

Covid-19

το νέο 2015 των πληρωμών

Αντίγονος Παπαδόπουλος
Εμπορικός Διευθυντής

cardlink
δουλεύει για σένα



26.06.20

LiveOn digital event



dbf²⁰
7th digital
banking forum

ethosevents.eu   #dbf20

Agenda



Μεγέθη Αγοράς



Cardlink Insights



Value Added Services

Agenda



Μεγέθη Αγοράς



Αξία Συναλλαγών

~€36δισ

γ-ο-γ 14%

Πλήθος Συναλλαγών

~1δισ

γ-ο-γ 23%

Πλήθος Τερματικών

~730χιλ

+30 χιλ

Μερίδιο Ελληνικών
καρτών (πλήθος | αξία)

~90% | 79%

vs ~91% | 77%

Agenda



Cardlink Insights

01

Contactless Μερίδιο (σε πλήθος συναλλαγών) Cardlink POS Δίκτυο



58%

Dec 18

71%

Dec 19

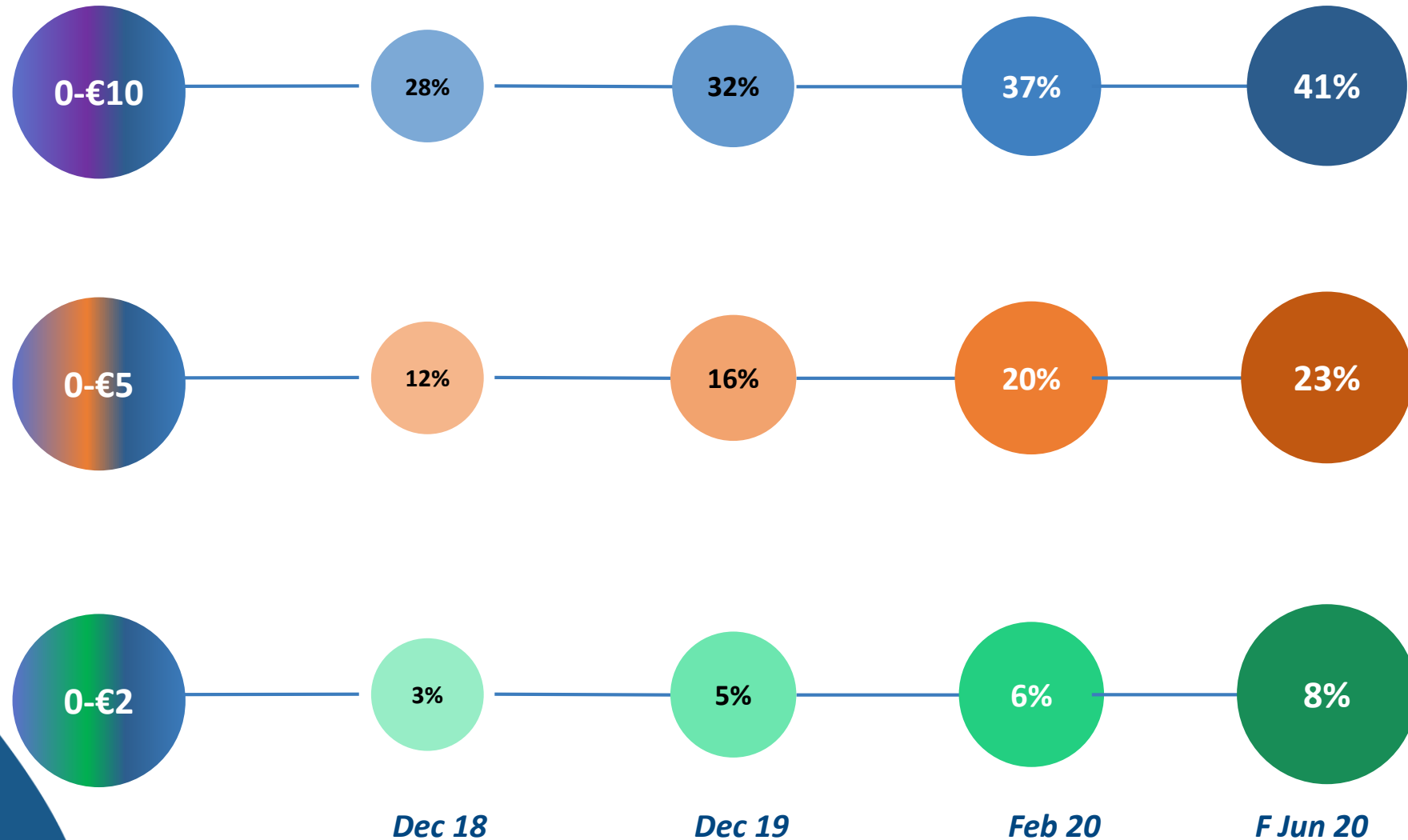
78%

Feb 20

87%

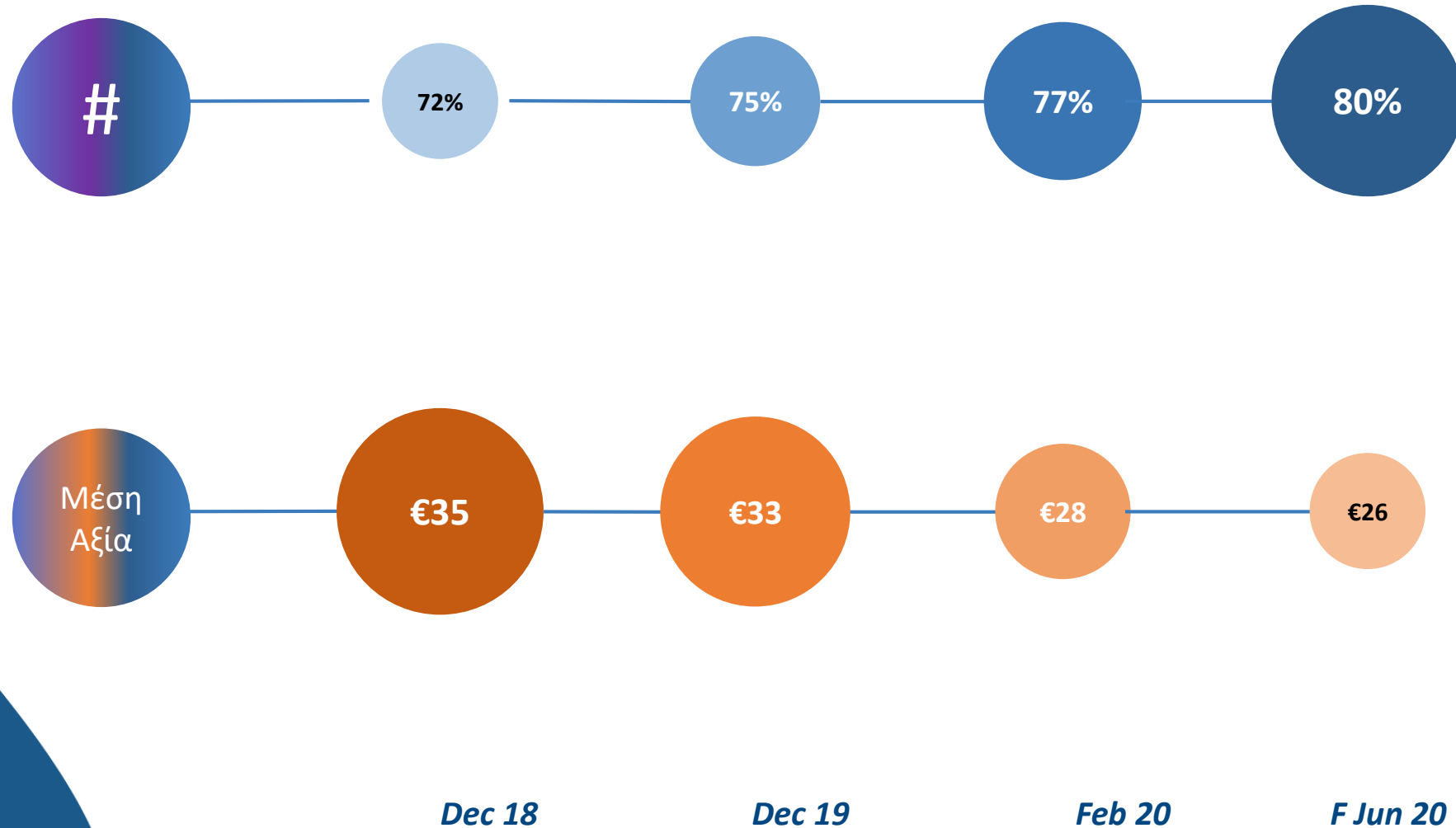
F Jun 20

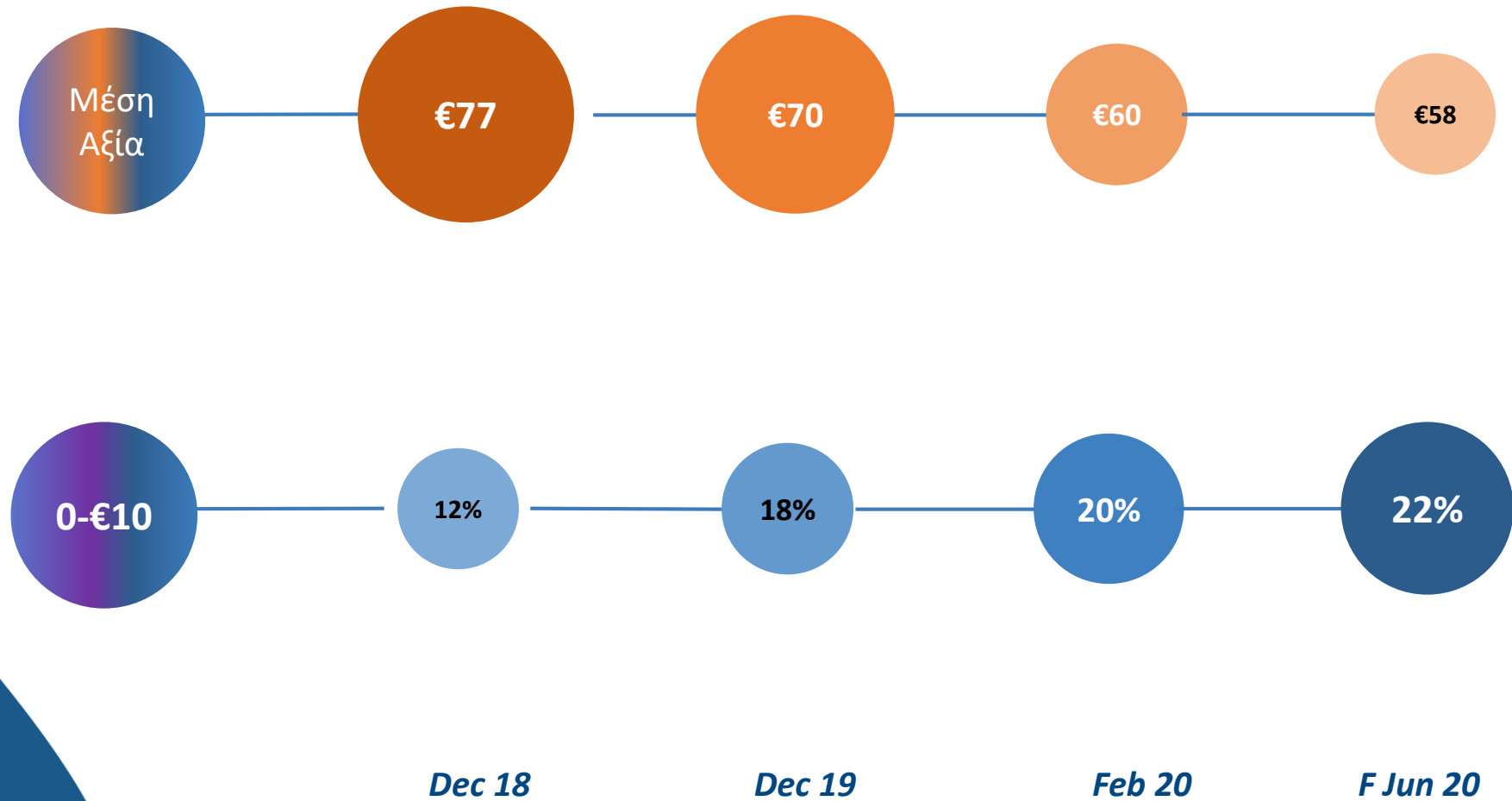
02

Πλήθος Συναλλαγών ανά αξία
Cardlink POS Δίκτυο

03

Συναλλαγές Χρεωστικών καρτών Cardlink POS Δίκτυο

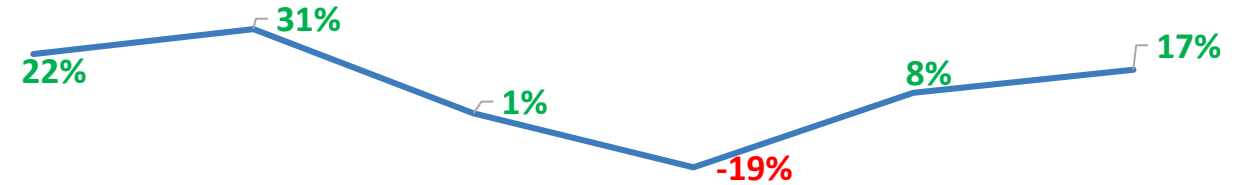




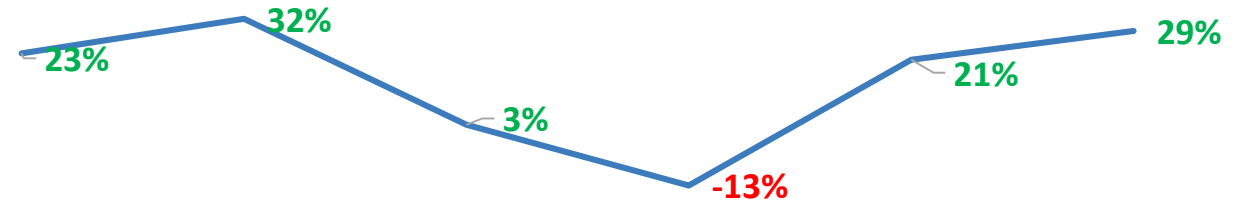
05

