

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης του Cardlink Apollo

Τελευταία τροποποίηση: 20 Μαρτίου 2019

Η εταιρία «ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΡΝΤΛΙΝΚ», με διεύθυνση οδός Μαρίνου Αντύπα, αρ. 41-45, Τ.Κ. 14121, Νέο Ηράκλειο Αττικής, τηλέφωνο: 2106303000 (εφεξής «**Cardlink**») μεριμνώντας για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών της διαθέτει την πλατφόρμα Cardlink Apollo (εφεξής «**Apollo**» ή «**Cardlink Apollo**»), η οποία περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες προς επιχειρήσεις (εφεξής «**Επιχείρηση**»), όλως ενδεικτικά:

- πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν τα τερματικά (αριθμός και είδος τερματικών, στοιχεία συναλλαγών, στοιχεία Επιχείρησης, σχετικές στατιστικές αναλύσεις, κ.λπ.),
- πρόσβαση στο ηλεκτρονικό κατάστημα για παραγγελία νέων τερματικών,
- πρόσβαση στην πλατφόρμα υποστήριξης αιτημάτων.

Η Cardlink δύναται να παύσει ή να προσθέσει και άλλες υπηρεσίες με ή χωρίς χρέωση στο Cardlink Apollo.

1 Πρόσβαση στο Cardlink Apollo

1.1 Η πρόσβαση στο Cardlink Apollo γίνεται μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης (URL): <https://portal.cardlink.gr>.

1.2 Για την εγγραφή στην Πλατφόρμα, η Cardlink αποστέλλει ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω email στον κατά δήλωση νόμιμο εκπρόσωπο της Επιχείρησης, προκειμένου να εγγραφεί ηλεκτρονικά στο Cardlink Apollo. Η ίδια διαδικασία (πρόσκληση και εγγραφή) ακολουθείται και από τους λοιπούς χρήστες που θα δηλώσει ο νόμιμος εκπρόσωπος εγγράφως προς την Cardlink. Προκειμένου να ολοκληρωθεί η εγγραφή στην Πλατφόρμα, ο νόμιμος εκπρόσωπος και κάθε χρήστης («Χρήστης») θα αποδέχονται ηλεκτρονικά τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης του Cardlink Apollo που είναι διαθέσιμοι στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις <https://portal.cardlink.gr> και <http://www.cardlink.gr>. Η εγγραφή και χρήση του Cardlink Apollo προϋποθέτει την εκ μέρους τους ανεπιφύλακτη αποδοχή των εκάστοτε ισχύοντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης του Cardlink Apollo.

1.3 Η εγγραφή του Χρήστη ολοκληρώνεται μέσω συνδέσμου (link) ενεργοποίησης του λογαριασμού του (account) που περιέχεται στο κείμενο της προαναφερθείσας πρόσκλησης. Στην περίπτωση που ο λογαριασμός δεν ενεργοποιηθεί από το Χρήστη εντός επτά (7) ημερών από την αποστολή της πρόσκλησης, όλα τα στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί διαγράφονται από το Cardlink Apollo και η διαδικασία εγγραφής θα πρέπει να επαναληφθεί.

1.4 Μετά την αποδοχή της πρόσκλησης, ο Χρήστης θα εισέρχεται στο Cardlink Apollo καταχωρώντας ως κωδικό χρήστη (username) το email στο οποίο έλαβε την πρόσκληση και

επιλέγοντας μυστικό κωδικό πρόσβασης (password), σύμφωνα με συγκεκριμένους περιορισμούς και κανόνες που γνωστοποιούνται στο Cardlink Apollo. Στο Cardlink Apollo δίνεται η δυνατότητα στο Χρήστη να αλλάξει το μυστικό κωδικό ανά πάσα στιγμή και υποχρεωτικά εντός εκάστου εξαμήνου.

