

Για ασύρματα POS με εκτυπωτή

cardlink
aWorldlinebrand

Οδηγός Χρήσης εφαρμογής πληρωμών

Cardlink POSSible



Version 6.3

Περιεχόμενα



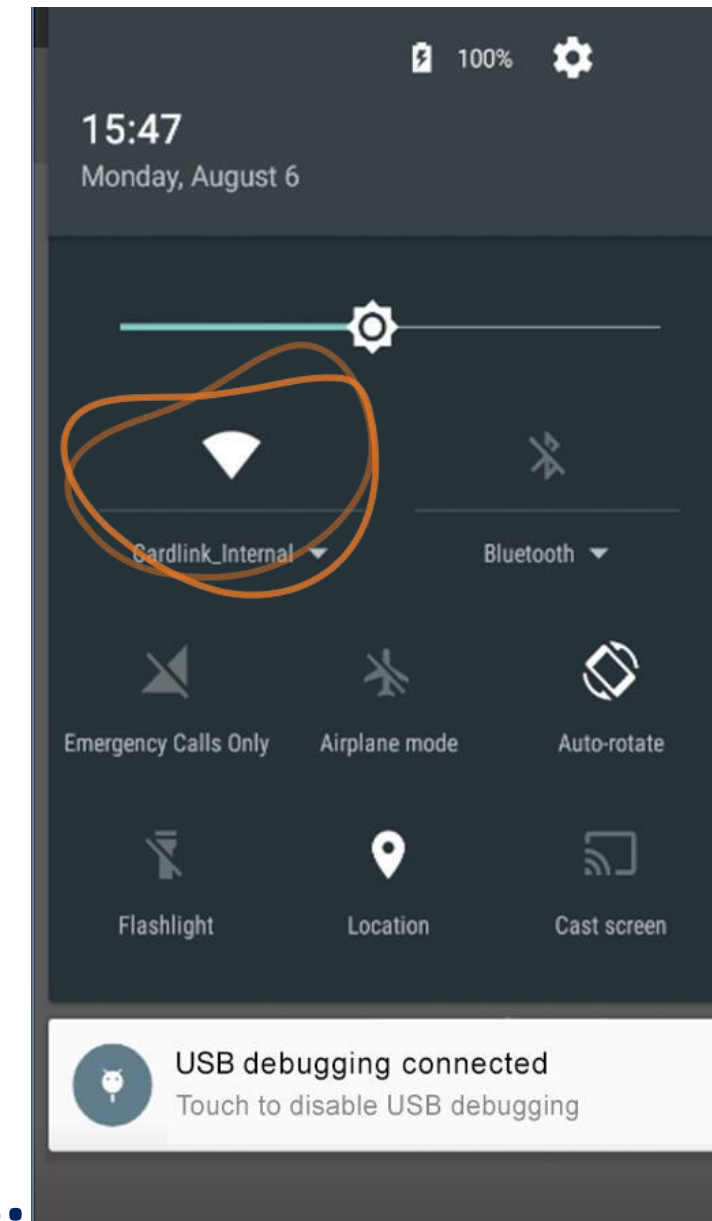
- 1 | [Οδηγίες σύνδεσης WiFi](#)
- 2.1 | [Διασύνδεση ταμειακού με POS \(Εύρεση και Καταχώρηση Static IP A910-A920\)](#)
- 2.1 | [Διασύνδεση ταμειακού με POS \(Εύρεση και Καταχώρηση Static IP A920Pro\)](#)
- 2.2 | [Είσοδος στην εφαρμογή](#)
- 2.2.1 | [Κλεσίμο πακέτου](#)
- 2.3 | [Διασύνδεση ταμειακού με POS \(Ενεργοποίηση τρόπου διασύνδεσης με ECR\)](#)
- 2.4 | [Διασύνδεση ταμειακού με POS \(Echo μήνυμα\)](#)
- 3.1 | [Αγορά](#)
- 3.2 | [Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία \(DCC\)](#)
- 3.3.1 | [Αγορά με εξαργύρωση bonus](#)
- 3.3.2 | [Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus](#)
- 3.4 | [Αγορά με εξαργύρωση επιστροφή](#)
- 3.5 | [Αγορά με εξαργύρωση yellow](#)
- 3.6 | [Αγορά με εξαργύρωση go4more](#)
- 3.7 | [Αγορά με εξαργύρωση Affinity](#)
- 3.8 | [Αγορά με εξαργύρωση Energy](#)
- 4.1 | [Ημερολόγιο πακέτου](#)
- 4.2 | [Αποστολή πακέτου](#)
- 5 | [Πληροφορίες συναλλαγής](#)
- 6 | [Ακύρωση συναλλαγής](#)
- 6.1 | [Ακύρωση Συναλλαγής από το ταμειακό](#)
- 7 | [Αναζήτηση ιστορικού συναλλαγών](#)
- 8 | [Άλλες συναλλαγές](#)
- 8.1.1 | [Προέγκριση για ενοικιάσεις](#)
- 8.1.2 | [Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις](#)
- 8.1.3 | [Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις](#)
- 8.2.1 | [Προέγκριση για ξενοδοχεία](#)
- 8.2.2 | [Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία](#)
- 8.2.3 | [Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία](#)
- 8.3 | [Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης](#)
- 8.4 | [Συναλλαγματική ισοτιμία](#)
- 8.5 | [Τοπική αγορά](#)
- 8.6 | [Επιστροφή ποσού](#)
- 8.6.1 | [Επιστροφή ποσού από το ταμειακό](#)
- 8.7 | [Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας](#)
- 8.8 | [Πληρωμή μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας](#)
- 8.9 | [Προέγκριση μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας](#)
- 8.10.1 | [Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με Αγορά](#)
- 8.10.2 | [Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με Τοπική αγορά](#)
- 8.10.3 | [Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης με κωδικό](#)
- 8.10.4 | [Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης ανά ώρα](#)
- 9 | [Υποστήριξη](#)
- 10 | [Ρυθμίσεις](#)
- 10 | [Ρυθμίσεις ECR](#)



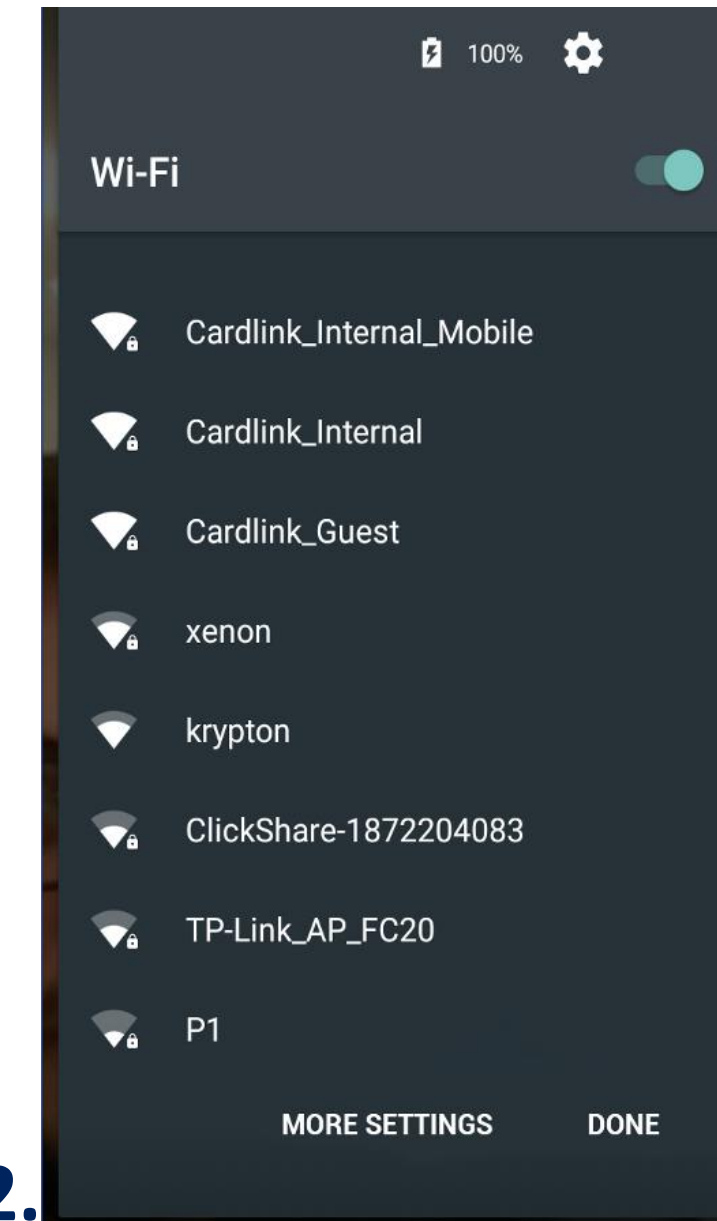
Οδηγίες Σύνδεσης WiFi

1

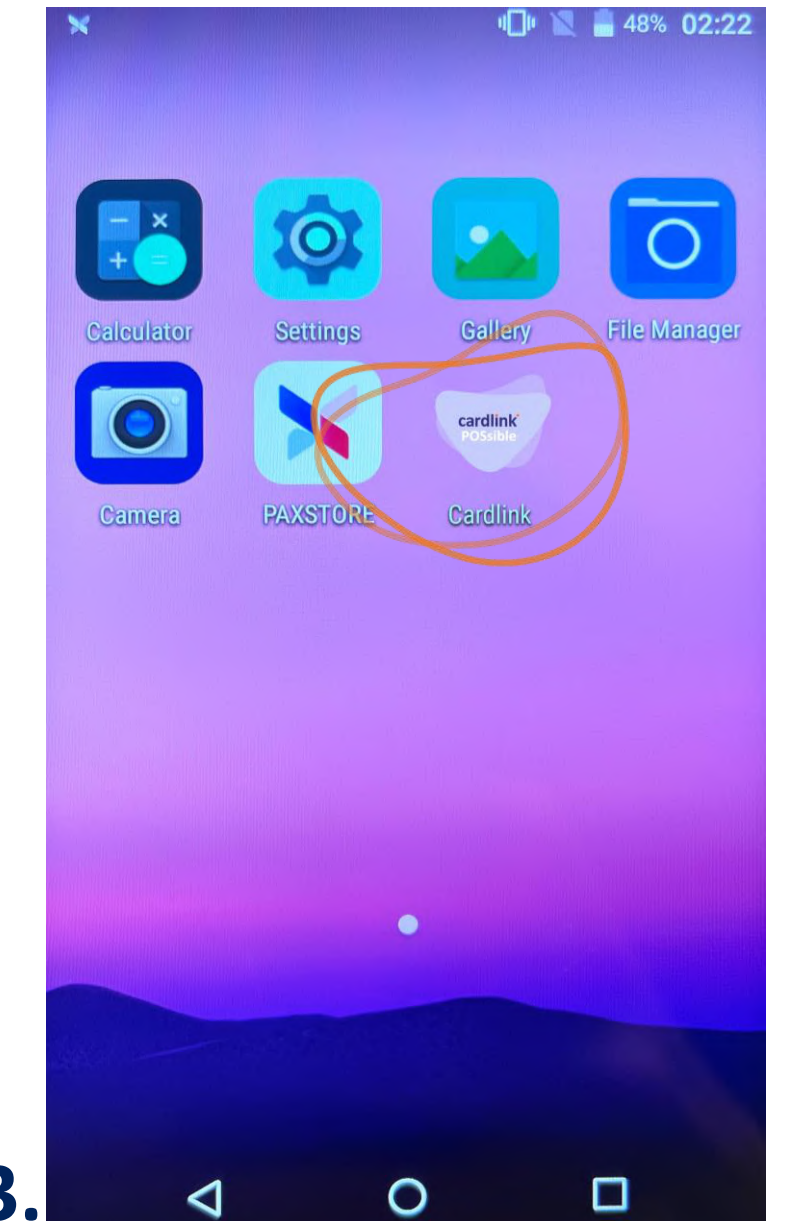
1.



2.



3.



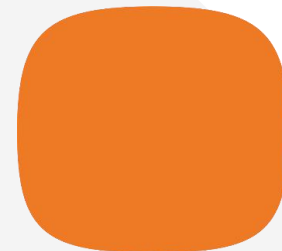
1. Συνδέστε το Cardlink POS στο WiFi δίκτυό σας. (Εικόνα 1)
2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα. (Εικόνα 2)
 - Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
 - Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.

Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.
3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Cardlink POSSible. (Εικόνα 3)

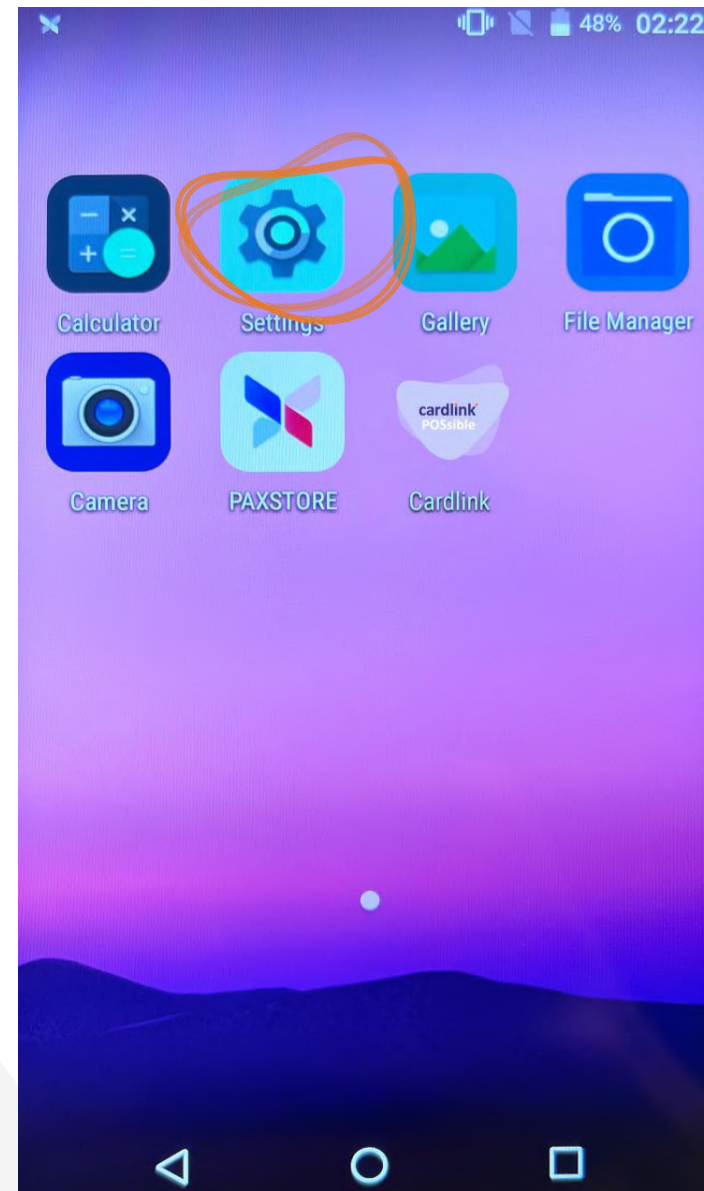


Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ.

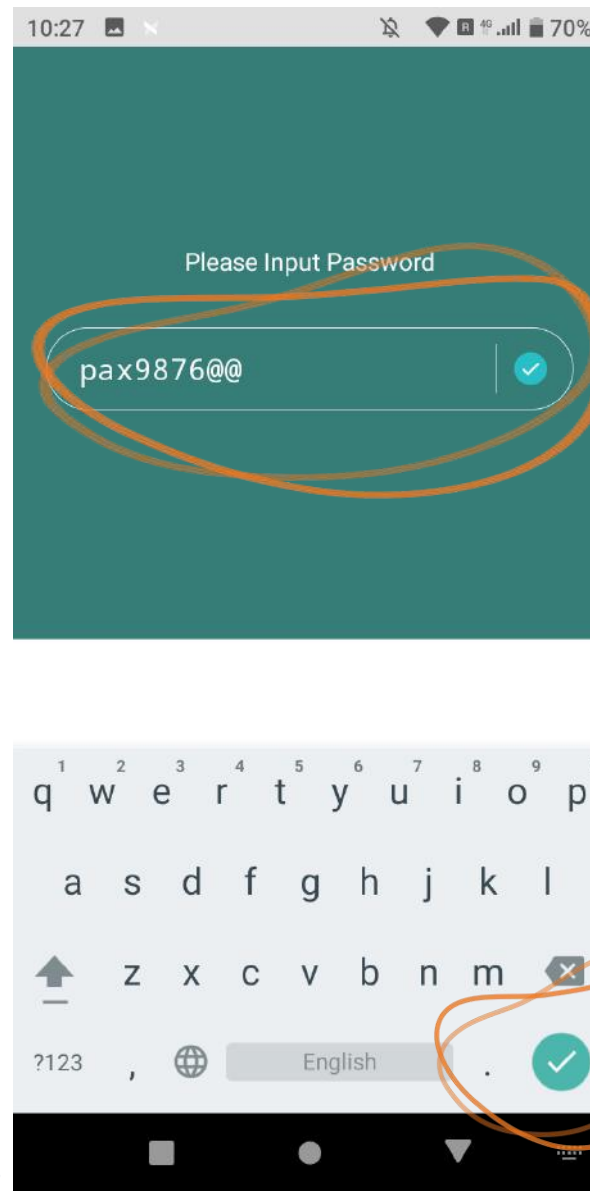
Διασύνδεση ταμειακού με POS



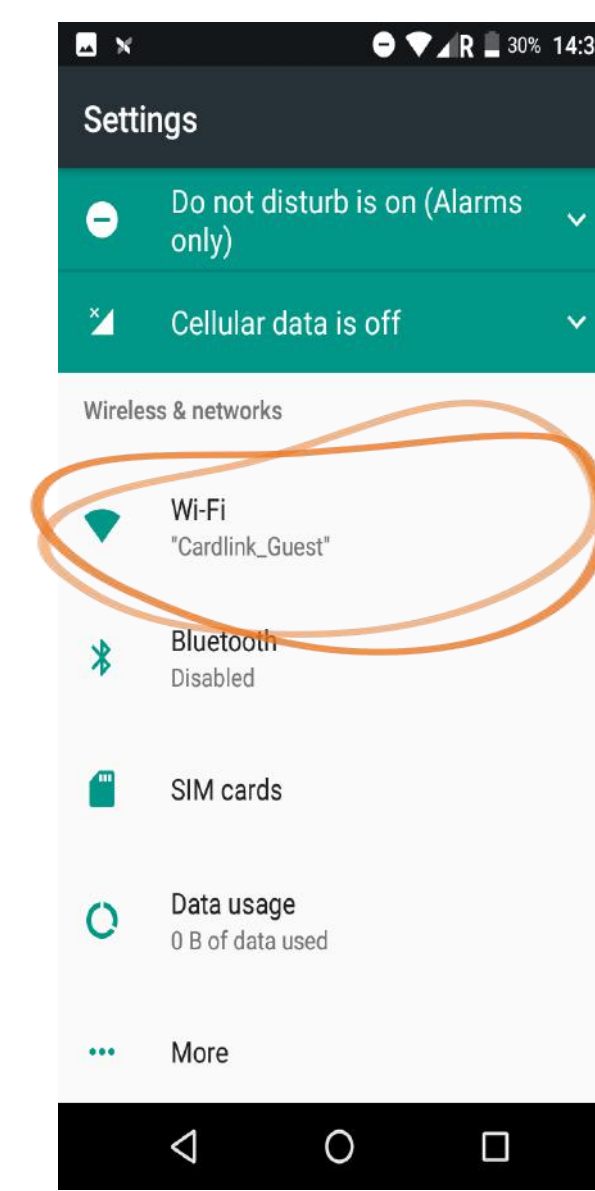
1.



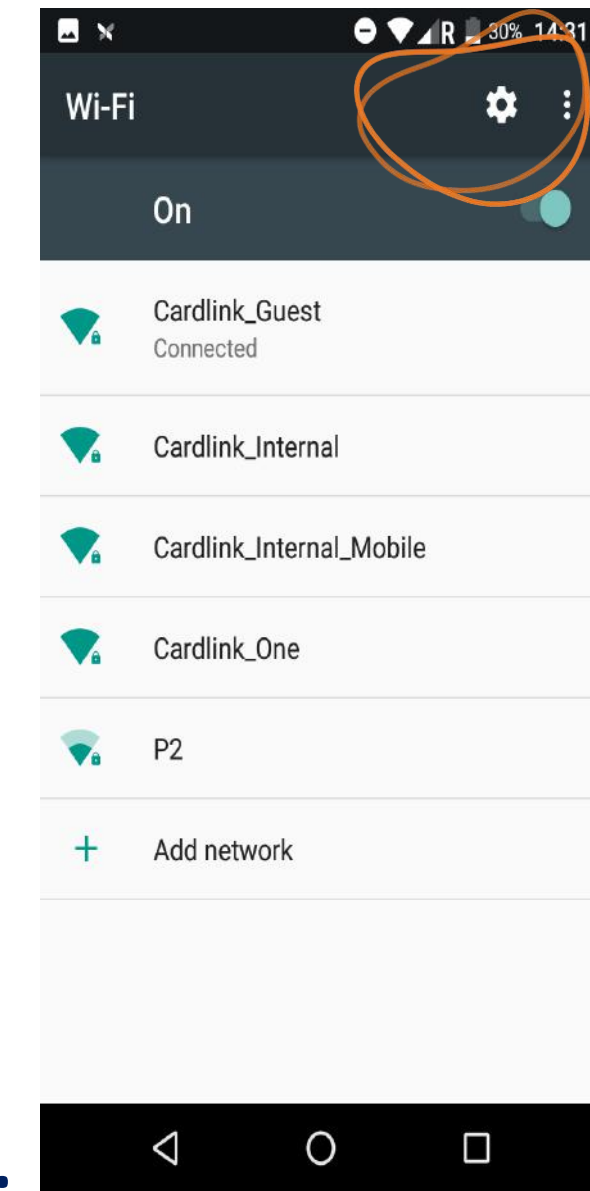
2.



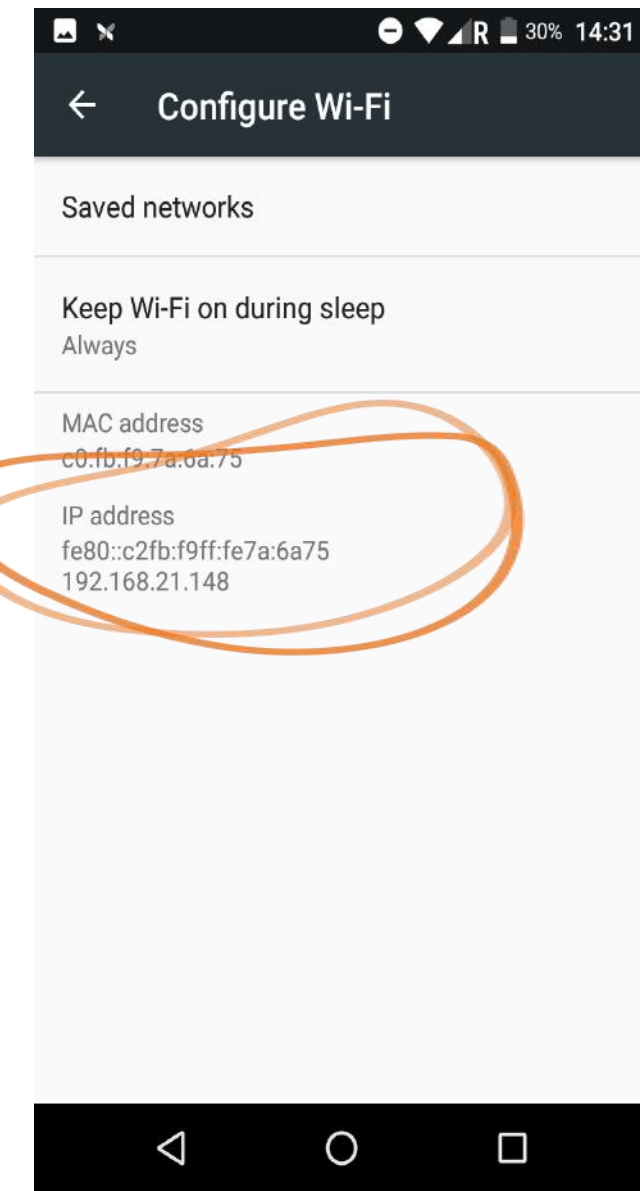
3.



4.



5.



Εύρεση και Καταχώρηση Static IP A910-A920



1. Επιλέξτε **Settings** (Ρυθμίσεις) από την αρχική οθόνη της συσκευής. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **9876**. Αν δεν τον δεχτεί, πληκτρολογήστε **pax9876@@** και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε **Wi-Fi** (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε το γρανάτζι πάνω δεξιά στην οθόνη. (Εικόνα 4)
5. Στην οθόνη θα δείτε την IP που έχει πάρει το POS. Σημειώστε την διεύθυνση και πατήστε το βελάκι για να γυρίσετε πίσω. (Εικόνα 5)

Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.

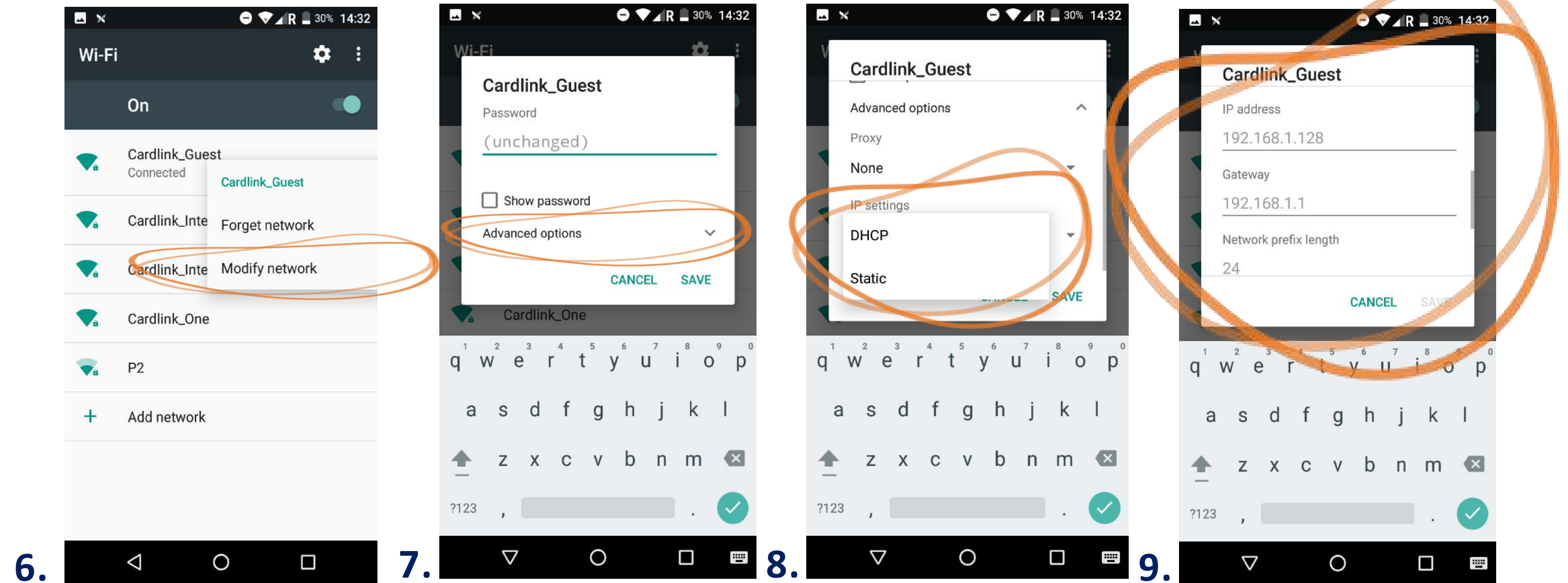


Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολο της ΑΑΔΕ.

Διασύνδεση ταμειακού με POS

Εύρεση και Καταχώρηση Static IP A910-A920

2.1



6. Επιλέξτε το δίκτυο που έχετε συνδεθεί και πατήστε επάνω του παρατεταμένα. (Εικόνα 6)
7. Επιλέξτε **Modify network**. (Εικόνα 6)
3. Επιλέξτε **Advanced options**. (Εικόνα 7)
4. Σύρετε την οθόνη προς τα κάτω και επιλέξτε **IP settings «Static»**. (Εικόνα 8)
5. Σύρετε την οθόνη προς τα κάτω, καταχωρήστε **IP, MASK, GATEWAY** και πατήστε **Save**. (Εικόνα 9)

Την gateway και την subnet mask του δικτύου σας θα την βρείτε στο αυτοκόλλητο κάτω από το ρουτερ σας.

Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.

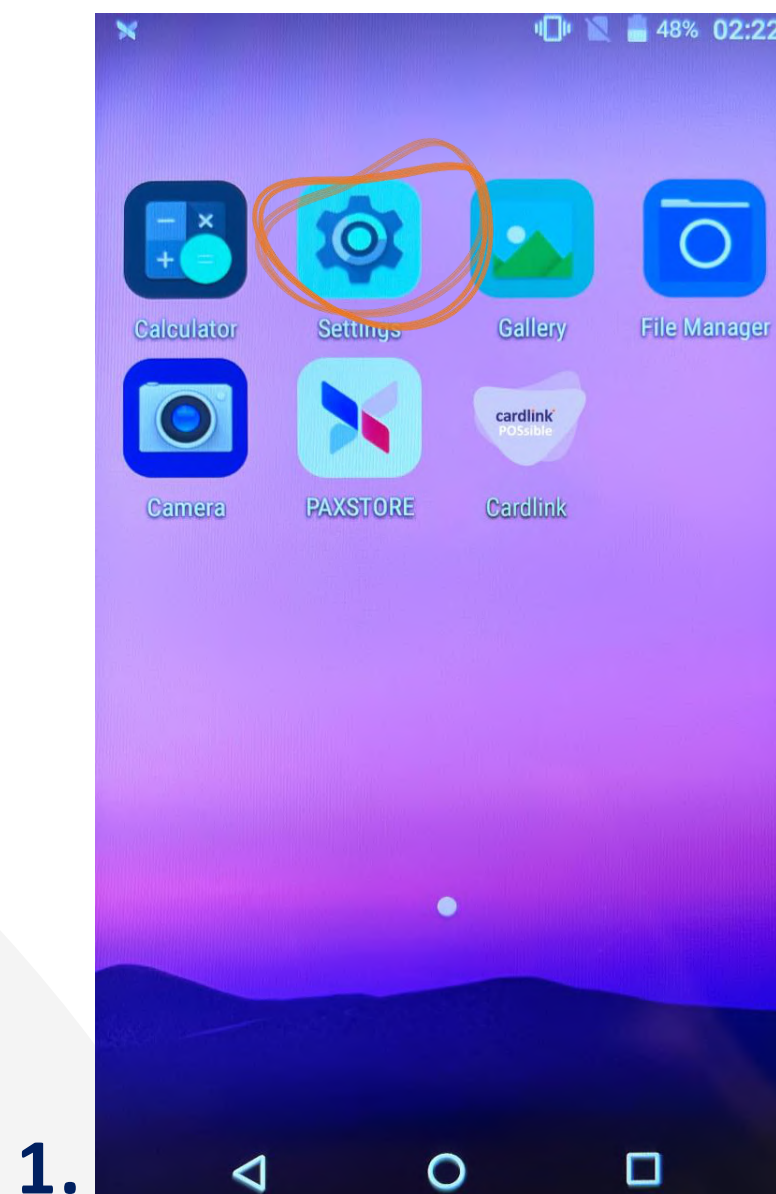


Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ.

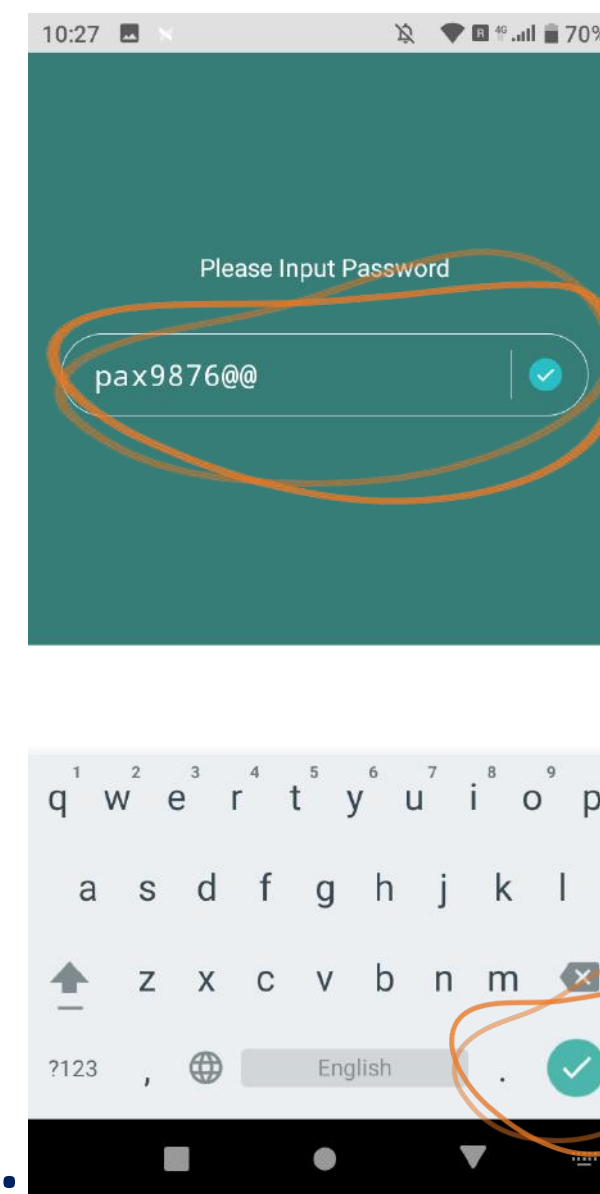
Διασύνδεση ταμειακού με POS

Εύρεση και Καταχώρηση Static IP A920 Pro

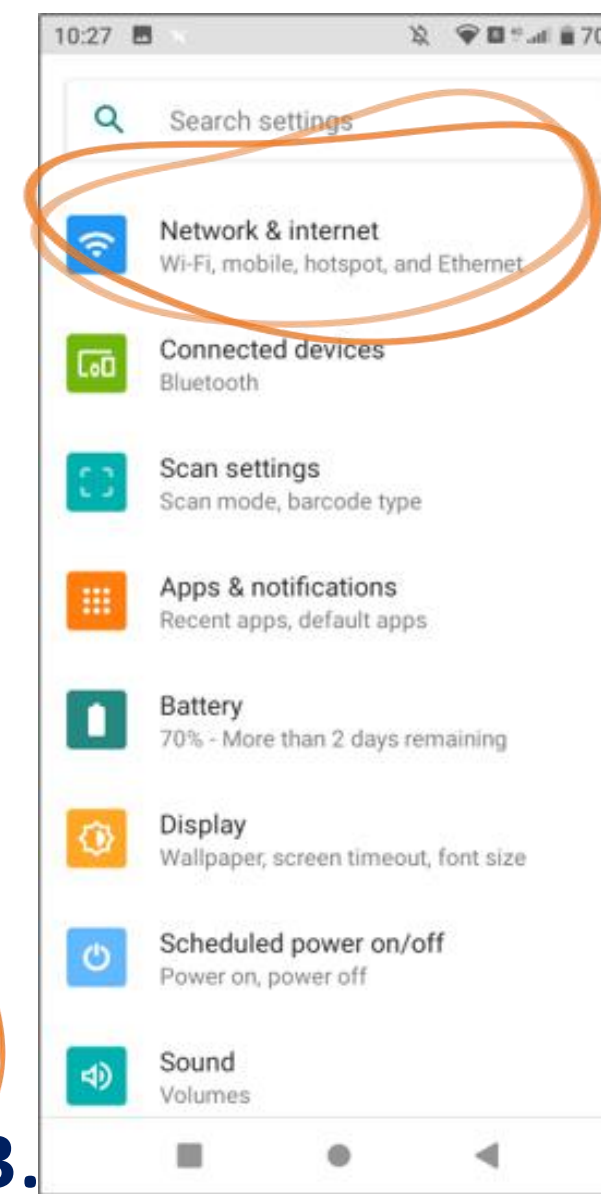
2.1



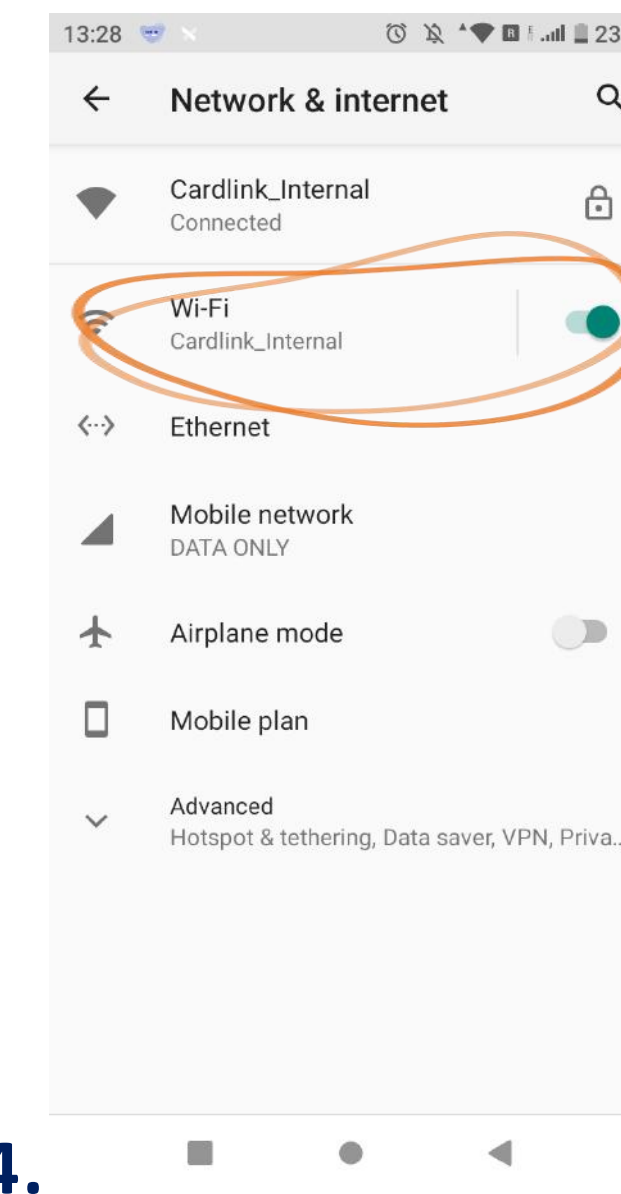
1.



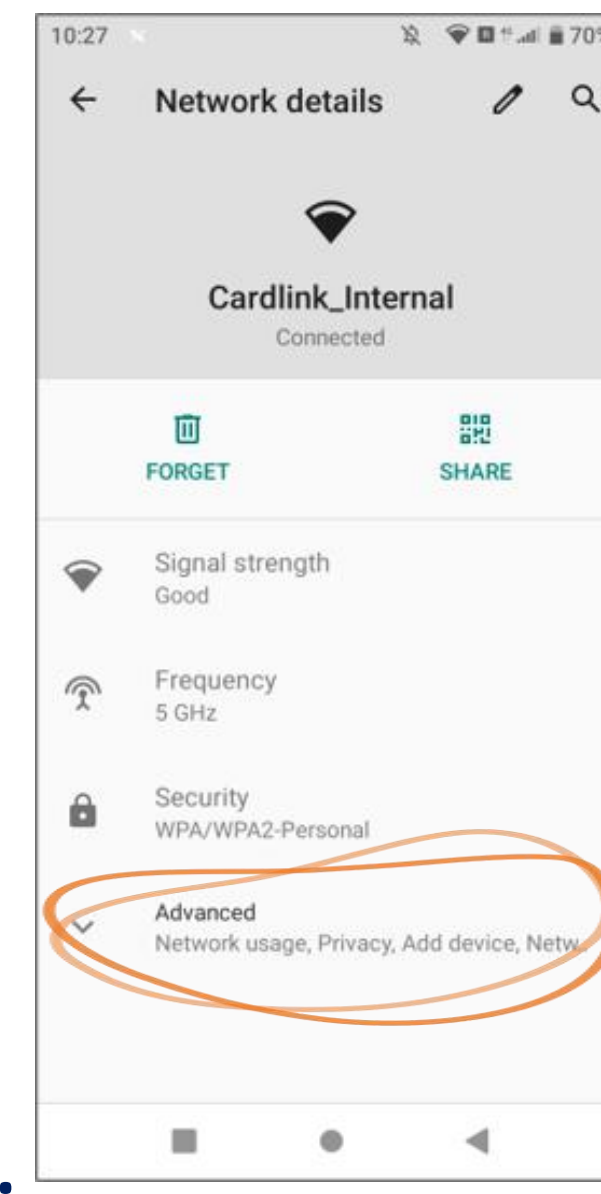
2.



3.



4.



5.

1. Επιλέξτε **Settings** (Ρυθμίσεις) από την αρχική οθόνη της συσκευής. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **9876**. Αν δεν τον δεχτεί, πληκτρολογήστε **pax9876@@** και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε **Network & Internet**. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε **Wi-Fi**. (Εικόνα 4)
5. Επιλέξτε το δίκτυο που είστε συνδεδεμένοι και στη συνέχεια πατήστε **Advanced**. (Εικόνα 5)

Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.





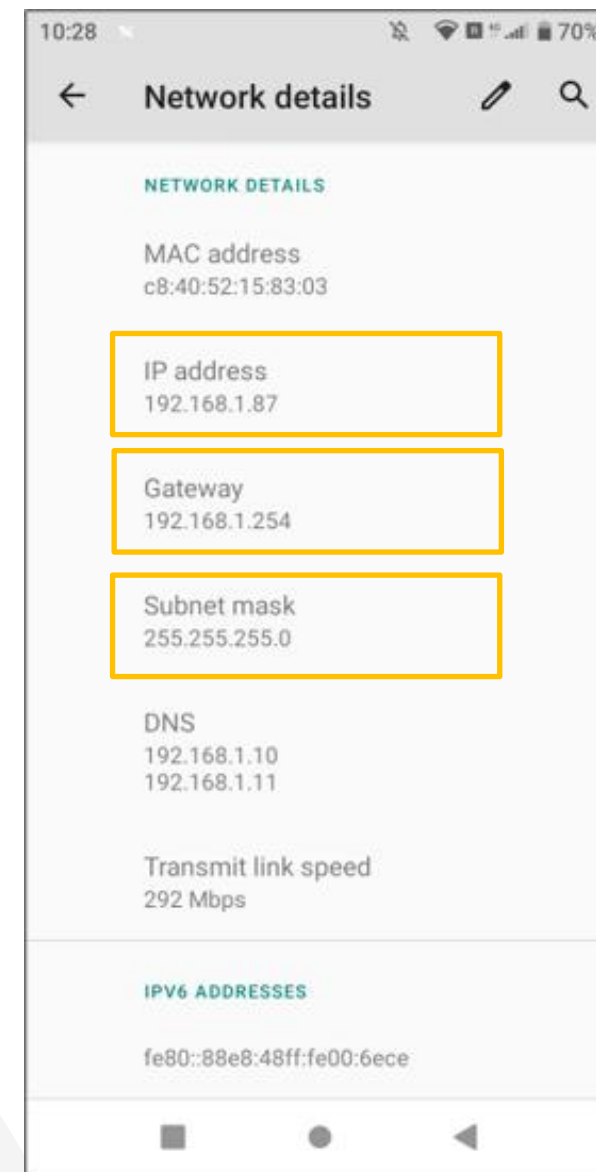
Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ.

Διασύνδεση ταμειακού με POS

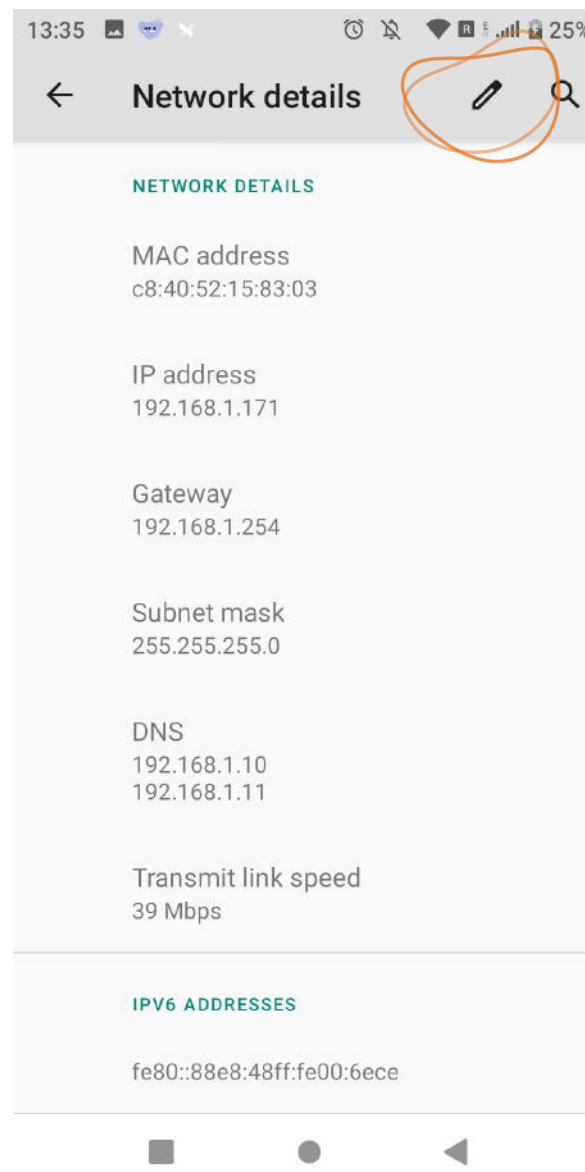
Εύρεση και Καταχώρηση Static IP A920 Pro

2.1

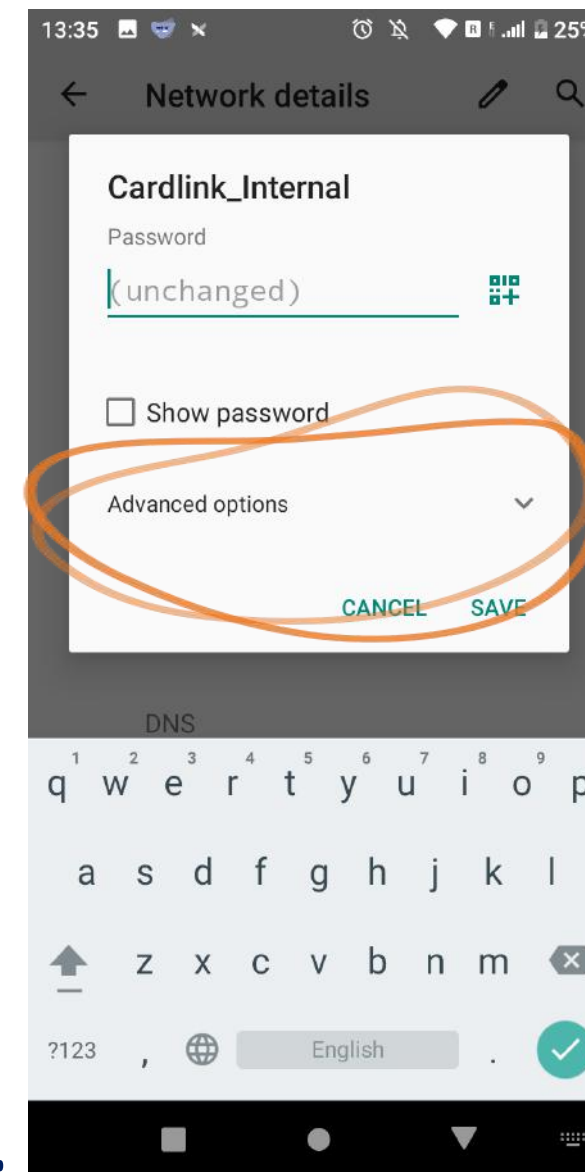
6.



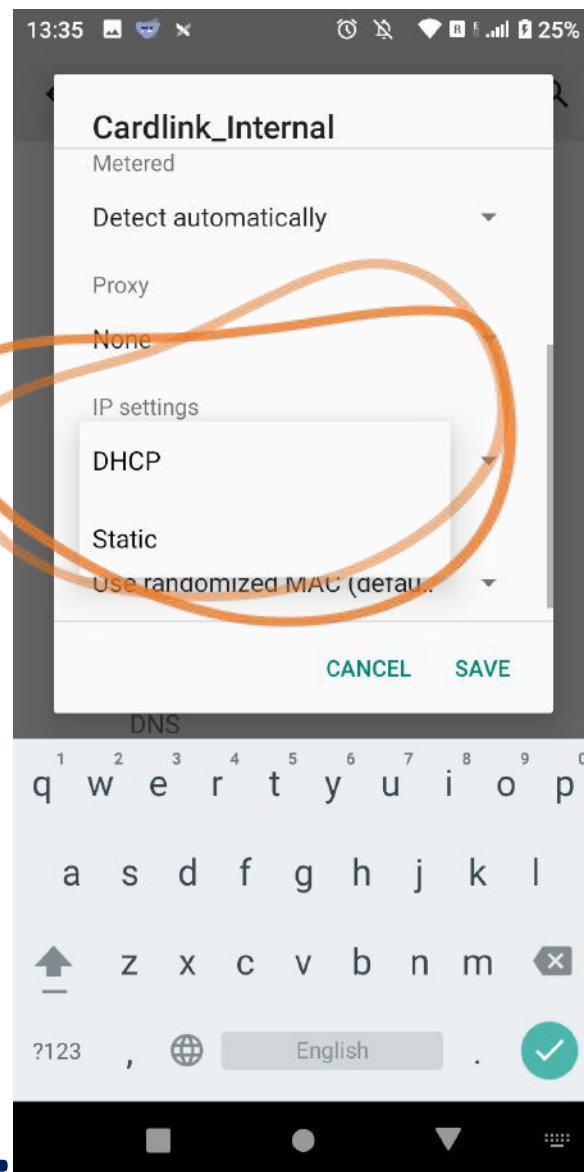
7.



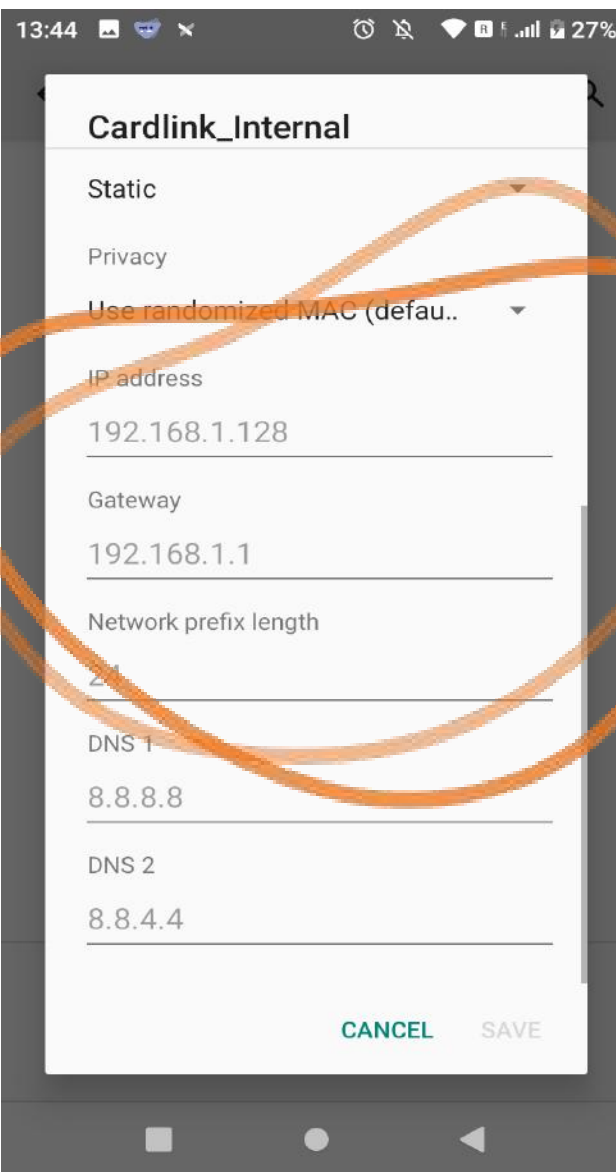
8.



9.



10.



6. Στην οθόνη Network details θα δείτε τις καταχωρημένες τιμές IP, Subnet mask, Gateway του POS σας για να τις καταχωρήσετε σε static. (Εικόνα 6)
7. Επλέξτε το μολυβί στο πάνω μέρος της οθόνης. (Εικόνα 7)
8. Επιλέξτε **Advanced options**. (Εικόνα 8)
9. Επιλέξτε **IP settings «Static»** και καταχωρίστε τιμές IP, Subnet mask, Gateway που καταγράψατε στο προηγούμενο βήμα και πατήστε **Save**. (Εικόνα 9,10)

Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.

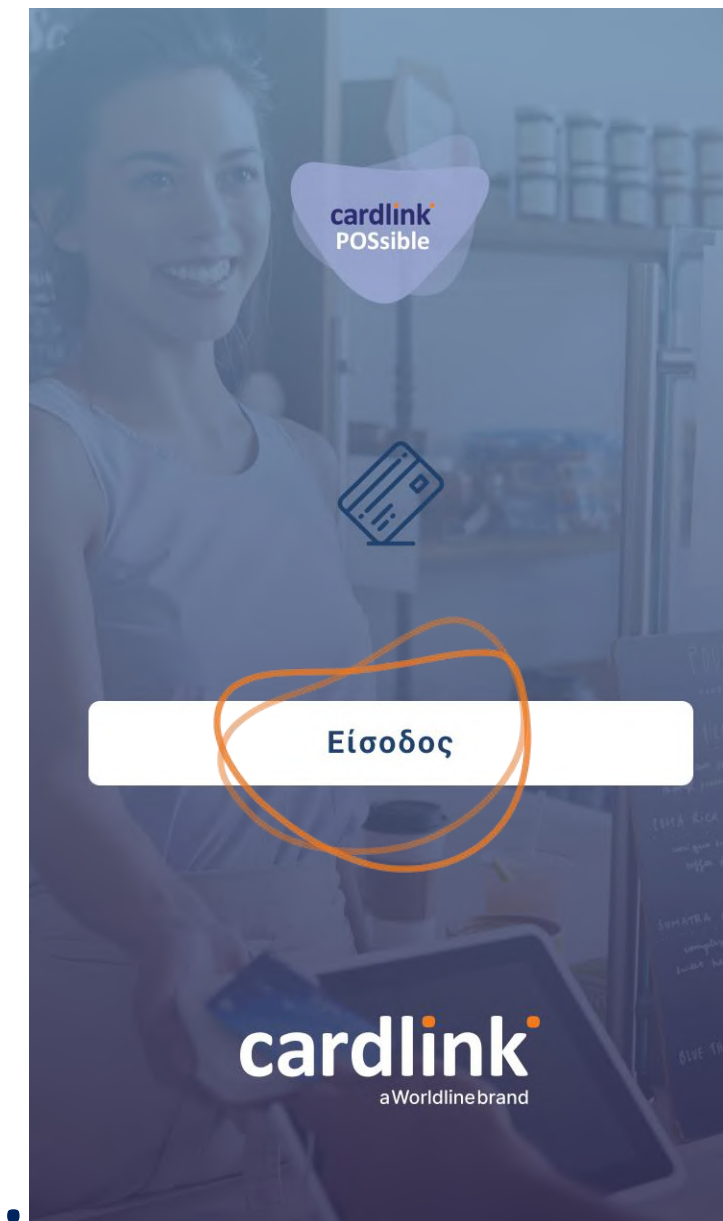


Διασύνδεση ταμειακού με POS

Είσοδος στην Εφαρμογή

2.2

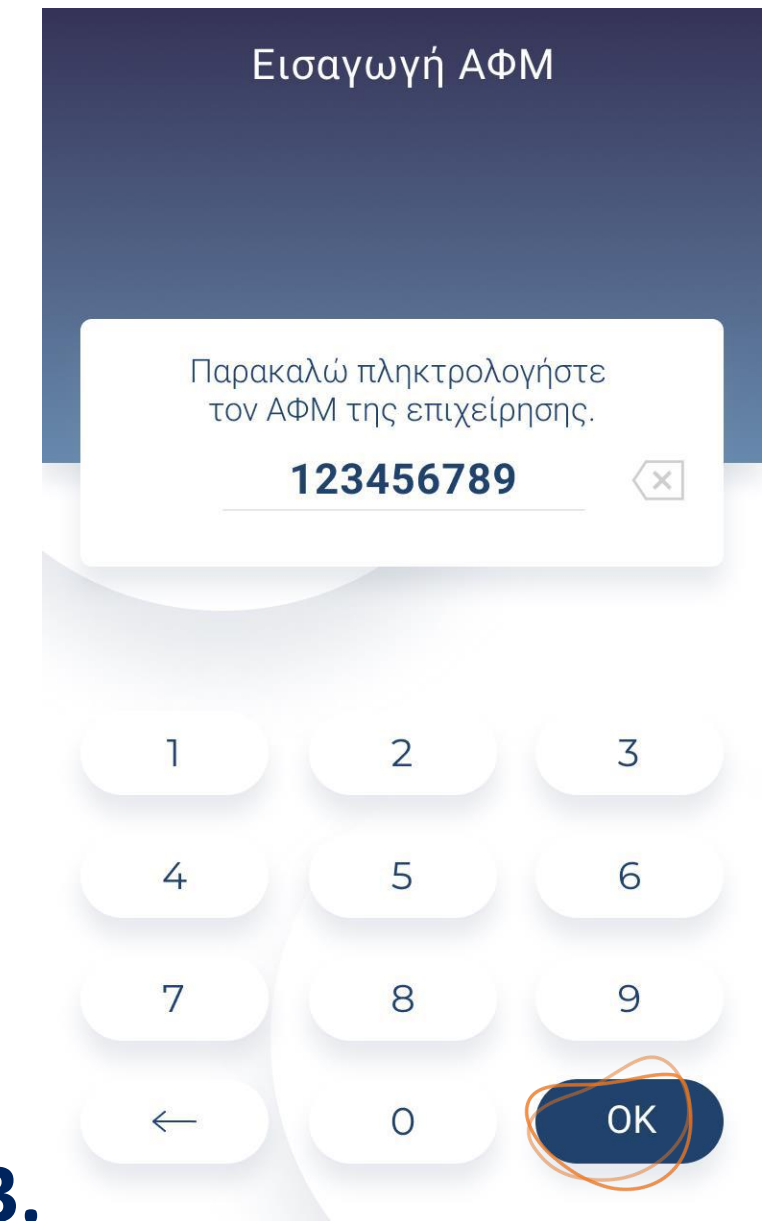
1.



2.



3.



1. Πατήστε «Είσοδος». (Εικόνα 1)
 2. Εφόσον, η εφαρμογή σας έχει αναβαθμιστεί και έχει ενημερωθεί με τις σχετικές παραμέτρους που μπορούν να υποστηρίξουν την διασύνδεση με την ΑΑΔΕ, εμφανίζεται η σχετική οθόνη. Για να συνεχίσετε πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
 3. Στη συνέχεια, εισάγετε τον ΑΦΜ σας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
- Σημείωση:** Οι οθόνες 2,3,4 και 6 θα εμφανιστούν μόνο κατά την πρώτη είσοδο στην εφαρμογή μετά την αναβάθμιση.



Διασύνδεση ταμειακού με POS

Είσοδος στην Εφαρμογή

2.2

4.

Επαλήθευση στοιχείων

Παρακαλώ ελέγξτε τα παρακάτω στοιχεία. Σε περίπτωση λάθους πατήστε ΑΚΥΡΩΣΗ και επικοινωνήστε με την Cardlink, διαφορετικά πατήστε Συνέχεια.

ΑΦΜ	123456789
Διακριτικός τίτλος	MERCHANT TITLE
Διεύθυνση	MERCHANT ADDRESS
Τηλέφωνο	123 456 7890

✓ Στοιχεία POS

Επιλέξτε Επιβεβαίωση αν τα στοιχεία είναι σωστά. Διαφορετικά καλέστε στο 210 6303000.

Συνέχεια

Ακύρωση

5.

Εισαγωγή PIN

Πληκτρολογήστε το επιθυμητό PIN για την είσοδο σας στην εφαρμογή

* * * *

1 2 3

4 5 6

7 8 9

← 0 OK

6.

Επιβεβαίωση PIN

Επιβεβαίωση PIN

* * * *

1 2 3

4 5 6

7 8 9

← 0 OK

4. Ελέξτε προσεκτικά τις πληροφορίες και πατήστε «Συνέχεια». (Εικόνα 4)
5. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN που έχετε επιλέξει και πατήστε **OK**. (Εικόνα 5).
6. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)

❗ **Σημείωση:** Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε **1111**.

