cardlink POSsible

Οδηγός Χρήσης

CARDLINK POSSIBLE

A920

V 5.2.2

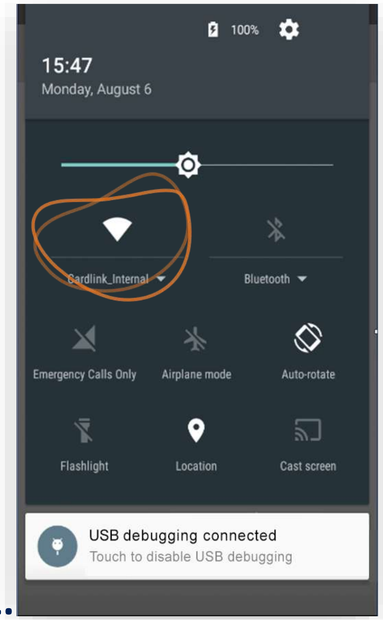
Περιεχόμενα

1 | Οδηγίες σύνδεσης WiFi
2 | Ενεργοποίηση εφαρμογής
3.1 | Αγορά
3.2 | Αγορά με DCC
3.3.1 | Αγορά με εξαργύρωση bonus
3.3.2 | Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus
3.4 | Αγορά με εξαργύρωση €pistrofi
3.5 | Αγορά με εξαργύρωση yellow
3.6 | Αγορά με εξαργύρωση go4more
4.1 | Ημερολόγιο πακέτου
4.2 | Αποστολή πακέτου
5 | Επανεκτύπωση συναλλαγής
6 | Ακύρωση συναλλαγής
7 | Αναζήτηση ιστορικού συναλλαγών
8 | Άλλες υπηρεσίες
8.1.1 | Προέγκριση για ενοικιάσεις
8.1.2 | Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις
8.2.1 | Προέγκριση για ξενοδοχεία
8.2.2 | Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία
8.3 | Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης
8.4 | Συναλλαγματική ισοτιμία
8.5 | Τοπική αγορά
8.6 | Επιστροφή ποσού
8.7 | Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας
8.8 | Πληρωμή μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας
8.9 | Προέγκριση μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας
9 | Υποστήριξη
10 | Ρυθμίσεις

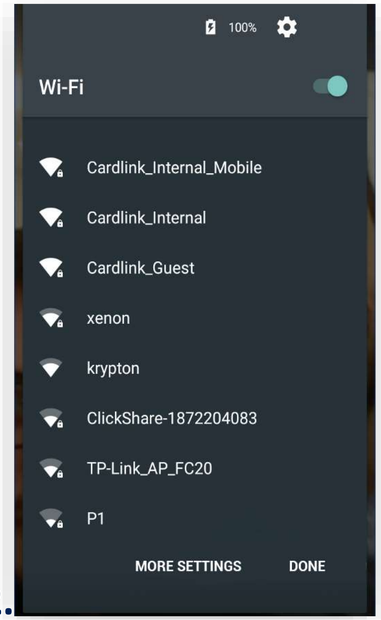
cardlink
a Worldline brand

Οδηγίες σύνδεσης WiFi

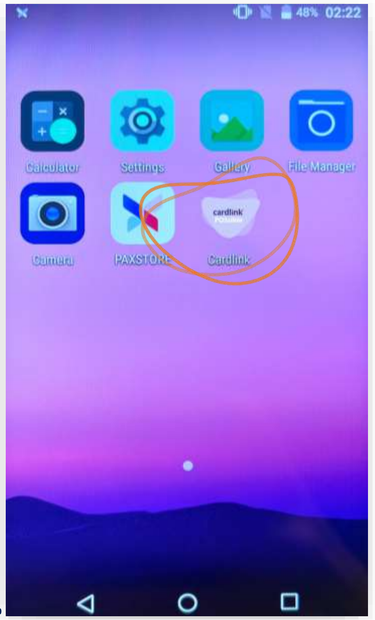
1.



2.



3.

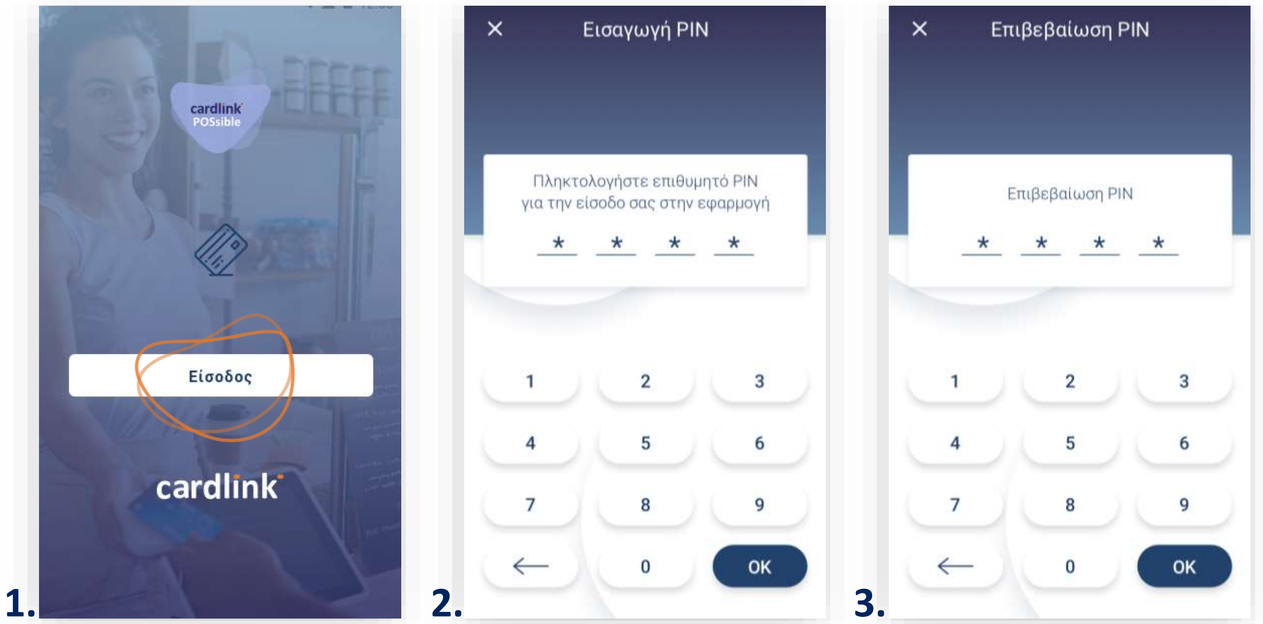


1. Συνδέστε το Cardlink POS στο WiFi δίκτυό σας. (Εικόνα 1)
2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα. (Εικόνα 2)
    - Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
    - Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.

    Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.
3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Cardlink POSsible. (Εικόνα 3)

Ενεργοποίηση εφαρμογής

2.



1. Πατήστε «**Είσοδος**». (Εικόνα 1)
2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε έναν 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)

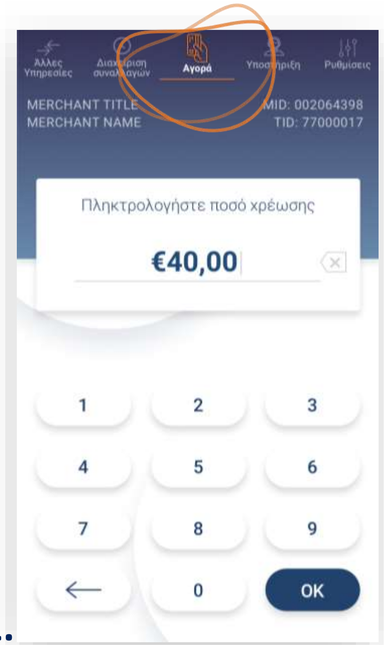
ⓘ Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε 1111.

3. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)

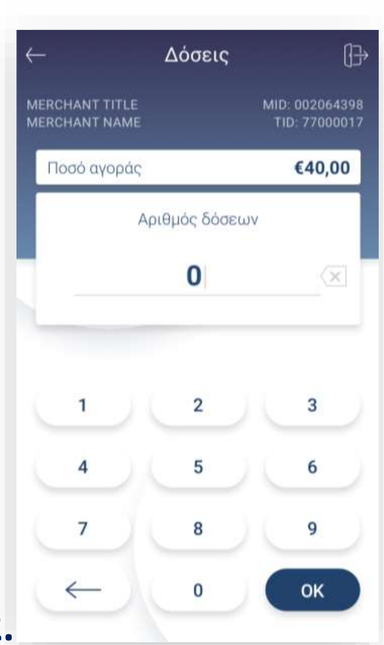
Στο πάνω μέρος της οθόνης, βρίσκεται το αρχικό μενού. Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές Αγοράς.

Αγορά

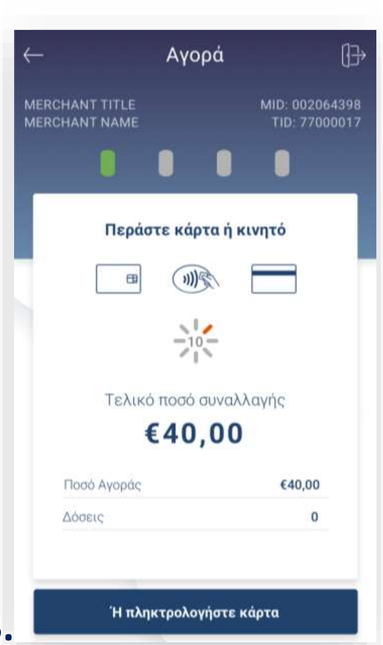
3.1



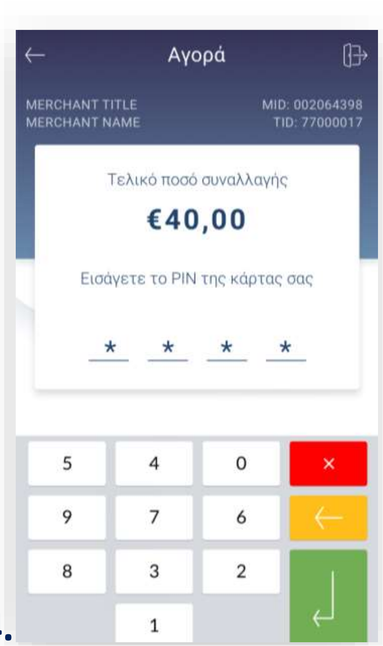
1.



2.



3.



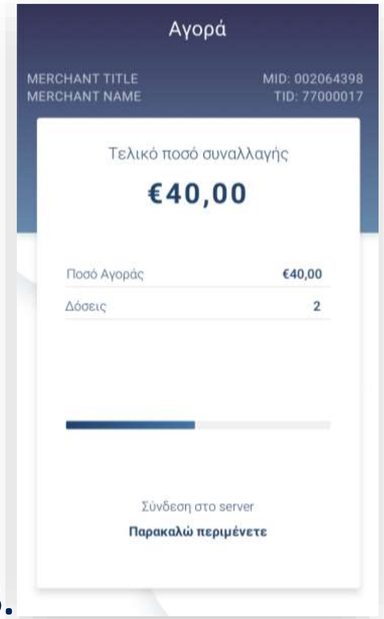
4.

1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το Ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 4)

Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

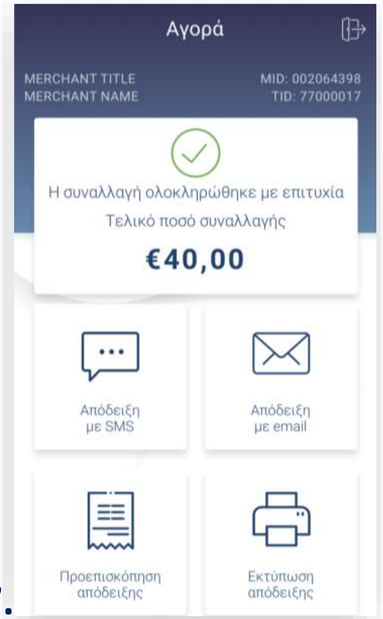
Αγορά

3.1

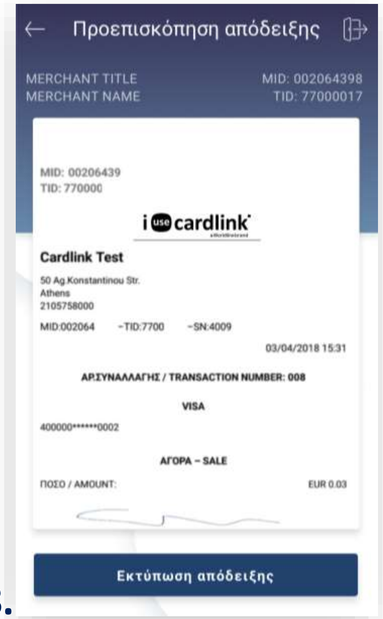


5.

6.



7.



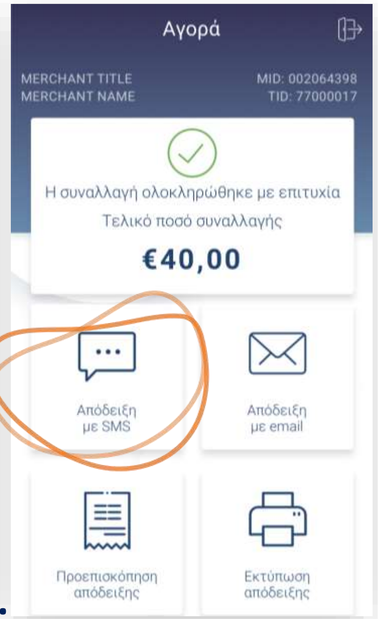
8.

5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 5)
6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 6)
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 7)
8. Προεπισκόπηση: Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε **«Εκτύπωση απόδειξης».** (Εικόνα 8)

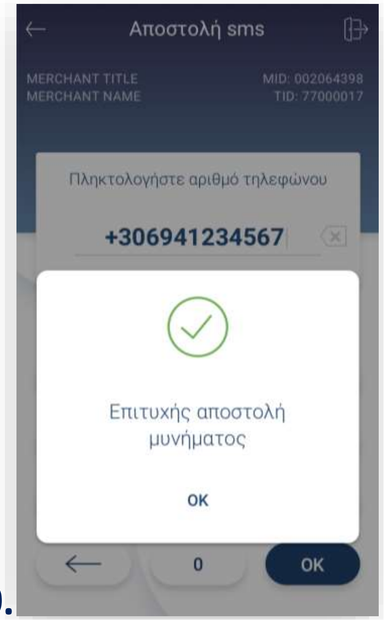
ⓘ **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Αγορά

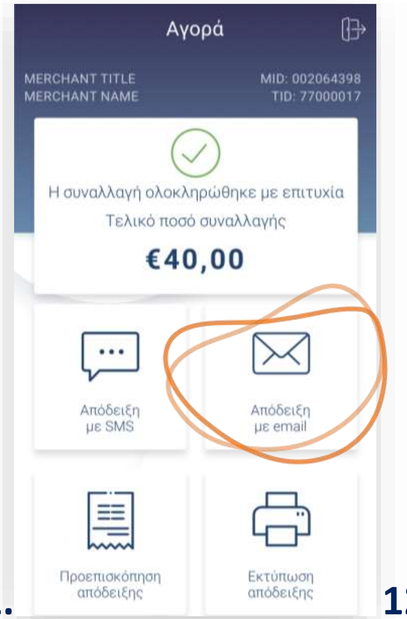
3.1



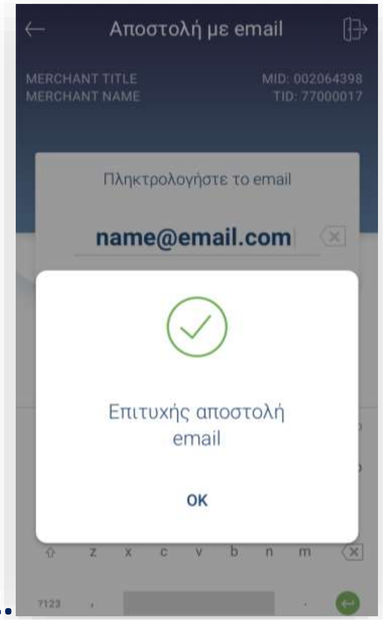
9.



10.



11.



12.

9. **SMS**: Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε **OK**. Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε **OK**. (Εικόνες 9 & 10)

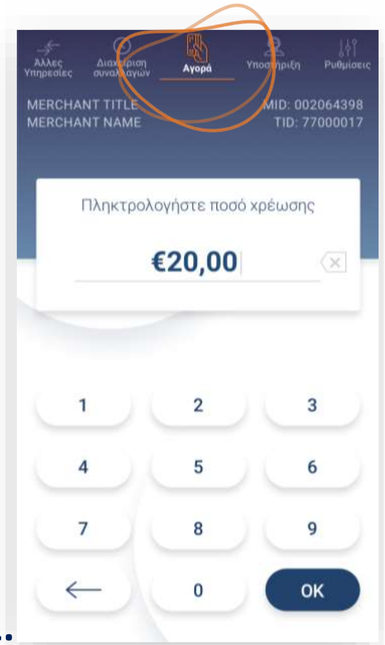
10. **Email**: Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε **Enter** . Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε **OK**. (Εικόνες 11 & 12)

cardlink
a Worldline brand

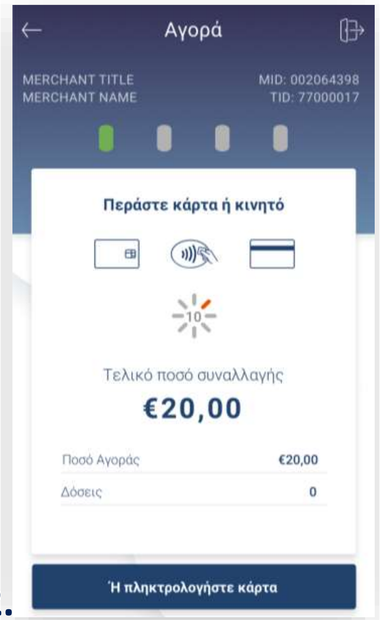
Στο πάνω μέρος της οθόνης, βρίσκεται το αρχικό μενού. Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές Αγοράς με συναλλαγματική ισοτιμία (Dynamic Currency Conversion).

Αγορά με DCC

3.2

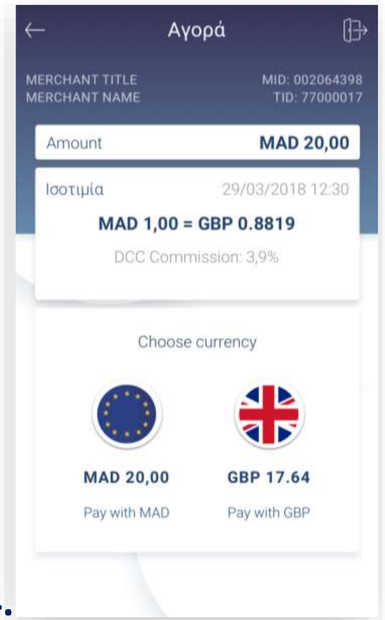


1.



2.

3.

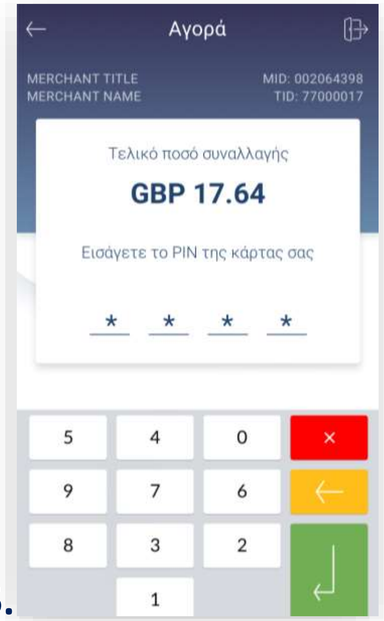


4.

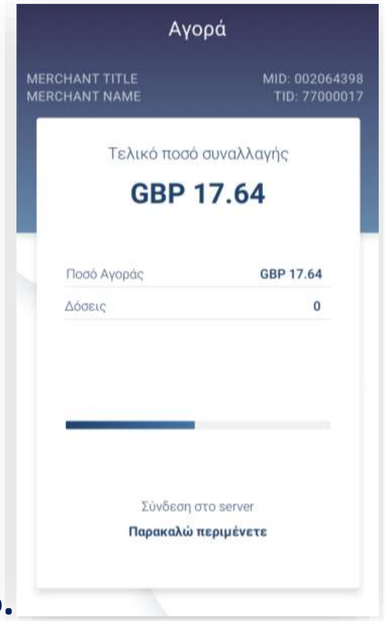
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το Ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 1)
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 2)
3. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μια τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 4)

Αγορά με DCC

3.2

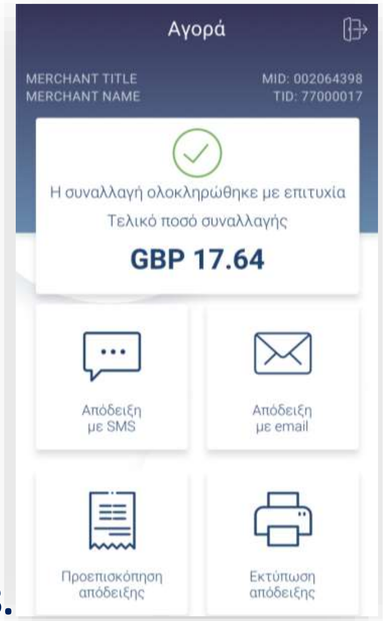


5.



6.

7.



8.

5. Στην συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 5)

   Σημείωση: Για λόγους ασφάλειας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 6)

6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.(Εικόνα 7)

7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 8)

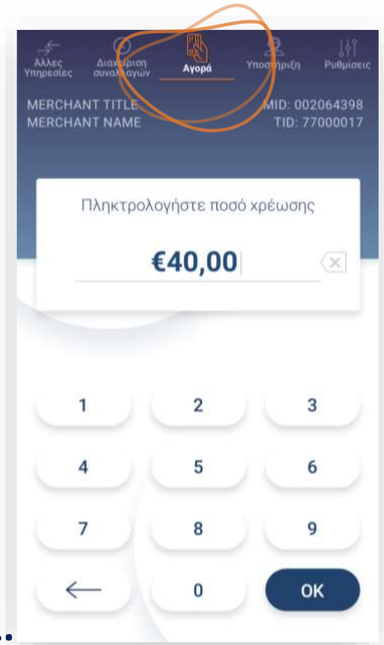
ⓘ **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

cardlink
a Worldline brand

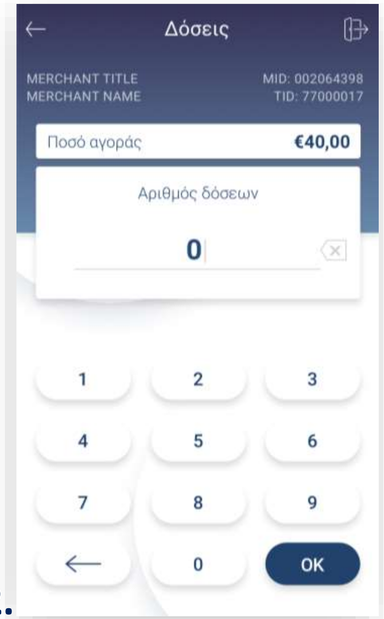
Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης bonus της Alpha Bank.

