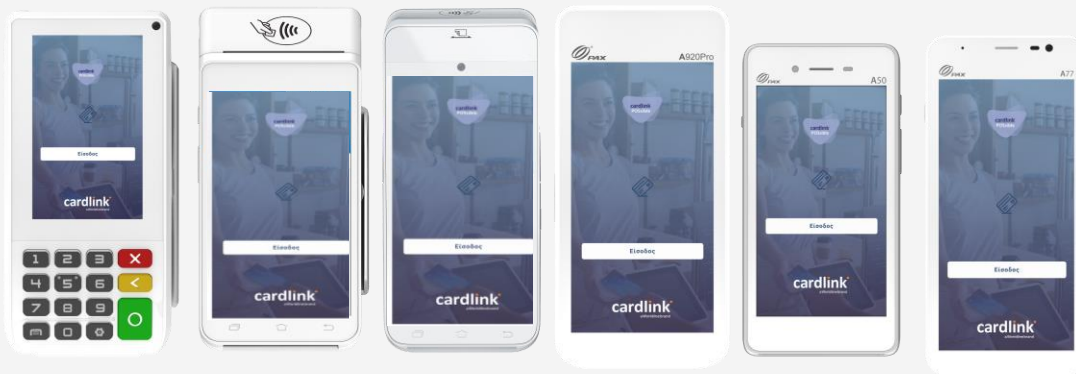


Οδηγίες διασύνδεσης POS με ταμειακή μηχανή και ΑΑΔΕ



Ημερομηνία: Φεβρουάριος 2024
Έκδοση εγγράφου: 3

Android POS

PAX A80

PAX A910

PAX A920

PAX A920 Pro

PAX A50

PAX A77



Η Cardlink δίπλα στις επιχειρήσεις για τη διασύνδεση της ταμειακής μηχανής με το POS

- Η κάθε επιχείρηση θα πρέπει να διαθέτει ενεργό POS και αναβαθμισμένη ταμειακή ώστε να γίνει η τεχνική διασύνδεση με την ΑΑΔΕ.
- Η αναβάθμιση του λογισμικού για τα Android POS της Cardlink γίνεται απομακρυσμένα.
- Στη συνέχεια, μπορεί να πραγματοποιηθεί η διασύνδεση με την ταμειακή μηχανή με τη βοήθεια ενός τεχνικού ΦΗΜ.
- Στον παρακάτω οδηγό θα δείτε όλα τα βήματα αναλυτικά και τις οδηγίες για την εκτέλεση των πιστωτικών συναλλαγών.

Τα 6 βήματα της διασύνδεσης

1. Αναβάθμιση λογισμικού POS
2. Εύρεση και καταχώρηση Static IP
3. Είσοδος στην εφαρμογή πληρωμών
4. Αποστολή πακέτου
5. Επιβεβαίωση τρόπου διασύνδεσης ECR
6. Αποστολή echo/control μηνύματος

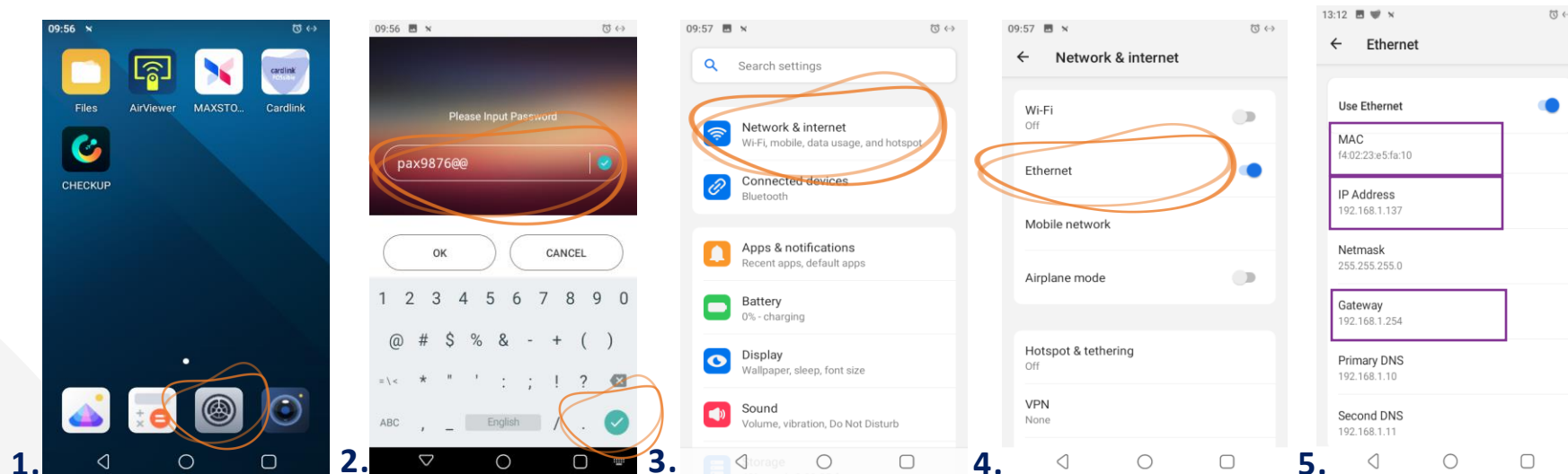
Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφτείτε το cardlink.gr

Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ.

Διασύνδεση ταμειακού με POS

Εύρεση και Καταχώρηση Static IP A80

1.1



1. Επιλέξτε **Settings** (Ρυθμίσεις) από την αρχική οθόνη της συσκευής. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **9876**. Αν δεν τον δεχτεί, πληκτρολογήστε **pax9876@@** και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε **Network & Internet** (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε **Ethernet**. (Εικόνα 4)
5. Στην οθόνη Ethernet θα δείτε τις καταχωρημένες τιμές **IP, MASK, GATEWAY** του POS σας για να τις καταχωρήσετε σε static. (Εικόνα 5)

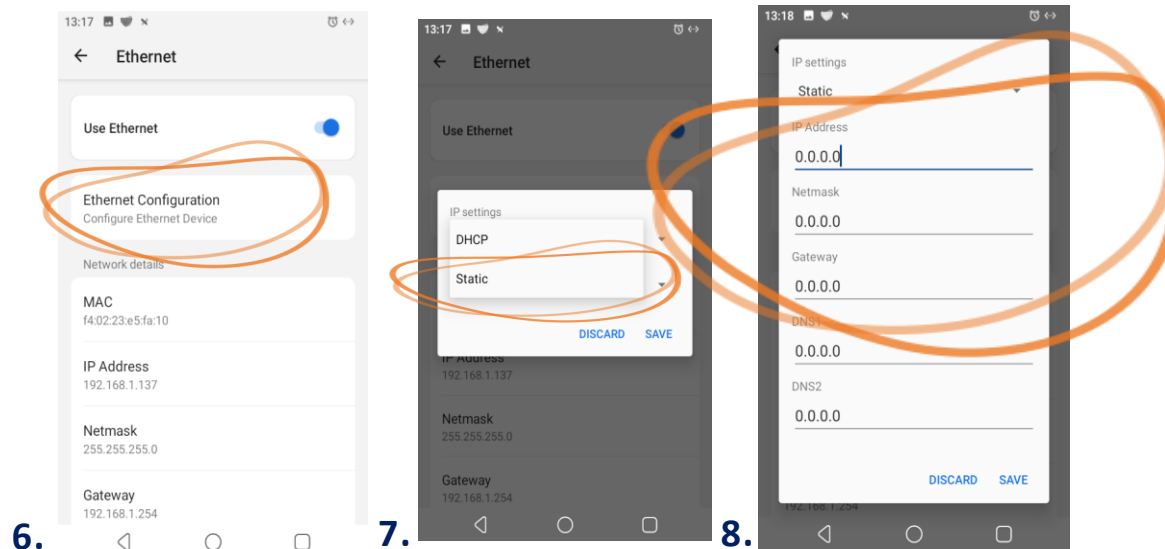
Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.

Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ.

Διασύνδεση ταμειακού με POS

Εύρεση και Καταχώρηση Static IP A80

1.1



6. Στη συνέχεια επιλέξτε Ethernet Configuration. (Εικόνα 6)
7. Στην ενότητα IP settings επιλέξτε «Static». (Εικόνα 7)
8. Καταχωρήστε τις τιμές IP, Netmask, Gateway που καταγράψατε στο προηγούμενο βήμα. (Εικόνα 8)

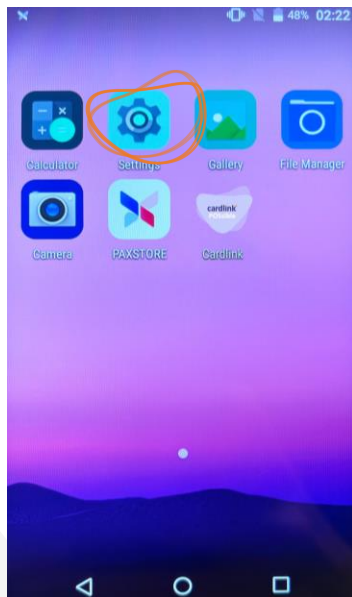
Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.

Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ.

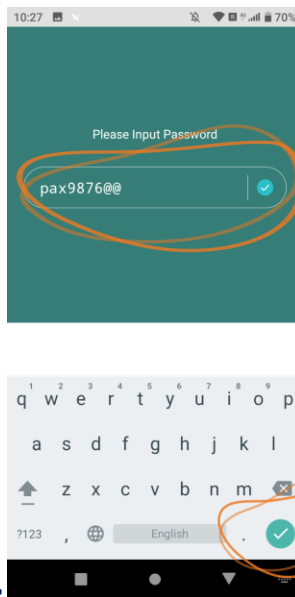
Διασύνδεση ταμειακού με POS



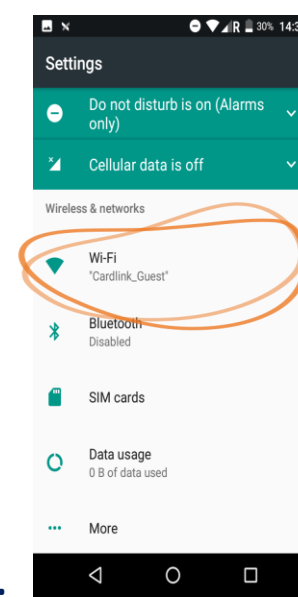
1.



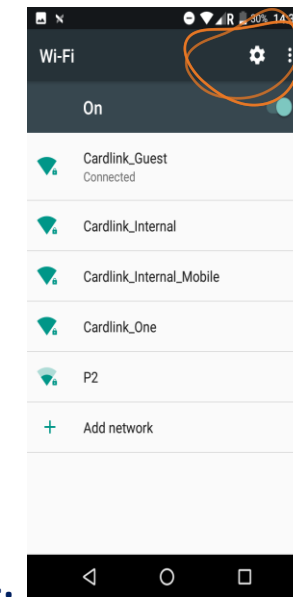
2.



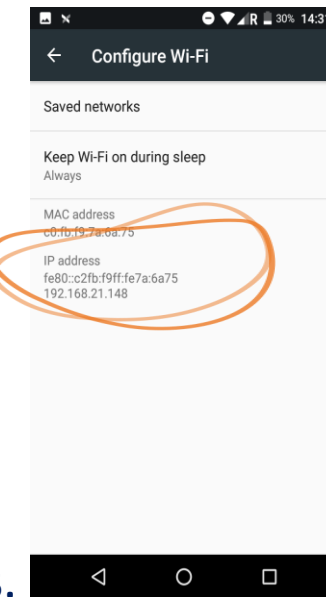
3.



4.



5.