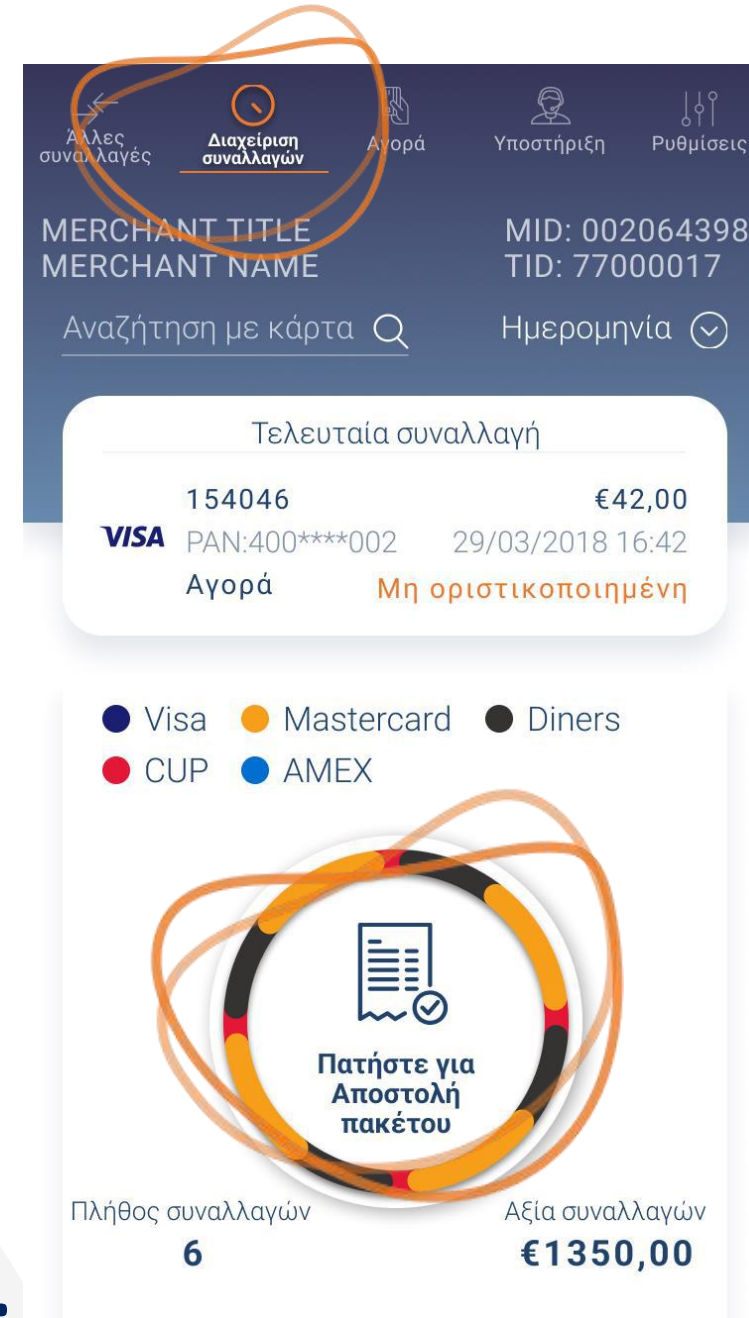


Διασύνδεση ταμειακού με POS

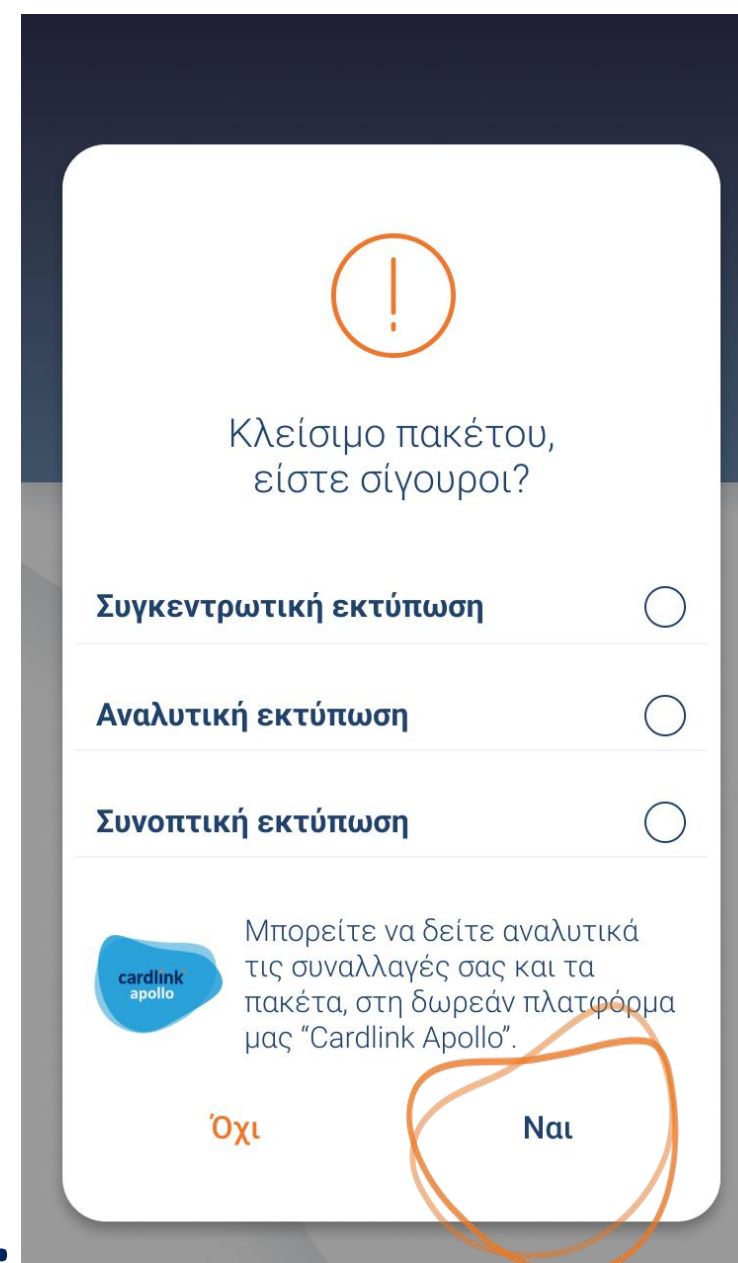
Κλείσιμο πακέτου

2.2.1

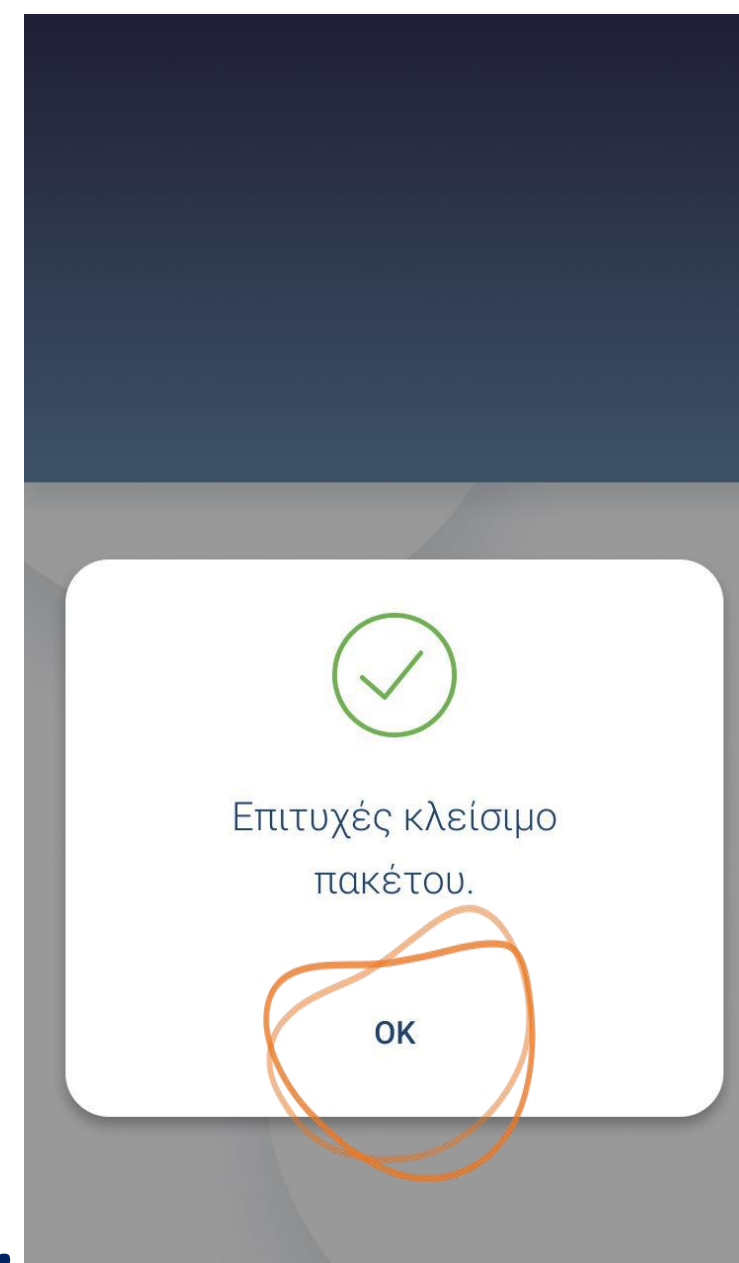
7.



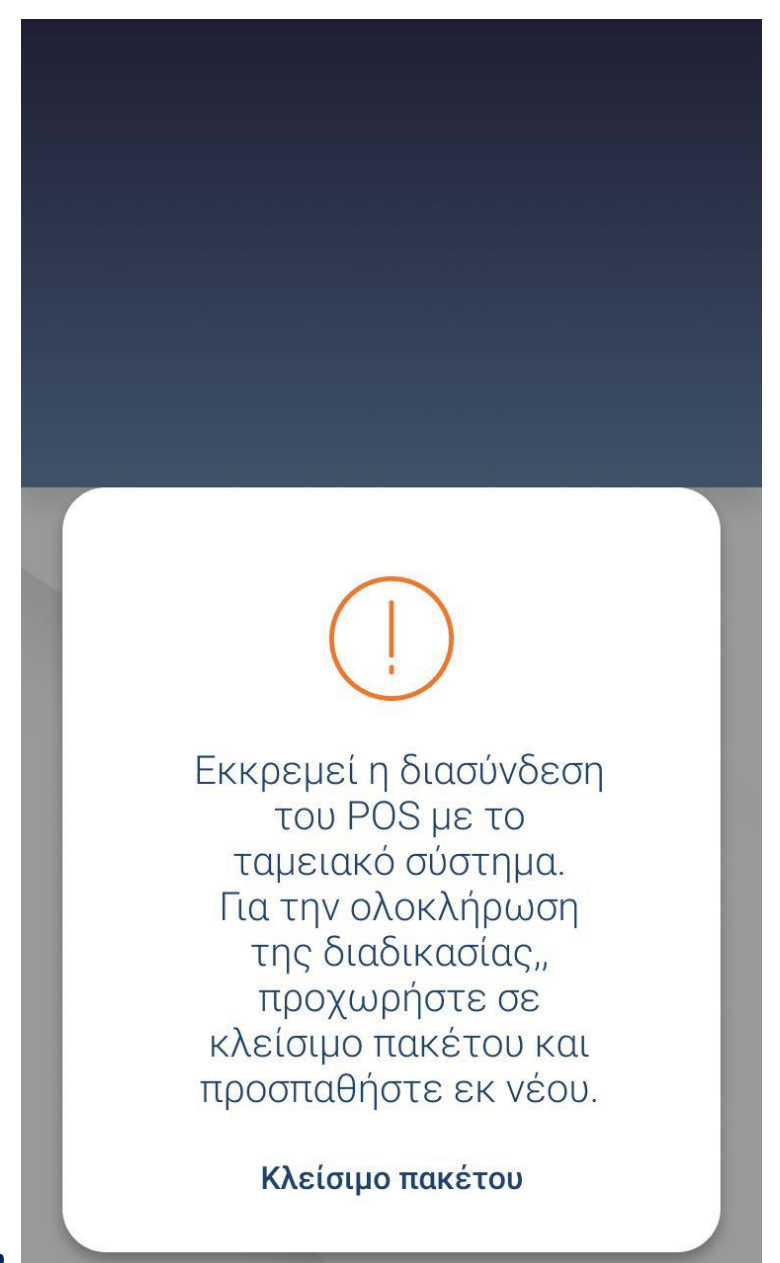
8.



9.



10.



7. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».
 - Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση. (Εικόνα 8)
 - Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «**Αποστολή πακέτου**». (Εικόνα 8)
8. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε «**Ναι**». Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε «**Όχι**». (Εικόνα 9) Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «Ρυθμίσεις».
9. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «**Επιτυχές κλείσιμο πακέτου**» και πατήστε **OK**. Το POS εκτυπώνει το πακέτο. (Εικόνα 10)
-  **Σημείωση:** Αν προχωρήσετε σε διασύνδεση χωρίς να έχει σταλθεί πακέτο τότε θα εμφανιστεί η εικόνα 10 στο τερματικό σας.



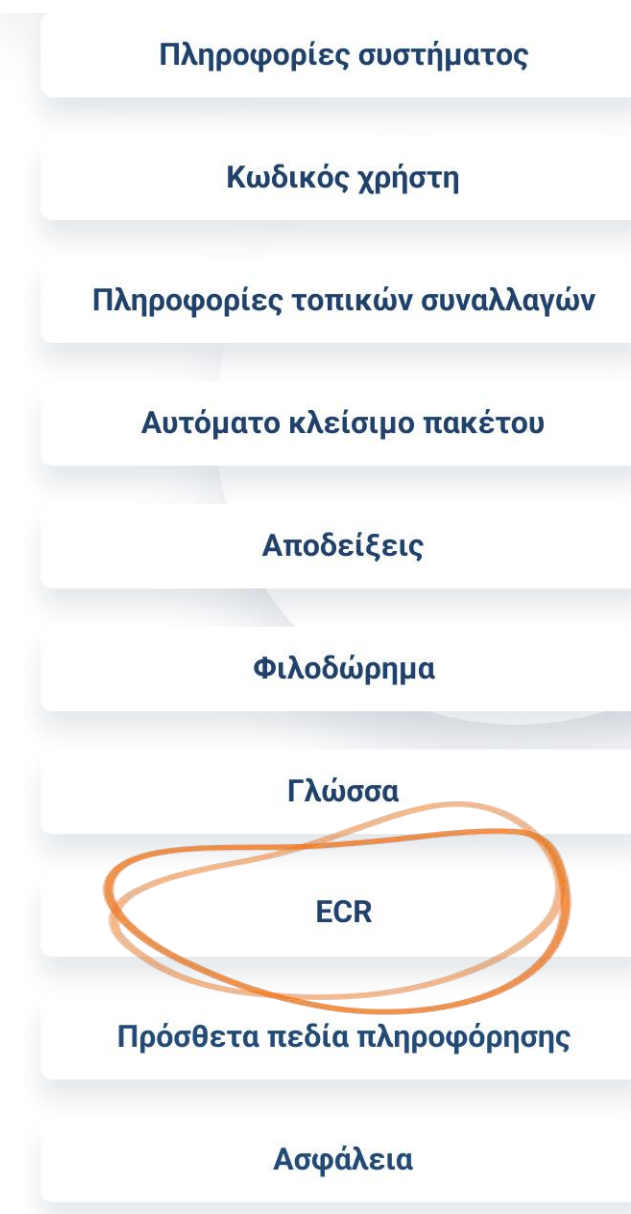
Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολο της ΑΑΔΕ.

Διασύνδεση ταμειακού με POS

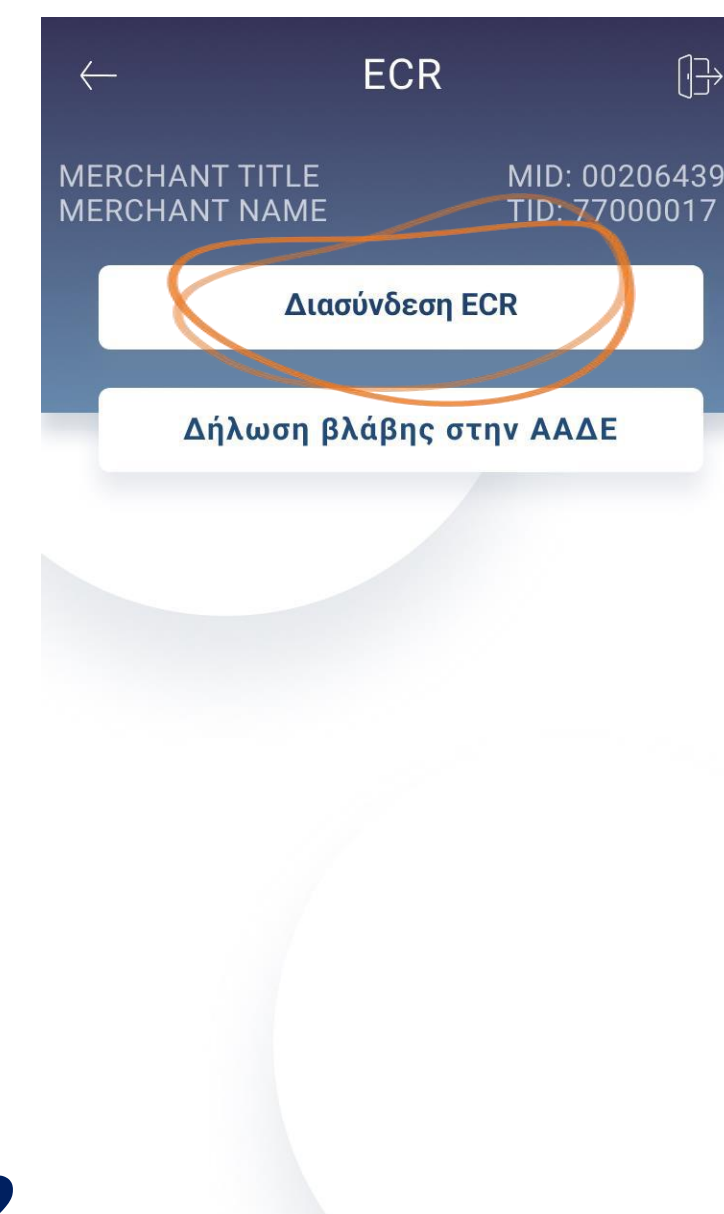
Ενεργοποίηση τρόπου διασύνδεσης με ECR

2.3

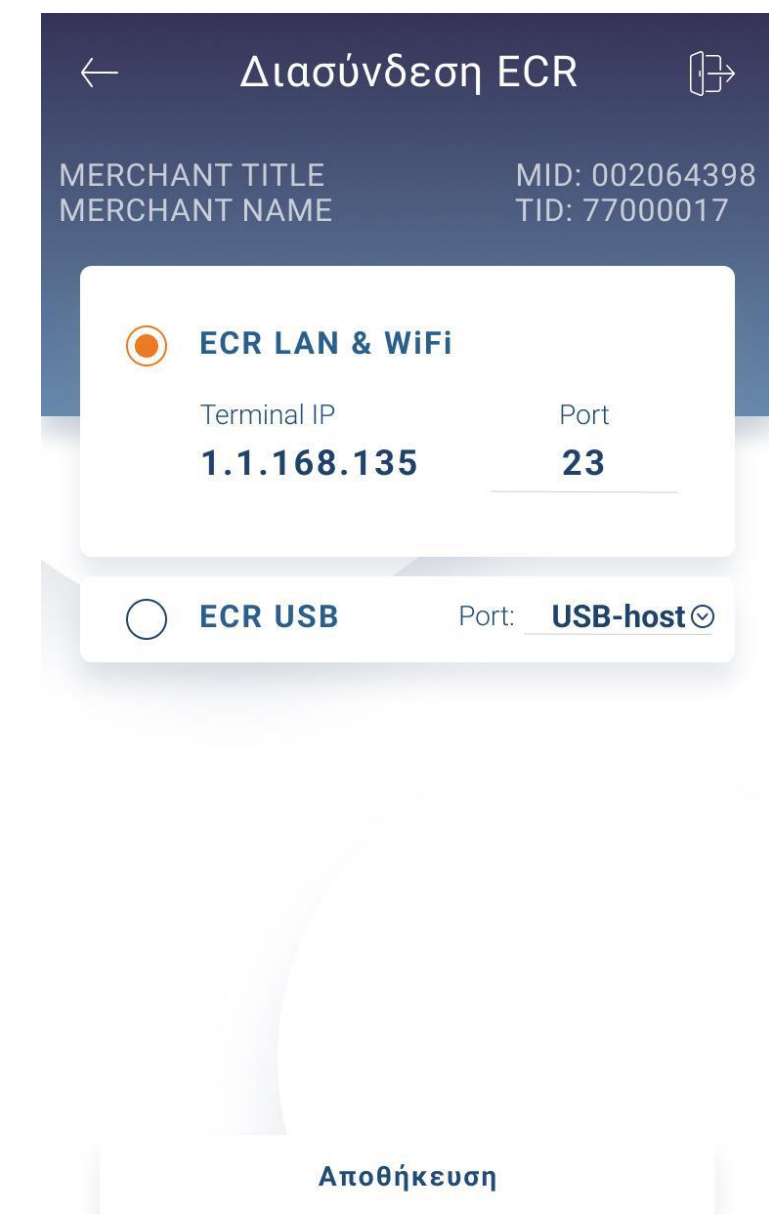
1.



2.



3.



1. Επιλέξτε ECR. (Εικόνα 1)
2. Στη συνέχεια, επιλέξτε «Διασύνδεση ECR». (Εικόνα 2)
 - Επιλέξτε τον τύπο ECR διασύνδεσης που είναι συμβατός με το ταμειακό σας σύστημα. (Εικόνα 3)
 - Εφόσον έχει ολοκληρωθεί η ECR διασύνδεση, πληκτρολογήστε στο ταμειακό σύστημα το επιθυμητό ποσό χρέωσης. Η εφαρμογή Cardlink POSSible ενημερώνεται αυτόματα και ακολουθούν τα επόμενα βήματα για την ολοκλήρωση συναλλαγής.

Σημείωση: Στις Ρυθμίσεις του POS, θα πρέπει να δηλωθεί η **Static IP** που έχετε και στο ταμειακό σας σύστημα , για να ολοκληρωθεί επιτυχώς η διασύνδεση



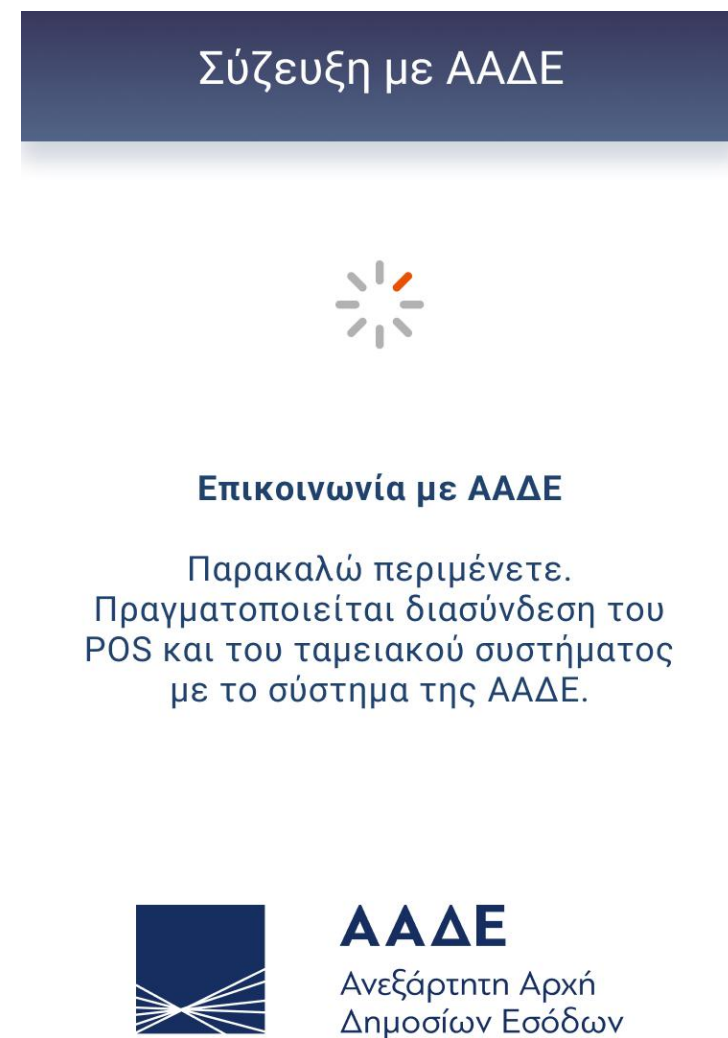
Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού (αποστολή Echo/Control μηνύματος) για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ.

Διασύνδεση ταμειακού με POS

Echo/Control μήνυμα

2.4

1.



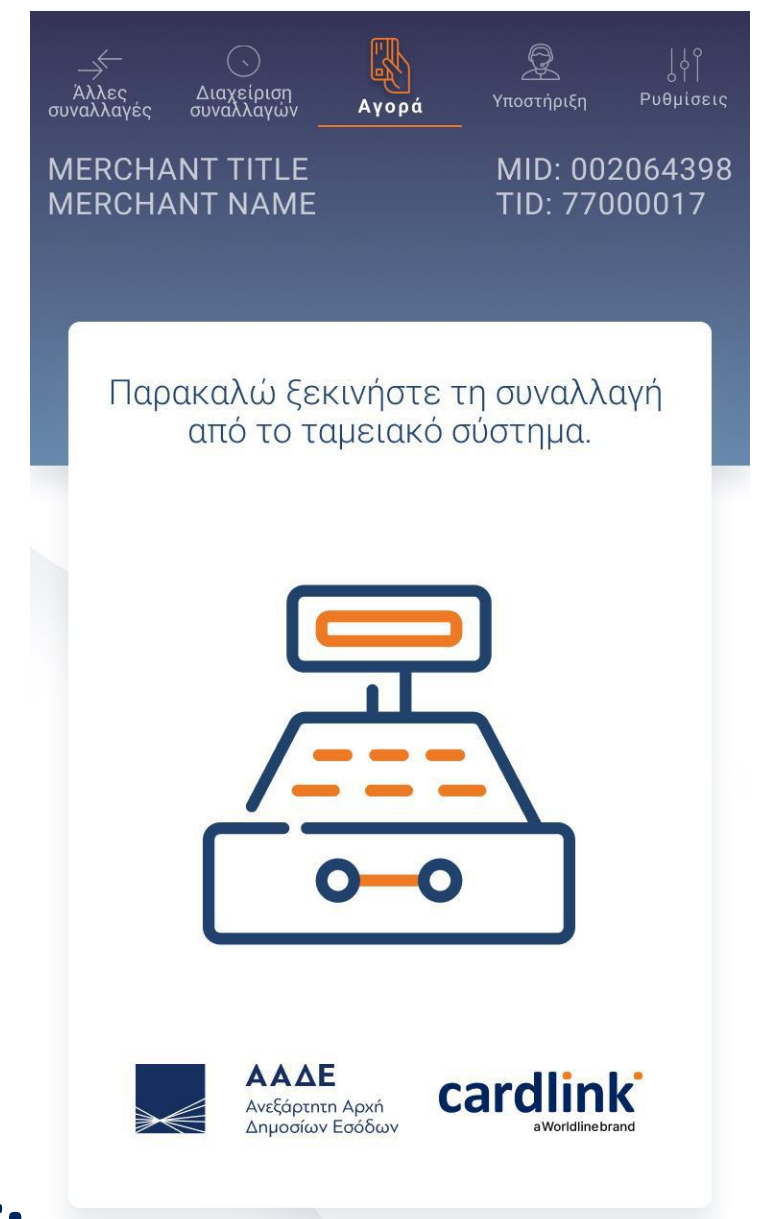
2.



3.



4.



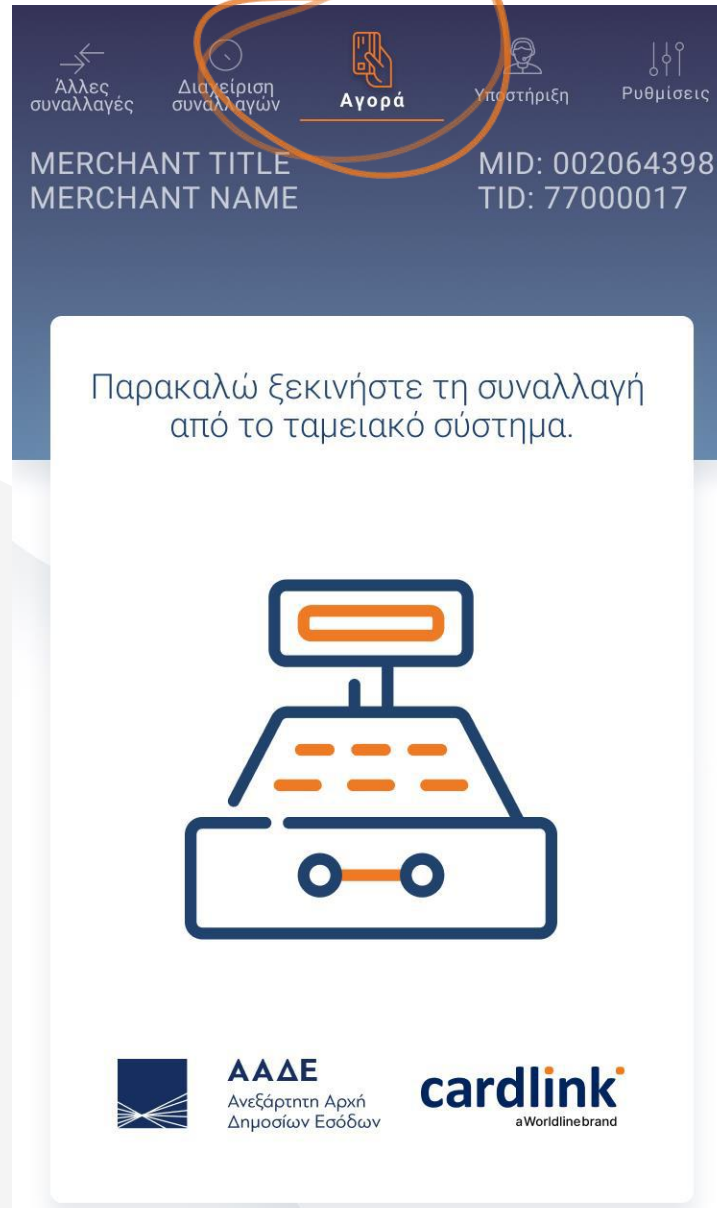
1. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η επικοινωνία με την ΑΑΔΕ για τη διασύνδεση του συστήματος. (Εικόνα 1)
2. Η διασύνδεση ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Επιλέξτε «Συνέχεια». (Εικόνα 2)
3. Η διασύνδεση δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Επιλέξτε «Νέα προσπάθεια» ή Ακύρωση. (Εικόνα 3)
4. Βλέπετε τη νέα αρχική οθόνη. Οι συναλλαγές σας πλέον ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 4)



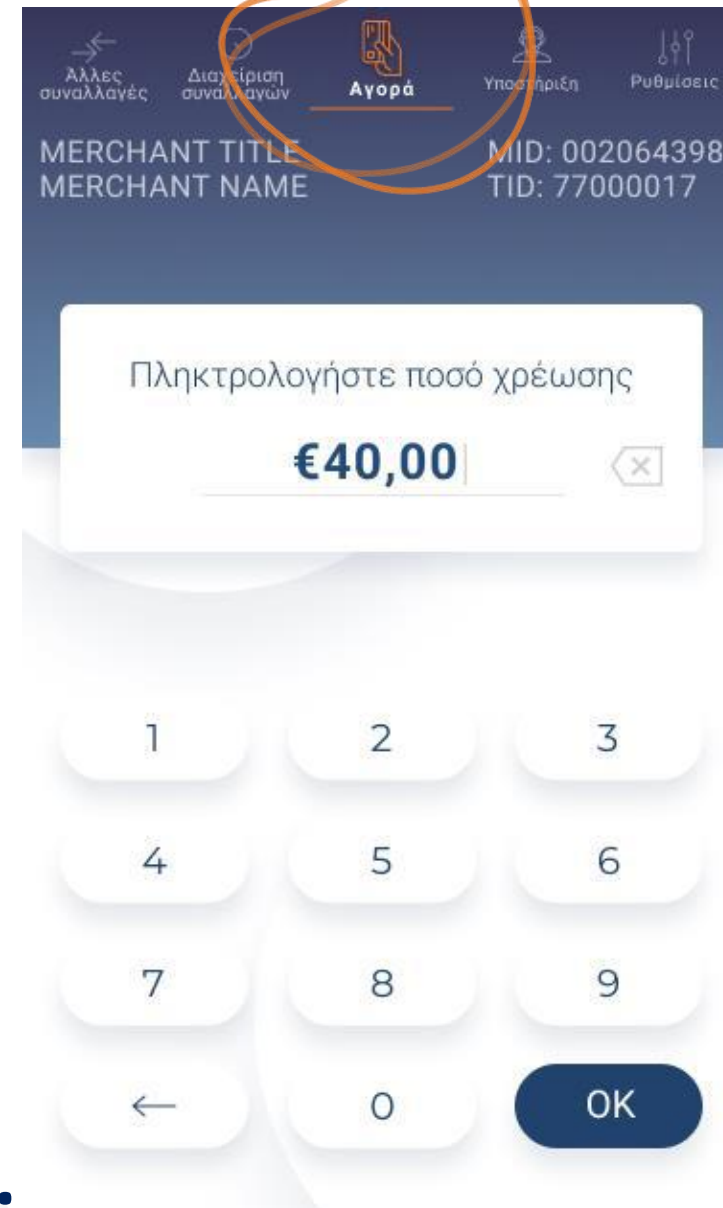
Στο πάνω μέρος της οθόνης, βρίσκεται το αρχικό μενού. Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές **Αγοράς**.

Αγορά

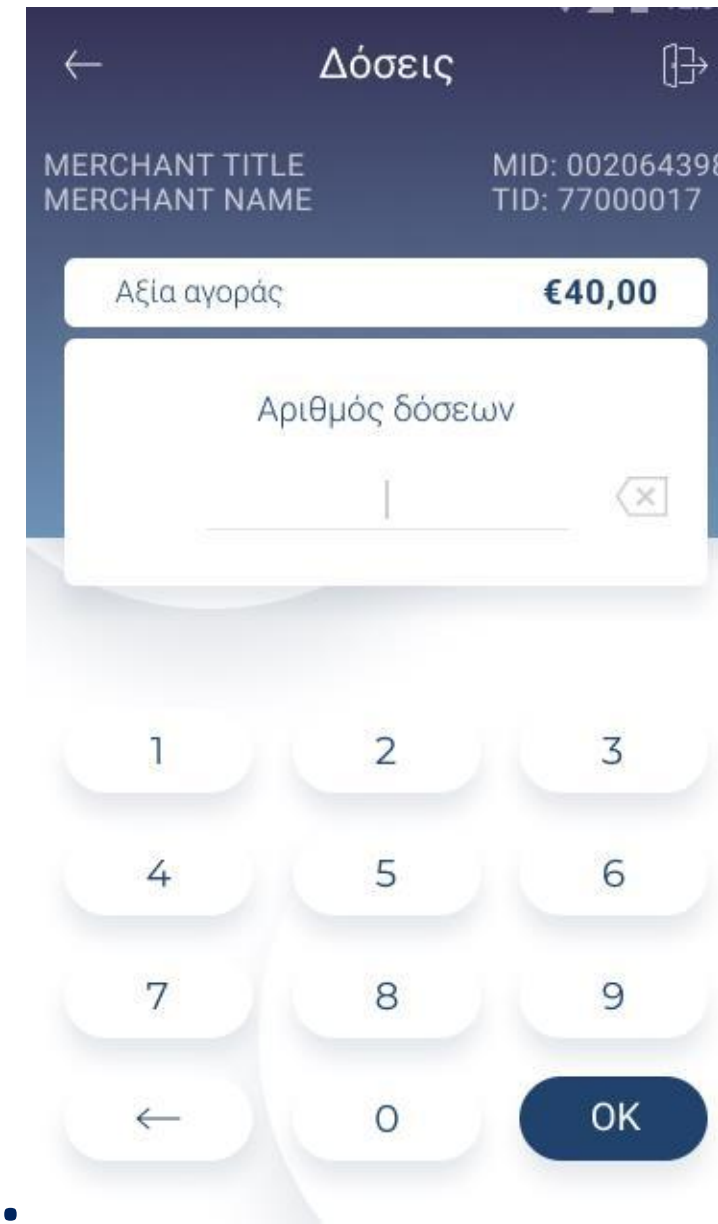
1.



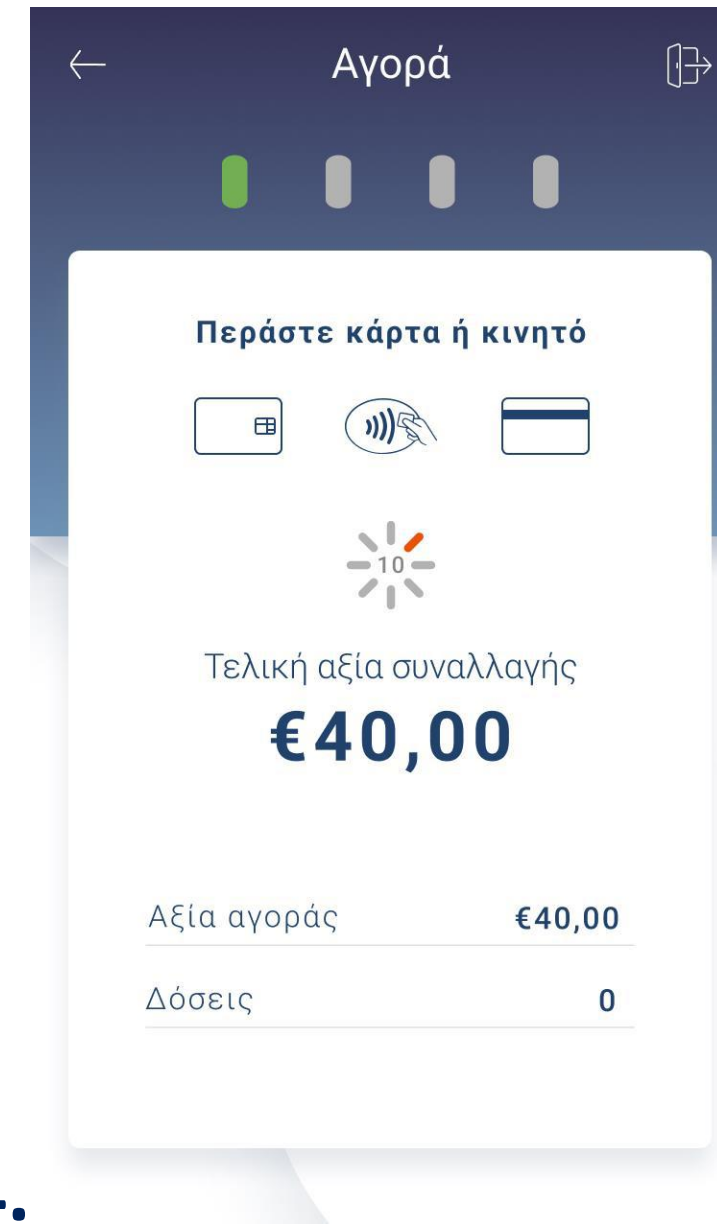
2.



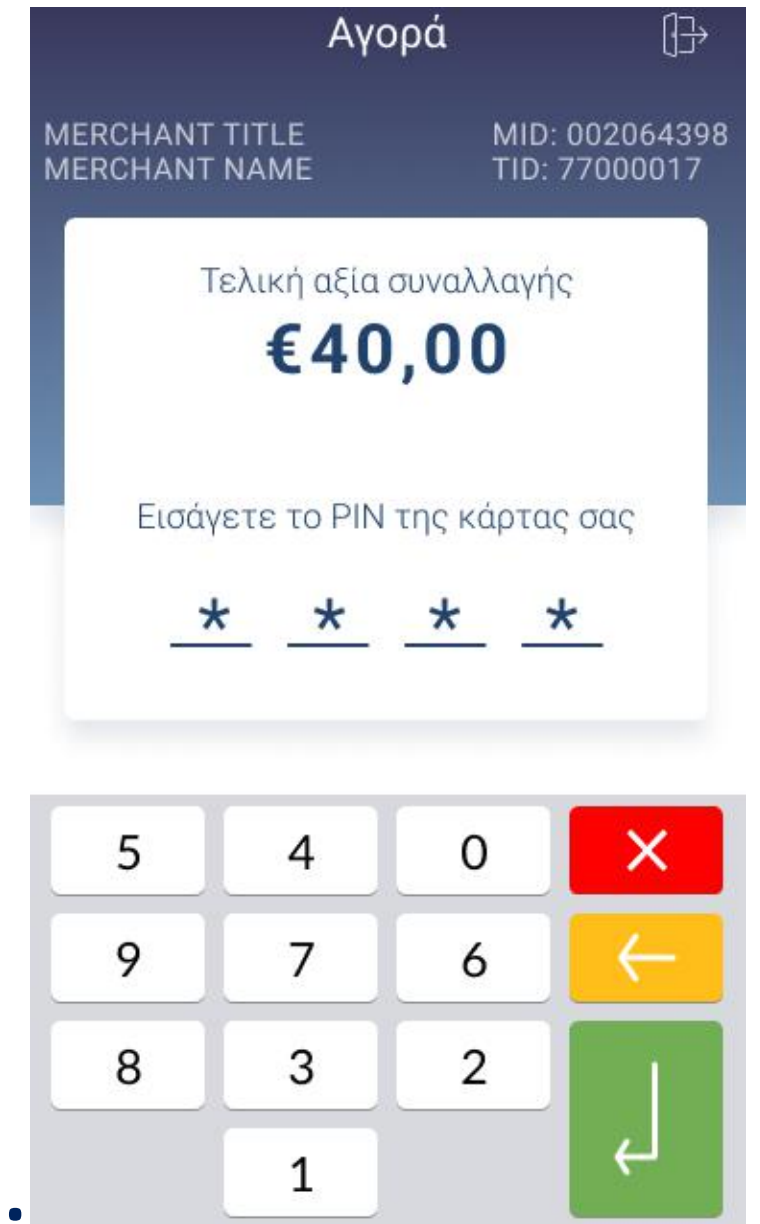
3.



4.



5.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
 2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
 3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
 4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)
-  **Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

3.1



Αγορά

3.1

Αγορά

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής
€40,00

Αξία αγοράς €40,00
Δόσεις 0

Σύνδεση στο δίκτυο
Παρακαλώ περιμένετε

6.

Αγορά

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

7.

Αγορά

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

✓
Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία
Αξία συναλλαγής
€40,00

Απόδειξη με SMS
Απόδειξη με email

Προεπισκόπηση απόδειξης
Εκτύπωση απόδειξης

8.

← Προεπισκόπηση απόδειξης

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

MID: 00206439
TID: 770000

i use cardlink
aWorldlinebrand

Cardlink Test
50 Ag. Konstantinou Str.
Athens
2105758000
MID:002064 -TID:7700 -SN:4009
03/04/2018 15:31
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRANSACTION NUMBER: 008
VISA
400000*****0002
ΑΓΟΡΑ - SALE
ΠΟΣΟ / AMOUNT: EUR 0.03

Εκτύπωση απόδειξης

9.

Αγορά

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

✓
Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία
Αξία συναλλαγής
€40,00

Απόδειξη με SMS
Απόδειξη με email

Σφάλμα επικοινωνίας. Εκκρεμεί ενημέρωση του ταμειακού συστήματος με τα στοιχεία της συναλλαγής. Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας, προχωρήστε σε λήψη εκκρεμών συναλλαγών στο ταμειακό σύστημα.

OK

10.

5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 6)
6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 7)
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 8)
8. Προεπισκόπηση: Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε «Εκτύπωση απόδειξης». (Εικόνα 9)

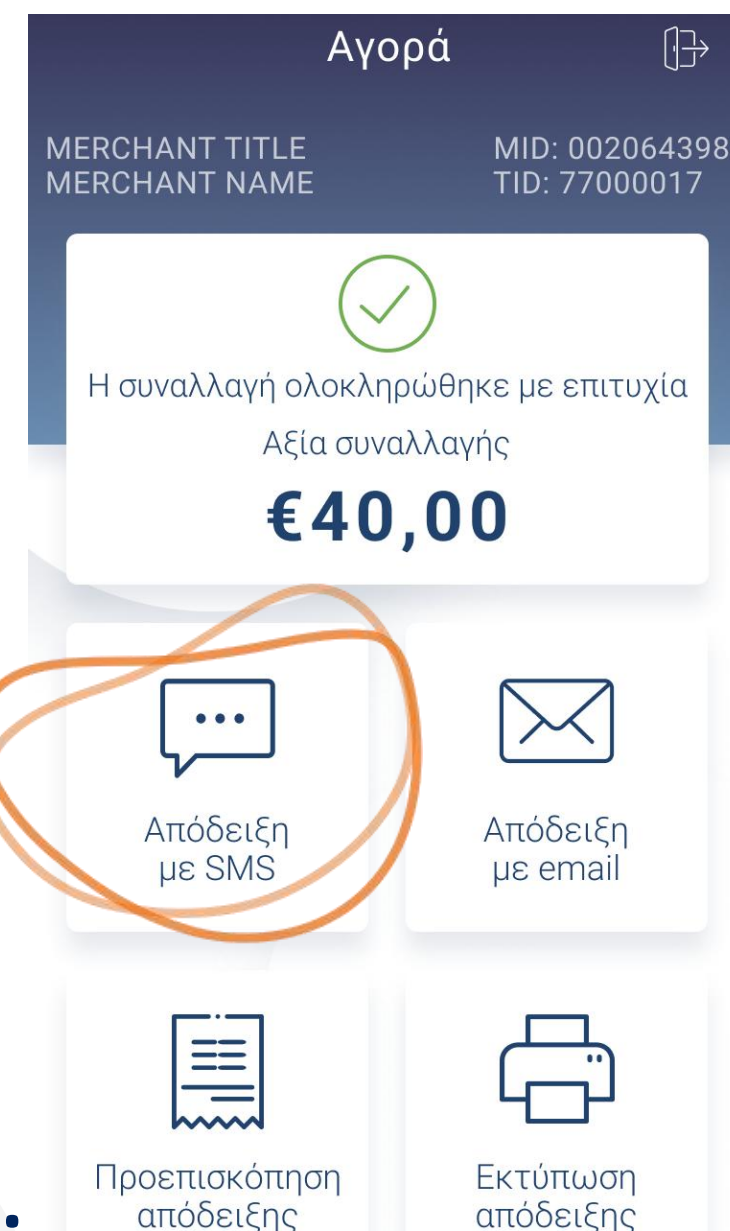
- ❗ **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών Cardlink apollo. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.
- ❗ **Σημείωση:** Σε ασύρματα WiFi/GSM Android POS μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, στην περίπτωση που δεν έχει ενημερωθεί η ταμειακή θα εμφανιστεί το μήνυμα της εικόνας 10 που θα σας ενημερώνει να προχωρήσετε σε αποστολή εντολής resend one, για επαναποστολή της τελευταίας συναλλαγής.



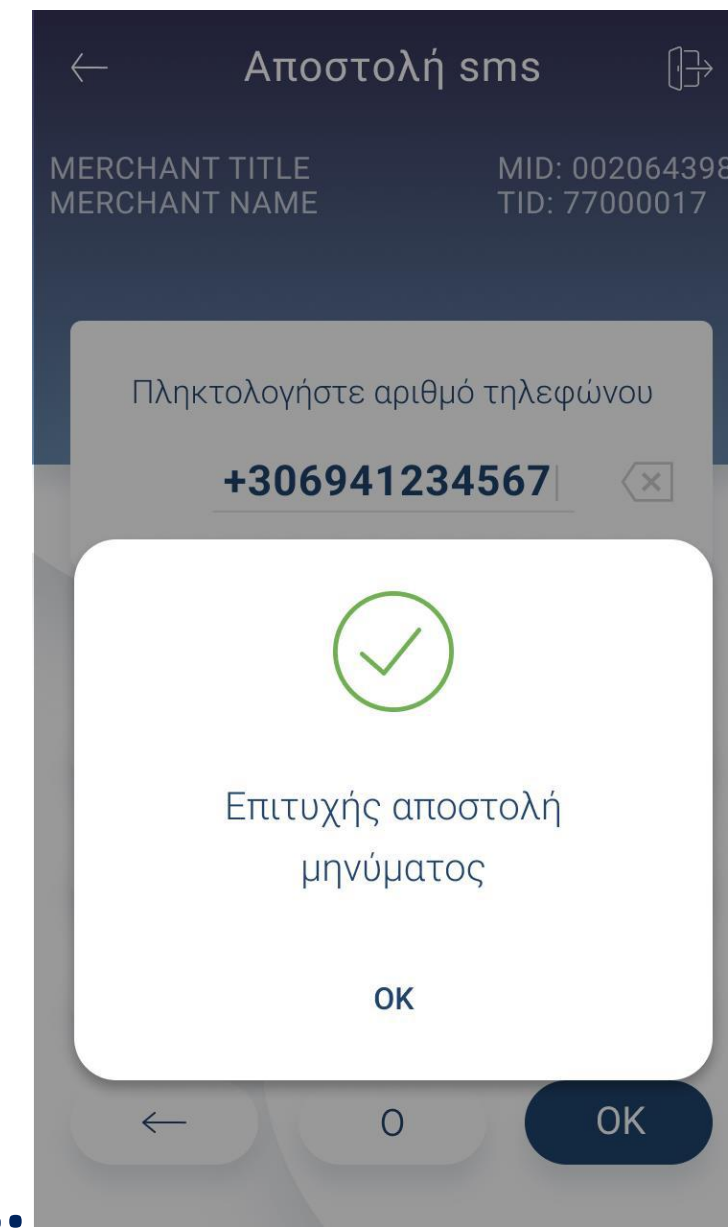
Αγορά

3.1

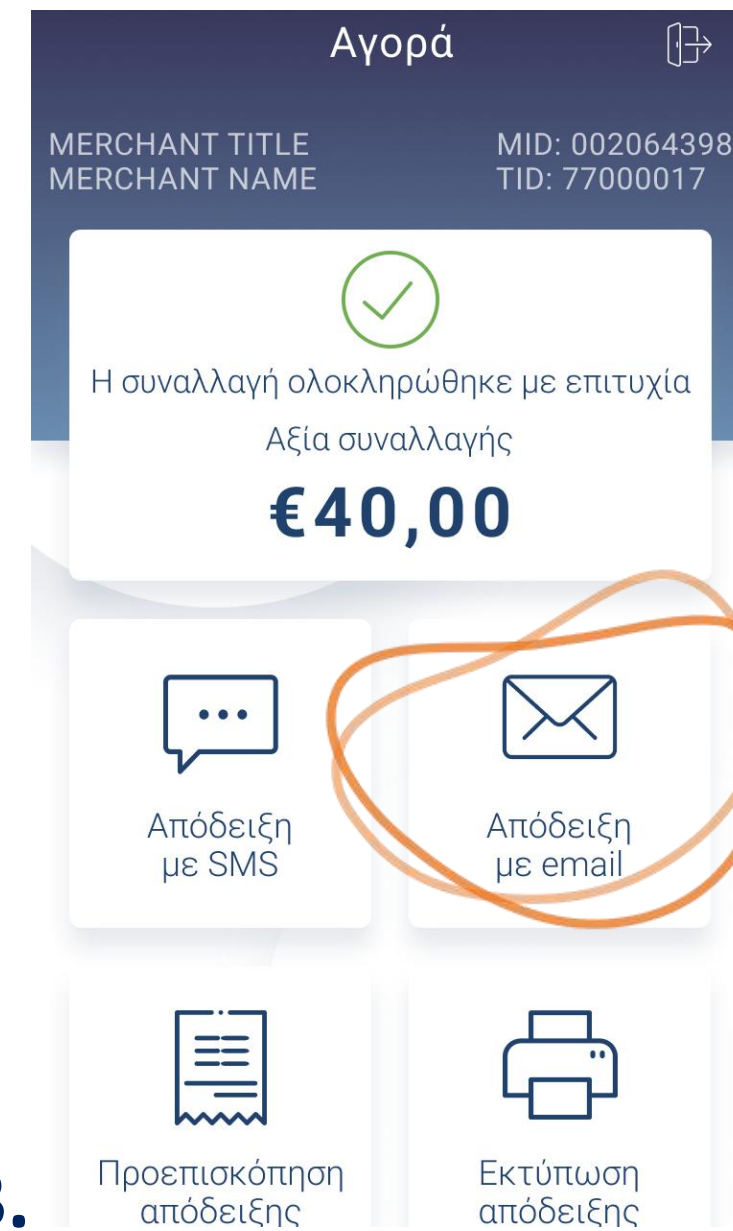
11.



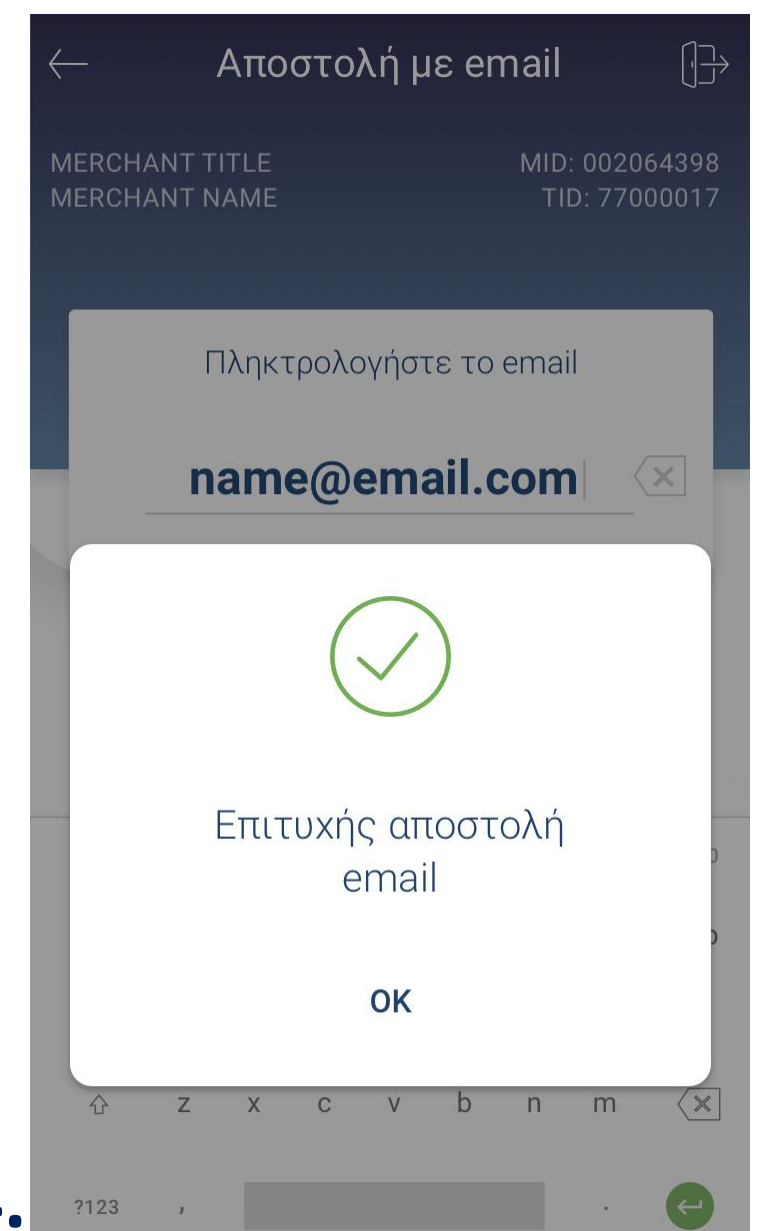
12.



13.



14.



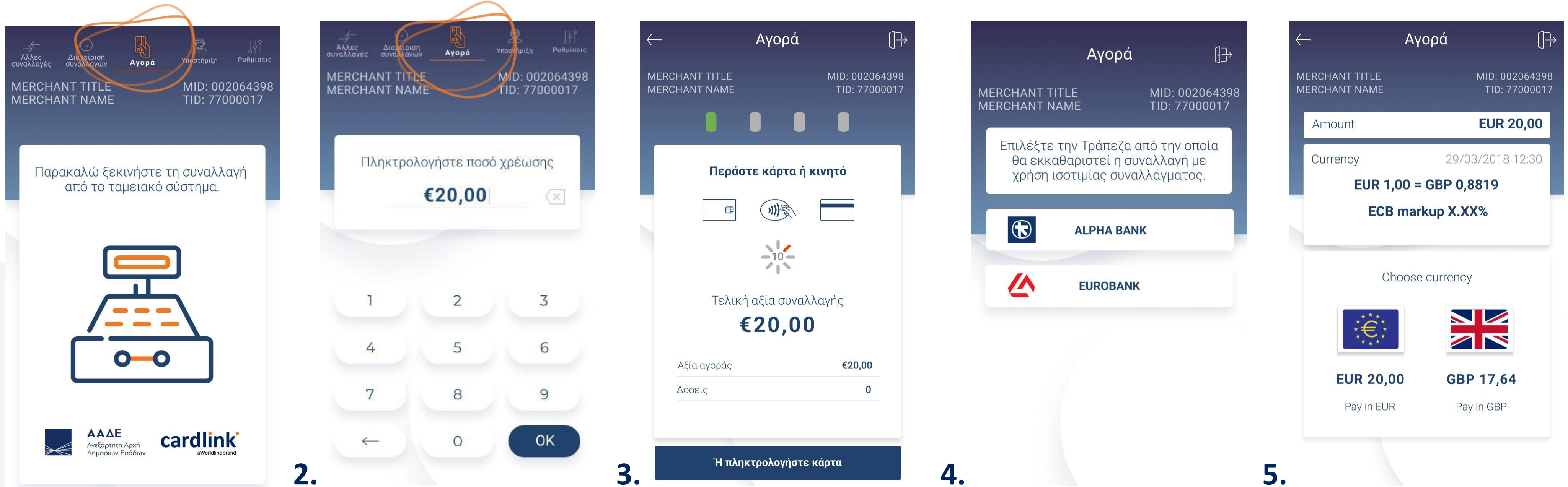
9. **SMS:** Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε **OK**. Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε **OK**. (Εικόνες 11 & 12)
10. **Email:** Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε **Enter**. Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε **OK**. (Εικόνες 13 & 14)



Στο πάνω μέρος της οθόνης, βρίσκεται το αρχικό μενού. Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές Αγοράς με συναλλαγματική ισοτιμία (Dynamic Currency Conversion).

Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)

3.2

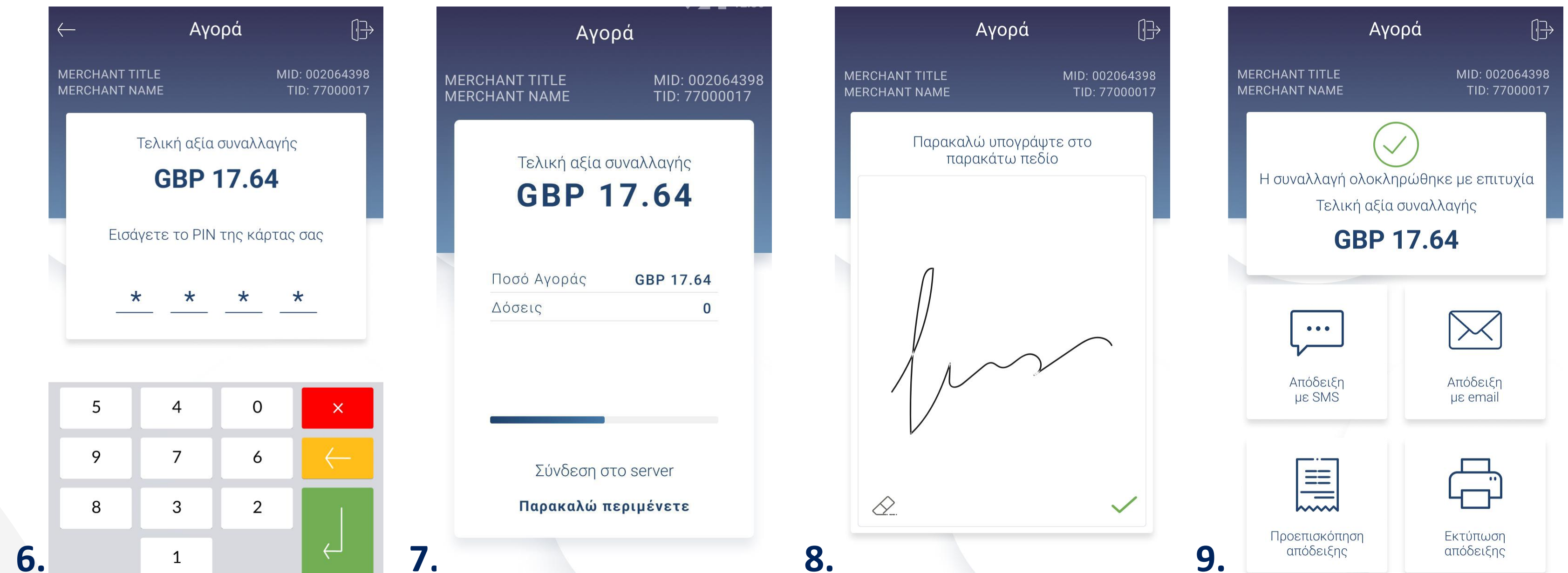


1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)
3. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε. (Εικόνα 4)
4. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 5)



Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)

3.2



6. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 6)
- ⓘ **Σημείωση:** Για λόγους ασφάλειας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.
7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 8)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 9)
- ⓘ **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις **«Ρυθμίσεις Εκτύπωσης»** την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

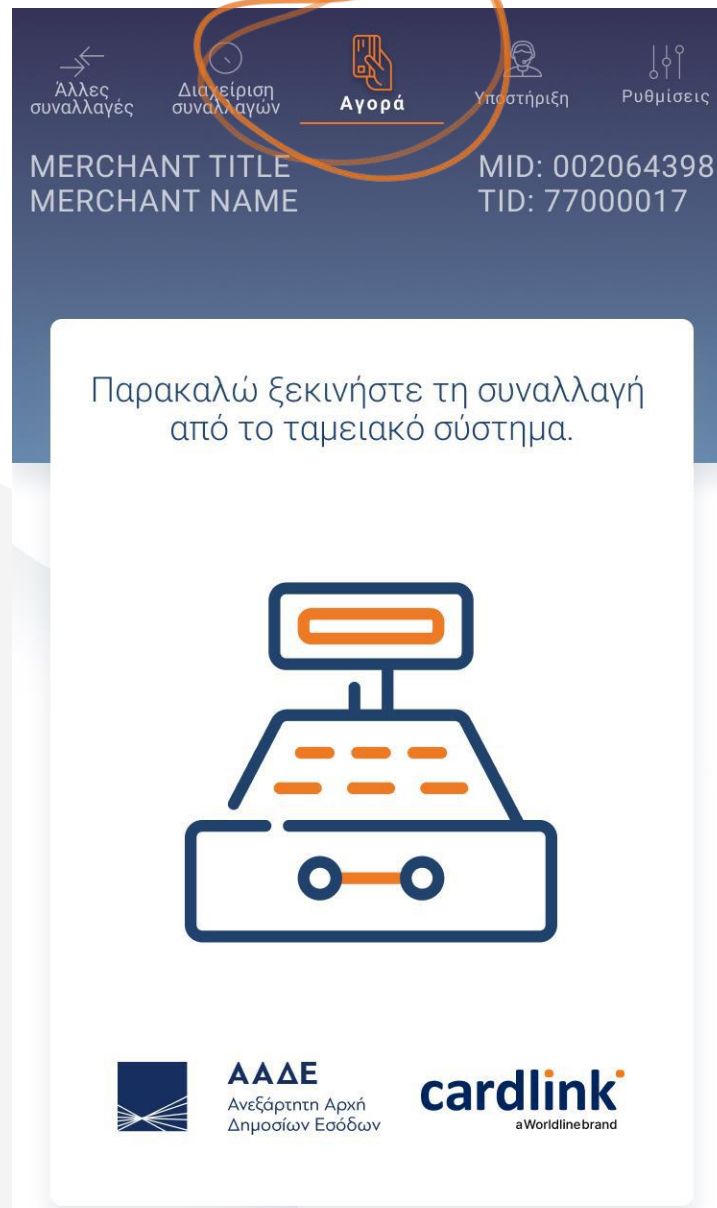


Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης **bonus** της Alpha Bank.