Covid-19 Ετήσια Μεταβολή Πλήθος Συναλλαγών Cardlink

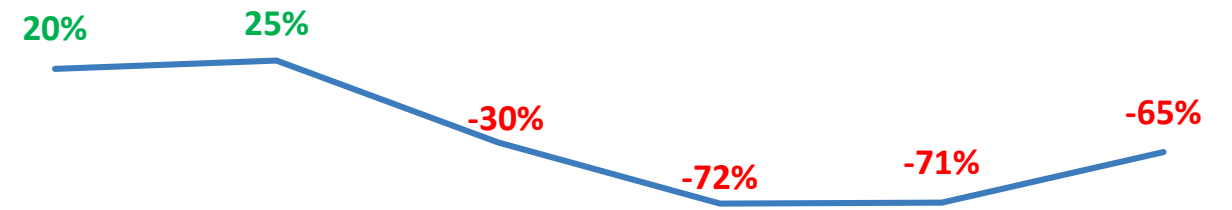
All
Cards



Greek
Cards



Foreign
Cards



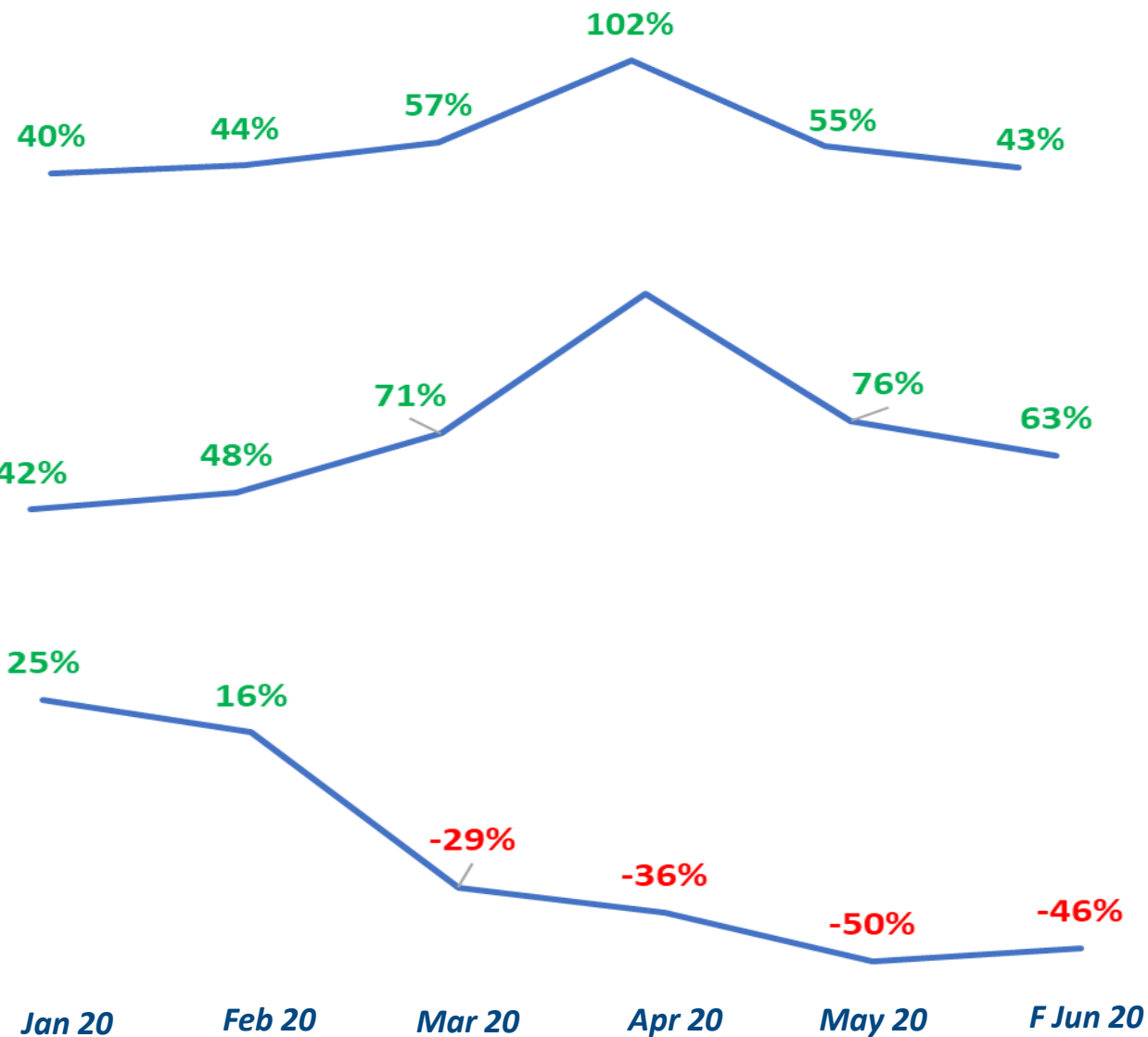
06

Covid-19 Ετήσια Μεταβολή Πλήθος Συναλλαγών Cardlink Gateway

All
Cards

Greek
Cards

Foreign
Cards

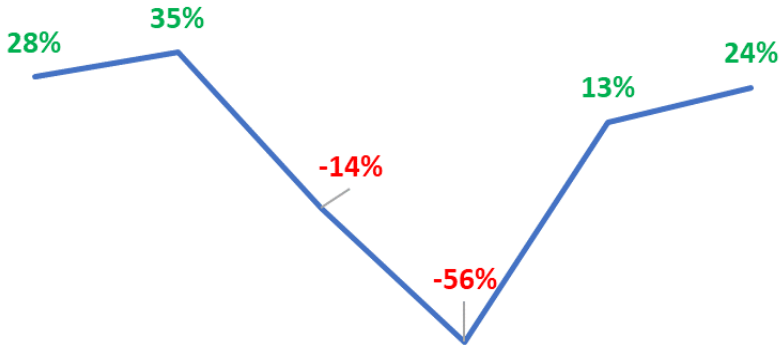


Jan 20 Feb 20 Mar 20 Apr 20 May 20 Jun 20

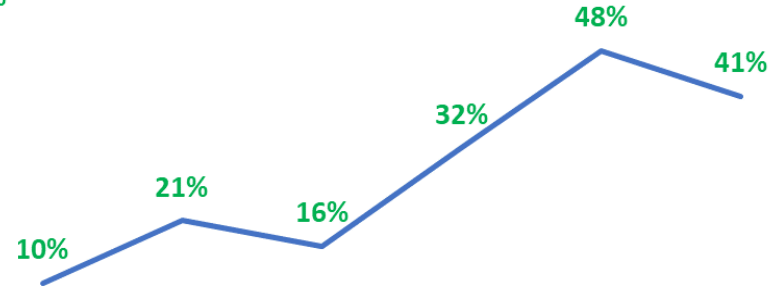
07

Covid-19 Ετήσια Μεταβολή Πλήθος Ελληνικών Συναλλαγών ανά κλάδο Cardlink POS Δίκτυο