Εύρεση και Καταχώρηση Static IP A910-A920

1.1



1. Επιλέξτε **Settings** (Ρυθμίσεις) από την αρχική οθόνη της συσκευής. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **9876**. Αν δεν τον δεχτεί, πληκτρολογήστε **pax9876@@** και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε **Wi-Fi** (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε το γρανάζι πάνω δεξιά στην οθόνη. (Εικόνα 4)
5. Στην οθόνη θα δείτε την IP που έχει πάρει το POS. Σημειώστε την διεύθυνση και πατήστε το βελάκι για να γυρίσετε πίσω. (Εικόνα 5)

Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.

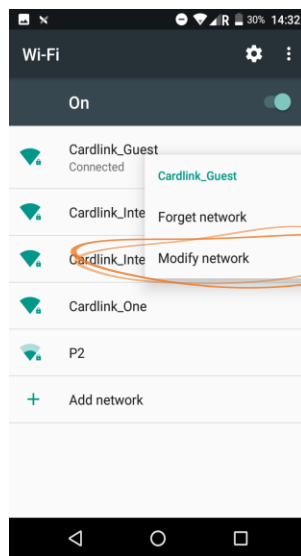
Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ.

Διασύνδεση ταμειακού με POS

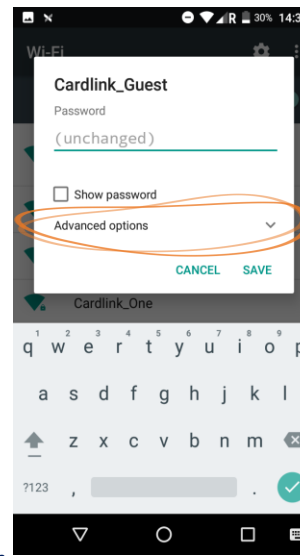
Εύρεση και Καταχώρηση Static IP A910-A920

1.1

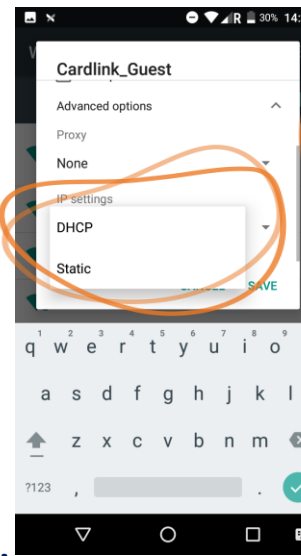
6.



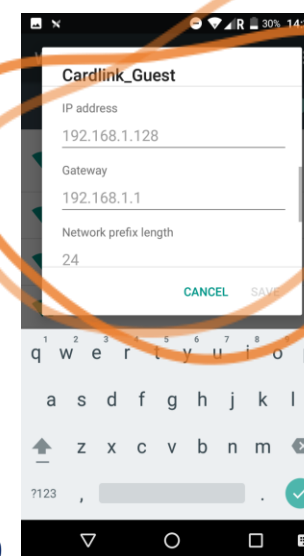
7.



8.



9.



6. Επιλέξτε το δίκτυο που έχετε συνδεθεί και πατήστε επάνω του παρατεταμένα. (Εικόνα 6)
7. Επιλέξτε **Modify network**. (Εικόνα 6)
8. Επιλέξτε **Advanced options**. (Εικόνα 7)
9. Σύρετε την οθόνη προς τα κάτω και επιλέξτε **IP settings «Static»**. (Εικόνα 8)
10. Σύρετε την οθόνη προς τα κάτω, καταχωρήστε **IP, MASK, GATEWAY** και πατήστε **Save**. (Εικόνα 9)

Την gateway και την subnet mask του δικτύου σας θα την βρείτε στο αυτοκόλλητο κάτω από το router σας.

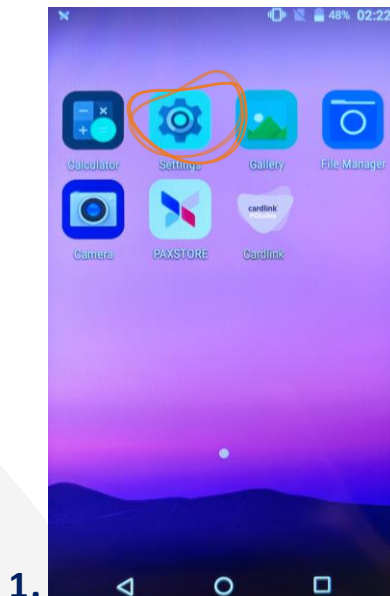
Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.

Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ.

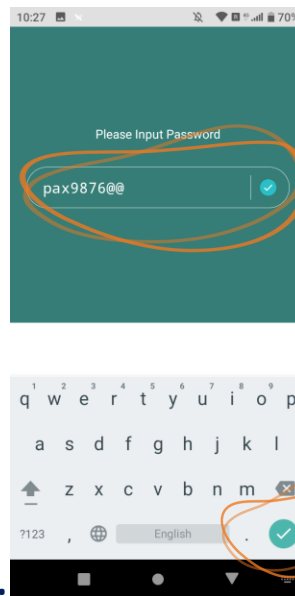
Διασύνδεση ταμειακού με POS

Εύρεση και Καταχώρηση Static IP A920 Pro

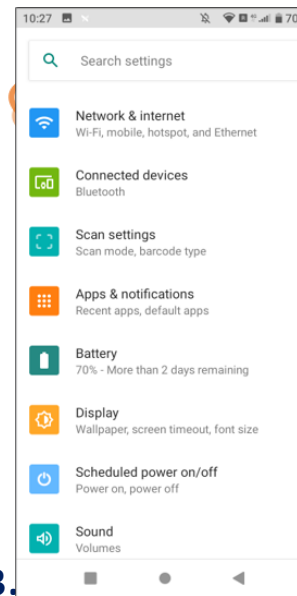
1.1



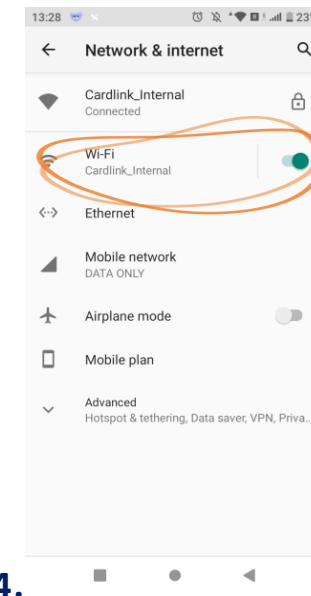
1.



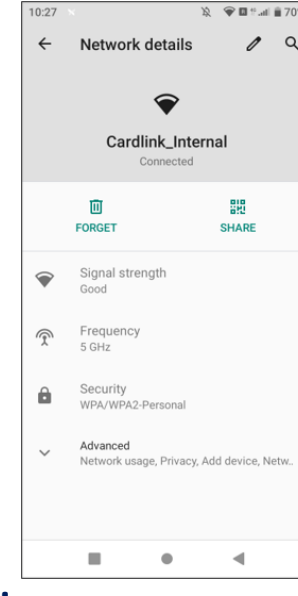
2.



3.



4.



5.

1. Επιλέξτε **Settings** (Ρυθμίσεις) από την αρχική οθόνη της συσκευής. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **9876**. Αν δεν τον δεχτεί, πληκτρολογήστε **pax9876@@** και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε **Network & Internet**. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε **Wi-Fi**. (Εικόνα 4)
5. Επιλέξτε το δίκτυο που είστε συνδεδεμένοι και στη συνέχεια πατήστε **Advanced**. (Εικόνα 5)

Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.

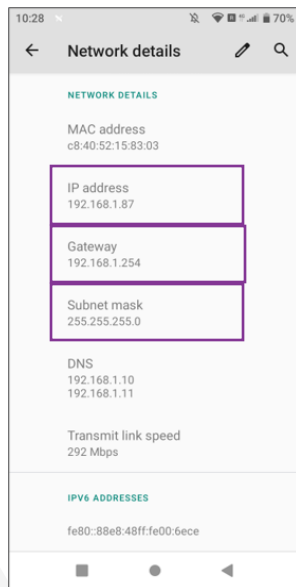
Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ.

Διασύνδεση ταμειακού με POS

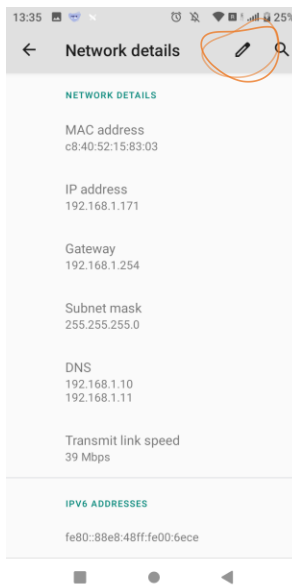
Εύρεση και Καταχώρηση Static IP A920 Pro

1.1

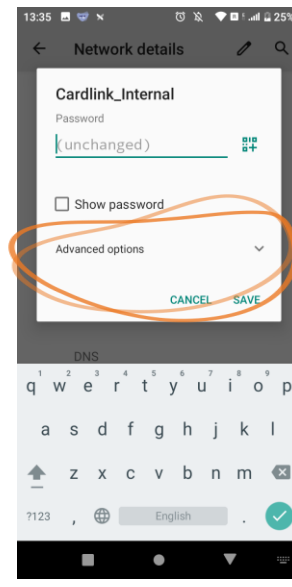
6.



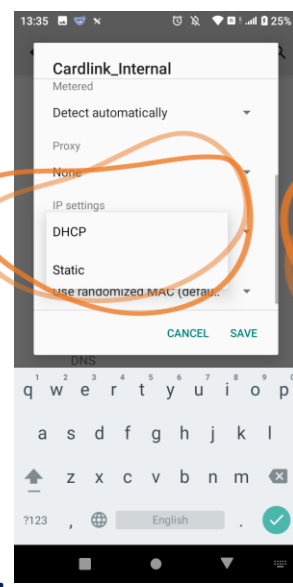
7.



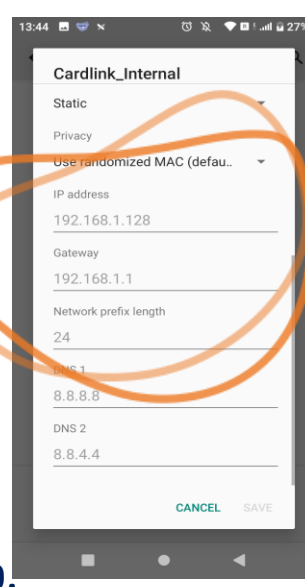
8.



9.



10.