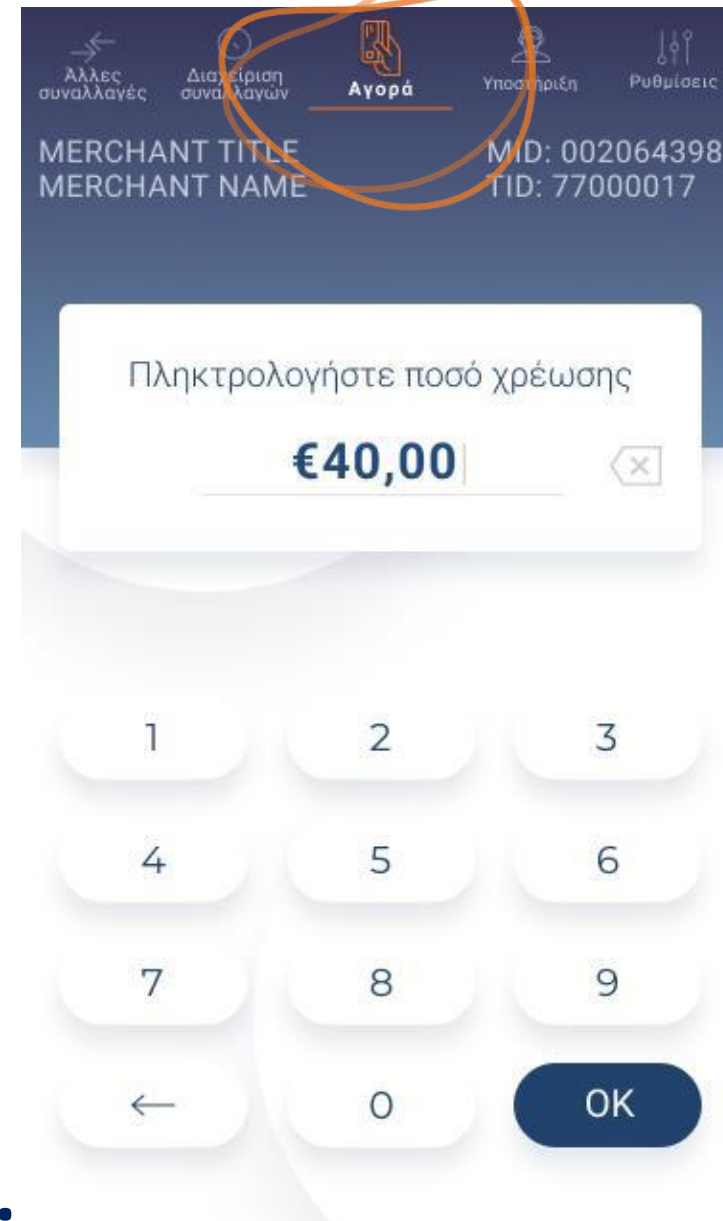
Αγορά με εξαργύρωση bonus

3.3.1

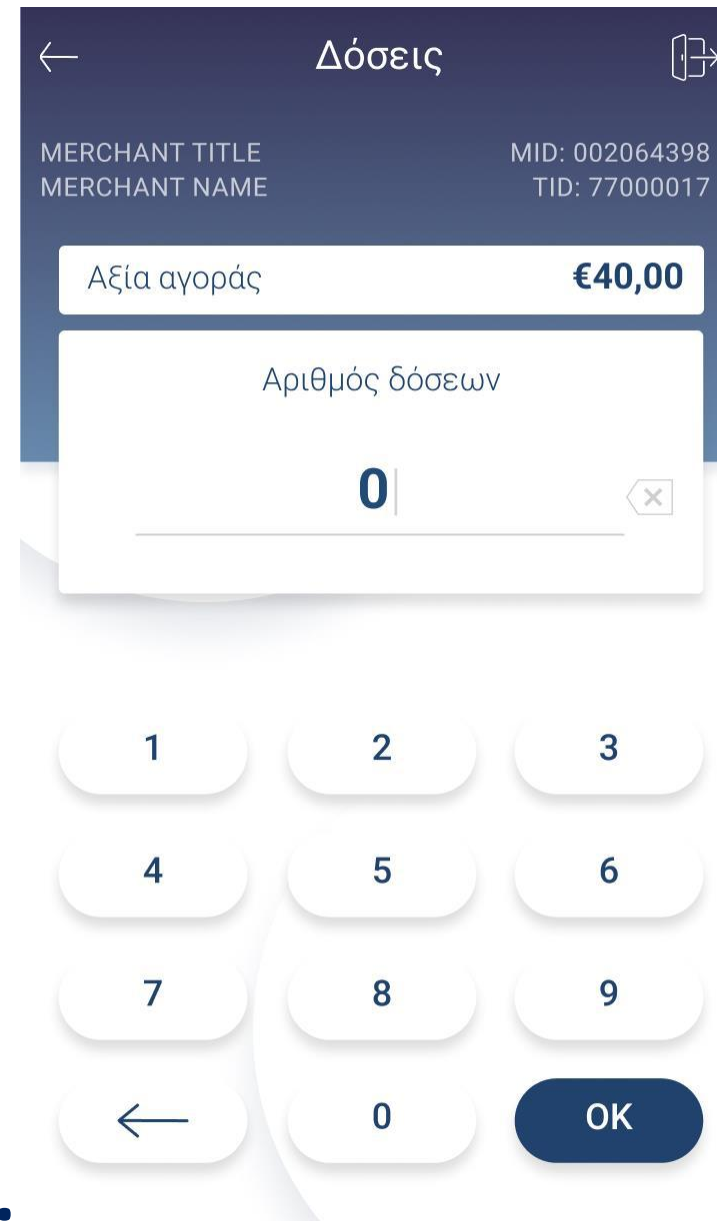
1.



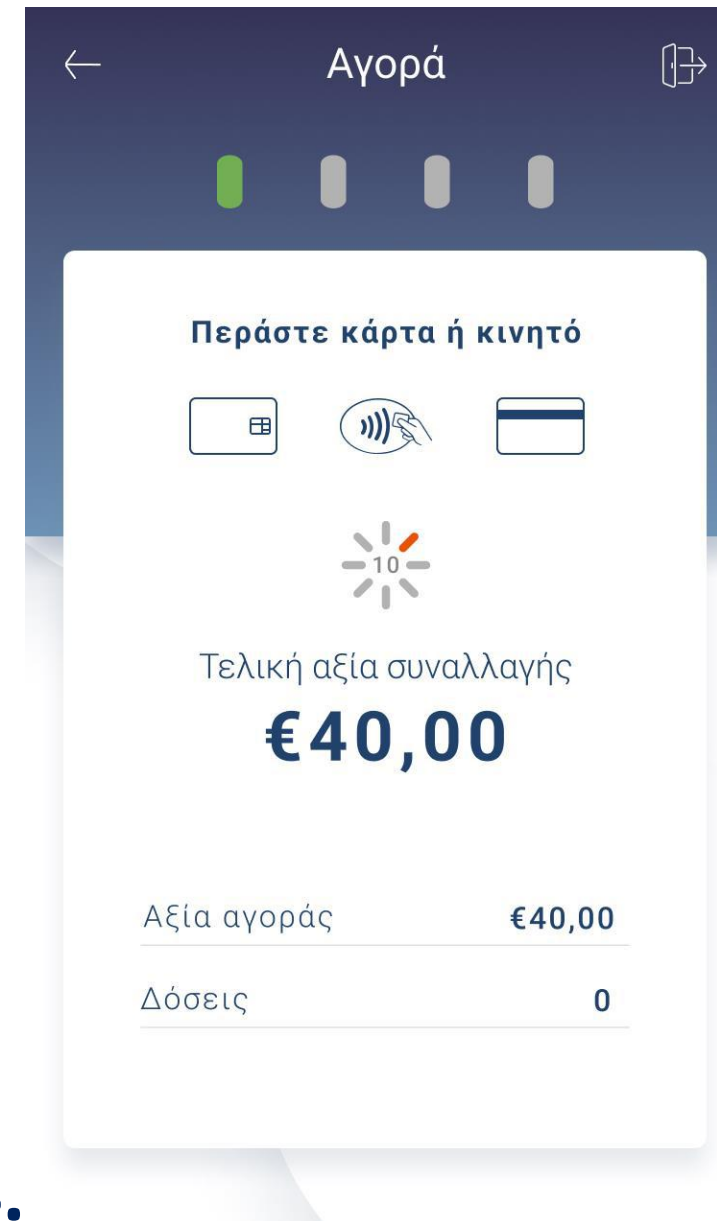
2.



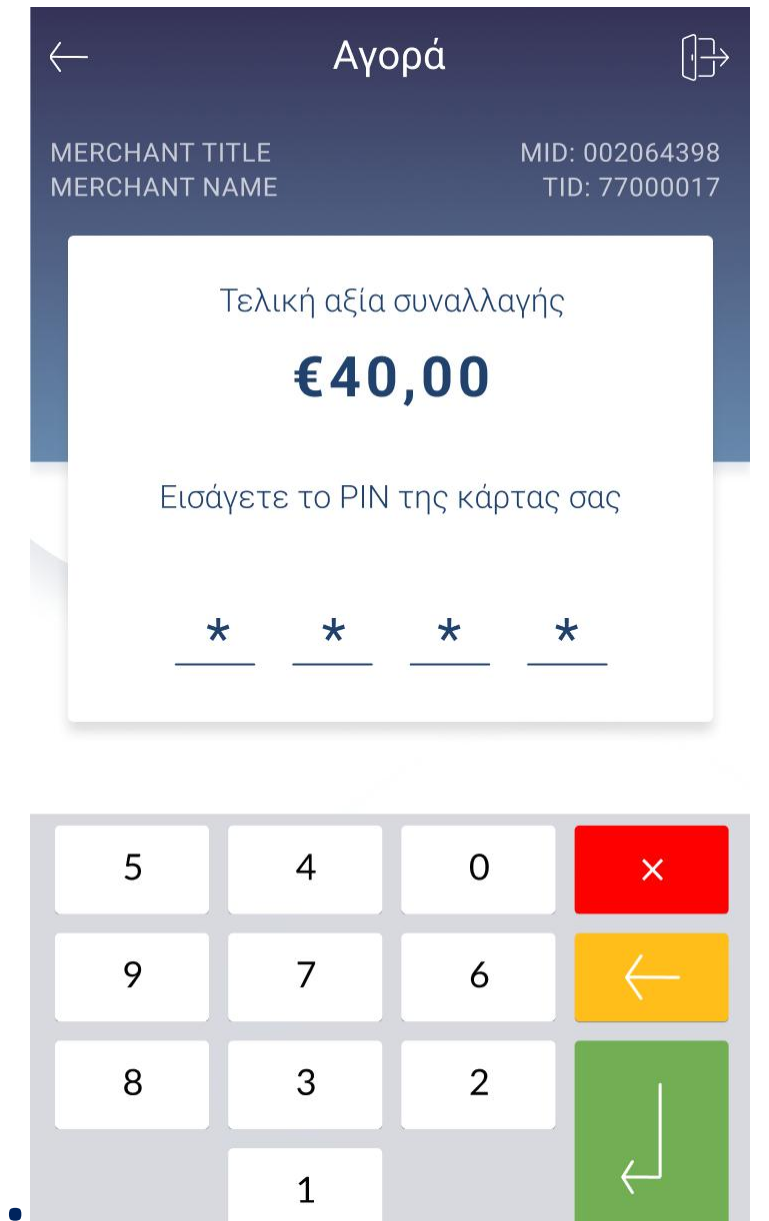
3.



4.



5.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)



Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Αγορά με εξαργύρωση bonus

3.3.1

6.

7.

8.

9.

6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτει ο πελάτης καθώς και οι προσφορές. Εάν επιθυμεί να συνεχίσει με εξαργύρωση, επιλέξτε τη προσφορά που επιθυμεί. (Εικόνα 6)

Σημείωση: Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.

7. Συνεχίστε επιλέγοντας «**Συνέχεια με εξαργύρωση**». (Εικόνα 7)

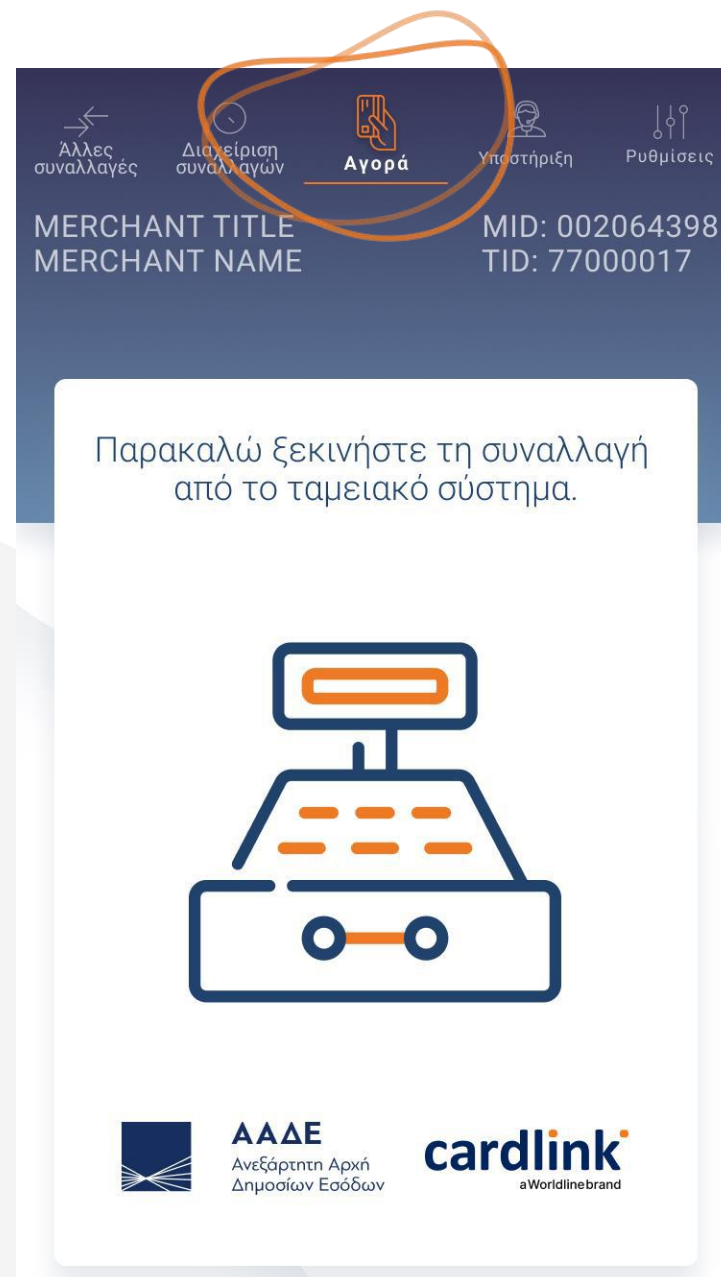
8. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 8)

9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 9)

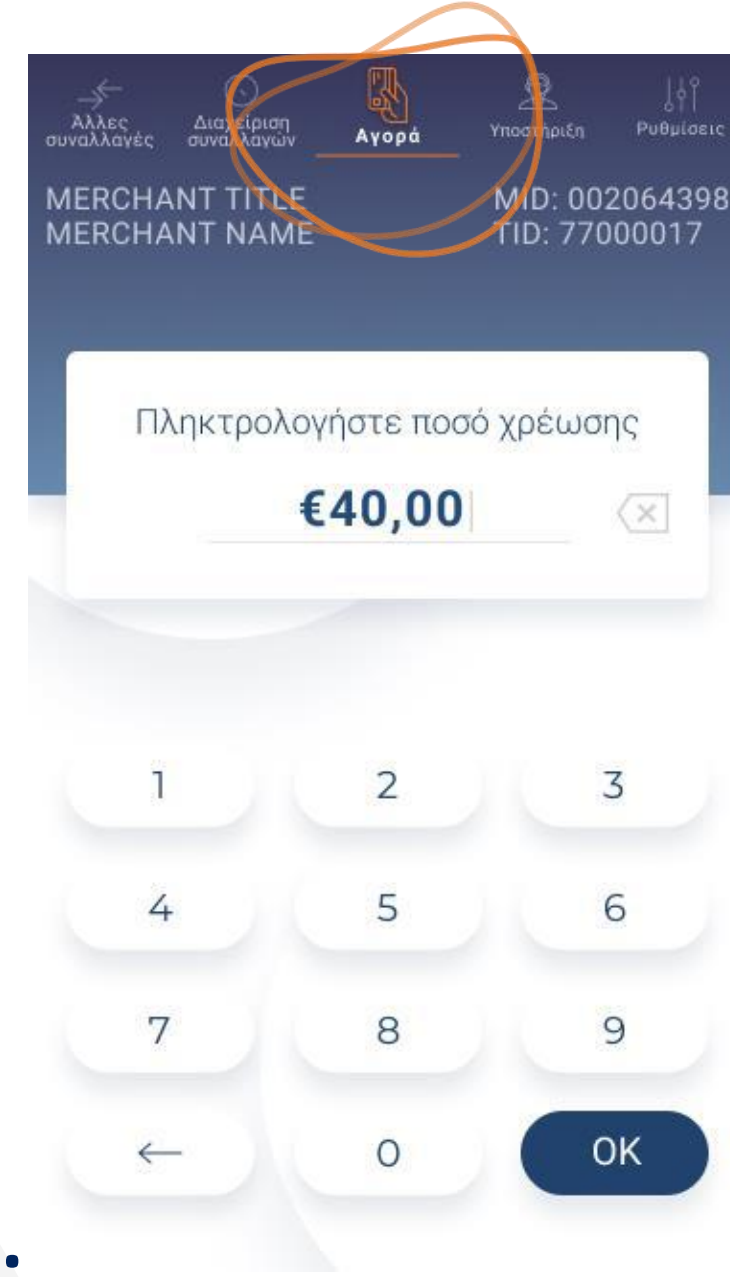


Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus

3.3.2

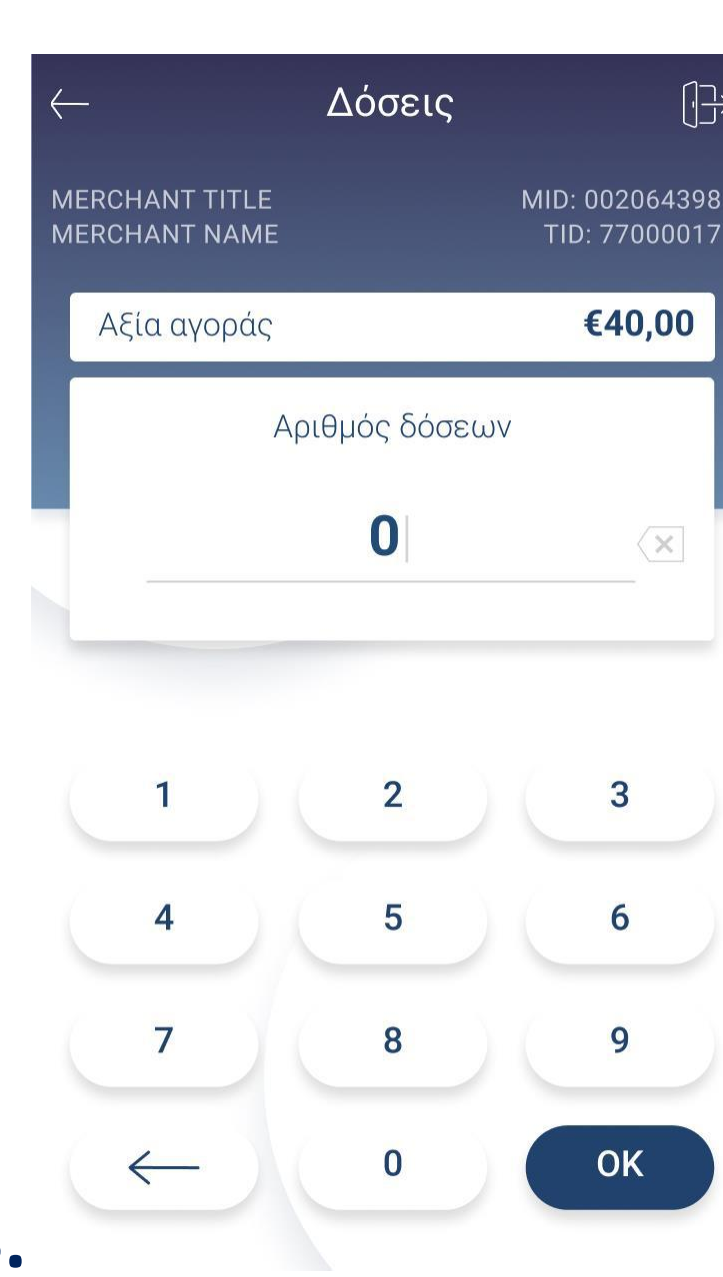


1.

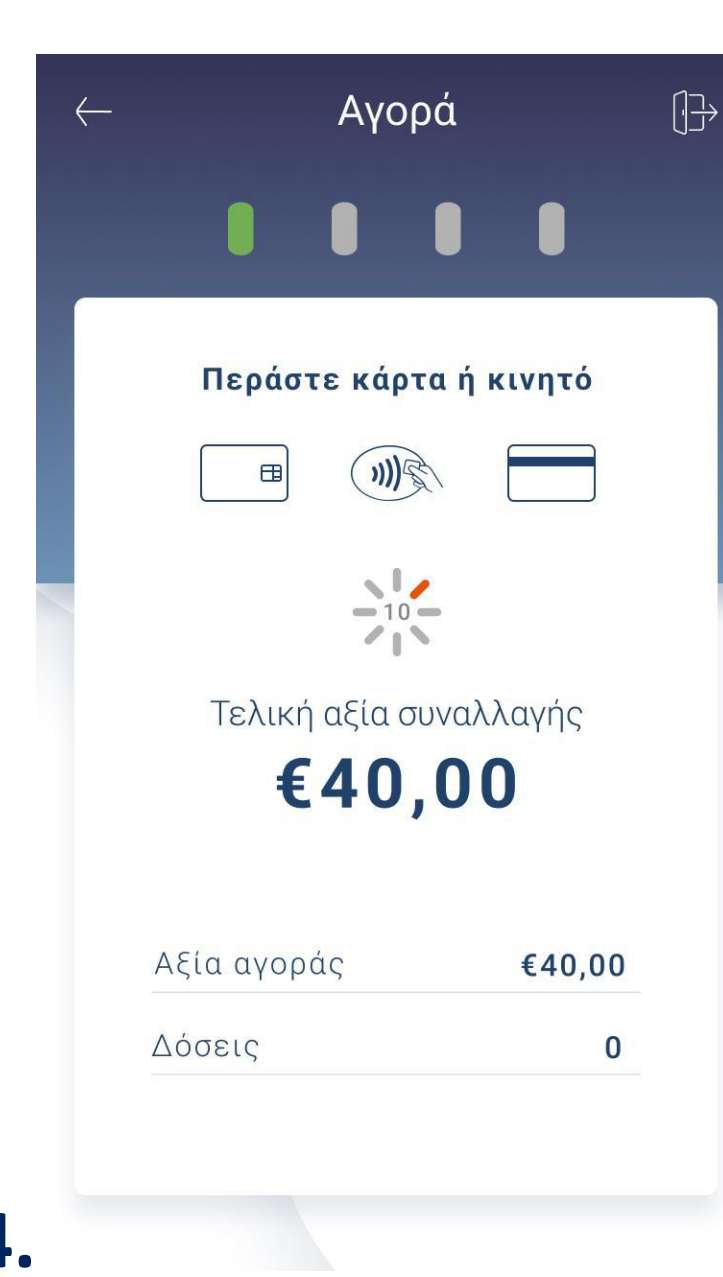


2.

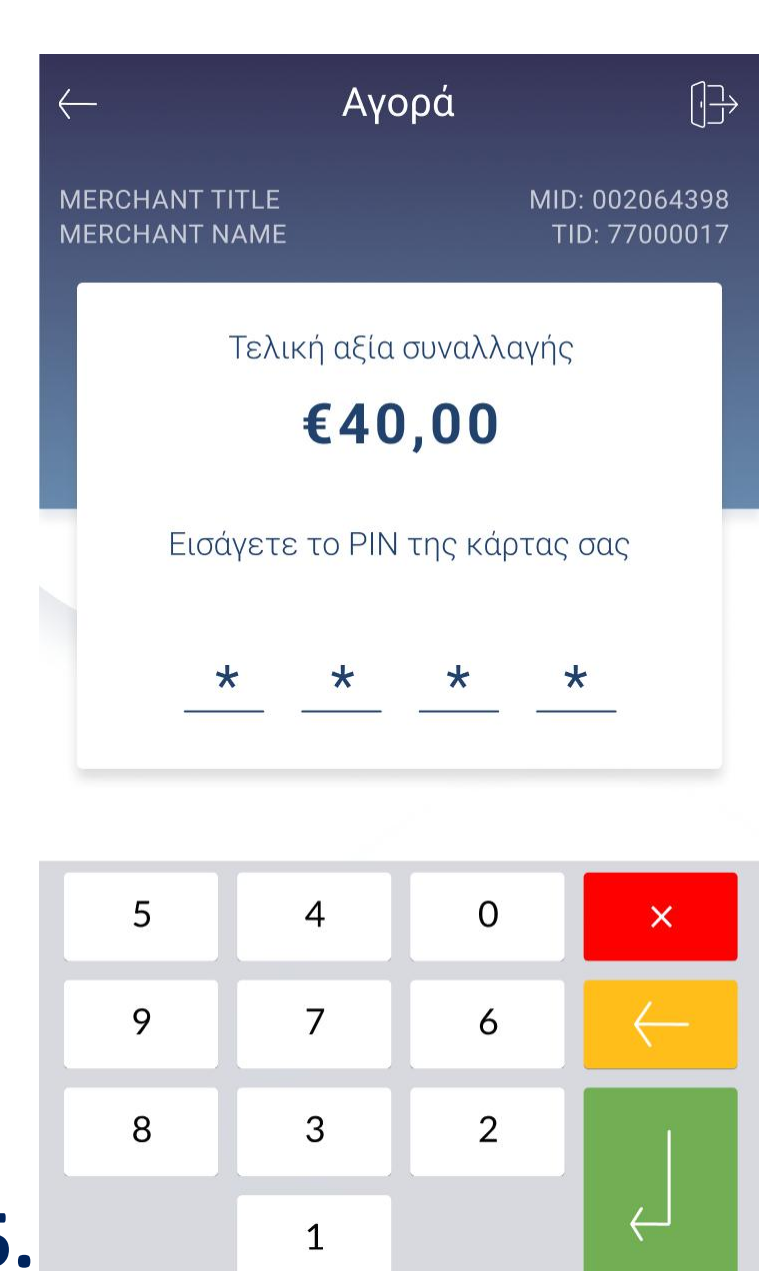
3.



4.



5.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
 2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
 3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
 4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)
- Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών Cardlink apollo. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus

3.3.2

6.

7.

8.

9.

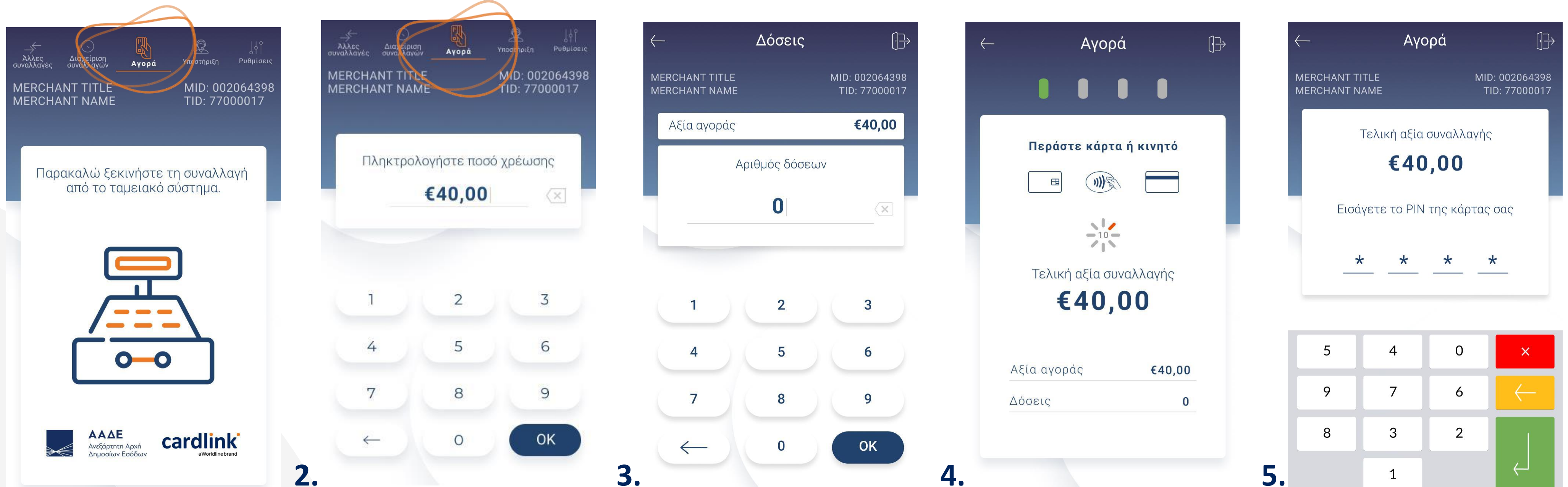
6. Σε περίπτωση που υποστηρίζεται το πρόγραμμα πολλαπλής εξαργύρωσης bonus, στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτετε καθώς και οι προσφορές. (Εικόνα 6)
7. Μπορείτε εάν το επιθυμείτε να επιλέξετε πολλαπλές προσφορές ή να διαμορφώσετε τη ποσότητά τους αναλόγως. Έπειτα πατήστε «**Συνέχεια με εξαργύρωση πόντων**». (Εικόνα 7)
8. Συνεχίστε επιλέγοντας «**Συνέχεια με εξαργύρωση**». (Εικόνα 8)
9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 9)



Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης **Επιστροφή της Eurobank**.

Αγορά με εξαργύρωση Επιστροφή

3.4



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)

 **Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών Cardlink apollo. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Αγορά με εξαργύρωση Επιστροφή

3.4

6.

7.

8.

9.

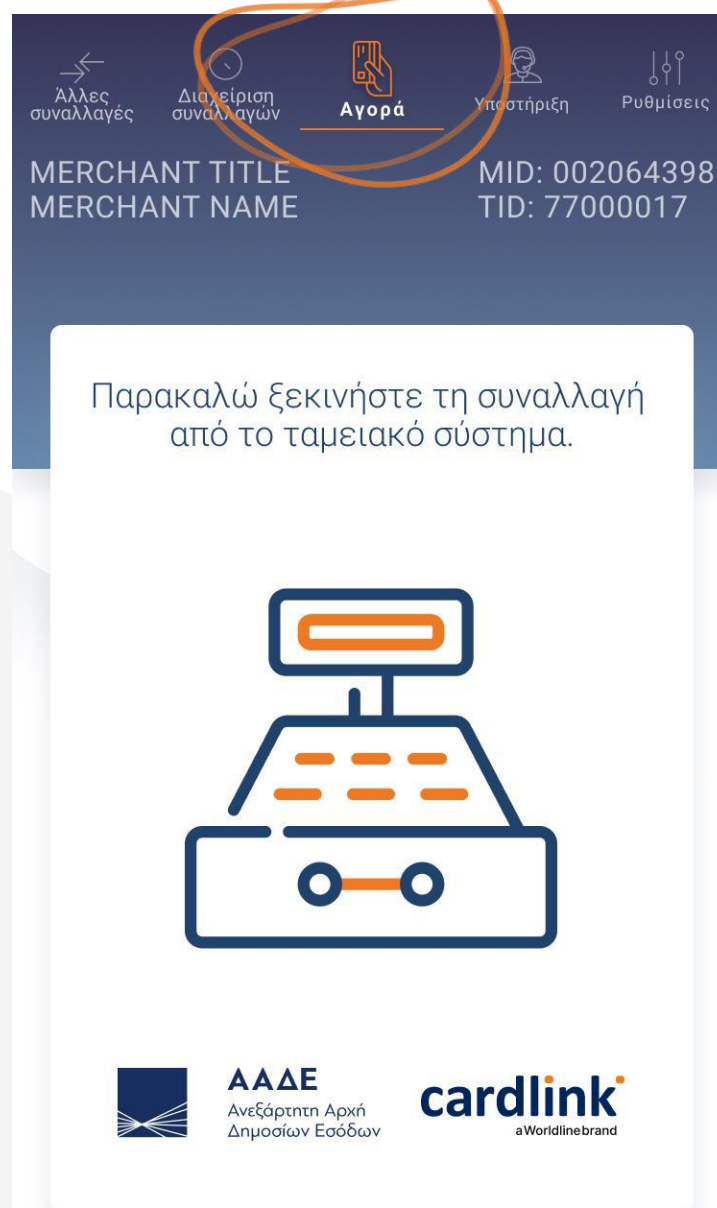
5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**. (Εικόνα 6)
6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**. (Εικόνα 7)
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 8)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 9)



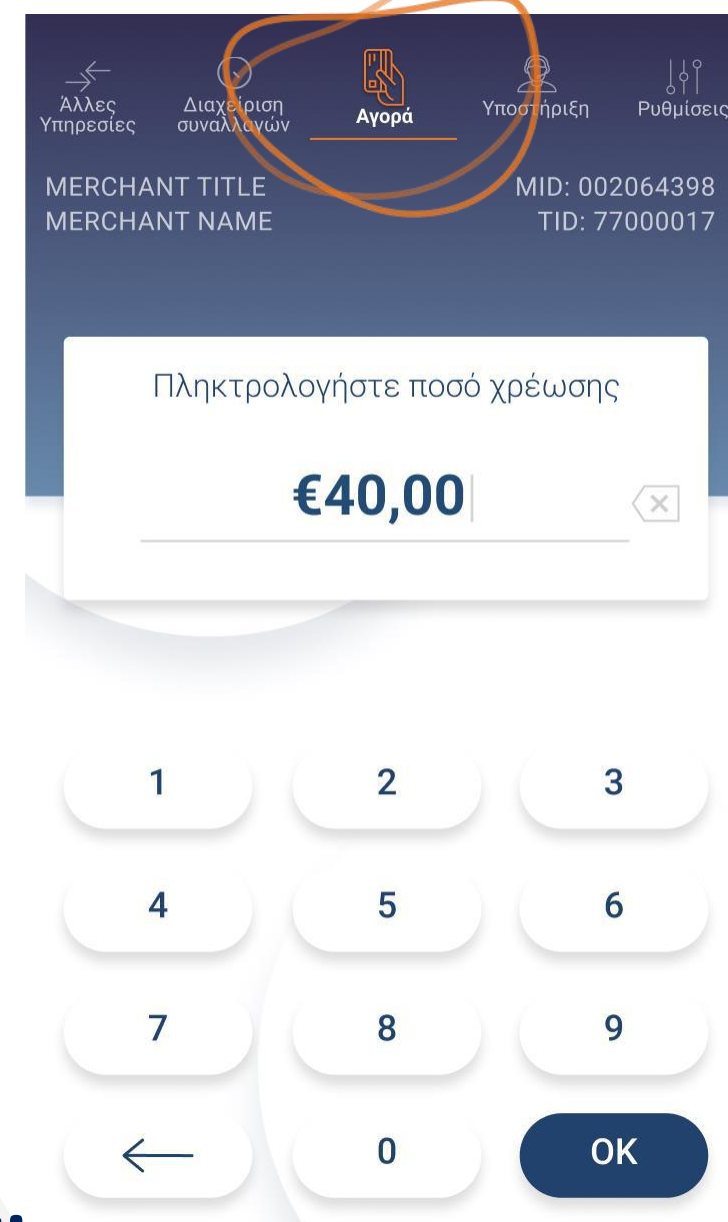
Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης **yellow** της Τράπεζας Πειραιώς.

Αγορά με εξαργύρωση yellow

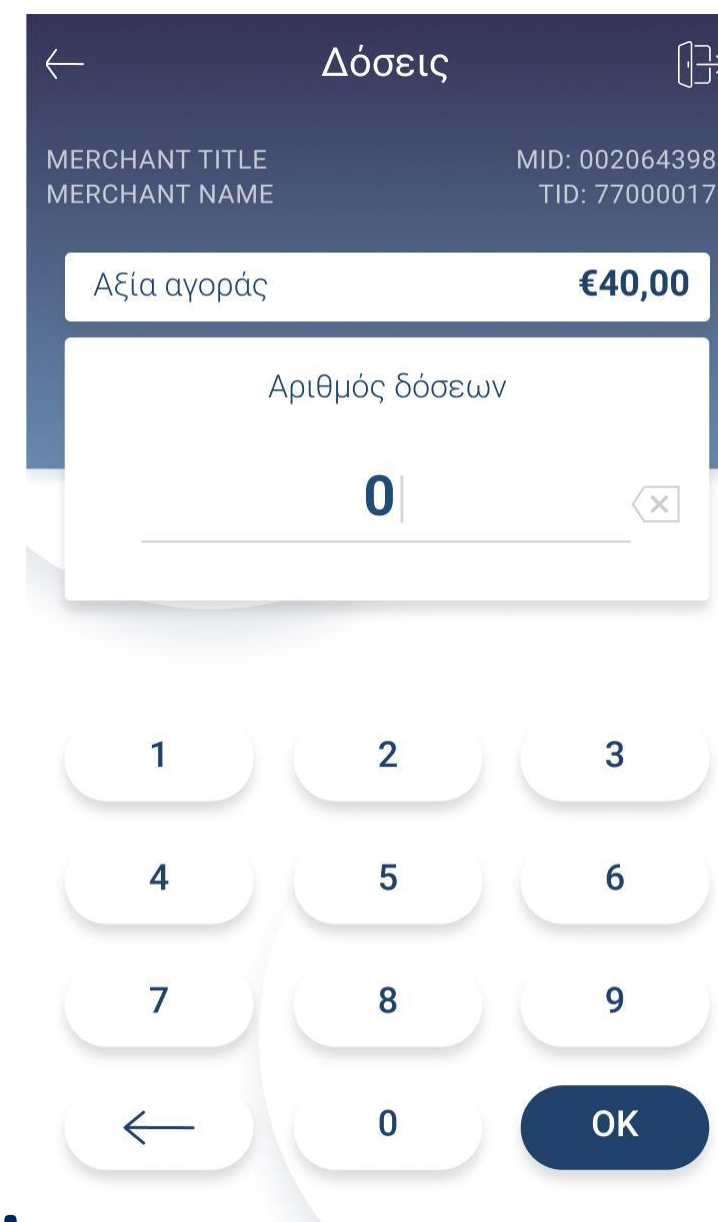
3.5



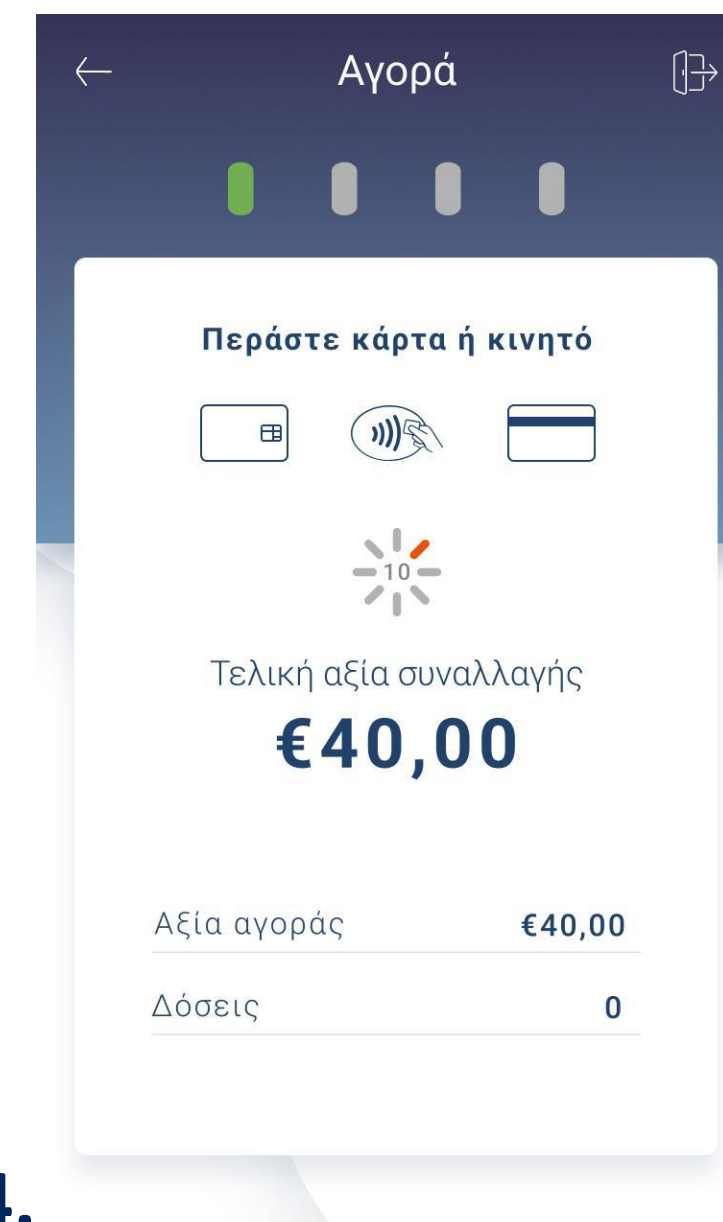
1.



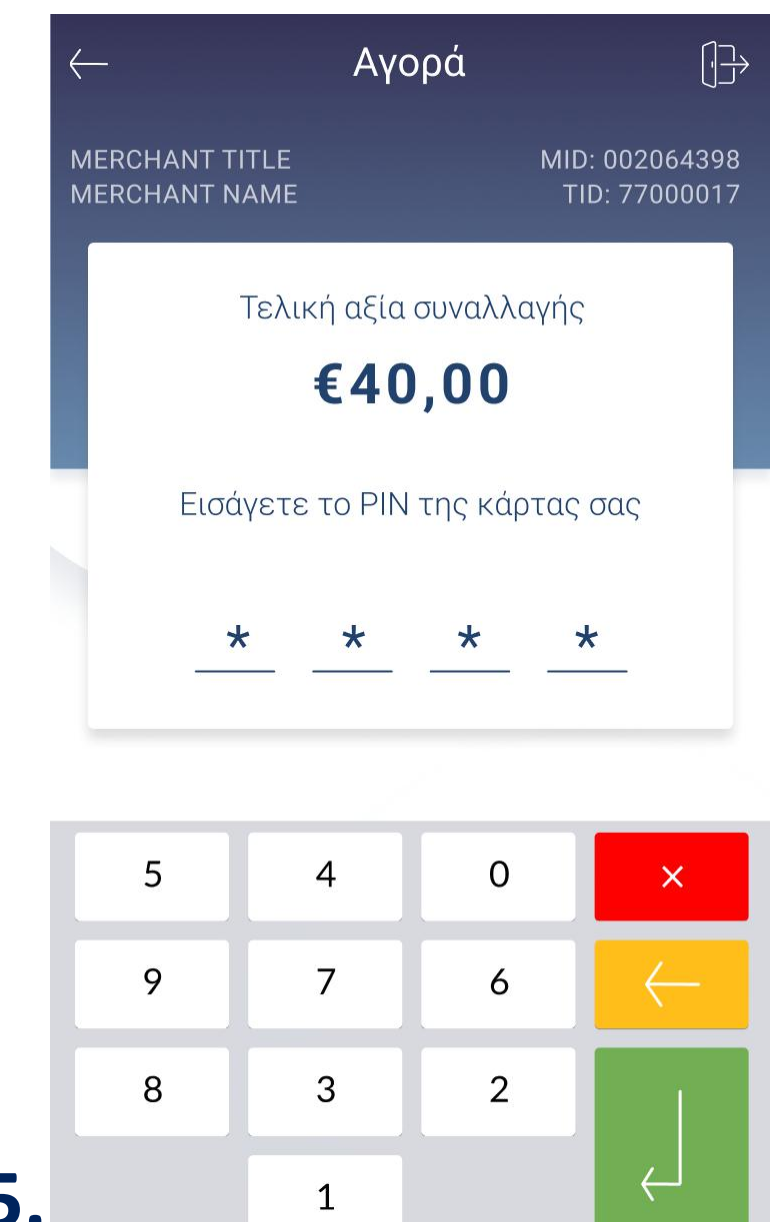
2.



3.



4.



5.

1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)



Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων** εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών Cardlink apollo. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Αγορά με εξαργύρωση yellow

3.5

6.

7.

8.

9.

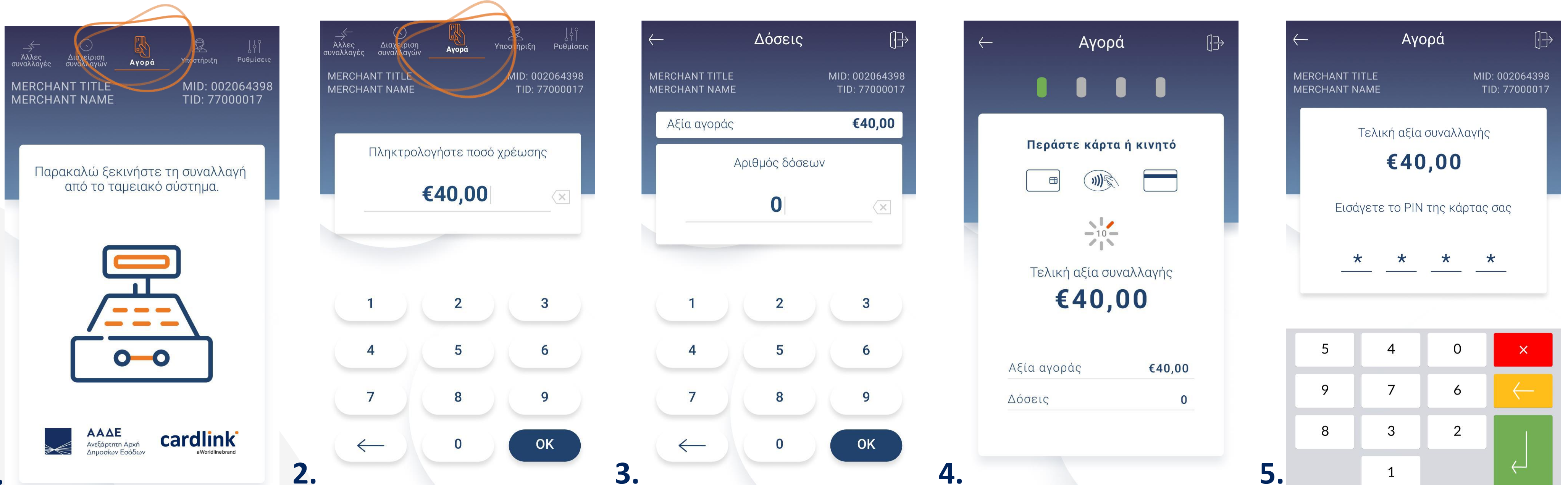
5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και οι επιλογές μέγιστου και άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε το **«Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης»** και πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**. (Εικόνα 6)
6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»** πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**. (Εικόνα 7)
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 8)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 9)



Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης **go4more** της Εθνικής Τράπεζας.

Αγορά με εξαργύρωση go4more

3.6



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)

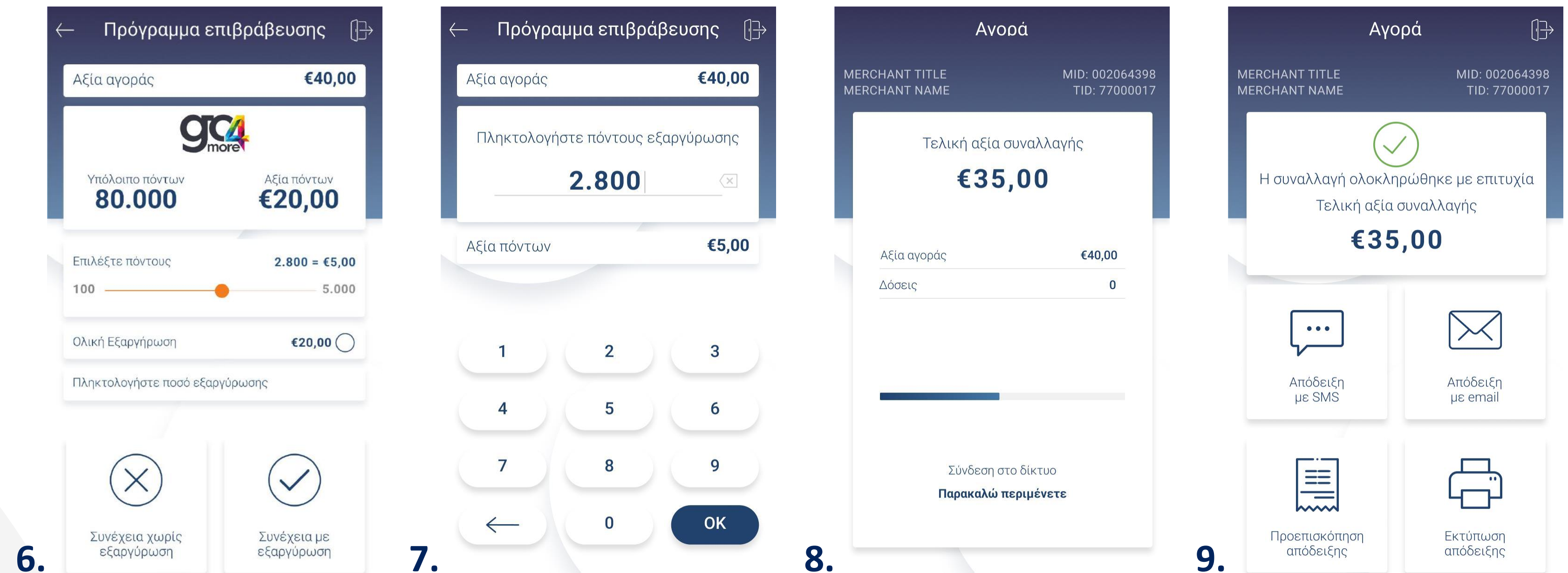
 **Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων** εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών Cardlink apollo. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Αγορά με εξαργύρωση go4more

3.6



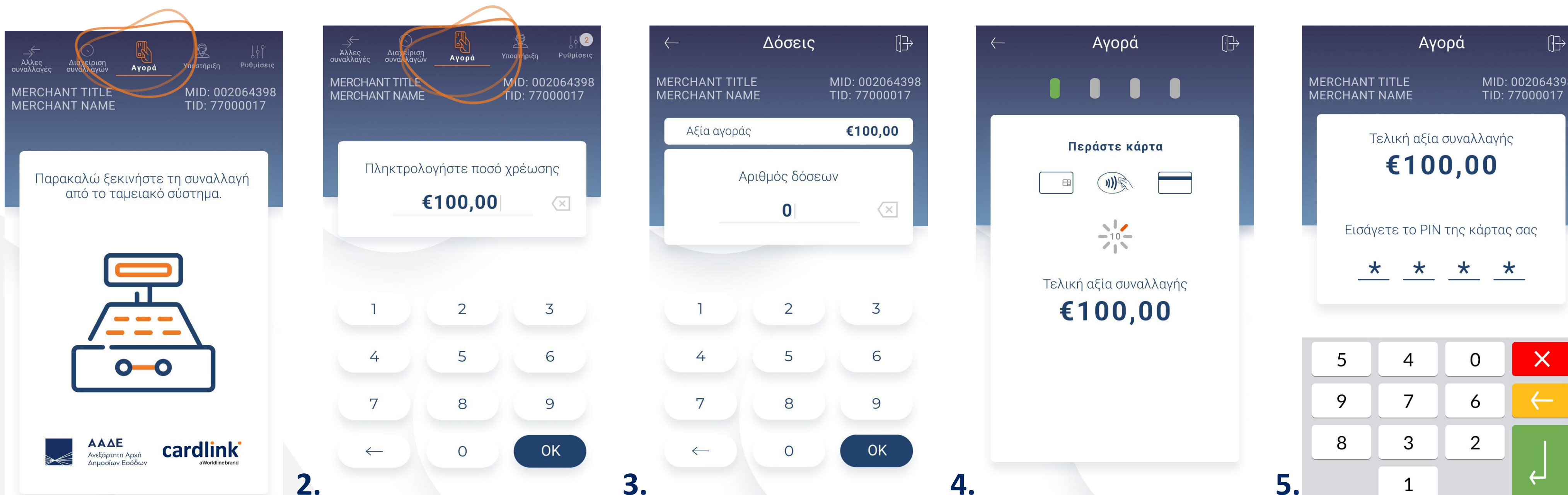
5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και η δυνατότητα επιλογής πόντων προς εξαργύρωση. Επιλέξτε ολική ή μερική εξαργύρωση μετακινώντας τον επιλογέα ανάλογα και πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**. (Εικόνα 6)
- Σημείωση:** Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.
6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Πληκτρολογήστε πόντους εξαργύρωσης»** πληκτρολογήστε τον επιθυμητό αριθμό και πατήστε **OK**. (Εικόνα 7)
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 8)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 9)



Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης **Affinity** της Alpha Bank.

Αγορά με εξαργύρωση Affinity

3.7



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)

Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)



Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Αγορά με εξαργύρωση Affinity

3.7

6.

7.

8.

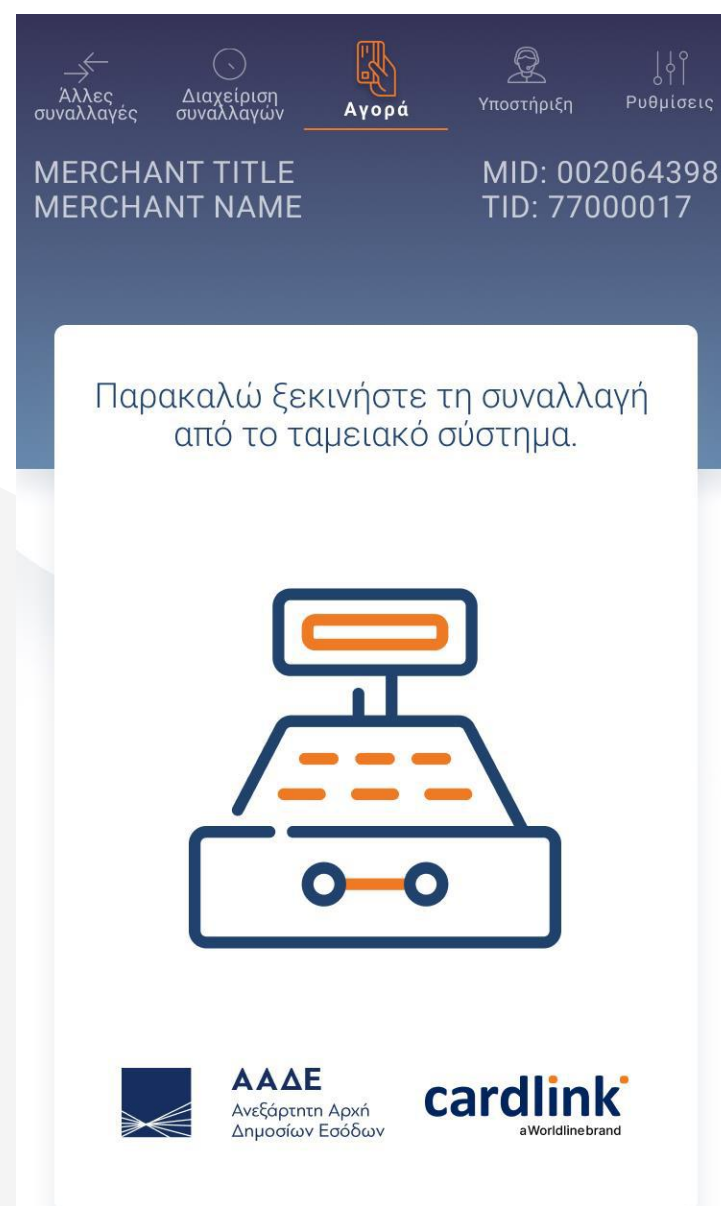
9.

5. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε **«Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης»** αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού. (Εικόνα 6)
- Σημείωση:** Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.
6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**. (Εικόνα 7)
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 8)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους **διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής**. (Εικόνα 9)

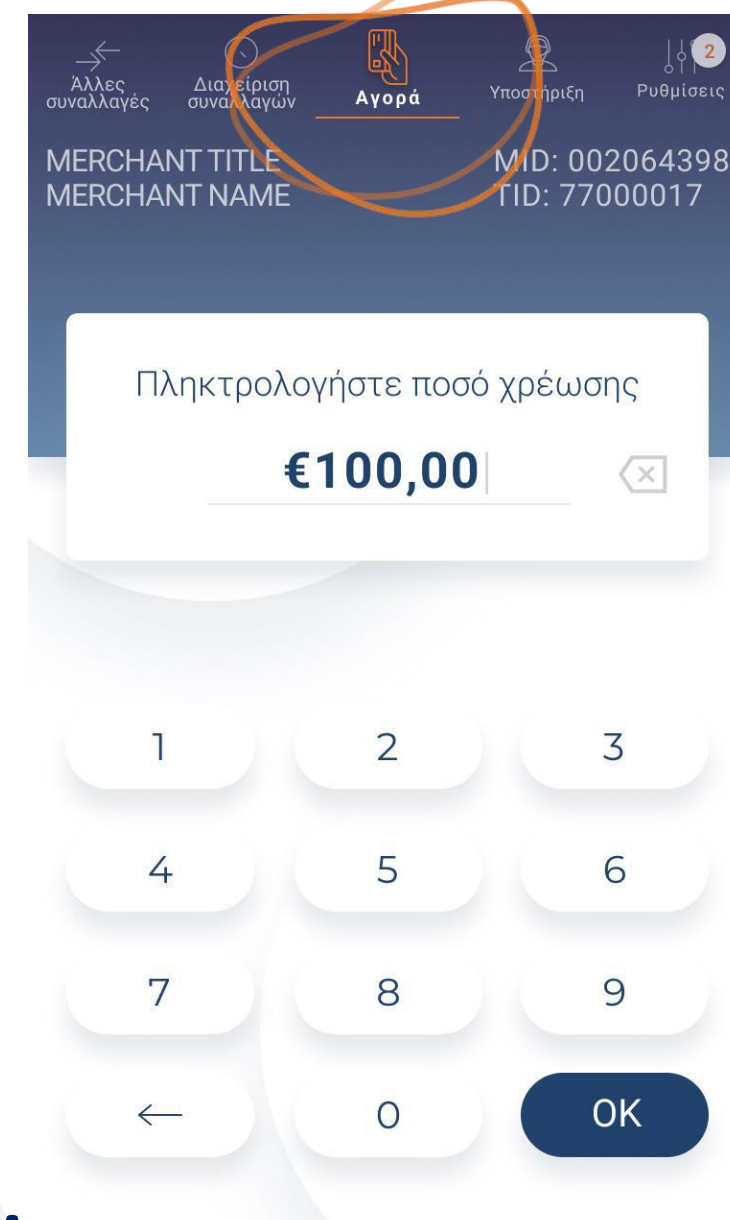
Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης Energy της Alpha Bank.

Αγορά με εξαργύρωση Energy

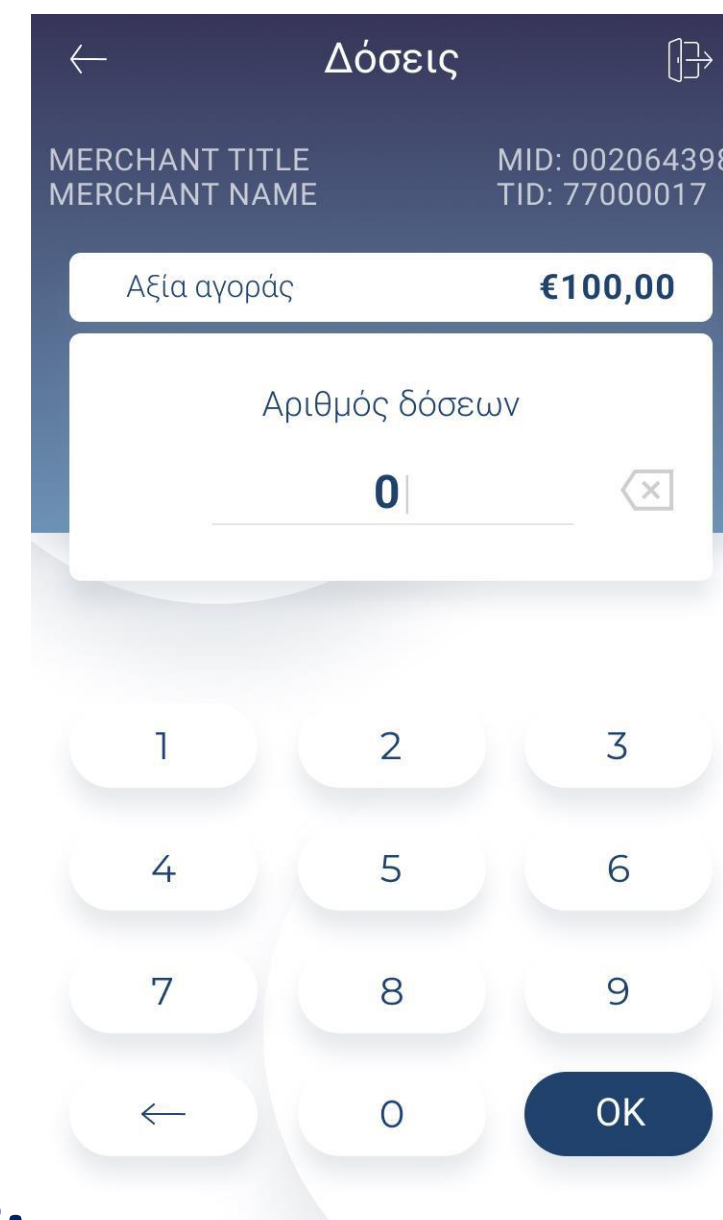
3.8



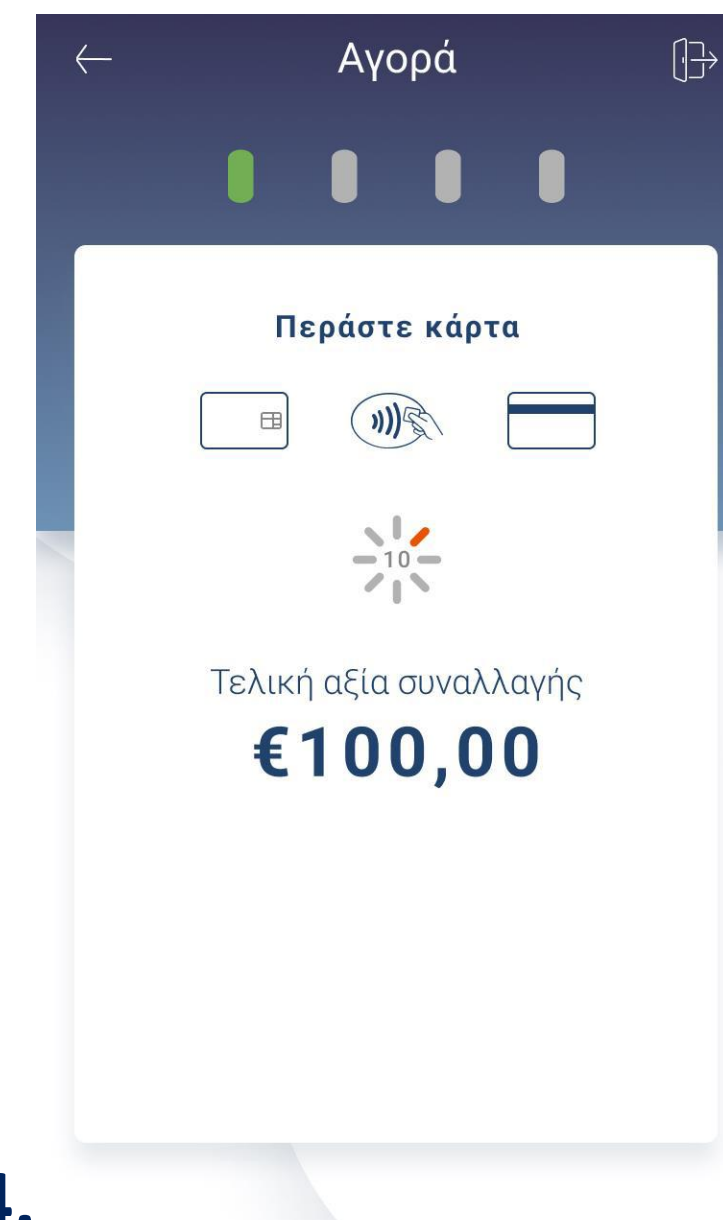
1.



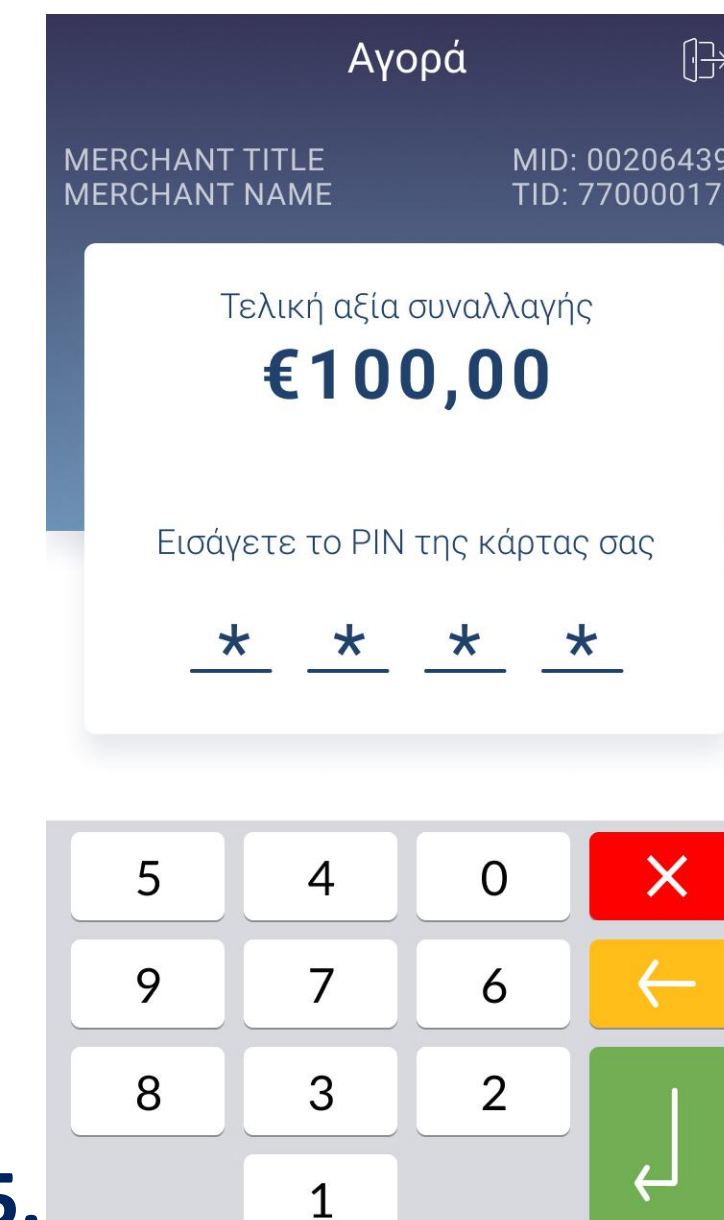
2.