1.5 Σε περίπτωση κατά την οποία ο Χρήστης ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης χρήστη (password), έχει τη δυνατότητα να εκκινήσει τη διαδικασία ανάκτησης κωδικού ώστε να ορίσει νέο κωδικό, σύμφωνα πάντα με τους περιορισμούς και τους κανόνες του Cardlink Apollo, ακολουθώντας τη διαδικασία «Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης». Μέσω της διαδικασίας αυτής, η Cardlink αποστέλλει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση που έχει καταχωρήσει ο Χρήστης στο Cardlink Apollo.

2 Ασφάλεια

2.1 Ο Χρήστης απαγορεύεται να δώσει τους κωδικούς του σε οποιονδήποτε τρίτο και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και φέρει τον κίνδυνο κάθε ζημίας, δικής του ή της Cardlink ή της/ων συνεργαζόμενης/ων Τράπεζας/ων, από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου στους κωδικούς του ή στο Cardlink Apollo. Ο Χρήστης υποχρεούται να διαφυλάσσει όλες τις πληροφορίες που παρέχονται μέσω του Cardlink Apollo ως εμπιστευτικές και απόρρητες και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε αποκάλυψή τους σε τρίτα ή μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

2.2 Η Cardlink έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, οργανωτικά και τεχνικά, προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών του Cardlink Apollo.

2.3 Σε οποιαδήποτε περίπτωση αντιληφθεί ο εξουσιοδοτημένος Χρήστης διαρροή των κωδικών του θα πρέπει να διακόψει την πρόσβαση στο Cardlink Apollo επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Χρήστη. Η παράλειψη ή καθυστέρηση λήψης μέτρων για τη διακοπή της πρόσβασης συνιστά βαριά αμέλεια του Χρήστη και τον καθιστά αποκλειστικά υπεύθυνο για την διαρροή των δεδομένων και οποιαδήποτε ζημία προκληθεί εξ αυτού του λόγου. Σε περίπτωση αποχώρησης κάποιου Χρήστη από την επιχείρηση, ο Υπεύθυνος Χρήστης υποχρεούται να διακόψει αμέσως την πρόσβαση αυτού στο Cardlink Apollo.

2.4 Απαγορεύεται αυστηρά η αντιγραφή, η διανομή, η αποστολή ή η αναμετάδοση με ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο, η διασκευή ή η προσαρμογή καθώς και η θέση σε κυκλοφορία και η παρουσίαση στο κοινό οποιουδήποτε υλικού του Cardlink Apollo, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια της Cardlink. Το υλικό αυτό αποτελεί και παραμένει ιδιοκτησία της Cardlink, η οποία κατέχει όλα τα δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

2.5 Πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο παρέχεται με πρωτοβουλία του Χρήστη και όχι της Cardlink. Ο Χρήστης του Cardlink Apollo είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να διαθέτει με δικά του έξοδα τον απαραίτητο εξοπλισμό (π.χ. προσωπικό υπολογιστή), λογισμικό, τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό καθώς και οποιαδήποτε υπηρεσία που είναι αναγκαία για να αποκτή πρόσβαση στο Cardlink Apollo. Ο χρήστης είναι επίσης υπεύθυνος για την προστασία του συστήματός του από ιούς και άλλο κακόβουλο λογισμικό.

2.6 Η Cardlink έχει λάβει, στο μέτρο του δυνατού, όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για την προστασία του διαδικτυακού τόπου από ιούς και άλλο κακόβουλο λογισμικό και ελέγχει με συστήματα ασφαλείας την πρόσβαση στις ιστοσελίδες για την αποτροπή επιθέσεων και άλλων μη επιτρεπόμενων ενεργειών, δεν εγγυάται όμως ότι το περιεχόμενο του διαδικτυακού τόπου είναι ελεύθερο ιών, λαθών και άλλων επιζήμιων στοιχείων και δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στον ως άνω εξοπλισμό του Χρήστη, στο λογισμικό ή στα αρχεία του, καθώς και για οποιαδήποτε ζημία που μπορεί ο Χρήστης να υποστεί από τις ανωτέρω αιτίες.

3 Λειτουργία

3.1 Με την επιφύλαξη σφαλμάτων που οφείλονται σε ανωτέρα βία, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών προβλημάτων στο σύστημα, η Cardlink δηλώνει ότι καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξασφάλιση της εγκυρότητας και ακρίβειας των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα της.