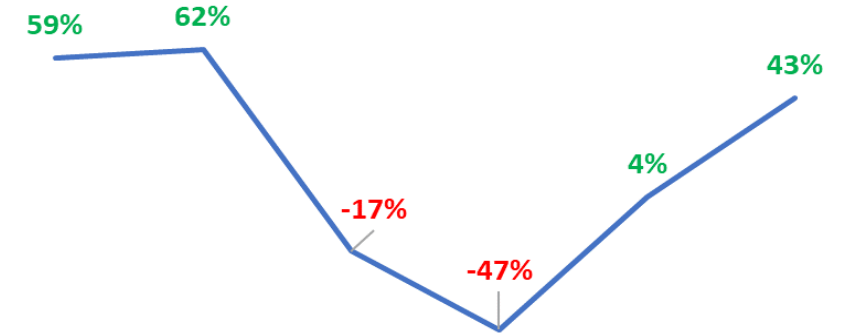
Retail



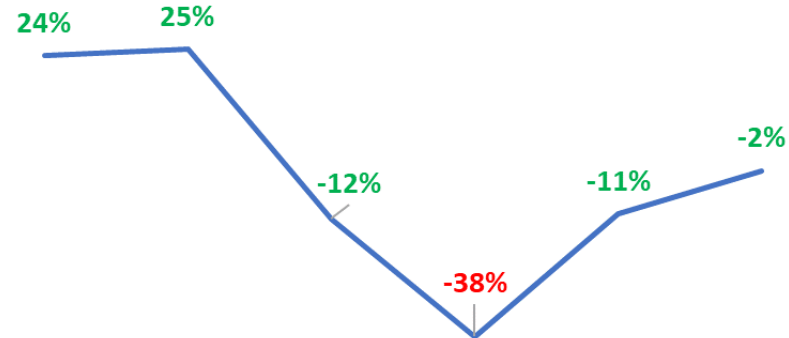
Food & Drink Retail



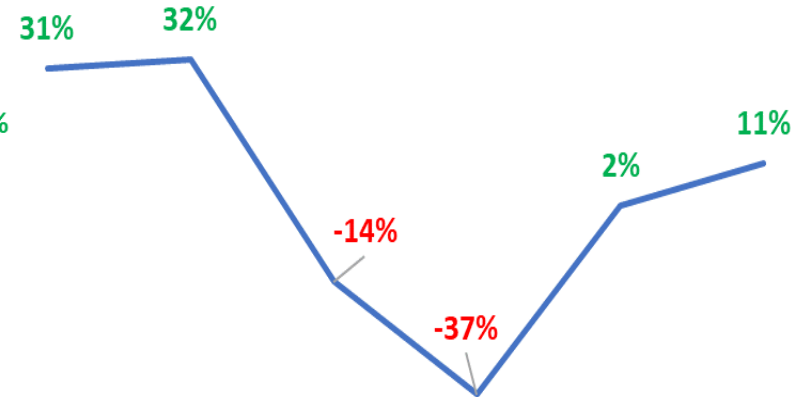
Restaurants



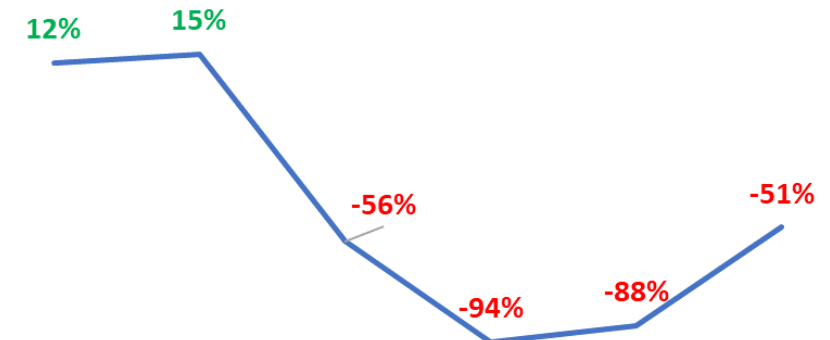
Gas/Petrol



Services



Lodging

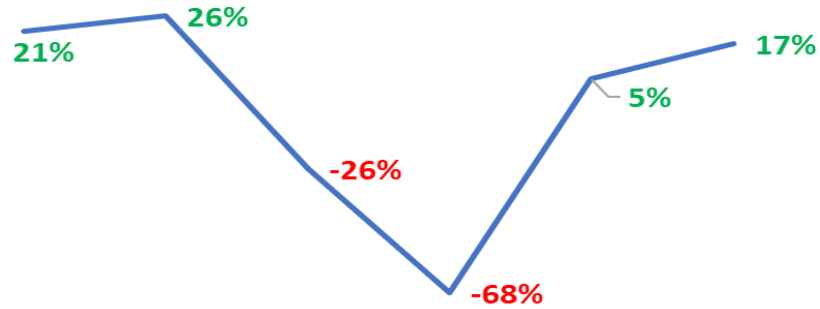


Jan 20 Feb 20 Mar 20 Apr 20 May 20 F Jun 20

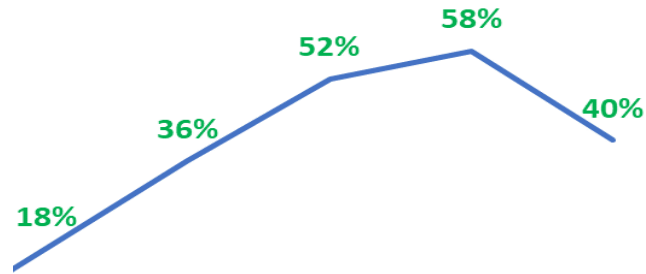
08

Covid-19 Ετήσια Μεταβολή Αξία Ελληνικών Συναλλαγών ανά κλάδο Cardlink POS Δίκτυο