Αγορά με εξαργύρωση bonus

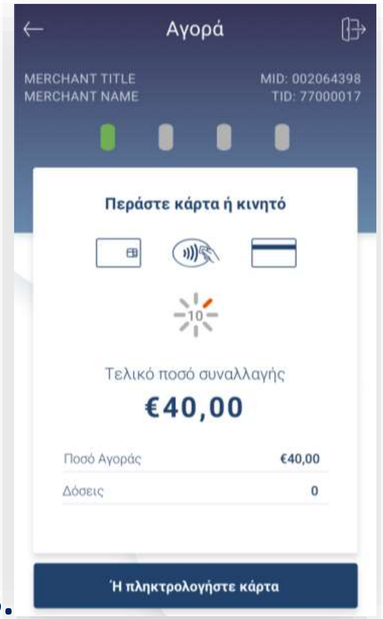
3.3.1.



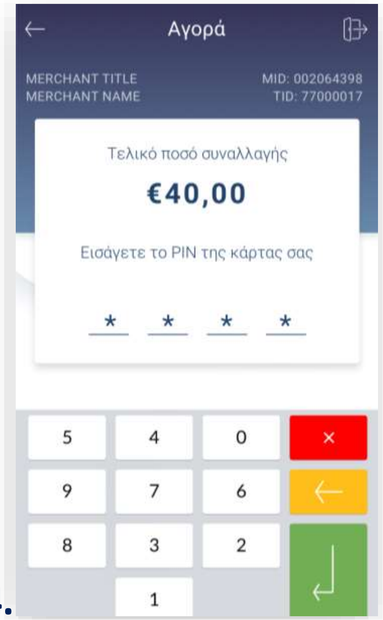
1.



2.



3.



4.

1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το Ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 1)

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)

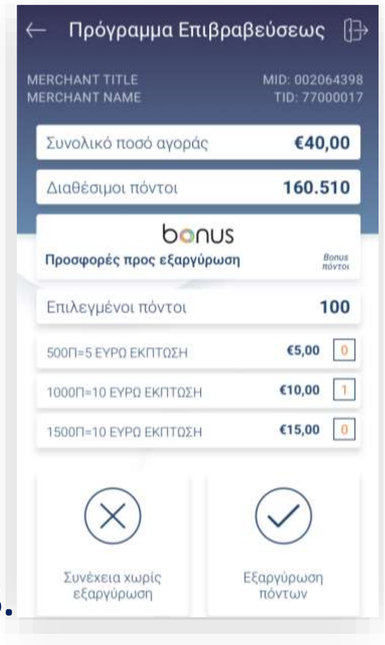
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)

4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 4)

ⓘ **Σημείωση**: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

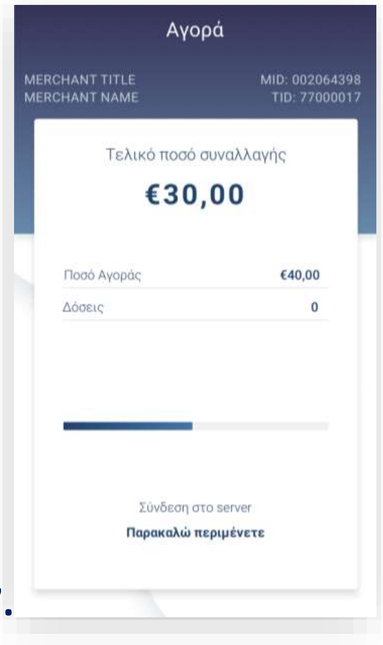
Αγορά με εξαργύρωση bonus

3.3.1.

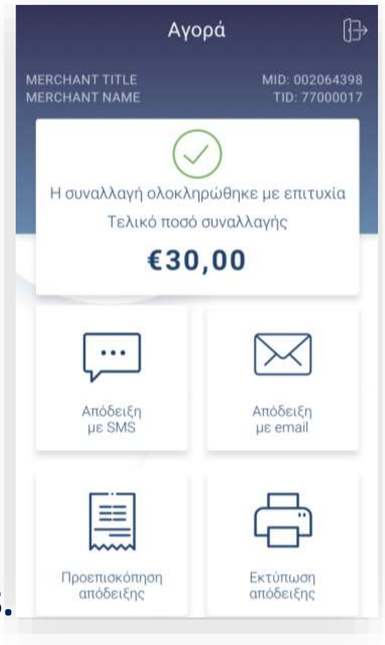


5.

6.



7.



8.

5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτετε καθώς και οι προσφορές. Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε με εξαργύρωση, επιλέξτε την προσφορά που επιθυμείτε. (Εικόνα 5)

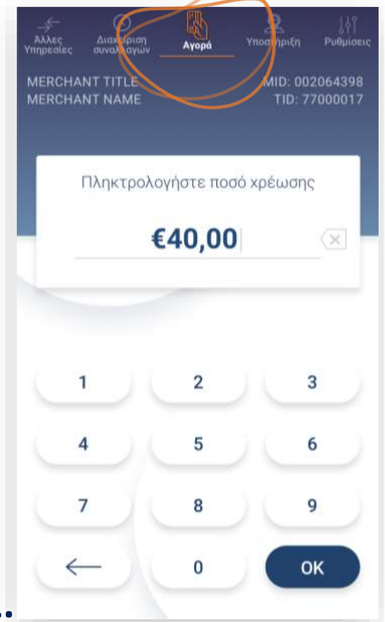
   Σημείωση: Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.

6. Συνεχίστε επιλέγοντας Αποδοχή προσφοράς. (Εικόνα 6)

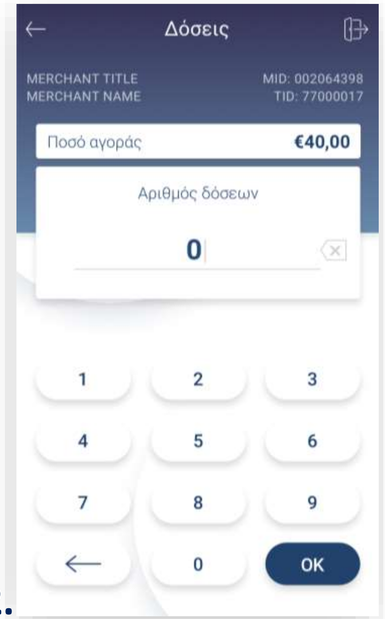
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 8)

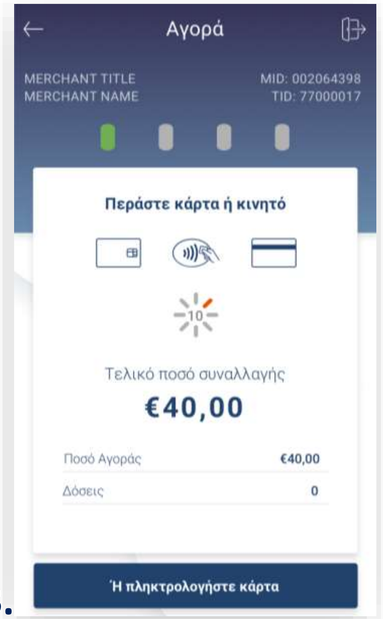
Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus 3.3.2



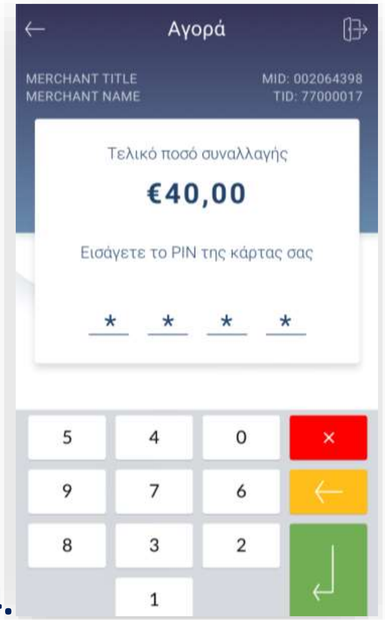
1.



2.



3.



4.

1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το Ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 1)

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)

3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)

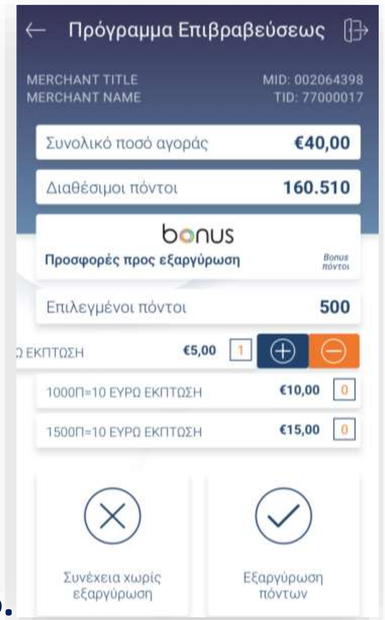
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 4)

ⓘ Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus

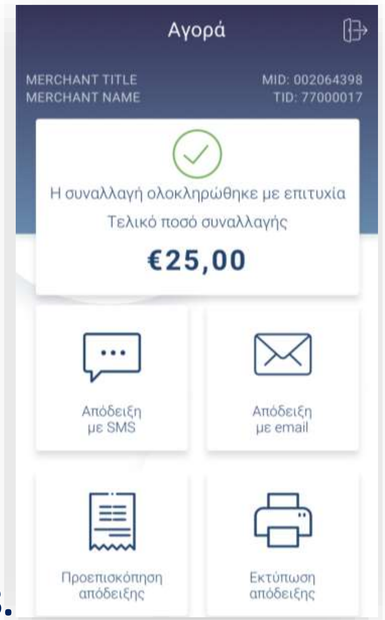
3.3.2

5.



6.

7.



8.

5. Σε περίπτωση που υποστηρίζεται το πρόγραμμα πολλαπλής εξαργύρωσης bonus, στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτετε καθώς και οι προσφορές. (Εικόνα 5)

6. Μπορείτε εάν το επιθυμείτε να επιλέξετε πολλαπλές προσφορές ή να διαμορφώσετε την ποσότητά τους αναλόγως. Έπειτα πατήστε **«Εξαργύρωση πόντων»**. (Εικόνα 6)

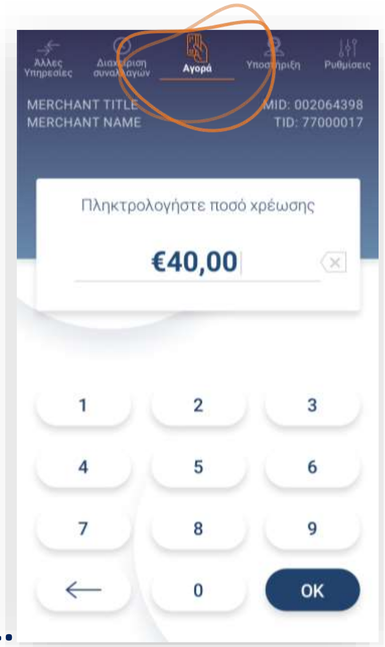
7. Συνεχίστε επιλέγοντας Αποδοχή προσφοράς. (Εικόνα 7)

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 8)

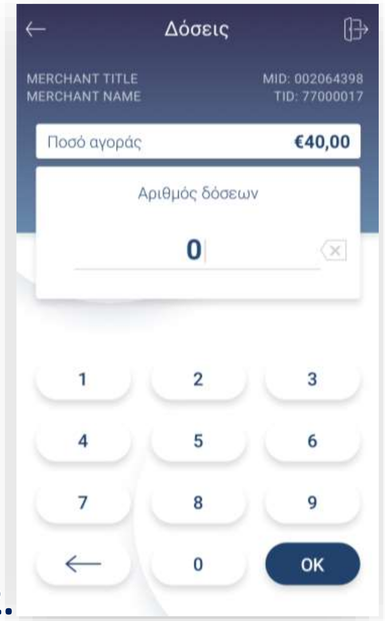
Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης €pistrofi της Eurobank.

Αγορά με εξαργύρωση €pistrofi

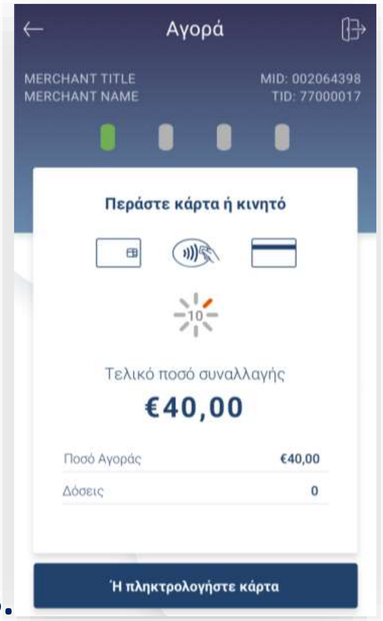
3.4



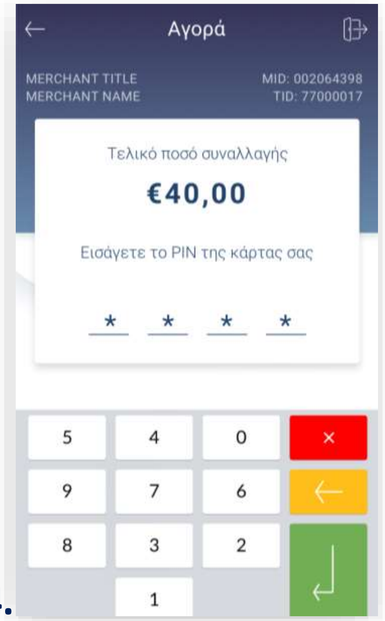
1.



2.



3.



4.

1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το Ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 1)

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)

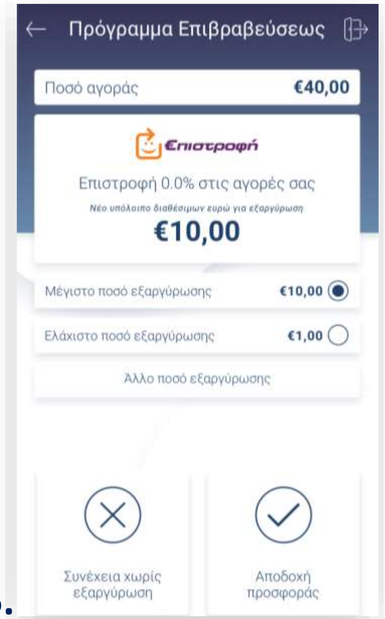
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)

4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 4)

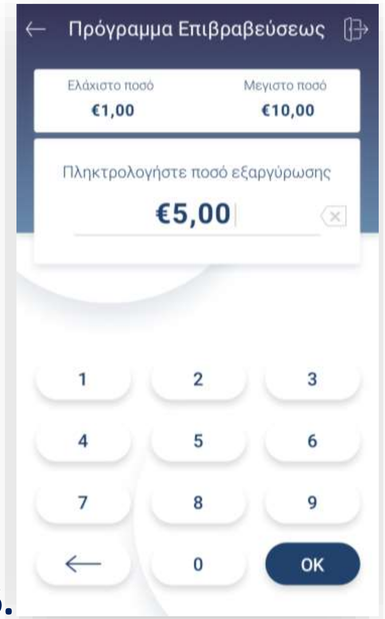
ⓘ **Σημείωση**: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

Αγορά με εξαργύρωση €pistrofi

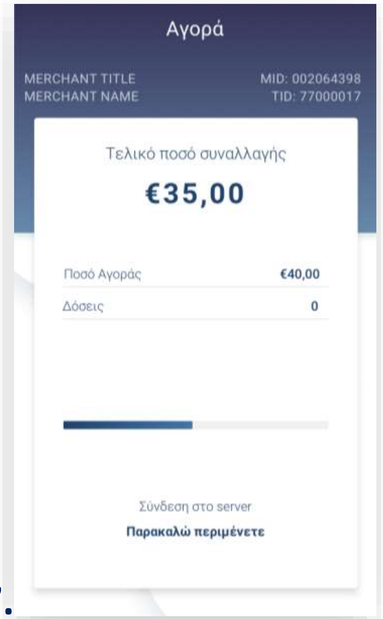
3.4



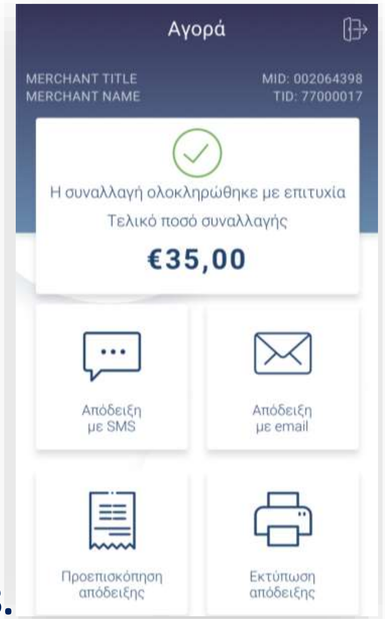
5.



6.



7.



8.

5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε **«Εξαργύρωση».(**Εικόνα 5)

   Σημείωση: Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)

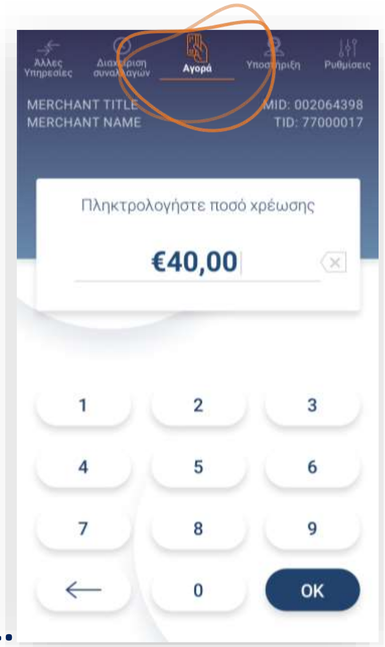
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»,** εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 8)

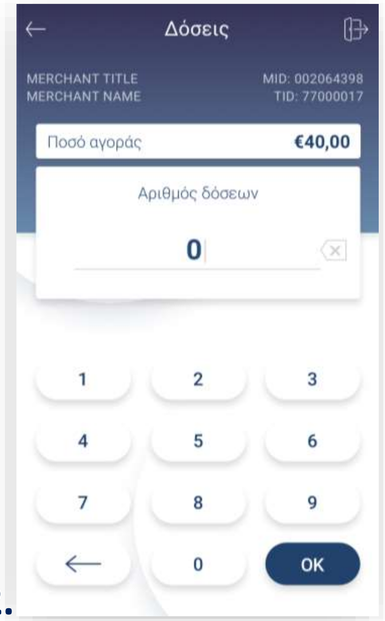
Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης yellow της Τράπεζας Πειραιώς.

Αγορά με εξαργύρωση yellow

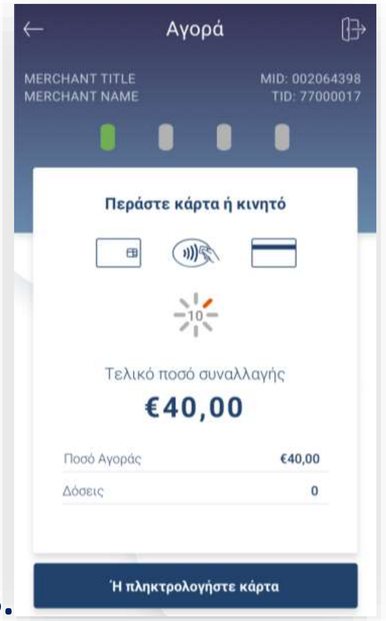
3.5



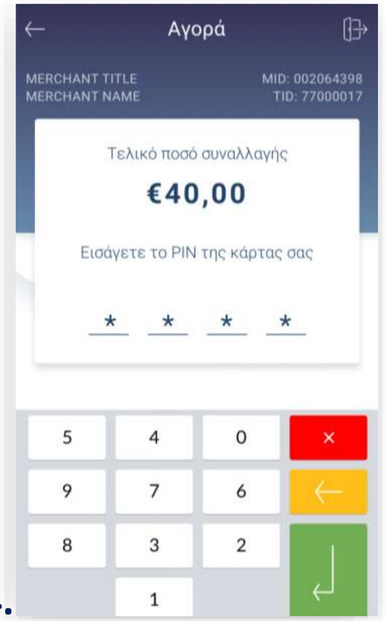
1.



2.



3.



4.

1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το Ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 1)

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)

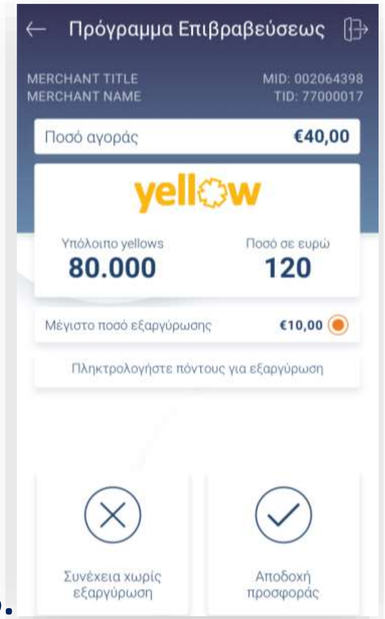
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)

4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 4)

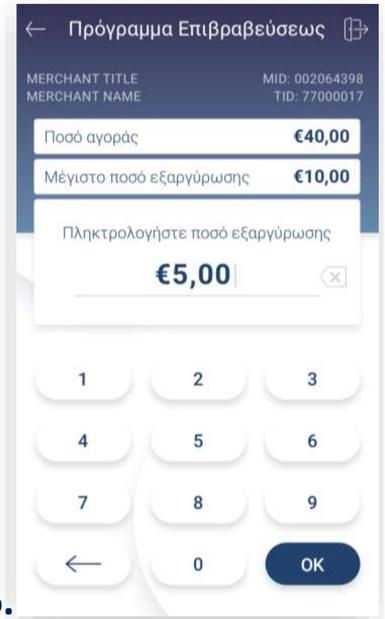
Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

Αγορά με εξαργύρωση yellow

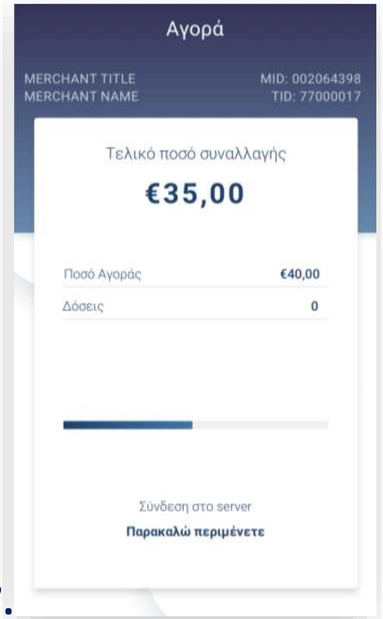
3.5



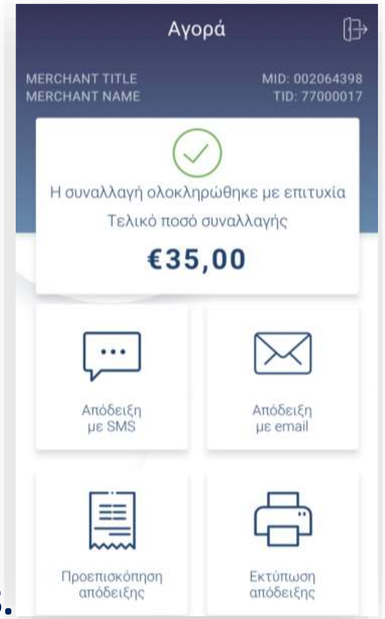
5.



6.



7.



8.

5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και οι επιλογές μέγιστου και άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε το **«Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης»** και πατήστε **«Εξαργύρωση yellows».** (Εικόνα 5)

   Σημείωση: Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.