3.



4.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)

Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)



Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Αγορά με εξαργύρωση Energy

3.8

6.

7.

8.

9.

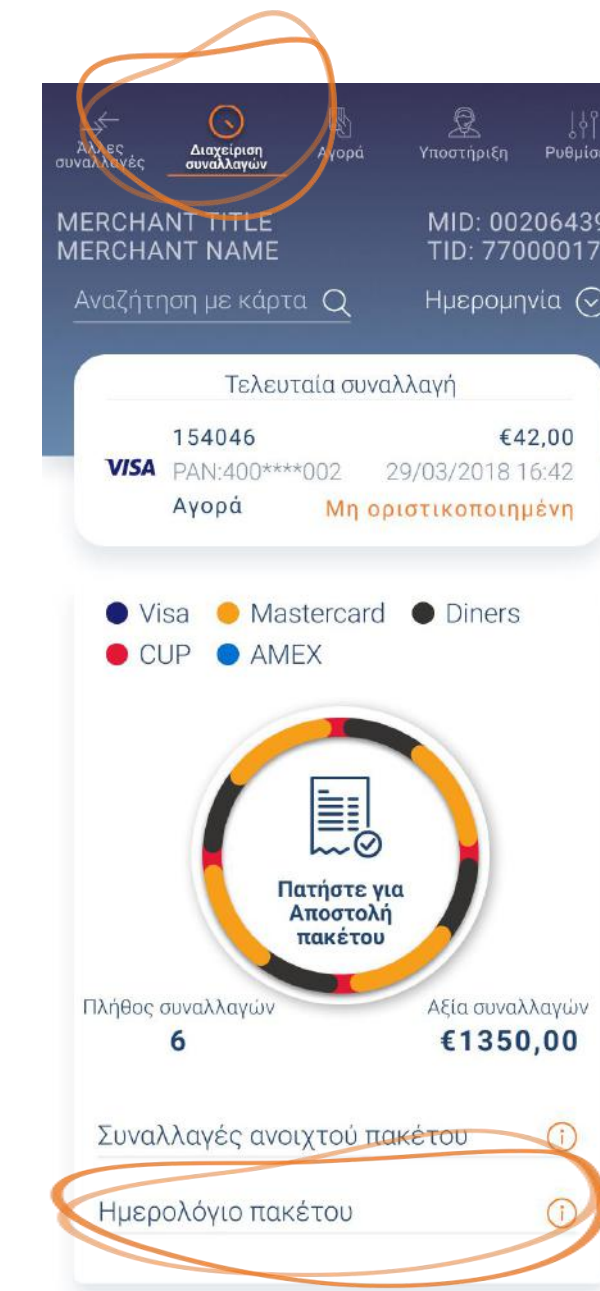
5. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε **«Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης»** αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού. (Εικόνα 6)
-  **Σημείωση:** Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.
6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**. (Εικόνα 7)
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 8)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από **διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής**. (Εικόνα 9)



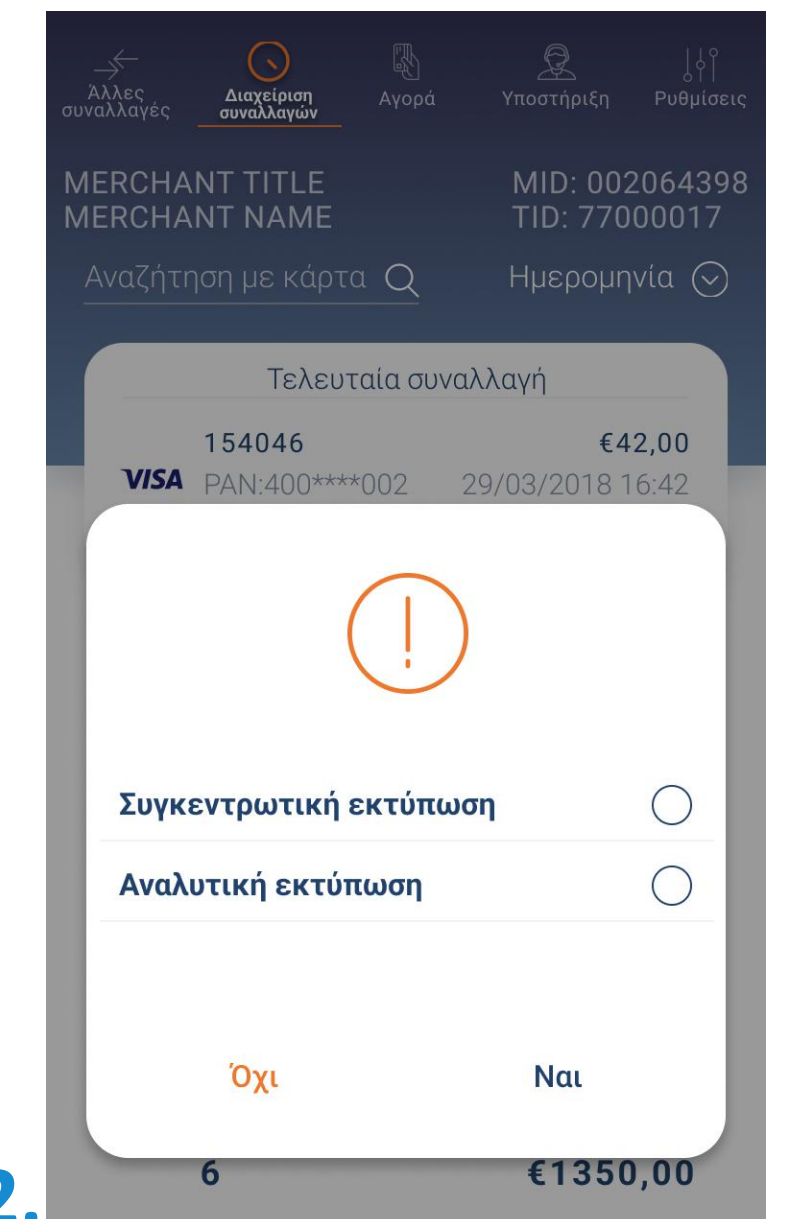
Ημερολόγιο πακέτου

4.1

1.



2.



1. Από την Ενότητα «**Διαχείριση συναλλαγών**» επιλέξτε το «**Ημερολόγιο Πακέτου**». (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε μία από τις επιλογές για την εκτύπωση του ημερολογίου. Στη συνέχεια, επιλέξτε «**Ναι**» για να προχωρήσετε σε εκτύπωση.
 - Επιλέγοντας «**Συγκεντρωτική Εκτύπωση**», βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανα είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών. (Εικόνα 2)
 - Επιλέγοντας «**Αναλυτική Εκτύπωση**» βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα. (Εικόνα 2)



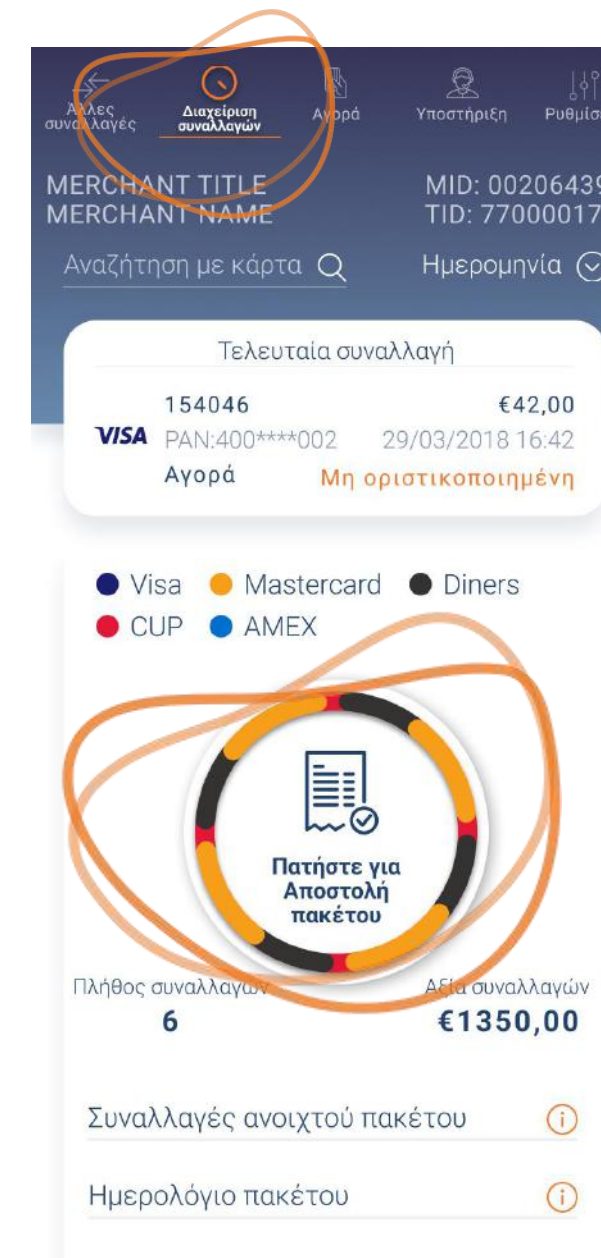
Σημείωση: Η επιλογή εκτύπωσης που θα επιλέξετε εδώ, θα καταχωρηθεί ως προεπιλογή για την εκτύπωση του «**Αυτόματου κλεισίματος πακέτου**».



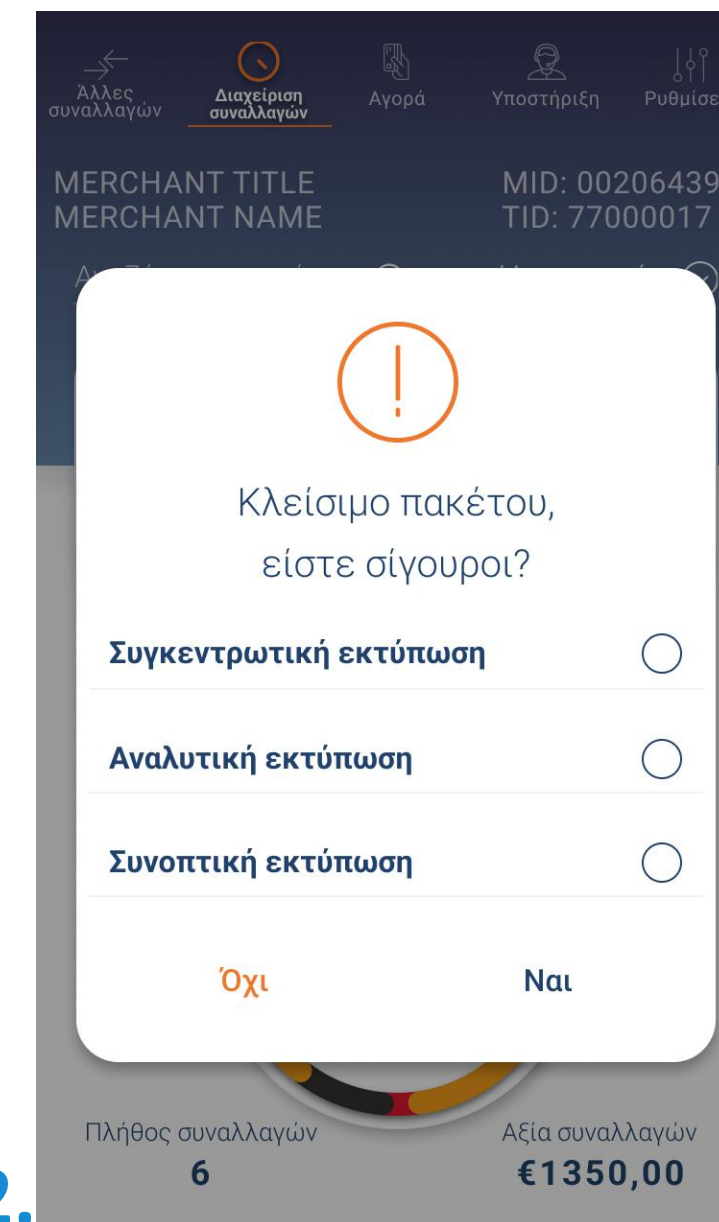
Αποστολή πακέτου

4.2

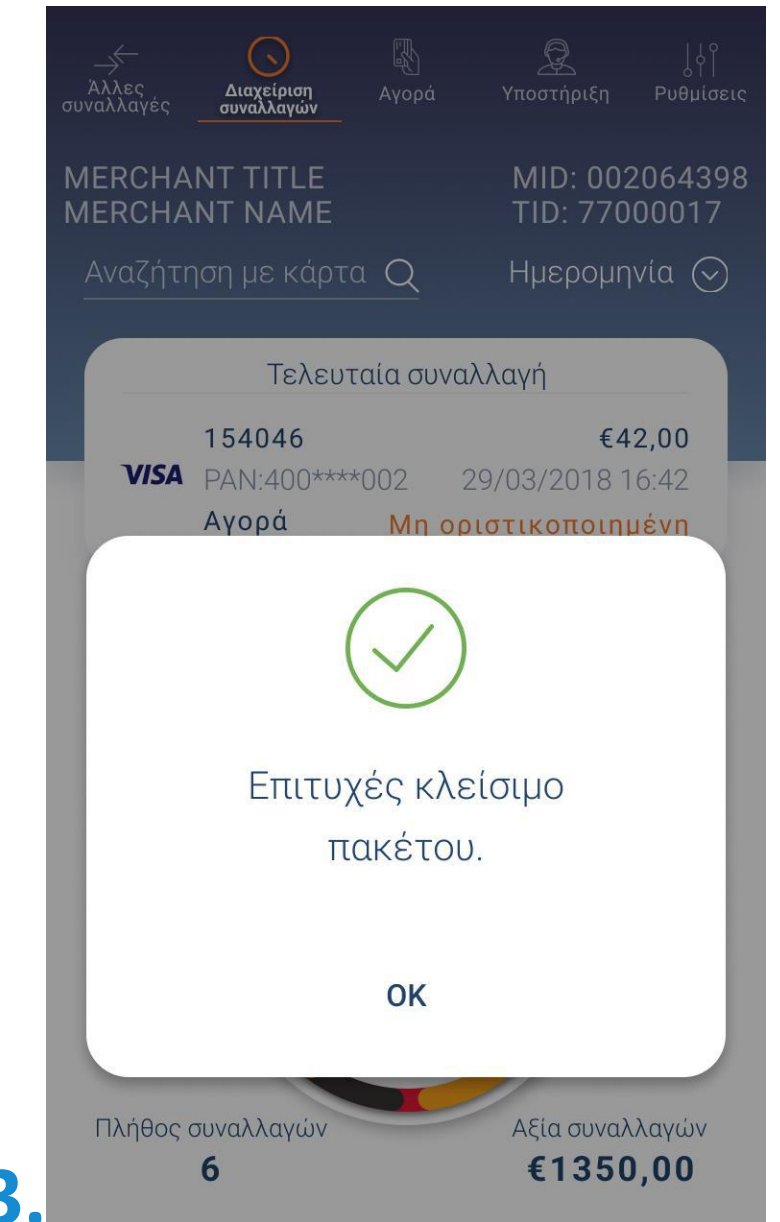
1.



2.



3.



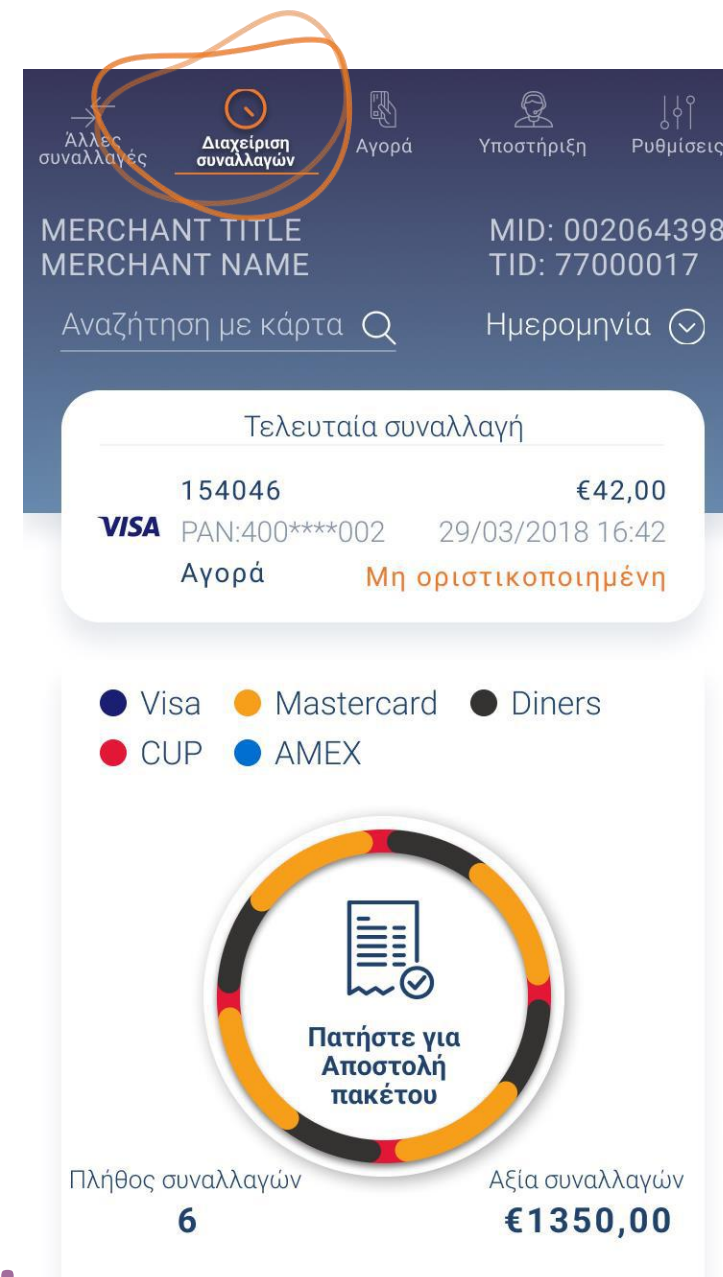
1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».
 - Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση. (Εικόνα 1)
 - Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «**Αποστολή πακέτου**». (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε «**Ναι**». Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε «**Όχι**». (Εικόνα 2) Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «Ρυθμίσεις».
3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «**Επιτυχές κλείσιμο πακέτου**» και πατήστε **OK**. Το POS εκτυπώνει το πακέτο. (Εικόνα 3)



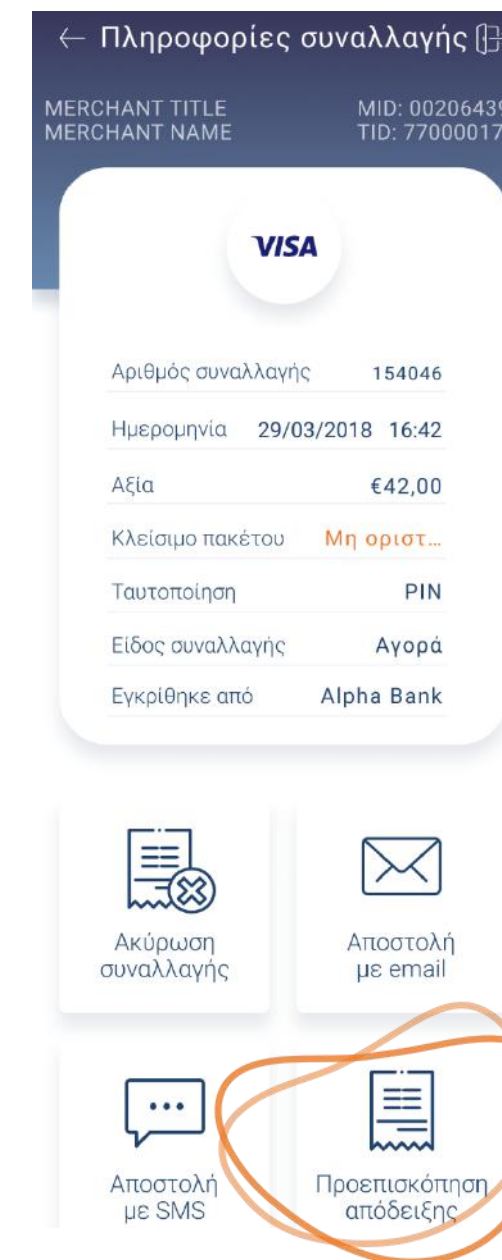
Πληροφορίες Συναλλαγής

5

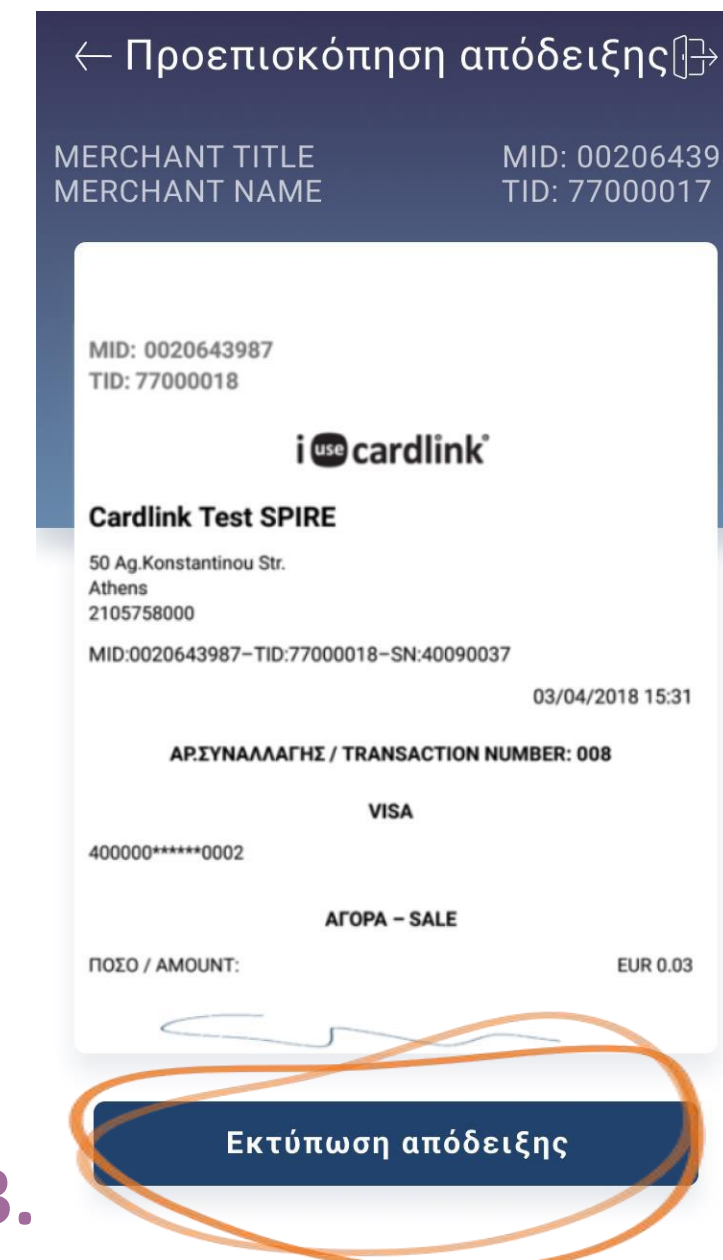
1.



2.



3.



4.



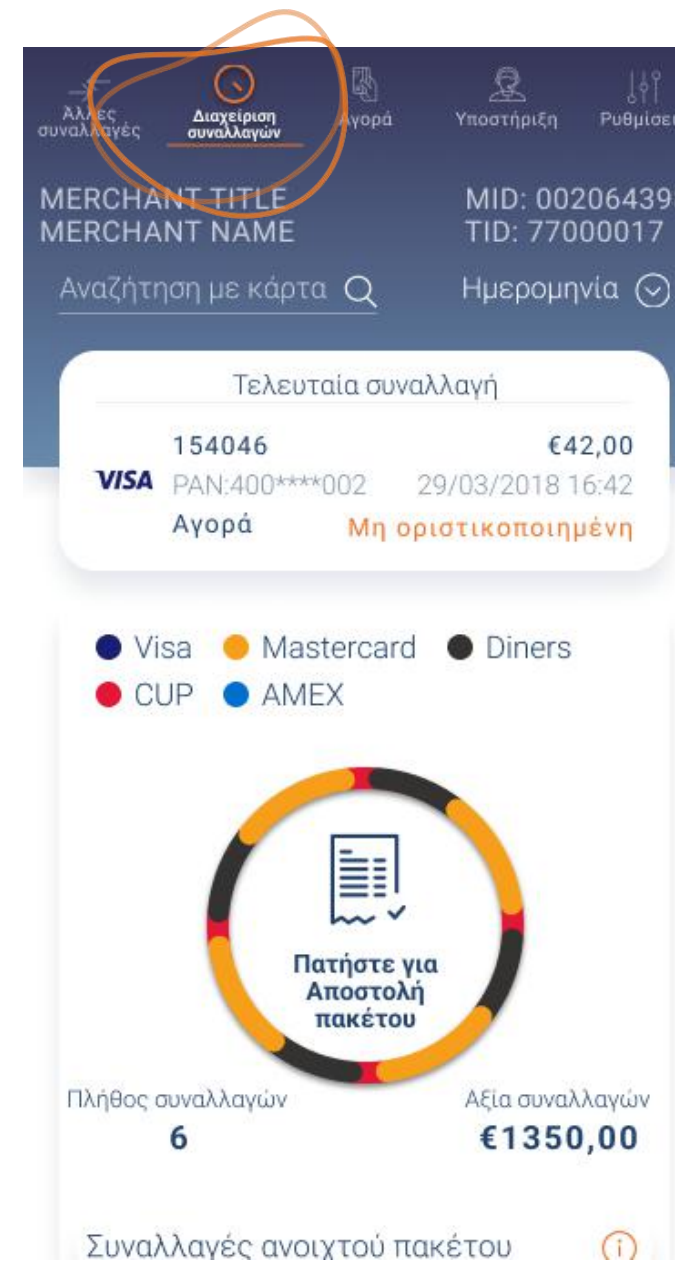
1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**». Αναζητήστε και επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να επανεκτυπώσετε από τη λίστα. Εναλλακτικά μπορείτε να στείλετε την απόδειξη **με sms ή email**. (Εικόνα 1)
2. Στην οθόνη «**Πληροφορίες συναλλαγής**», κατεβαίνοντας προς τα κάτω, πατήστε «**Προεπισκόπηση απόδειξης**». (Εικόνα 2)
3. Εμφανίζεται η Προεπισκόπηση απόδειξης. Για να την τυπώσετε πατήστε «**Εκτύπωση απόδειξης**». (Εικόνα 3)
-  **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «**Συναλλαγές**», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.



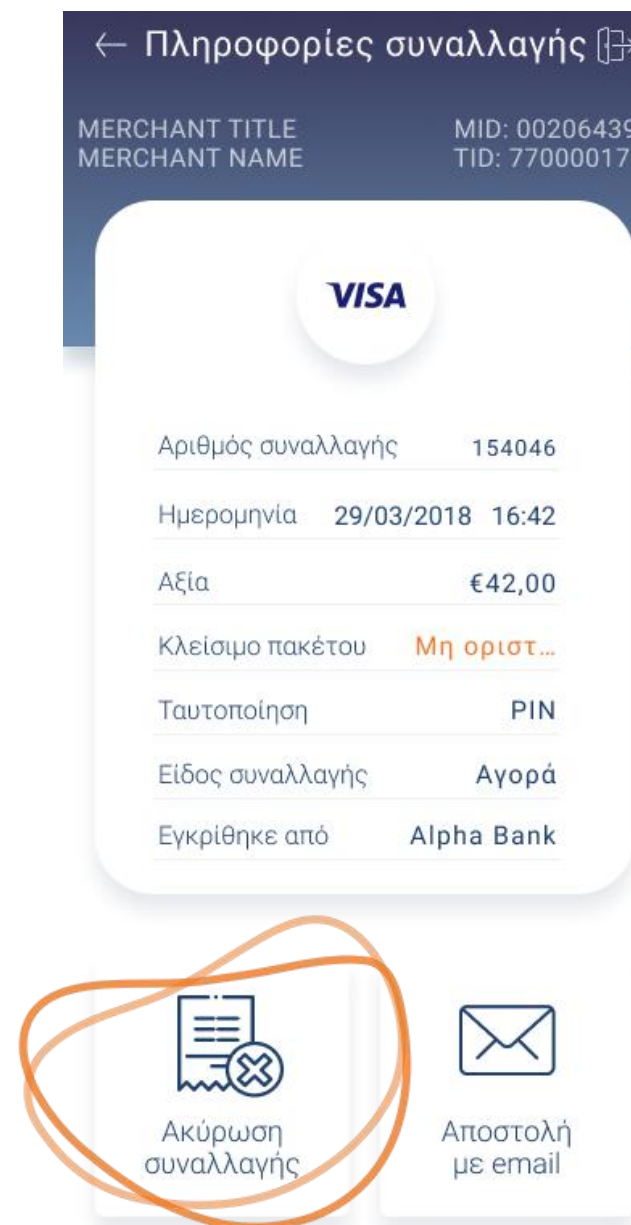
Ακύρωση συναλλαγής

6

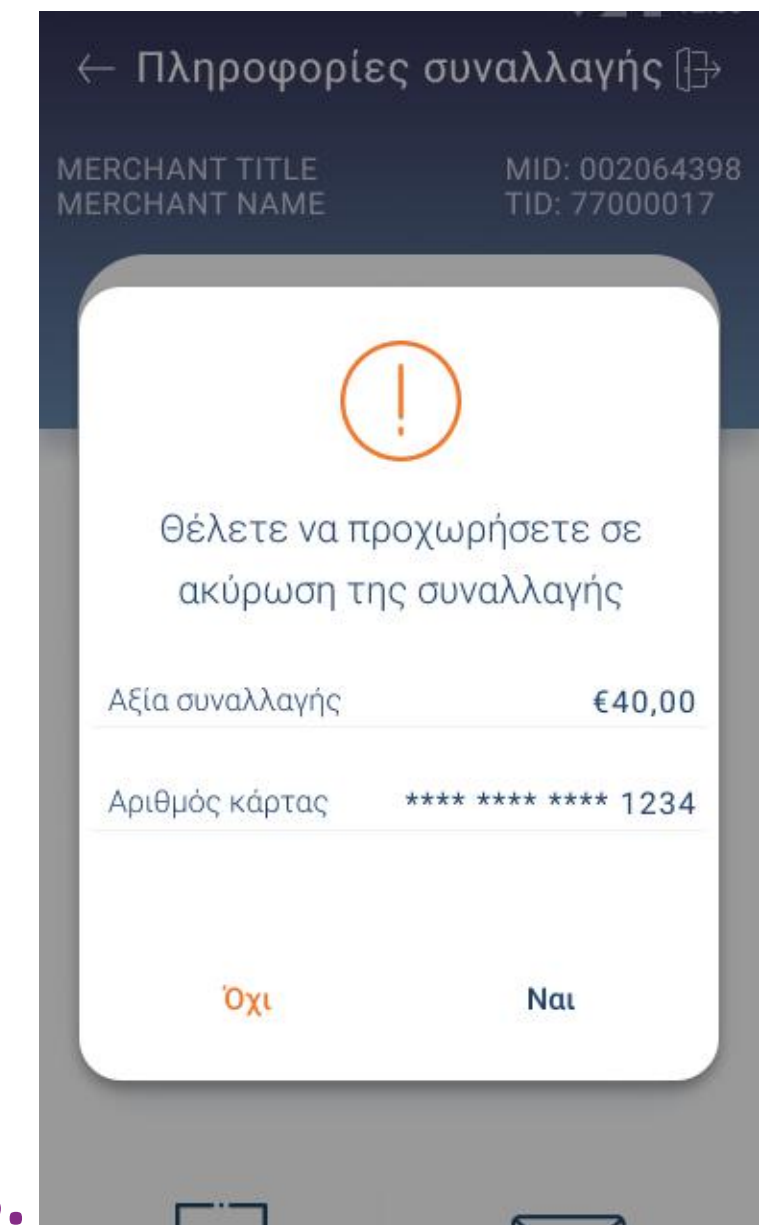
1.



2.



3.



1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**». Αναζητήστε και επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να ακυρώσετε από τη λίστα. (Εικόνα 1)
2. Στην οθόνη Επισκόπηση Συναλλαγής πατήστε «**Ακύρωση συναλλαγής**». (Εικόνα 2)
3. Στο μήνυμα επιβεβαίωσης που εμφανίζεται, επιλέξτε **ΝΑΙ**. (Εικόνα 3)

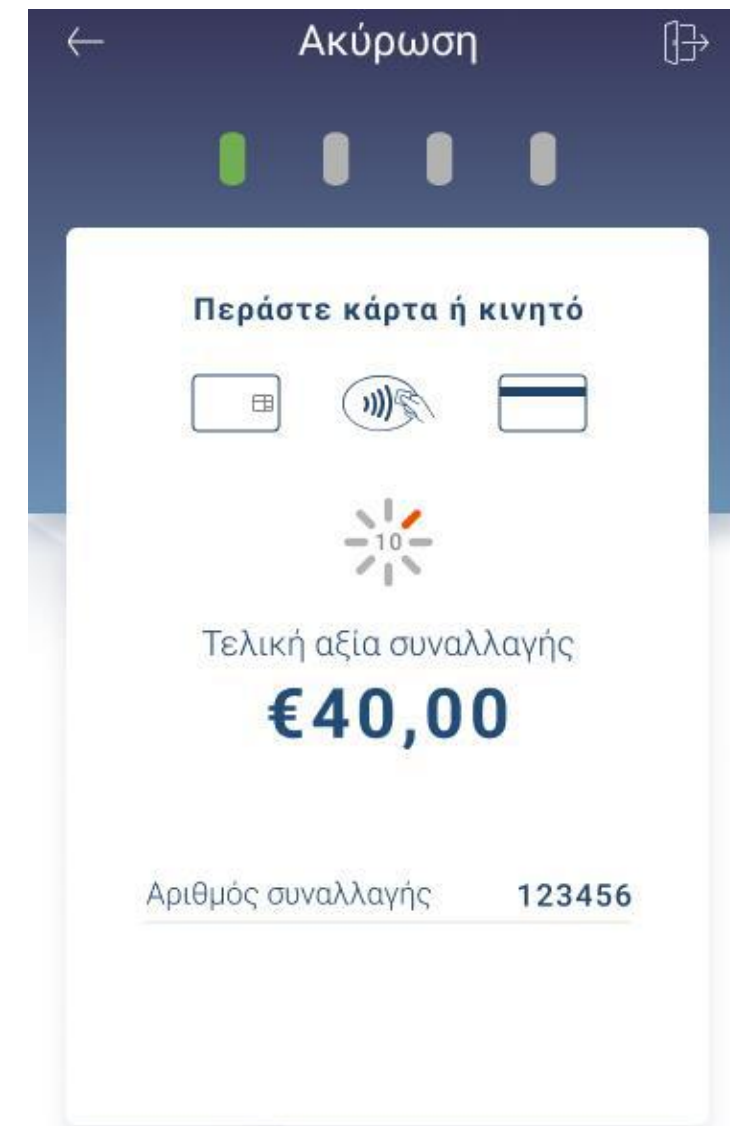


Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

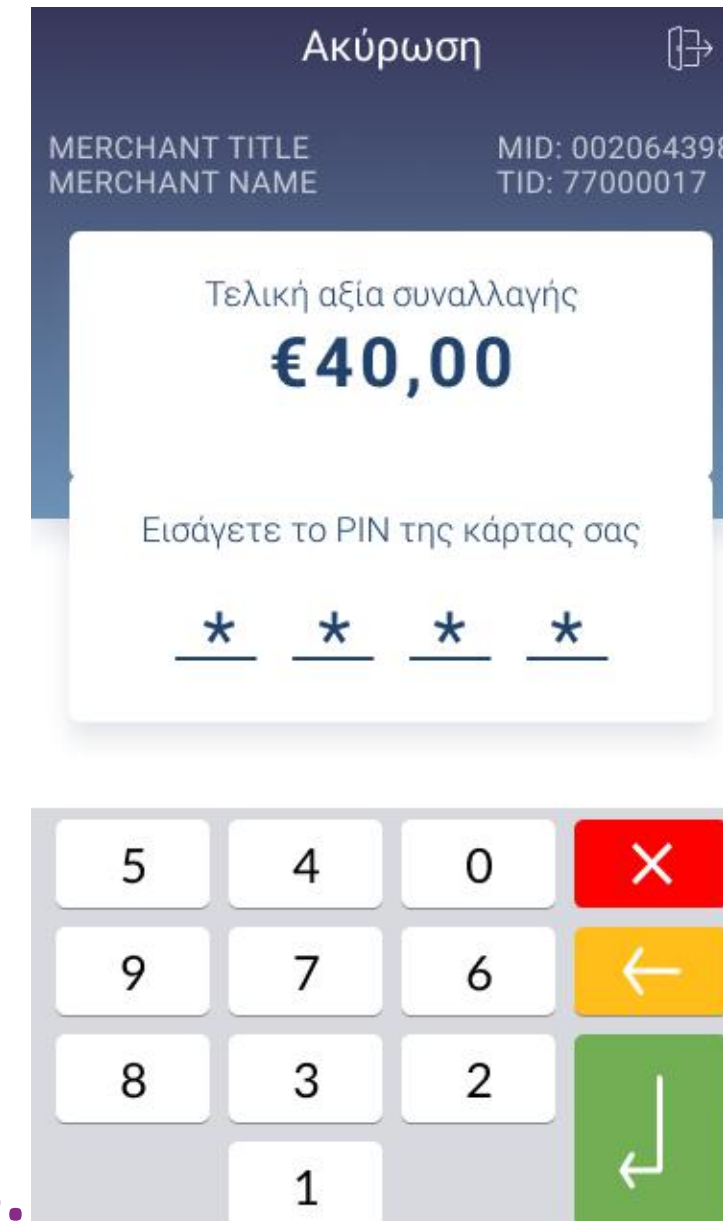
Ακύρωση συναλλαγής

6

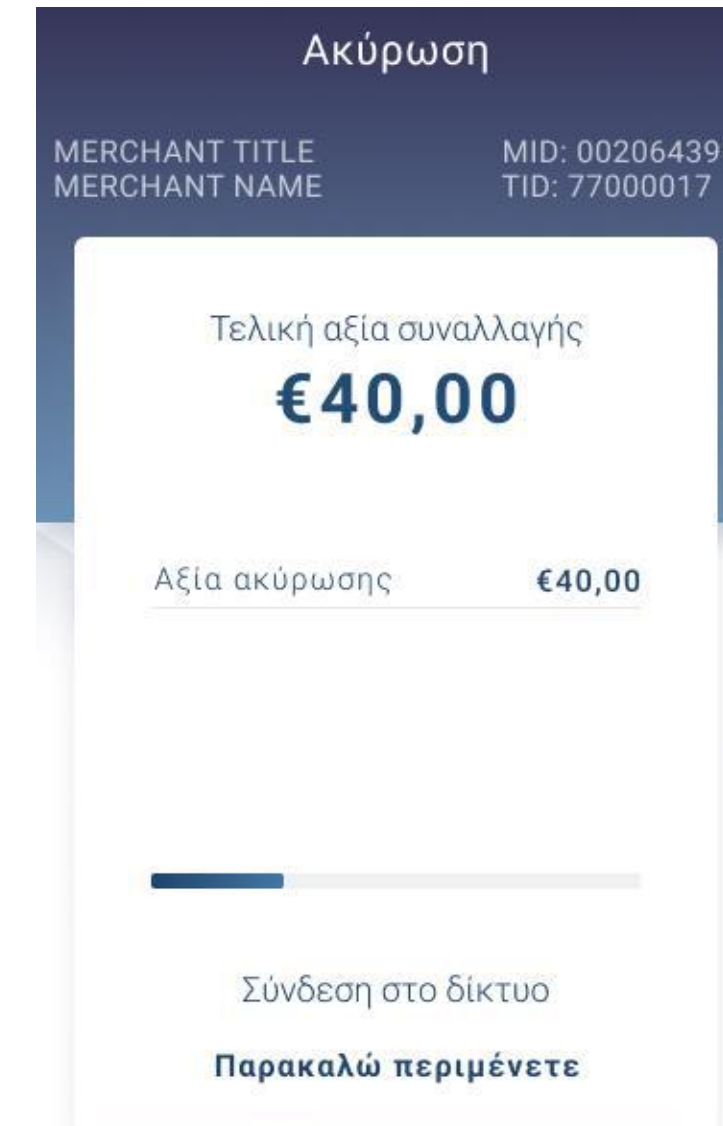
4.



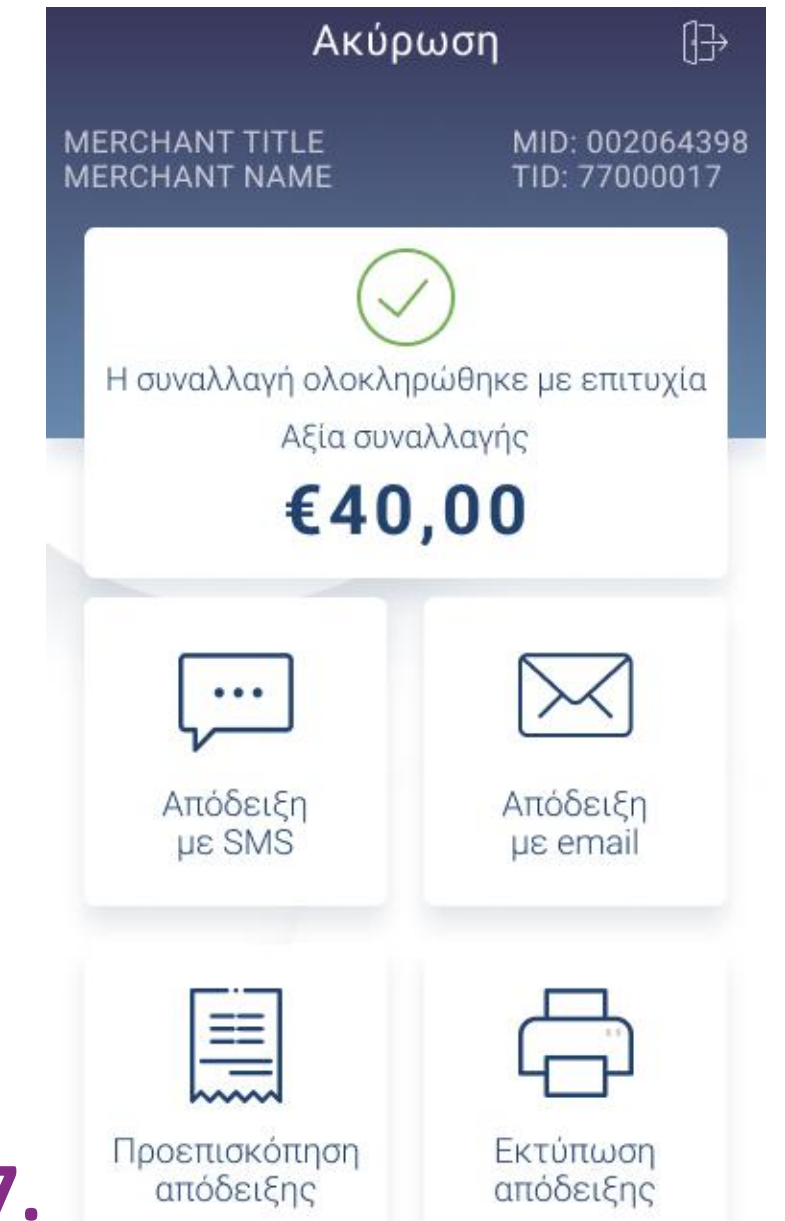
5.



6.



7.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να ολοκληρώσει τη συναλλαγή μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)

5. Στη συνέχεια, ζητήστε από τον πελάτη να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)

Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

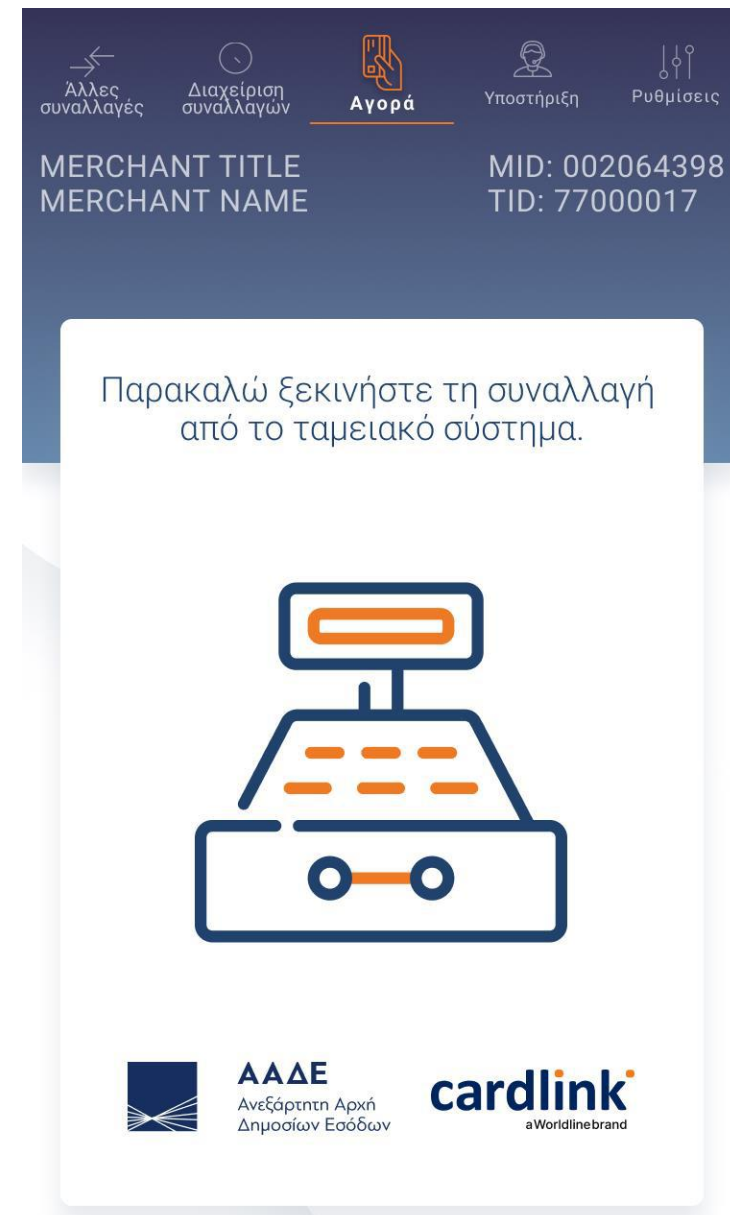
6. Με την ολοκλήρωση θα τυπωθεί το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να στείλετε στον πελάτη το απόκομμα συναλλαγής μέσω **email** ή **SMS**, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. (Εικόνα 7)



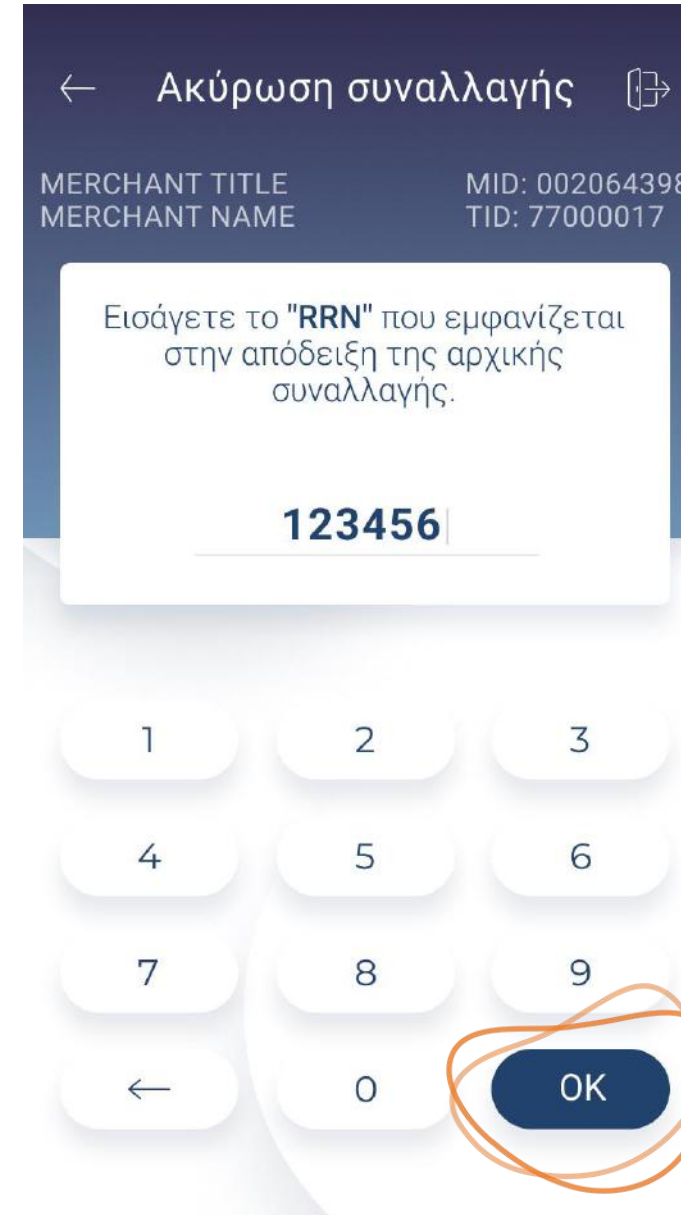
Ακύρωση Συναλλαγής από το ταμειακό

6.1

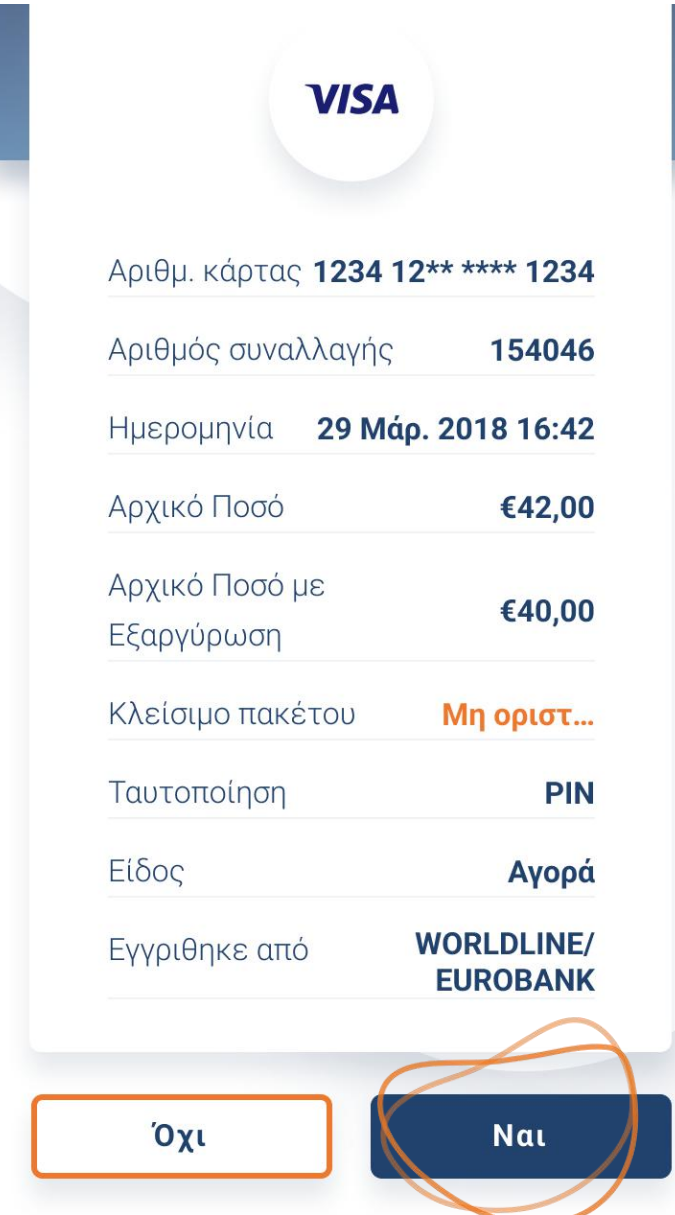
1.



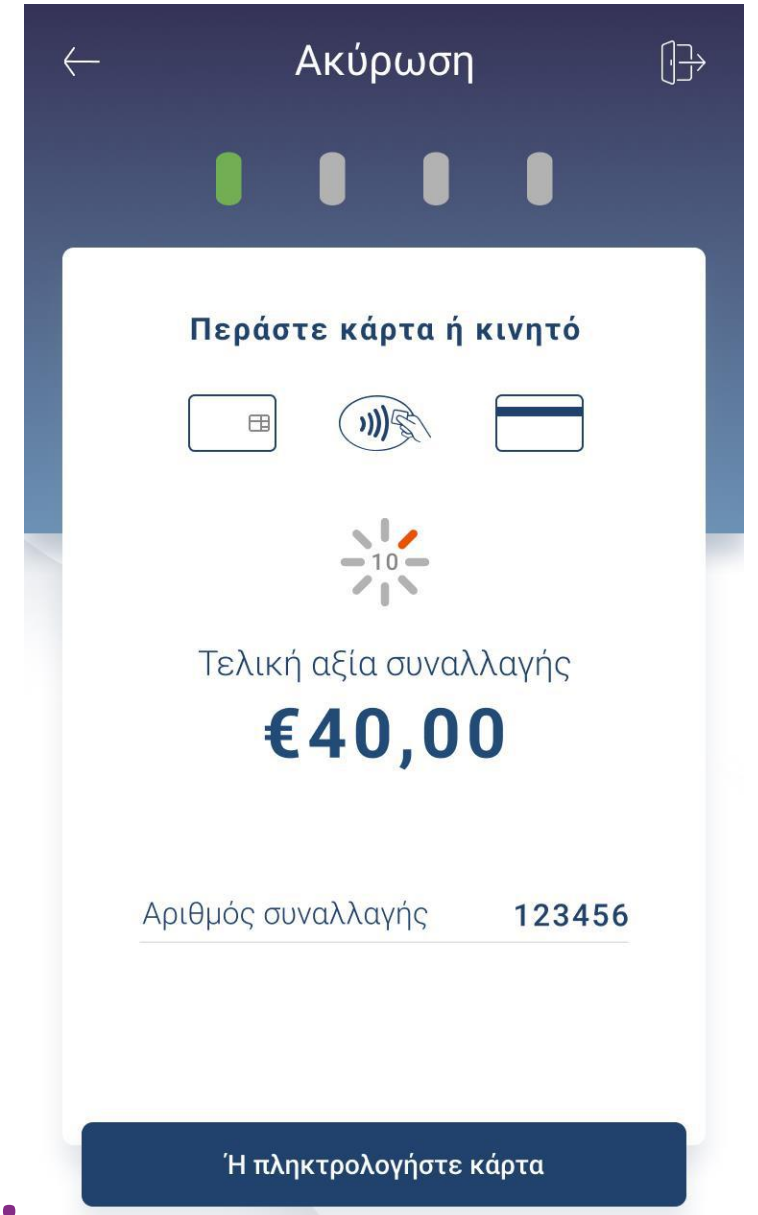
2.



3.



4.



1. Δώστε την εντολή Ακύρωσης (Void) από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)
2. Καταχωρείστε τον αριθμό συναλλαγής RRN και πατήστε OK. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε ΝΑΙ εφόσον είναι η επιθυμητή συναλλαγή. (Εικόνα 3)
4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)



Ακύρωση Συναλλαγής από το ταμειακό

6.1

5.

6.

7.

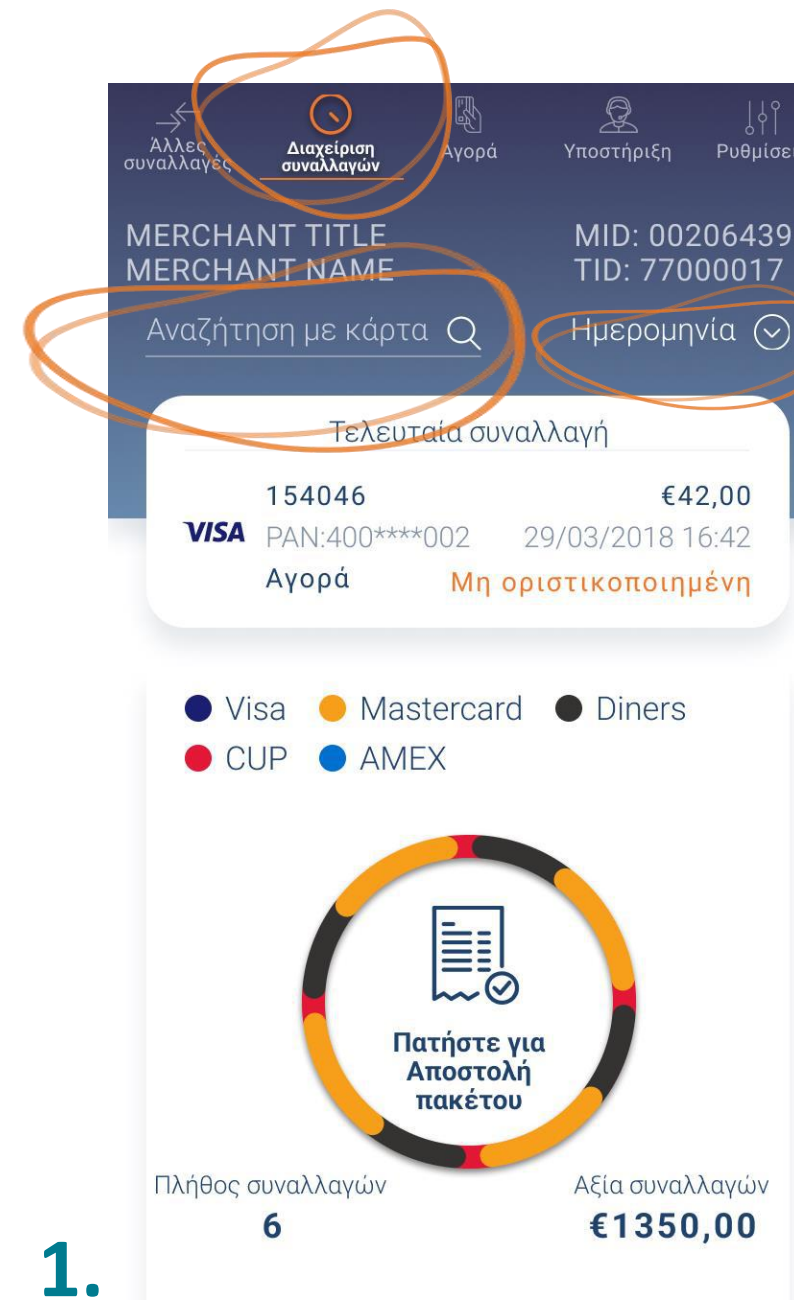
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)
6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 6)
7. Εκτύπωση απόδειξης. (Εικόνα 7)

 Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

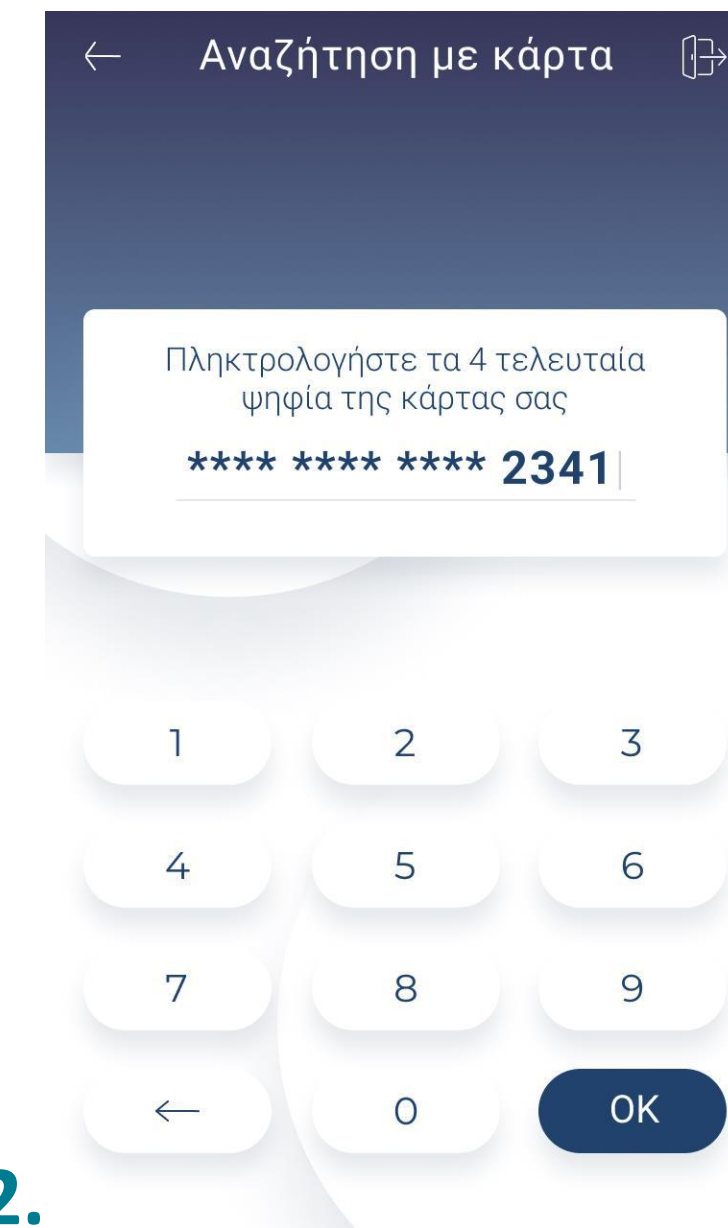


Αναζήτηση ιστορικού συναλλαγών

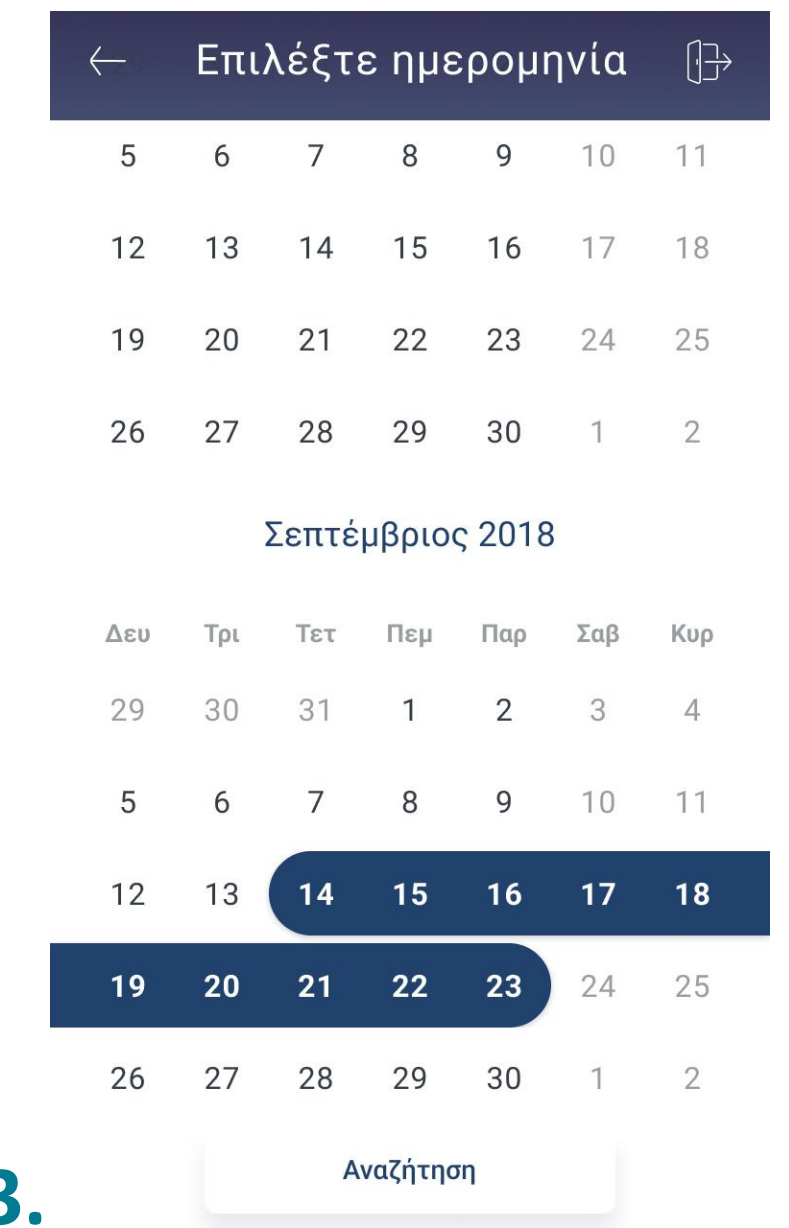
7



1.