6. Στην οθόνη Network details θα δείτε τις καταχωρημένες τιμές IP, Subnet mask, Gateway του POS σας για να τις καταχωρήσετε σε static. (Εικόνα 6)
7. Επιλέξτε το μολυβί στο πάνω μέρος της οθόνης. (Εικόνα 7)
8. Επιλέξτε Advanced options. (Εικόνα 8)
9. Σύρετε την οθόνη προς τα κάτω και επιλέξτε IP settings «Static». (Εικόνα 9)
10. Σύρετε την οθόνη προς τα κάτω, καταχωρήστε IP, MASK, GATEWAY και πατήστε Save. (Εικόνα 10)

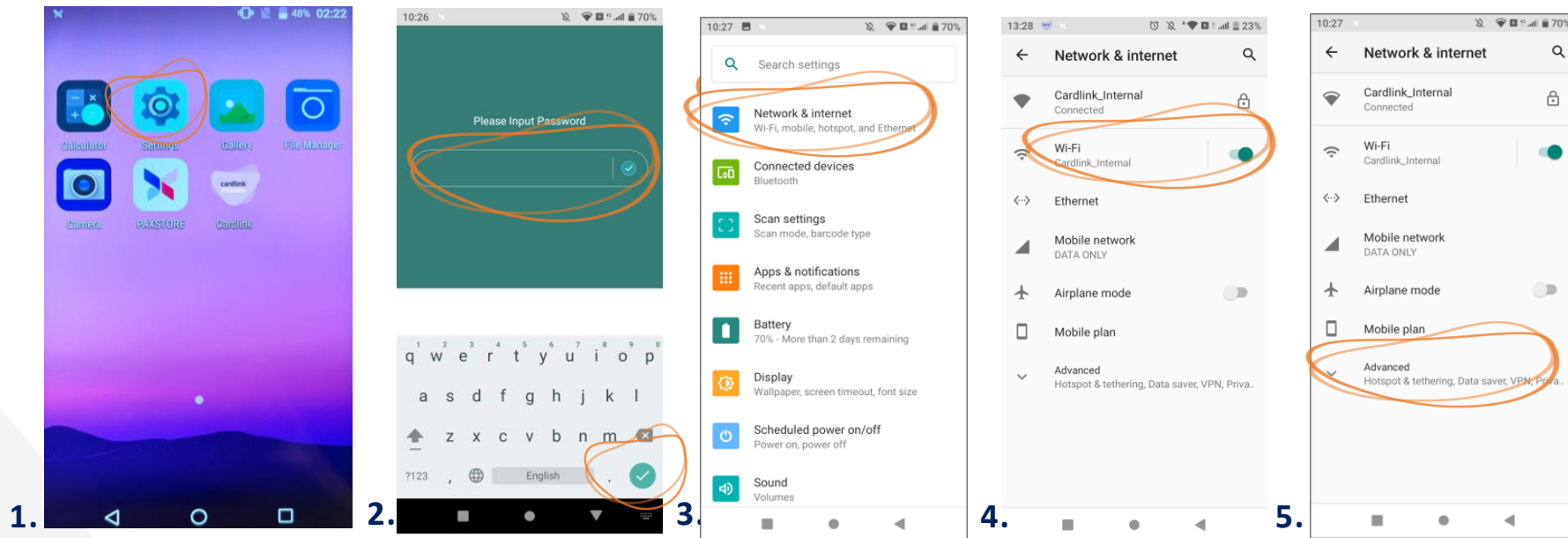
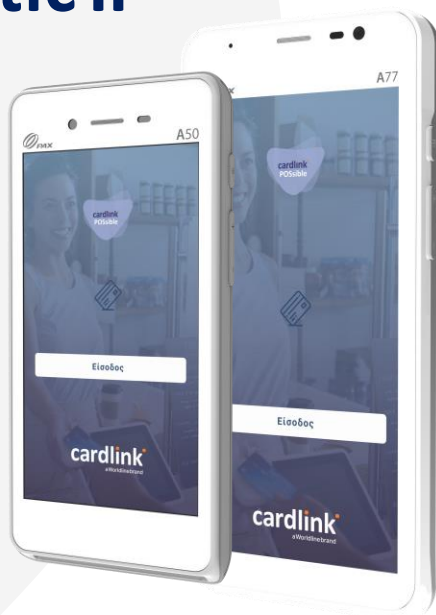
Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.

Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ.

Διασύνδεση ταμειακού με POS

Εύρεση και Καταχώρηση Static IP A50-A77

1.1



1. Επιλέξτε **Settings** (Ρυθμίσεις) από την αρχική οθόνη της συσκευής. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **9876**. Αν δεν τον δεχτεί, πληκτρολογήστε **rax9876@@** και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε **Network & Internet**. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε **Wi-Fi**. (Εικόνα 4)
5. Επιλέξτε το δίκτυο που είστε συνδεδεμένοι και στη συνέχεια πατήστε **Advanced**. (Εικόνα 5)

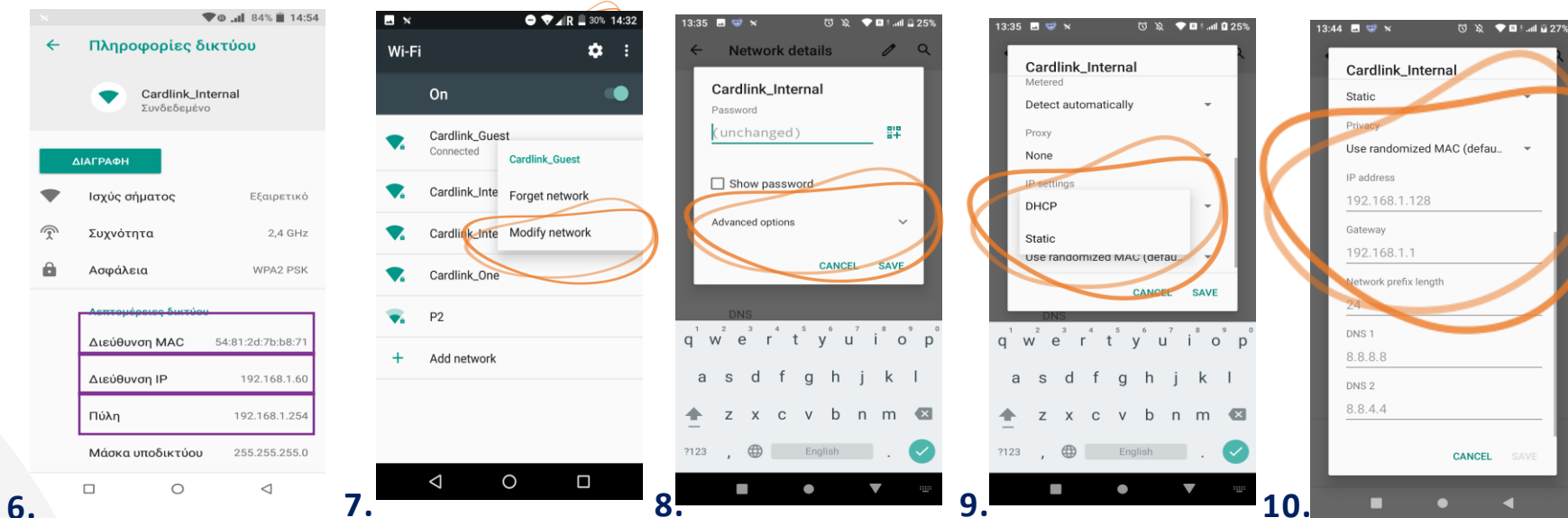
Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.

Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ.

Διασύνδεση ταμειακού με POS

Εύρεση και Καταχώρηση Static IP A50-A77

1.1



6. Επιλέξτε το δίκτυο που έχετε συνδεθεί και πατήστε επάνω του παρατεταμένα. (Εικόνα 6)
7. Επιλέξτε **Modify network**. (Εικόνα 7)
8. Επιλέξτε **Advanced options**. (Εικόνα 8)
9. Σύρετε την οθόνη προς τα κάτω και επιλέξτε **IP settings «Static»**. (Εικόνα 9)
10. Σύρετε την οθόνη προς τα κάτω, καταχωρήστε **IP, MASK, GATEWAY** και πατήστε **Save**. (Εικόνα 10)

Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.

Διασύνδεση ταμειακού με POS

Είσοδος στην Εφαρμογή

1.2



1. Πατήστε «Είσοδος». (Εικόνα 1)
2. Εφόσον, η εφαρμογή σας έχει αναβαθμιστεί και έχει ενημερωθεί με τις σχετικές παραμέτρους που μπορούν να υποστηρίξουν την διασύνδεση με την ΑΑΔΕ, εμφανίζεται η σχετική οθόνη. Για να συνεχίσετε πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Στη συνέχεια, εισάγετε τον ΑΦΜ της επιχείρησής σας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)



Σημείωση: Οι οθόνες 2, 3, 4, και 6 θα εμφανιστούν μόνο κατά την πρώτη είσοδο στην εφαρμογή μετά την αναβάθμιση

Διασύνδεση ταμειακού με POS

Είσοδος στην Εφαρμογή

1.2

4.

Επαλήθευση στοιχείων

Παρακαλώ ελέγξτε τα παρακάτω στοιχεία. Σε περίπτωση λάθους πατήστε ΑΚΥΡΩΣΗ και επικοινωνήστε με την Cardlink, διαφορετικά πατήστε Συνέχεια.

ΑΦΜ	123456789
Διακριτικός τίτλος	MERCHANT TITLE
Διεύθυνση	MERCHANT ADDRESS
Τηλέφωνο	123 456 7890

✓ Στοιχεία POS

Επιλέξτε Επιβεβαίωση αν τα στοιχεία είναι σωστά. Διαφορετικά καλέστε στο 210 6308000.

Συνέχεια

Ακύρωση

5.

Εισαγωγή PIN

Πληκτρολογήστε το επιθυμητό PIN για την είσοδο σας στην εφαρμογή

* * * *

1 2 3

4 5 6

7 8 9

← 0 OK

6.

Επιβεβαίωση PIN

Επιβεβαίωση PIN

* * * *

1 2 3

4 5 6

7 8 9

← 0 OK

4. Ελέγξτε προσεκτικά τις πληροφορίες και πατήστε «**Συνέχεια**». (Εικόνα 4)
5. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN που έχετε επιλέξει και πατήστε **OK**. (Εικόνα 5).
6. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)



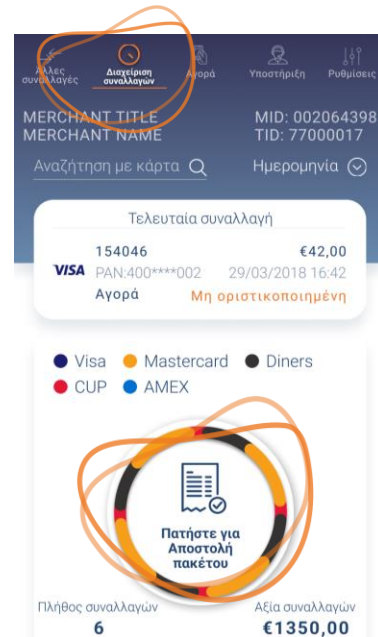
Σημείωση: Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε **1111**.

Διασύνδεση ταμειακού με POS

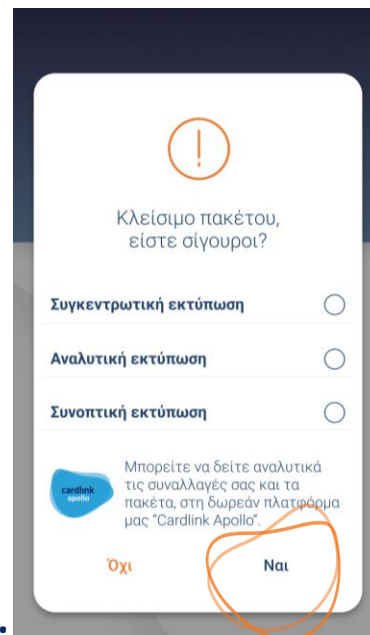
Κλείσιμο πακέτου

1.2.1

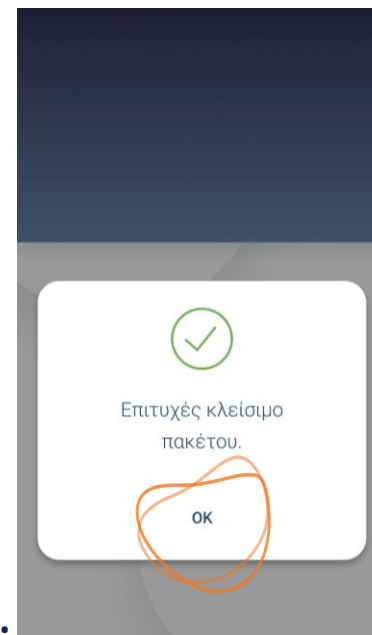
7.



8.



9.