3.2 Η Cardlink δεν μπορεί να αναλάβει οποιαδήποτε ευθύνη εξαιτίας της προβληματικής λειτουργίας του φέροντος τηλεπικοινωνιακού δικτύου, που δεν εμπίπτει στη δική της ευθύνη ή έλεγχο. Ο Χρήστης δεν θα μπορεί να έχει πρόσβαση στις Υπηρεσίες σε περίπτωση τηλεπικοινωνιακής αδυναμίας ή / και γεγονότων ανωτέρας βίας και, πάντως, η Cardlink δεν εγγυάται στο Χρήστη την αδιάλειπτη δυνατότητα πρόσβασής του σε αυτές.

3.3 Η Cardlink μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να μην εκτελέσει εντολές του Χρήστη. Η άρνηση εκτέλεσης θα είναι αιτιολογημένη (π.χ. διαπιστωμένα ανακριβή και λανθασμένα στοιχεία, γεγονότα εκτός σφαίρας επιρροής της κ.τ.λ.), στο οποίο ο Χρήστης ανεπιφύλακτα συμφωνεί.

3.4 Η χρήση των cookies μέσω διαδικτύου πραγματοποιείται, προκειμένου να καταγράφεται το ενδιαφέρον των χρηστών σχετικά με τα προϊόντα και της υπηρεσίες της Cardlink. Το γεγονός αυτό εξυπηρετεί στη συγκέντρωση και στην ανάλυση δεδομένων που σχετίζονται με την κίνηση στις ιστοσελίδες καθώς και στην κάλυψη των αναγκών των χρηστών. Στην περίπτωση, λοιπόν, αυτή οι ως άνω πληροφορίες συλλέγονται αποκλειστικά για στατιστικούς λόγους. Στην περίπτωση βέβαια που ο Χρήστης αρνηθεί κάποιο cookie καταγραφής της κίνησής του (προχωρώντας στις απαραίτητες ρυθμίσεις στο browser), δύναται να έχει επίπτωση στη δυνατότητα παροχής ορισμένων υπηρεσιών. Σκοπός της Cardlink είναι η διαβεβαίωση προς τους χρήστες ότι η αποδοχή ενός cookie σε καμία περίπτωση δεν της δίνει πρόσβαση στον υπολογιστή τους ή σε προσωπικά τους δεδομένα, πλην αυτών που οι ίδιοι επιλέγουν να μοιραστούν μαζί της.

Με την αποδοχή των όρων, ο Χρήστης δηλώνει ότι συναινεί στη χρήση των cookies, ενδεικτικά στη χρήση cookies μέσω Google Analytics. Για περισσότερες πληροφορίες, ο πελάτης μπορεί να επισκεφθεί το ακόλουθο link: <https://www.google.com/analytics/terms/gr.html>

3.5 Η εγγραφή του Χρήστη στο Cardlink Apollo είναι δωρεάν (εκτός από το κόστος διαδικτύου, στην τιμή που έχει συμφωνήσει ο Χρήστης με τον πάροχό του).

3.6 Για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση σχετικά με τη λειτουργία του Cardlink Apollo, ο πελάτης θα μπορεί να επικοινωνεί με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Επιχειρήσεων στο 2106303000.

4 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

4.1 Τα προσωπικά στοιχεία (ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση κ.τ.λ.) που δηλώνουν οι χρήστες του Cardlink Apollo χρησιμοποιούνται για τη χρήση και λειτουργία του Cardlink Apollo. Τα στοιχεία θα χρησιμοποιούνται επίσης για την ενημέρωση και επικαιροποίηση των συστημάτων της Cardlink αλλά και σε εμπορικές επικοινωνίες της Cardlink και τρίτων συνεργατών προς το Χρήστη και την Επιχείρηση μέσω ταχυδρομείου, email, SMS, και άλλων εφαρμογών. Η συλλογή και επεξεργασία των εν λόγω προσωπικών δεδομένων, καθώς και η τήρηση του σχετικού αρχείου διεξάγεται αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένα στελέχη και τρίτους συνεργάτες της Cardlink.