2.



3.

1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**». (Εικόνα 1)
2. Αναζητήστε τη συναλλαγή που επιθυμείτε με τη βοήθεια του φακού αναζήτησης, εφόσον ο κάτοχος της κάρτας είναι παρών. (Εικόνα 1)
 - Πληκτρολογήστε τον αριθμό κάρτας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Για μεγαλύτερο εύρος χρονικής περιόδου και πλήθος συναλλαγών, επιλέξτε «**Ημερομηνία**». (Εικόνα 1)
4. Ορίστε το διάστημα που επιθυμείτε και πατήστε **Αναζήτηση**. (Εικόνα 3)

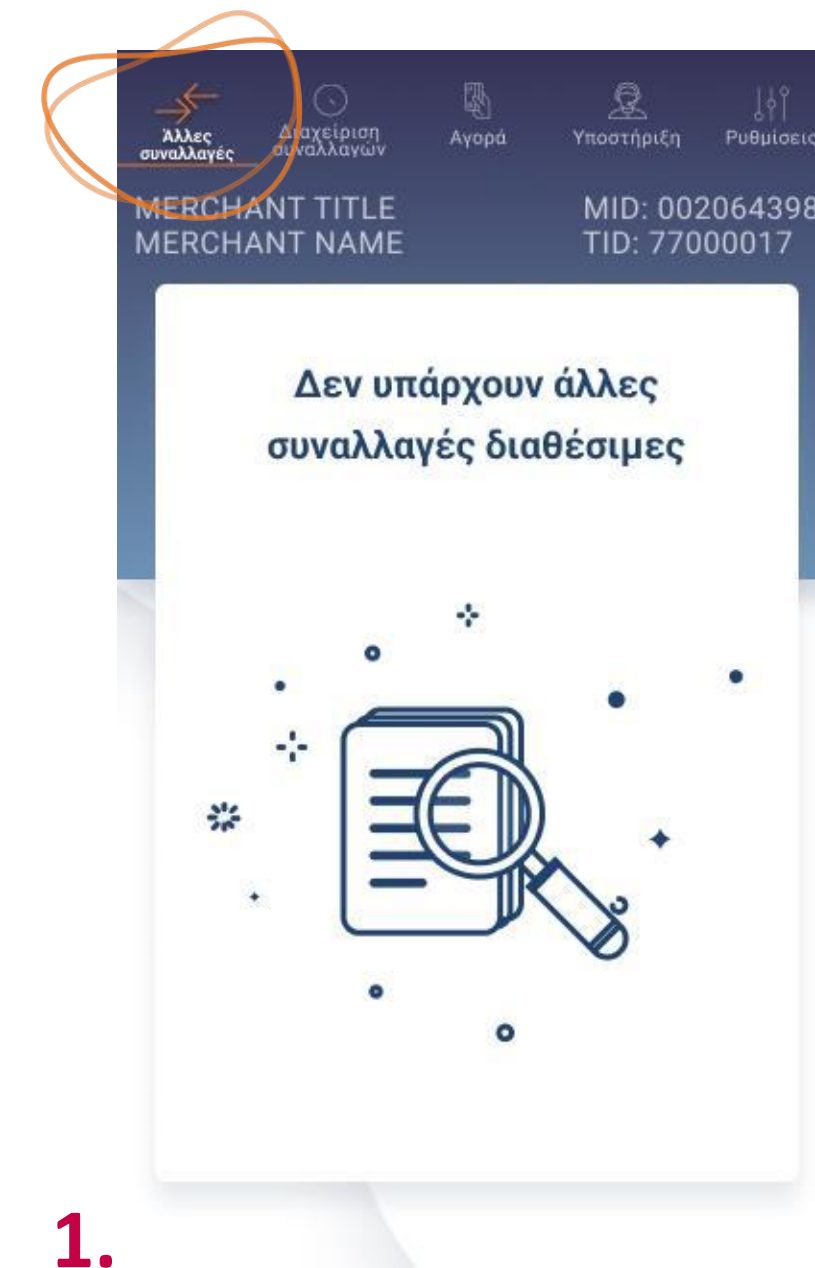
 **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.



Στην ενότητα που ακολουθεί,
εμφανίζονται πρόσθετες συναλλαγές
βάσει της σύμβασης με την Τράπεζα
ή το Ίδρυμα Πληρωμών συνεργασίας
σας, π.χ. επιλογή προέγκρισης κ.λπ.

Άλλες συναλλαγές

8



1.

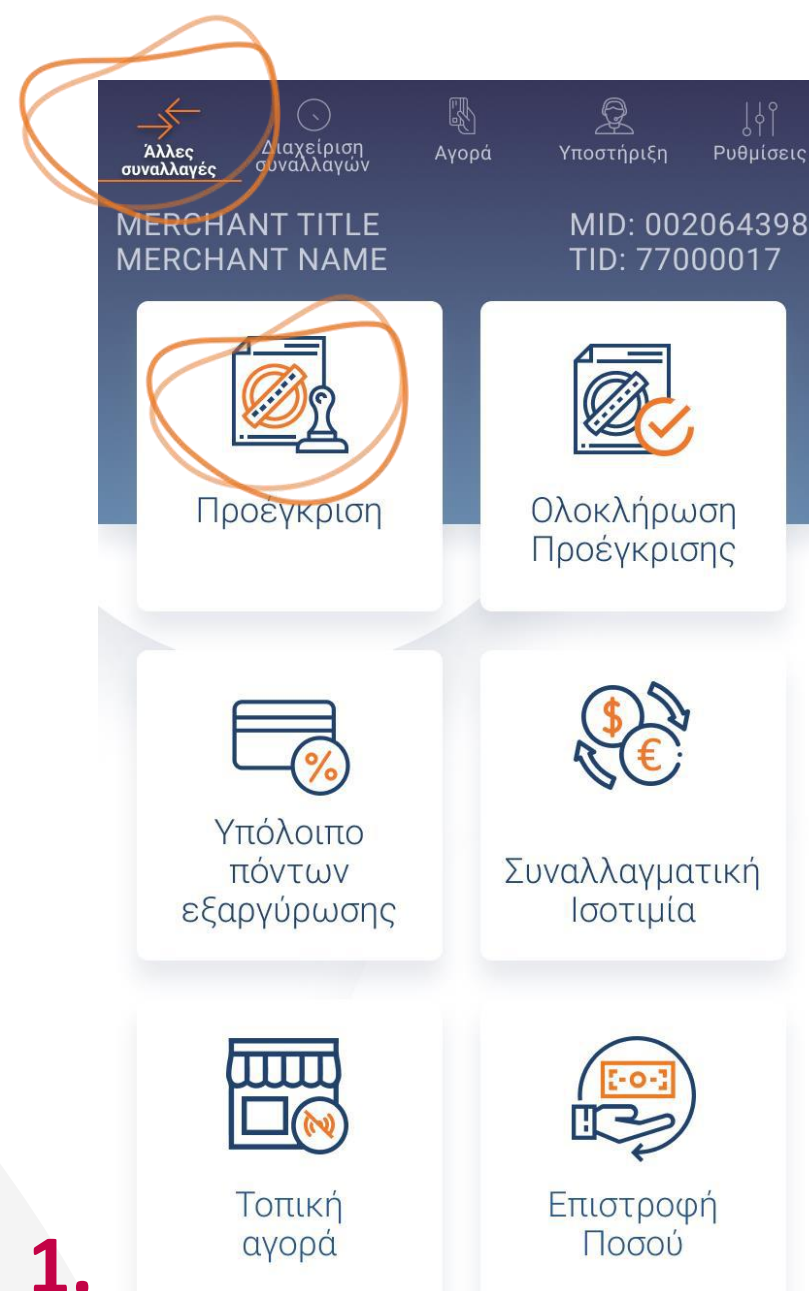
1. Επιλέξτε «Άλλες συναλλαγές». (Εικόνα 1)
2. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν υπάρχουν άλλες συναλλαγές διαθέσιμες», τότε δεν έχετε πρόσβαση σε κάποια πρόσθετη υπηρεσία. (Εικόνα 1)



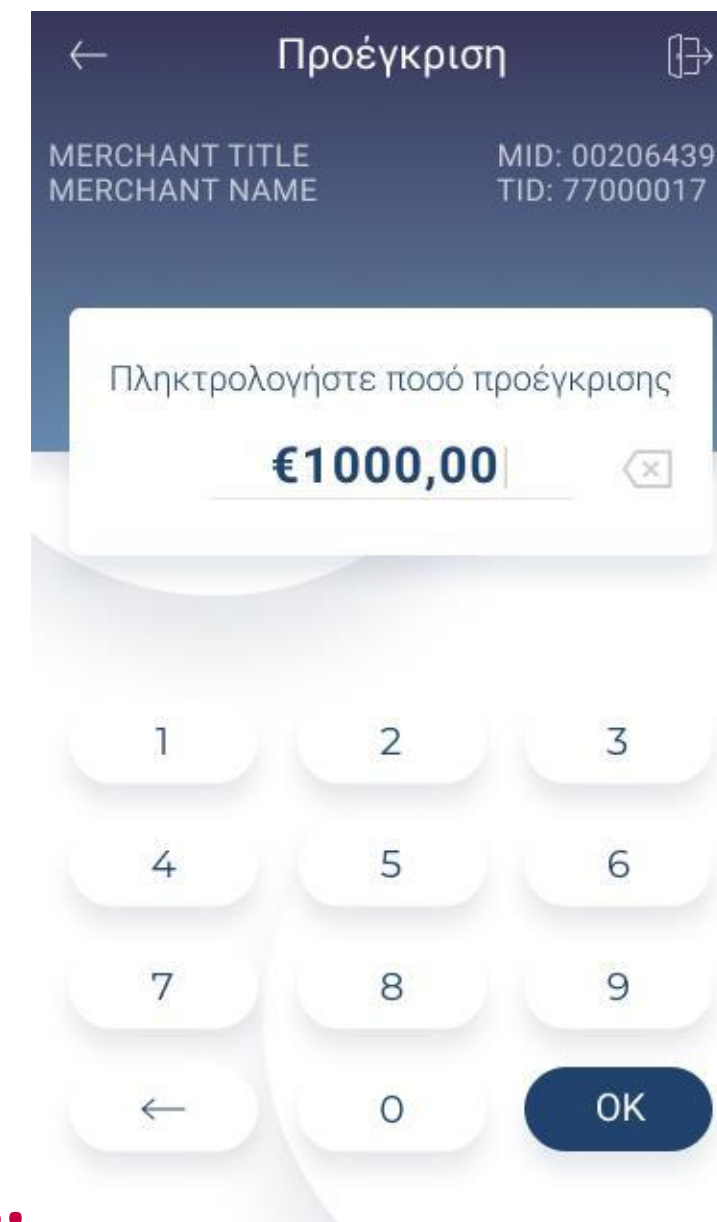
Βρίσκεστε στην ενότητα «Άλλες συναλλαγές».
Η υπηρεσία Προέγκριση αφορά ενοικιάσεις αυτοκινήτων/ σκαφών/ ταξιδιωτικά γραφεία.

Προέγκριση για ενοικιάσεις

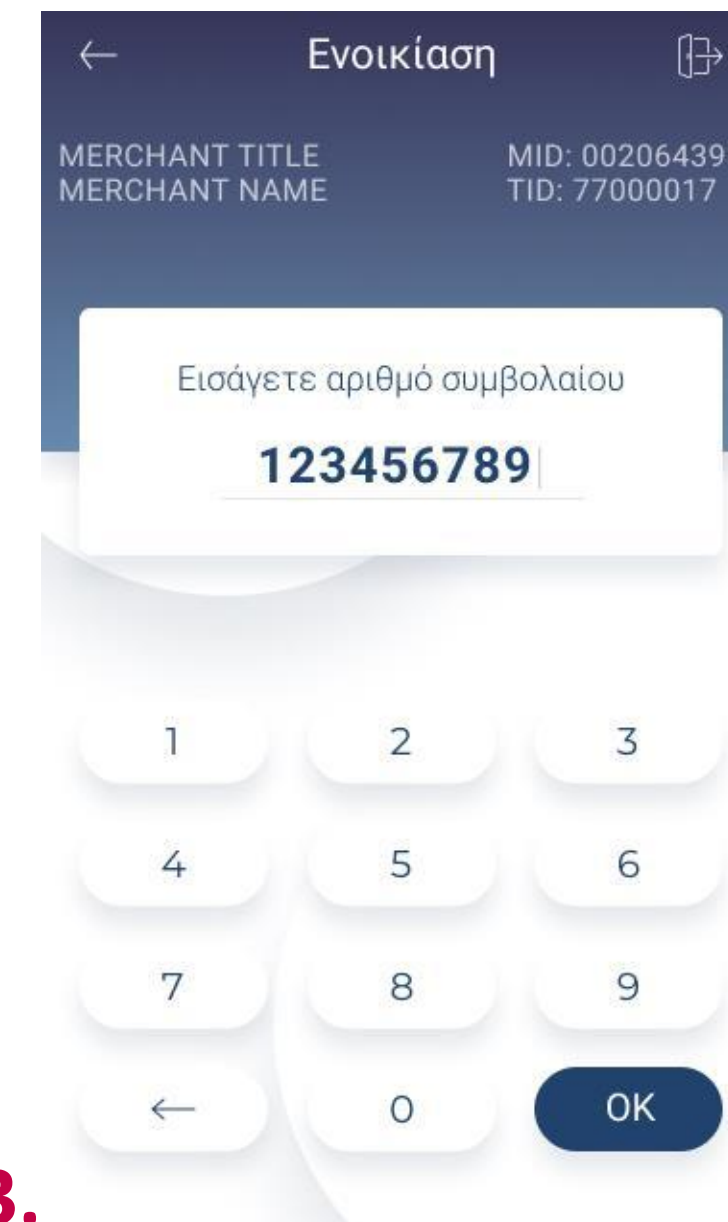
8.1.1



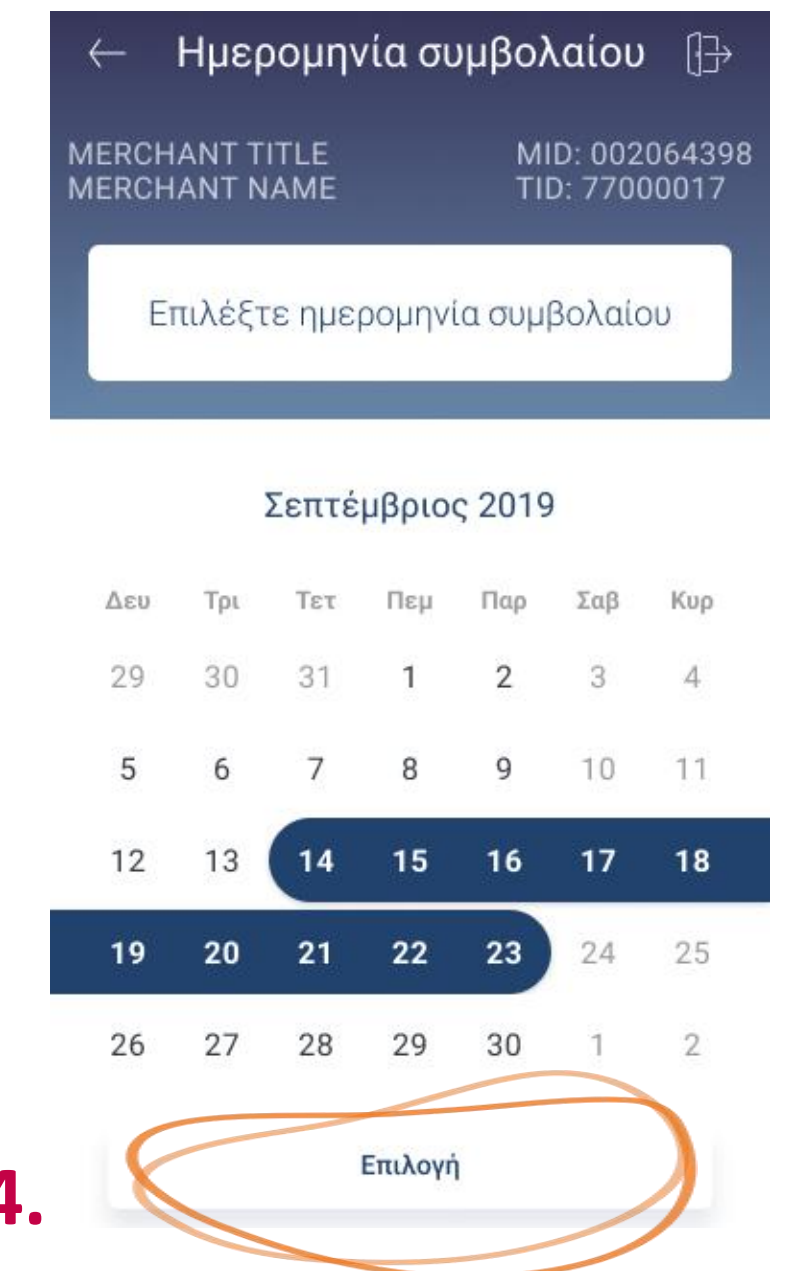
1.



2.



3.



4.

1. Επιλέξτε Προέγκριση. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε OK. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό συμβολαίου και πατήστε OK. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε ημερομηνία ενοικίασης και επιστροφής και πατήστε **Επιλογή**. (Εικόνα 4)



Προέγκριση για ενοικιάσεις

8.1.1

5.

6.

7.

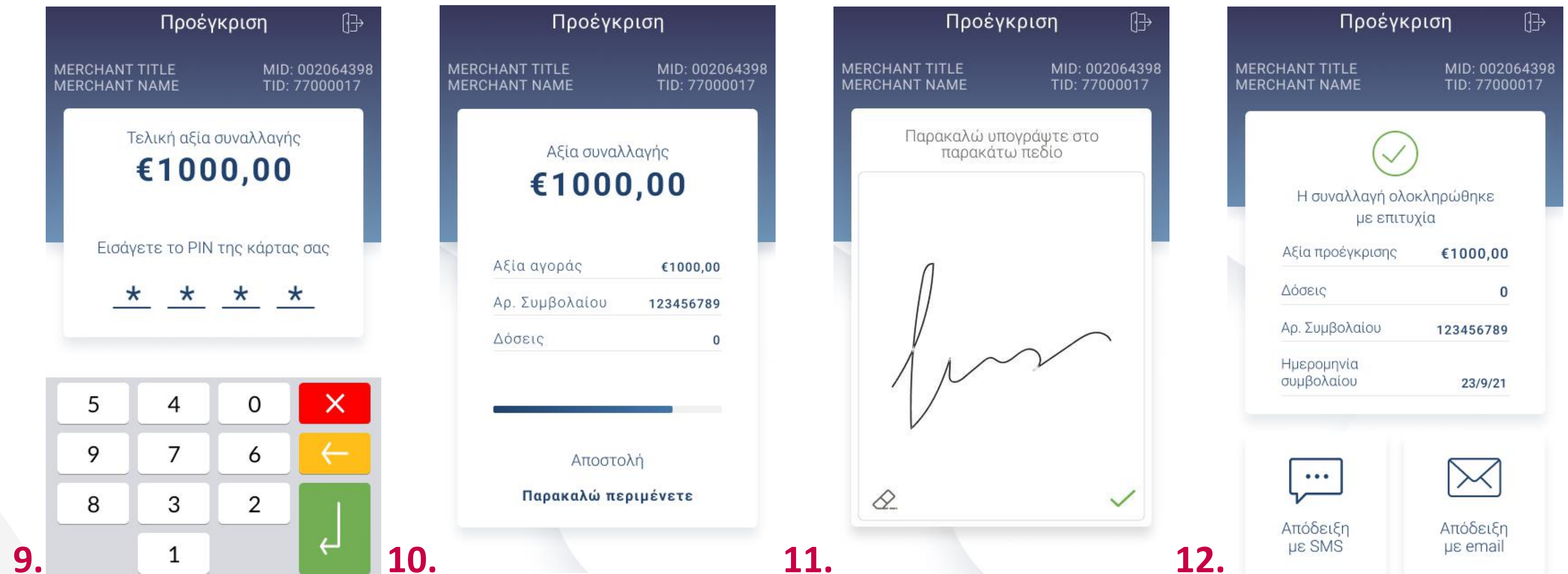
8.

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 5)
6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. (Εικόνα 6)
7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 7)
8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 8)



Προέγκριση για ενοικιάσεις

8.1.1



9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 9)
10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 10)
11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 11)
12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 12)

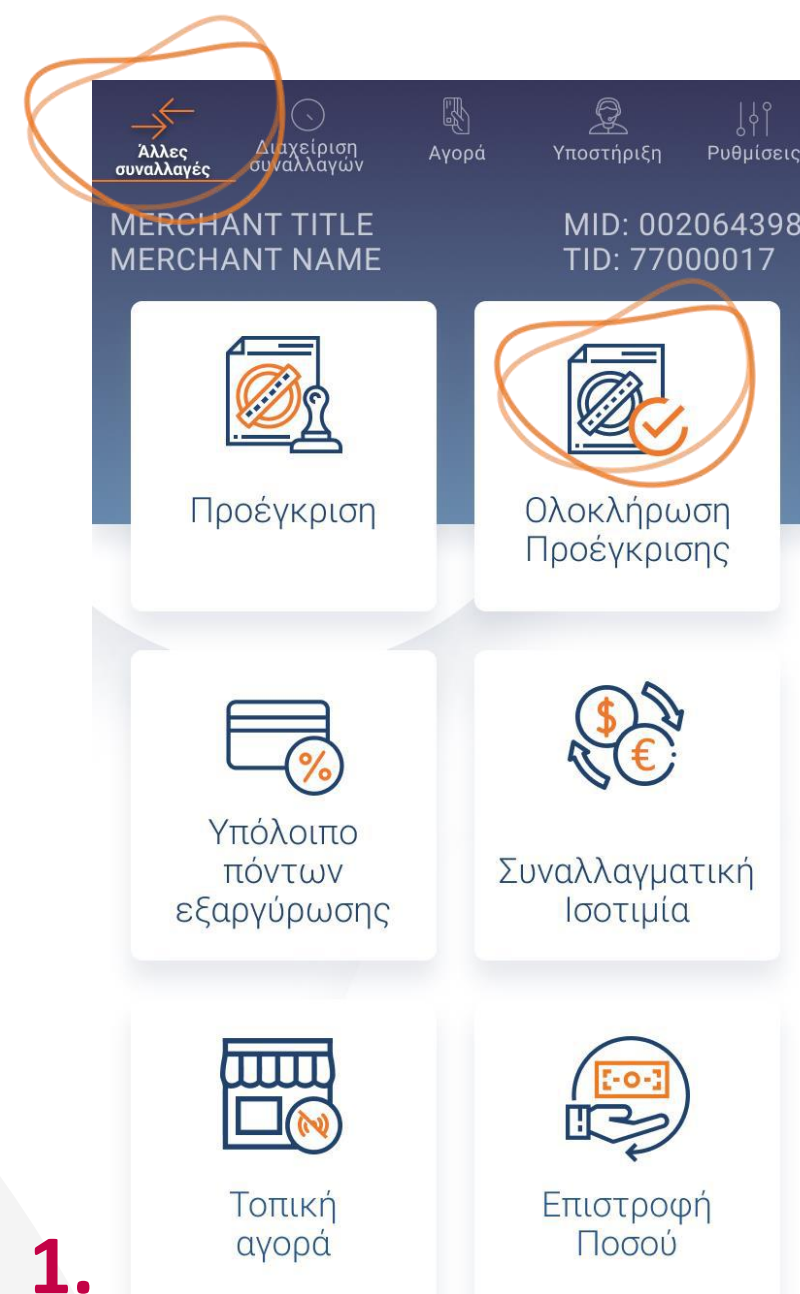
Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. **43**



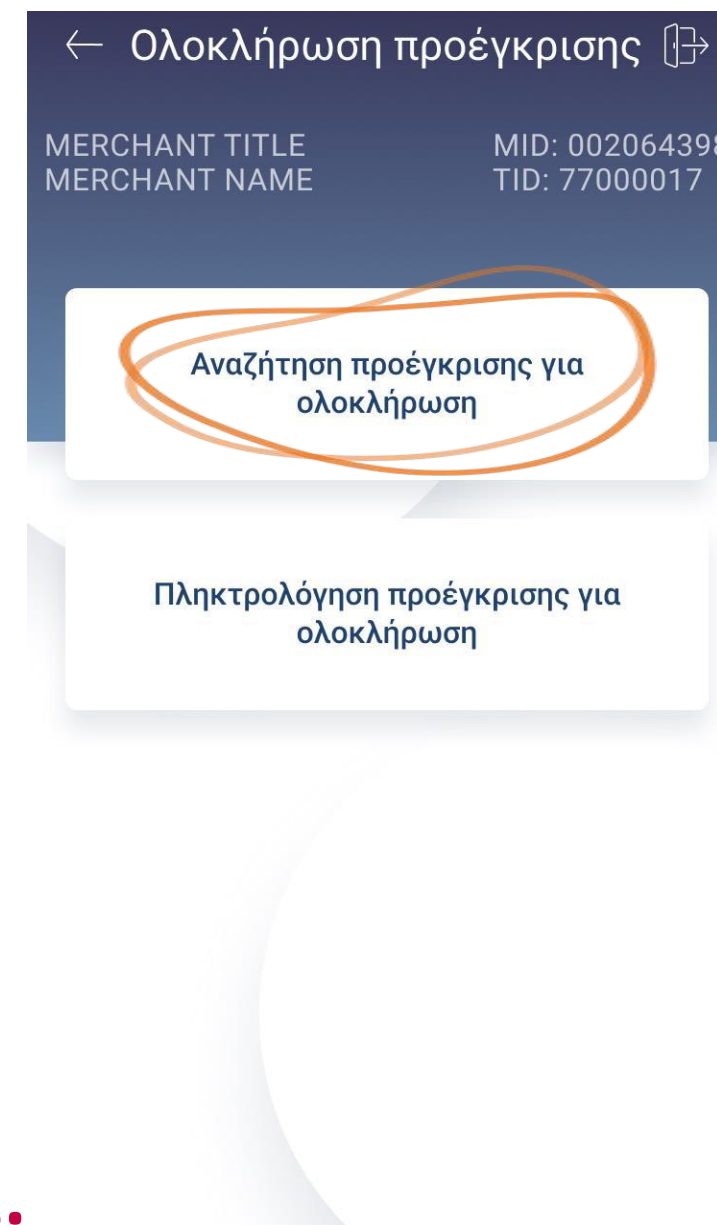
Βρίσκεστε στην ενότητα
«Άλλες συναλλαγές».

Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

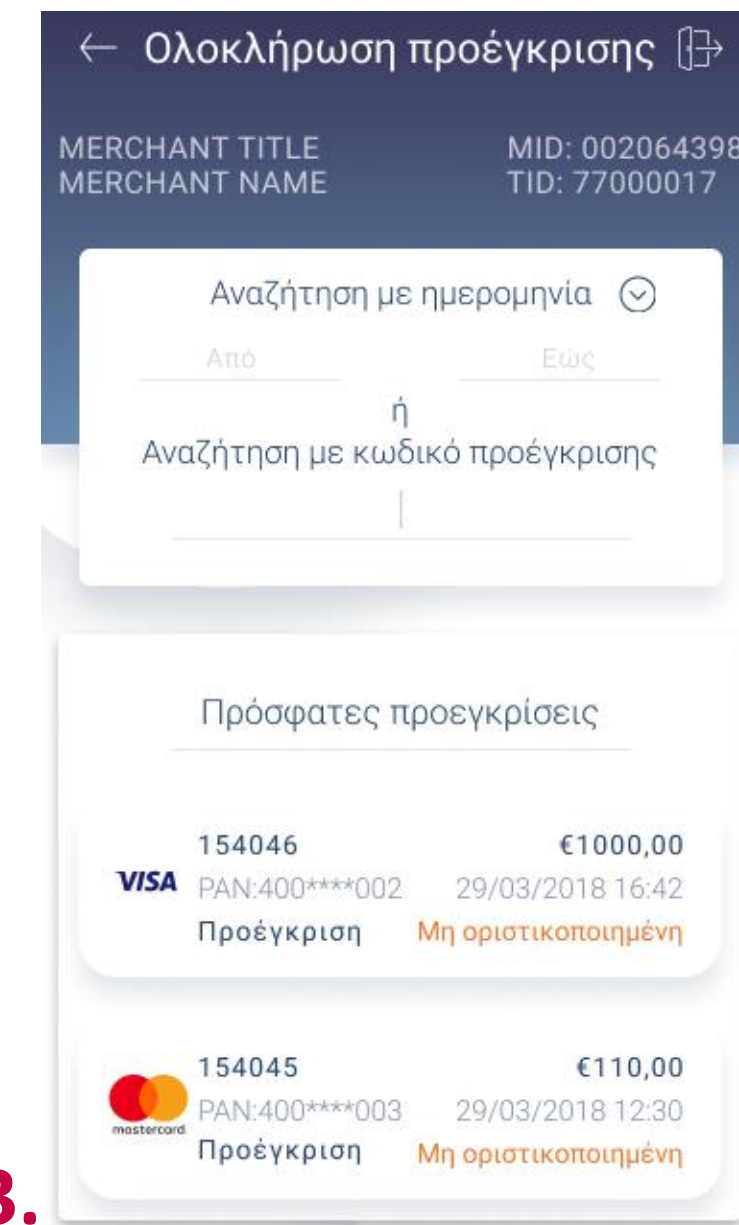
8.1.2



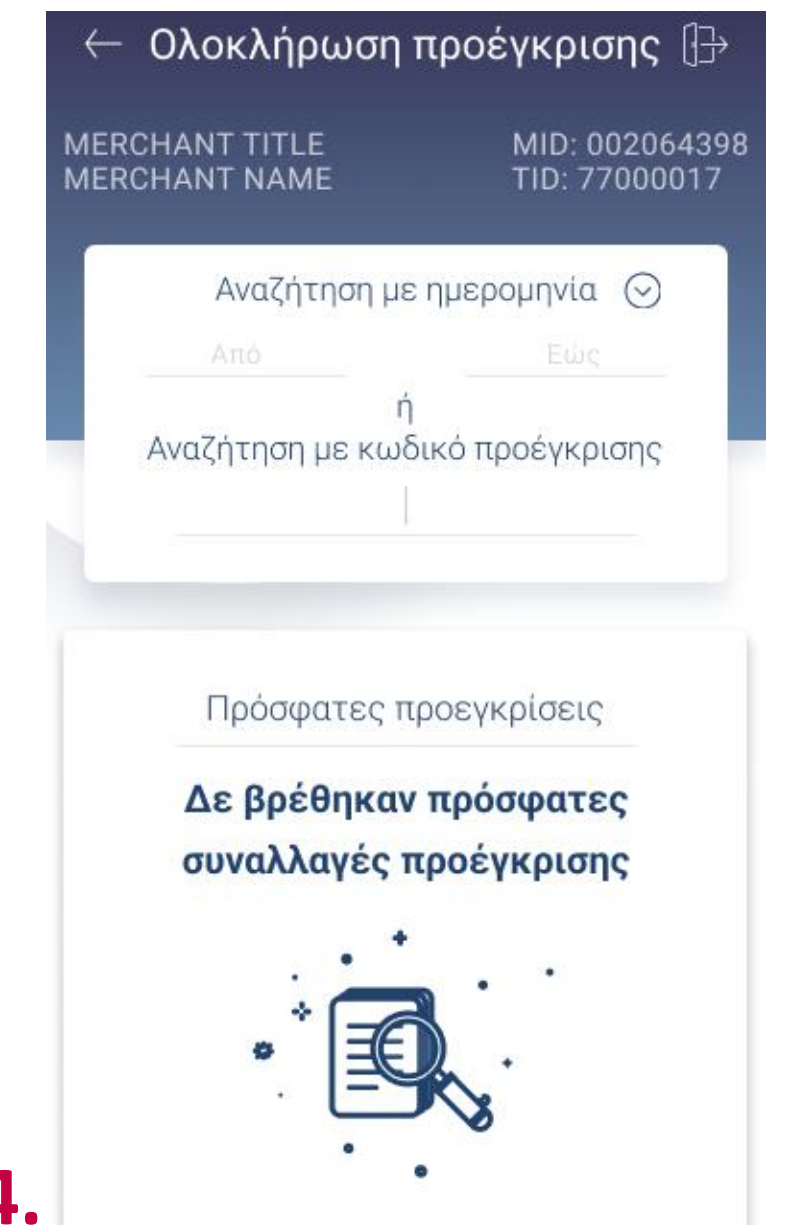
1.



2.



3.



4.

1. Επιλέξτε Ολοκλήρωση προέγκρισης. (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε Αναζήτηση προέγκρισης για ολοκλήρωση. (Εικόνα 2)
3. Αναζητήστε τη συναλλαγή και ορίστε την ημερομηνία από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον κωδικό προέγκρισης και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
4. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν βρέθηκαν πρόσφατες συναλλαγές προέγκρισης», τότε δεν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγή προέγκρισης με αυτά τα κριτήρια. (Εικόνα 4)



Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

8.1.2

5.

ΜΕΡΧΑΝΤ ΝΑΜΕ TID: 77000017

VISA

Αριθμός συναλλαγής 154046

Ημερομηνία 29/03/2018 16:42

Αξία €1000,00

Κλείσιμο πακέτου Μη οριστ...

Ταυτοποίηση PIN

Είδος συναλλαγής Αγορά

Προέγκριση Μη ολοκληρ..

Κωδ. προέγκρισης 12345678

Αρ. Συμβολαίου 123456789

Ημερομηνία συμβολαίου 23/9/21

6.

← Δόσεις →

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία προέγκρισης €1000,00

Αριθμός δόσεων 0

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

7.

← Ολοκλήρωση προέγκρισης →

Περάστε κάρτα

Αξία προέγκρισης €1000,00

Αξία αγοράς €1000,00

Αρ. Συμβολαίου 123456789

Δόσεις 0

10

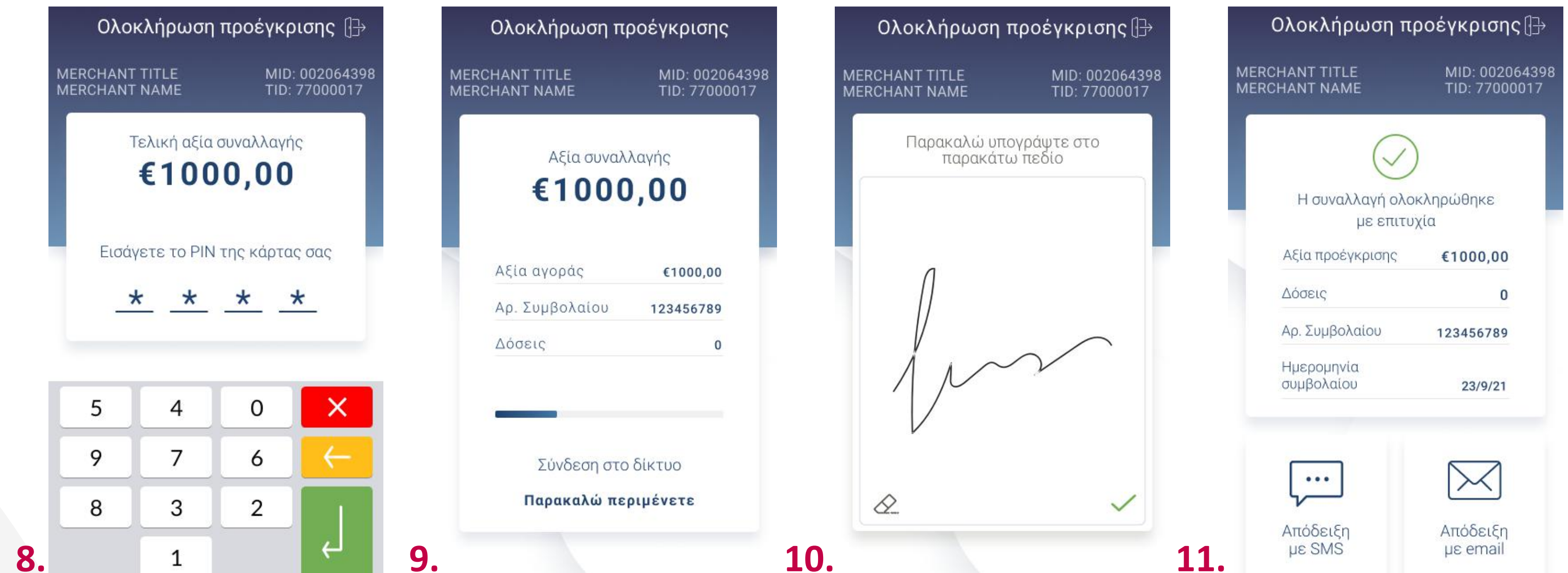
Η πληκτρολογήστε κάρτα

5. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε «Ολοκλήρωση προέγκρισης». (Εικόνα 5)
6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK. (Εικόνα 6)
7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 7)



Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

8.1.2



8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 8)
9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 9)
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 10)
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής με sms ή email. (Εικόνα 11)

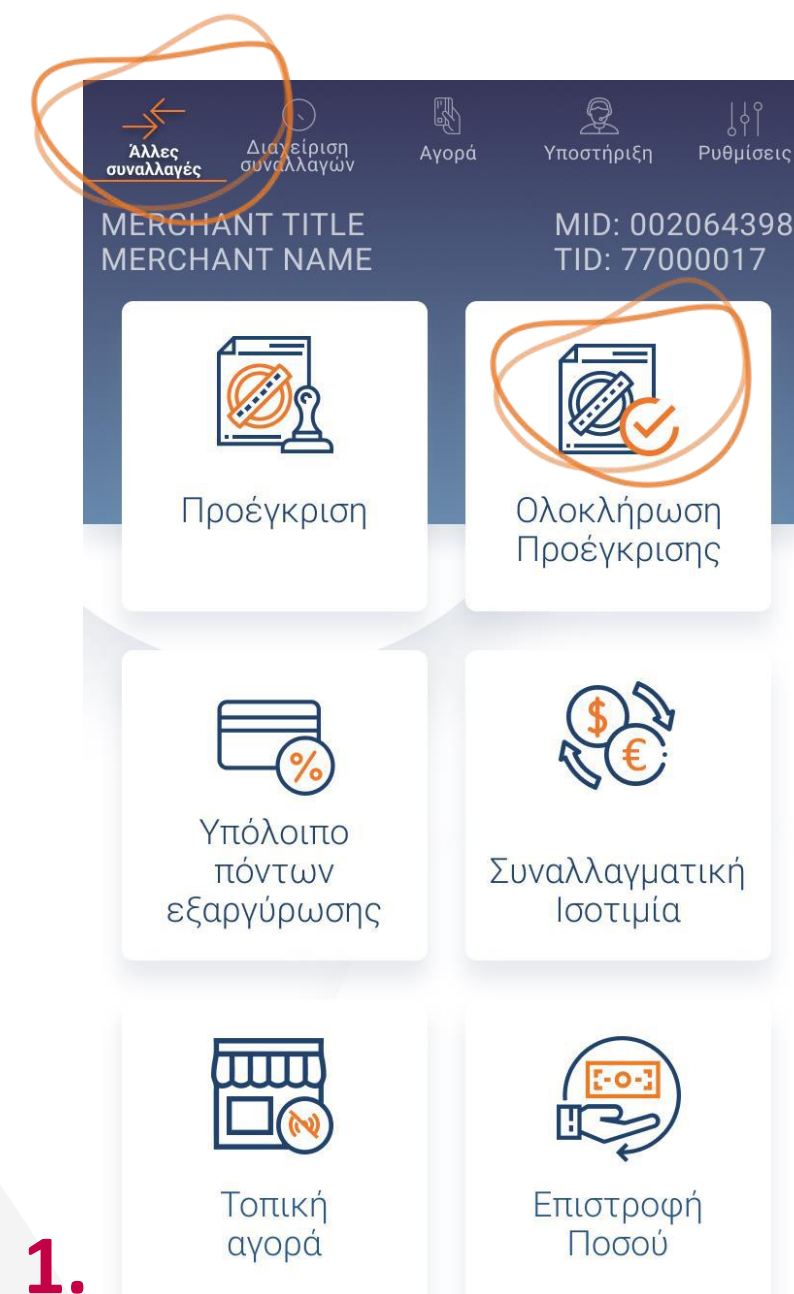
Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.



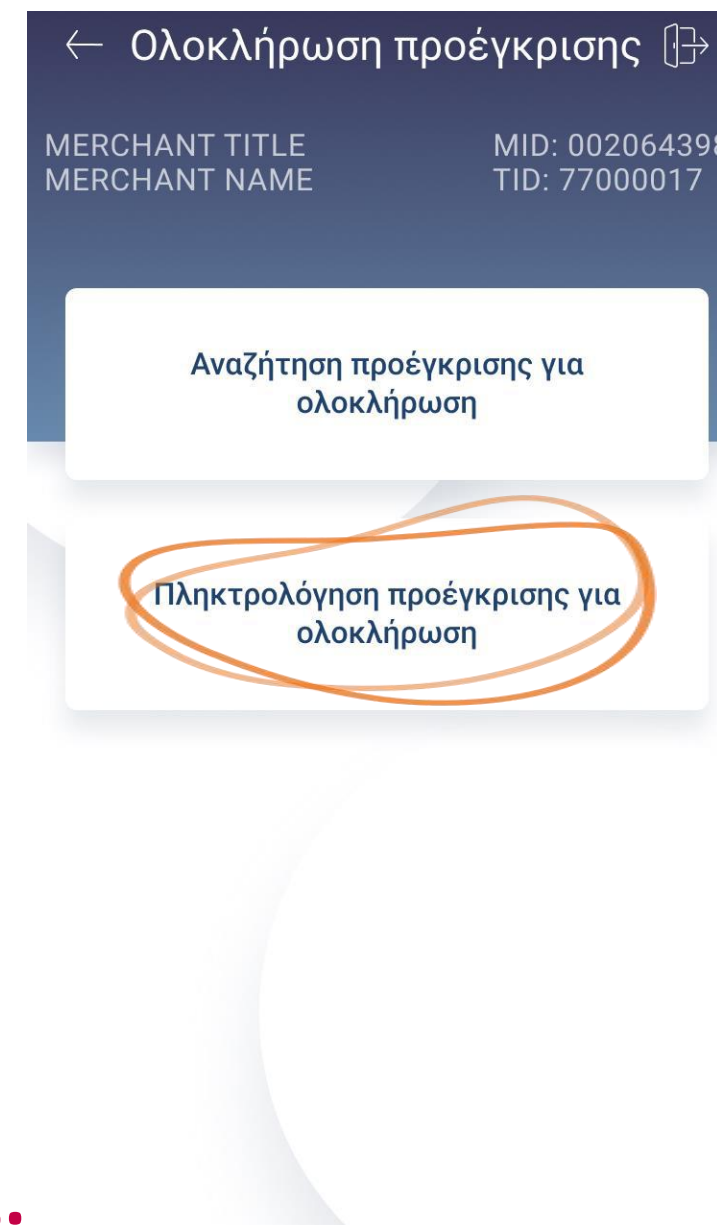
Βρίσκεστε στην ενότητα
«Άλλες συναλλαγές».

Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

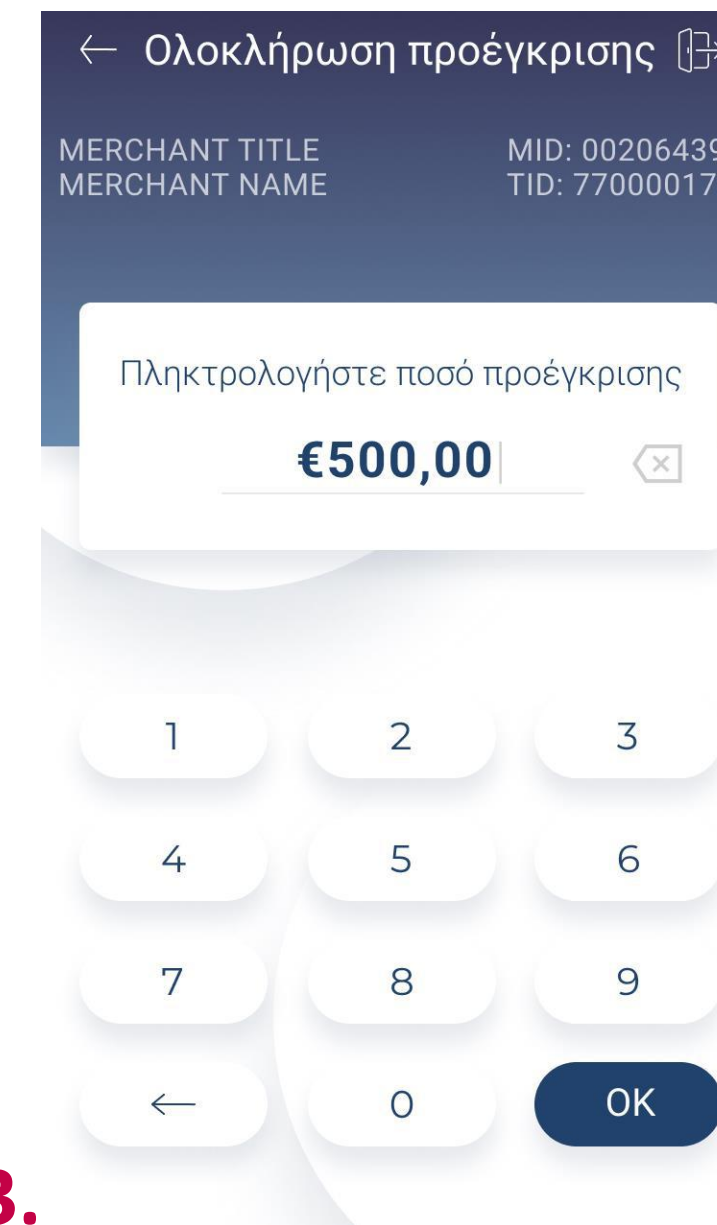
8.1.3



1.



2.



3.



4.

1. Επιλέξτε Ολοκλήρωση προέγκρισης. (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε Πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε το αρχικό ποσό της προέγκρισης. (Εικόνα 3)
4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **Approval** (APPR) που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη. (Εικόνα 4)



Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

8.1.3

← Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

Εισάγετε το "RRN" που εμφανίζεται
στην απόδειξη της συναλλαγής
προέγκρισης.

0

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

5.

← Δόσεις

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία προέγκρισης €500,00

Αριθμός δόσεων

0

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

6.

← Ολοκλήρωση προέγκρισης

Περάστε κάρτα

Αξία προέγκρισης
€500,00

Αξία αγοράς €500,00
Αρ. Συμβολαίου 123456789
Δόσεις 0

Ή πληκτρολογήστε κάρτα

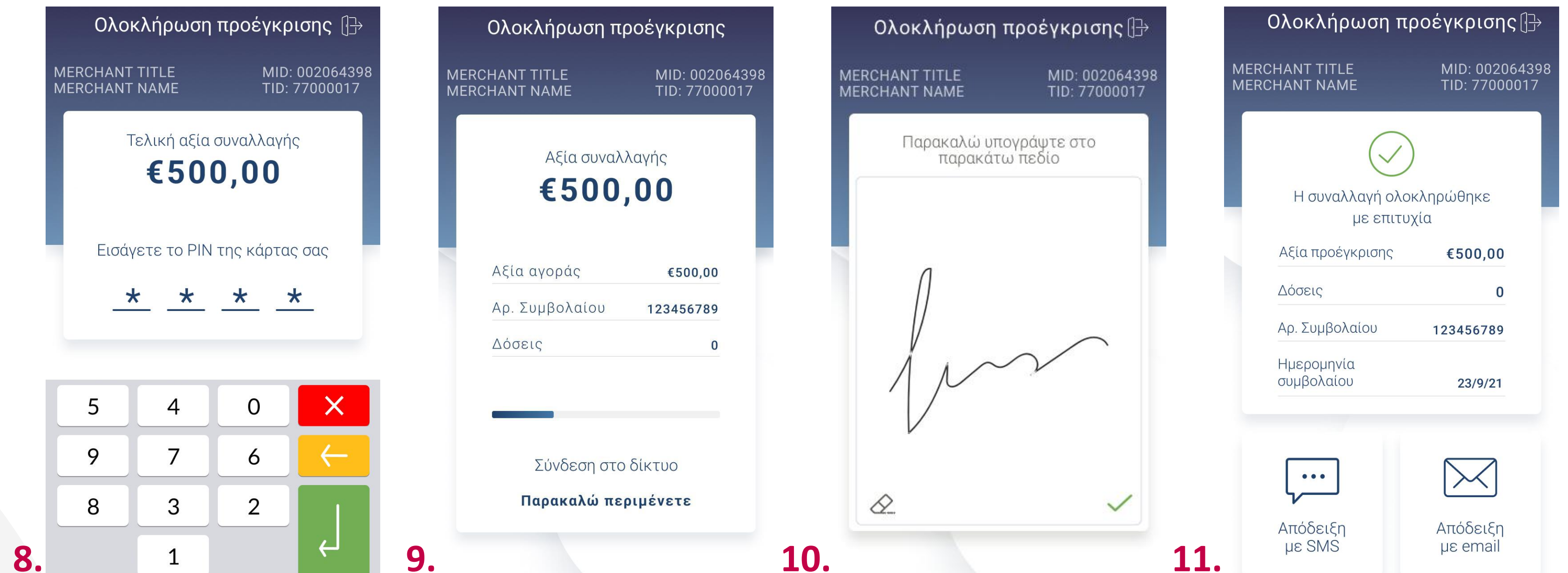
7.

5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **RRN** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη. (Εικόνα 5)
6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)
7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 7)



Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

8.1.3



8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 8)
9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 9)
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 10)
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής με sms ή email. (Εικόνα 11)



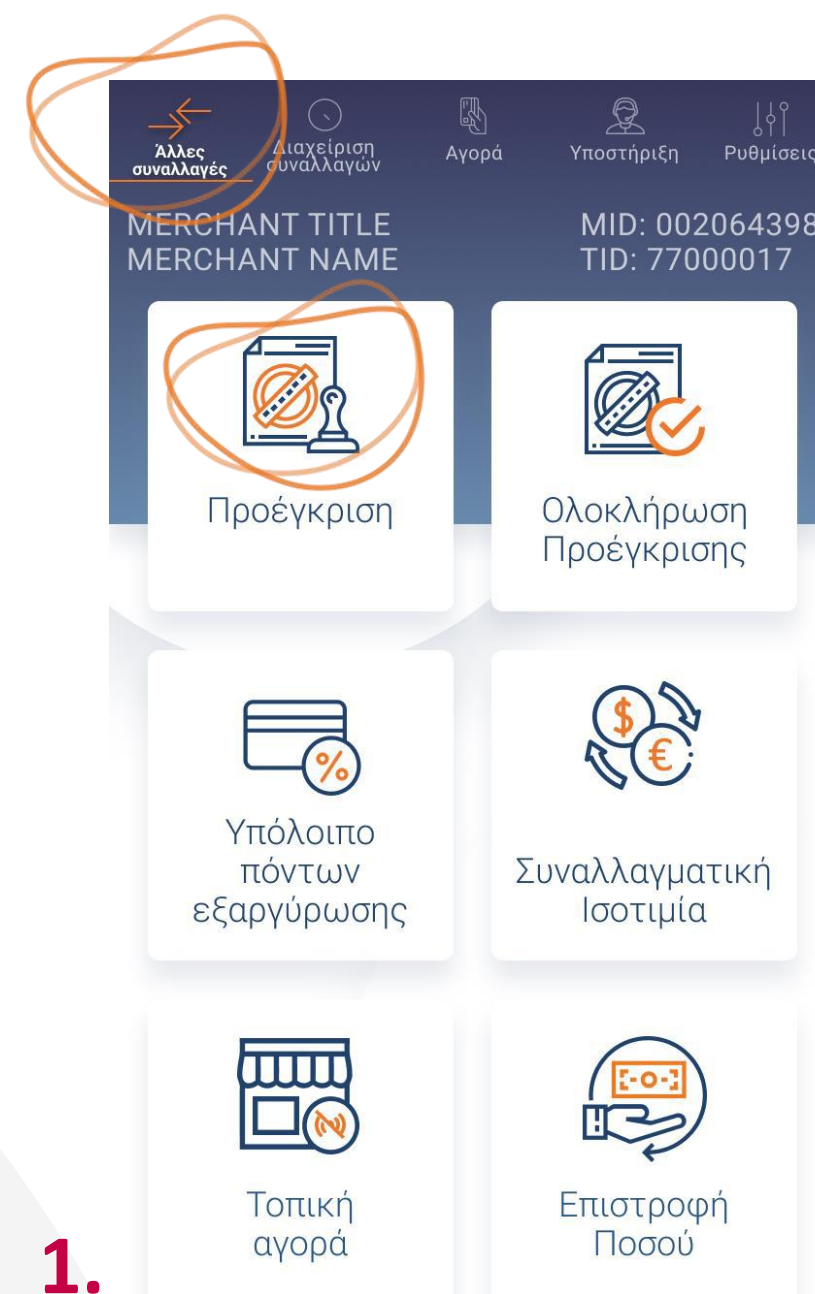
Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.



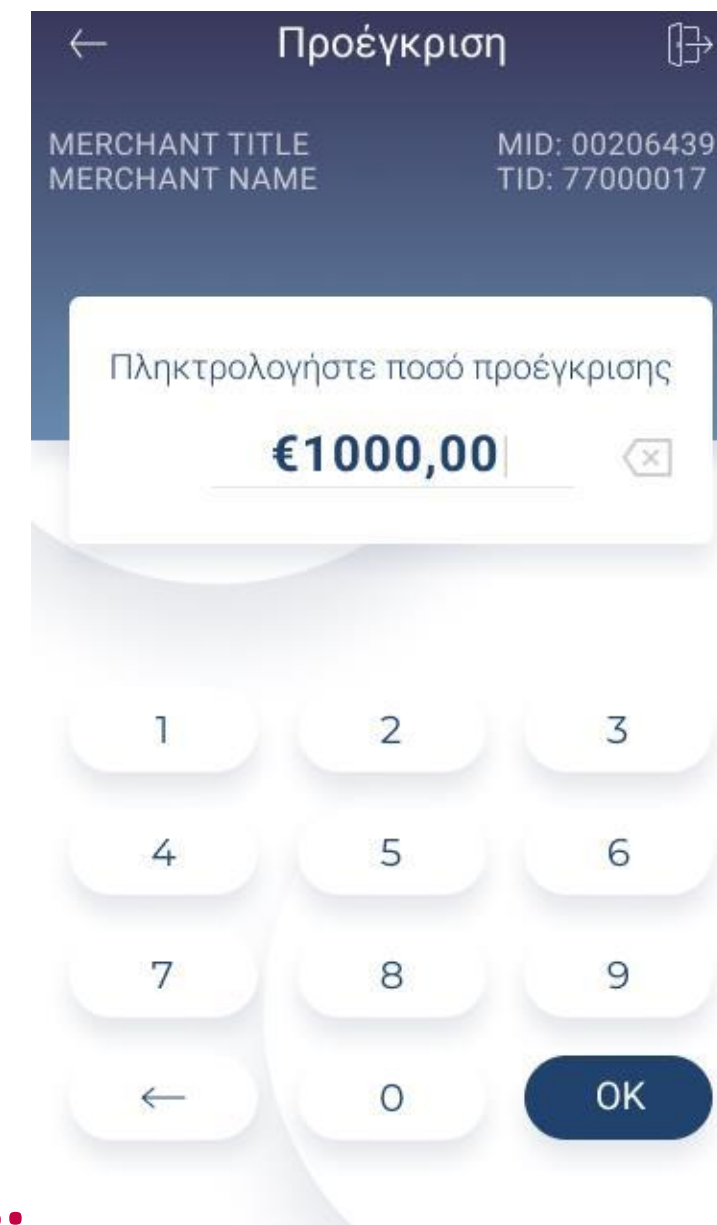
Βρίσκεστε στην ενότητα
«Άλλες συναλλαγές».

Προέγκριση για ξενοδοχεία

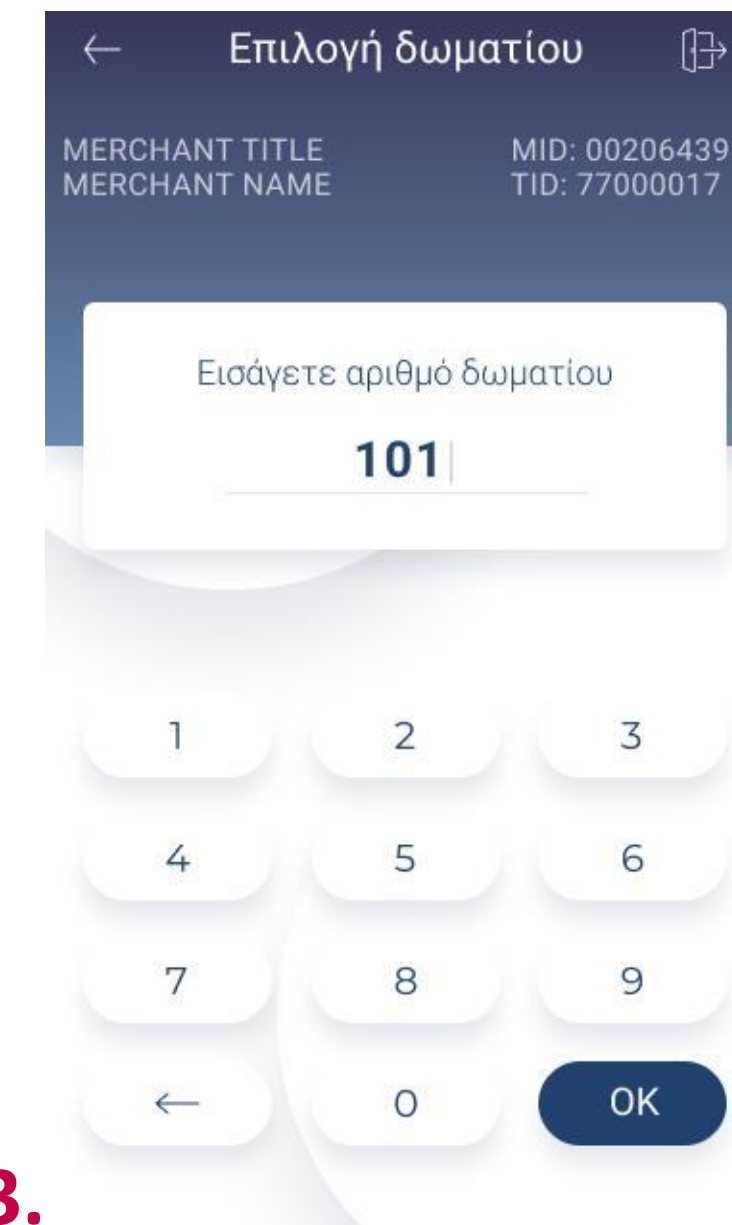
8.2.1



1.



2.



3.



4.

1. Επιλέξτε Προέγκριση. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης και πατήστε **Επιλογή**. (Εικόνα 4)



Προέγκριση για ξενοδοχεία

8.2.1

5.

6.

7.

8.

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 5)
6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 6)
7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 7)
8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 8)



Προέγκριση για ξενοδοχεία

8.2.1

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
€1000,00

Αξία αγοράς	€1000,00
Αρ. Δωματίου	123456789
Δόσεις	0

Αποστολή

Παρακαλώ περιμένετε

9.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

10.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

✓

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης	€1000,00
Δόσεις	0
Αρ. Δωματίου	101
Ημερομηνίες διαμονής	19/9/21 23/9/21

Απόδειξη με SMS

Απόδειξη με email

11.

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 9)
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 10)
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 11)

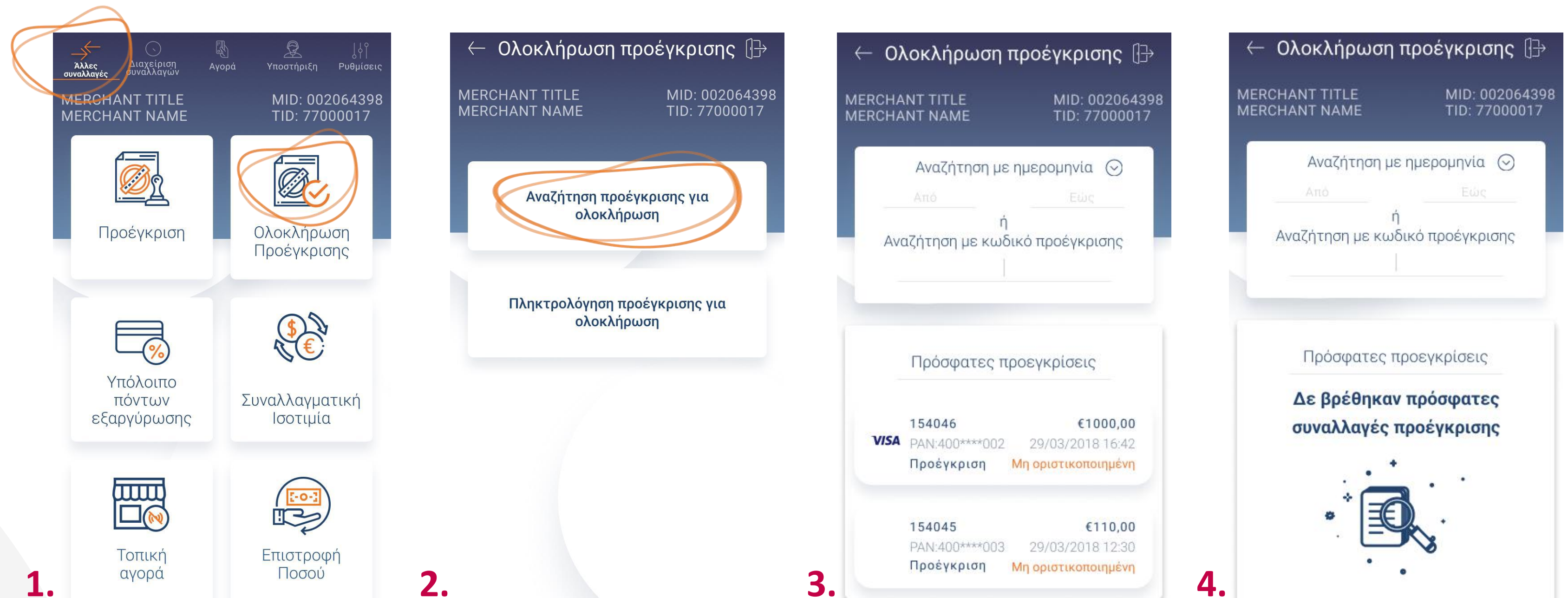
📌 **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.