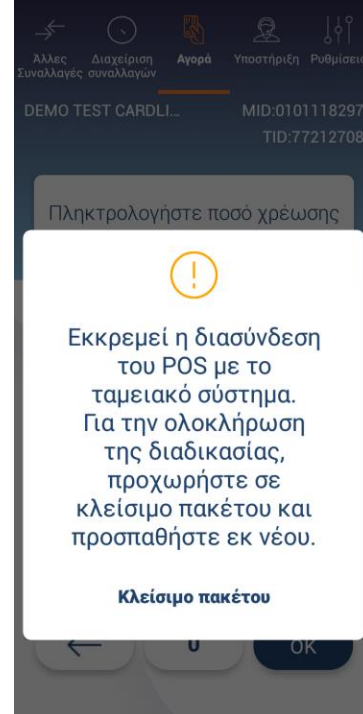
7. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».
 - Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση. (Εικόνα 7)
 - Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «**Αποστολή πακέτου**». (Εικόνα 7)
8. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε «**Ναι**». Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε «Όχι». (Εικόνα 8)
9. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «**Επιτυχές κλείσιμο πακέτου**» και πατήστε **OK**. Το POS εκτυπώνει το πακέτο. (Εικόνα 9)

Διασύνδεση ταμειακού με POS

Κλείσιμο πακέτου

1.2.1

10.



Σημείωση Αν προχωρήσετε σε διασύνδεση χωρίς να έχει σταλθεί πακέτο τότε θα εμφανιστεί η εικόνα 10 στο τερματικό σας

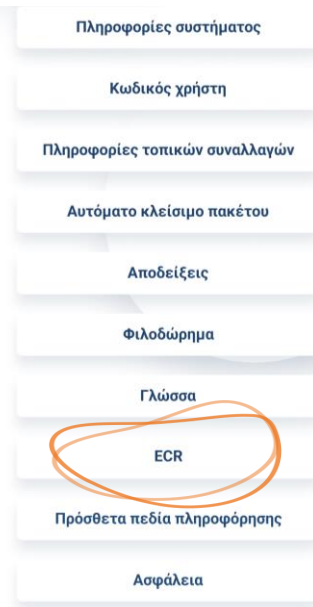
Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ.

Διασύνδεση ταμειακού με POS

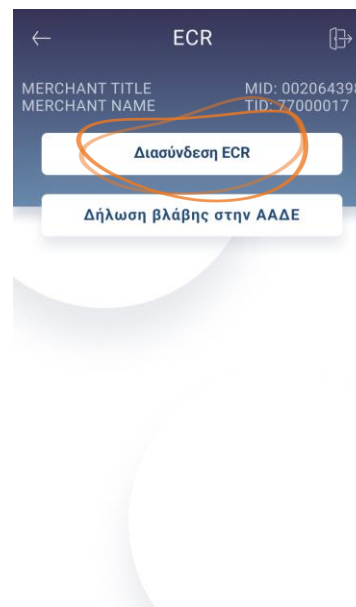
Επιβεβαίωση τρόπου διασύνδεσης με ECR

1.3

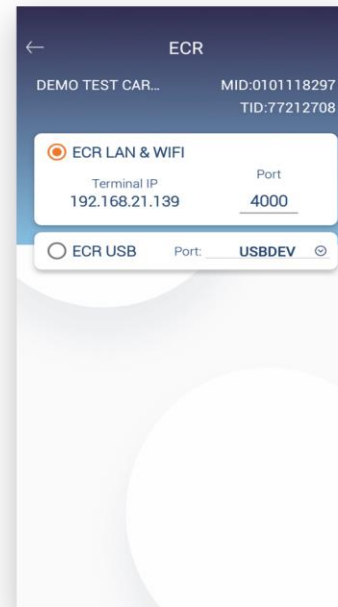
1.



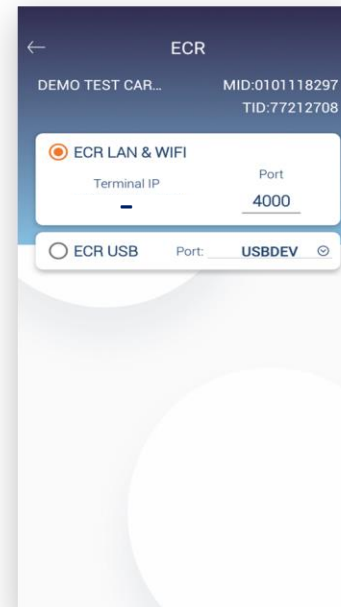
2.



3.



4.



1. Από το αρχικό μενού επιλέξτε "Ρυθμίσεις" και στη συνέχεια επιλέξτε ECR. (Εικόνα 1)
2. Στη συνέχεια, επιλέξτε «Διασύνδεση ECR». (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε τον τύπο ECR διασύνδεσης που είναι συμβατός με το ταμειακό σας σύστημα. (Εικόνα 3)
4. Εάν στην οθόνη κάτω από το Terminal IP δεν βλέπετε την static IP που έχετε καταχωρήσει, ελέγξτε ότι είστε συνδεδεμένος στο WiFi ή LAN δίκτυο της επιχείρησης και έχετε καταχωρήσει σωστά όλα τα στοιχεία (IP, Mask, Gateway). (Εικόνα 4)



Σημείωση: Στις Ρυθμίσεις του POS, θα πρέπει να δηλωθεί η Static IP που έχετε και στο ταμειακό σας σύστημα, για να ολοκληρωθεί επιτυχώς η διασύνδεση.

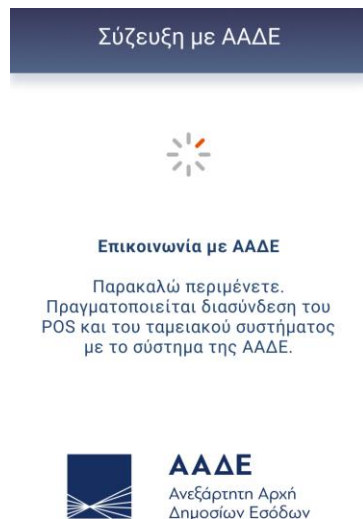
Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού (αποστολή Echo/Control μηνύματος) για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ.

Διασύνδεση ταμειακού με POS

Echo/Control μήνυμα

1.4

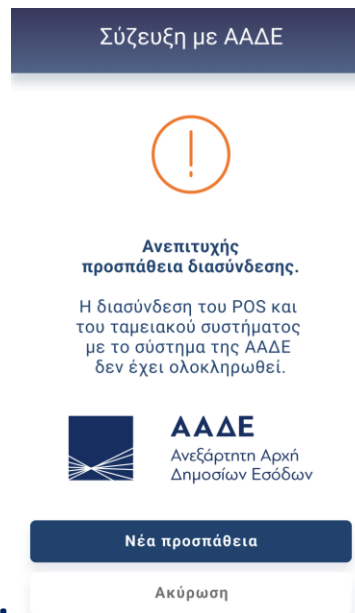
1.



2.



3.



4.



1. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η επικοινωνία με την ΑΑΔΕ για τη διασύνδεση του συστήματος. (Εικόνα 1)
2. Η διασύνδεση ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Επιλέξτε «Συνέχεια». (Εικόνα 2)
3. Η διασύνδεση δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Επιλέξτε «Νέα προσπάθεια» ή Ακύρωση για να γυρίσετε πίσω. (Εικόνα 3)
4. Βλέπετε τη νέα αρχική οθόνη. Οι συναλλαγές σας πλέον ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 4)

Οδηγίες συναλλαγών που ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα

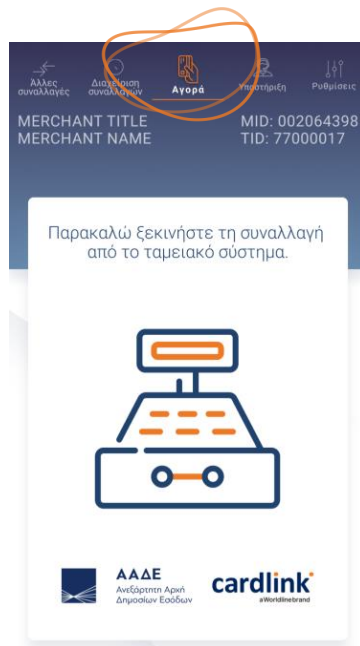


Στο πάνω μέρος της οθόνης, βρίσκεται το αρχικό μενού. Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές **Αγοράς**.

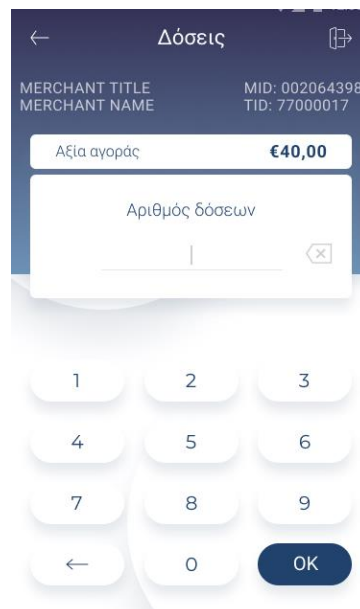
Αγορά

2

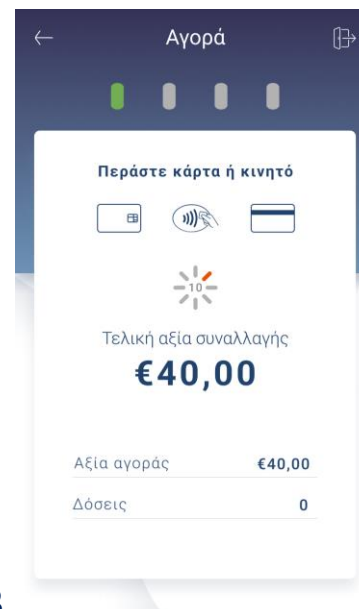
1.



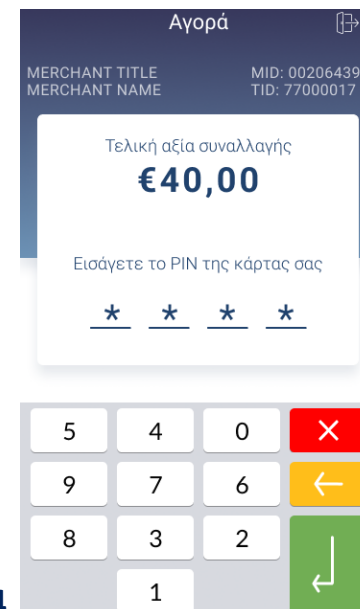
2.



3.



4.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 4)



Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο αφήs θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

Αγορά

2

5.

6.

7.

8.