6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»** πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **ΟΚ**. (Εικόνα 6)

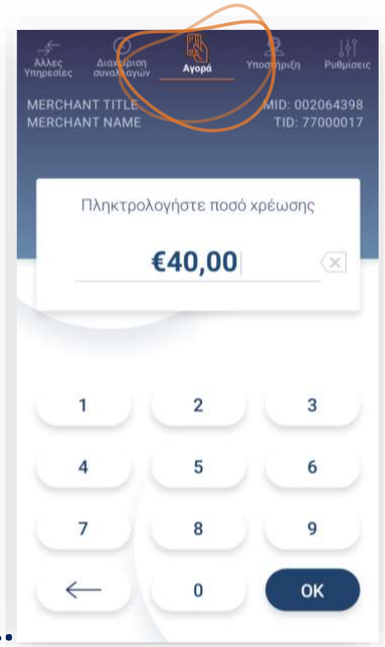
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»,** εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 8)

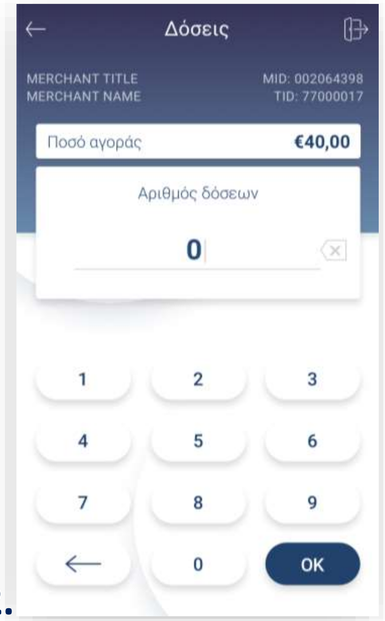
Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης go4more της Εθνικής Τράπεζας.

Αγορά με εξαργύρωση go4more

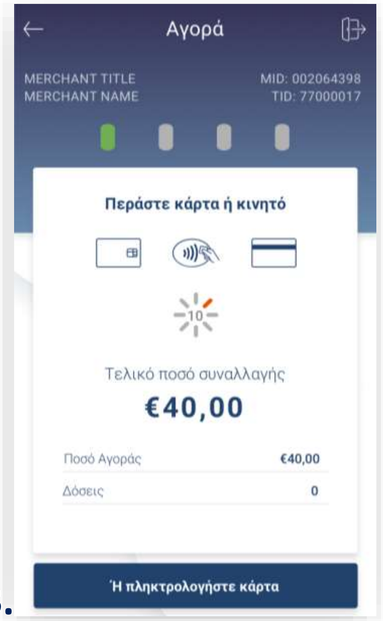
3.6



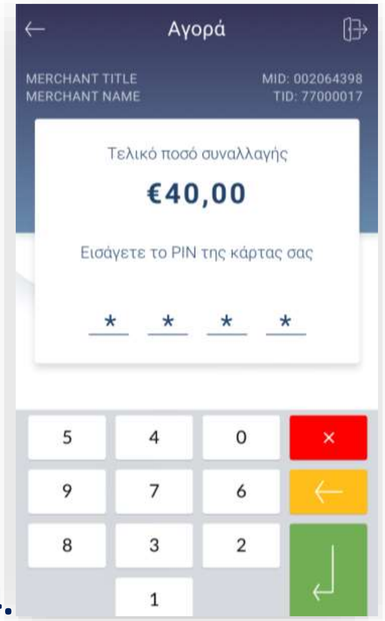
1.



2.



3.



4.

1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το Ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 1)

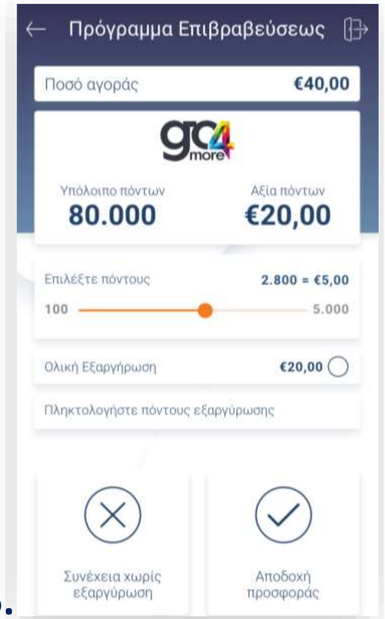
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)

3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)

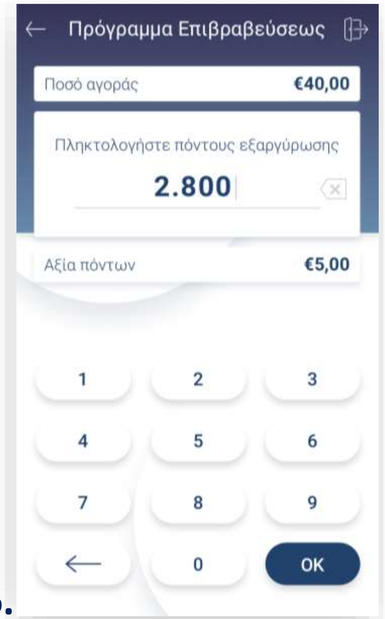
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 4)

ⓘ **Σημείωση**: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

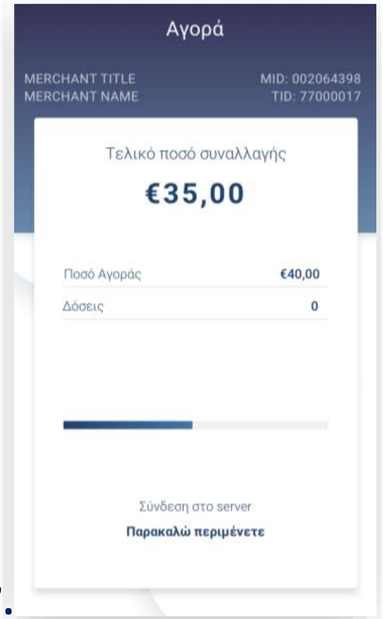
Αγορά με εξαργύρωση go4more 3.6



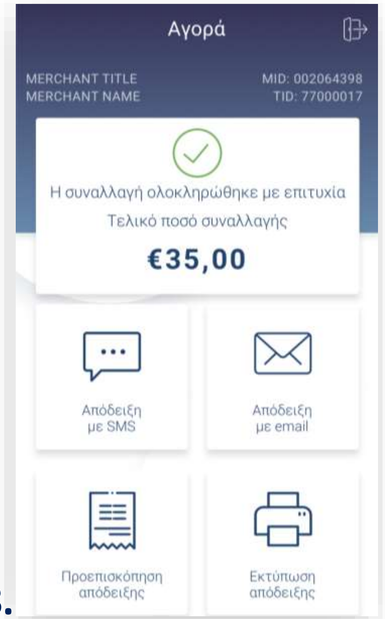
5.



6.



7.



8.

5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και η δυνατότητα επιλογής πόντων προς εξαργύρωση. Επιλέξτε ολική ή μερική εξαργύρωση μετακινώντας τον επιλογέα ανάλογα και πατήστε **«Εξαργύρωση πόντων».** (Εικόνα 5)

   Σημείωση: Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.

6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Πληκτρολογήστε πόντους για εξαργύρωση»** πληκτρολογήστε τον επιθυμητό αριθμό και πατήστε **ΟΚ**. (Εικόνα 6)

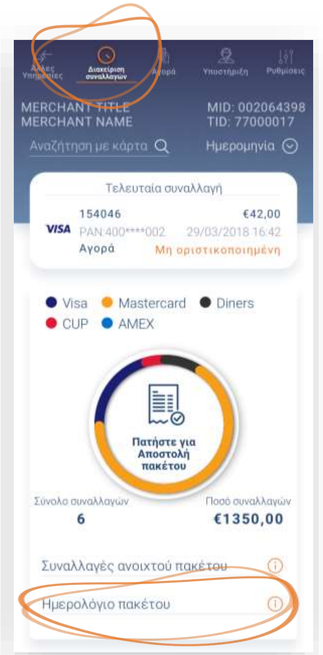
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»,** εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 8)

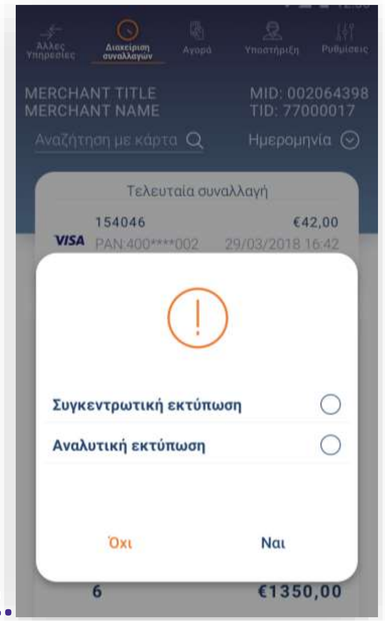
Ημερολόγιο πακέτου

4.1

1.



2.



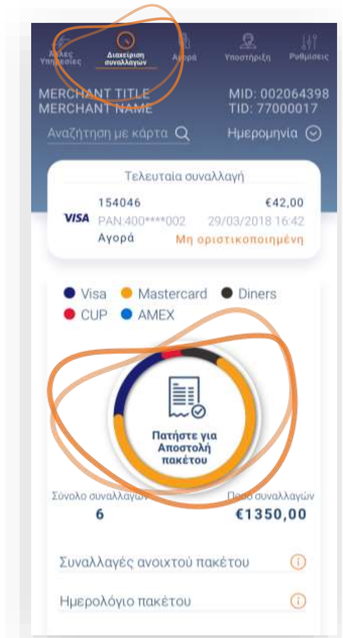
1. Από την Ενότητα **«Διαχείριση συναλλαγών»** επιλέξτε το **«Ημερολόγιο Πακέτου»**. (Εικόνα 1)

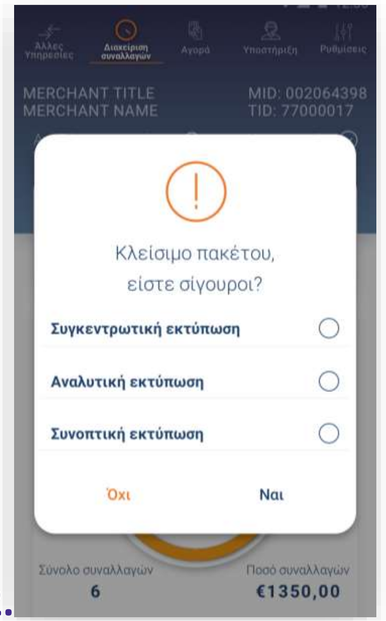
2. Επιλέξτε μία από τις επιλογές για την εκτύπωση του ημερολογίου. Στη συνέχεια, επιλέξτε **«Ναι»** για να προχωρήσετε σε εκτύπωση.
   - Επιλέγοντας **«Συγκεντρωτική Εκτύπωση»**, βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανα είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών. (Εικόνα 2)
   - Επιλέγοντας **«Αναλυτική Εκτύπωση»** βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα. (Εικόνα 2)

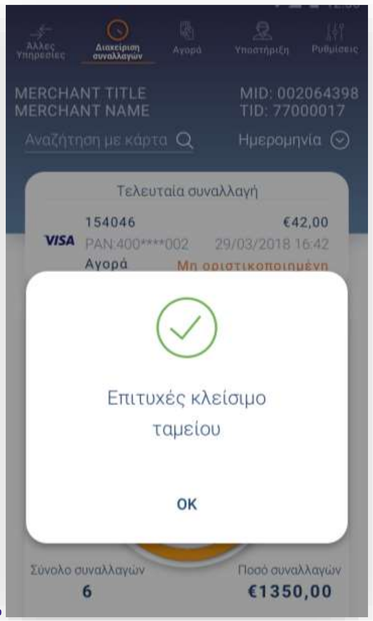
ⓘ Η επιλογή εκτύπωσης που θα επιλέξετε εδώ, θα καταχωρηθεί ως προεπιλογή για την εκτύπωση του «**Αυτόματου κλεισίματος πακέτου**»

Αποστολή πακέτου

4.2

1. 

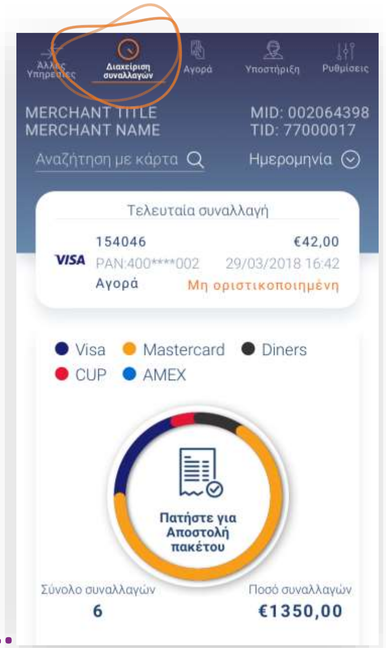
2. 

3. 

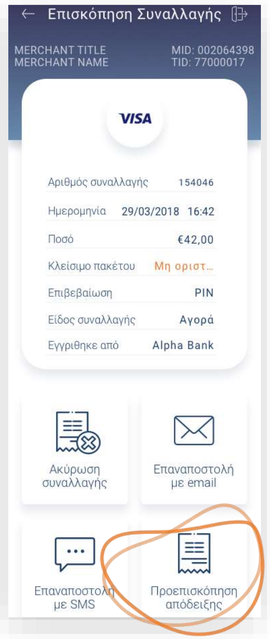
1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε **«Διαχείριση συναλλαγών»**.
   - Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση. (Εικόνα 1)
   - Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε **«Αποστολή πακέτου»**. (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε **Ναι** . Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε Όχι (Εικόνα 2) Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «Ρυθμίσεις»
3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα **«Επιτυχές κλείσιμο ταμείου»** και πατήστε **OK**. Το POS εκτυπώνει το πακέτο. (Εικόνα 3)

Επανεκτύπωση συναλλαγής

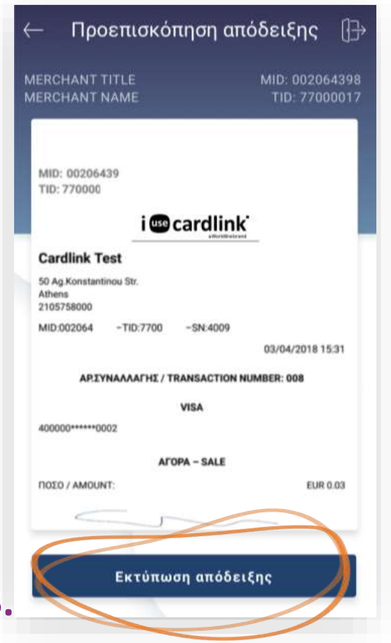
5



1.



2.



3.

3.

1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε **«Διαχείριση συναλλαγών»**. Αναζητήστε και επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να επανεκτυπώσετε από τη λίστα. Εναλλακτικά μπορείτε να στείλετε την απόδειξη **με sms ή email**.(Εικόνα 1)

2. Στην οθόνη **«Επισκόπηση Συναλλαγής»**, κατεβαίνοντας προς τα κάτω, πατήστε **Προεπισκόπηση απόδειξης**. (Εικόνα 2)

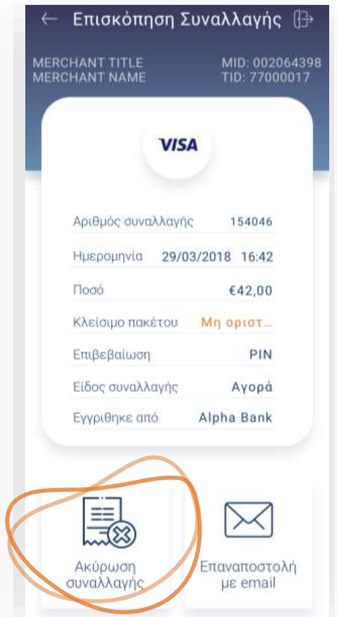
3. Εμφανίζεται η Προεπισκόπηση απόδειξης. Για να την τυπώσετε πατήστε **«Εκτύπωση απόδειξης»**. (Εικόνα 3)

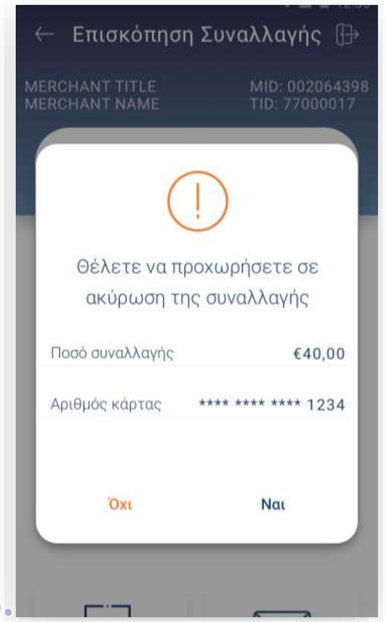
Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Ακύρωση συναλλαγής

6

1.

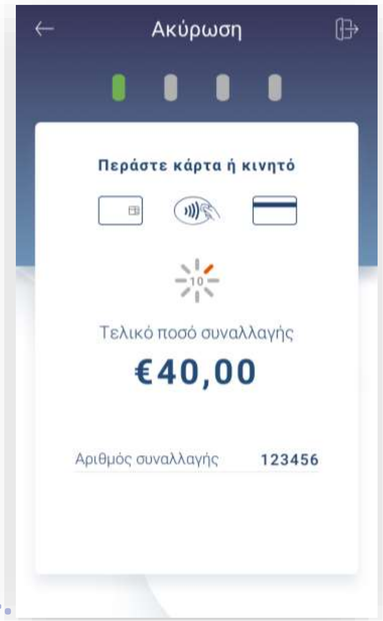
2. 

3. 

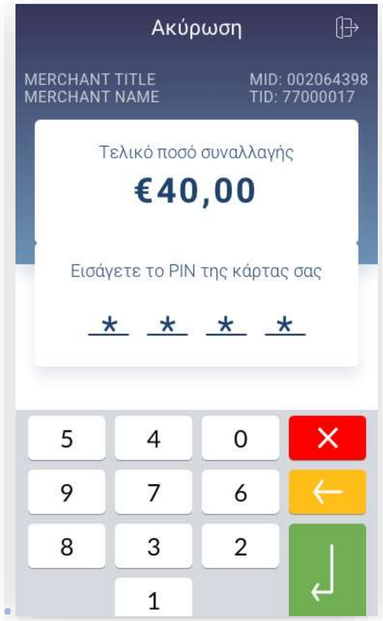
1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε **«Διαχείριση συναλλαγών»**. Αναζητήστε και επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να ακυρώσετε από τη λίστα. (Εικόνα 1)
2. Στην οθόνη Επισκόπηση Συναλλαγής πατήστε **«Ακύρωση συναλλαγής»**. (Εικόνα 2)
3. Στο μήνυμα επιβεβαίωσης που εμφανίζεται, επιλέξτε **ΝΑΙ**. (Εικόνα 3)

Ακύρωση συναλλαγής

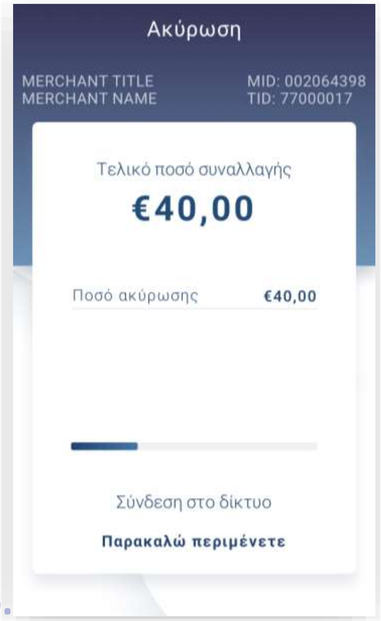
6



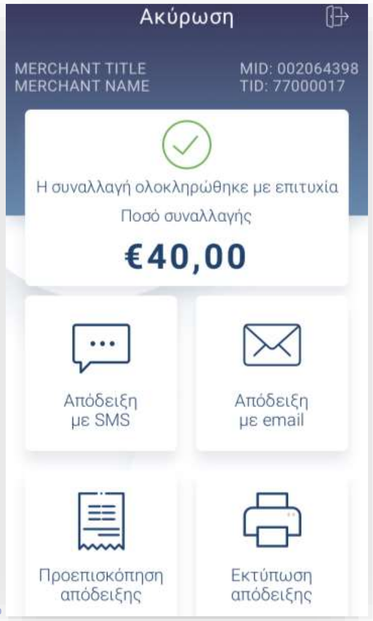
4.



5.



6.



7.

4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να ολοκληρώσει την συναλλαγή μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)

5. Στη συνέχεια, ζητήστε από τον πελάτη να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 5)

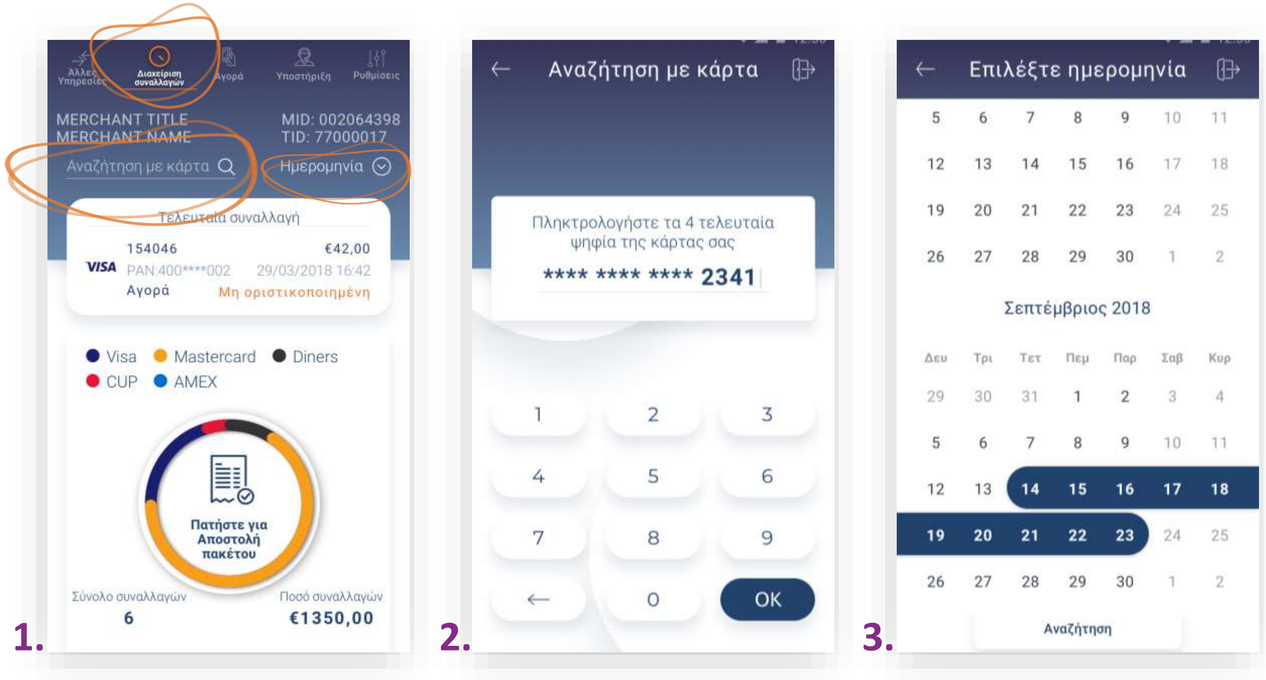
   Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

6. Με την ολοκλήρωση θα τυπωθεί το απόκομμα συναλλαγής.

7. Εναλλακτικά, μπορείτε να στείλετε στον πελάτη το απόκομμα συναλλαγής μέσω **email** ή **SMS**, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. (Εικόνα 7)

Αναζήτηση ιστορικού συναλλαγών

7.