Βρίσκεστε στην ενότητα
«Άλλες συναλλαγές».

Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

8.2.2



1. Επιλέξτε Ολοκλήρωση προέγκρισης. (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε Αναζήτηση προέγκρισης για ολοκλήρωση. (Εικόνα 2)
3. Αναζητήστε τη συναλλαγή και ορίστε την ημερομηνία από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον κωδικό προέγκρισης και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
4. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν βρέθηκαν πρόσφατες συναλλαγές προέγκρισης», τότε δεν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγή προέγκρισης με αυτά τα κριτήρια. (Εικόνα 4)

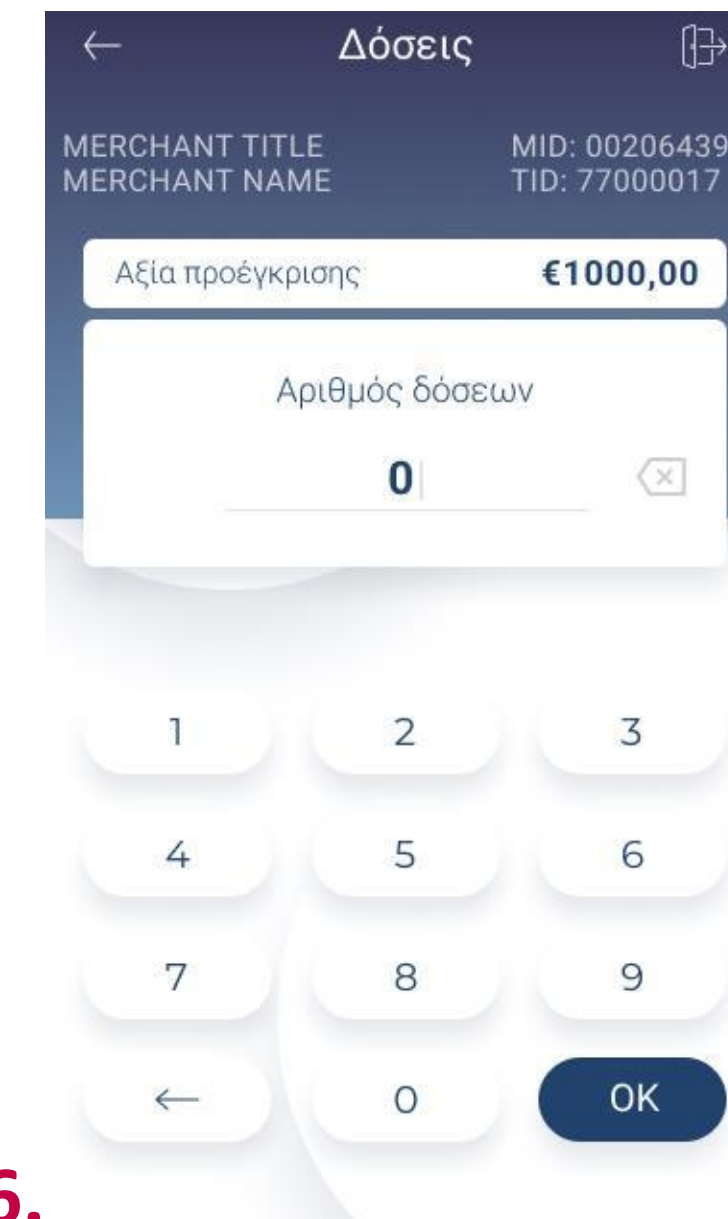


Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

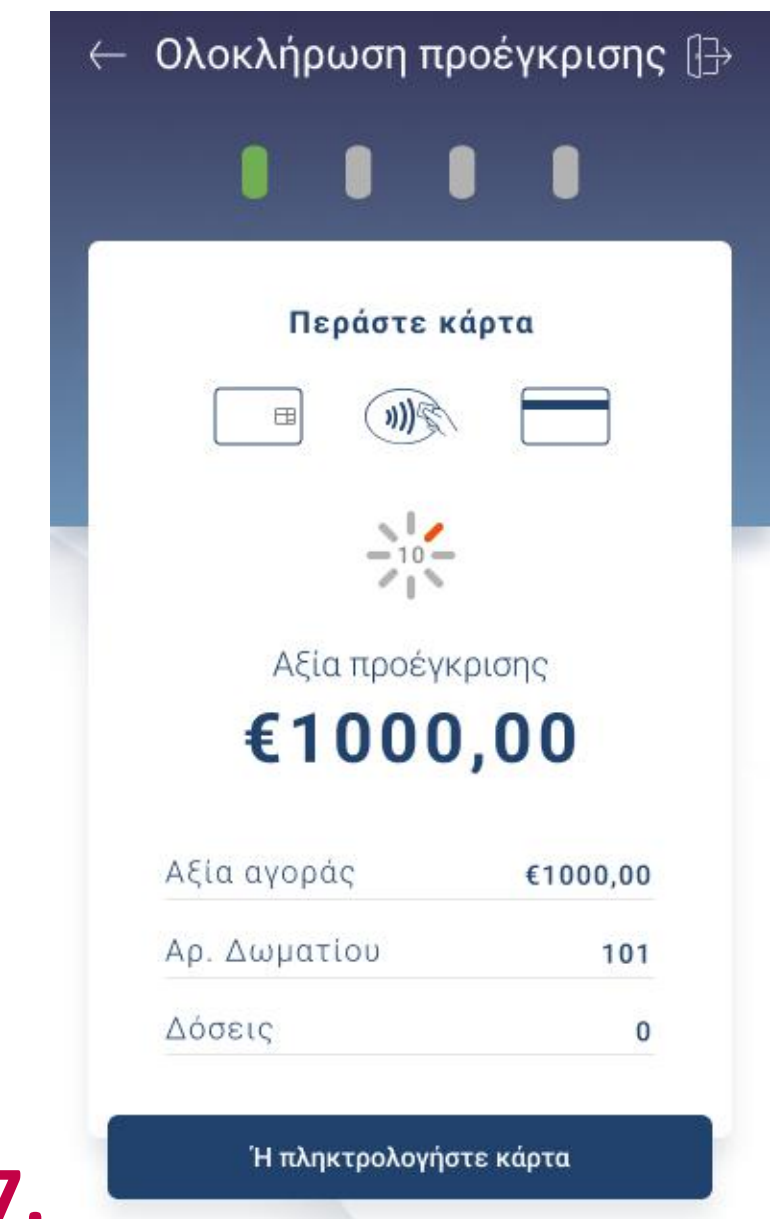
8.2.2



5.



6.



7.

5. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**. (Εικόνα 5)
6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)
7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 7)



Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

8.2.2

← Ισοτιμία →

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

Amount **EUR 1000,00**

Currency 29/03/2018 12:30
EUR 1,00 = USD 1,50

Προμήθεια: 3,00%

Choose currency



EUR 1000,00
Pay with EUR



USD 1500,00
Pay with USD

8.

Ολοκλήρωση προέγκρισης →

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής
\$1545,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

* * * *

5 4 0

9 7 6

8 3 2

1

✕

←

↵

9.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
\$1545,00

Αξία αγοράς **€1000,00**

Αρ. Δωματίου **101**

Δόσεις **0**

Αποστολή

Παρακαλώ περιμένετε

10.

8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 8)
9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 9)
10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 10)



Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

8.2.2

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο



✓

11.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

✓

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία χρέωσης \$1545,00

Δόσεις 0

Αρ. Δωμάτιο 101

Ημερομηνίες διαμονής 19/9/21 23/9/21

Ισοτιμία 1,00€=1,50\$

Προμήθεια 3,00%

12.

Δόσεις 0

Αρ. Δωμάτιο 101

Ημερομηνίες διαμονής 19/9/21 23/9/21

Ισοτιμία 1,00€=1,50\$

Προμήθεια 3,00%

Απόδειξη με SMS

Απόδειξη με email

Προεπισκόπηση απόδειξης

Εκτύπωση απόδειξης

13.

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 11)
12. Εφόσον στην πρόεγκριση έχει επιλεχθεί ισοτιμία και ξένο νόμισμα, σε αυτήν τη φάση, ενημερώνετε για το ποσοστό προμήθειας της συναλλαγής. (Εικόνα 12)
13. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 13)

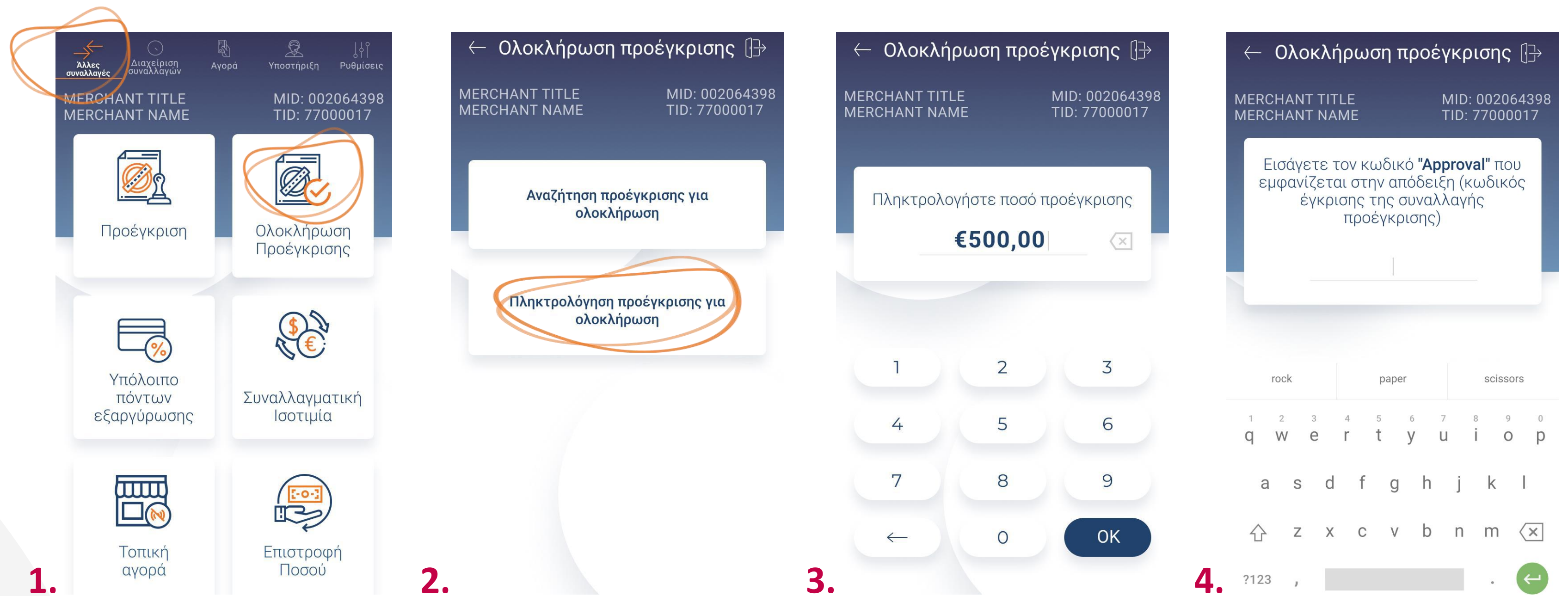
Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών Cardlink apollo. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.



Βρίσκεστε στην ενότητα
«Άλλες συναλλαγές».

Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

8.2.3



1. Επιλέξτε Ολοκλήρωση προέγκρισης. (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε Πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε το αρχικό ποσό της προέγκρισης. (Εικόνα 3)
4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **Approval** (APPR) που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη. (Εικόνα 4)



Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

8.2.3

5.

6.

7.

5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **RRN** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη. (Εικόνα 5)
6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)
7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 7)



Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

8.2.3

8.

9.

10.

8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 8)
9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 9)
10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 10)



Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

8.2.3

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

11.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

✓

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία χρέωσης	\$772,50
Δόσεις	0
Αρ. Δωμάτιο	101
Ημερομηνίες διαμονής	19/9/21 23/9/21
Ισοτιμία	1,00€=1,50\$
Προμήθεια	3,00%

12.

Δόσεις	0
Αρ. Δωμάτιο	101
Ημερομηνίες διαμονής	19/9/21 23/9/21
Ισοτιμία	1,00€=1,50\$
Προμήθεια	3,00%

Απόδειξη με SMS

Απόδειξη με email

Προεπισκόπηση απόδειξης

Εκτύπωση απόδειξης

13.

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 11)
12. Εφόσον στην πρόεγκριση έχει επιλεχθεί ισοτιμία και ξένο νόμισμα, σε αυτήν τη φάση, ενημερώνετε για το ποσοστό προμήθειας της συναλλαγής. (Εικόνα 12)
13. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 13)

Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.



Βρίσκεστε στην ενότητα
«Άλλες συναλλαγές».

Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης

8.3



1. Επιλέξτε «Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης». (Εικόνα 1)
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. (Εικόνα 2)
3. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε **Εκτύπωση**, διαφορετικά επιλέξτε **Επιστροφή**. (Εικόνα 3 & 4)



Βρίσκεστε στην ενότητα
«Άλλες συναλλαγές».

Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης

8.3



1. Επιλέξτε «Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης». (Εικόνα 1)
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. (Εικόνα 2)
3. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε **Εκτύπωση**, διαφορετικά επιλέξτε **Επιστροφή**. (Εικόνα 3 & 4)



Βρίσκεστε στην ενότητα
«Άλλες συναλλαγές».

Συναλλαγματική Ισοτιμία

8.4



1. Επιλέξτε «Συναλλαγματική Ισοτιμία». (Εικόνα 1)
2. Αυτόματα εκτυπώνεται απόκομμα με τη συναλλαγματική ισοτιμία. (Εικόνα 2)



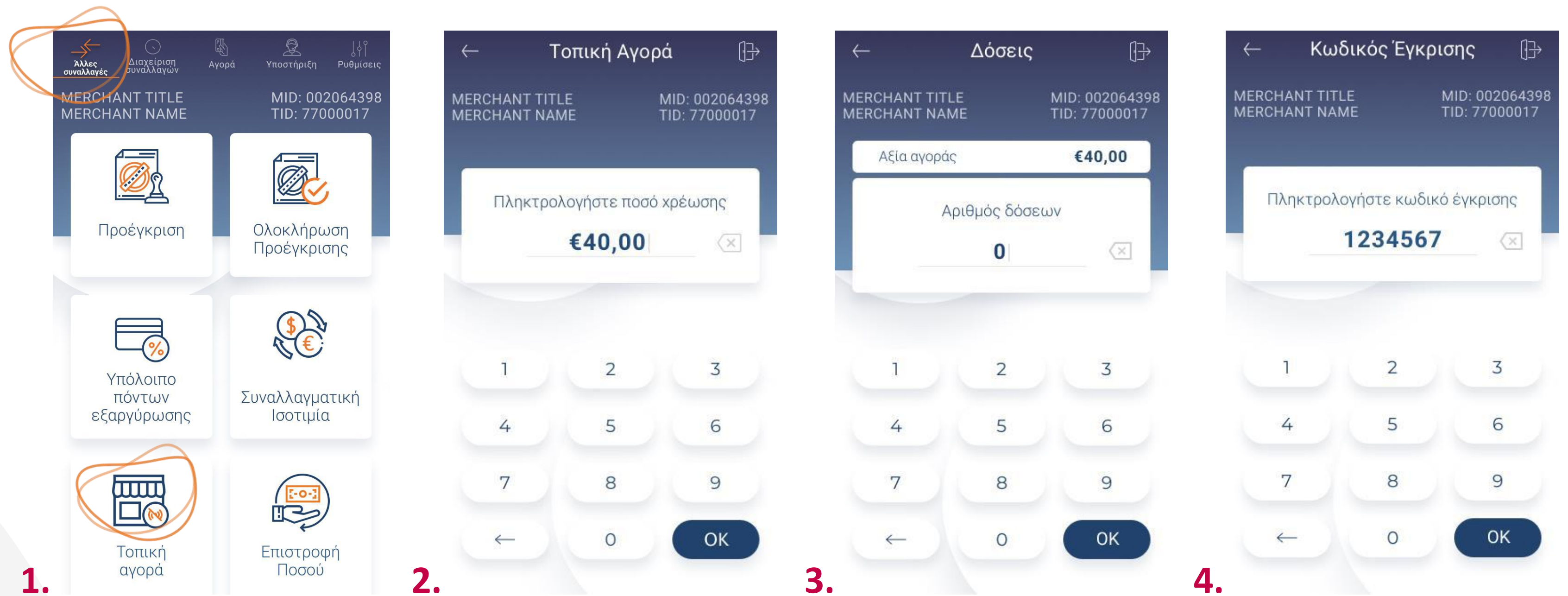
Βρίσκεστε στην ενότητα «Άλλες συναλλαγές».

Με την επιλογή «Τοπική Αγορά» εκτελέστε συναλλαγές και εκτός δικτύου.

Είναι απαραίτητη η έγκριση από την Τράπεζα συνεργασίας σας.

Τοπική αγορά

8.5



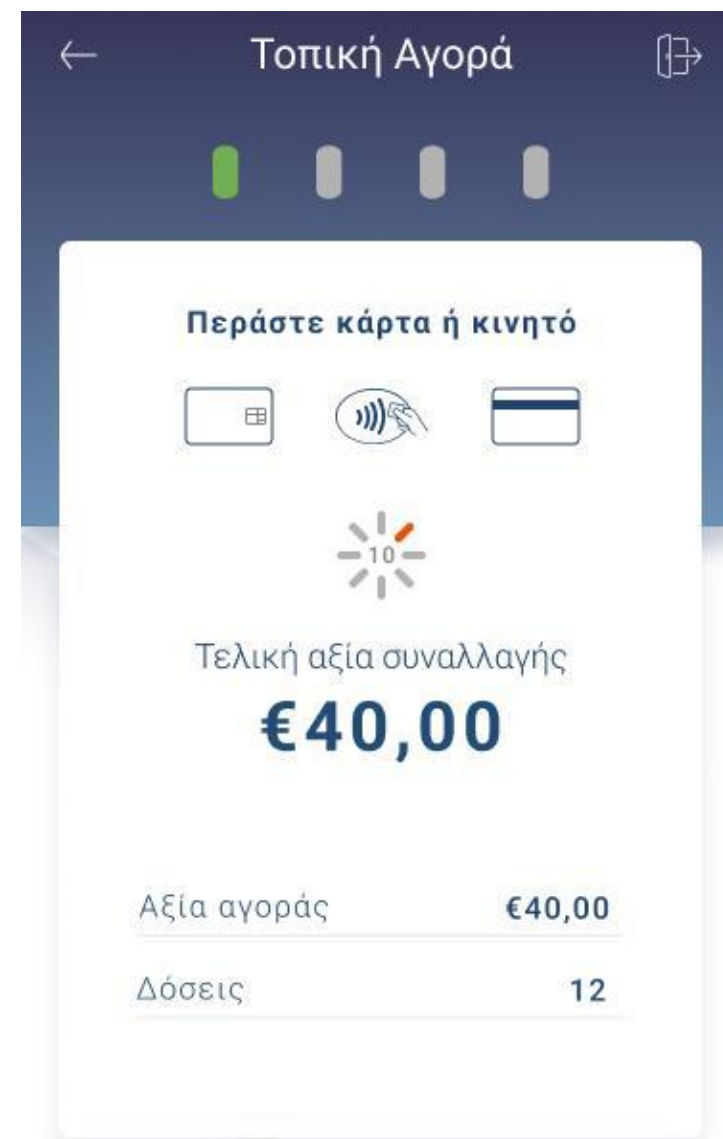
1. Επιλέξτε «Τοπική αγορά». (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
4. Πληκτρολογήστε **κωδικό έγκρισης** και πατήστε **OK**. (Εικόνα 4)



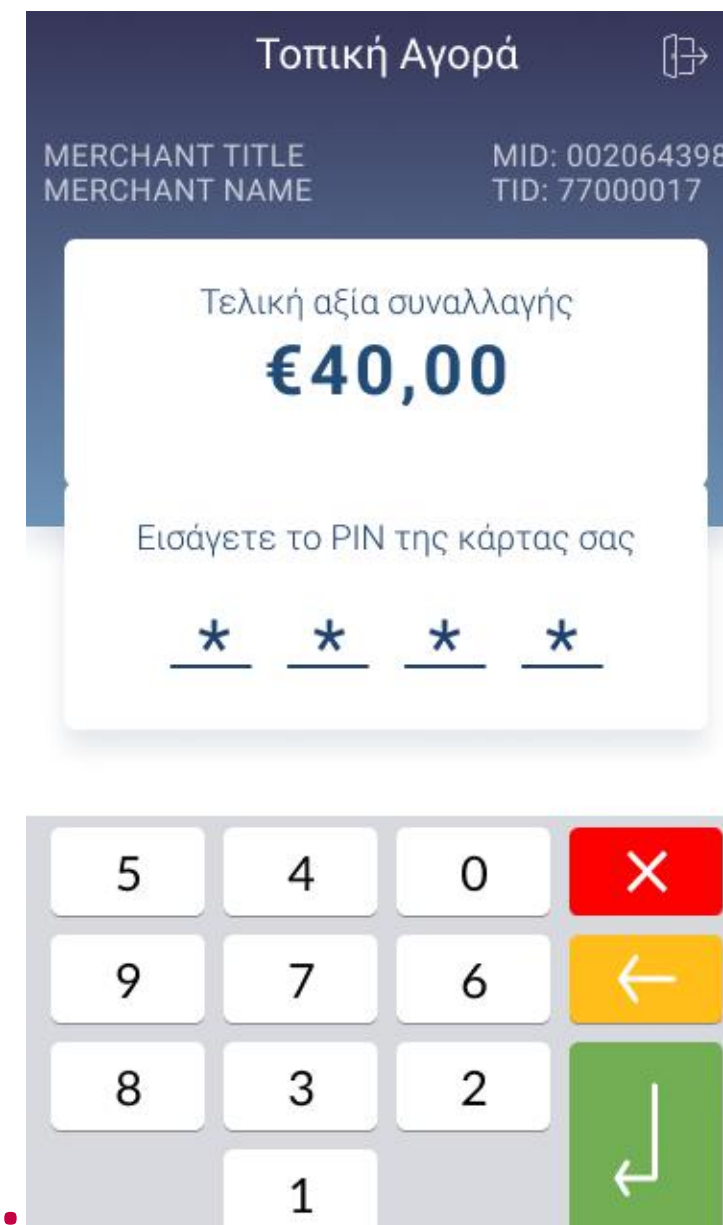
Τοπική αγορά

8.5

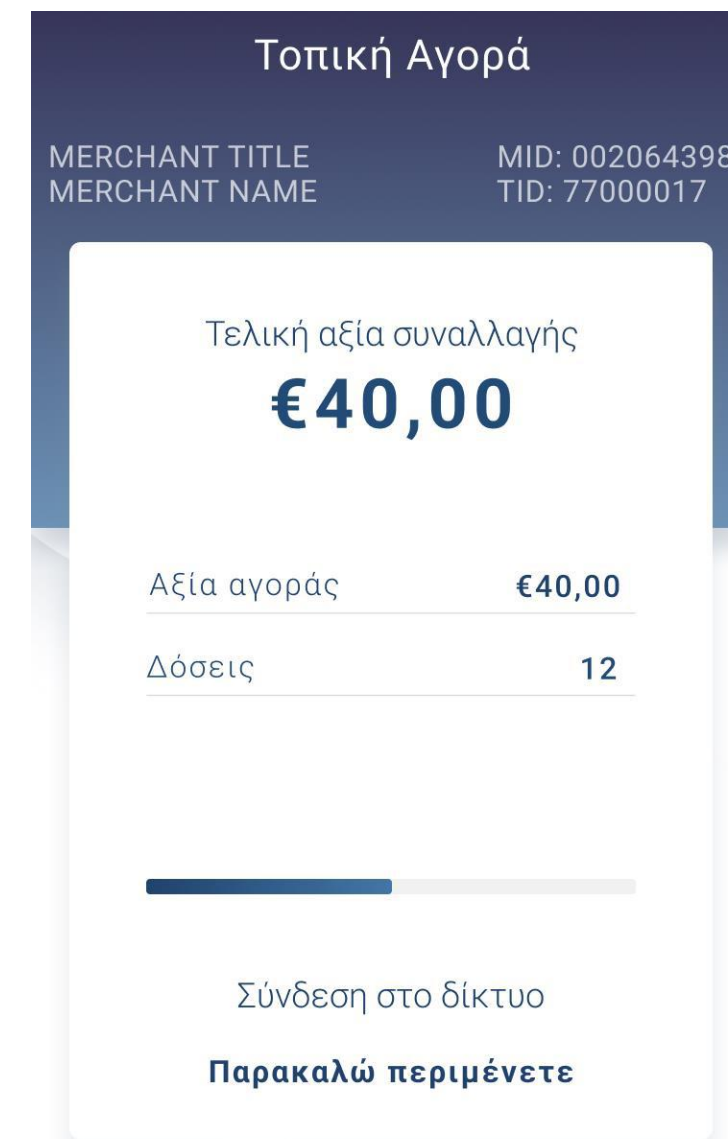
5.



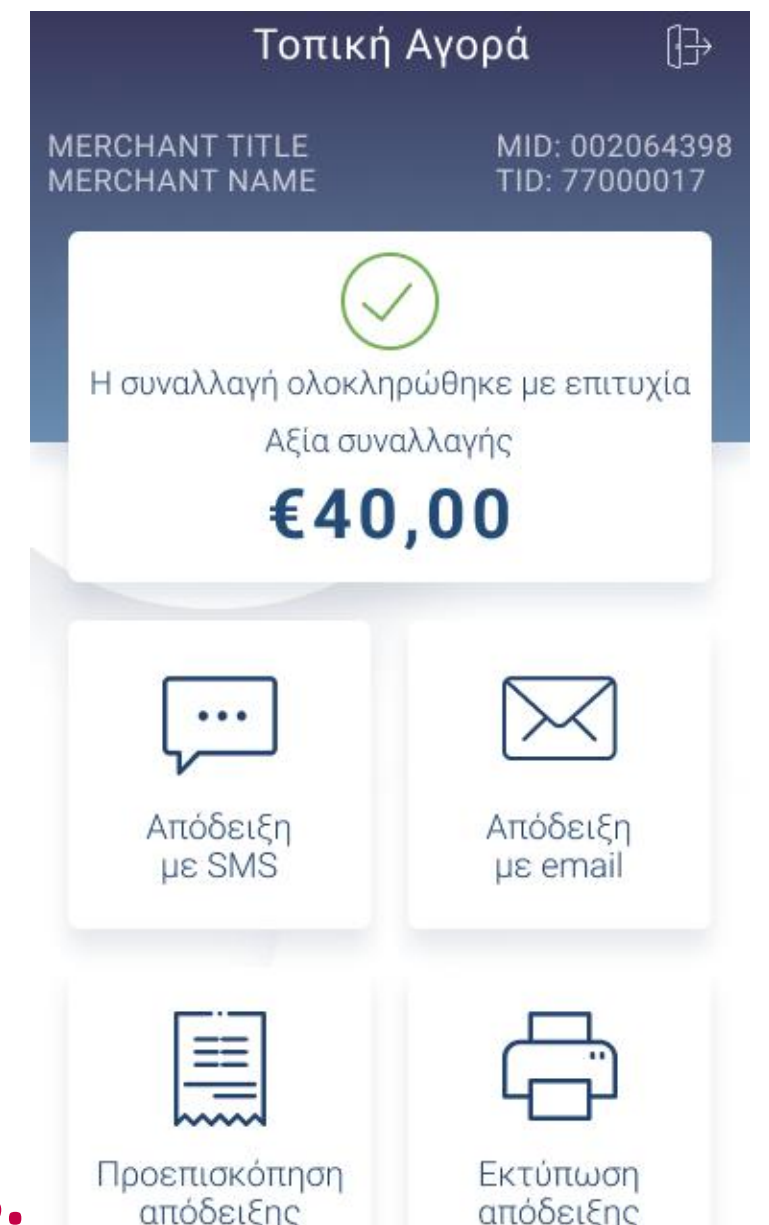
6.



7.



8.



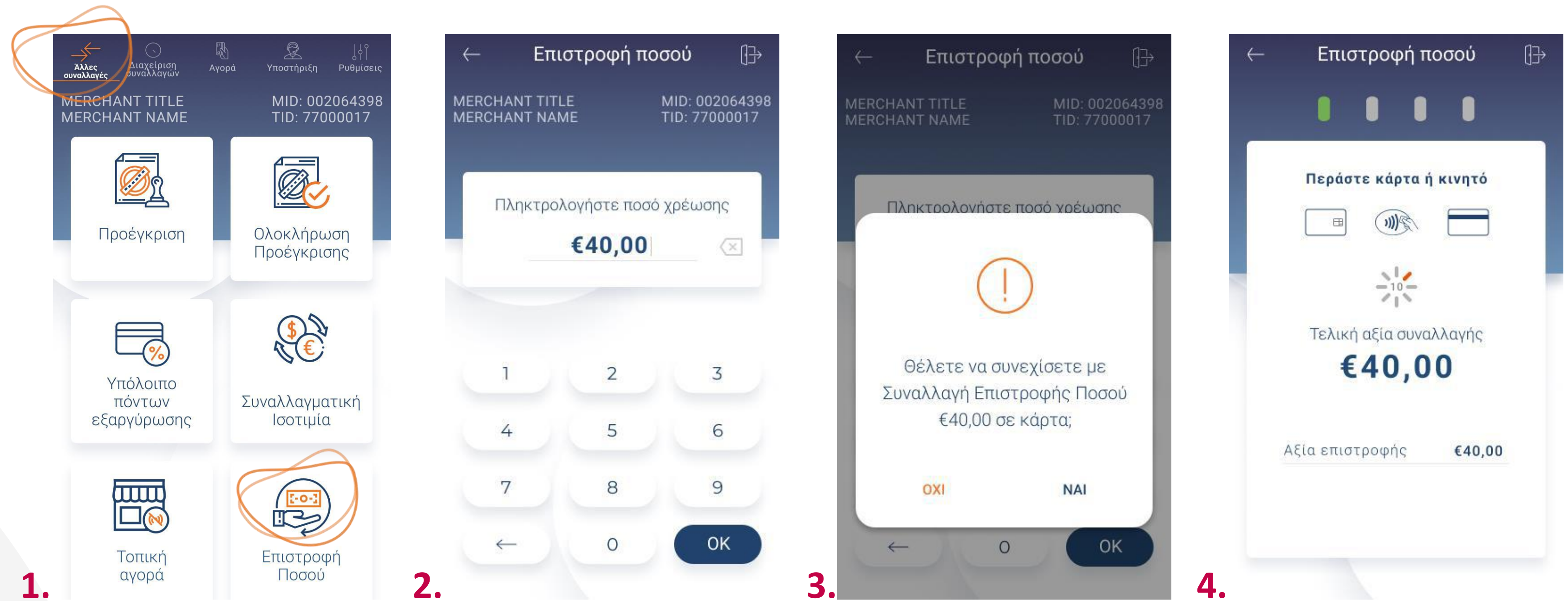
5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 5)
6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 6)
- ⓘ **Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 8)



Βρίσκεστε στην ενότητα
«Άλλες συναλλαγές».

Επιστροφή ποσού

8.6



1. Επιλέξτε «Επιστροφή Ποσού». (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το ποσό επιστροφής που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 2)
3. Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε την επιστροφή ποσού σε κάρτα πατήστε **ΝΑΙ**. (Εικόνα 3)
4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)

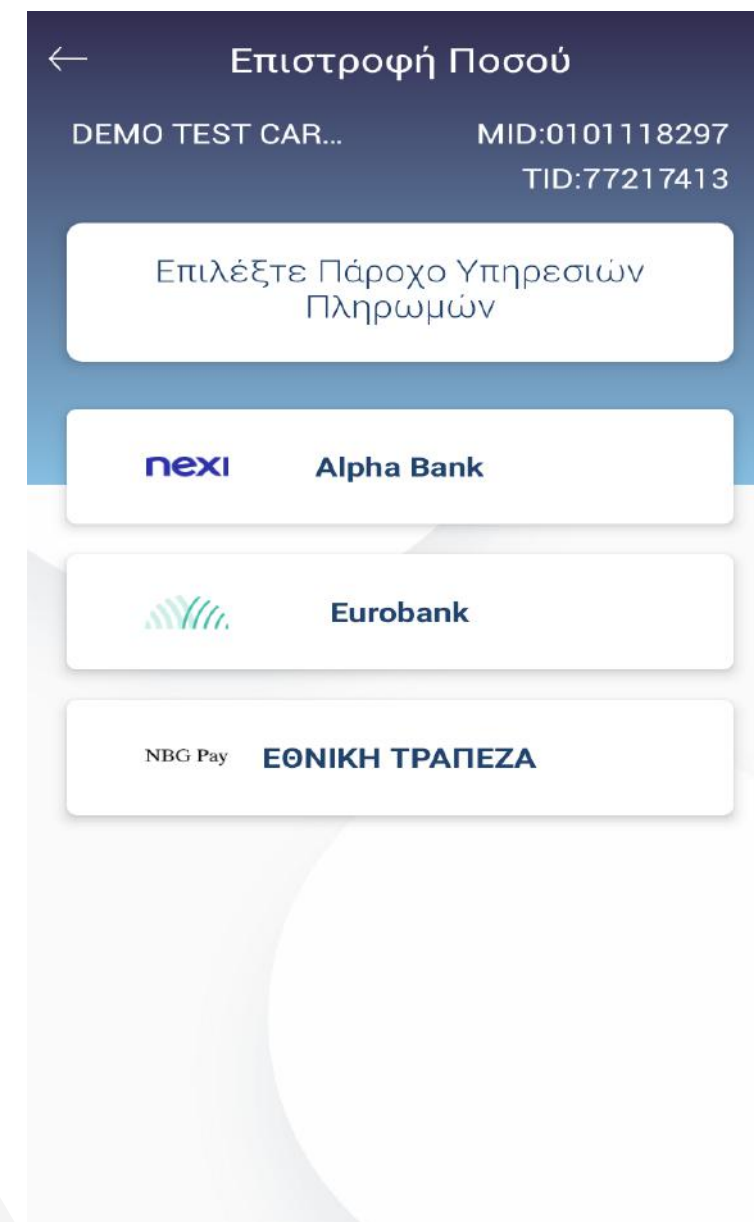


Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών Cardlink apollo. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

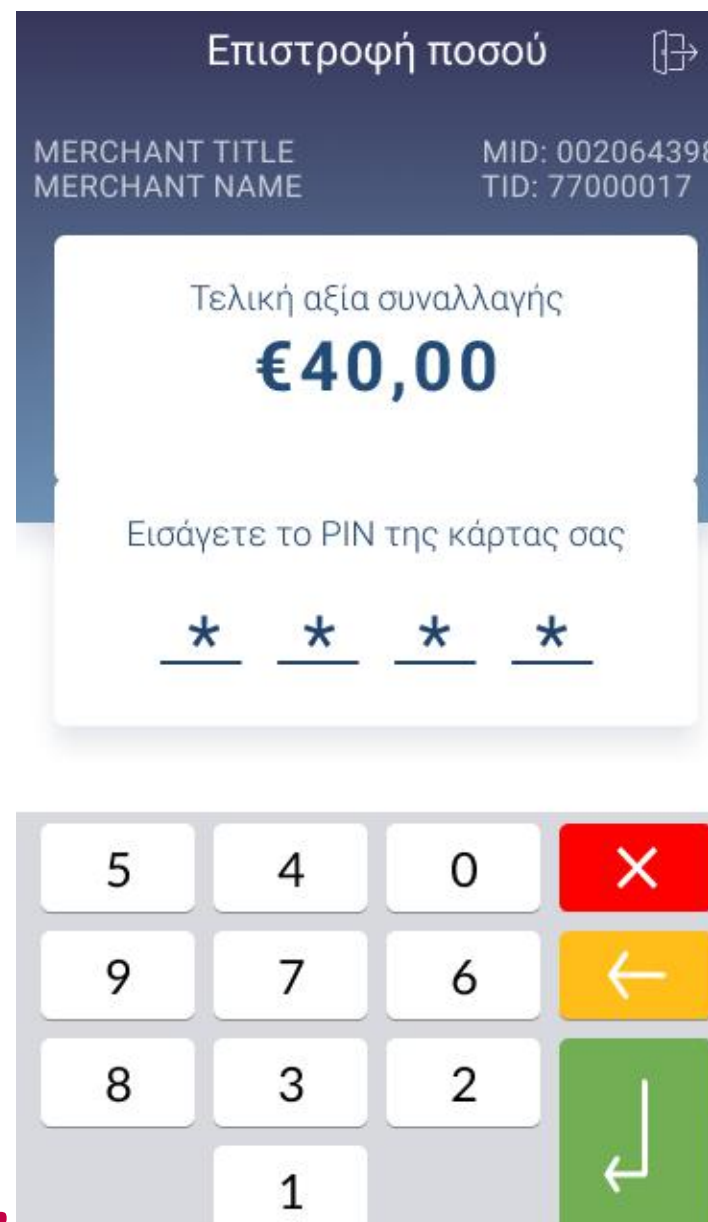
Επιστροφή ποσού

8.6

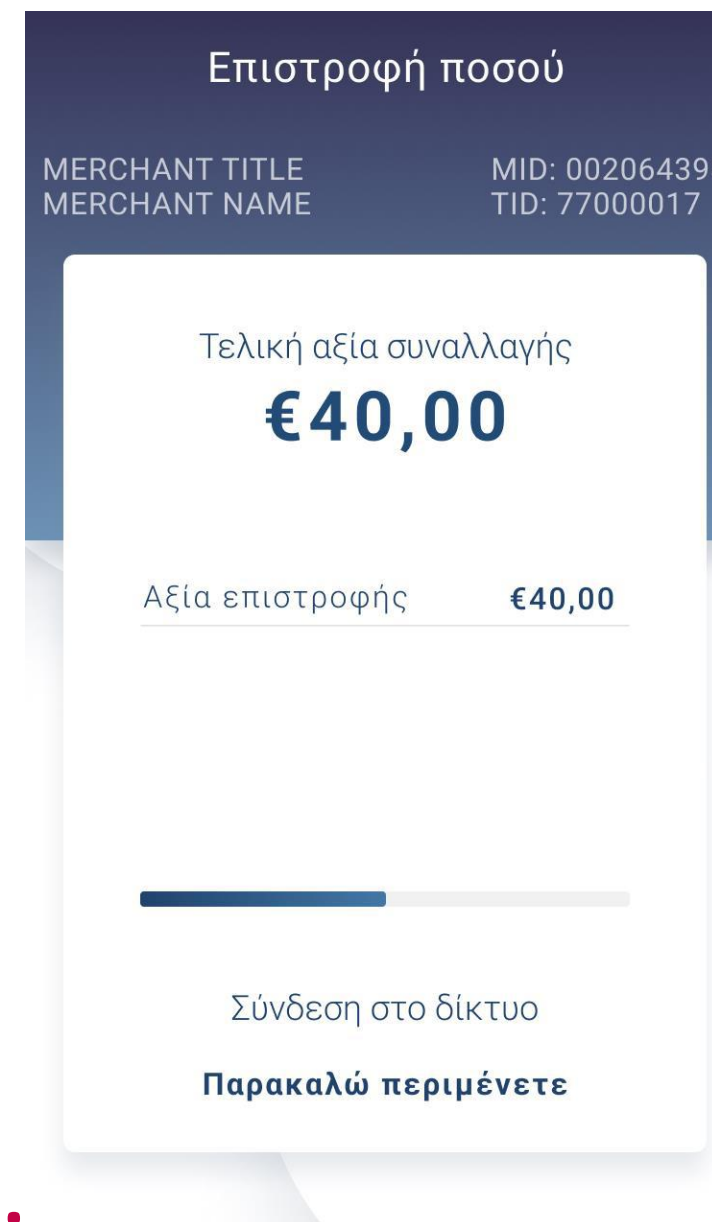
5.



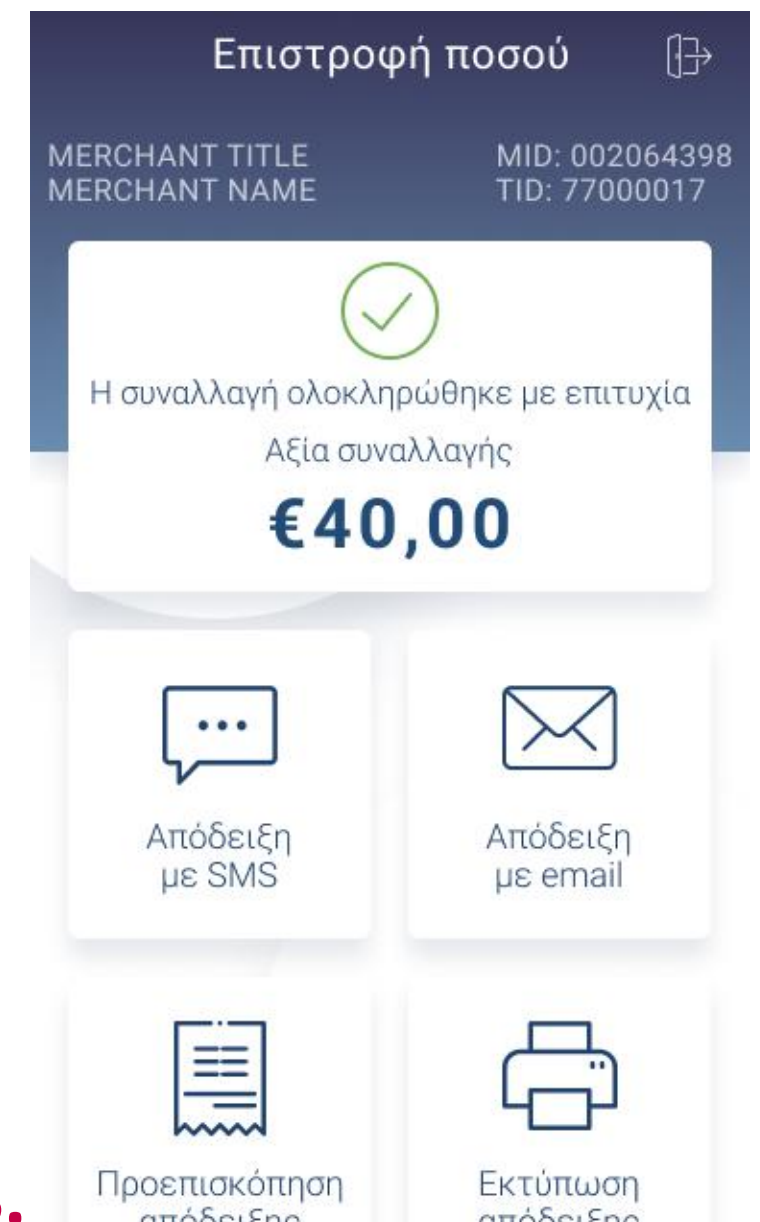
6.



7.



8.

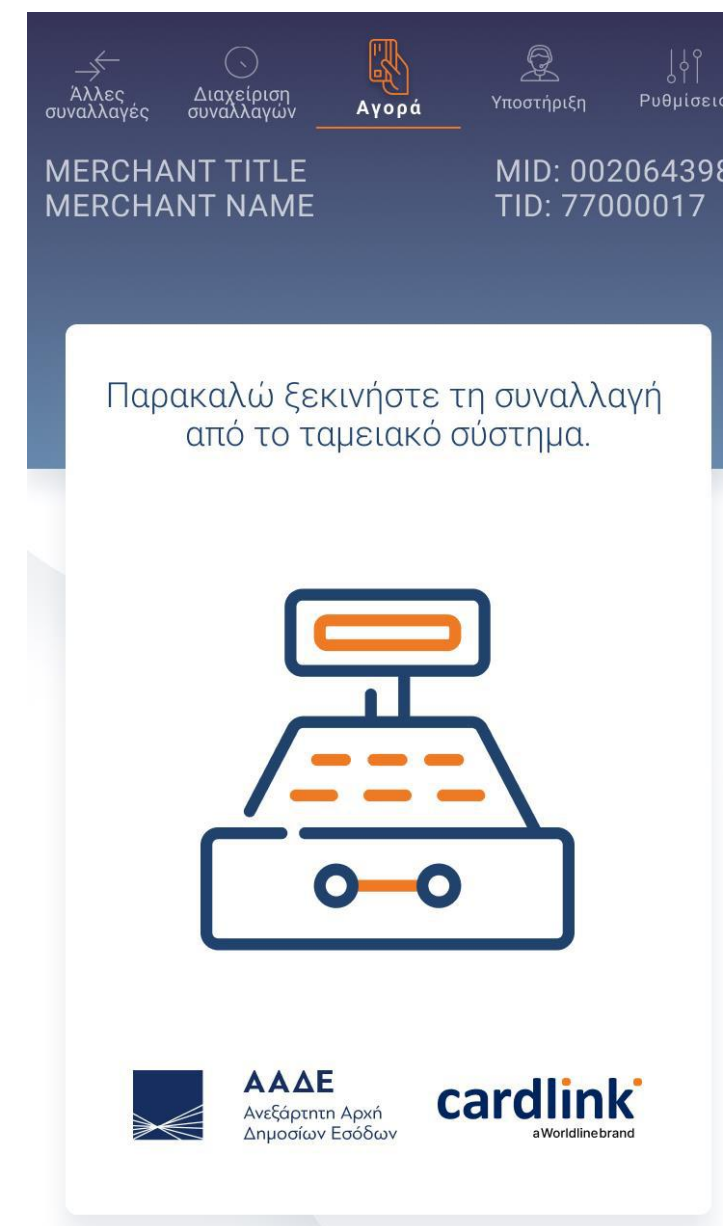


5. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε. (Εικόνα 5)
6. Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 8)

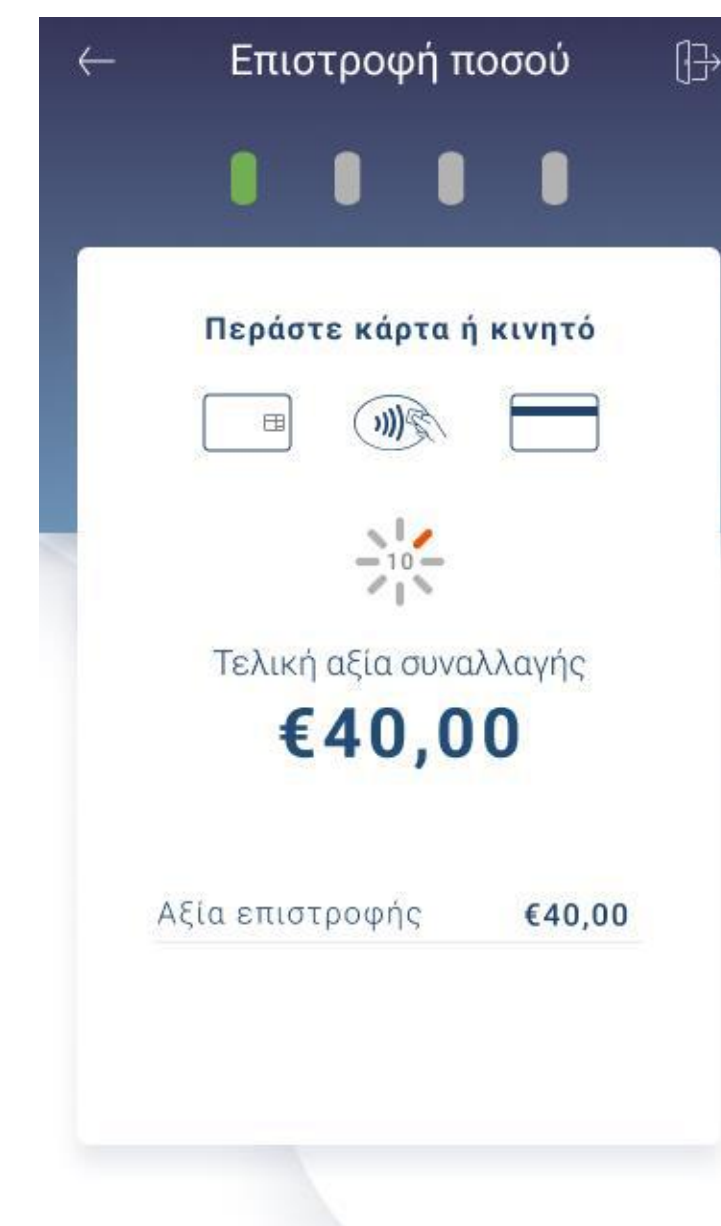


Επιστροφή ποσού από το ταμειακό

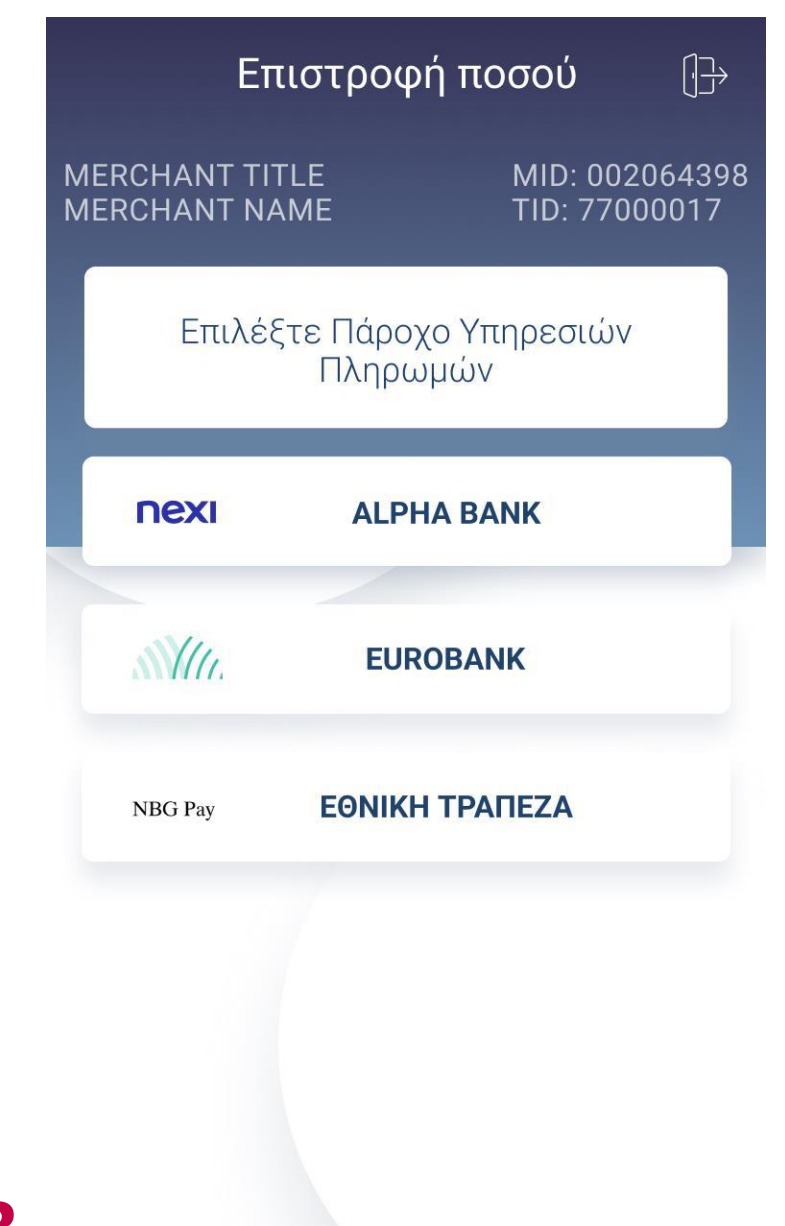
8.6.1



1.



2.



3.

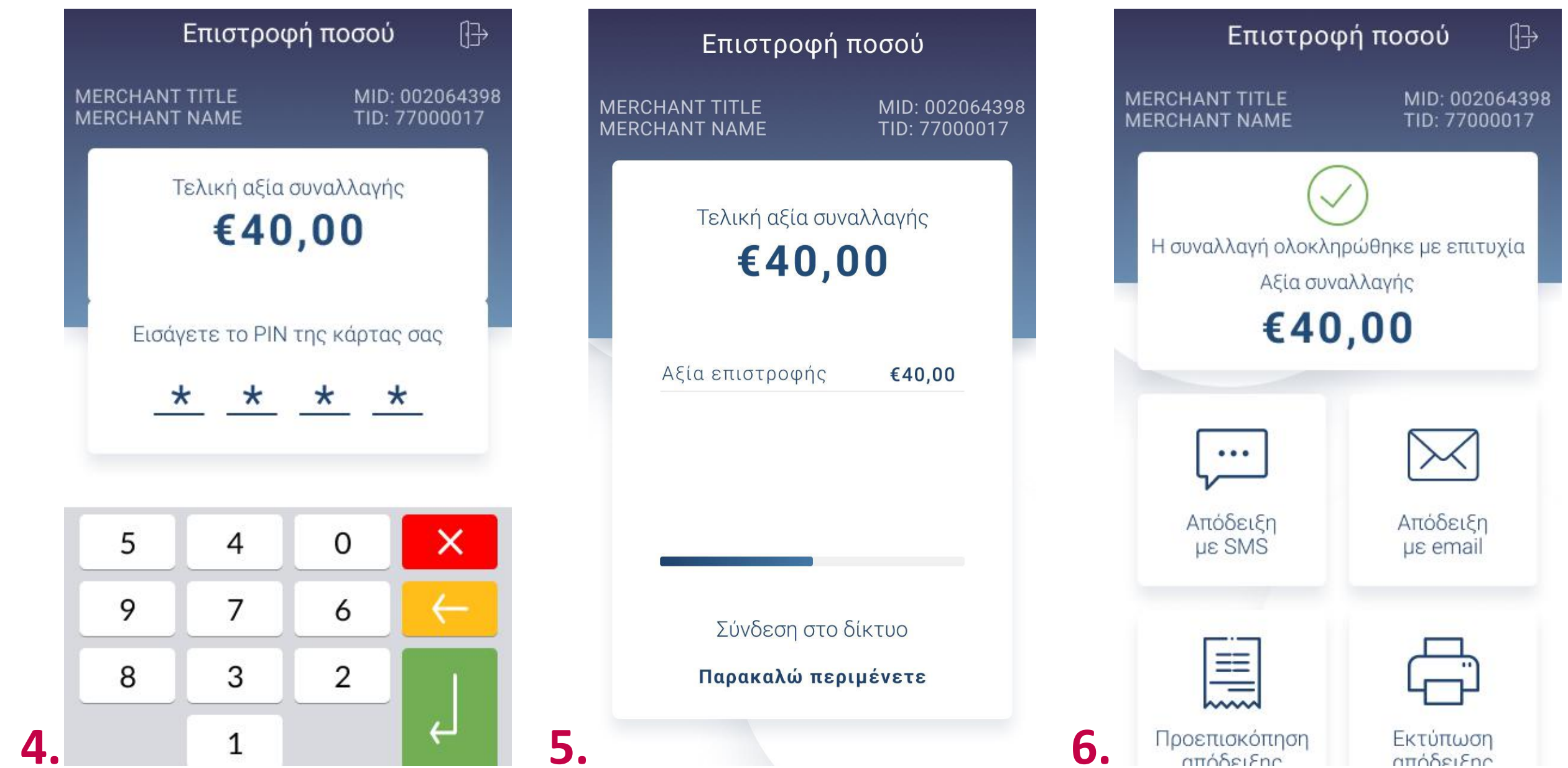
1. Δώστε την εντολή Επιστροφής ποσού (Refund) από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 2)
3. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε. (Εικόνα 3)



Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών Cardlink apollo. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Επιστροφή ποσού από το ταμειακό

8.6.1



4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 4)
- Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.
5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 5)
6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 6)



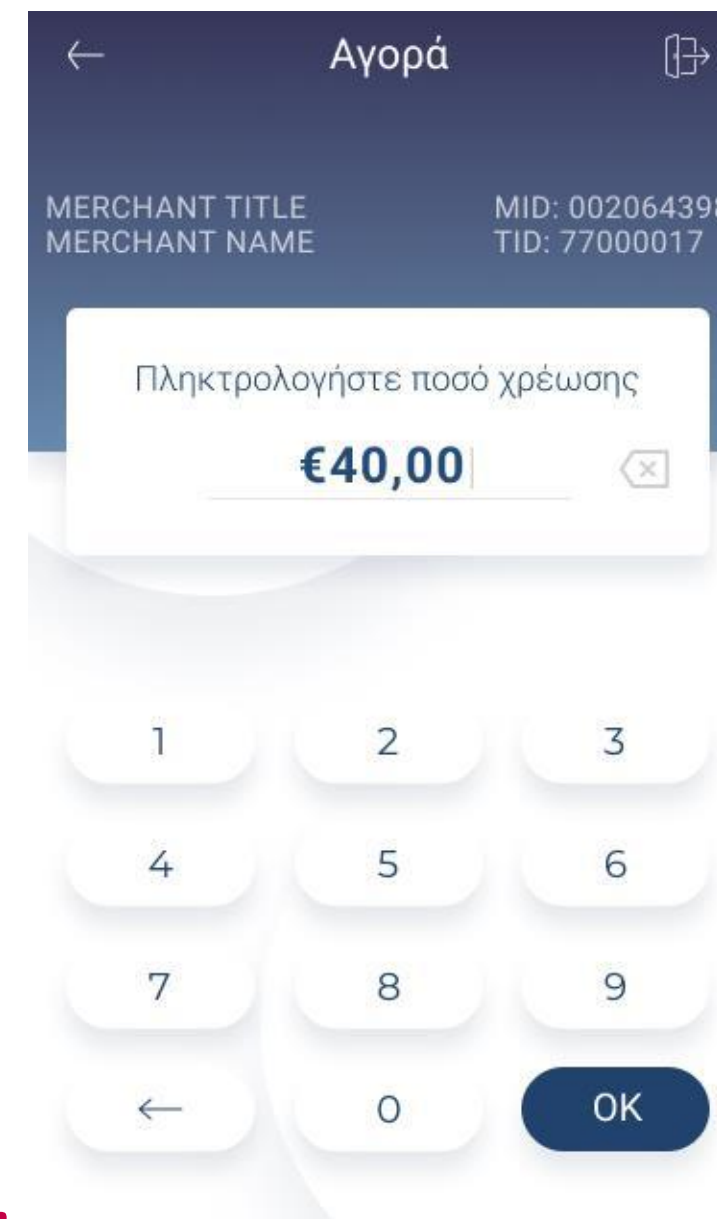
Βρίσκεστε στην ενότητα «Άλλες συναλλαγές», στην επιλογή «Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας». Είναι απαραίτητη η έγκριση από την Τράπεζα συνεργασίας σας.

Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας

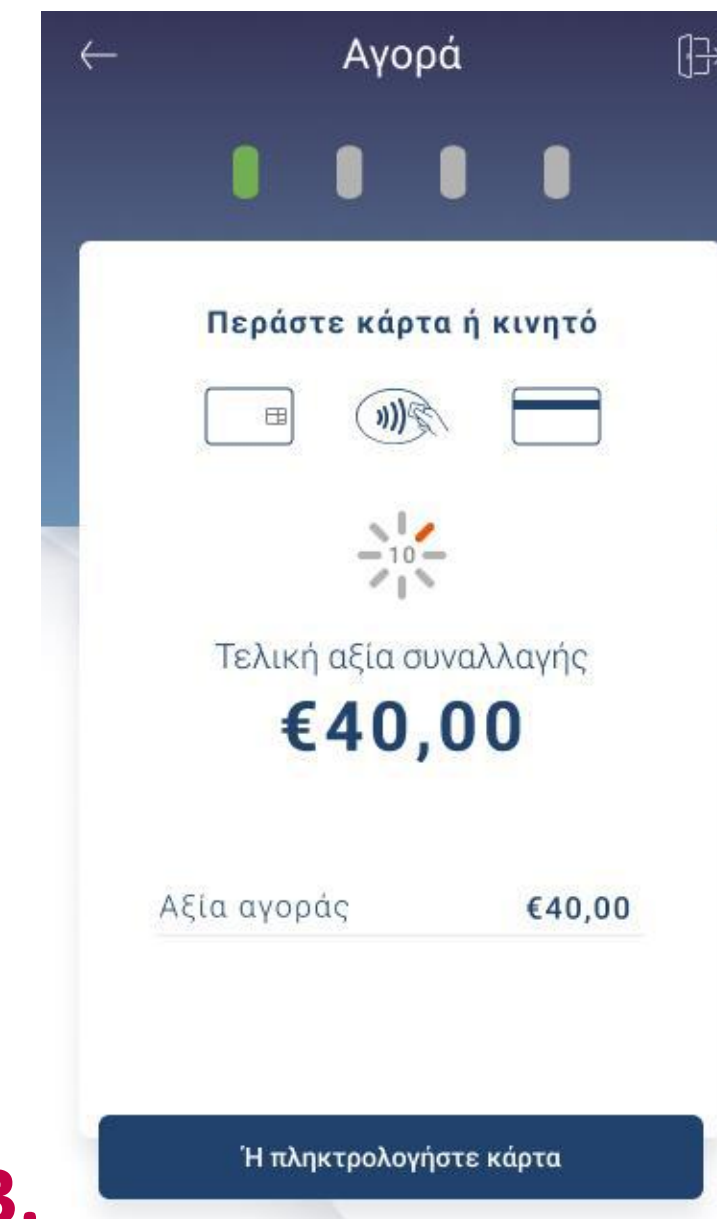
8.7



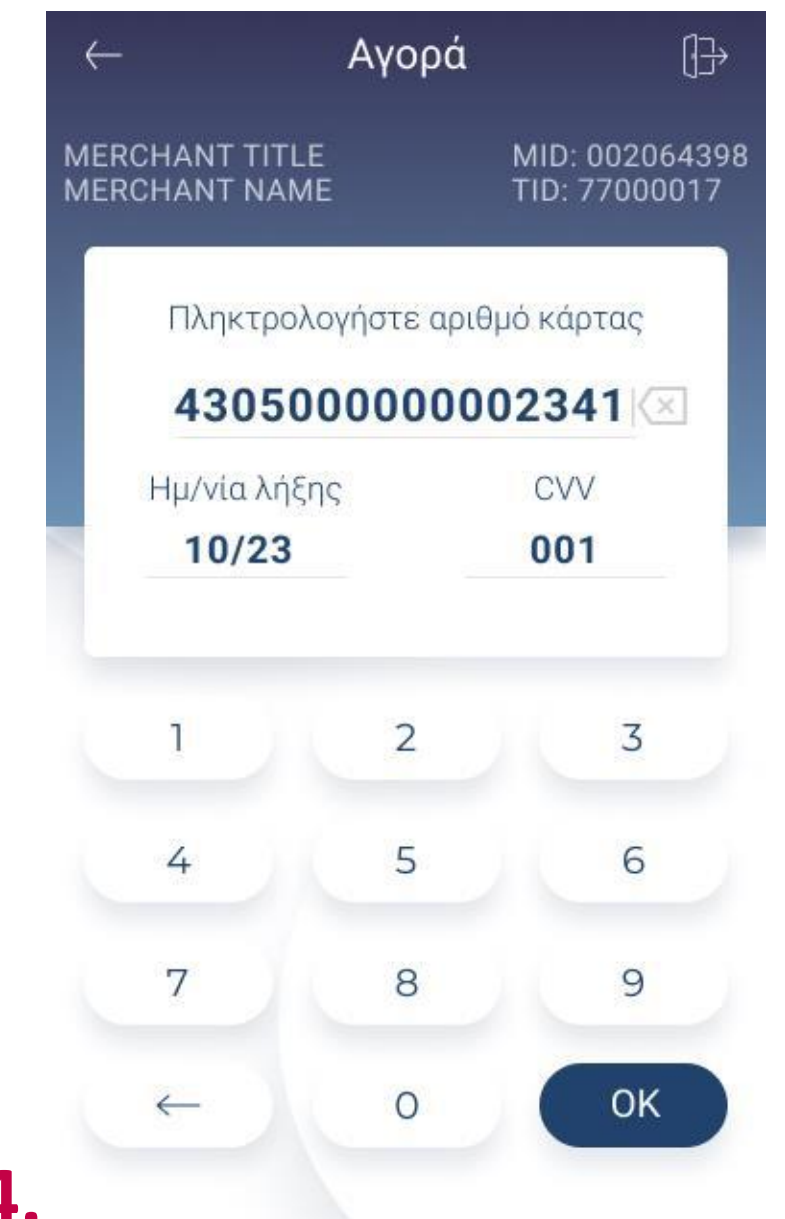
1.