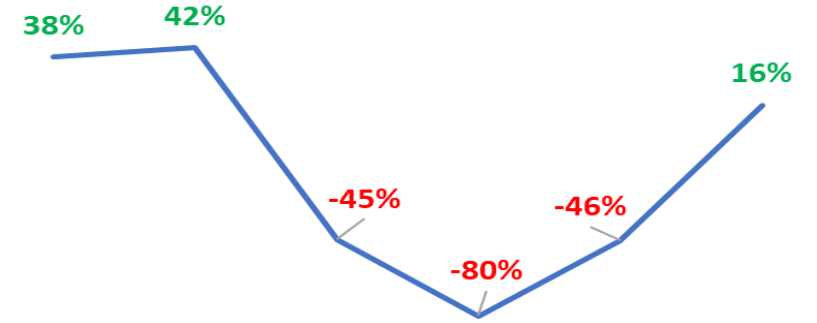
Retail



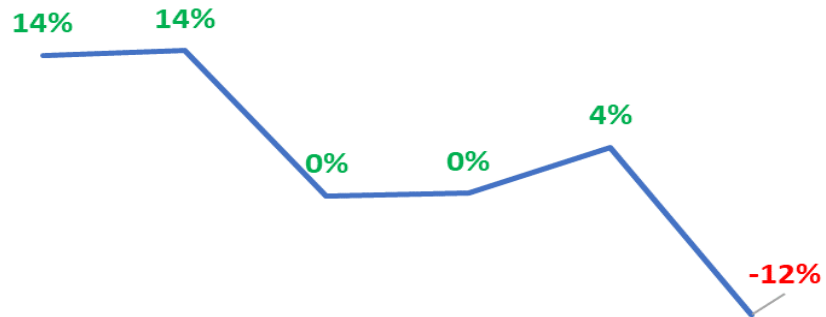
Food & Drink Retail



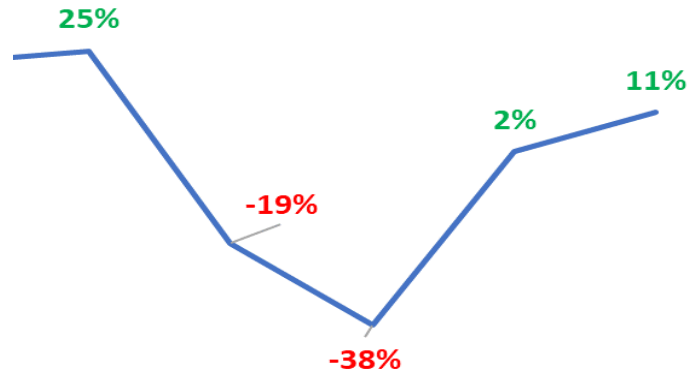
Restaurants



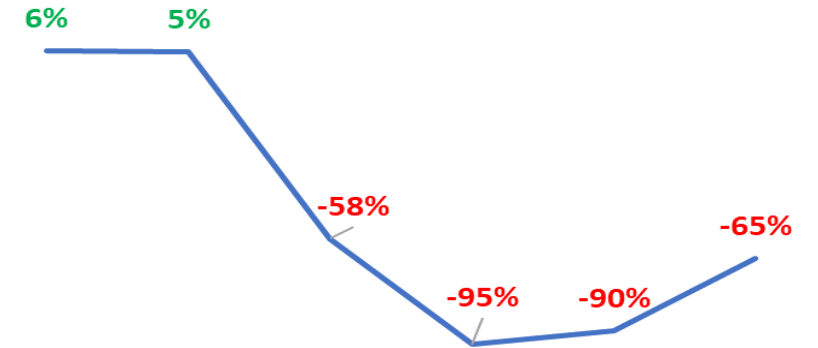
Gas/Petrol



Services



Lodging

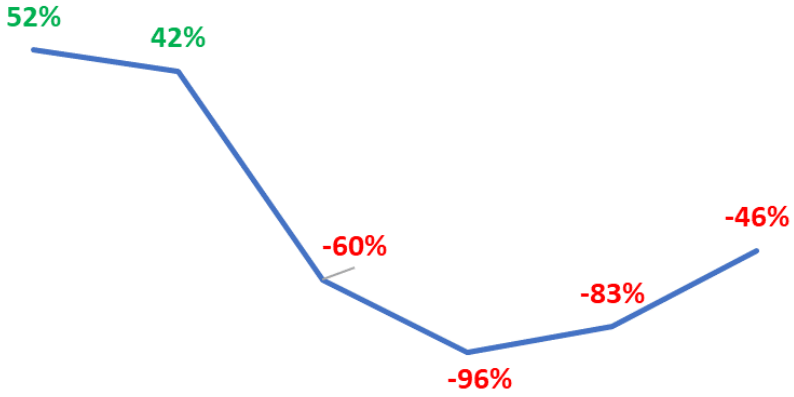


Jan 20 Feb 20 Mar 20 Apr 20 May 20 F Jun 20

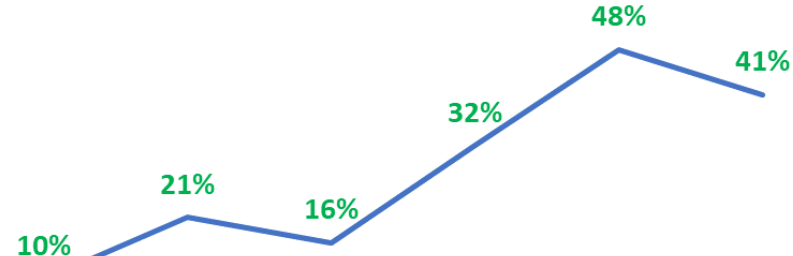
09

Covid-19 Ετήσια Μεταβολή Πλήθος Ελληνικών Συναλλαγών ανά κλάδο Cardlink Payment Gateway