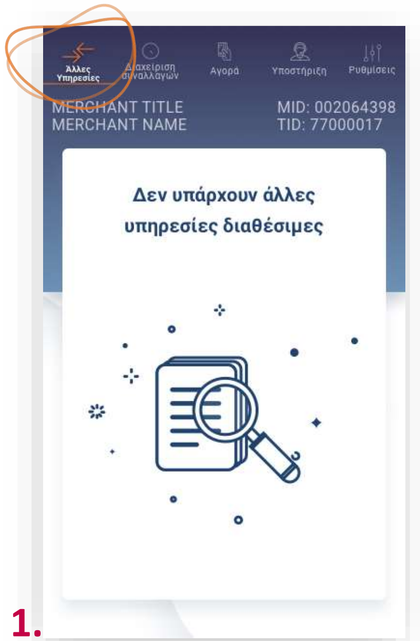


1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε **«Διαχείριση συναλλαγών».** (Εικόνα 1)
2. Αναζητήστε τη συναλλαγή που επιθυμείτε με τη βοήθεια του φακού αναζήτησης, εφόσον ο κάτοχος της κάρτας είναι παρών. (Εικόνα 1)
   - Πληκτρολογήστε τον αριθμό κάρτας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Για μεγαλύτερο εύρος χρονικής περιόδου και πλήθος συναλλαγών, επιλέξτε **«Ημερομηνία».** (Εικόνα 1)
4. Ορίστε το διάστημα που επιθυμείτε και πατήστε **Αναζήτηση**. (Εικόνα 3)

Στην ενότητα που ακολουθεί, εμφανίζονται πρόσθετες υπηρεσίες βάσει της σύμβασης με την Τράπεζα ή το Ίδρυμα Πληρωμών συνεργασίας σας, π.χ. επιλογή προέγκρισης κ.λπ.

Άλλες υπηρεσίες

8



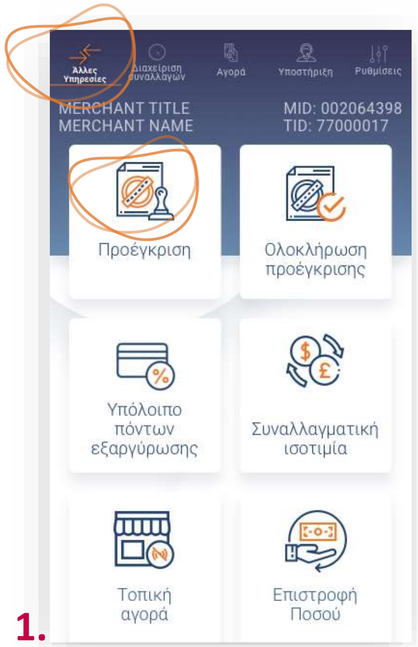
1.

1. Επιλέξτε **«Άλλες Υπηρεσίες»**. (Εικόνα 1)
2. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα **«Δεν υπάρχουν άλλες υπηρεσίες διαθέσιμες»**, τότε δεν έχετε πρόσβαση σε κάποια πρόσθετη υπηρεσία. (Εικόνα 1)

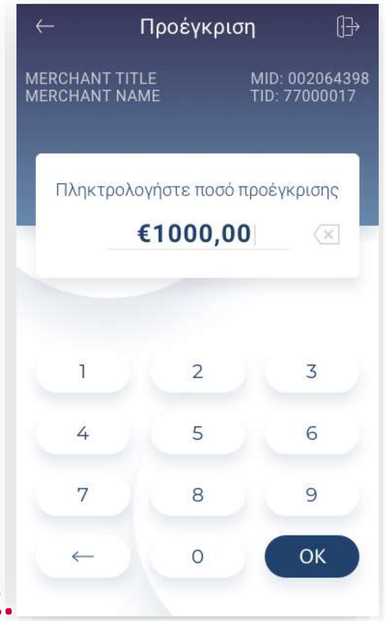
Βρίσκεστε στην ενότητα «Άλλες Υπηρεσίες».
Η υπηρεσία Προέγκριση αφορά ενοικιάσεις αυτοκινήτων/ σκαφών/ ταξιδιωτικά γραφεία.

Προέγκριση για ενοικιάσεις

8.1.1

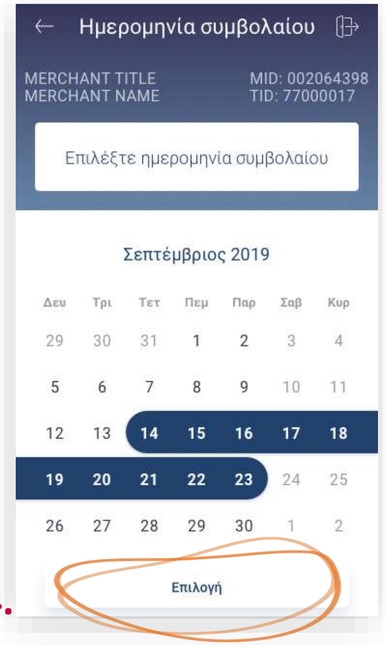


1.



2.

3.

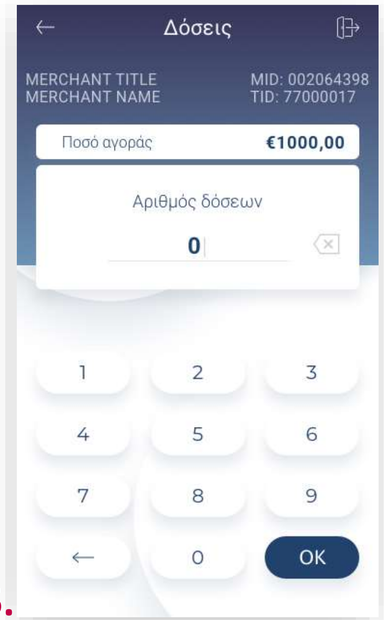


4.

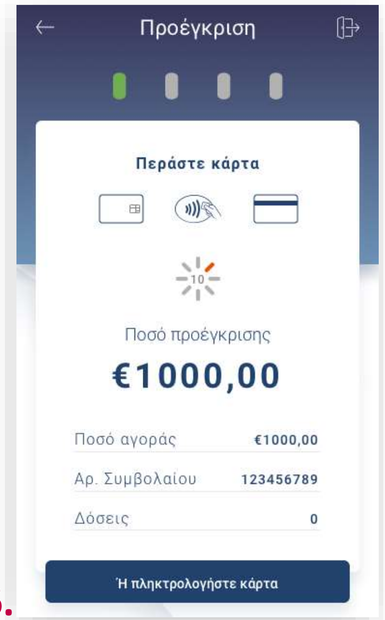
1. Επιλέξτε **Προέγκριση**. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το Ποσό προέγκρισης και πατήστε **ΟΚ**. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό συμβολαίου και πατήστε **ΟΚ**. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε ημερομηνία ενοικίασης και επιστροφής και πατήστε **Επιλογή**. (Εικόνα 4)

Προέγκριση για ενοικιάσεις

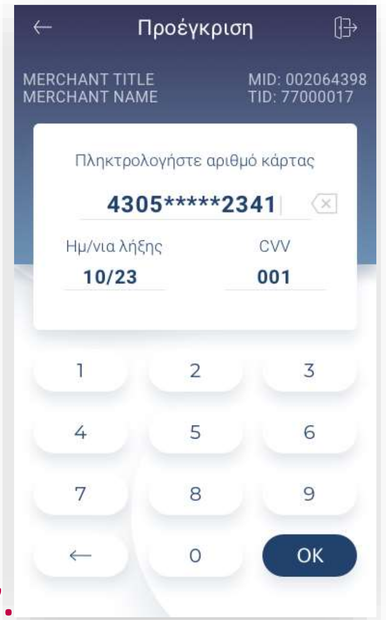
8.1.1



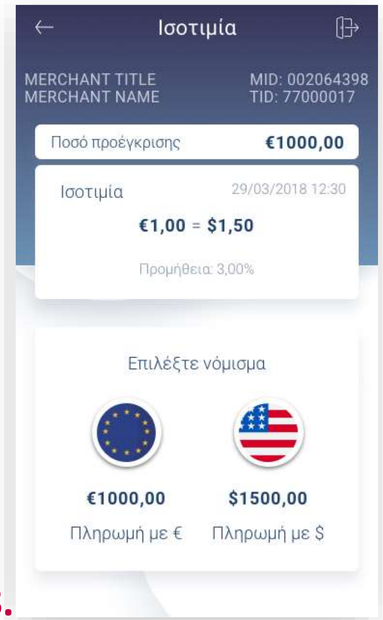
5.



6.



7.



8.

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 5)

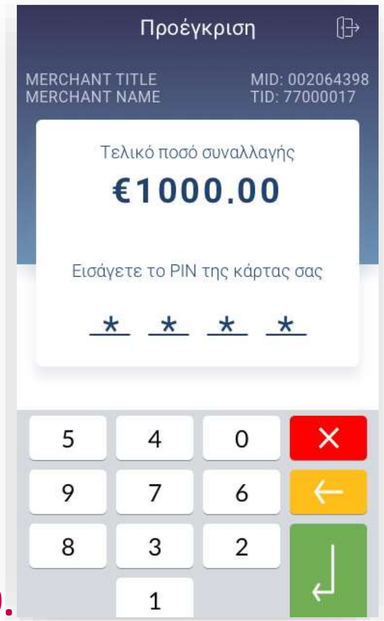
6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. (Εικόνα 6)

7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 7)

8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 8)

Προέγκριση για ενοικιάσεις

8.1.1



9.

10.

11.

12.

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 9)

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 10)

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 11)

12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 12)

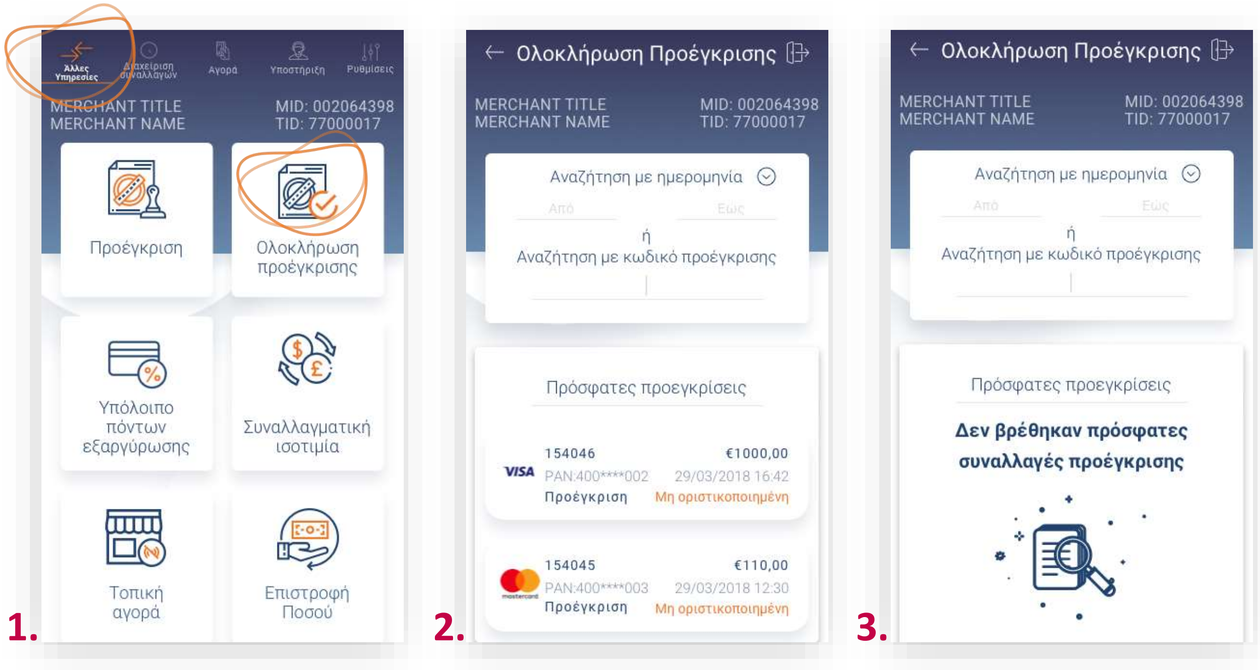
Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Βρίσκεστε στην ενότητα

«Άλλες Υπηρεσίες».

Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

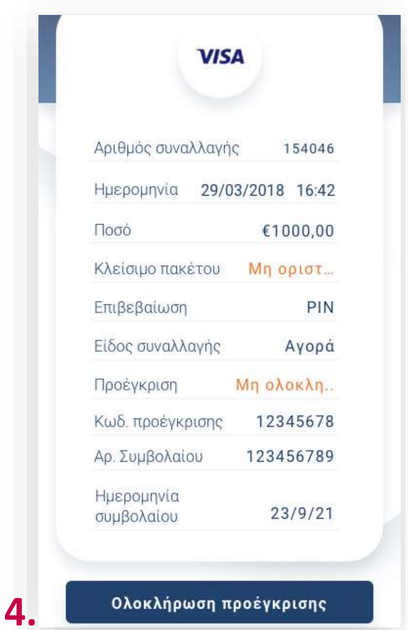
8.1.2



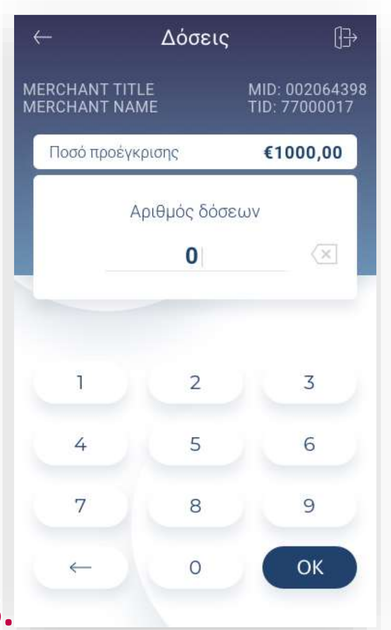
1. Επιλέξτε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**. (Εικόνα 1)
2. Αναζητήστε τη συναλλαγή και ορίστε την ημερομηνία από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον κωδικό προέγκρισης και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν βρέθηκαν πρόσφατες συναλλαγές προέγκρισης», τότε δεν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγή προέγκρισης με αυτά τα κριτήρια. (Εικόνα 3)

Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

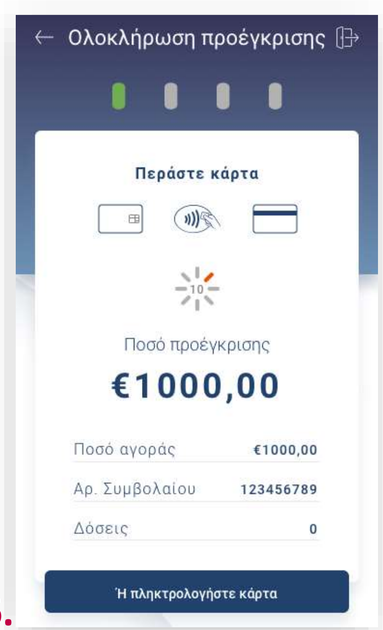
8.1.2



4.



5.



6.

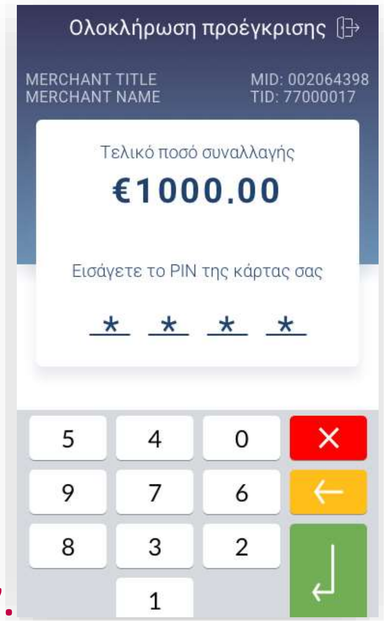
4. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε **«Ολοκλήρωση προέγκρισης»**. (Εικόνα 4)

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **ΟΚ**. (Εικόνα 5)

6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 6)

Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

8.1.2



7.

8.

9.

10.

7. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 7)

8. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 8)

9. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 9)

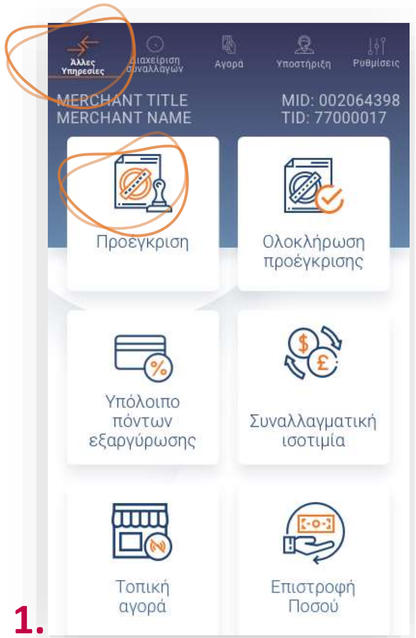
10. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής με sms ή email. (Εικόνα 10)

Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

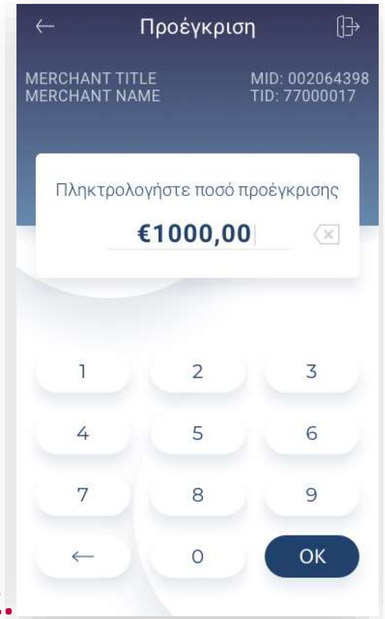
Βρίσκεστε στην ενότητα «Άλλες Υπηρεσίες».

Προέγκριση για ξενοδοχεία

8.2.1

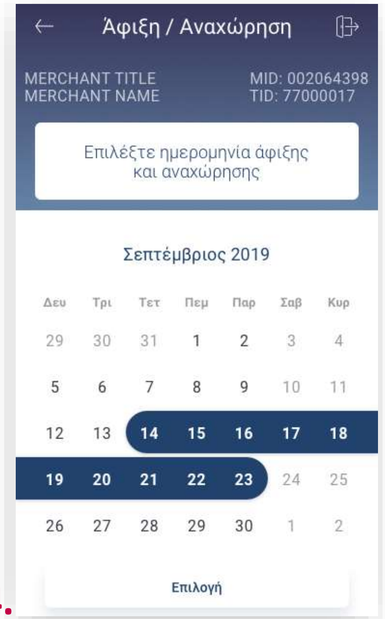


1.



2.

3.

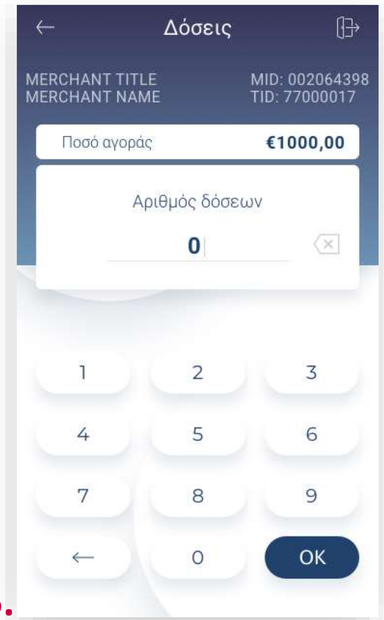


4.

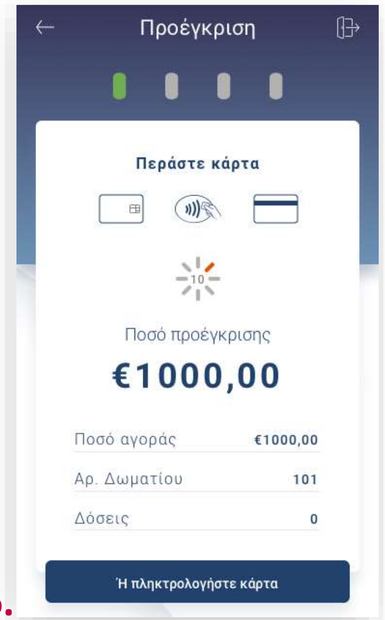
1. Επιλέξτε **Προέγκριση**. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το Ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε **ημερομηνία άφιξης** και **αναχώρησης** και πατήστε **Επιλογή**. (Εικόνα 4)

Προέγκριση για ξενοδοχεία

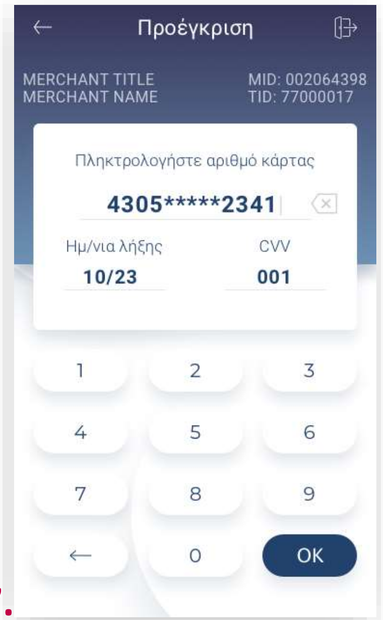
8.2.1



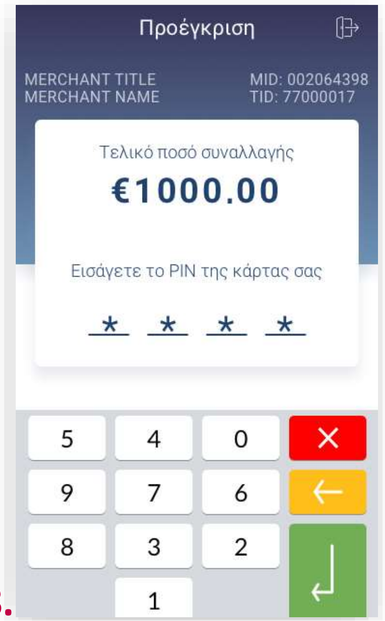
5.



6.



7.



8.

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 5)

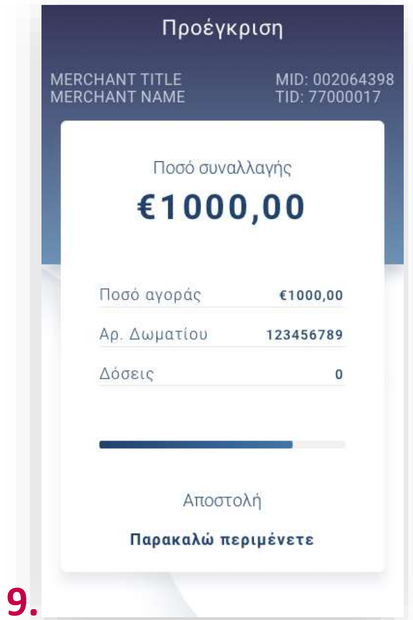
6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 6)

7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 7)

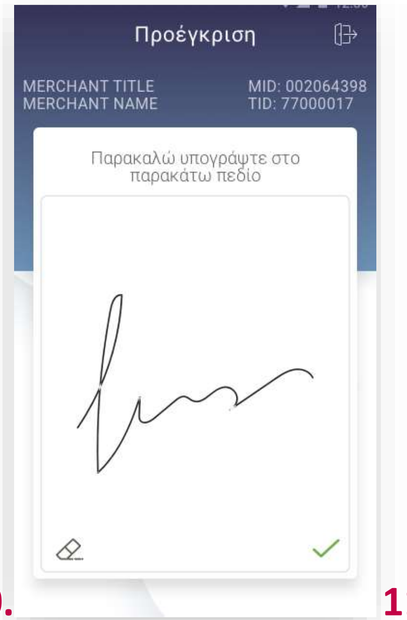
8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 8)

Προέγκριση για ξενοδοχεία

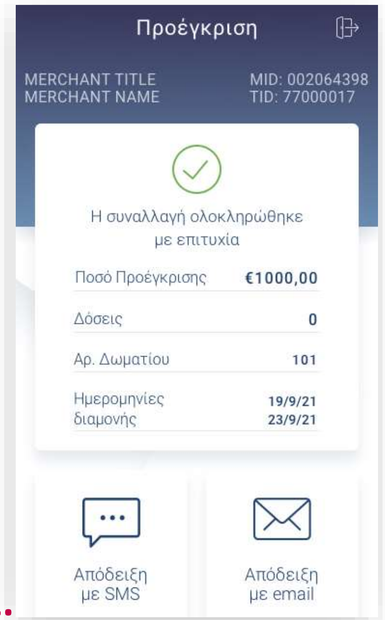
8.2.1



9.