2.



3.



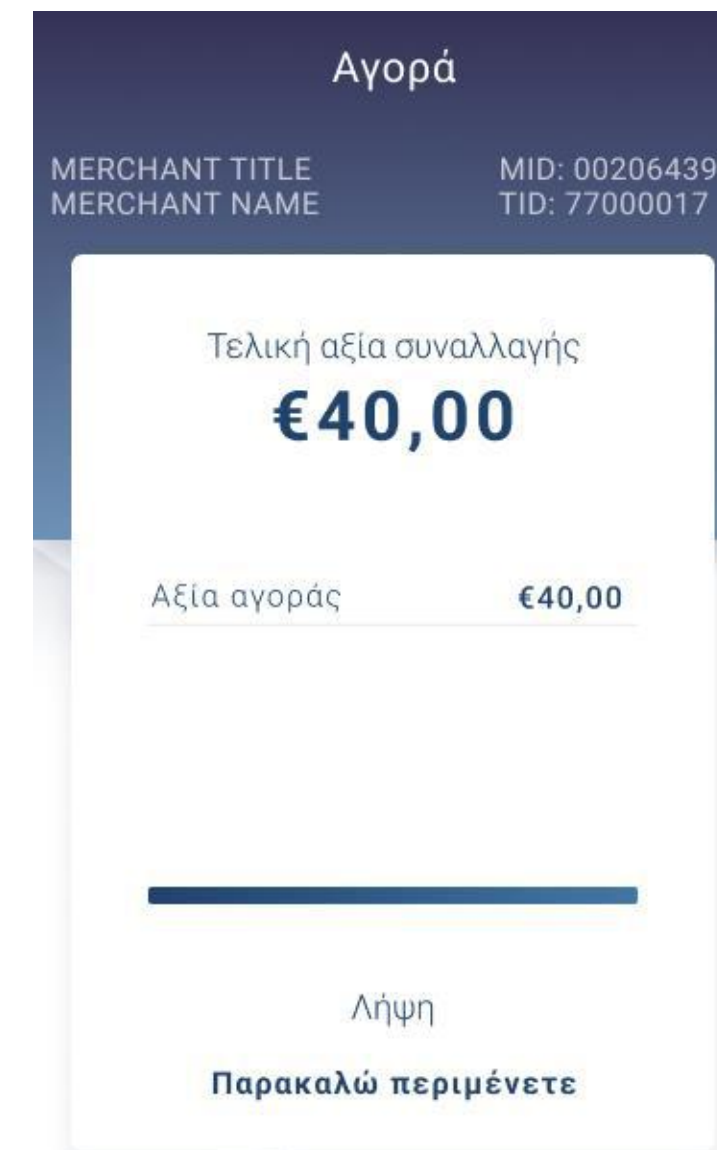
4.

1. Επιλέξτε «Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας». (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το ποσό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε την επιστροφή ποσού σε κάρτα πατήστε **ΝΑΙ**. (Εικόνα 3)
4. Πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 4)

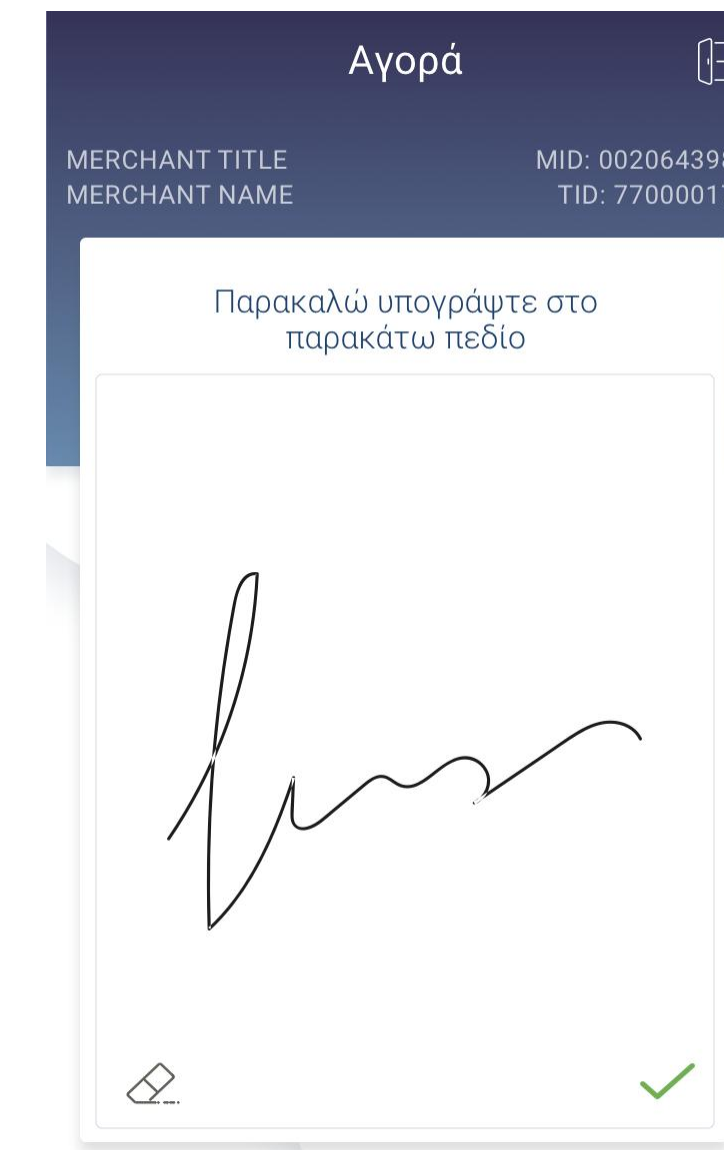


Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας

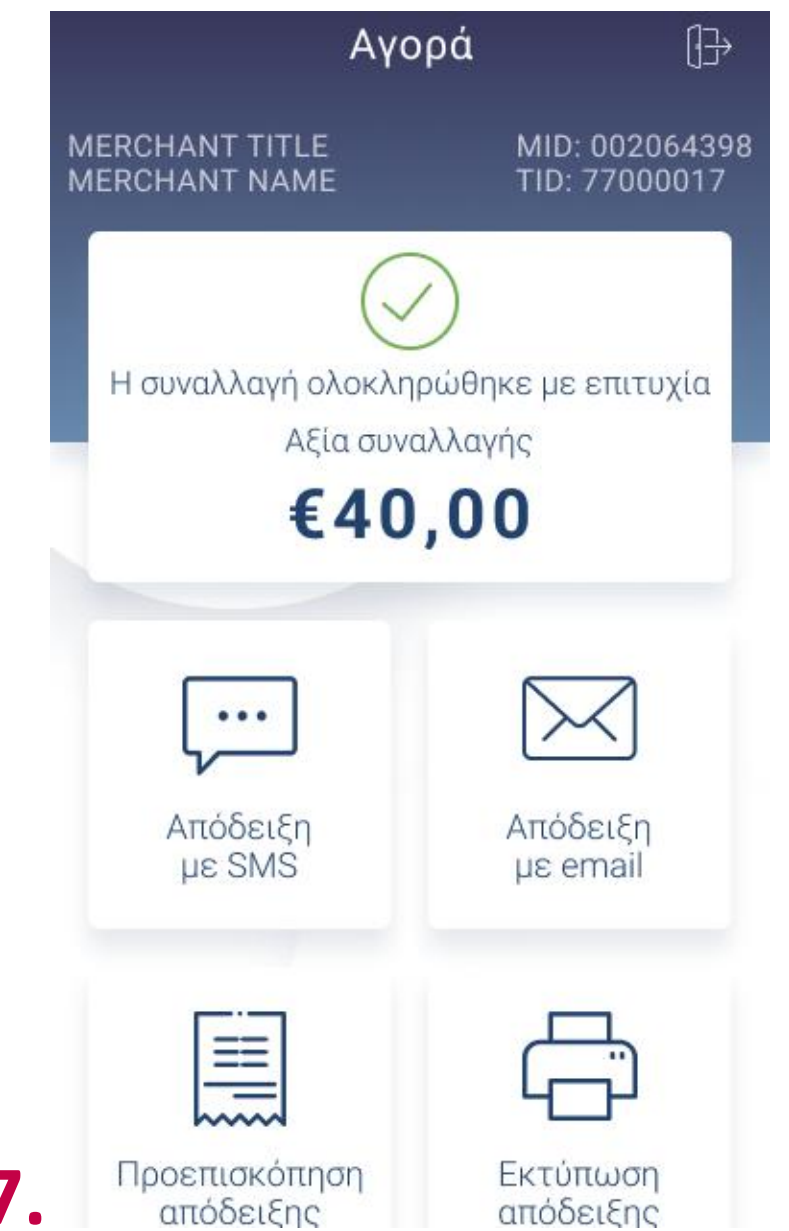
8.7



5.



6.



7.

5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 5)
6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 6)
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 7)

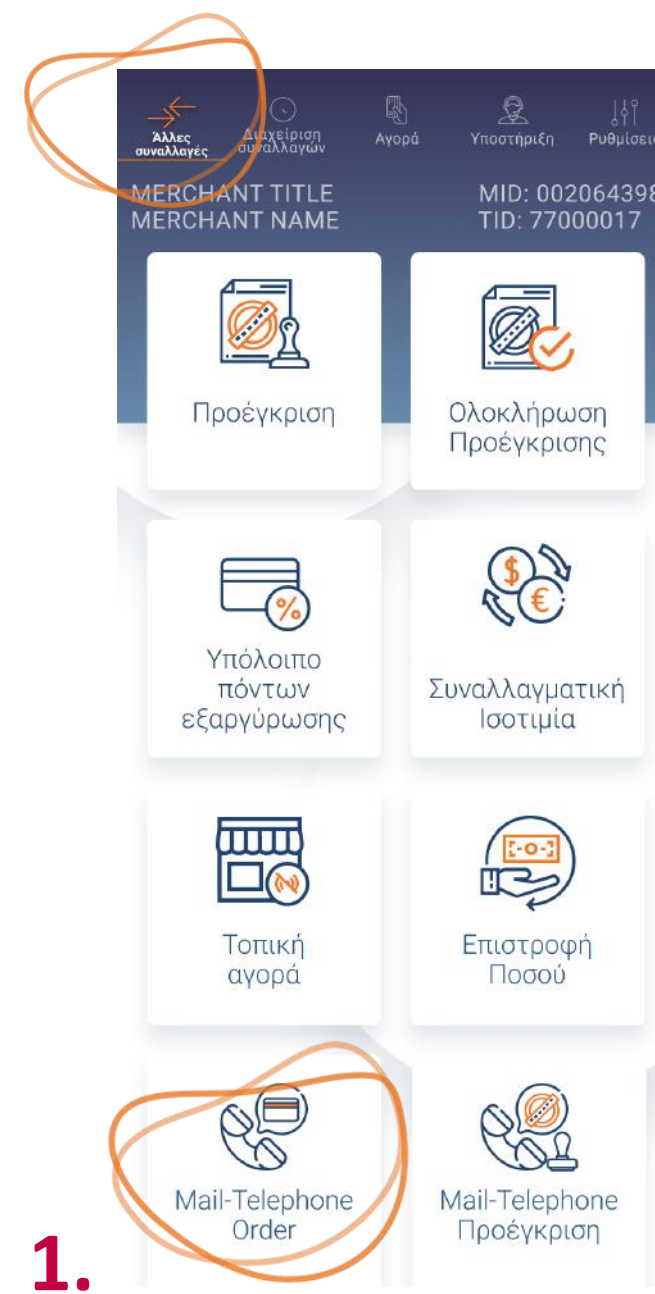
 **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των **αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις **«Ρυθμίσεις Εκτύπωσης»** την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.



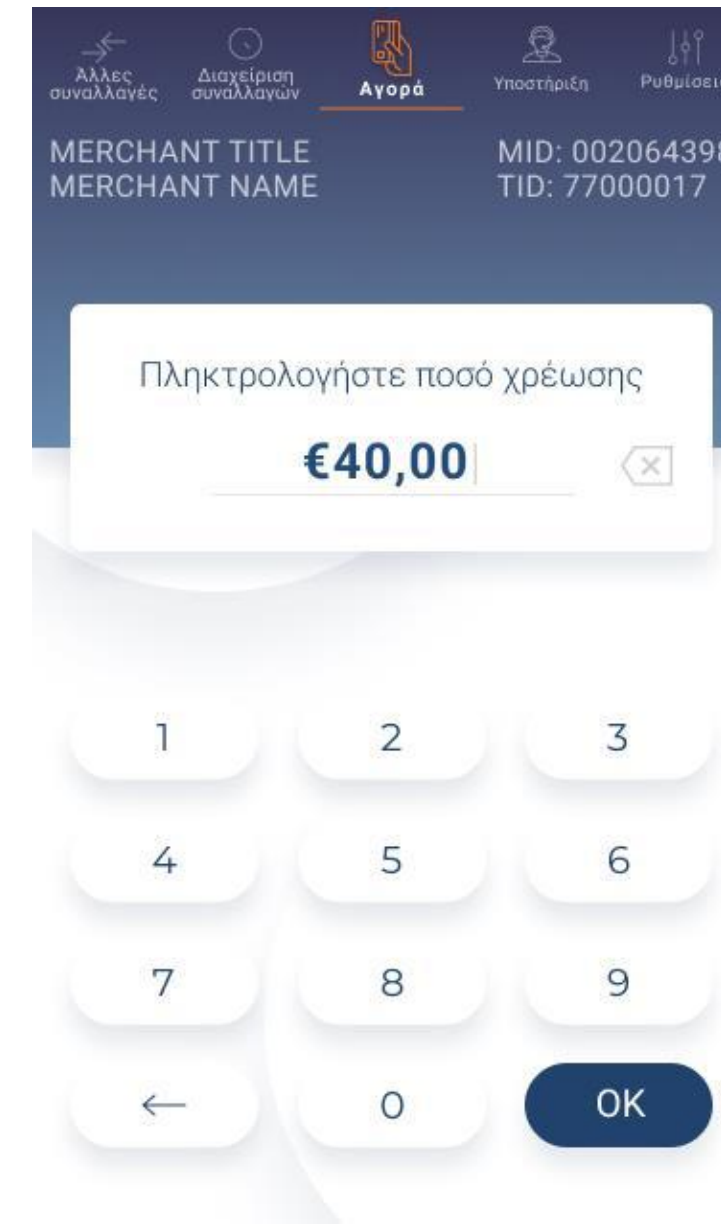
Βρίσκεστε στην επιλογή «Mail-Telephone Order». Είναι απαραίτητη η έγκριση από την Τράπεζα συνεργασίας σας.

Πληρωμή μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας

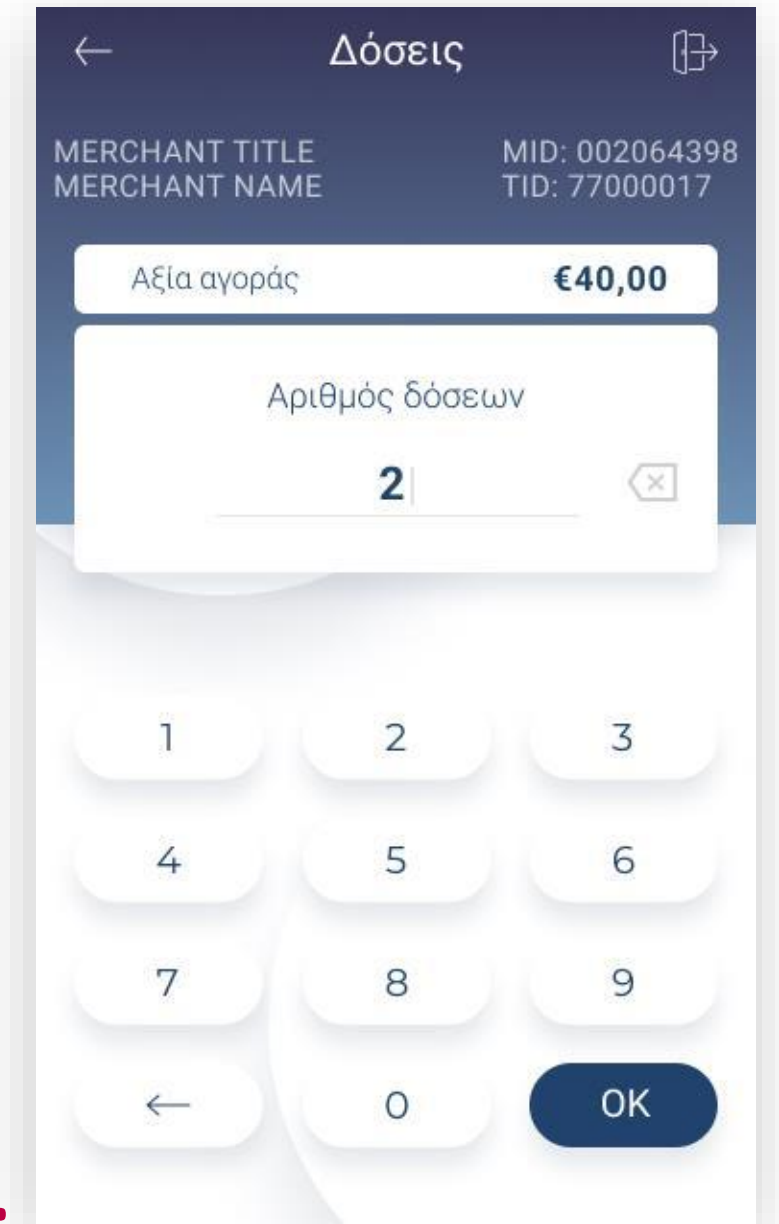
8.8



1.



2.



3.

1. Επιλέξτε «Mail –Telephone Order». (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το ποσό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)



Πληρωμή μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας

8.8

4.

5.

6.

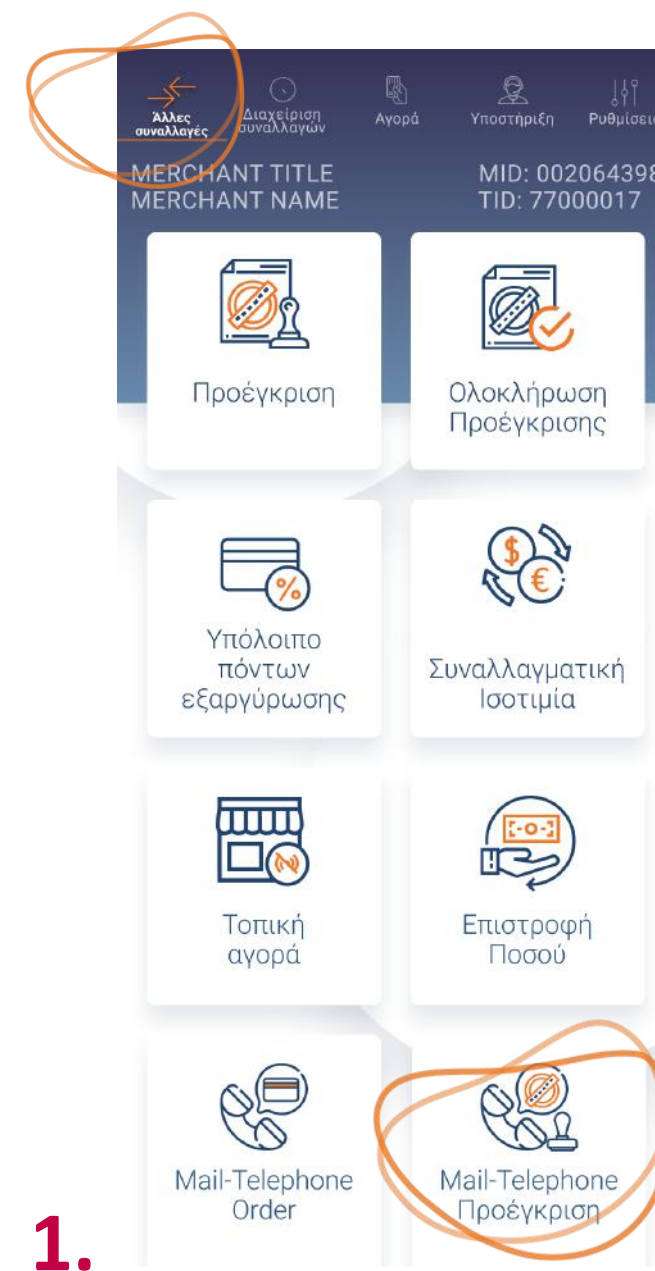
4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε OK. (Εικόνα 4)
 5. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η επικοινωνία. (Εικόνα 5)
 6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 6)
- ❗ Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών Cardlink apollo. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.



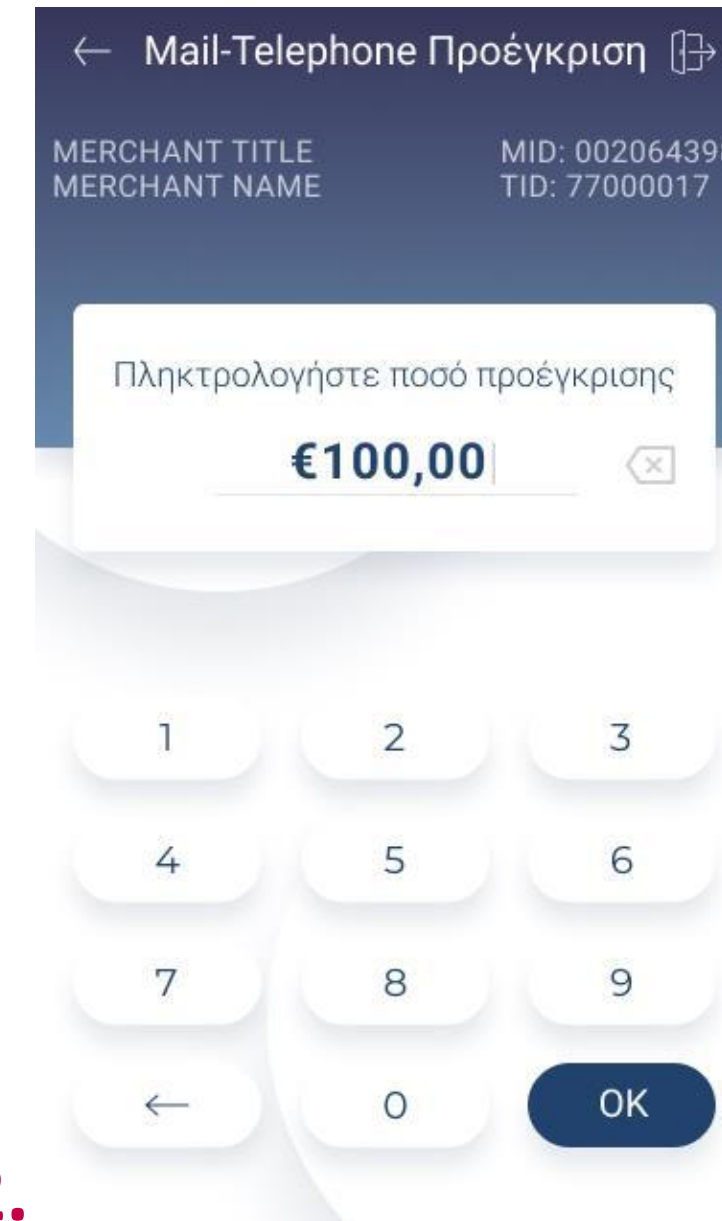
Βρίσκεστε στην επιλογή «Mail-Telephone Προέγκριση». Είναι απαραίτητη η έγκριση από την Τράπεζα συνεργασίας σας.

Προέγκριση μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας

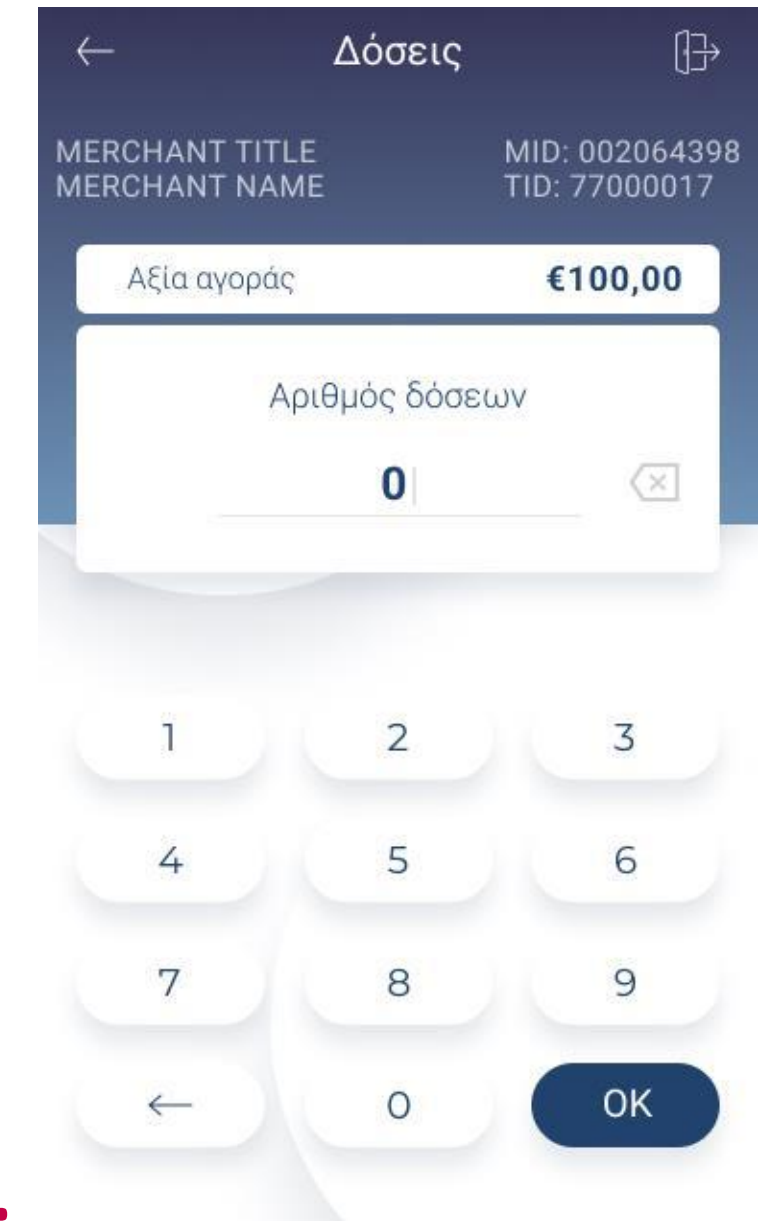
8.9



1.



2.



3.

1. Επιλέξτε «Mail-Telephone Προέγκριση». (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το ποσό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)



Προέγκριση μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας

8.9

4.

5.

6.

4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε OK. (Εικόνα 4)
 5. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η επικοινωνία. (Εικόνα 5)
 6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 6)
-  **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών Cardlink apollo. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.



Βρίσκεστε στην επιλογή «Άλλες συναλλαγές».

Πληρωμή προφορτωμένης Απόδειξης με αγορά

8.10.1



1. Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις». (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε απόδειξη και **Συνέχεια**. (Εικόνα 2)
3. Για να πληρωθείτε παραπάνω από μία αποδείξεις στην ίδια συναλλαγή μπορείτε να επιλέξετε πολλαπλές αποδείξεις. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε **Αγορά** και πατήστε **Συνέχεια**. (Εικόνα 4)

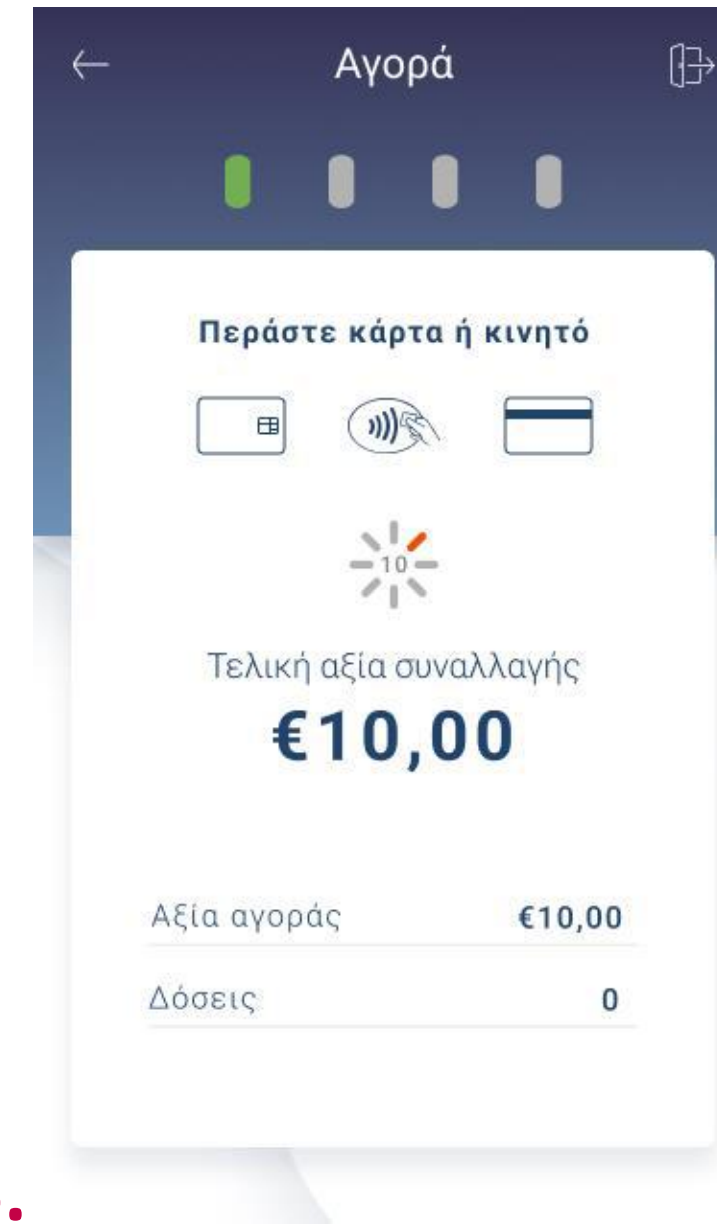
Σημείωση: Οι προφορτωμένες αποδείξεις εάν δεν εκτελεστούν/πληρωθούν μέσω POS εντός 24 ωρών, διαγράφονται αυτόματα από το POS.



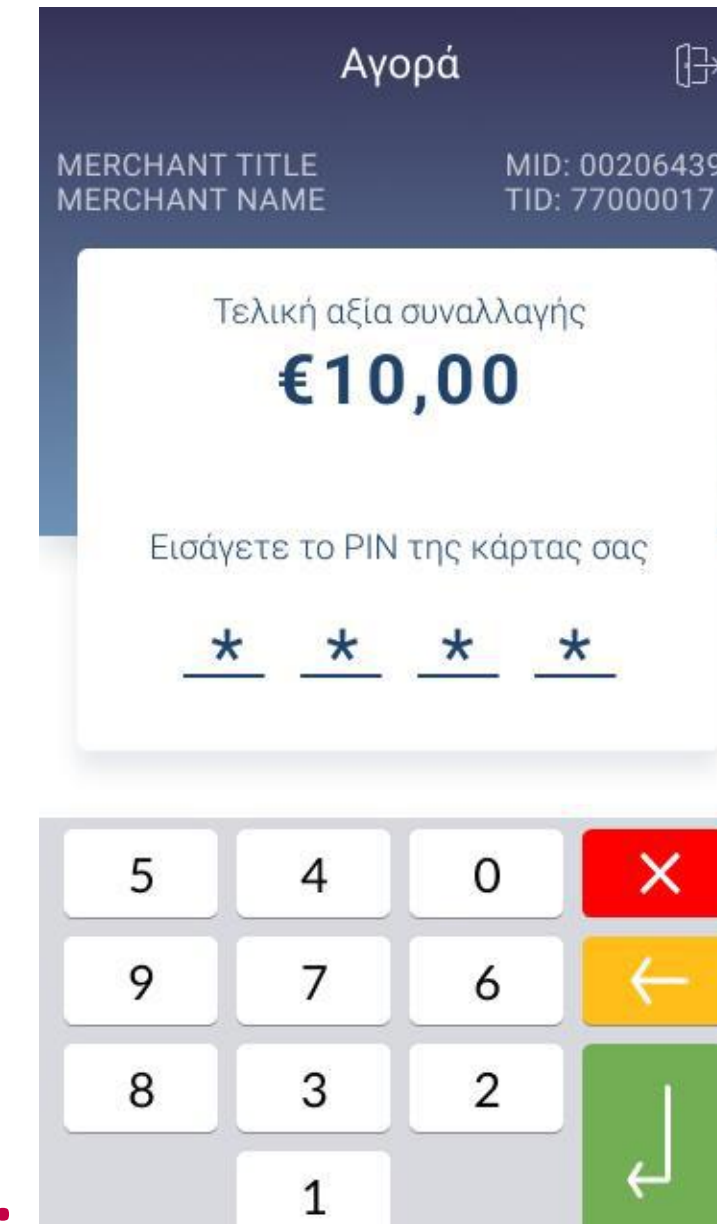
Πληρωμή προφορτωμένης Απόδειξης με αγορά

8.10.1

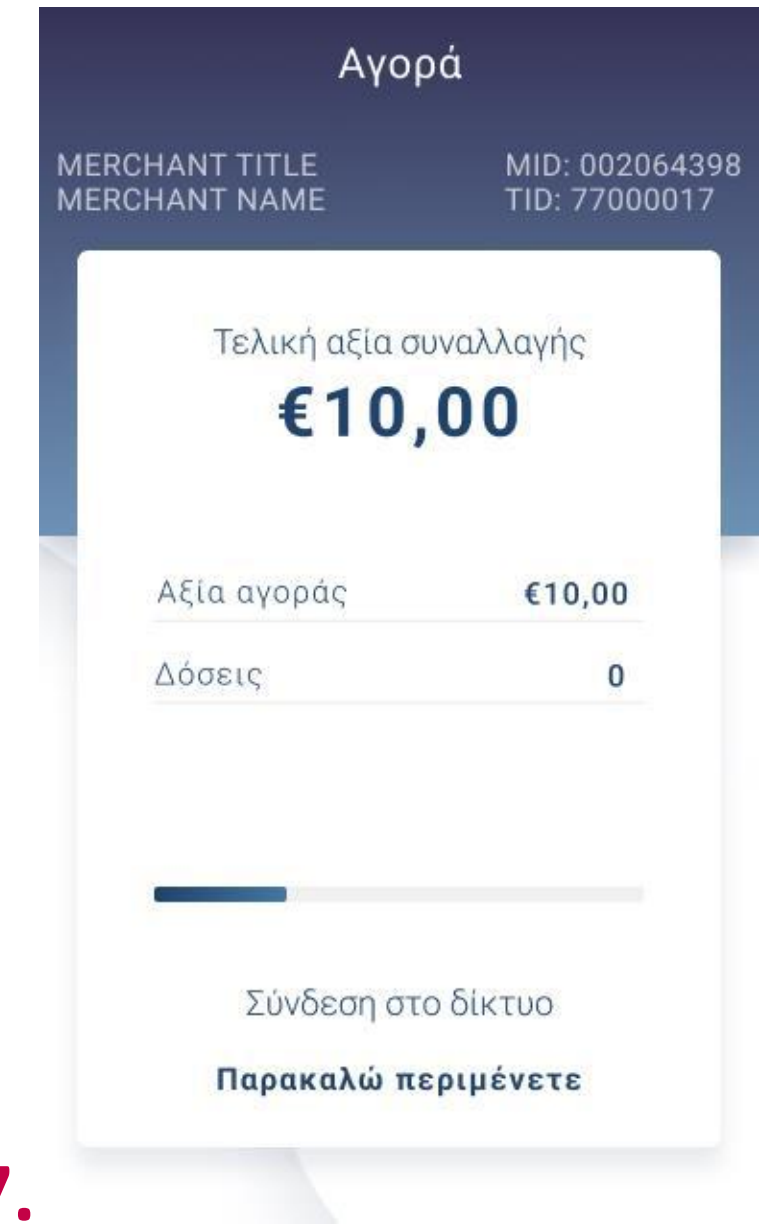
5.



6.



7.

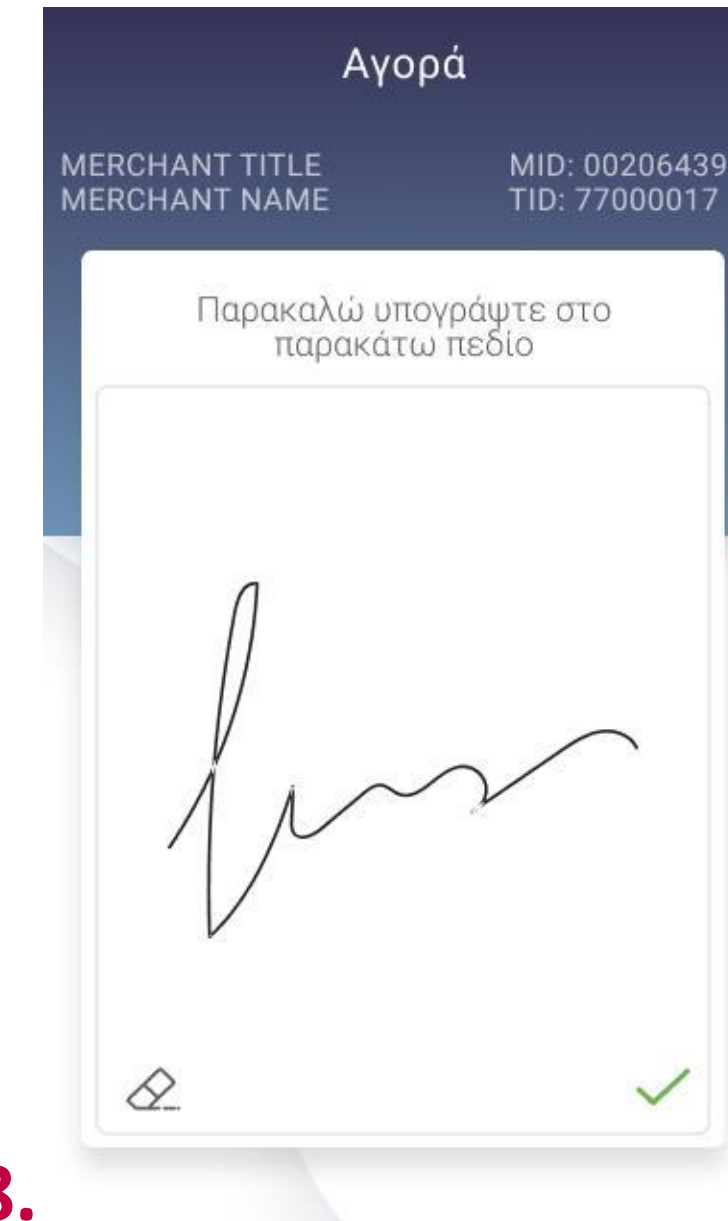


5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 5)
6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 6)
- ⓘ **Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)

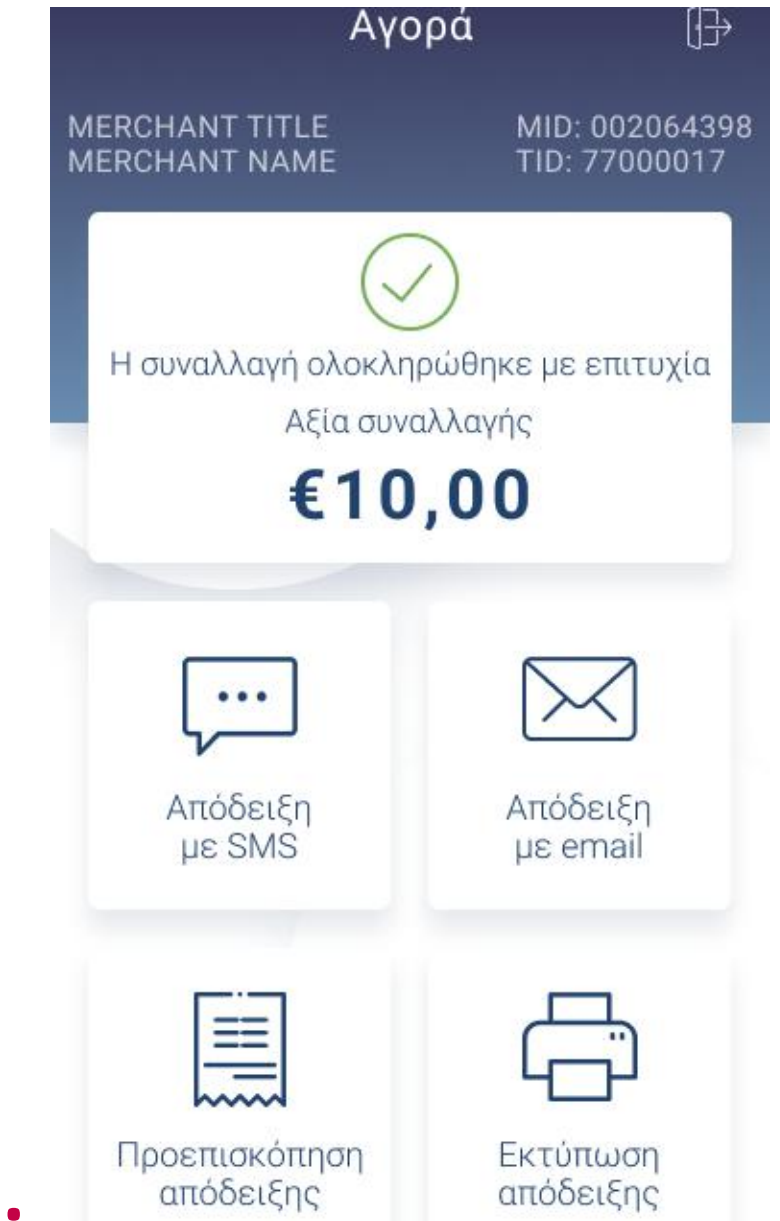


Πληρωμή προφορτωμένης Απόδειξης με αγορά

8.10.1



8.



9.

8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 8)
9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 9)

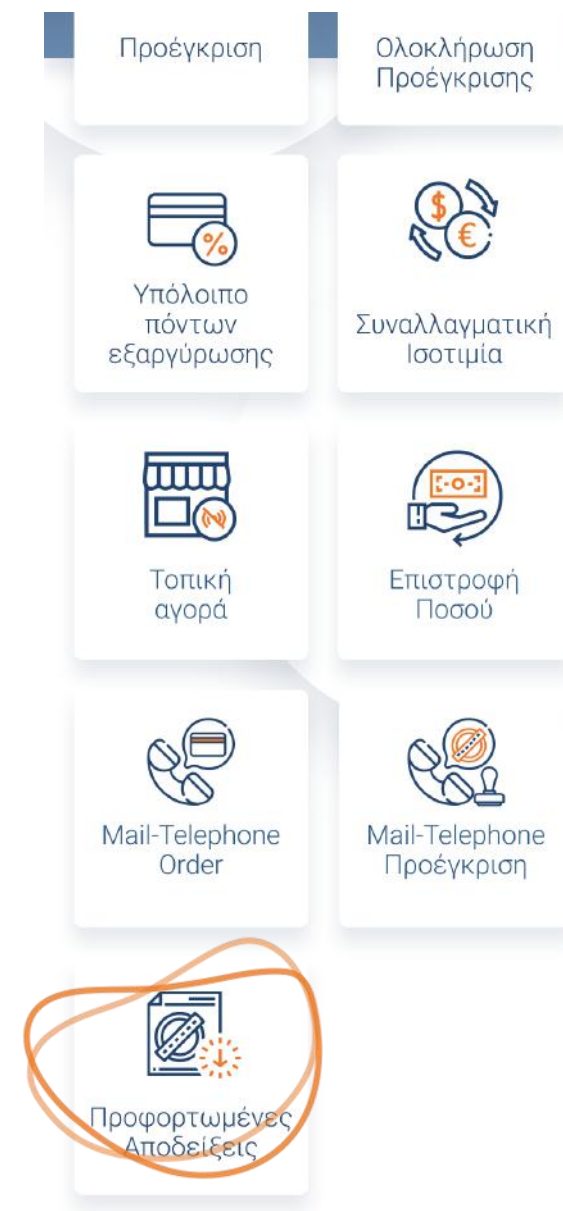
📌 **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.



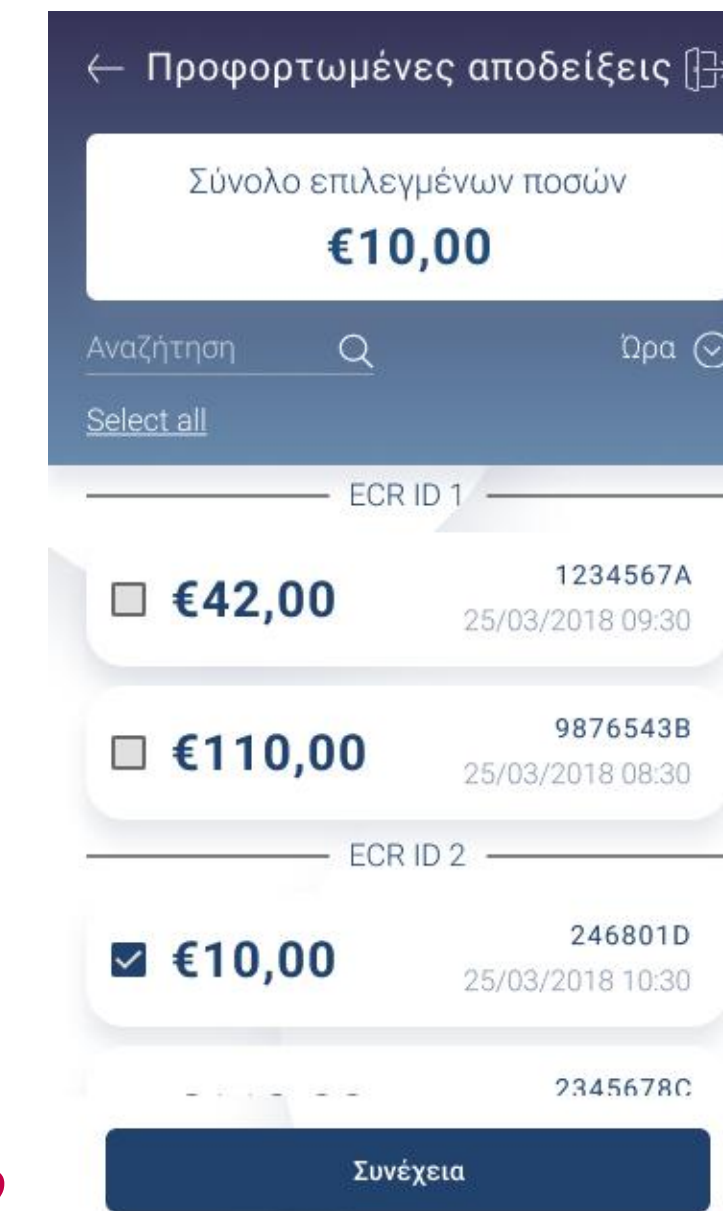
Βρίσκεστε στην επιλογή «Άλλες συναλλαγές».

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με Τοπική αγορά

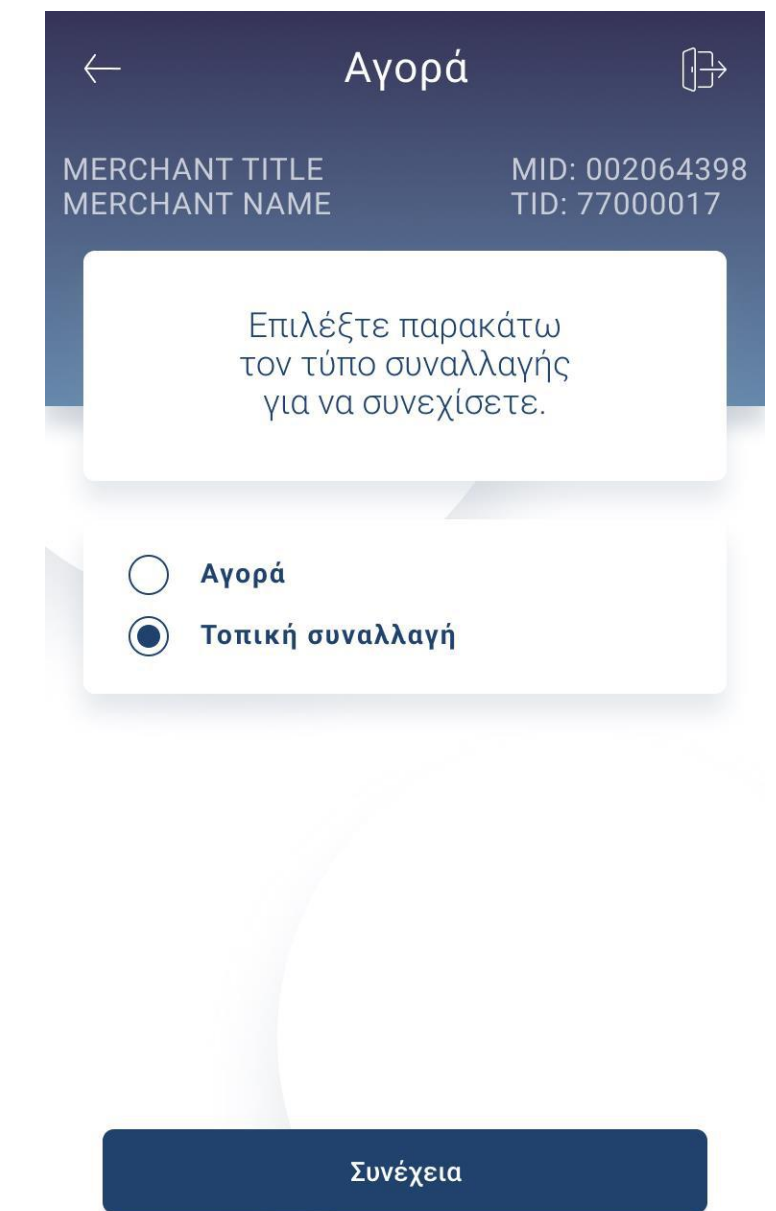
8.10.2



1.



2.



3.

1. Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις». (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε απόδειξη και **Συνέχεια**. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε **Τοπική αγορά** και **Συνέχεια**. (Εικόνα 3)

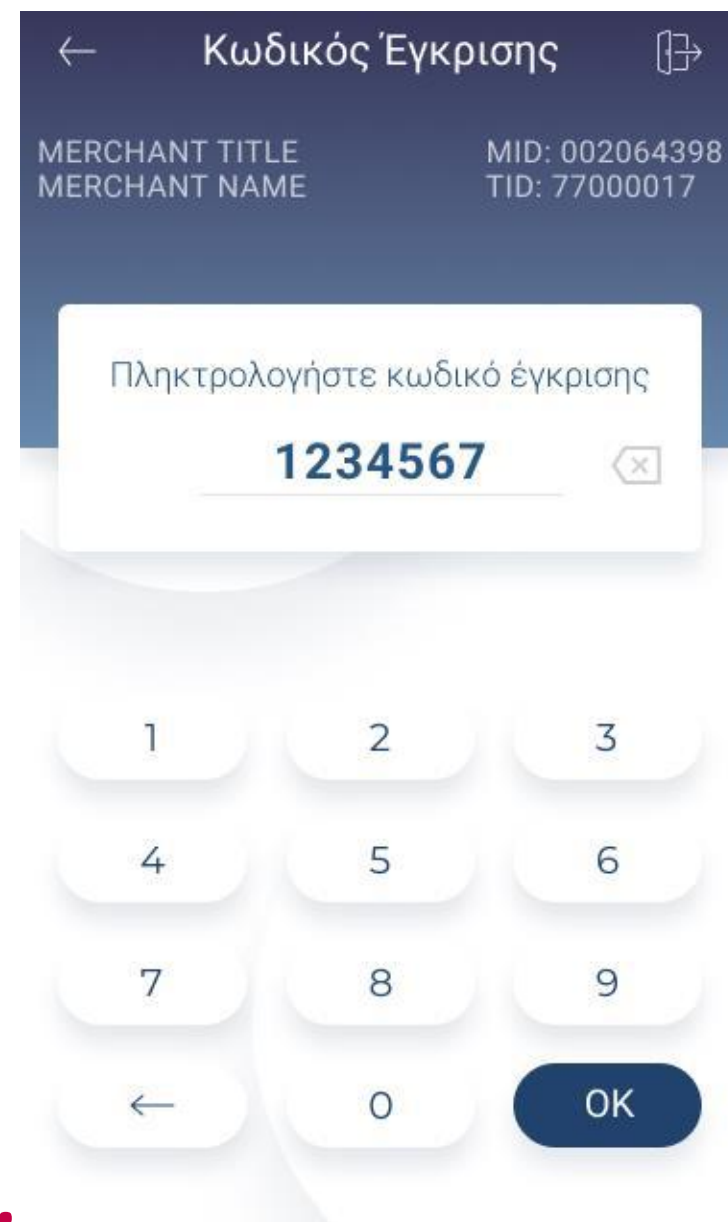
Σημείωση: Οι προφορτωμένες αποδείξεις εάν δεν εκτελεστούν/πληρωθούν μέσω POS εντός 24 ωρών, διαγράφονται αυτόματα από το POS.



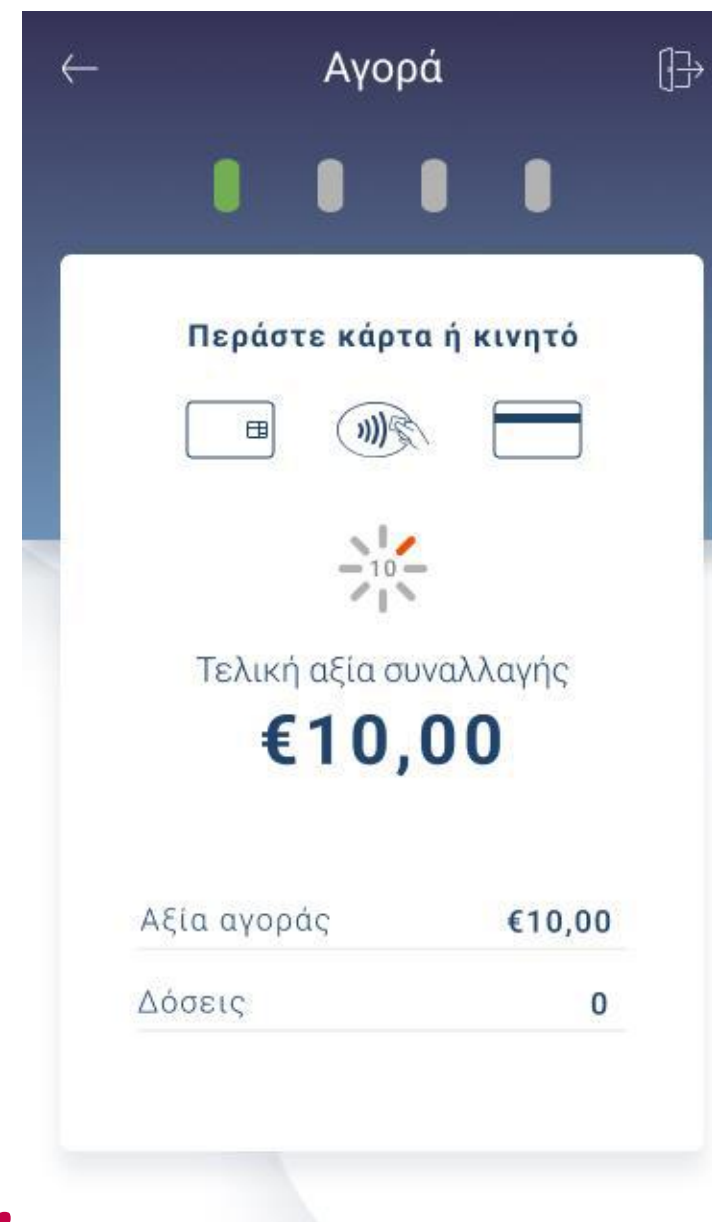
Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με Τοπική αγορά

8.10.2

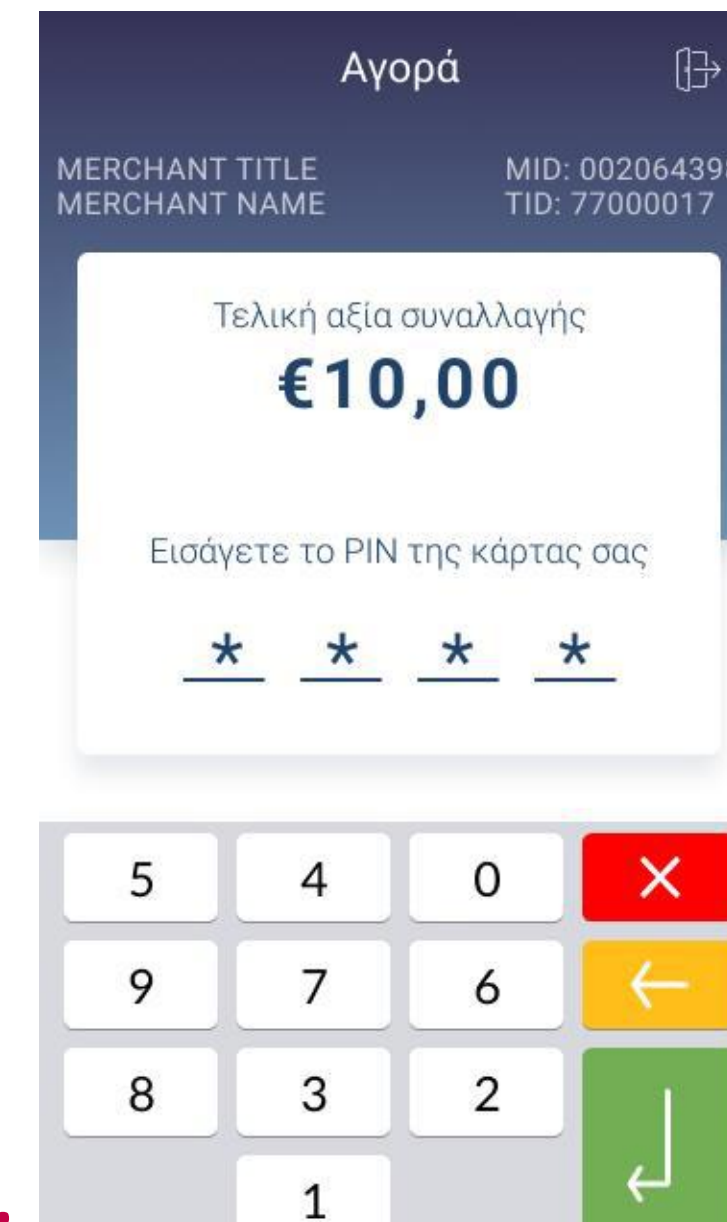
4.



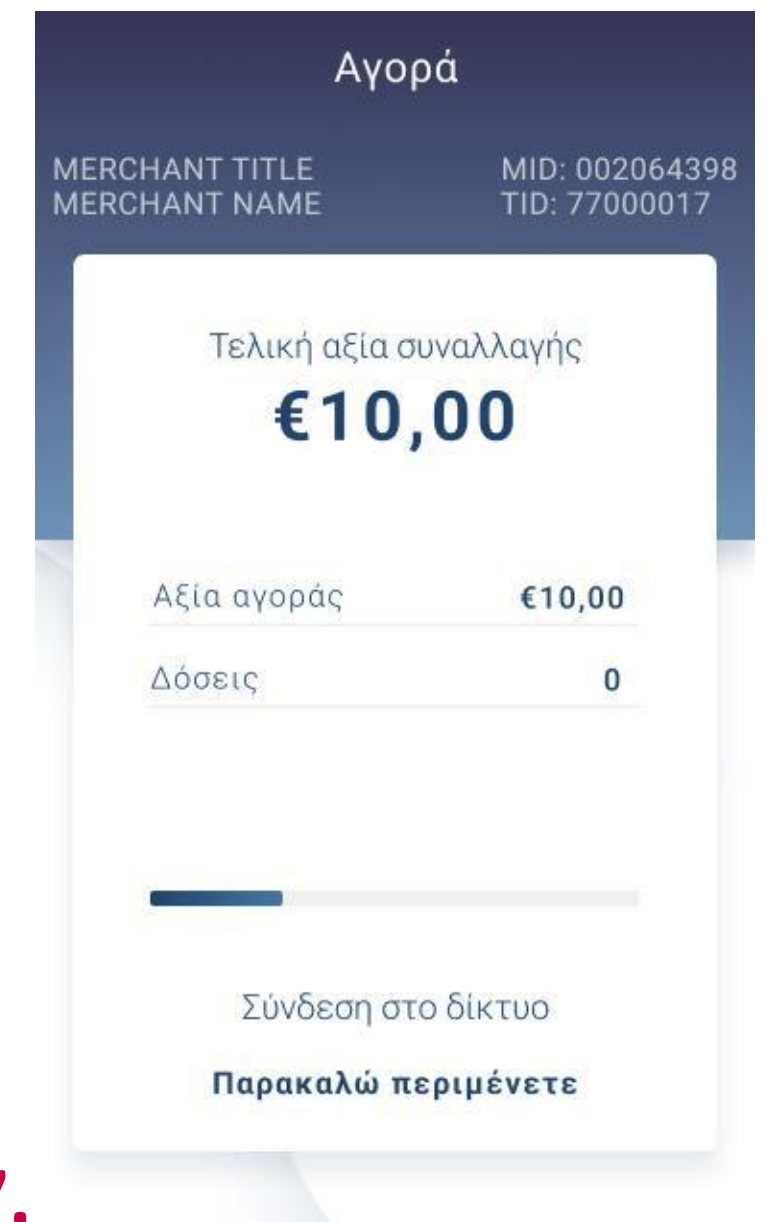
5.



6.



7.