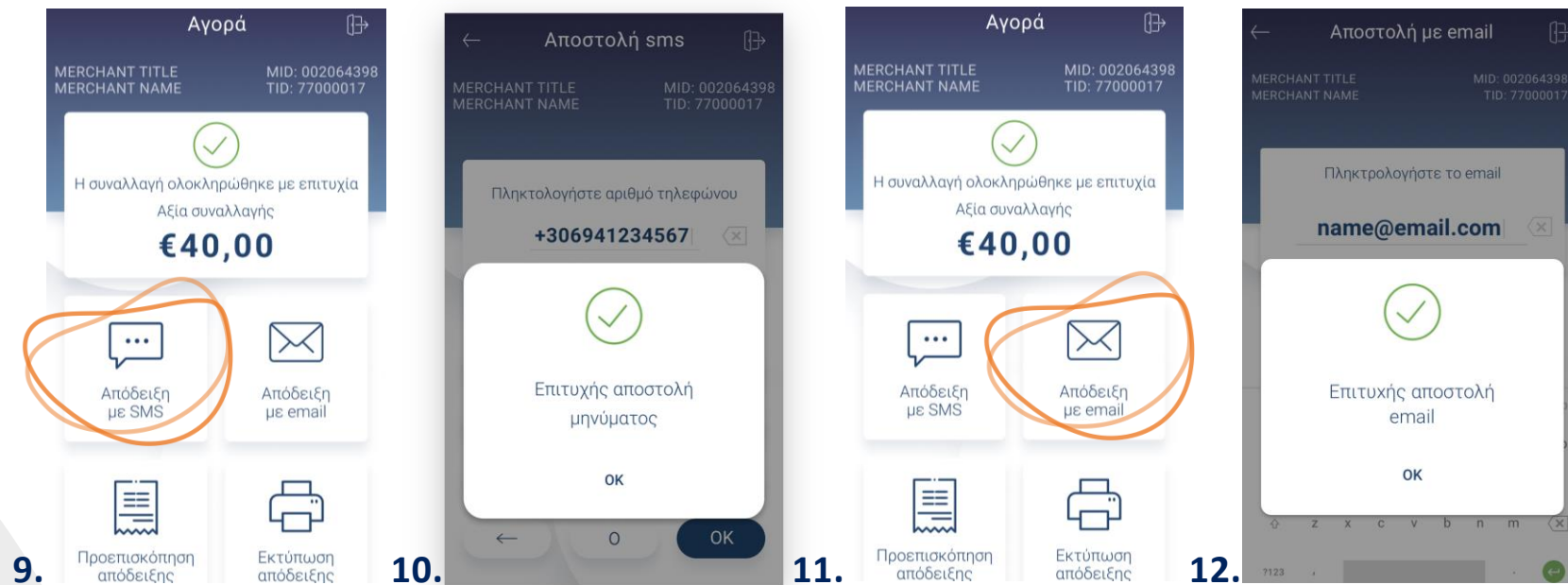
5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 5)
6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 6)
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 7)
8. **Προεπισκόπηση:** Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε «Εκτύπωση απόδειξης». (Εικόνα 8)



Σ κέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπορίου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών Cardlink apollo. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπορίου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Αγορά

2

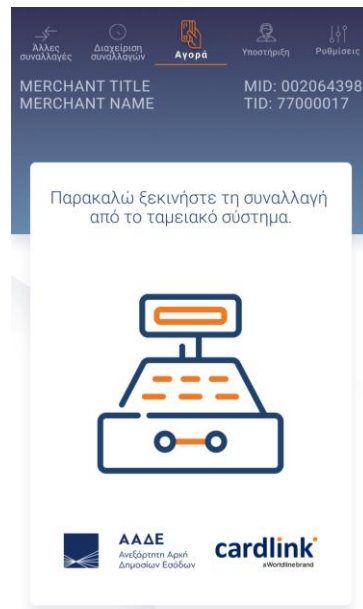


9. **SMS:** Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε **OK**. Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε **OK**. (Εικόνες 9 & 10)
10. **Email:** Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε **Enter**. Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε **OK**. (Εικόνες 11 & 12)

Ακύρωση συναλλαγής

3

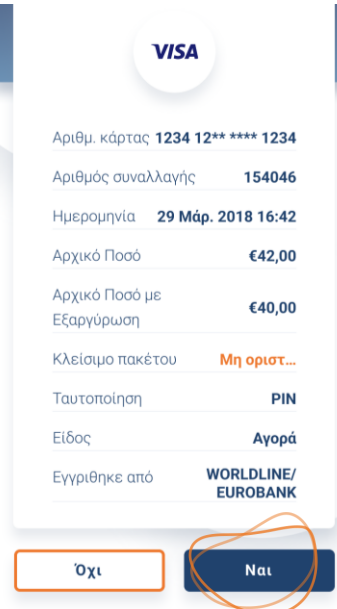
1.



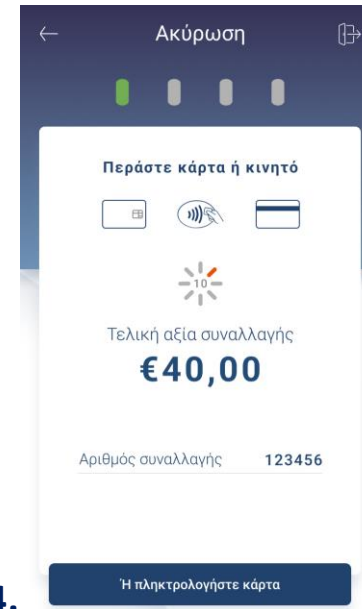
2.



3.



4.



1. Δώστε την εντολή Ακύρωσης (Void) από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)
2. Καταχωρείστε τον αριθμό συναλλαγής RRN και πατήστε OK. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε ΝΑΙ εφόσον είναι η επιθυμητή συναλλαγή. (Εικόνα 3)
4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)

Ακύρωση Συναλλαγής

3

5.

6.

7.

5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)
6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 6)
7. Εκτύπωση απόδειξης. (Εικόνα 7)

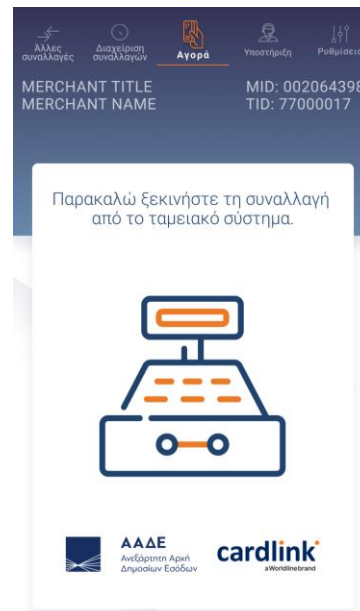


Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο αφής θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

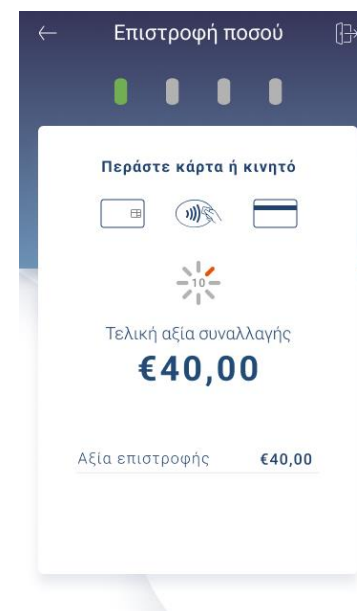
Επιστροφή Ποσού

4

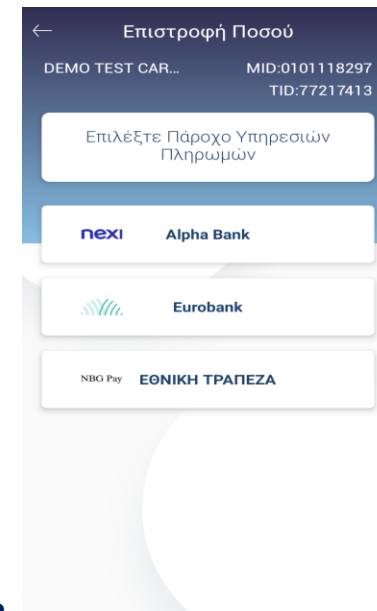
1.



2.



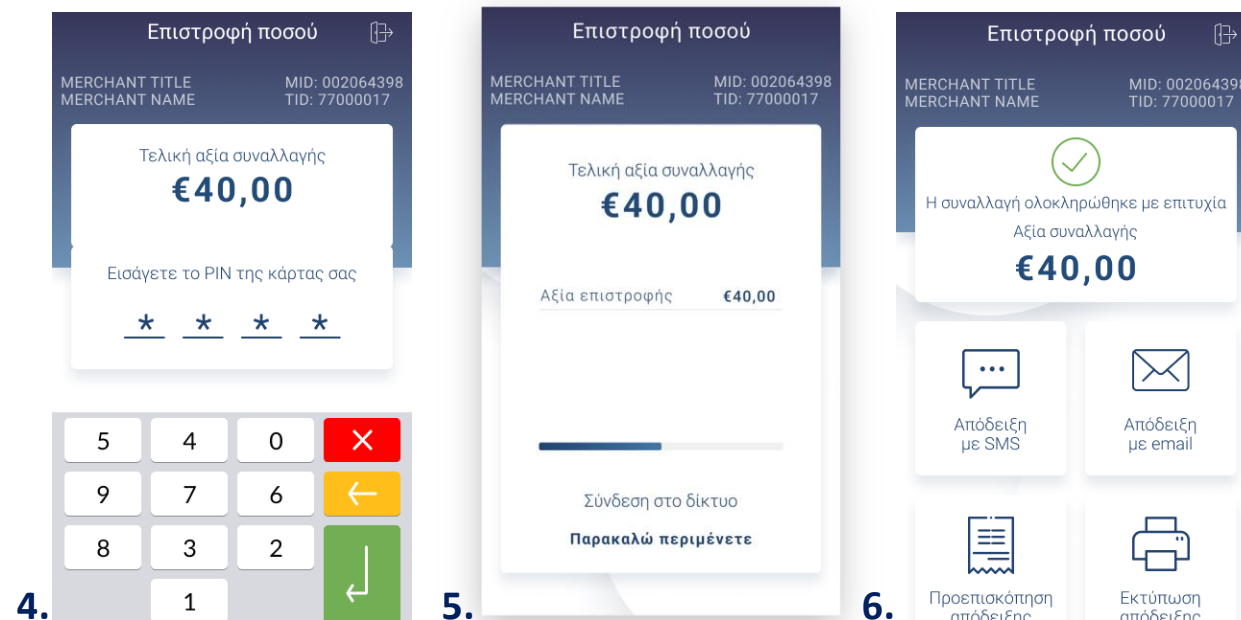
3.



1. Δώστε την εντολή **Επιστροφής ποσού (Refund)** από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 2)
3. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε. (Εικόνα 3)

Επιστροφή Ποσού

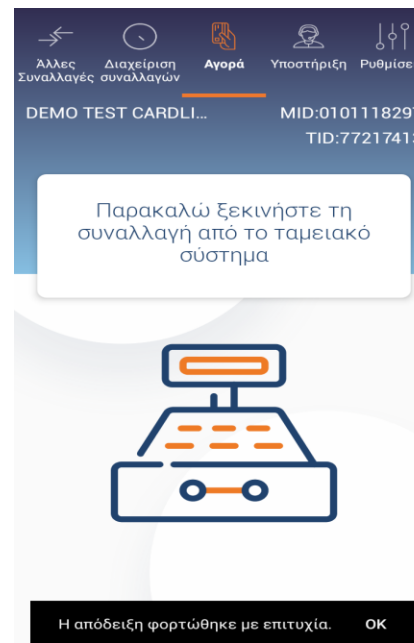
4



4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 6)
- ⓘ **Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο αφής θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.
5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)
6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 8)

Προφόρτωση συναλλαγών

5



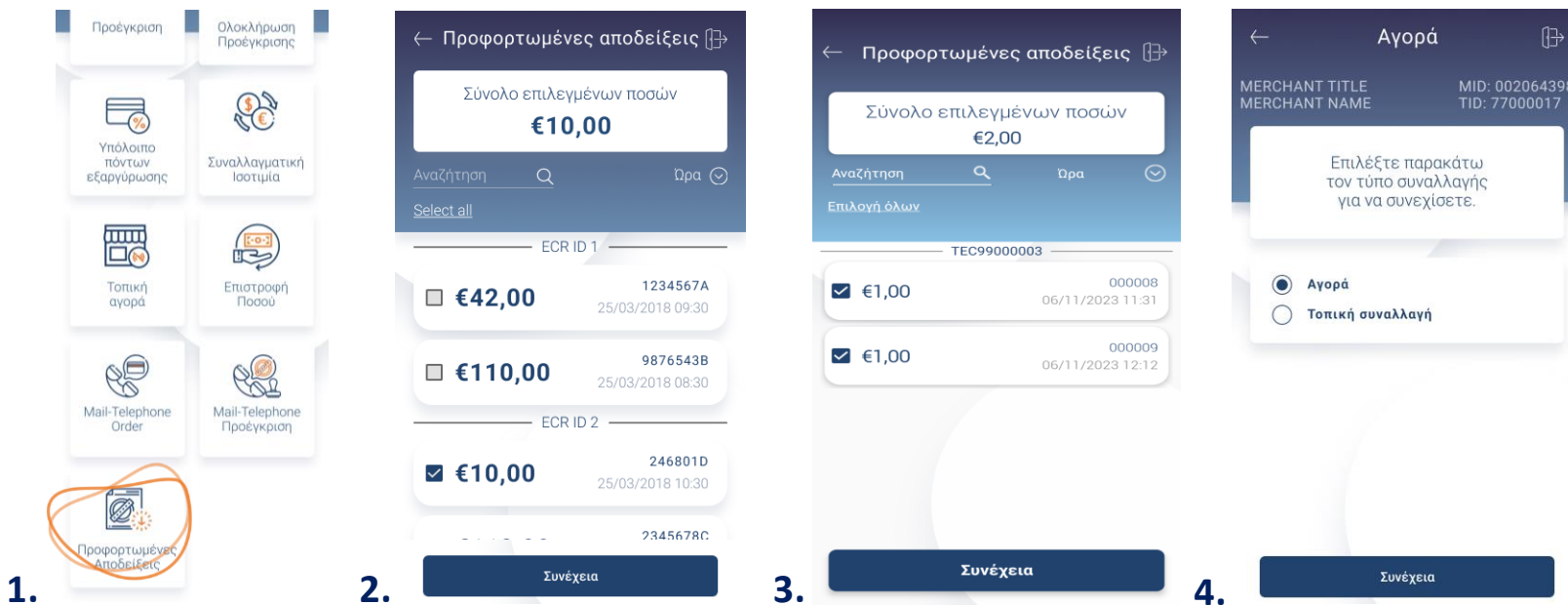
1.