10.



11.

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 9)
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 10)
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 11)

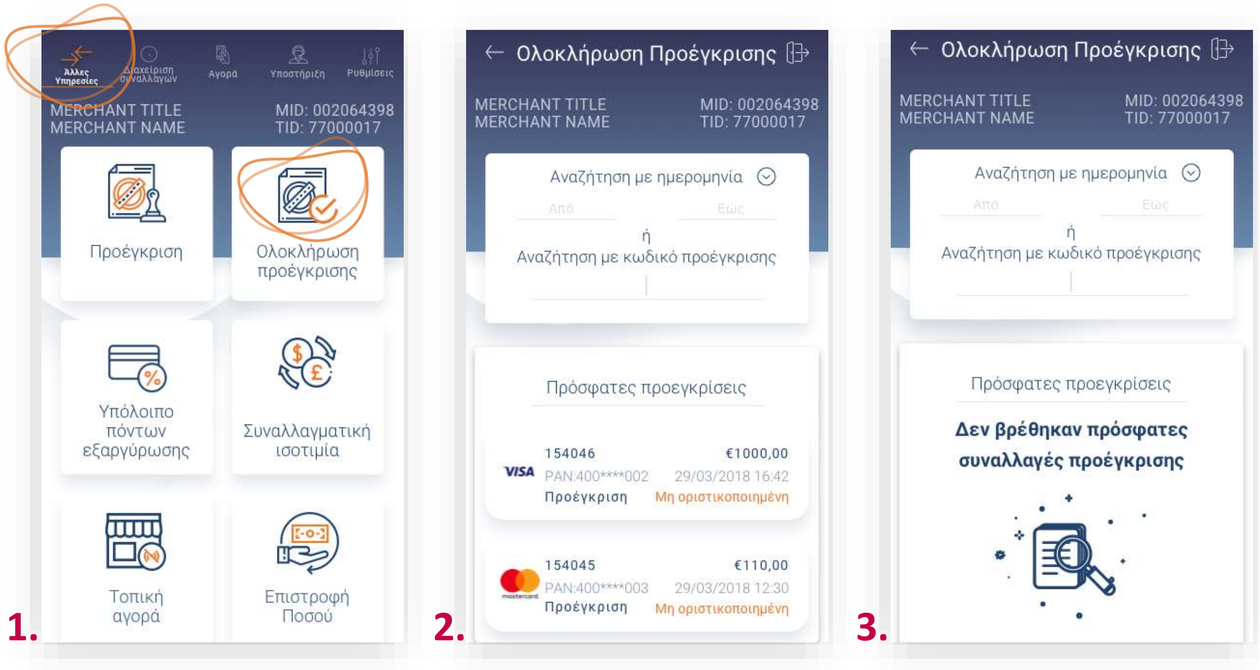
Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Βρίσκεστε στην ενότητα

«Άλλες Υπηρεσίες».

Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

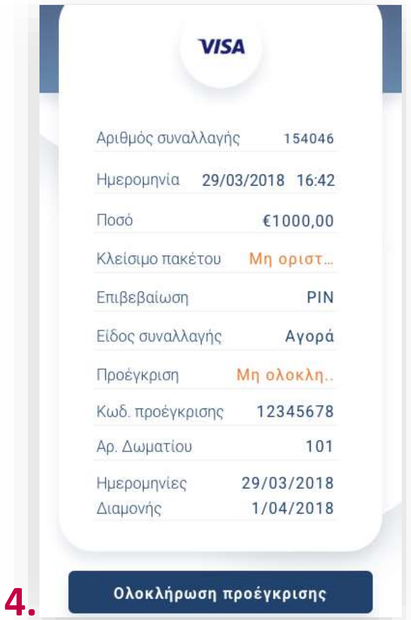
8.2.2



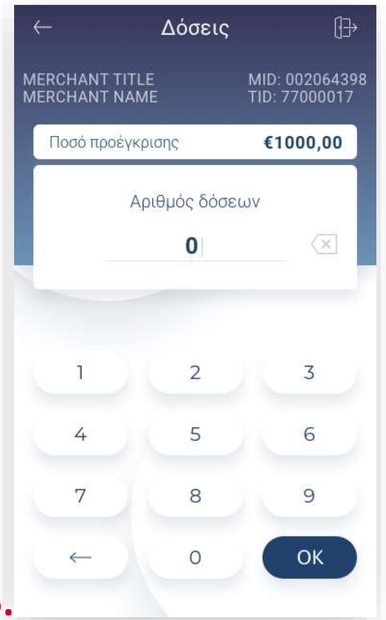
1. Επιλέξτε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**. (Εικόνα 1)
2. Αναζητήστε τη συναλλαγή και **ορίστε την ημερομηνία** από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον **κωδικό προέγκρισης** και πατήστε **ΟΚ**. (Εικόνα 2)
3. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν βρέθηκαν πρόσφατες συναλλαγές προέγκρισης», τότε δεν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγή προέγκρισης με αυτά τα κριτήρια. (Εικόνα 3)

Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

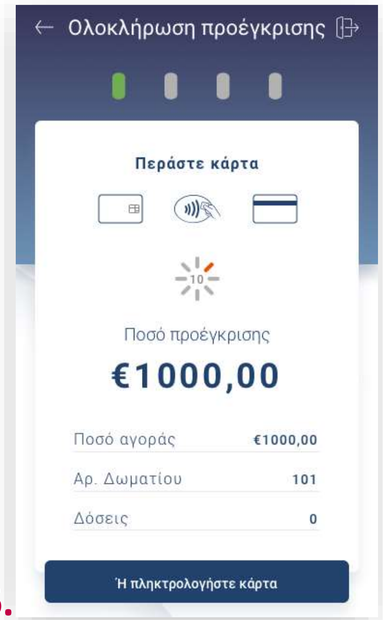
8.2.2



4.



5.



6.

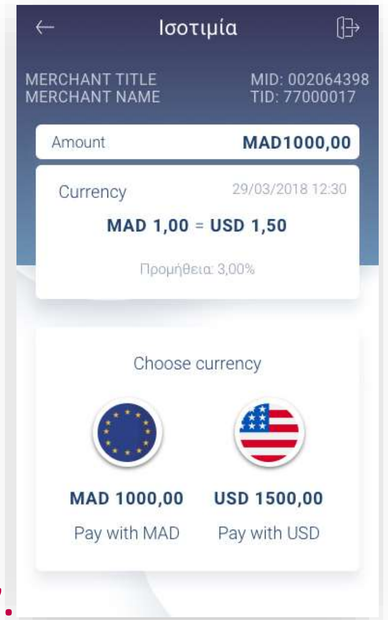
4. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**. (Εικόνα 4)

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 5)

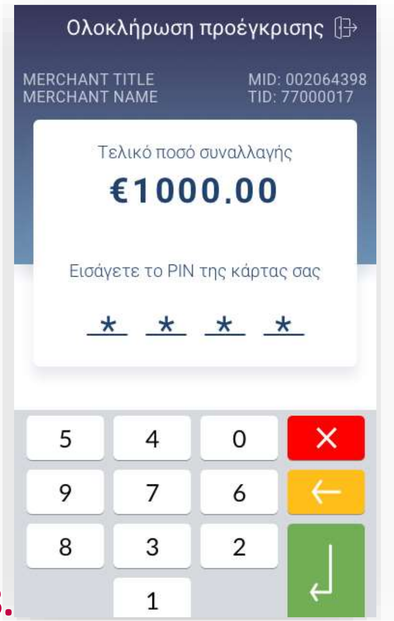
6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 6)

Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

8.2.2



7.



8.

9.

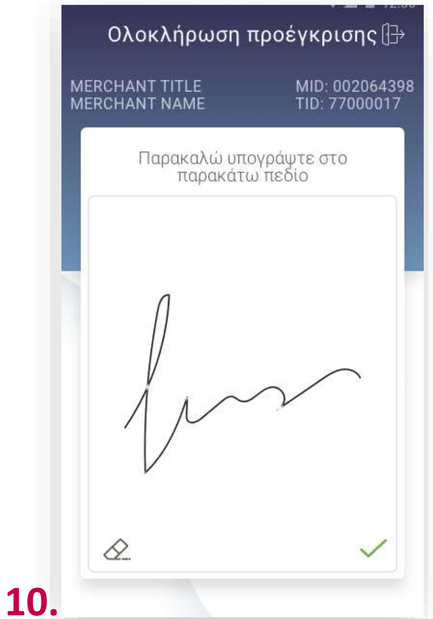
7. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 7)

8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 8)

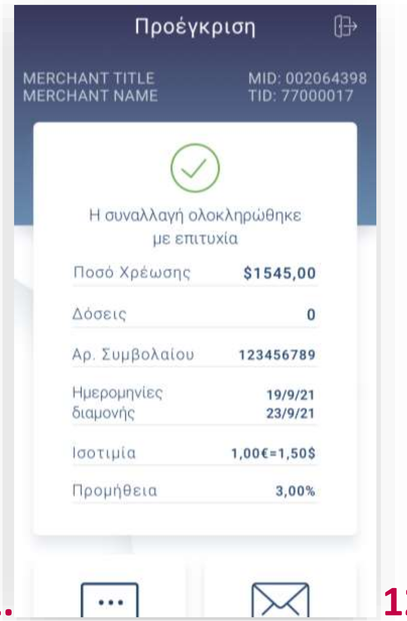
9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 9)

Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

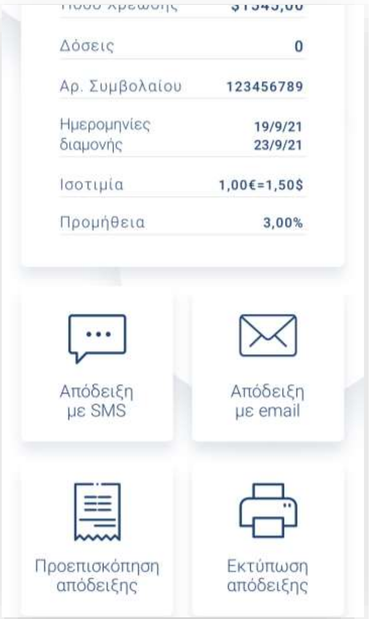
8.2.2



10.



11.



12.

10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 10)

11. Εφόσον στην πρόεγκριση έχει επιλεχθεί ισοτιμία και ξένο νόμισμα, σε αυτήν τη φάση, ενημερώνεστε για το ποσοστό προμήθειας της συναλλαγής. (Εικόνα 11)

12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 12)

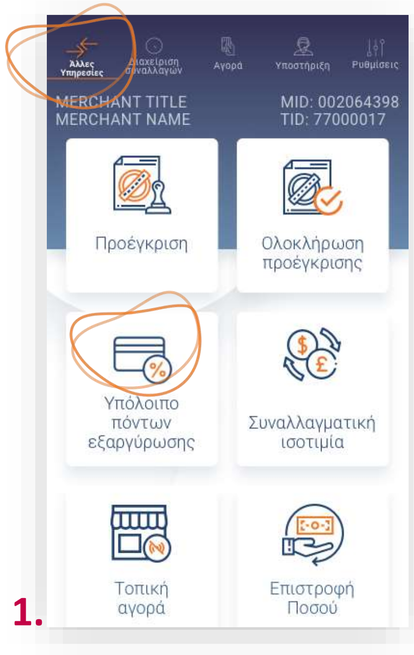
Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Βρίσκεστε στην ενότητα

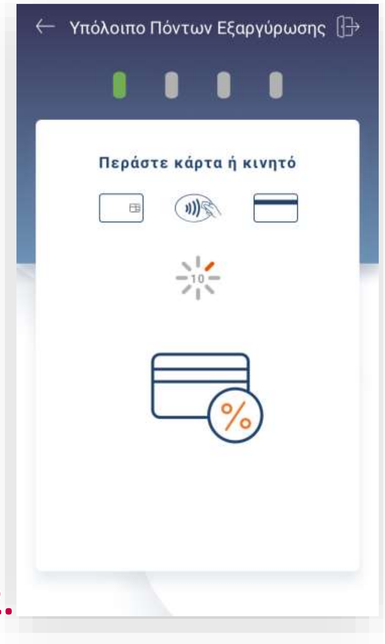
«Άλλες Υπηρεσίες».

Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης

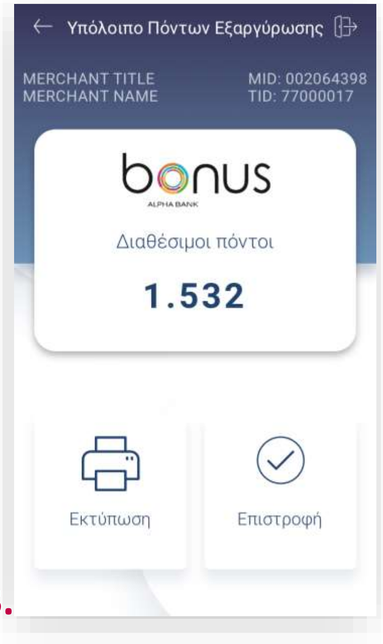
8.3



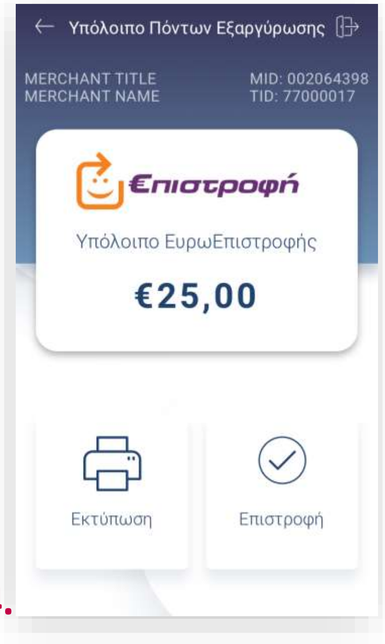
1.



2.



3.



4.

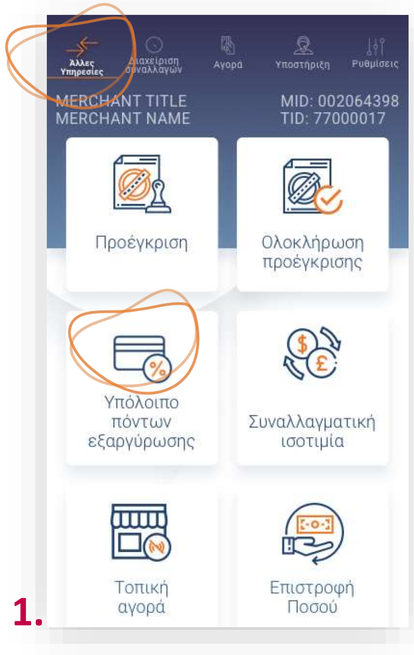
1. Επιλέξτε **«Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης»**. (Εικόνα 1)
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. (Εικόνα 2)
3. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε Εκτύπωση, διαφορετικά επιλέξτε Επιστροφή. (Εικόνα 3 & 4)

Βρίσκεστε στην ενότητα

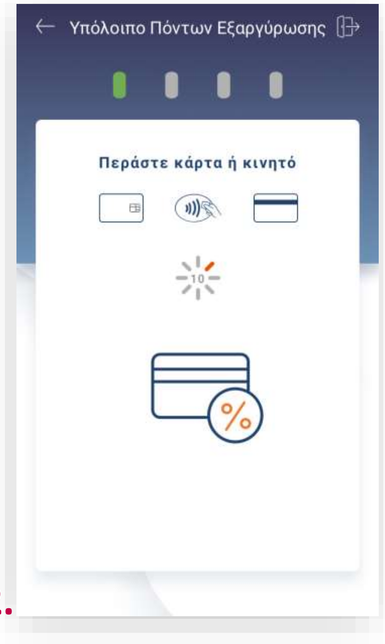
«Άλλες Υπηρεσίες».

Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης

8.3

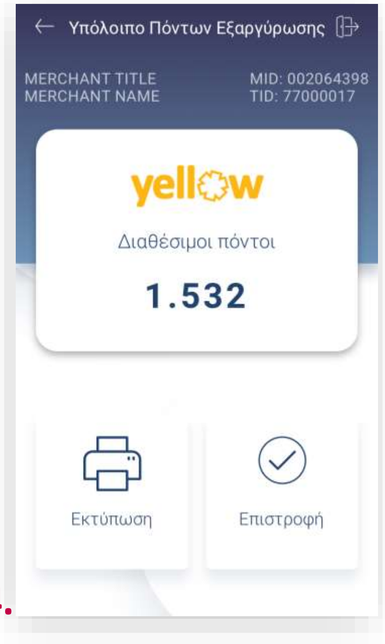


1.



2.

3.



4.

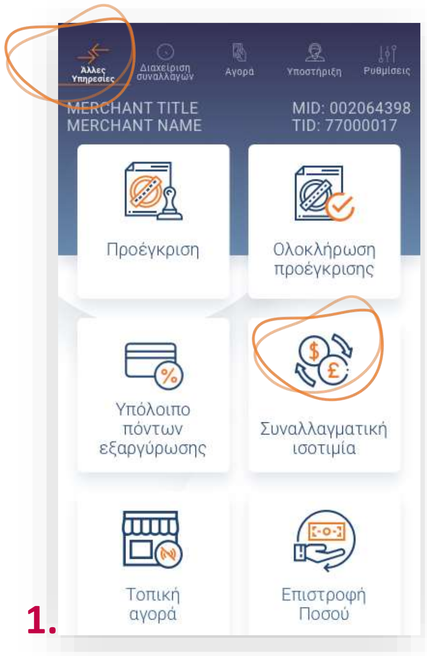
1. Επιλέξτε **«Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης»**. (Εικόνα 1)
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. (Εικόνα 2)
3. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε Εκτύπωση, διαφορετικά επιλέξτε Επιστροφή. (Εικόνα 3 & 4)

Βρίσκεστε στην ενότητα

«Άλλες Υπηρεσίες».

Συναλλαγματική Ισοτιμία

8.4



1.

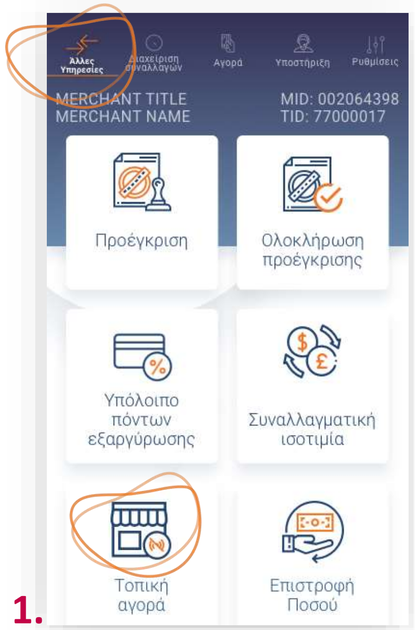
2.

1. Επιλέξτε **«Συναλλαγματική Ισοτιμία»**. (Εικόνα 1)
2. Αυτόματα εκτυπώνεται απόκομμα με τη συναλλαγματική ισοτιμία. (Εικόνα 2)

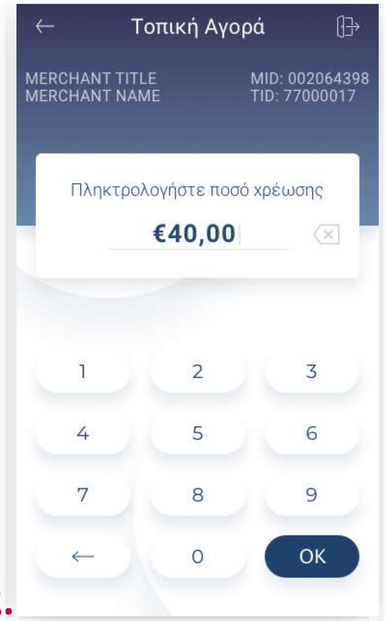
Βρίσκεστε στην ενότητα «Άλλες Υπηρεσίες».
Με την επιλογή «Τοπική Αγορά» εκτελέστε συναλλαγές και εκτός δικτύου.
Είναι απαραίτητη η έγκριση από την Τράπεζα συνεργασίας σας.

Τοπική αγορά

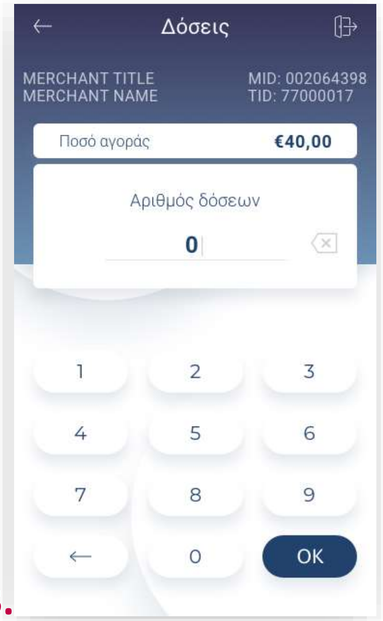
8.5



1.



2.



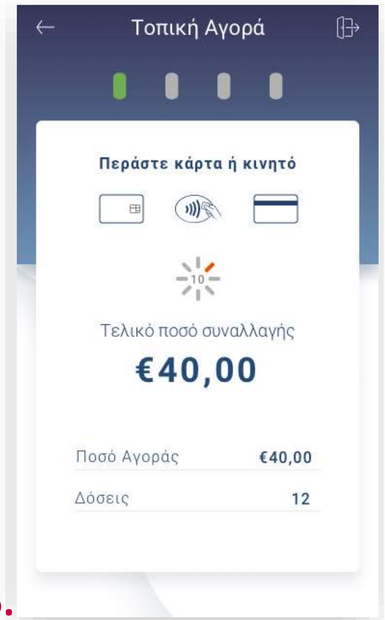
3.

4.

