

Δελτίο Τύπου

10 Οκτωβρίου 2018

Η Cardlink συμμετείχε στην Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών

Η Cardlink υποδέχθηκε πελάτες και συνεργάτες στα γραφεία της γιορτάζοντας την ποιοτική εξυπηρέτηση και την επιβράβευση των ανθρώπων που εργάζονται καθημερινά για να παρέχουν υψηλού επιπέδου υποστήριξη στον πελάτη στο πλαίσιο της **Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών**. Στην εκδήλωση, οι επισκέπτες γνώρισαν από κοντά την εταιρεία, , επισκέφθηκαν το «κέντρο επιχειρήσεων» του δικτύου επεξεργασίας συναλλαγών της επικράτειας, τις νέες digital υπηρεσίες εξυπηρέτησης και τους ανθρώπους που στελεχώνουν την Ομάδα Εξυπηρέτησης.

Κατά τη διάρκεια της Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών διοργανώθηκε και ο διαγωνισμός **Cardlink 500**. Κάθε ημέρα, το διάστημα από 1 έως 6 Οκτωβρίου, όσοι επικοινωνούσαν με κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης Cardlink είχαν τη δυνατότητα, δηλώνοντας τα στοιχεία τους στο www.cardlink.gr, να συμμετάσχουν σε κλήρωση για μια επιταγή αξίας €500.

Η θετική εμπειρία του πελάτη σε όλα τα στάδια αλληλεπίδρασης καθώς και η ανάπτυξη και παροχή μεθόδων και λύσεων που βελτιώνουν συνεχώς την εμπειρία του, αποτελεί και θα εξακολουθήσει να αποτελεί προτεραιότητα για την Cardlink.

Για την Cardlink

Η Cardlink ιδρύθηκε το 2004 και λειτουργεί το μεγαλύτερο δίκτυο τερματικών POS για πραγματοποίηση συναλλαγών με κάρτες στην Ελλάδα. Τα τερματικά της Cardlink βρίσκονται σε περισσότερα από 270.000 σημεία, εξυπηρετώντας με ασφάλεια και ταχύτητα επιχειρήσεις και καταναλωτές στην πραγματοποίηση των καθημερινών τους συναλλαγών. Η ομάδα της Cardlink παρακολουθεί τις εξελίξεις στον τομέα των ηλεκτρονικών πληρωμών και, υιοθετώντας τις τελευταίες τεχνολογίες, δημιουργεί καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες που συνεχώς βελτιώνουν την συναλλακτική εμπειρία τόσο στο φυσικό, όσο και το ηλεκτρονικό εμπόριο. Από τον Ιανουάριο του 2015, η Cardlink είναι εταιρία του Ομίλου Quest.

Cardlink

E-mail: info@cardlink.gr

Τηλ. 211 1069607

www.cardlink.gr

Quest Συμμετοχών ΑΕ

E-mail: pr@quest.gr

Τηλ. 211 9991494

www.quest.gr