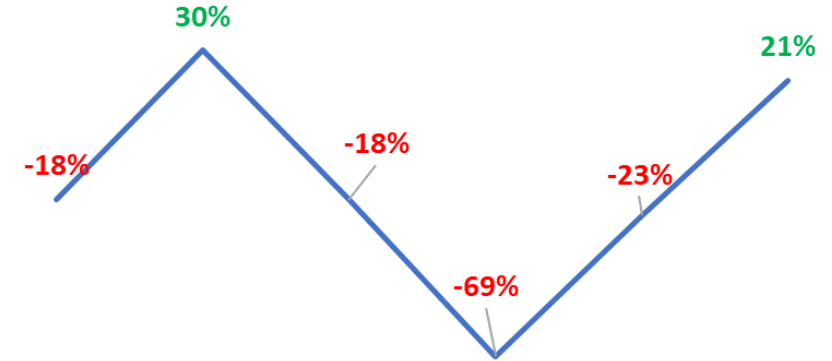
Entertainment



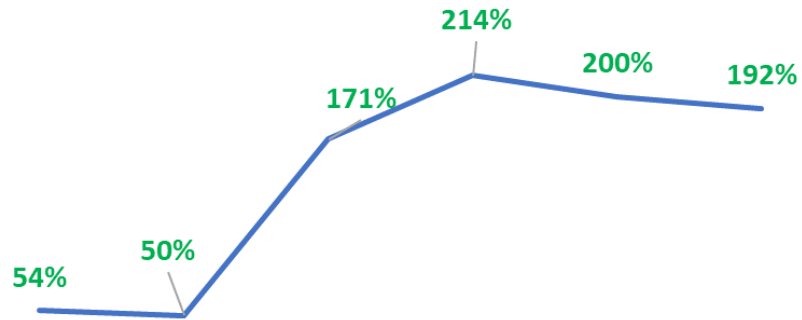
Food & Drink Retail



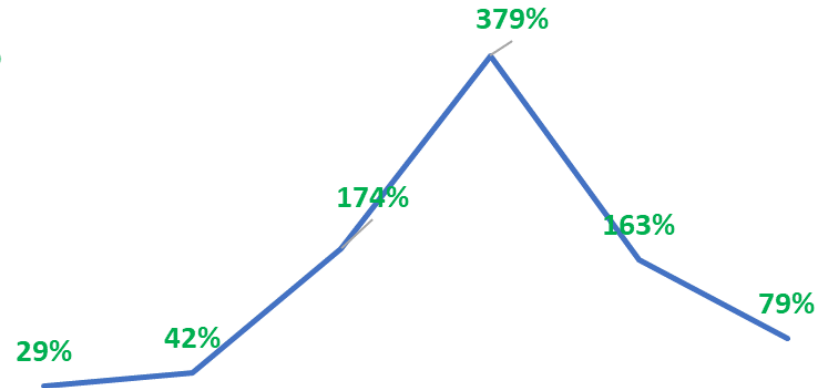
Travel



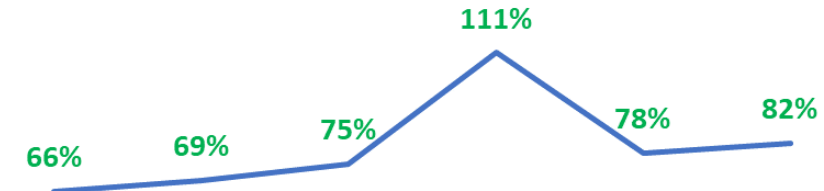
Restaurants



Retail



Services

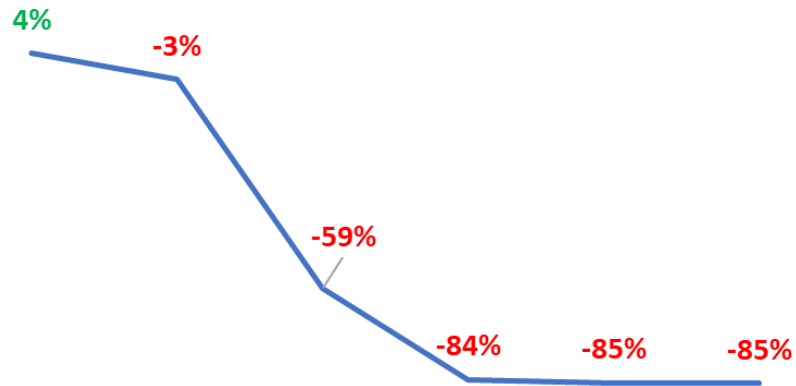


Jan 20 Feb 20 Mar 20 Apr 20 May 20 F Jun 20

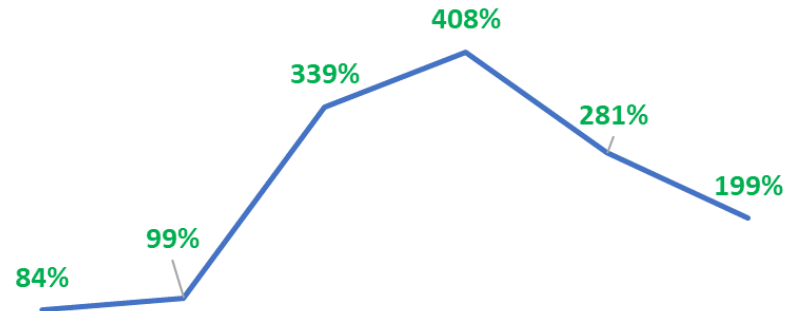
10

Covid-19 Ετήσια Μεταβολή Αξία Ελληνικών Συναλλαγών ανά κλάδο Cardlink Payment Gateway