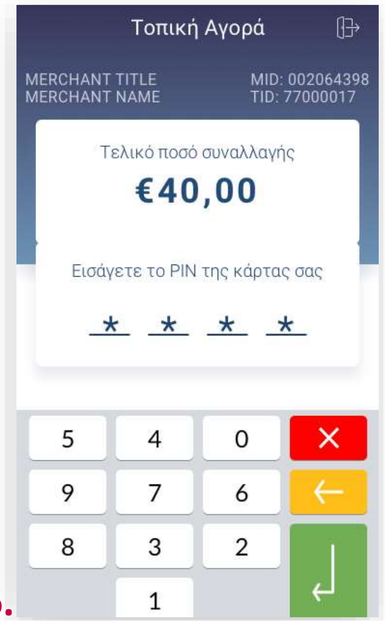
1. Επιλέξτε **«Τοπική αγορά»**. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το Ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
4. Πληκτρολογήστε **κωδικό έγκρισης** και πατήστε **OK**. (Εικόνα 4)

Τοπική αγορά

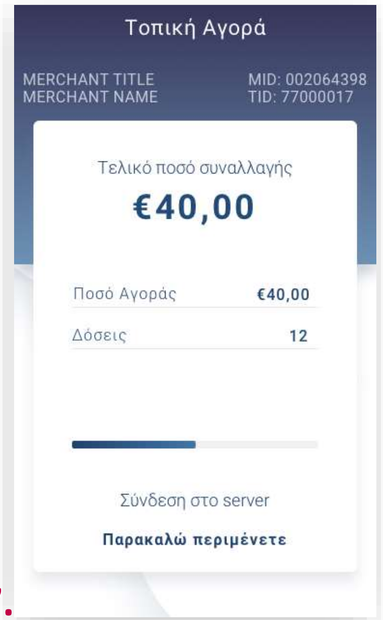
8.5



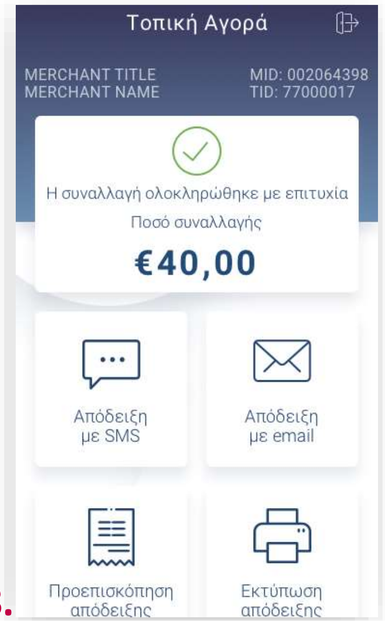
5.



6.



7.



8.

5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 5)

6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 6)

   Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

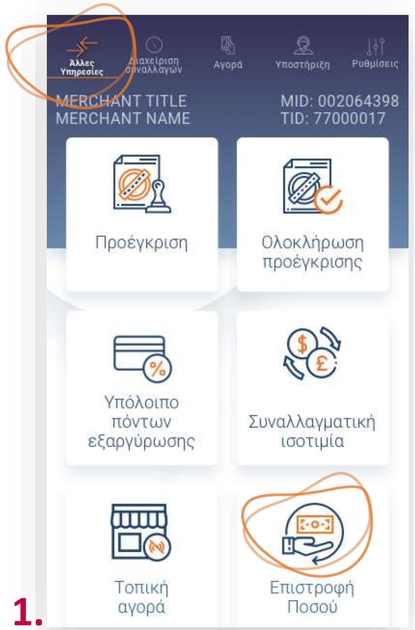
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 8)

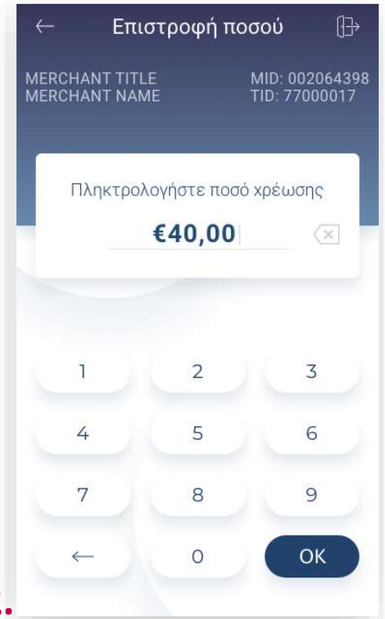
Βρίσκεστε στην ενότητα «Άλλες Υπηρεσίες».

Επιστροφή ποσού

8.6

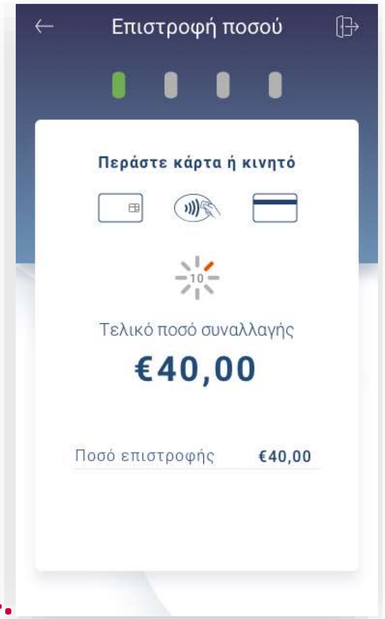


1.



2.

3.

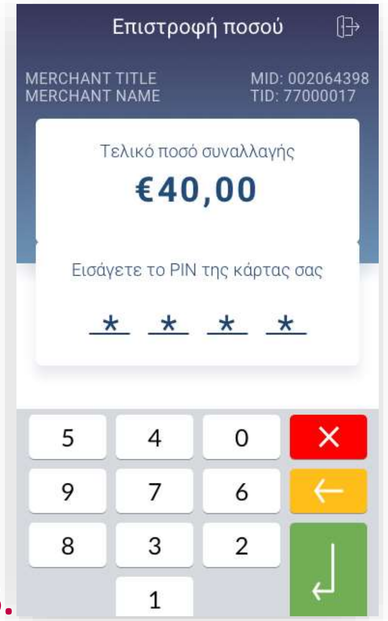


4.

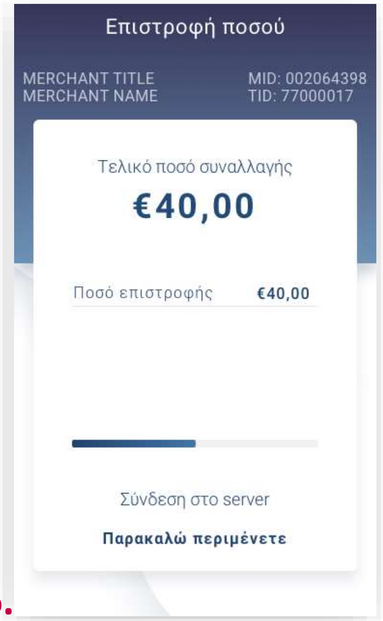
1. Επιλέξτε **«Επιστροφή Ποσού».** (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το Ποσό επιστροφής που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε την επιστροφή ποσού σε κάρτα πατήστε **ΝΑΙ**. (Εικόνα 3)
4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)

Επιστροφή ποσού

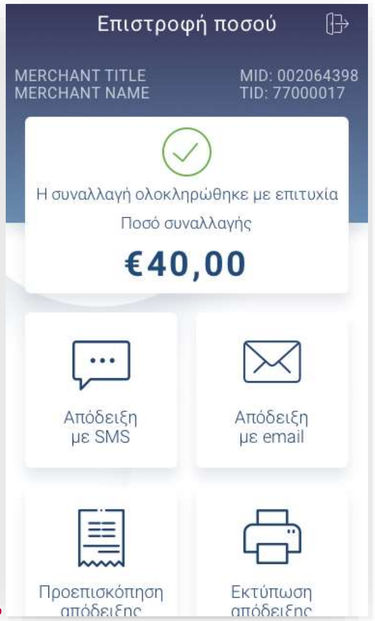
8.6



5.



6.



7.

5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 5)

   Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 6)

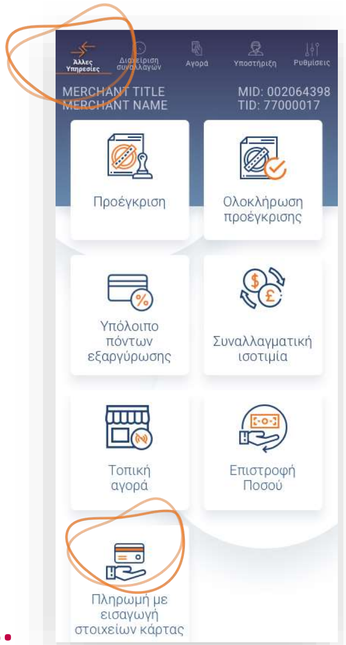
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 7)

ⓘ **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

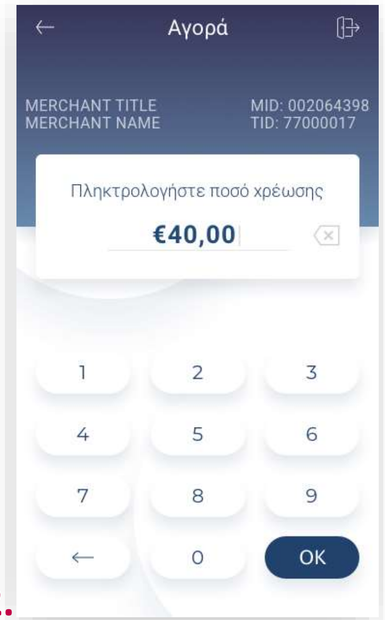
Βρίσκεστε στην ενότητα «Άλλες Υπηρεσίες», στην επιλογή «Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας».
Είναι απαραίτητη η έγκριση από την Τράπεζα συνεργασίας σας.

Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας

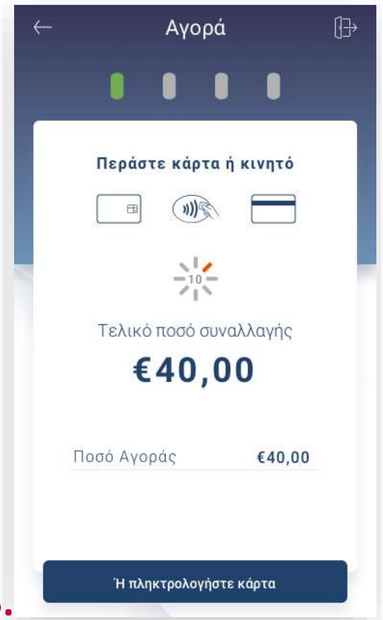
8.7



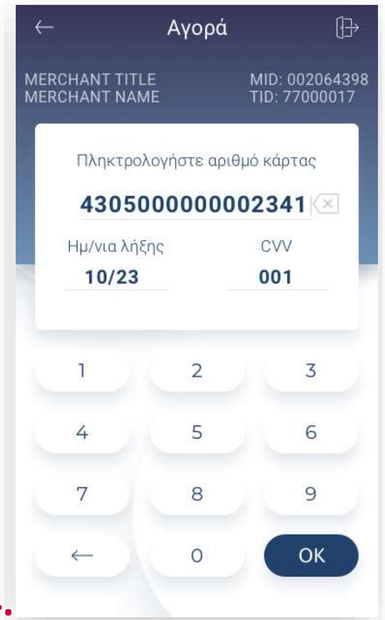
1.



2.



3.

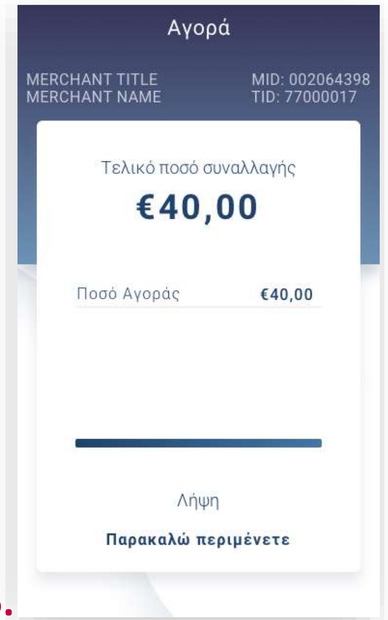


4.

1. Επιλέξτε **«Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας»**. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το Ποσό που επιθυμείτε και πατήστε **ΟΚ**. (Εικόνα 2)
3. Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε την επιστροφή ποσού σε κάρτα πατήστε **ΝΑΙ**. (Εικόνα 3)
4. Πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **ΟΚ**. (Εικόνα 4)

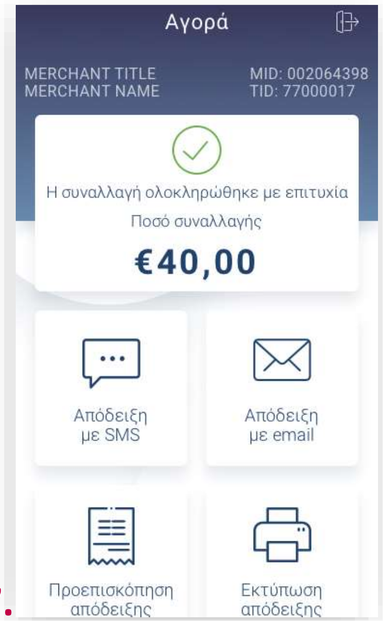
Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας

8.7



5.

6.



7.

5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 5)

6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 6)

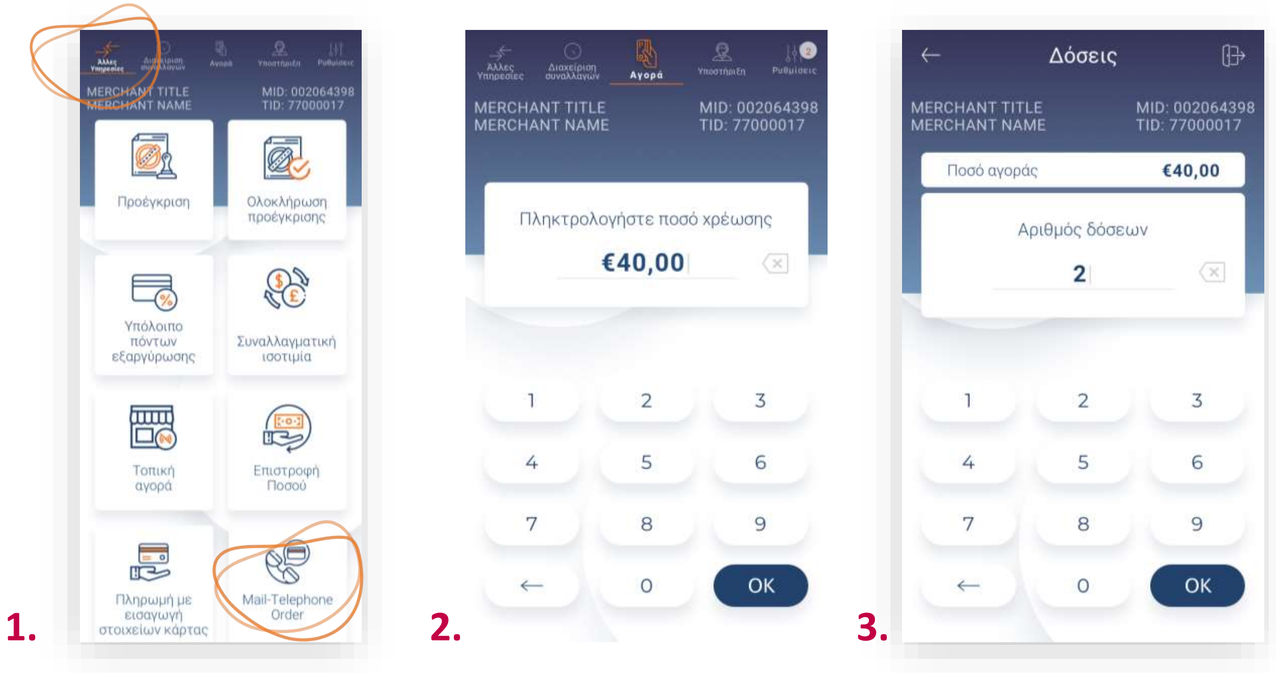
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»,** εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 7)

Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Βρίσκεστε στην επιλογή «Mail-Telephone Order». Είναι απαραίτητη η έγκριση από την Τράπεζα συνεργασίας σας.

Πληρωμή μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας

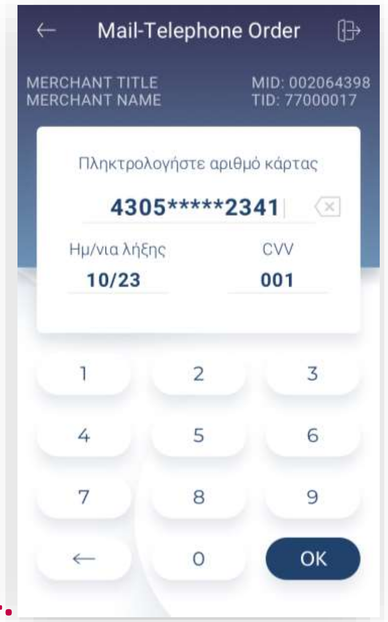
8.8



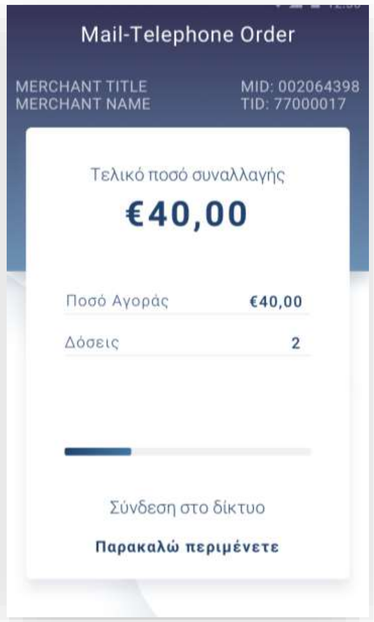
1. Επιλέξτε **«Mail –Telephone Order»**. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το Ποσό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)

Πληρωμή μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας

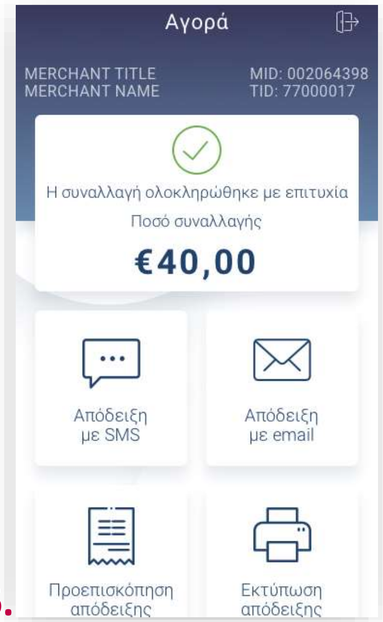
8.8



4.



5.



6.

4. Πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 4)

5. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η επικοινωνία. (Εικόνα 5)

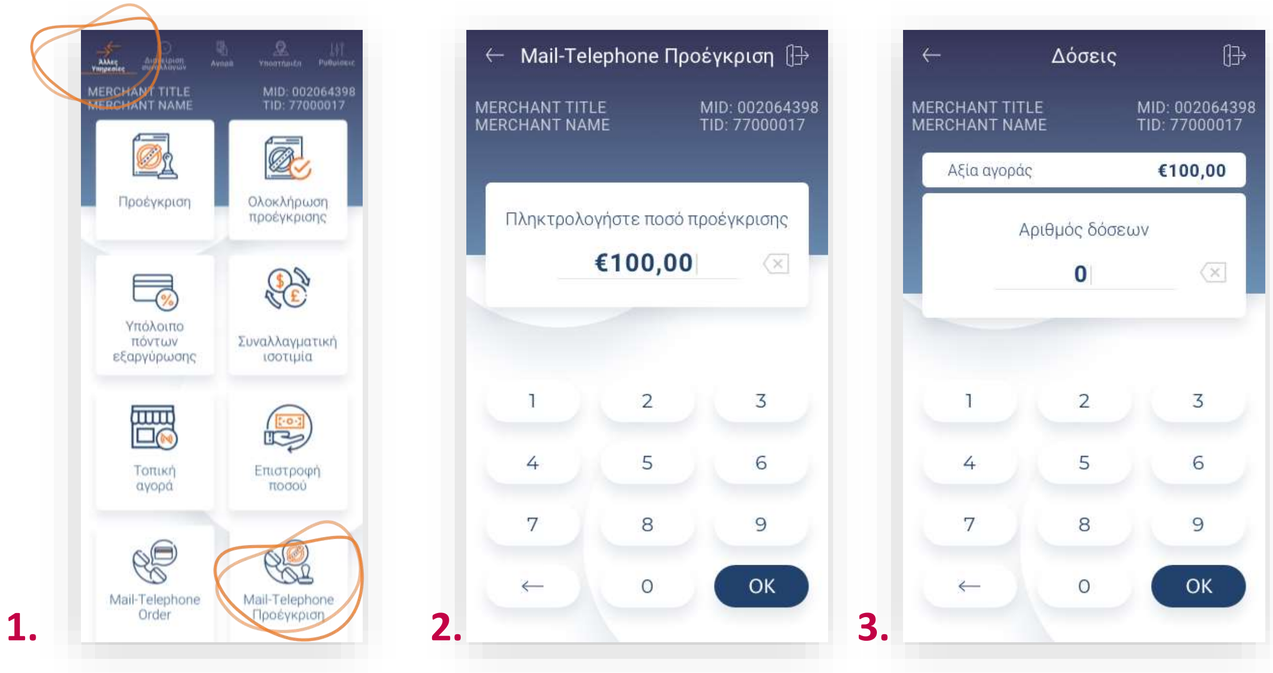
6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»,** εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 6)

ⓘ **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Βρίσκεστε στην επιλογή «Mail-Telephone Προέγκριση». Είναι απαραίτητη η έγκριση από την Τράπεζα συνεργασίας σας.

Προέγκριση μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας

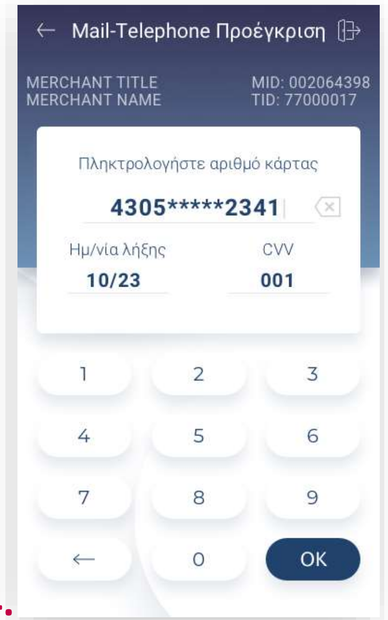
8.9



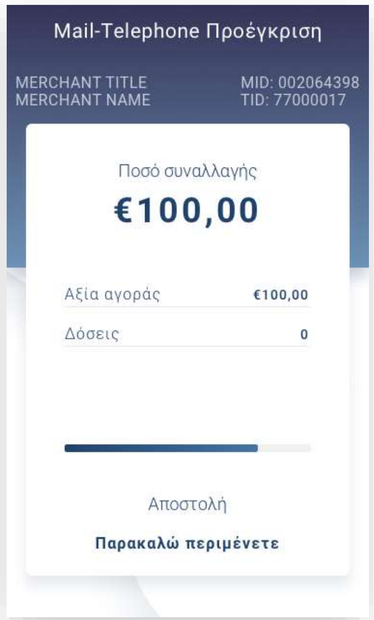
1. Επιλέξτε **«Mail-Telephone Προέγκριση»**. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το Ποσό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)

Προέγκριση μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας

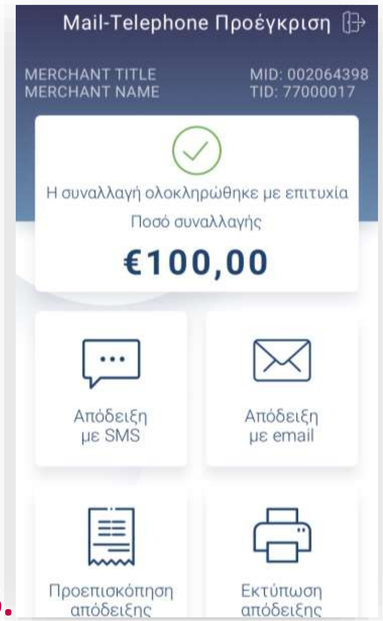
8.9



4.



5.



6.

4. Πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 4)

5. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η επικοινωνία. (Εικόνα 5)

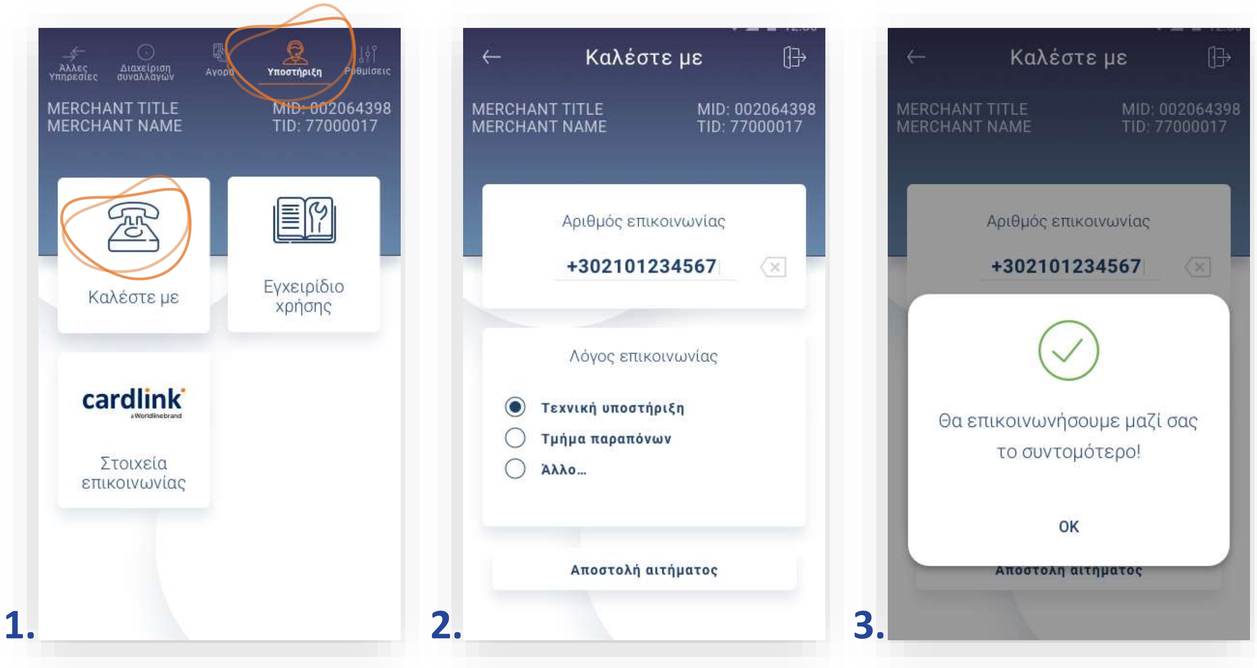
6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»,** εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 6)

Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Βρίσκεστε στην ενότητα «Υποστήριξη».

Υποστήριξη

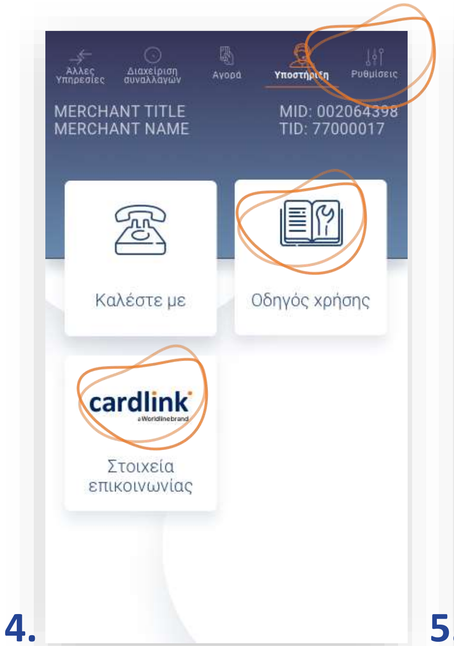
9



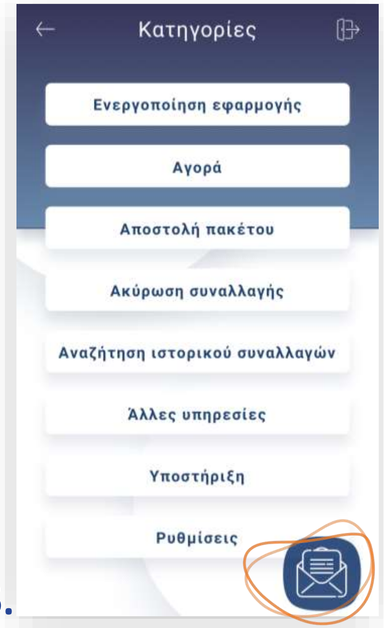
1. Επιλογή **«Καλέστε με».** (Εικόνα 1)
    - Επιλέξτε τον λόγο για τον οποίο επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας και πατήστε **«Αποστολή αιτήματος».** (Εικόνα 2)
    - Εμφανίζεται το μήνυμα «Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο». Πατήστε **ΟΚ**. (Εικόνα 3)

Υποστήριξη

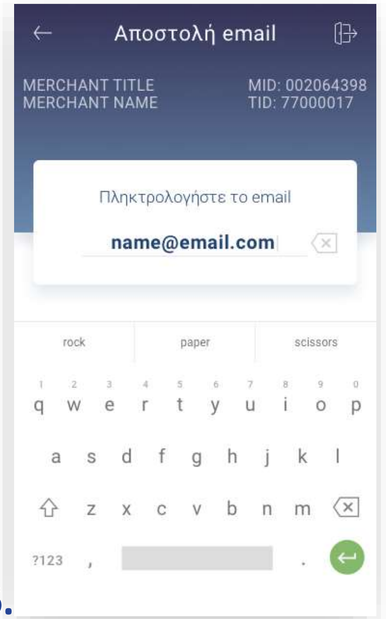
9



4.



5.



6.

7.

2. Επιλογή **«Εγχειρίδιο χρήσης».** (Εικόνα 4)

   - Μπορείτε να περιηγηθείτε και να δείτε τις αντίστοιχες κατηγορίες που σαν ενδιαφέρουν. (Εικόνα 5)
   - Εάν επιθυμείτε να λάβετε το εγχειρίδιο χρήσης μέσω email, πατήστε το εικονίδιο **«Αποστολή σε email».** (Εικόνα 5)

   Πληκτρολογήστε το email και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 6)

3. Επιλογή **«Στοιχεία επικοινωνίας».** (Εικόνα 4)

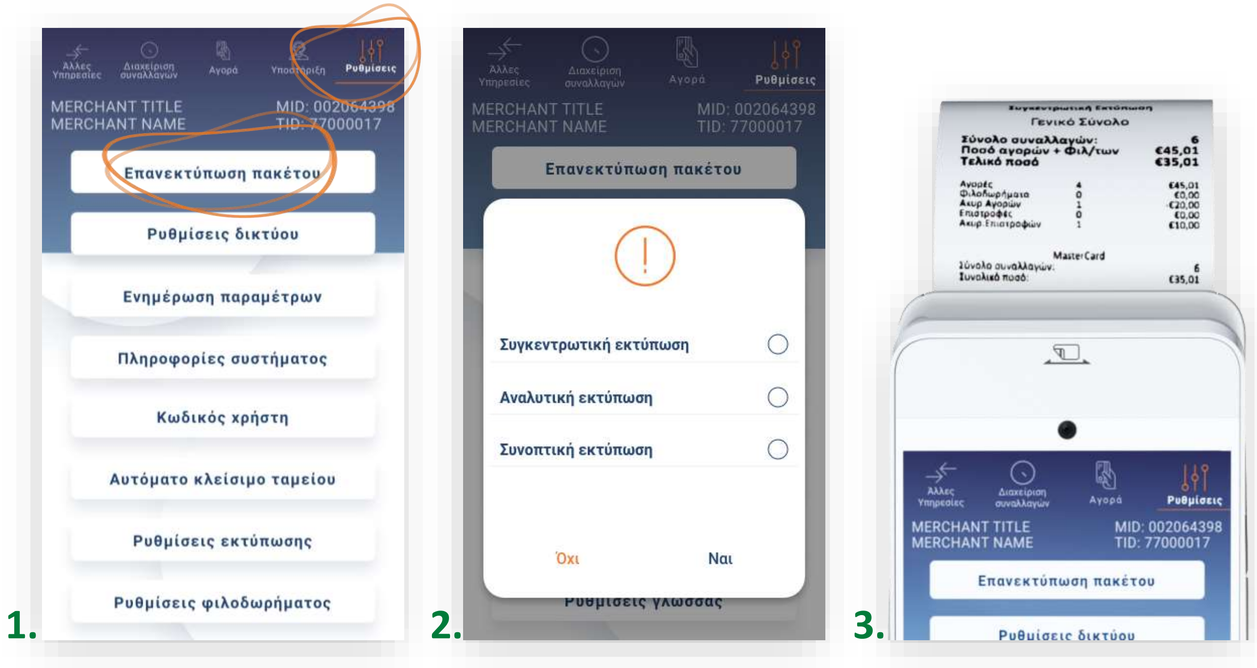
   - Στην οθόνη εμφανίζονται οι πληροφορίες για τους τρόπους επικοινωνίας με την Cardlink. (Εικόνα 7)

Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να ορίσετε τις επιθυμητές ρυθμίσεις για το Android POS.

Ρυθμίσεις

Εναπεκτύπωση πακέτου

10.



1. Επιλέξτε **Ρυθμίσεις** (Εικόνα 1). Σε περίπτωση που δεν έχετε ορίσει προσωπικό κωδικό εισόδου και ζητηθεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό 1111 και πατήστε **ΟΚ**.

2. Επιλογή **«Εναπεκτύπωση πακέτου».** (Εικόνα 1) Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές και στη συνέχεια πατήστε «Ναι» για επανεκτύπωση. (Εικόνα 2)
   - Επιλέγοντας **«Συγκεντρωτική Εκτύπωση»,** βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανά είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών.
   - Επιλέγοντας **«Αναλυτική Εκτύπωση»** βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα.
   - Επιλέγοντας **«Συνοπτική Εκτύπωση»** βλέπετε μόνο το σύνολο των συναλλαγών καθώς και το συνολικό ποσό τους.

3. Θα ακολουθήσει αυτόματη εκτύπωση του τελευταίου πακέτου. (Εικόνα 3)

Ρυθμίσεις

Δικτύου

10.

4.

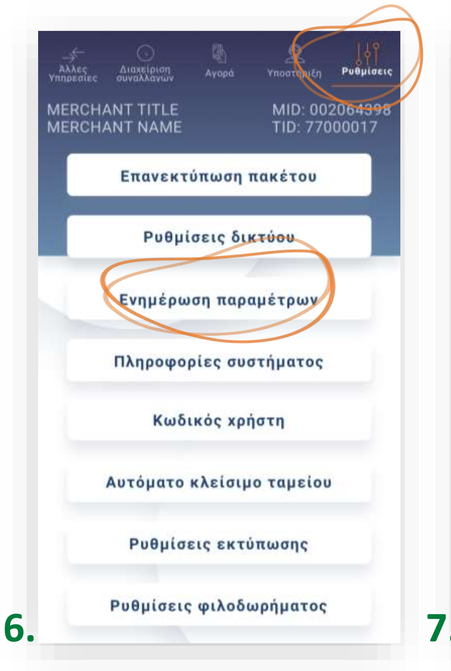
5.

4. Επιλογή **«Ρυθμίσεις δικτύου»**. (Εικόνα 4) Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές και στη συνέχεια πατήστε **«Επιβεβαίωση»**. (Εικόνα 5)
    - Επιλέγοντας **«WiFi - Sim Internet»**, η προτεραιότητα σύνδεσης με το internet είναι το Wi-Fi.
    - Επιλέγοντας **«Sim Internet»**, η προτεραιότητα σύνδεσης με το internet είναι τα δεδομένα (Mobile Data).

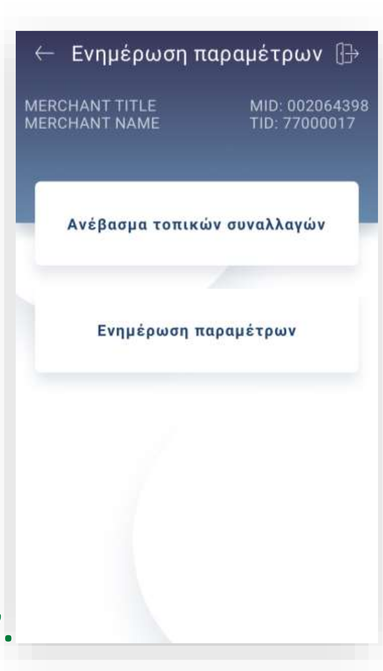
Ρυθμίσεις

Ενημέρωση παραμέτρων

10.



6.



7.

5. Επιλογή **«Ενημέρωση παραμέτρων»** (Εικόνα 6).

   Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές (Εικόνα 7).

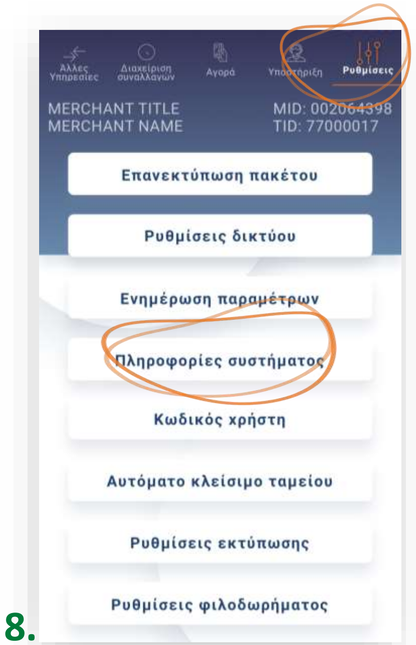
   - Επιλέγοντας **«Ανέβασμα τοπικών συναλλαγών»,** θα ενημερωθούν τα τραπεζικά συστήματα με τις αγορές που έγιναν από την Τοπική Αγορά.
   - Επιλέγοντας **«Ενημέρωση παραμέτρων»,** πραγματοποιείται ενημέρωση παραμέτρων του POS π.χ. για δόσεις, προέγκριση κ.λπ

   Περιμένετε λίγο και η συσκευή είναι έτοιμη για χρήση.

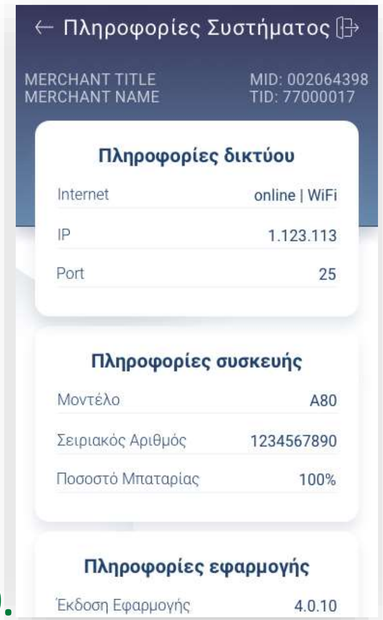
Ρυθμίσεις

Πληροφορίες συστήματος

10.



8.



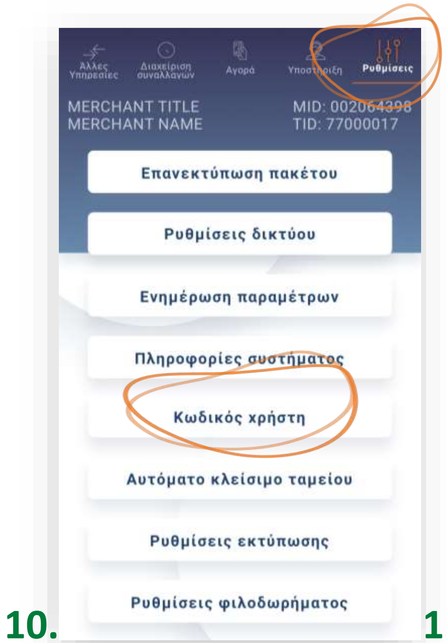
9.

6. Επιλέξτε **«Πληροφορίες συστήματος»**. (Εικόνα 8)
7. Στην οθόνη θα εμφανιστούν όλες οι πληροφορίες συστήματος του POS. (Εικόνα 9)

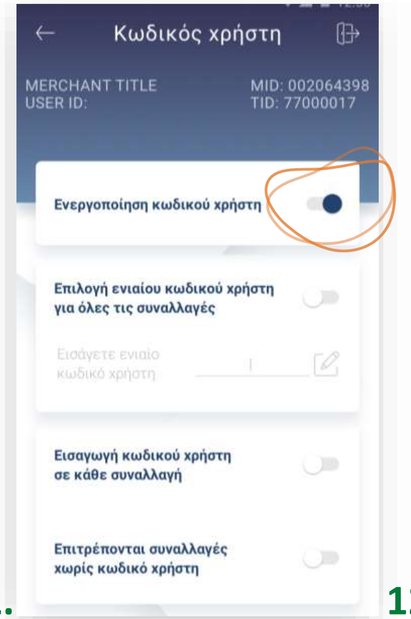
Ρυθμίσεις

Κωδικός χρήστη

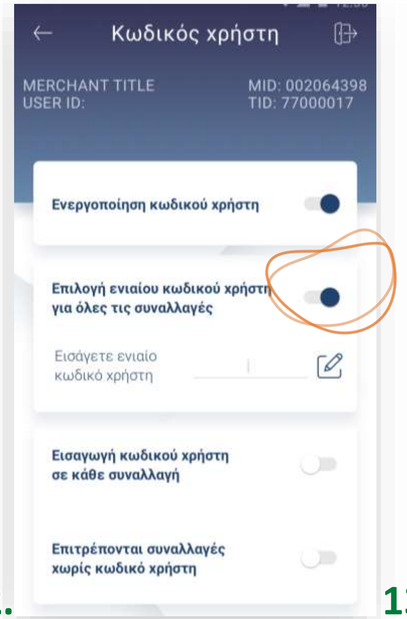
10.



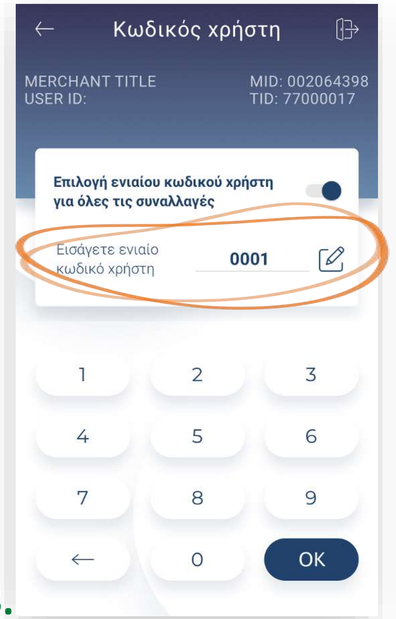
10.



11.



12.



13.

8. Επιλέξτε **Ρυθμίσεις** (Εικόνα 10). Σε περίπτωση που δεν έχετε ορίσει προσωπικό κωδικό εισόδου και ζητηθεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό 1111 και πατήστε **OK**.

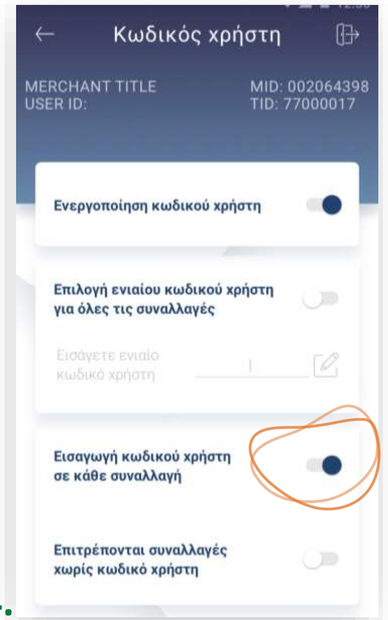
9. Επιλογή **«Κωδικός χρήστη».** (Εικόνα 10) Ενεργοποιήστε την επιλογή **«Ενεργοποίηση κωδικού χρήστη»,** (Εικόνα 11)

10. Επιλέγοντας **«Επιλογή ενιαίου κωδικού χρήστη για όλες τις συναλλαγές»**, (Εικόνα 12) ορίζετε τον κωδικό που θα ισχύει σε κάθε συναλλαγή και δε θα χρειάζεται να τον συμπληρώνετε κάθε φορά. (Εικόνα 13)

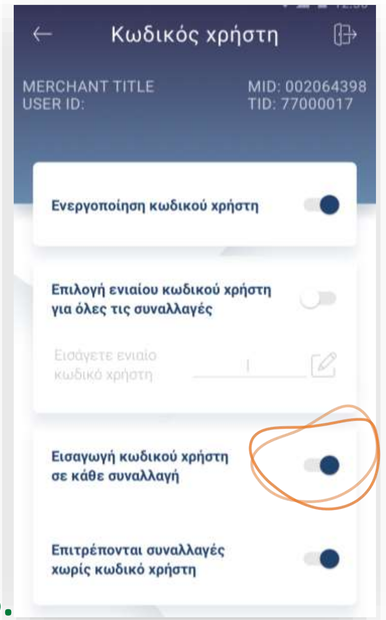
Ρυθμίσεις

Κωδικός χρήστη

10.



14.



15.

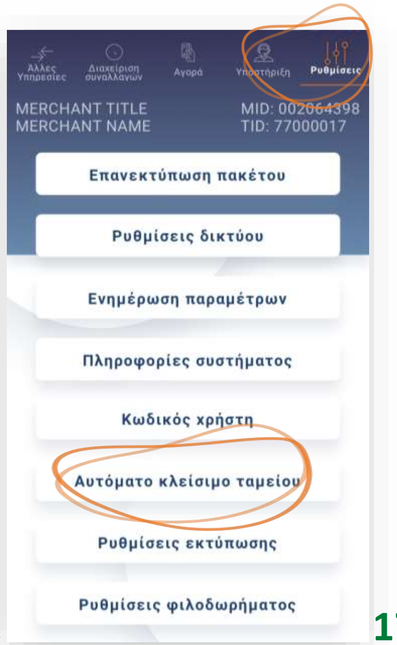
11. Ενεργοποιώντας την επιλογή **«Εισαγωγή κωδικού χρήστη σε κάθε συναλλαγή»**, (Εικόνα 14) ο χρήστης θα πρέπει να καταχωρεί κωδικό χρήστη σε κάθε συναλλαγή.

12. Ενεργοποιώντας την επιλογή **«Επιτρέπονται συναλλαγές χωρίς κωδικό χρήστη»**, (Εικόνα 15) ο κωδικός χρήστη δεν είναι απαραίτητο να συμπληρωθεί σε κάθε συναλλαγή

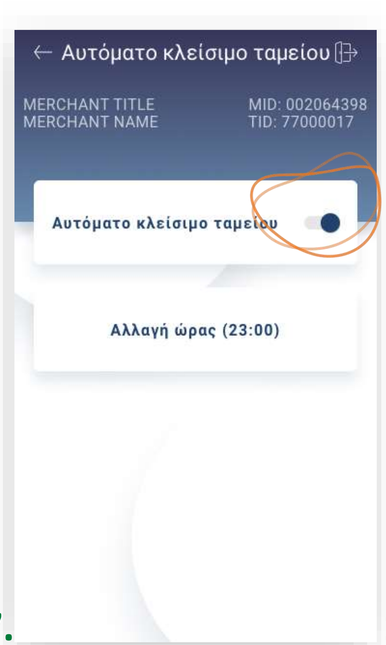
Ρυθμίσεις

Αυτόματο κλείσιμο ταμείου

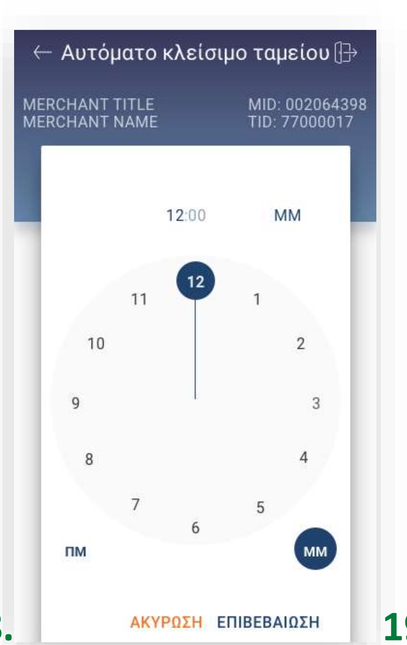
10.