1. Αφού αποσταλεί από την ταμειακή η εντολή regreceipt θα εμφανιστεί ενημερωτικό μήνυμα επιτυχής φόρτωση απόδειξης.
(Εικόνα 1)

Βρίσκεστε στην επιλογή «Άλλες συναλλαγές».

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης

5.1

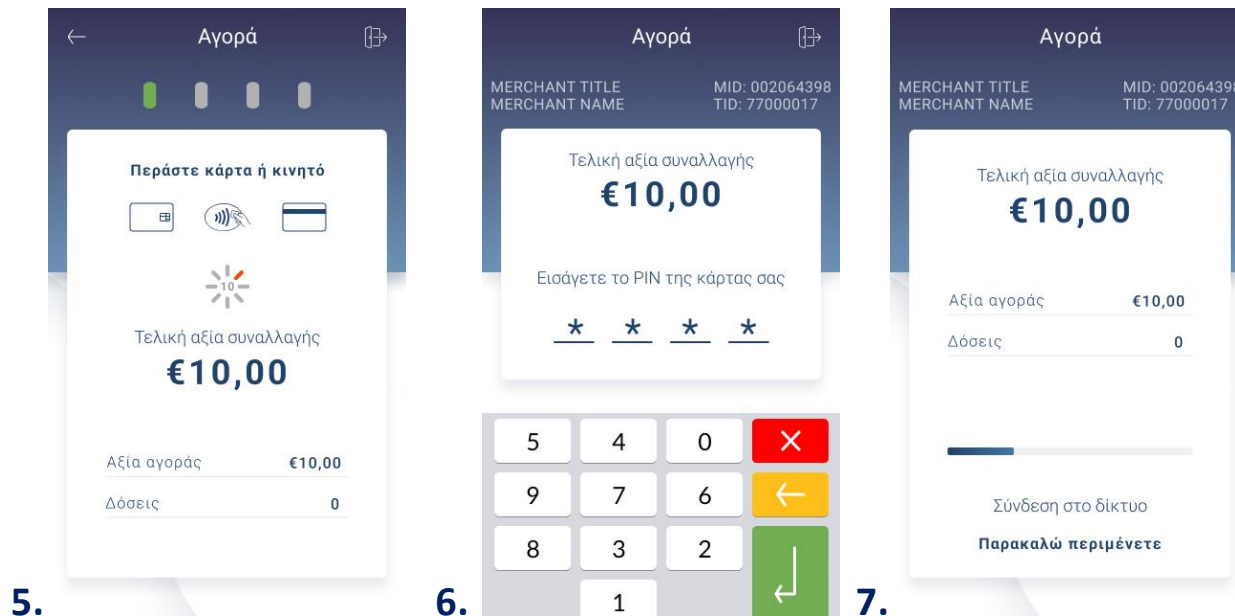


1. Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις». (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε απόδειξη και **Συνέχεια**. (Εικόνα 2)
3. Για να πληρωθείτε παραπάνω από μία αποδείξεις στην ίδια συναλλαγή μπορείτε να επιλέξετε πολλαπλές αποδείξεις. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε **Αγορά** και πατήστε **Συνέχεια**. (Εικόνα 4)

Σημείωση: Οι προφορτωμένες αποδείξεις εάν δεν εκτελεστούν/πληρωθούν μέσω POS εντός 24 ωρών, διαγράφονται αυτόματα από το POS.

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης

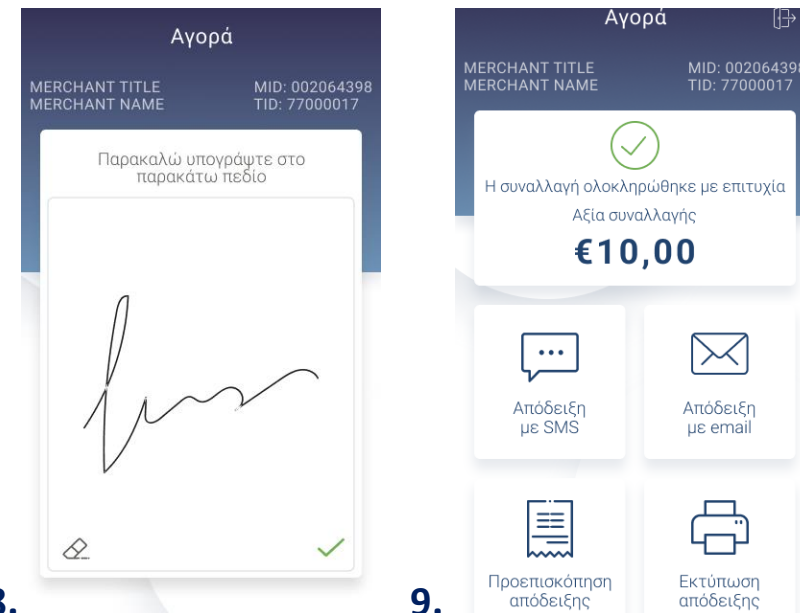
5.1



5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 5)
6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 6)
- ⓘ **Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο αφής θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης

5.1

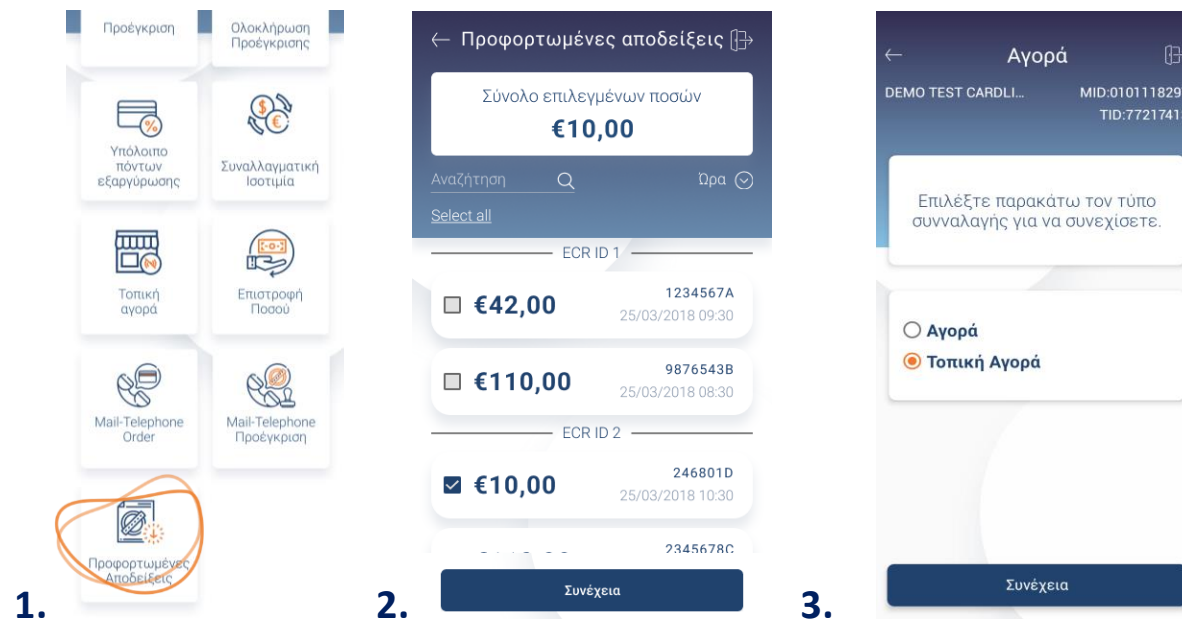


8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 8)
 9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 9)
- i* Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών Cardlink apollo. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Βρίσκεστε στην επιλογή «Άλλες συναλλαγές».

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με Τοπική αγορά

5.2



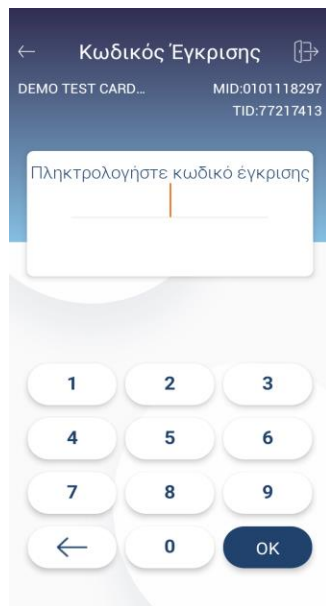
1. Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις». (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε απόδειξη και **Συνέχεια**. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε **Τοπική αγορά** και **Συνέχεια**. (Εικόνα 3)

Σημείωση: Οι προφορτωμένες αποδείξεις εάν δεν εκτελεστούν/πληρωθούν μέσω POS εντός 24 ωρών, διαγράφονται αυτόματα από το POS.

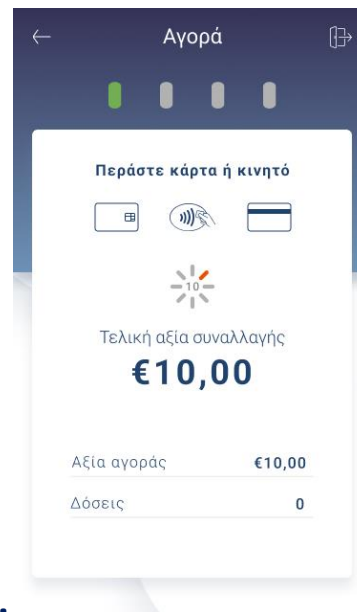
Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με Τοπική αγορά

5.2

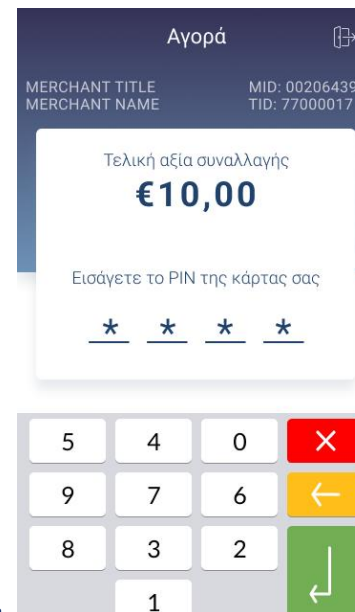
4.