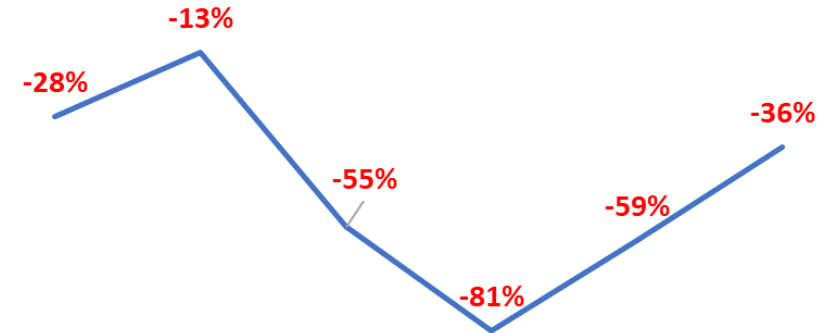
Entertainment



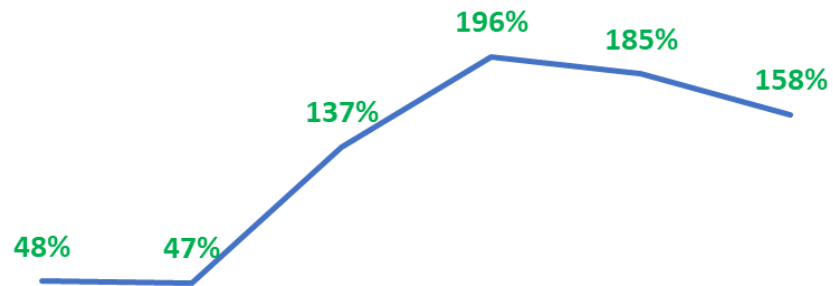
Food & Drink Retail



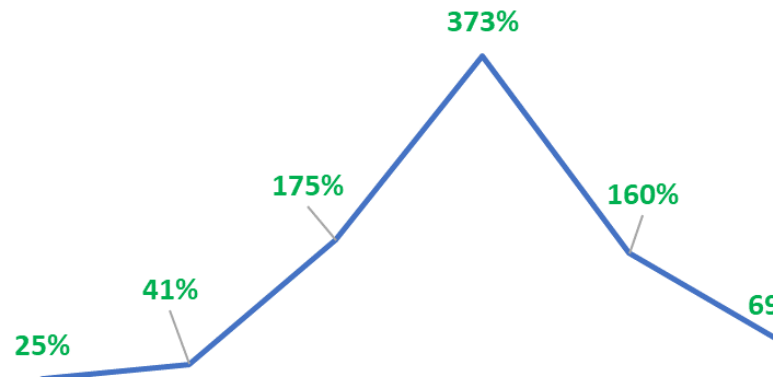
Travel



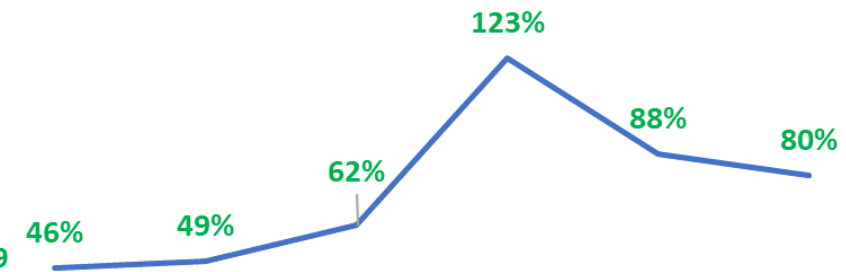
Restaurants



Retail



Services

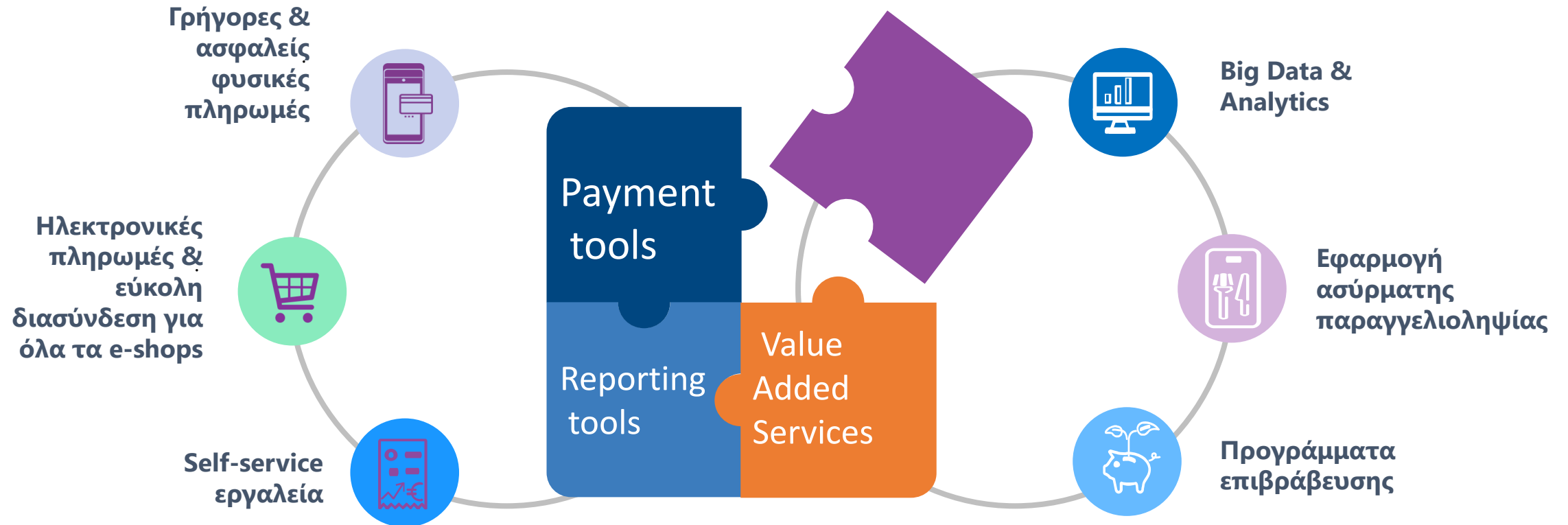


Agenda



Value Added Services

Cardlink portfolio



Cardlink ecosystem



Standalone



4G/Wi-Fi



Ethernet

Mobile without printer



Simple mobile



Mobile with scanner



Bluetooth

Integrated



All in one



All in one

Unattended

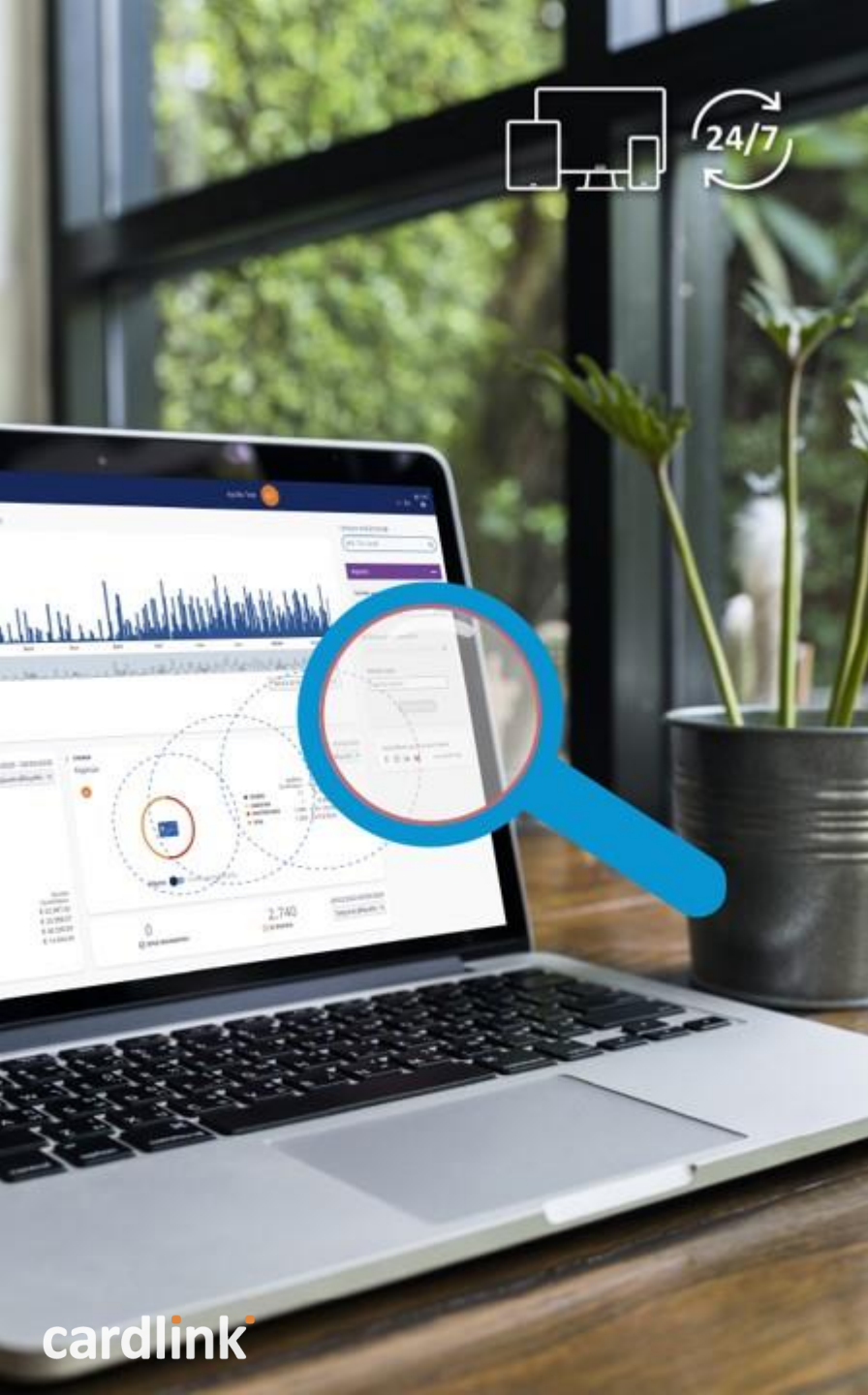


Standalone Kiosk



Android
unattended





Η εμπειρία του εμπόρου αλλάζει...

cardlink
apollo



Αναλυτική πληροφόρηση των συναλλαγών σε πραγματικό χρόνο για POS και e-commerce

Στατιστικά στοιχεία για τις συναλλαγές στα Cardlink POS & Payment Gateway



Πληροφορίες για τα Cardlink POS της επιχείρησης

Πρόσβαση στην ομάδα υποστήριξης Cardlink 24/7 και απαντήσεις σε Συχνές Ερωτήσεις