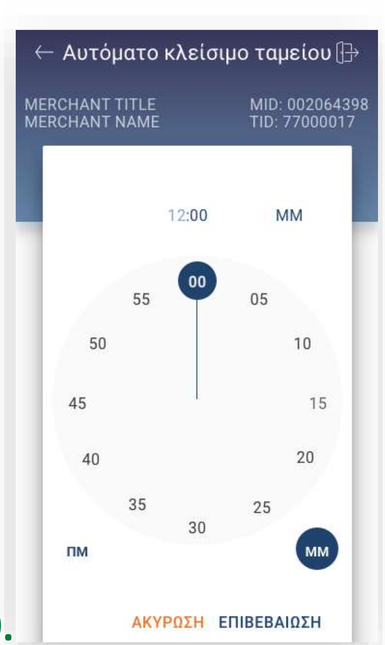
16.



17.



18.



19.

13. Επιλογή **«Αυτόματο κλείσιμο ταμείου».** (Εικόνα 16)

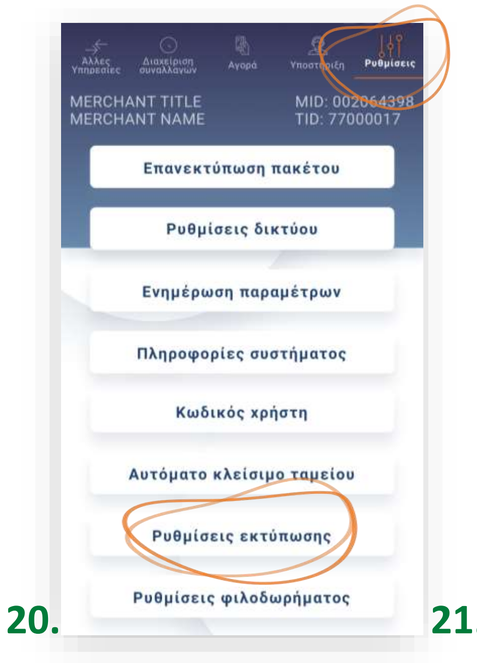
- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του αυτόματου κλεισίματος ταμείου, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 17)
- Για την αλλαγή της ώρας αυτόματης αποστολής, επιλέξτε **«Αλλαγή ώρας».** (Εικόνα 17)
- Πρώτα ρυθμίστε την ώρα που επιθυμείτε και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 18)
- Στη συνέχεια, ρυθμίστε τα λεπτά που επιθυμείτε και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 19)

Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού συναλλαγές, στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Ρυθμίσεις

Ρυθμίσεις εκτύπωσης

10.



20.

21.

22.

14. Επιλογή **«Ρυθμίσεις εκτύπωσης».** (Εικόνα 20)

Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της εκτύπωσης απόδειξης για συναλλαγές ECR μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 21)

- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της αυτόματης εκτύπωσης, μετά την ολοκλήρωση συναλλαγής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 21)
- Εάν επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την εκτύπωση της απόδειξης πελάτη ή εμπόρου, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 21)
- Για να διαλέξετε τη σειρά με την οποία εκτυπώνονται οι αποδείξεις επιλέξτε **«Επιλογή σειράς απόδειξης»** (Εικόνα 21)
- Για να διαλέξετε ποια απόδειξη θα εκτυπώνετε πρώτη επιλέξετε **«Απόδειξη εμπόρου»** ή **«Απόδειξη πελάτη»**. Στη συνέχεια πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 22)

Ρυθμίσεις

Ρυθμίσεις εκτύπωσης

10.

23.

24.

15. Επιλογή **«Ρυθμίσεις εκτύπωσης»**. (Συνέχεια)

Επιλέξτε **«Αποδείξεις στο κλείσιμο πακέτου»**. (Εικόνα 23)

- Επιλέγοντας **«Συγκεντρωτική Εκτύπωση»**, βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανά είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών.(Εικόνα 24)
- Επιλέγοντας **«Αναλυτική Εκτύπωση»** βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα. (Εικόνα 24)
- Επιλέγοντας **«Συνοπτική Εκτύπωση»** βλέπετε μόνο το σύνολο των συναλλαγών καθώς και το συνολικό ποσό τους.(Εικόνα 24)

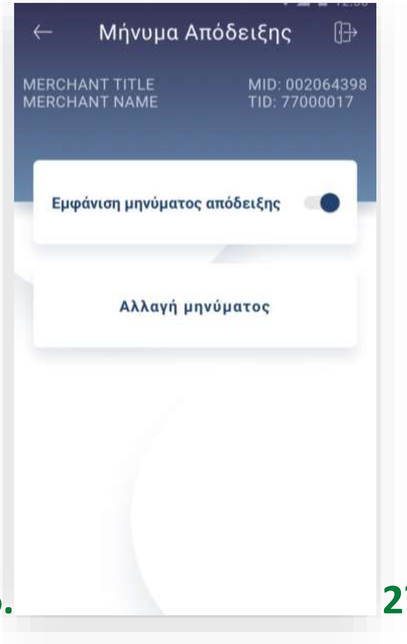
Στη συνέχεια πατήστε **Επιβεβαίωση.**

Ρυθμίσεις

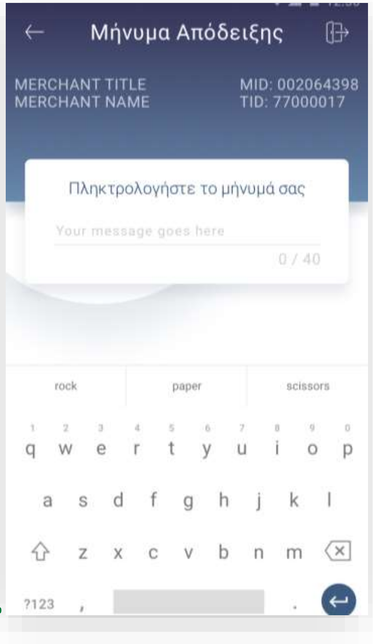
Ρυθμίσεις εκτύπωσης

10.

25.



26.



27.

16. Επιλογή **«Ρυθμίσεις εκτύπωσης».** (συνέχεια)

- Για την προσθήκη μηνύματος στην απόδειξη, επιλέξτε **«Μήνυμα απόδειξης»**. (Εικόνα 25)
- Ενεργοποιήστε από τον επιλογέα και επιλέξτε **«Αλλαγή μηνύματος»**. (Εικόνα 26)
- Πληκτρολογήστε το επιθυμητό κείμενο ή μήνυμα και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 27)

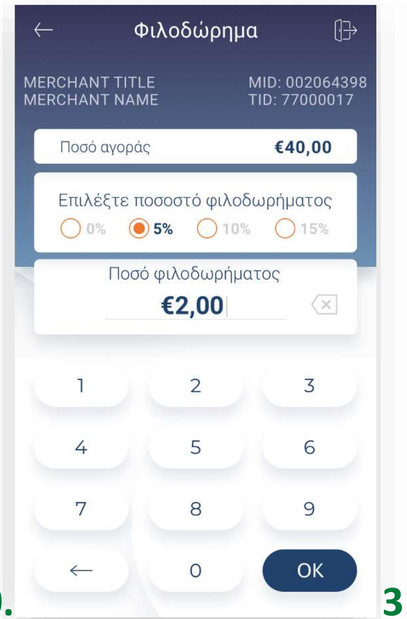
Ρυθμίσεις

Φιλοδώρημα

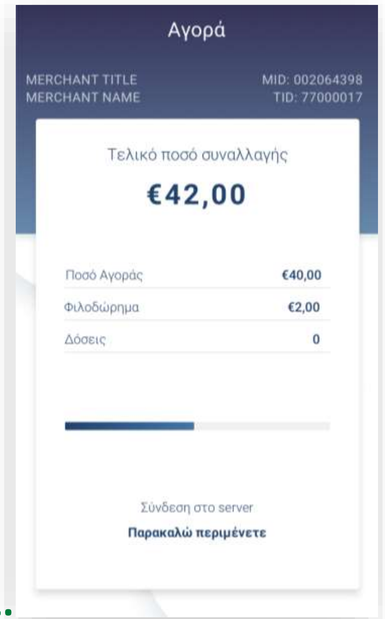
10.

28.

29.



30.



31.

17. Επιλογή **«Ρυθμίσεις φιλοδωρήματος»**. (Εικόνα 28)

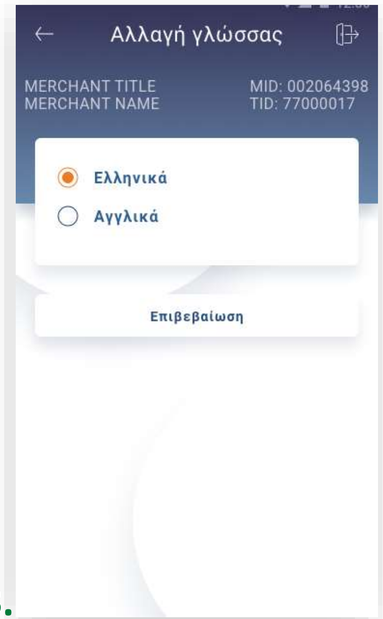
- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση φιλοδωρήματος, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 29)
- Εάν είναι ενεργοποιημένο, κατά τη διάρκεια της συναλλαγής ο πελάτης μπορεί να επιλέξει το ποσοστό ή το ποσό του φιλοδωρήματος. (Εικόνα 30)
- Στο τελικό ποσό συναλλαγής εμφανίζεται και το ποσό φιλοδωρήματος. (Εικόνα 31)

Ρυθμίσεις

Γλώσσα

10.

32.



33.

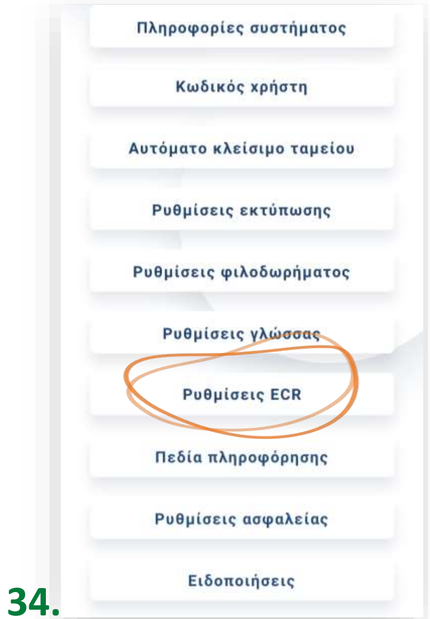
18. Επιλογή **«Ρυθμίσεις γλώσσας».** (Εικόνα 32)

- Για αλλαγή της γλώσσας του μενού, επιλέξτε ανάλογα και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 33)

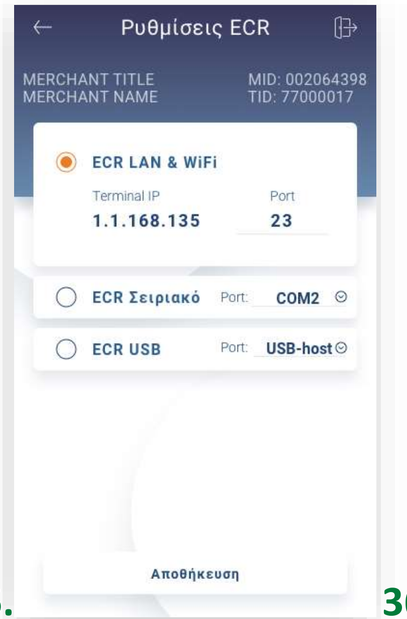
Ρυθμίσεις

ECR

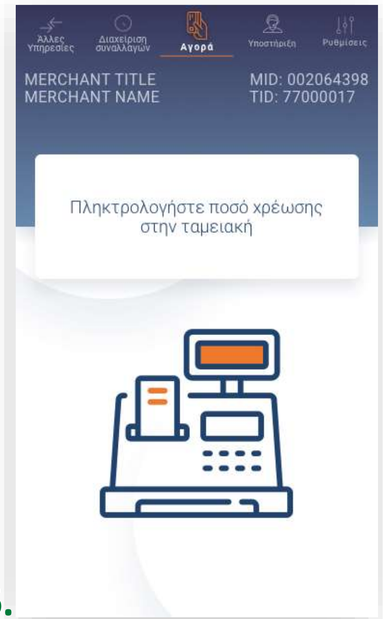
10.



34.



35.



36.

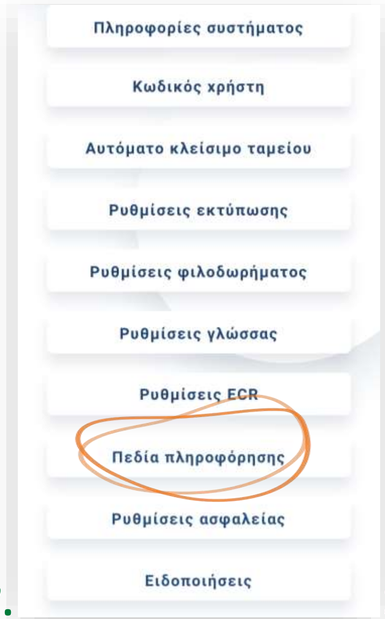
19. Επιλογή **«Ρυθμίσεις ECR»**. (Εικόνα 34)

- Επιλέξτε τον τύπο ECR σύνδεσης που είναι συμβατός με το ταμειακό σας σύστημα και πατήστε **«Αποθήκευση».** (Εικόνα 35)
- Εφόσον έχει ολοκληρωθεί η ECR σύνδεση, πληκτρολογήστε στο ταμειακό σύστημα το επιθυμητό Ποσό χρέωσης (Εικόνα 36). Η εφαρμογή Cardlink POSsible ενημερώνεται αυτόματα και ακολουθούν τα επόμενα βήματα για την ολοκλήρωση συναλλαγής.

Ρυθμίσεις

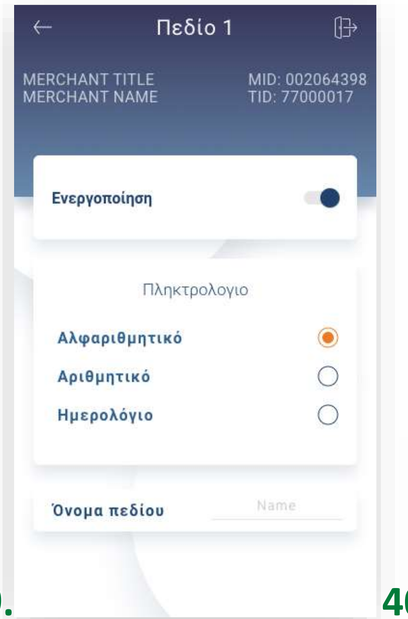
Πεδία πληροφόρησης

10.



37.

38.



39.

40.

20. Επιλογή **«Πεδία πληροφόρησης».** (Εικόνα 37)

- Για την προσθήκη προσαρμοσμένου πεδίου πληροφόρησης στην απόδειξη, επιλέξτε το πεδίο για διαμόρφωση (Εικόνα 38) και ενεργοποιήστε το από τον επιλογέα. (Εικόνα 39)
- Επιλέξτε τη μορφή του πληκτρολογίου διαλέγοντας μεταξύ **«Αλφαριθμητικό»**, **«Αριθμητικό»** και **«Ημερολόγιο»** και γράψτε το αντίστοιχο μήνυμα στο πεδίο **«Όνομα πεδίου».** (Εικόνα 39)

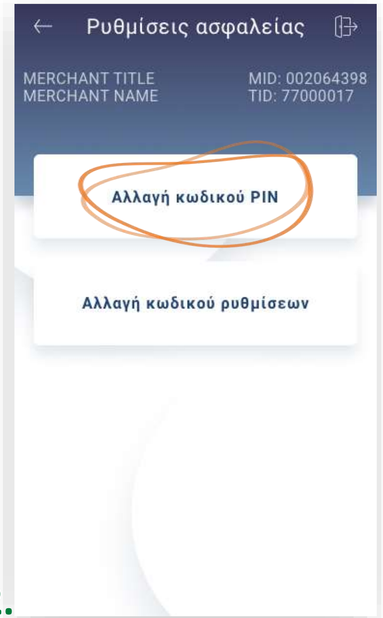
ⓘ **Σημείωση**: Τα πεδία εμφανίζονται στην εκτύπωση (Εικόνα 40) της απόδειξης καθώς και στο Cardlink apollo στις πληροφορίες για κάθε συναλλαγή.

Ρυθμίσεις

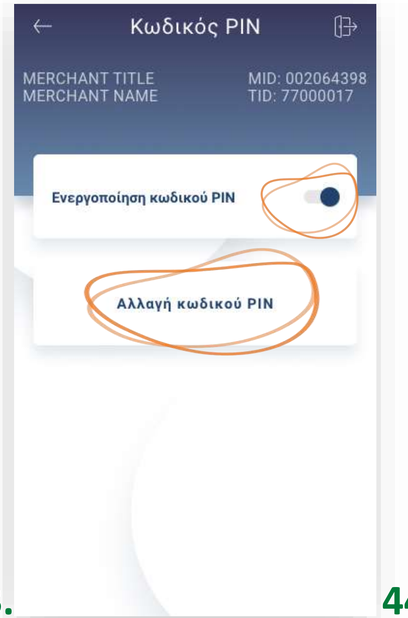
Ρυθμίσεις ασφαλείας

10.

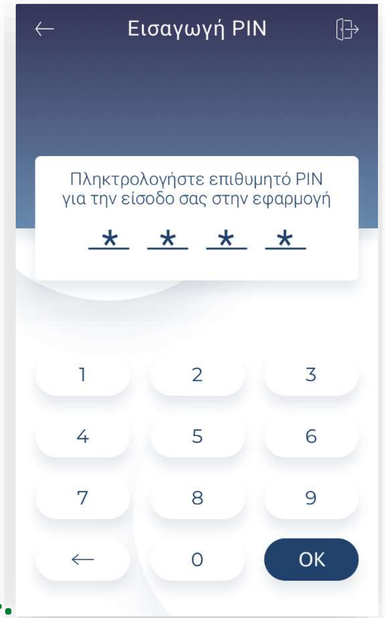
41.



42.



43.



44.

21. Επιλογή **«Ρυθμίσεις ασφαλείας»** (Εικόνα 41)

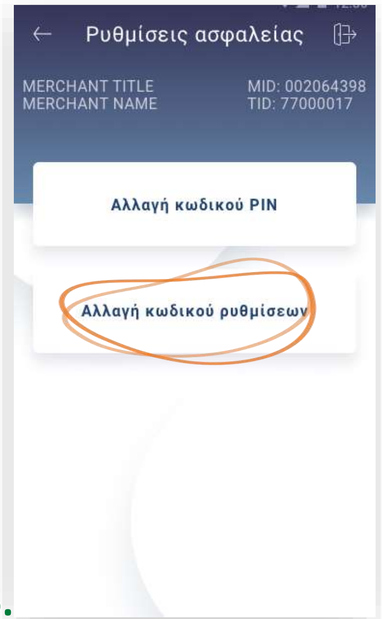
21Α. Επιλογή **«Αλλαγή κωδικού PIN»**. (Εικόνα 42)

- Για να αλλάξετε τον κωδικό εισόδου PIN, επιλέξτε **«Αλλαγή κωδικού PIN».** (Εικόνα 43)
- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του κωδικού PIN, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 43)
- Σε περίπτωση που δεν έχετε ορίσει προσωπικό κωδικό PIN και ζητηθεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό 1111 και πατήστε **ΟΚ**. Στην συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο επιθυμητό κωδικό PIN και πατήστε **ΟΚ**. (Εικόνα 44)
- Επιβεβαιώστε το PIN, πληκτρολογώντας το εκ νέου και πατήστε **ΟΚ**.

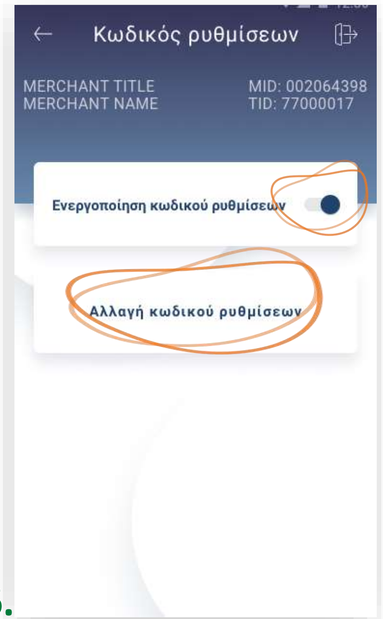
Ρυθμίσεις

Ρυθμίσεις ασφαλείας

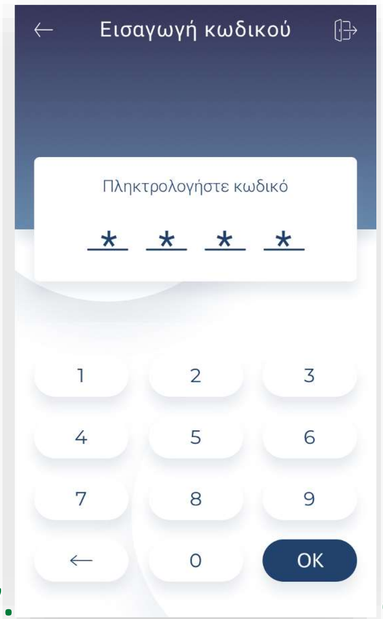
10.



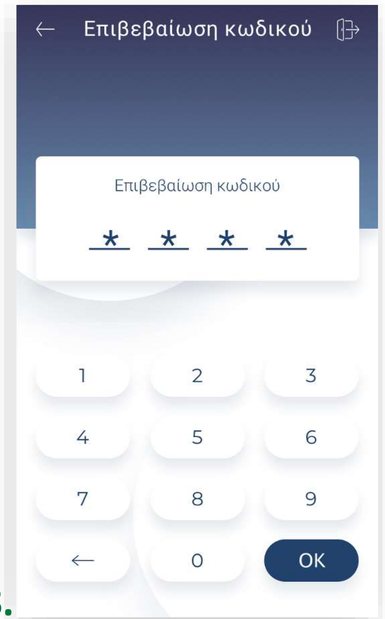
45.



46.



47.



48.

21Β. Επιλογή **«Αλλαγή κωδικού ρυθμίσεων».** (Εικόνα 45)

- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του κωδικού ρυθμίσεων, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 46)
- Για να αλλάξετε τον κωδικό εισόδου ρυθμίσεων, επιλέξτε «Αλλαγή κωδικού ρυθμίσεων». (Εικόνα 46)

Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο επιθυμητό κωδικό και πατήστε ΟΚ. (Εικόνα 47)

Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε ΟΚ. (Εικόνα 48)

Ρυθμίσεις

Ειδοποιήσεις

10.

49.

50.

22. Επιλογή **«Ειδοποιήσεις».**

- Για να ενημερώνεστε για τυχόν νέα μηνύματα. (Εικόνα 49,50)
- Για να επιστρέψετε στο αρχικό μενού, πατήστε το εικονίδιο πάνω δεξιά

Ακολουθήστε μας στα Social Media

cardlink
δουλεύει **για σένα**

cardlink.gr