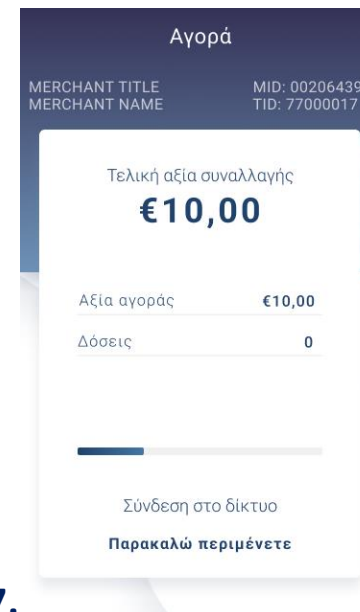
5.



6.



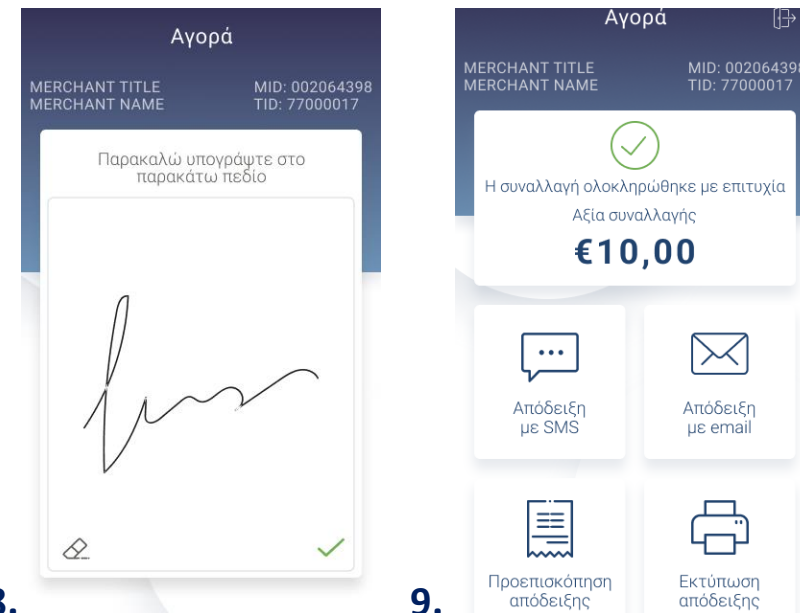
7.




4. Πληκτρολογήστε τον Κωδικό Έγκρισης. (Εικόνα 4)
5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 5)
6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 6)
- ⓘ **Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με Τοπική αγορά

5.2



8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 8)
 9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 9)
-  **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών Cardlink apollo. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

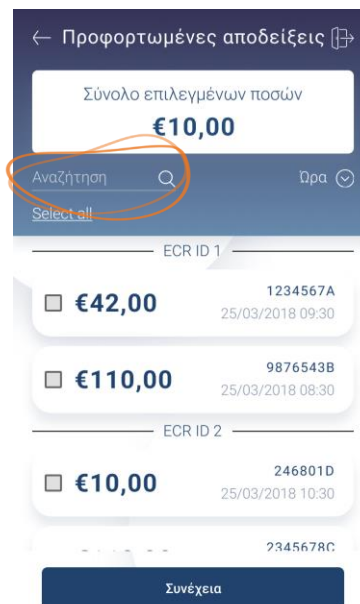
Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης με κωδικό

5.3

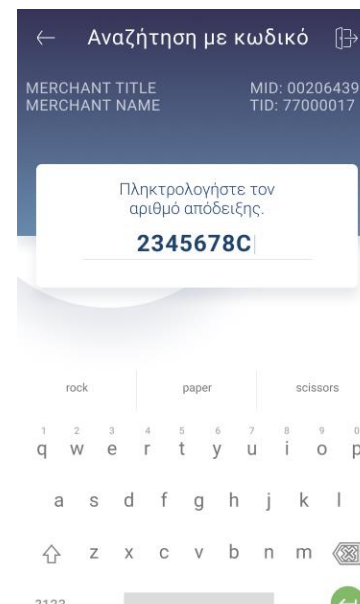
1.



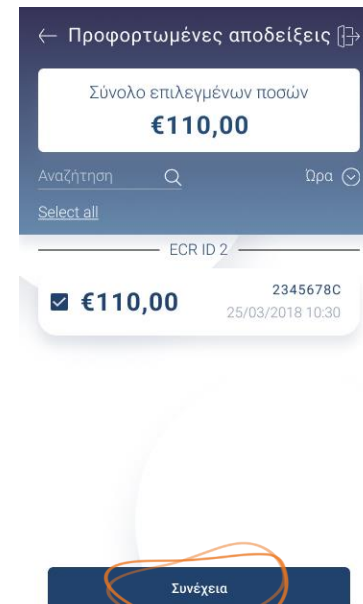
2.



3.



4.



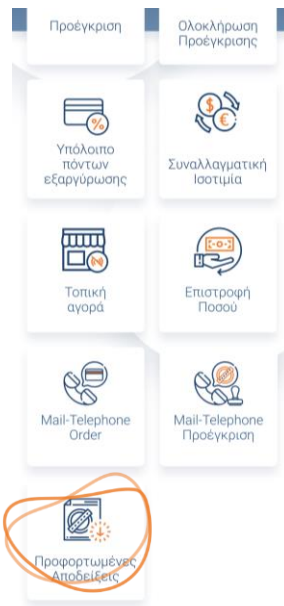
1. Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις». (Εικόνα 1)
2. Πατήστε Αναζήτηση. (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε τον κωδικό της απόδειξης και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε την απόδειξη και πατήστε Συνέχεια. (Εικόνα 4)

Σημείωση: Οι προφορτωμένες αποδείξεις εάν δεν εκτελεστούν/πληρωθούν μέσω POS εντός 24 ωρών, διαγράφονται αυτόματα από το POS.

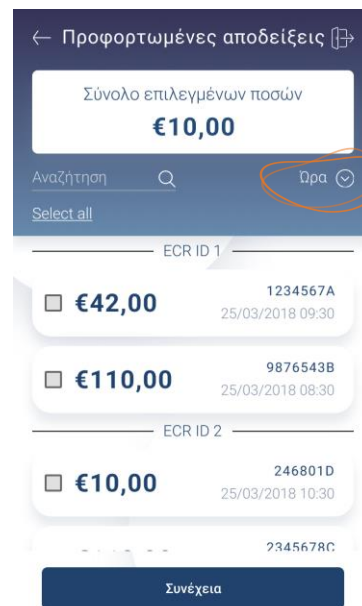
Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης ανά ώρα

5.4

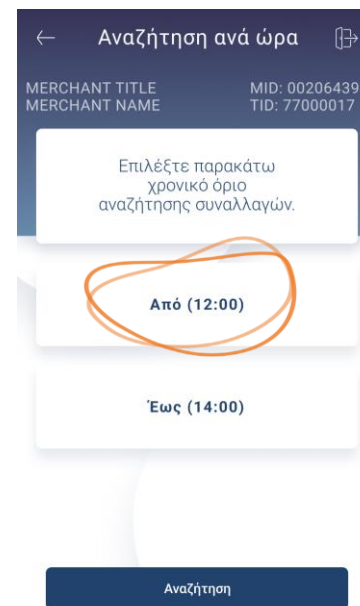
1.



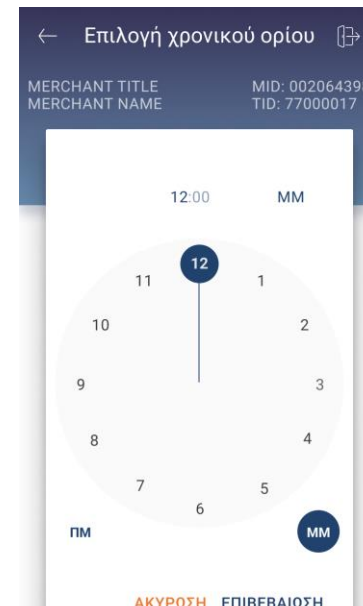
2.



3.



4.



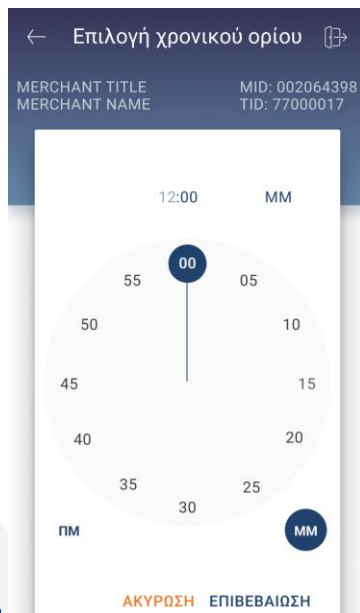
1. Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις». (Εικόνα 1)
2. Πατήστε Ωρα. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε Από. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε ώρα και πατήστε Επιβεβαίωση. (Εικόνα 4)

Σημείωση: Οι προφορτωμένες αποδείξεις εάν δεν εκτελεστούν/πληρωθούν μέσω POS εντός 24 ωρών, διαγράφονται αυτόματα από το POS.

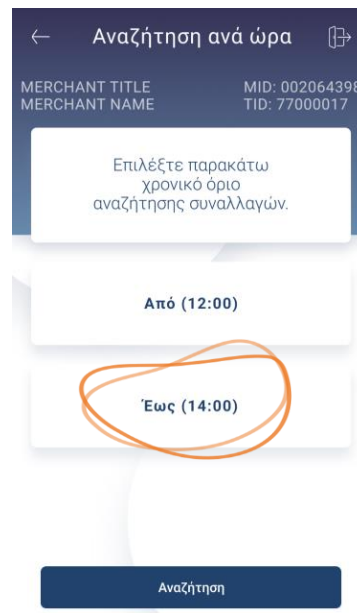
Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης ανά ώρα

5.4

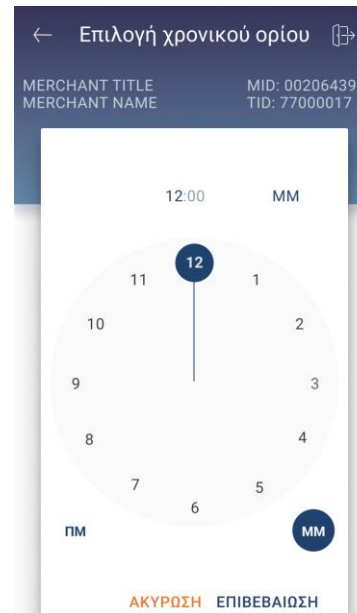
5.



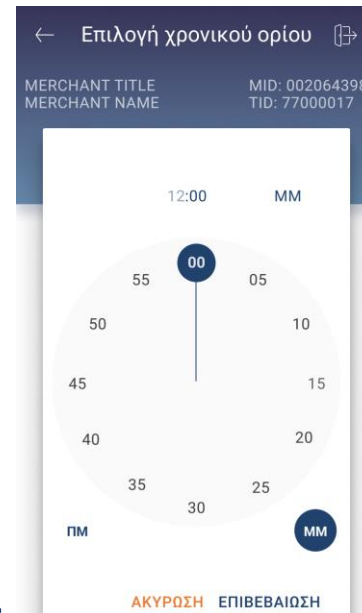
6.



7.



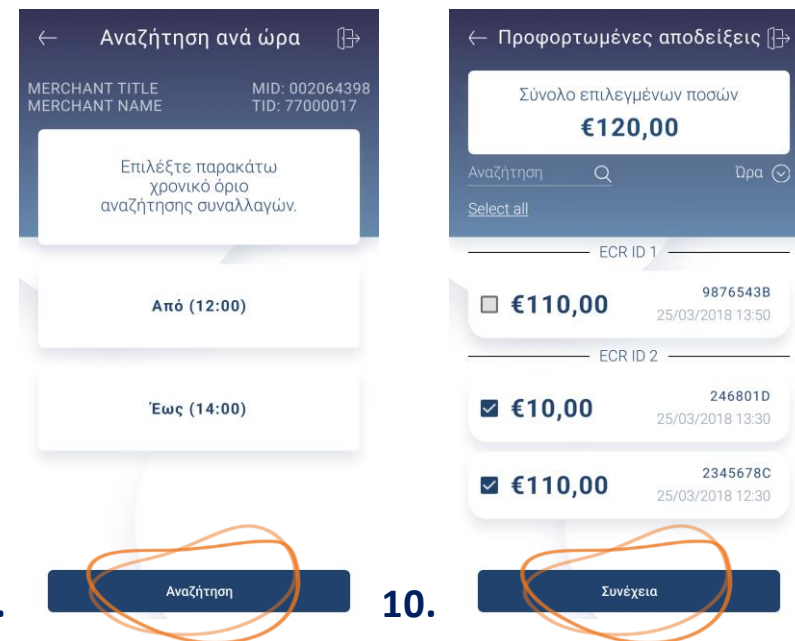
8.