Case study
από
ξενοδοχεία



Big Data

Ο έμπορος χρησιμοποιεί τα data που ήδη έχει για να πάρει καλύτερες αποφάσεις για το ξενοδοχείο του

Analyze

Δεδομένα συναλλαγών δείχνουν ότι οι πελάτες ξοδεύουν μεγάλα ποσά σε εστιατόρια. Το ξενοδοχείο κλείνει το room service μετά τις 18:00





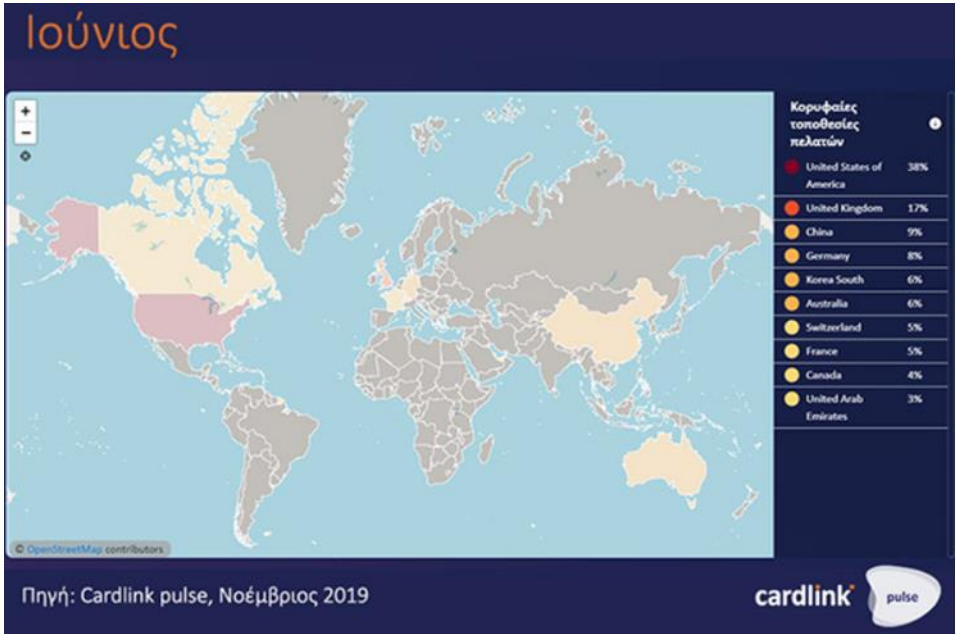
Identify

Οι περισσότεροι πελάτες του ξενοδοχείου προέρχονται από τις Η.Π.Α και το Ηνωμένο Βασίλειο

Take action

Ο ξενοδόχος αύξησε το ωράριο του room service και πρόσθεσε στο μενού πιάτα από τις χώρες που προέρχονται οι περισσότεροι πελάτες





Η εμπειρία του πελάτη αλλάζει...

Παραγγελία

Με το android POS ή με tablet
παραγγέλνει μόνος του από το τραπέζι



Real time ενημέρωση κουζίνας

Η κουζίνα ξεκινάει την προετοιμασία



Επιβράβευση

Loyal πελατών



Επιπλέον παραγγελίες

Με αυτόματη ενημέρωση της κουζίνας



Κλείσιμο Τραπεζιού & Πληρωμή με κάρτα

Απόδειξης Λιανικής
Εκτύπωση/sms/email



cardlink
δουλεύει για σένα

Thank you