4.2 Η Cardlink λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια και προστασία των προσωπικών δεδομένων και την τήρηση του απορρήτου της επεξεργασίας αυτών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η Cardlink δεν διαθέτει δημόσια προσβάσιμο αρχείο των προσωπικών δεδομένων των χρηστών του Cardlink Apollo. Η Cardlink διατηρεί το δικαίωμα να γνωστοποιεί τα στοιχεία του τηρούμενου από αυτή αρχείου σε συνδεδεμένες ή συνεργαζόμενες με αυτή επιχειρήσεις, στο πλαίσιο της υποστήριξης, προώθησης και υλοποίησης του Cardlink Apollo. Στοιχεία του τηρούμενου αρχείου προσωπικών δεδομένων δύναται να διαβιβασθούν ή κοινοποιηθούν στις αρμόδιες δικαστικές και άλλες δημόσιες αρχές, εφόσον τη διαβίβαση ή κοινοποίηση επιβάλλουν οι εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις ή δικαστική απόφαση. Η μετάδοση ή ανακοίνωση των δεδομένων των χρηστών στους ανωτέρω αποδέκτες θα γίνεται σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, ως εκάστοτε ισχύει. Οι χρήστες έχουν τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης και αντίρρησης για την επεξεργασία και διαβίβαση δεδομένων που τους αφορούν, τα οποία προβλέπονται από τις διατάξεις των άρθρων 11 έως 13 του Ν.2472/1997 απευθυνόμενοι στο τηλέφωνο 210 630 3000 ή στο email: support@cardlink.gr. Η Cardlink δηλώνει ρητά ότι δεν αποτελούν αντικείμενο συλλογής και επεξεργασίας ευαίσθητα δεδομένα των χρηστών.

4.3 Επιτρέπεται στην Cardlink να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό την πρόληψη, τη διερεύνηση και τον εντοπισμό περιστατικών απάτης στον τομέα των πληρωμών, εφαρμοζομένων κατά τα λοιπά των διατάξεων του Ν.2472/97, όπως ισχύει.

5 Εφαρμοστέο δίκαιο - Δωσιδικία

5.1. Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

5.2. Για την επίλυση κάθε διαφοράς που προκύπτει στο πλαίσιο εφαρμογής των παρόντων όρων, αρμόδια δικαστήρια ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

6 Λοιπές διατάξεις

6.1 Σε καμιά περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση της Cardlink να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της, που απορρέουν από τους παρόντες όρους, δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από αυτά ούτε να θεωρηθεί ότι τα δικαιώματά της αυτά αποδυναμώνονται.

6.2 Η χρήση του Cardlink Apollo συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων, οι οποίοι ισχύουν στο σύνολό τους.

6.3 Οι όροι συνομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις και τροποποιούνται μόνο με δημοσίευση νέων όρων μέσω της ιστοσελίδας.

6.4 Οι όροι δύνανται να ανανεώνονται και να τροποποιούνται από την Cardlink ολικά ή μερικά, κατά τη διακριτική της ευχέρεια και ο Χρήστης οφείλει να ελέγχει τον παρόντα διαδικτυακό τόπο κάθε φορά για τυχόν τροποποιήσεις. Η συνέχιση της χρήσης του Cardlink Apollo από το Χρήστη σημαίνει ανεπιφύλακτη αποδοχή των τροποποιημένων όρων, σε περίπτωση δε μη αποδοχής τους, ο Χρήστης οφείλει να απέχει από κάθε χρήση του Cardlink Apollo.

6.5 Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος των λοιπών όρων.

6.6 Η Cardlink διατηρεί το δικαίωμα ανακλήσεως ή τροποποιήσεως των όρων του Cardlink Apollo.

6.7 Οι όροι δεν υποκαθιστούν, δεν αποτελούν τμήμα ούτε συμπληρώνουν άλλες συμβάσεις με την Cardlink, τις τράπεζες ή τρίτους.