5. Επιλέξτε ώρα και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 5)
6. Επιλέξτε **Έως**. (Εικόνα 6)
7. Επιλέξτε ώρα και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 7)
8. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 8)

Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης ανά ώρα

5.4

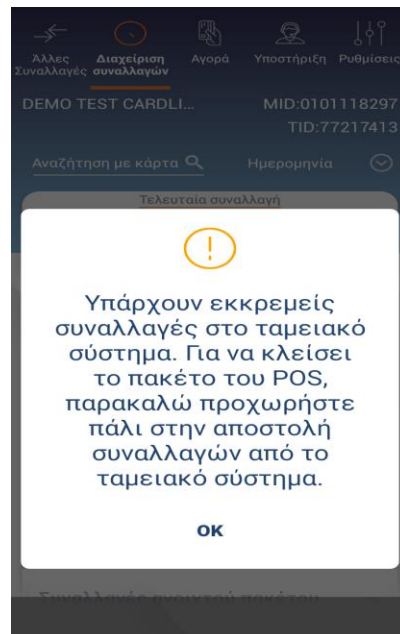


9. Επιλέξετε **Αναζήτηση**. (Εικόνα 9)
10. Επιλέξτε τη συναλλαγή ή τις συναλλαγές που επιθυμείτε και πατήστε **Συνέχεια**. (Εικόνα 10)

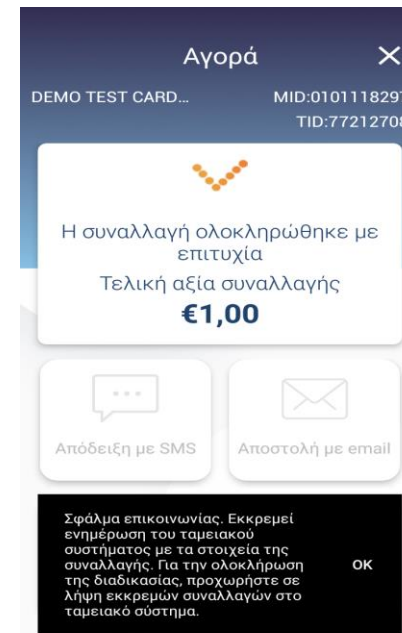
Εκκρεμής τελευταία συναλλαγή Resend one για αποστολή πακέτου

6.1

1.



2.

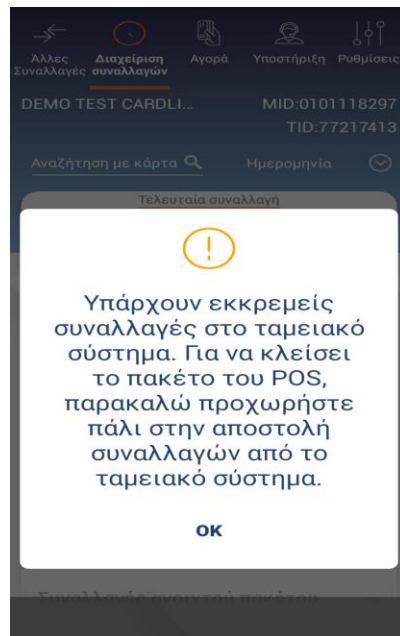


Σε περίπτωση που χαθεί η επικοινωνία μεταξύ ταμειακής και POS και εκκρεμεί η αποστολή της τελευταίας συναλλαγής που εκτελέσατε, θα πρέπει από το ταμειακό σύστημα να δοθεί η εντολή Resend one για να μπορέσει να αποσταλεί το πακέτο από το POS. Εάν σε αντίθετη περίπτωση επιχειρήσετε να κάνετε αποστολή πακέτου τότε θα λάβετε το μήνυμα της Εικόνας 1.

- ⓘ Σημείωση: Σε ασύρματα Wi-Fi/GSM Android POS μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, εφόσον δεν έχει ενημερωθεί η ταμειακή θα εμφανιστεί το μήνυμα της Εικόνας 2, που σας ενημερώνει να στείλετε την εντολή resend one.

Εκκρεμής συναλλαγές Resend all για αποστολή πακέτου

6.2



1.

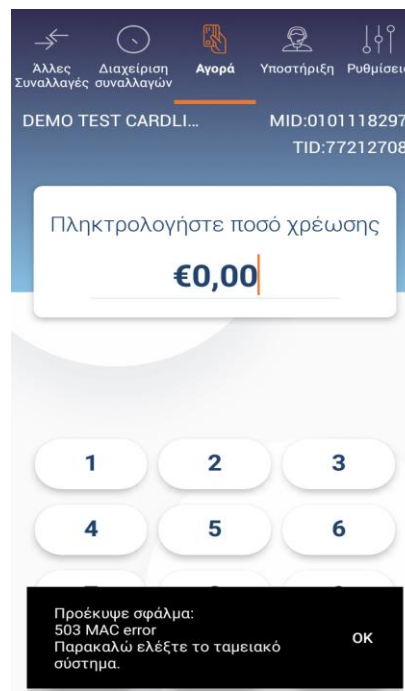
Σε περίπτωση που χαθεί η επικοινωνία μεταξύ ταμειακής και POS και εκκρεμεί η αποστολή προφορτωμένων ή αυτόνομων συναλλαγών που εκτελέσατε, θα πρέπει από το ταμειακό σύστημα να δοθεί η εντολή **Resend all** για να μπορέσει να αποσταλεί το πακέτο από το POS.

Εάν σε αντίθετη περίπτωση επιχειρήσετε να κάνετε αποστολή πακέτου τότε θα λάβετε το μήνυμα της Εικόνας 1.

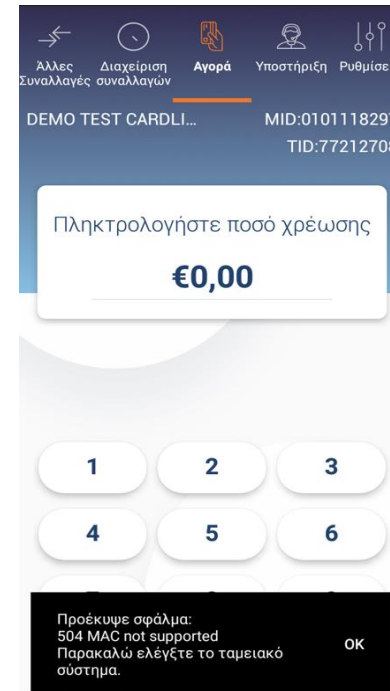
Κωδικοί σφαλμάτων

7

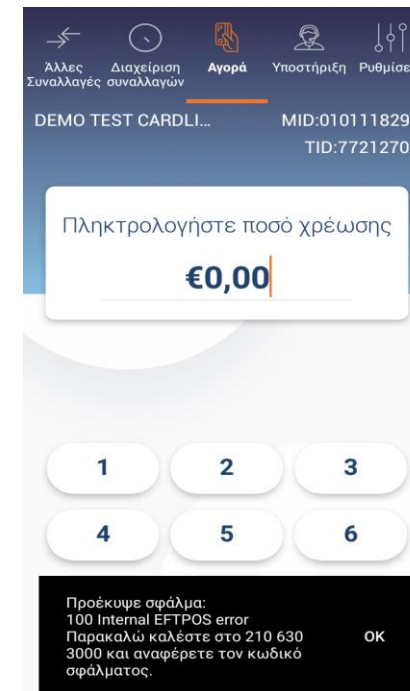
1.



2.



3.



1. 503MAC error: Επικοινωνήστε με τον πάροχο ταμειακής μηχανής, προκειμένου να ελεγχθεί η παραμετροποίηση της ταμειακής -έλεγχος κλειδιών. (Εικόνα 1)
2. 504MAC error not supported: Δεν έχει ολοκληρωθεί η διασύνδεση της ταμειακής μηχανής με το τερματικό. Επαναλάβετε τα βήματα διασύνδεσης και επιχειρήστε ξανά συναλλαγή. (Εικόνα 2)
3. 100 Internal EFTPOS error: Επιβεβαιώσετε ότι το τερματικό είναι συνδεδεμένο σε ρεύμα/έχει επαρκή μπαταρία (πάνω από 10%) και επαναλάβετε την διαδικασία. Αν το πρόβλημα παραμένει, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Cardlink. (Εικόνα 3)

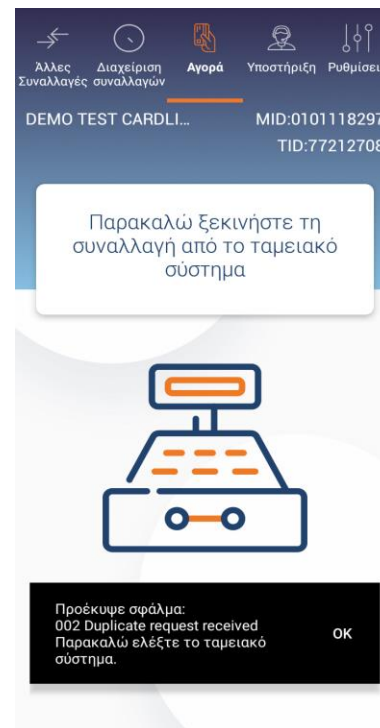
Κωδικοί σφαλμάτων

7

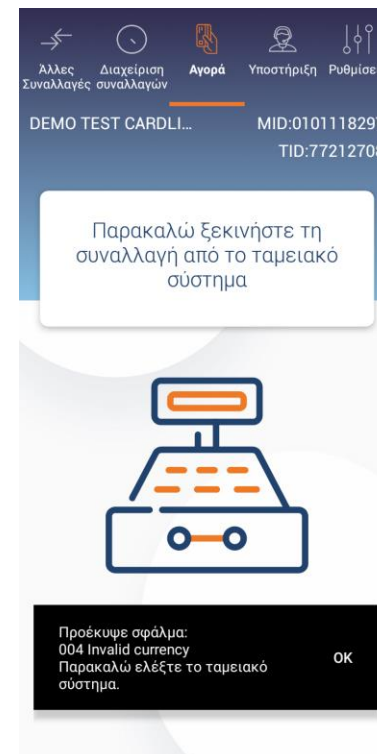
4.



5.



6.



4. 001 Protocol not supported: Πρωτόκολλο ΑΑΔΕ -Επικοινωνήστε με τον πάροχο ταμειακής μηχανής, προκειμένου να ελεγχθεί η παραμετροποίηση της ταμειακής μηχανής. (Εικόνα 4)
5. 002 Duplicate request received: Έλεγχος αρίθμησης απόδειξης/session number. Επικοινωνήστε με τον πάροχο ταμειακής μηχανής, προκειμένου να ελεγχθεί η παραμετροποίηση της ταμειακής μηχανής-έλεγχος αρίθμησης συναλλαγών. (Εικόνα 5)
6. 004 Invalid Currency: Έλεγχος νομίσματος -Επικοινωνήστε με πάροχο ταμειακής μηχανής, προκειμένου να ελεγχθεί η παραμετροποίηση της ταμειακής μηχανής. (Εικόνα 6)



cardlink.gr

ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΤΕ ΜΑΣ
ΣΤΑ SOCIAL MEDIA