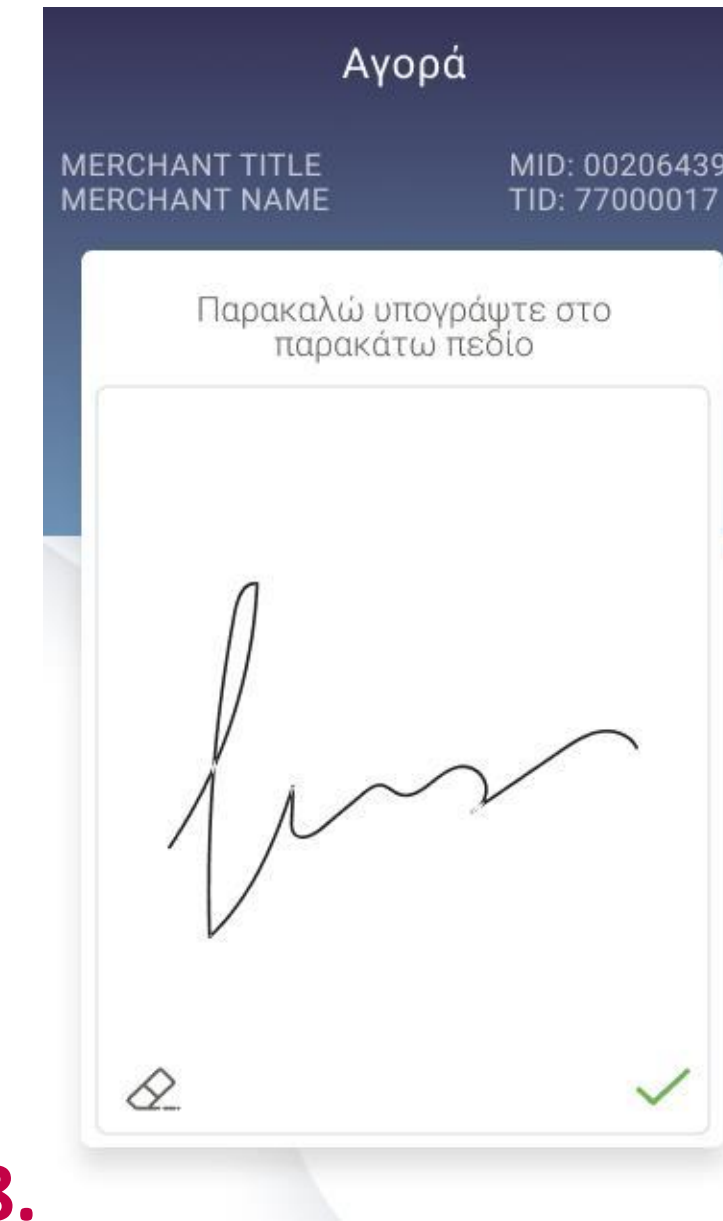


4. Πληκτρολογήστε τον Κωδικό Έγκρισης. (Εικόνα 4)
5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 5)
6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 6)
- ⓘ **Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)

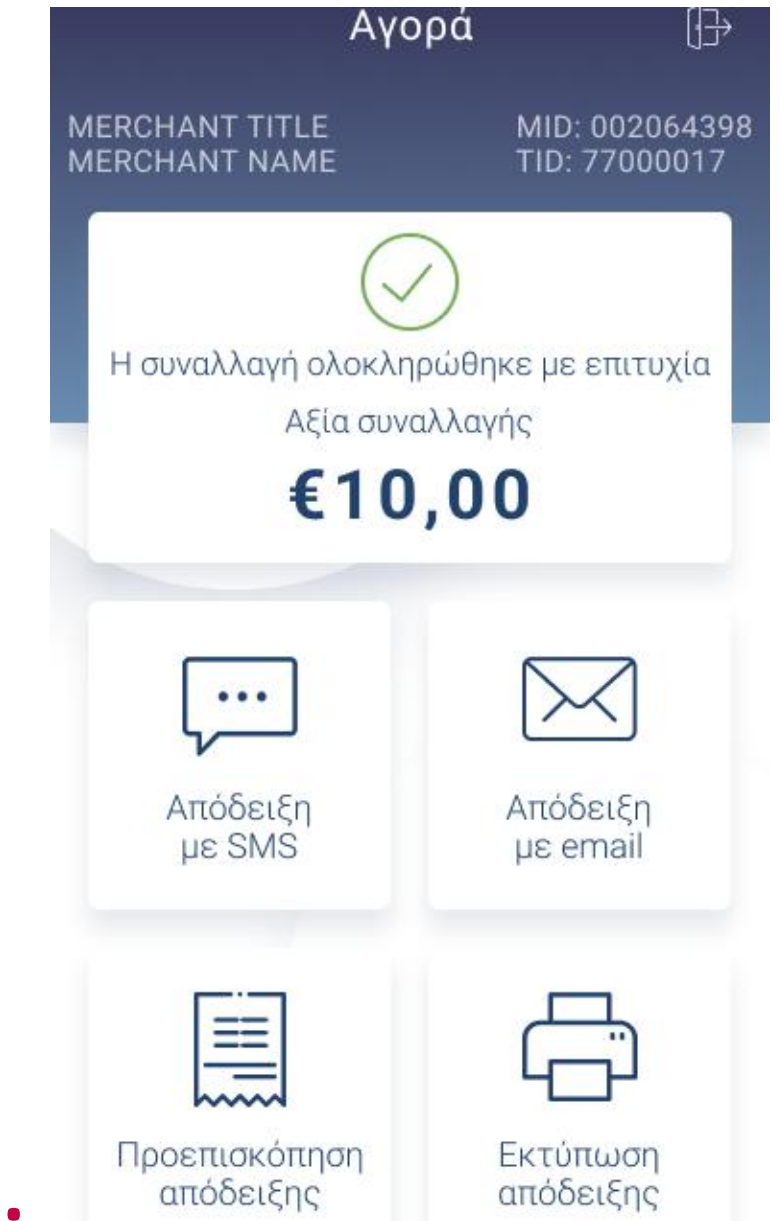


Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με Τοπική αγορά

8.10.2



8.



9.

8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 8)
9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 9)

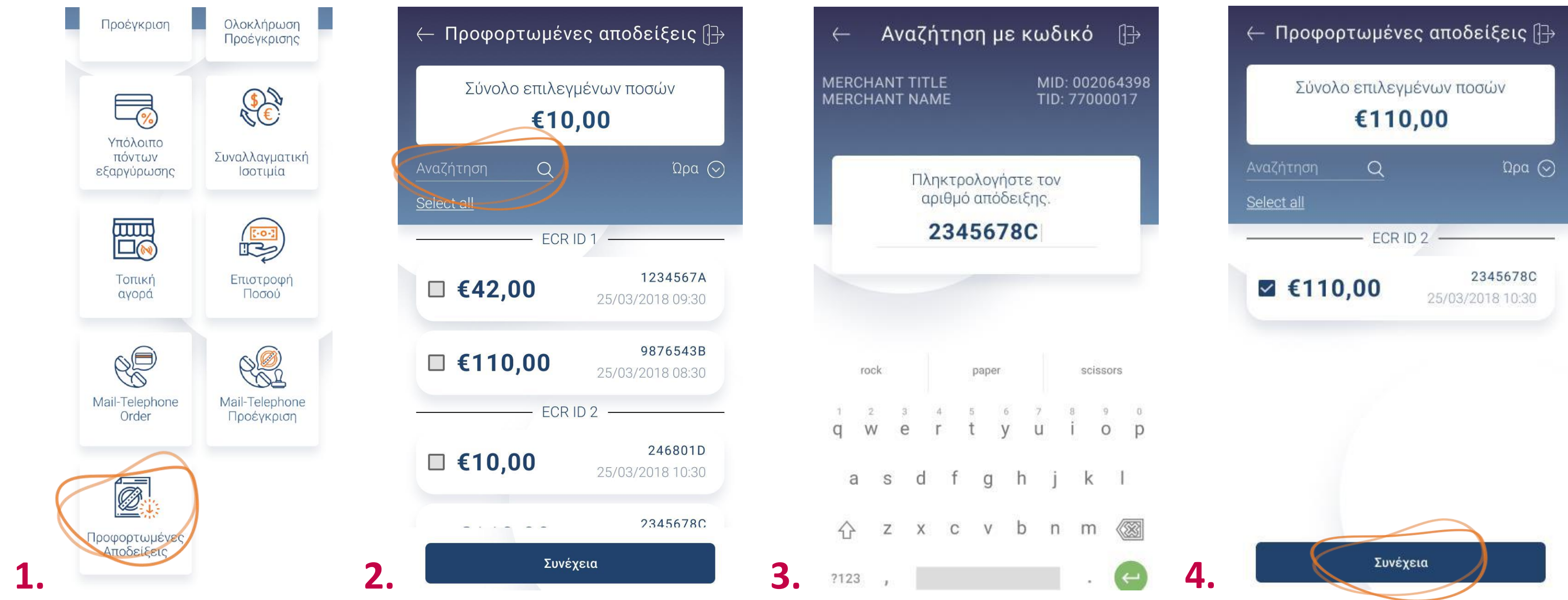
📌 **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.



Βρίσκεστε στην επιλογή «Άλλες συναλλαγές».

Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης με κωδικό

8.10.3



1. Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις». (Εικόνα 1)
2. Πατήστε Αναζήτηση. (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε τον κωδικό της απόδειξης και πατήστε Enter. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε την απόδειξη και πατήστε Συνέχεια. (Εικόνα 4)

Σημείωση: Οι προφορτωμένες αποδείξεις εάν δεν εκτελεστούν/πληρωθούν μέσω POS εντός 24 ωρών, διαγράφονται αυτόματα από το POS.

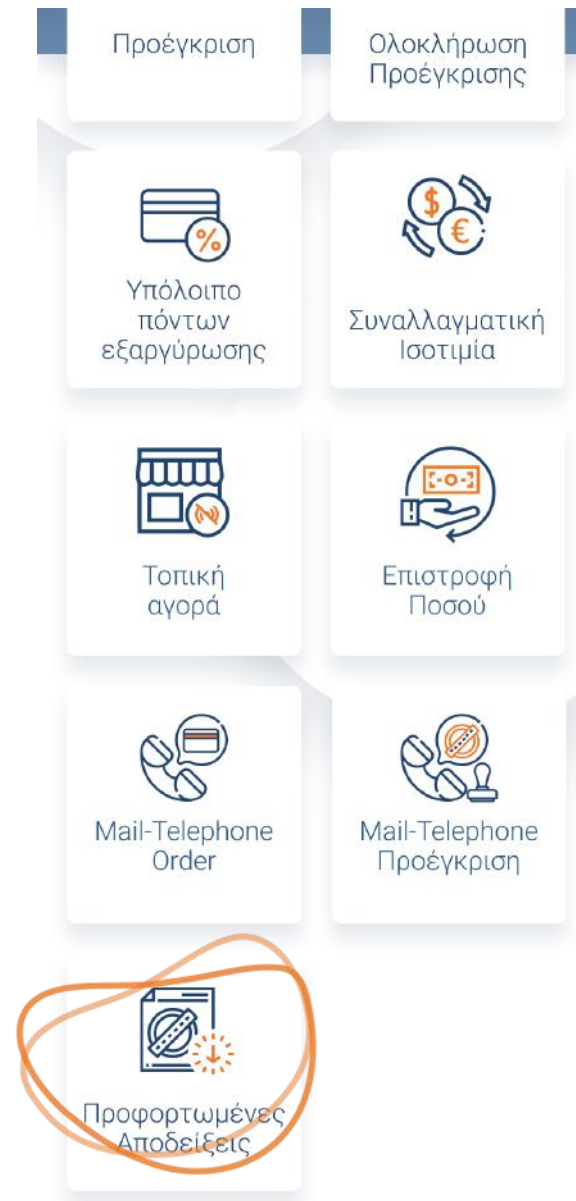


Βρίσκεστε στην επιλογή «Άλλες συναλλαγές».

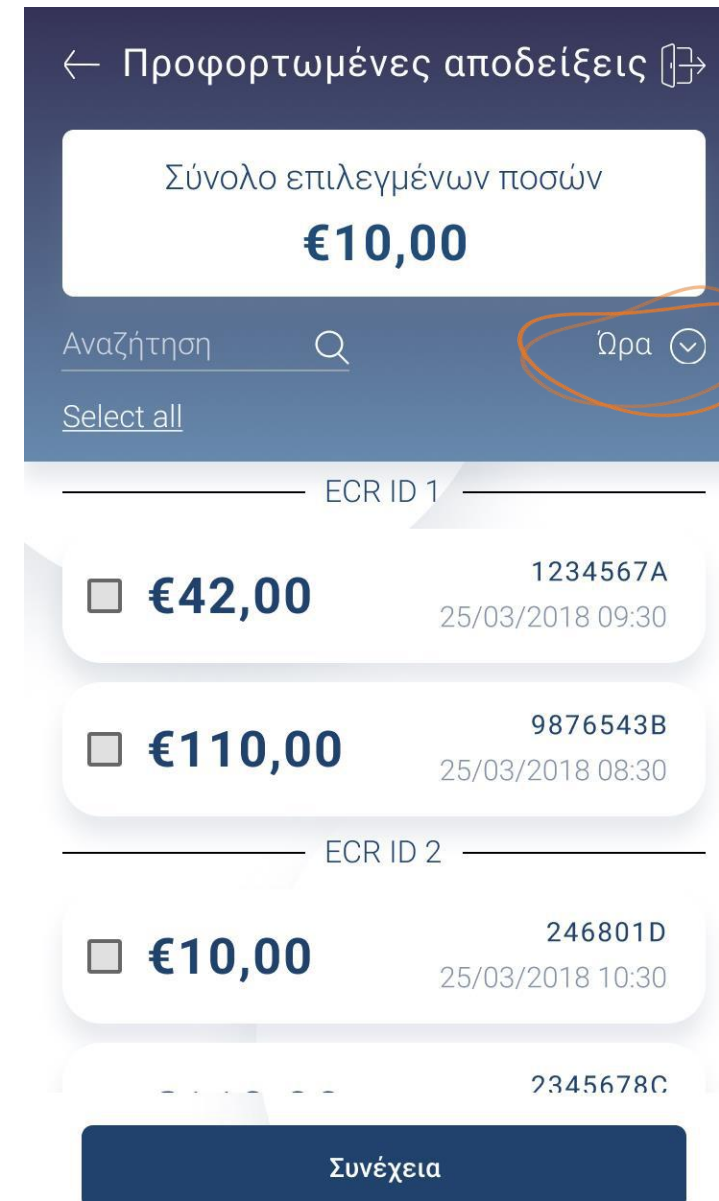
Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης ανά ώρα

8.10.4

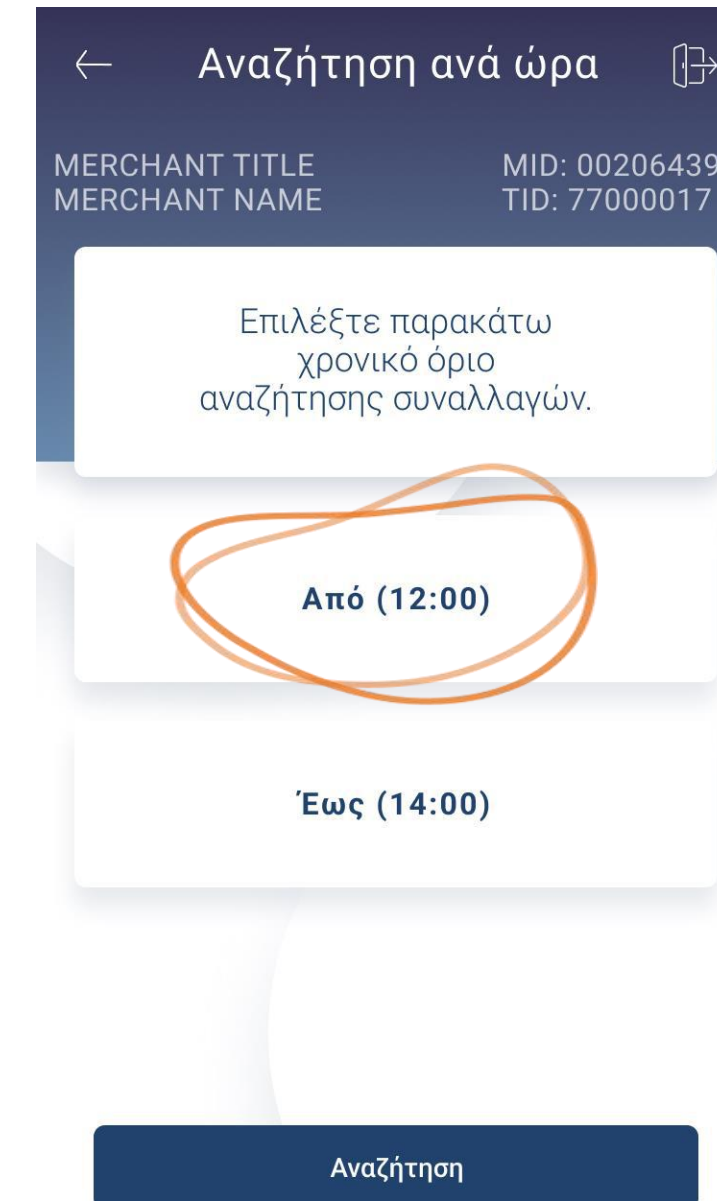
1.



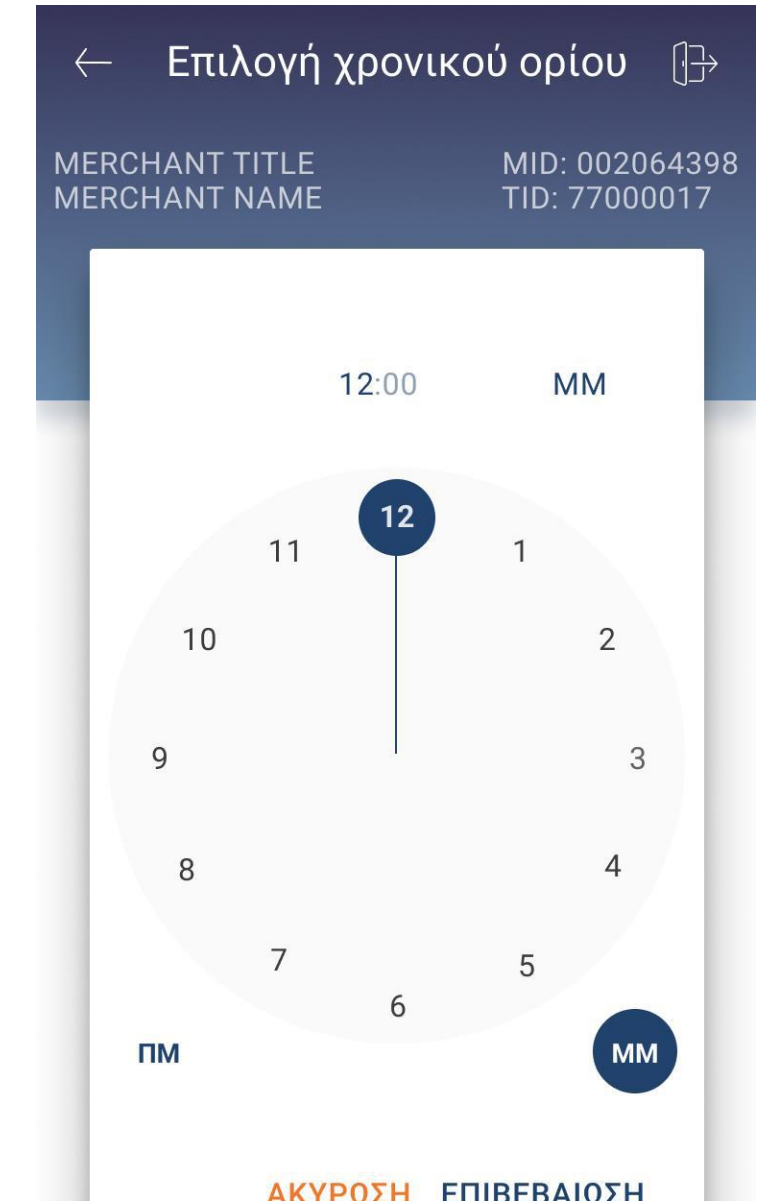
2.



3.



4.



1. Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις». (Εικόνα 1)
2. Πατήστε **Ωρα**. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε **Από**. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε ώρα και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 4)

Σημείωση: Οι προφορτωμένες αποδείξεις εάν δεν εκτελεστούν/πληρωθούν μέσω POS εντός 24 ωρών, διαγράφονται αυτόματα από το POS.



Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης ανά ώρα

8.10.4

5.

6.

7.

8.

5. Επιλέξτε ώρα και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 5)
6. Επιλέξτε **Έως**. (Εικόνα 6)
7. Επιλέξτε ώρα και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 7)
8. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 8)



Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης ανά ώρα

8.10.4

← Αναζήτηση ανά ώρα →

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000017

Επιλέξτε παρακάτω
χρονικό όριο
αναζήτησης συναλλαγών.

Από (12:00)

Έως (14:00)

9. Αναζήτηση

← Προφορτωμένες αποδείξεις →

Σύνολο επιλεγμένων ποσών
€120,00

Αναζήτηση 🔍 Ώρα ⌵

Select all

ECR ID 1

☐ €110,00 9876543B
25/03/2018 13:50

ECR ID 2

☒ €10,00 246801D
25/03/2018 13:30

☒ €110,00 2345678C
25/03/2018 12:30

10. Συνέχεια

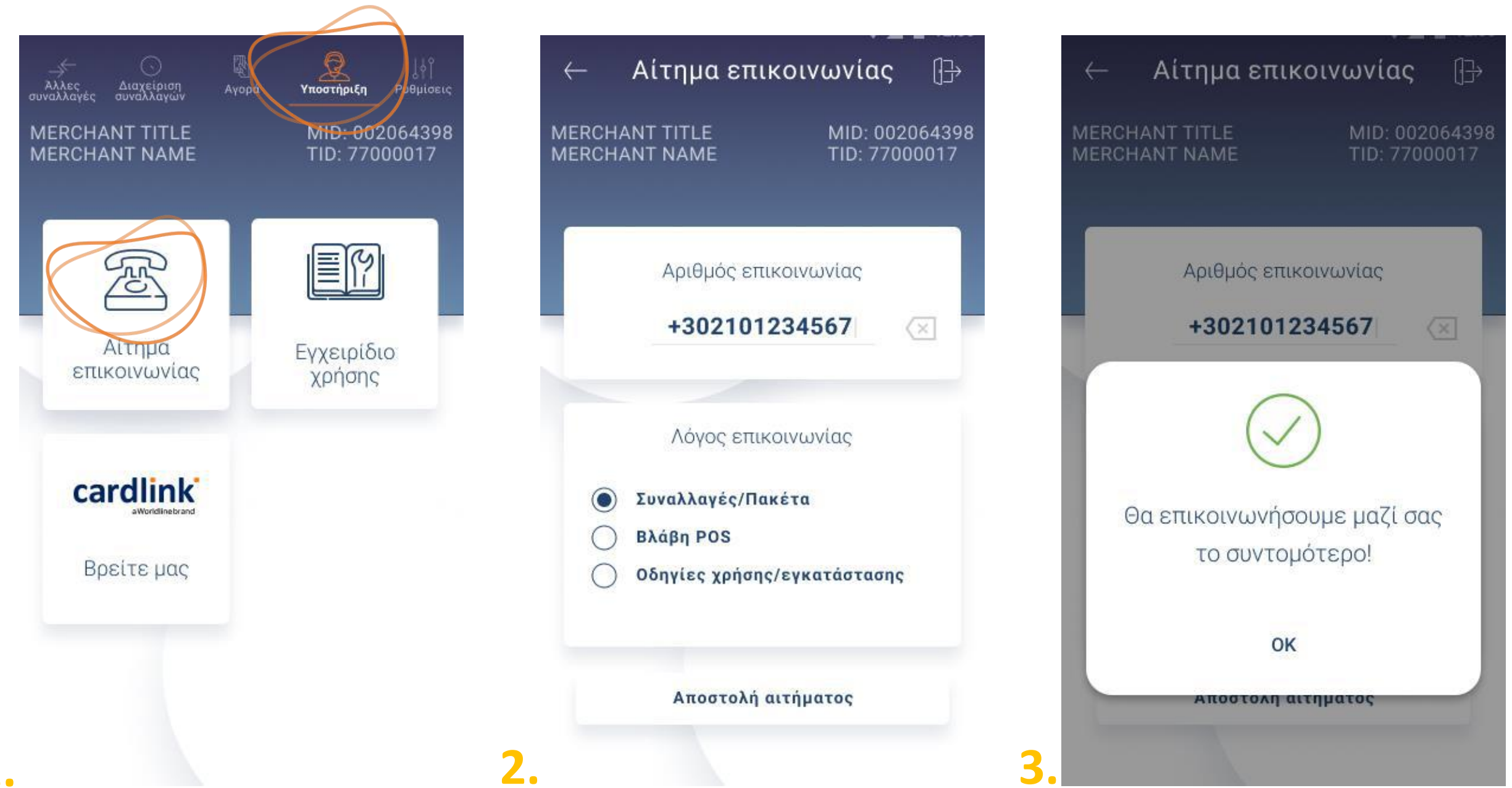
9. Επιλέξτε **Αναζήτηση**. (Εικόνα 9)
10. Επιλέξτε τη συναλλαγή ή τις συναλλαγές που επιθυμείτε και πατήστε **Συνέχεια**. (Εικόνα 10)



Βρίσκεστε στην ενότητα
«Υποστήριξη».

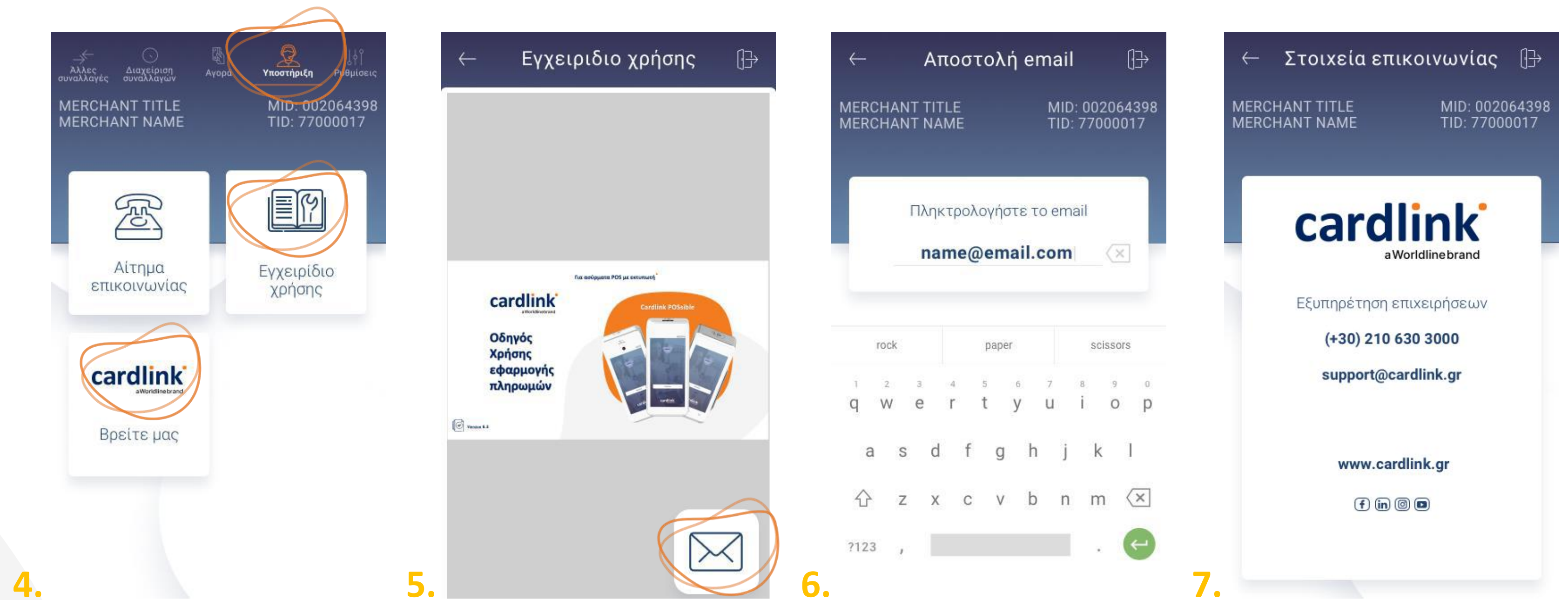
Υποστήριξη

9



1. Επιλογή «Αίτημα επικοινωνίας». (Εικόνα 1)

- Επιλέξτε τον λόγο για τον οποίο επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας και πατήστε **«Αποστολή αιτήματος»**. (Εικόνα 2)
- Εμφανίζεται το μήνυμα «Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο». Πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)



4.

5.

6.

7.

Υποστήριξη

9

2. Επιλογή «Εγχειρίδιο χρήσης». (Εικόνα 4)

- Μπορείτε να περιηγηθείτε και να δείτε τις αντίστοιχες κατηγορίες που σας ενδιαφέρουν. (Εικόνα 5)
- Εάν επιθυμείτε να λάβετε το εγχειρίδιο χρήσης μέσω email, πατήστε το εικονίδιο «Αποστολή σε email». (Εικόνα 5)
- Πληκτρολογήστε το email και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 6)

3. Επιλογή «Αίτημα επικοινωνίας». (Εικόνα 4)

- Στην οθόνη εμφανίζονται οι πληροφορίες για τους τρόπους επικοινωνίας με την Cardlink. (Εικόνα 7)

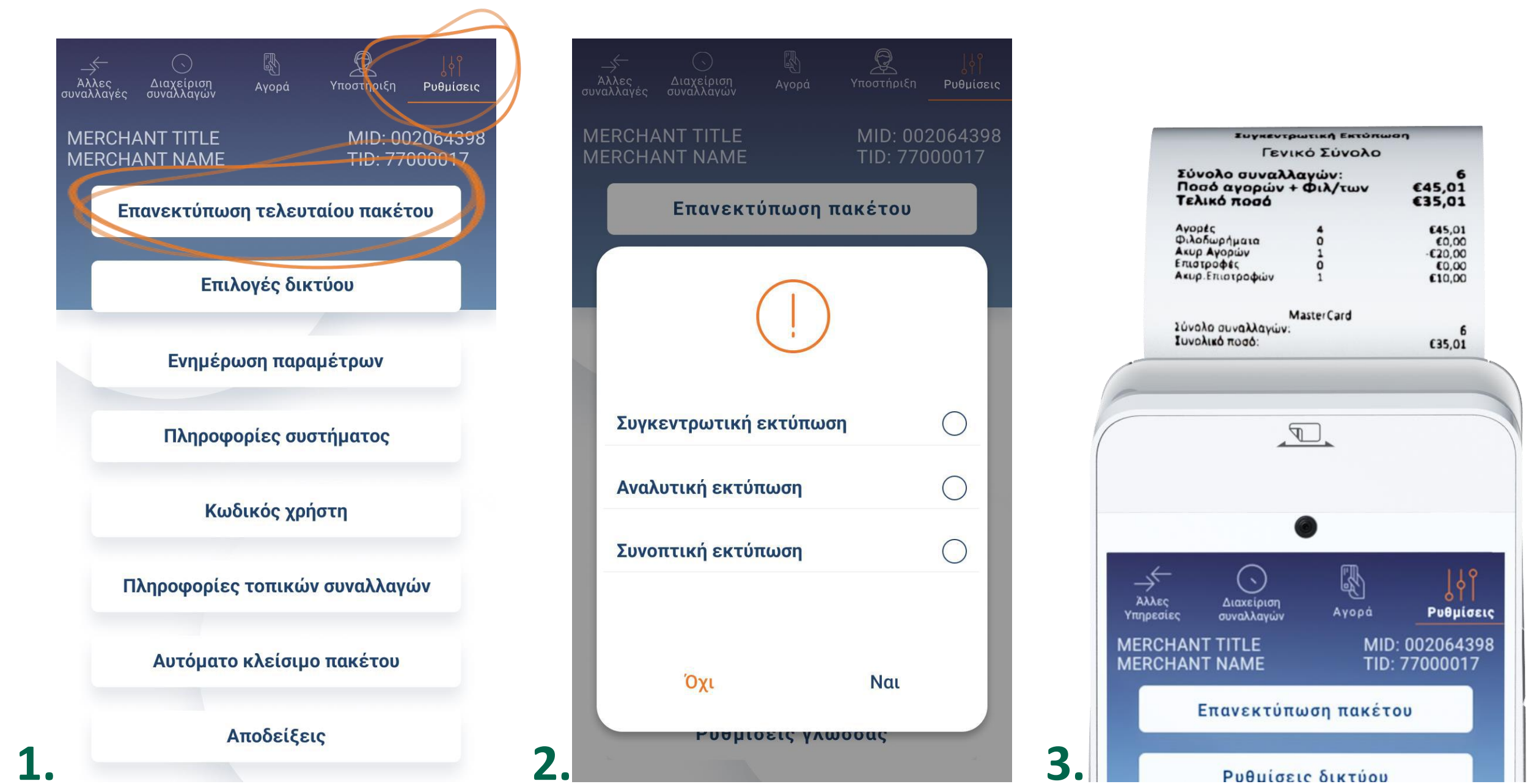


Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να ορίσετε τις επιθυμητές ρυθμίσεις για την εφαρμογή Cardlink POSSible.

Ρυθμίσεις

Επανεκτύπωση τελευταίου πακέτου

10



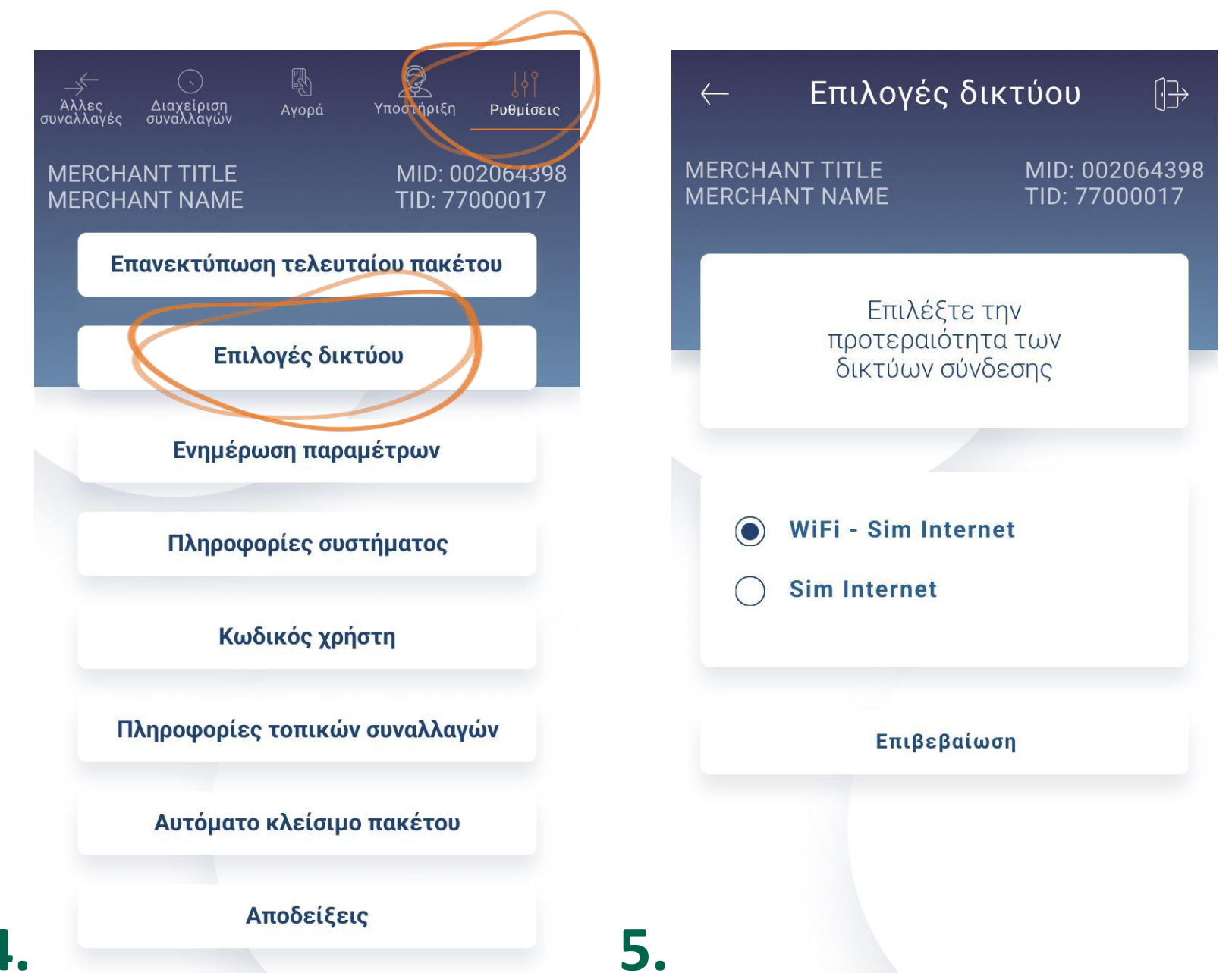
1. Επιλέξτε **Ρυθμίσεις** (Εικόνα 1). Σε περίπτωση που δεν έχετε ορίσει προσωπικό κωδικό εισόδου και ζητηθεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό 1111 και πατήστε **OK**.
2. Επιλογή «**Επανεκτύπωση τελευταίου πακέτου**». (Εικόνα 1) Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές και στη συνέχεια πατήστε «**Ναι**» για επανεκτύπωση. (Εικόνα 2)
 - Επιλέγοντας «**Συγκεντρωτική Εκτύπωση**», βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανά είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών.
 - Επιλέγοντας «**Αναλυτική Εκτύπωση**» βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα.
 - Επιλέγοντας «**Συνοπτική Εκτύπωση**» βλέπετε μόνο το σύνολο των συναλλαγών καθώς και το συνολικό ποσό τους.
3. Θα ακολουθήσει αυτόματη εκτύπωση του τελευταίου πακέτου. (Εικόνα 3)



Ρυθμίσεις

Επιλογές δικτύου

10



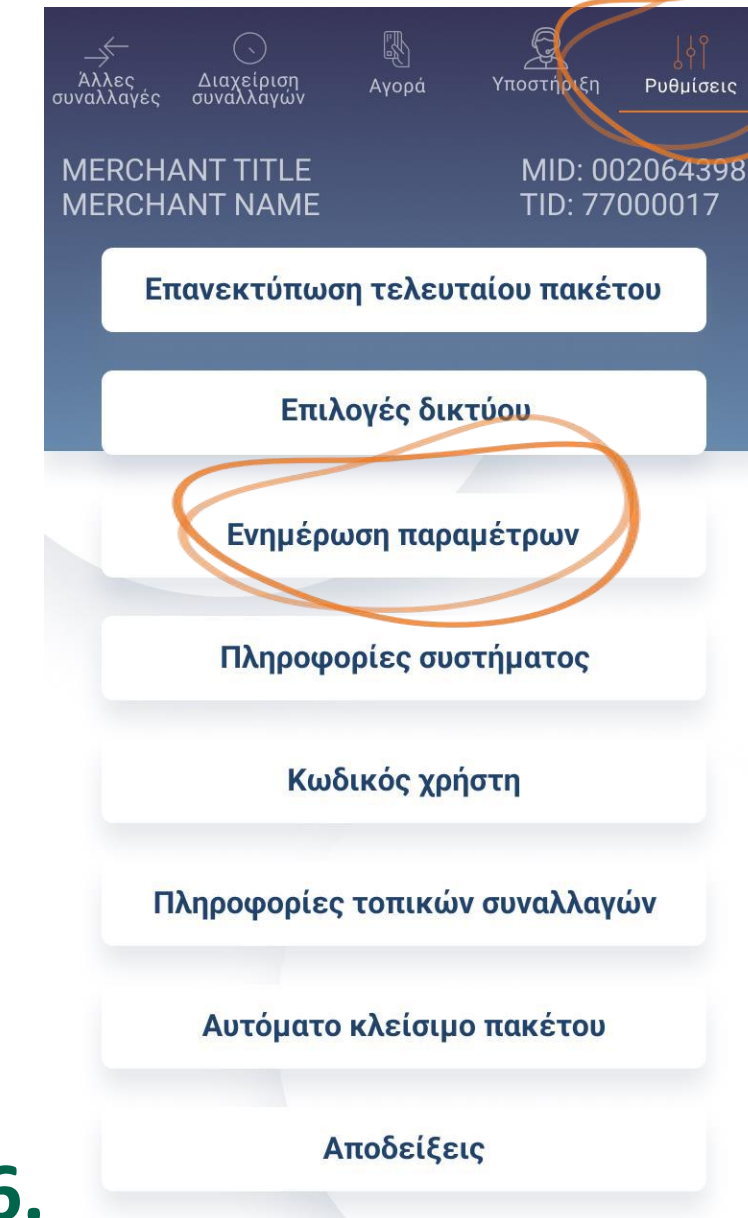
4. Επιλογή «Επιλογές δικτύου». (Εικόνα 4) Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές και στη συνέχεια πατήστε «Επιβεβαίωση».
- (Εικόνα 5)
- Επιλέγοντας «WiFi - Sim Internet», η προτεραιότητα σύνδεσης με το internet είναι το Wi-Fi.
- Επιλέγοντας «Sim Internet», η προτεραιότητα σύνδεσης με το internet είναι τα δεδομένα (Mobile Data).



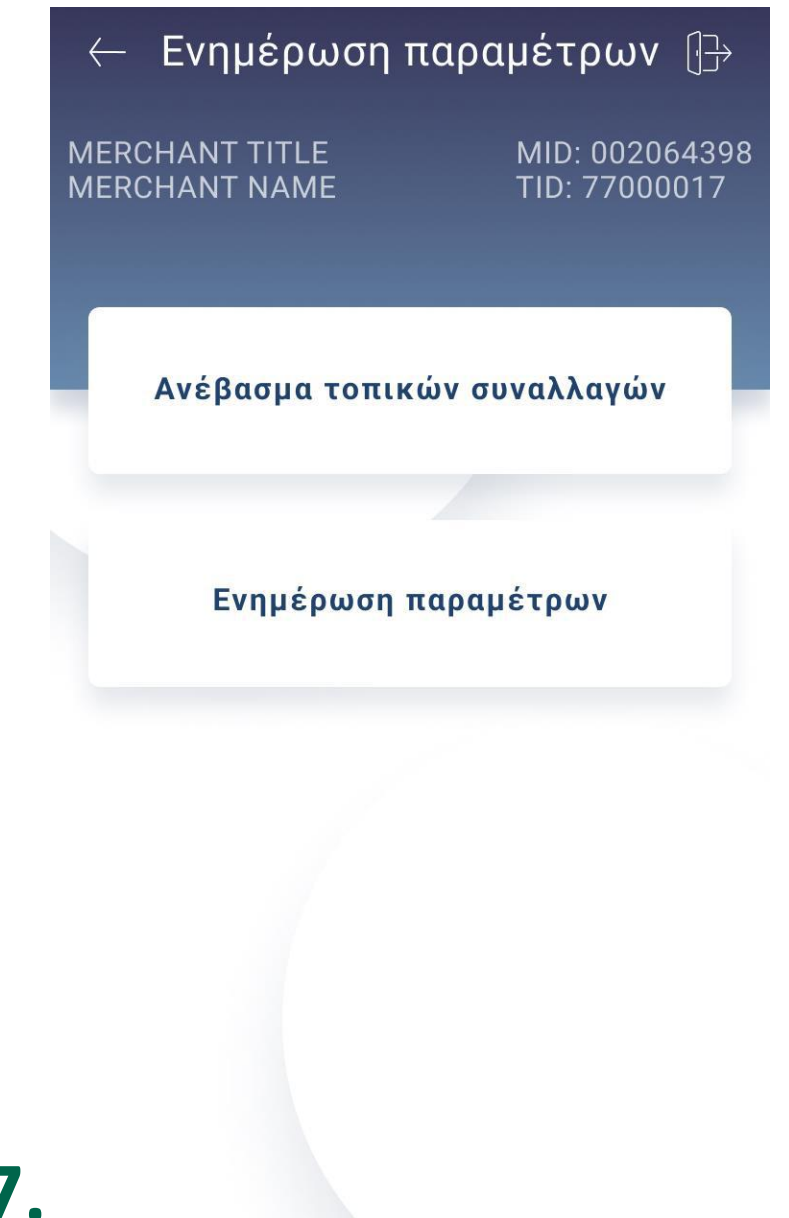
Ρυθμίσεις

Ενημέρωση παραμέτρων

10



6.



7.

5. Επιλογή «Ενημέρωση παραμέτρων» (Εικόνα 6).

Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές (Εικόνα 7).

- Επιλέγοντας **«Ανέβασμα τοπικών συναλλαγών»**, θα ενημερωθούν τα τραπεζικά συστήματα με τις αγορές που έγιναν από την Τοπική Αγορά.
- Επιλέγοντας **«Ενημέρωση παραμέτρων»**, πραγματοποιείται ενημέρωση παραμέτρων του POS π.χ. για δόσεις, προέγκριση κ.λπ

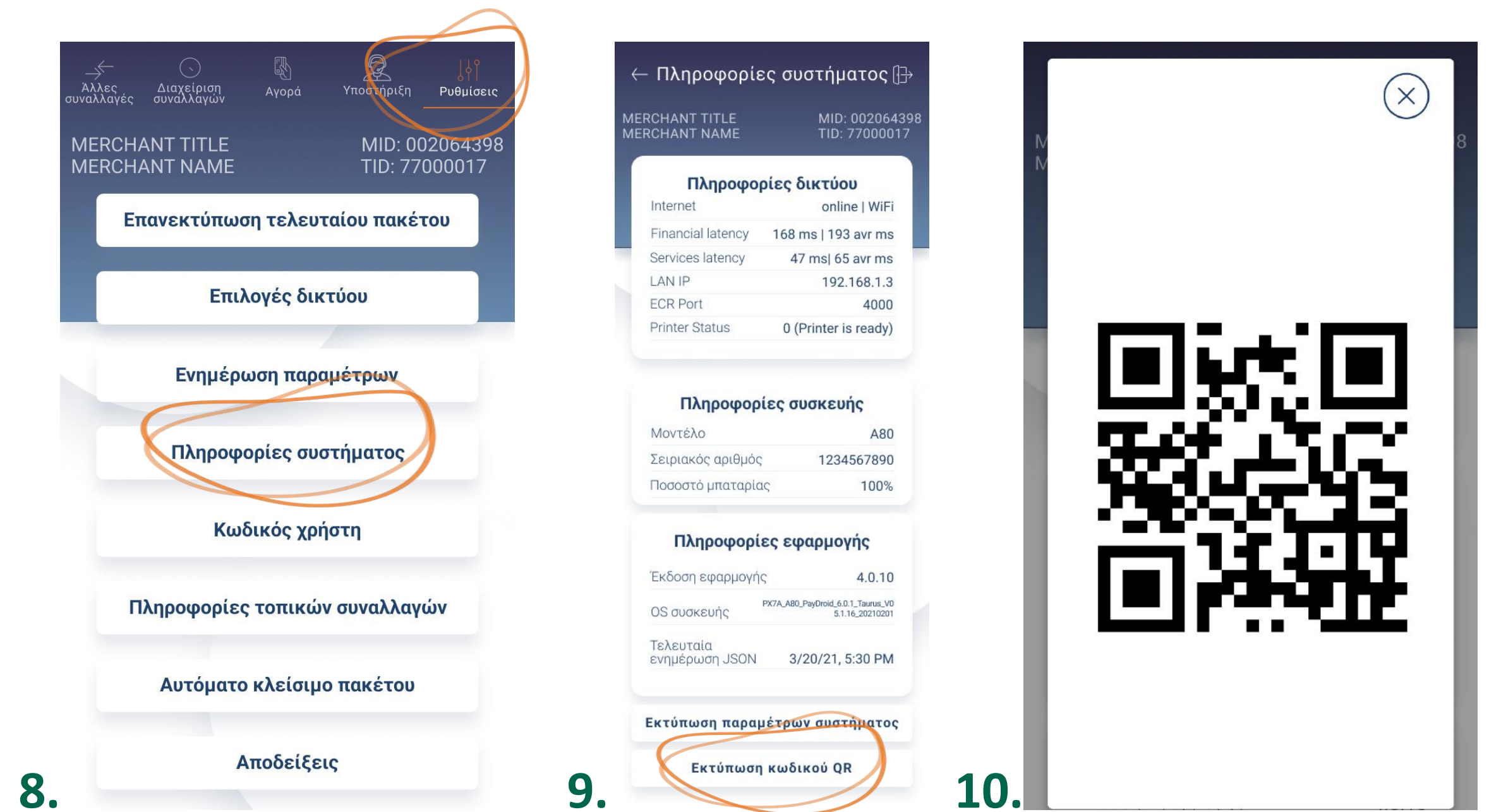
Περιμένετε λίγο και η συσκευή είναι έτοιμη για χρήση.



Ρυθμίσεις

Πληροφορίες συστήματος

10



6. Επιλέξτε «Πληροφορίες συστήματος». (Εικόνα 8)
7. Στην οθόνη θα εμφανιστούν όλες οι πληροφορίες συστήματος του POS. (Εικόνα 9)

Μπορείτε να δείτε το QR που περιλαμβάνει τις πληροφορίες της συσκευής πατώντας στο πλήκτρο «Εκτύπωση κωδικού QR». (Εικόνα 10)

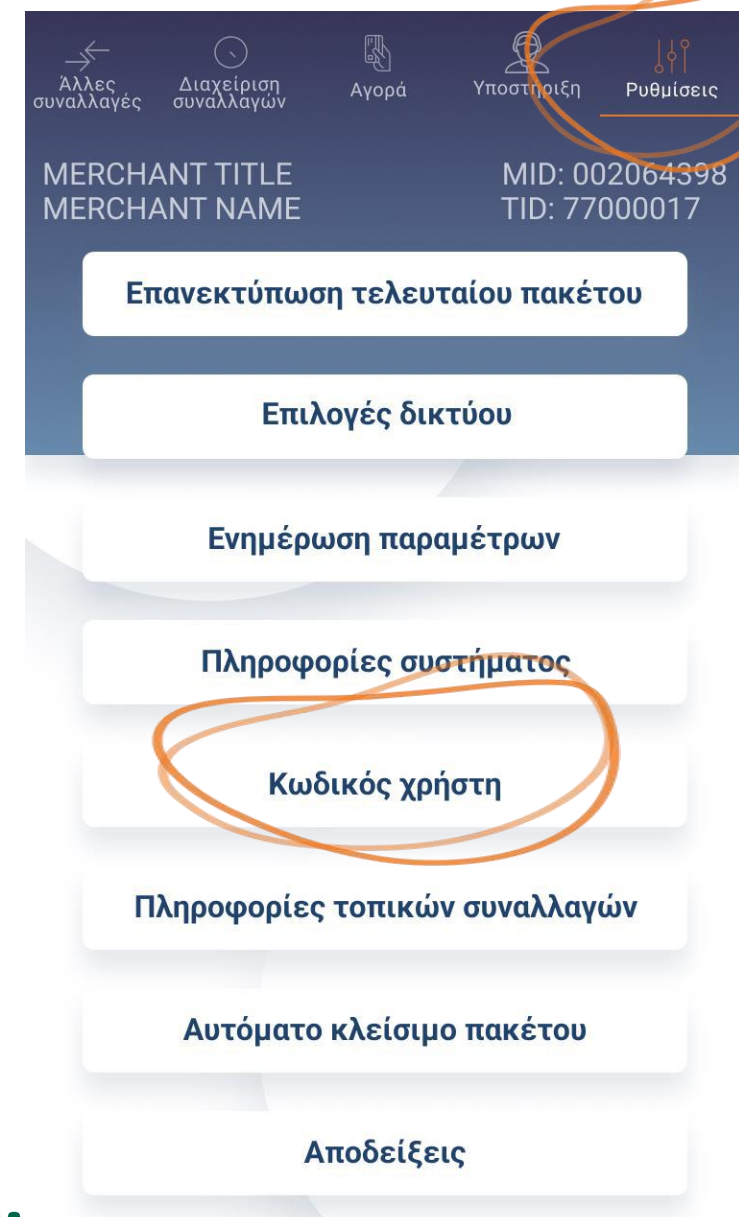


Ρυθμίσεις

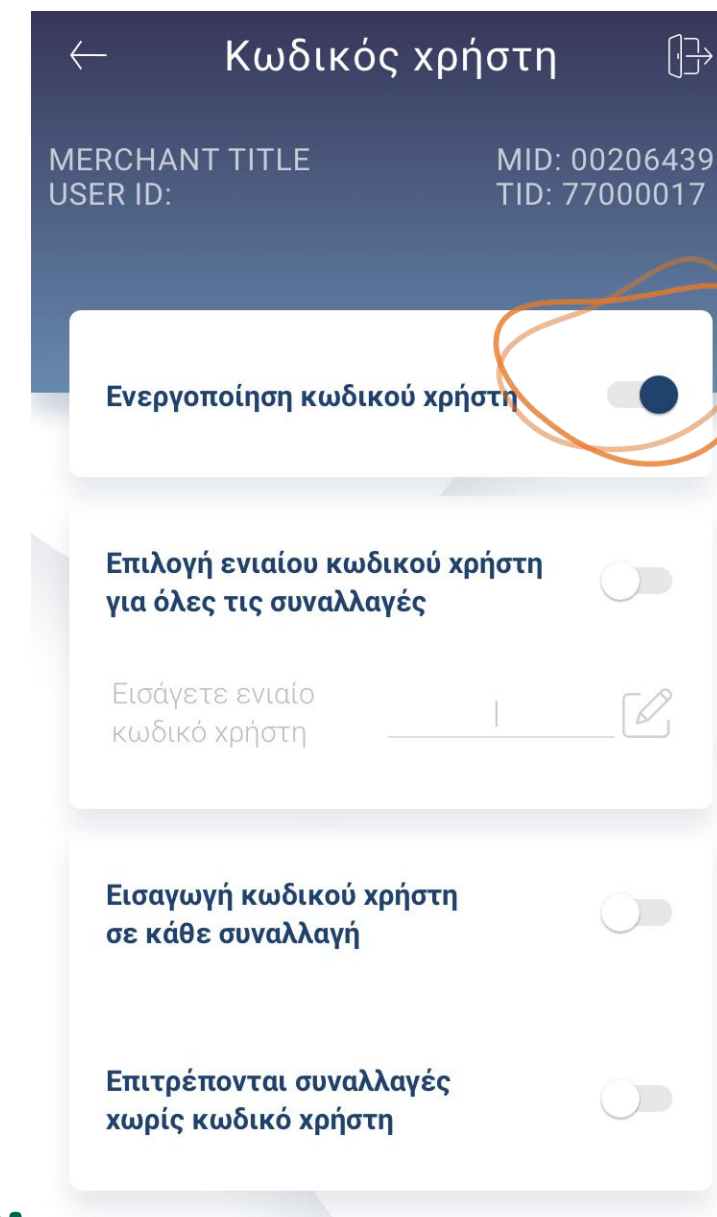
Κωδικός χρήστη

10

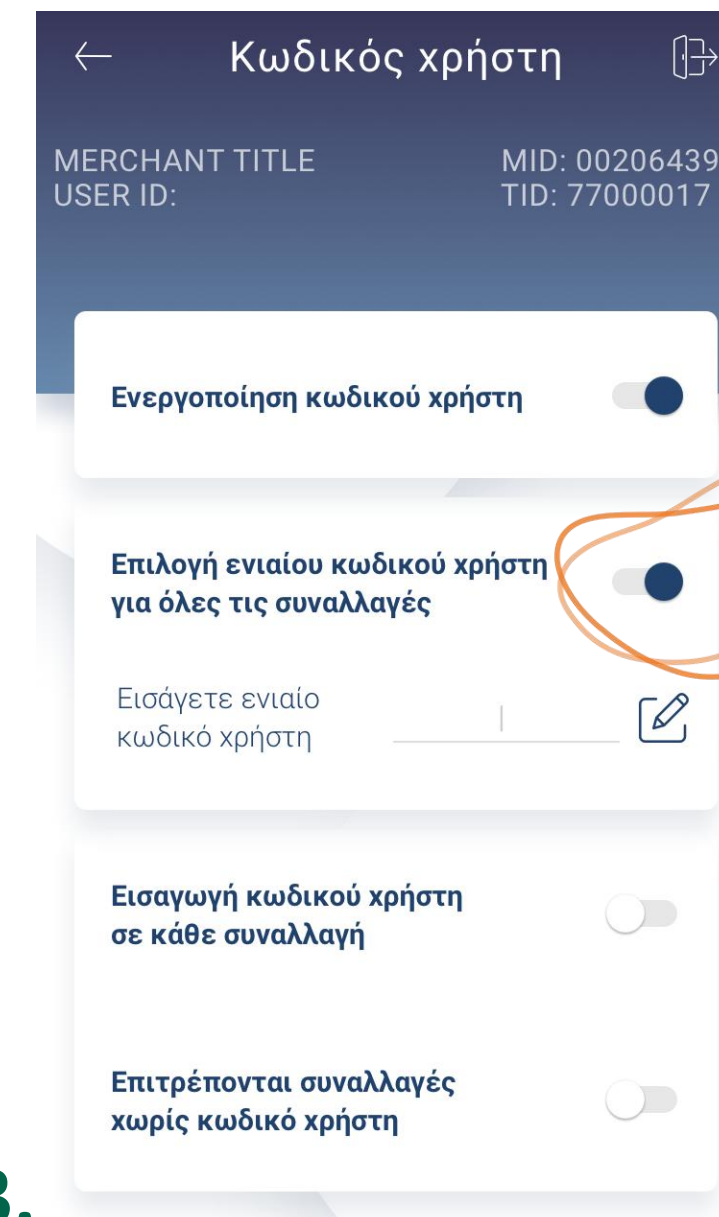
11.



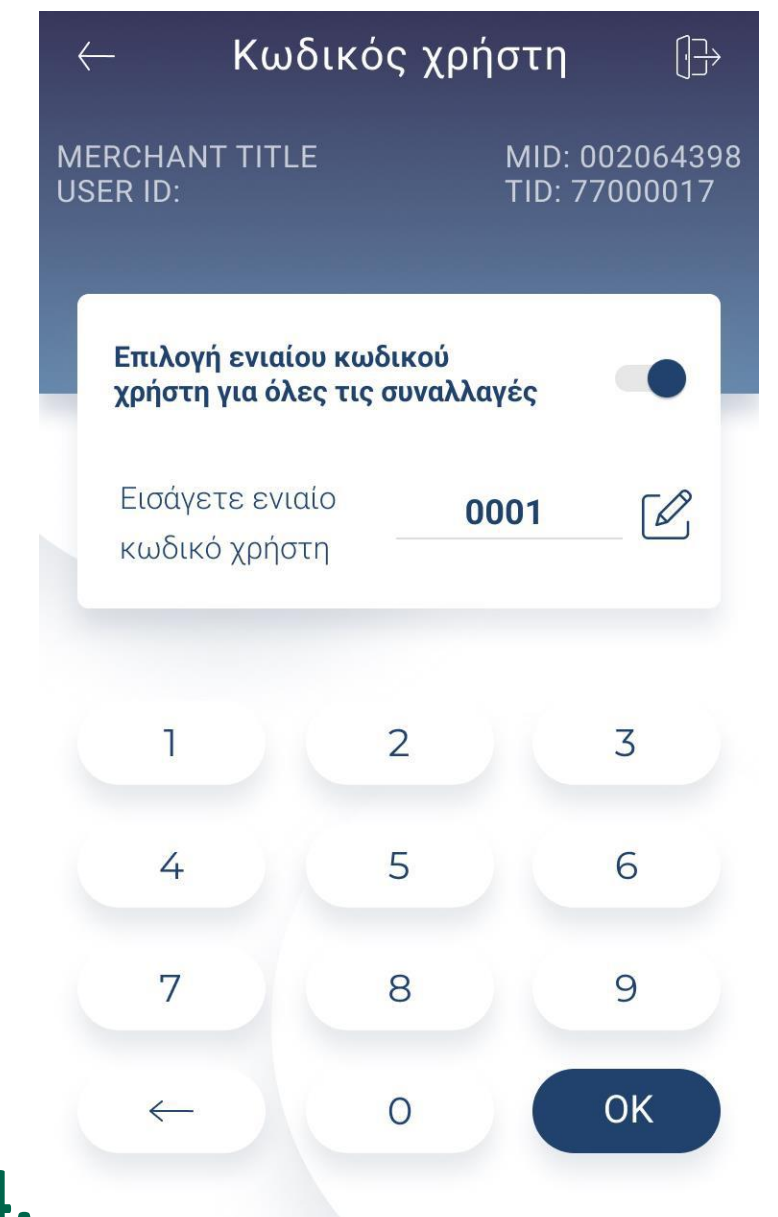
12.



13.



14.



8. Επιλέξτε **Ρυθμίσεις** (Εικόνα 11). Σε περίπτωση που δεν έχετε ορίσει προσωπικό κωδικό εισόδου και ζητηθεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό 1111 και πατήστε **OK**.
9. Επιλογή «**Κωδικός χρήστη**». (Εικόνα 11) Ενεργοποιήστε την επιλογή «**Ενεργοποίηση κωδικού χρήστη**». (Εικόνα 12)
10. Επιλέγοντας «**Επιλογή ενιαίου κωδικού χρήστη για όλες τις συναλλαγές**», (Εικόνα 13) ορίζετε τον κωδικό που θα ισχύει σε κάθε συναλλαγή και δε θα χρειάζεται να τον συμπληρώνετε κάθε φορά. (Εικόνα 14)



Ρυθμίσεις

Κωδικός χρήστη

10

- 11.** Ενεργοποιώντας την επιλογή «Εισαγωγή κωδικού χρήστη σε κάθε συναλλαγή», (Εικόνα 15) ο χρήστης θα πρέπει να καταχωρεί κωδικό χρήστη σε κάθε συναλλαγή.
- 12.** Ενεργοποιώντας την επιλογή «Επιτρέπονται συναλλαγές χωρίς κωδικό χρήστη», (Εικόνα 16) ο κωδικός χρήστη δεν είναι απαραίτητο να συμπληρωθεί σε κάθε συναλλαγή.

15.

16.

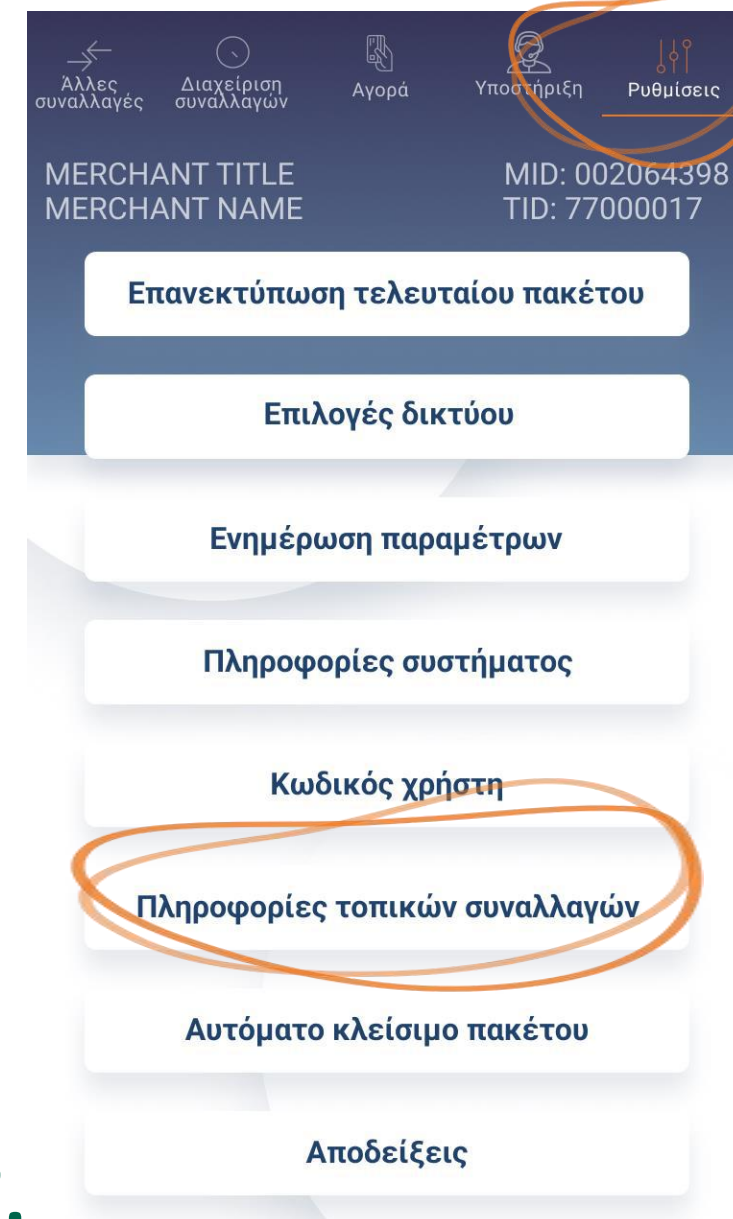


Ρυθμίσεις

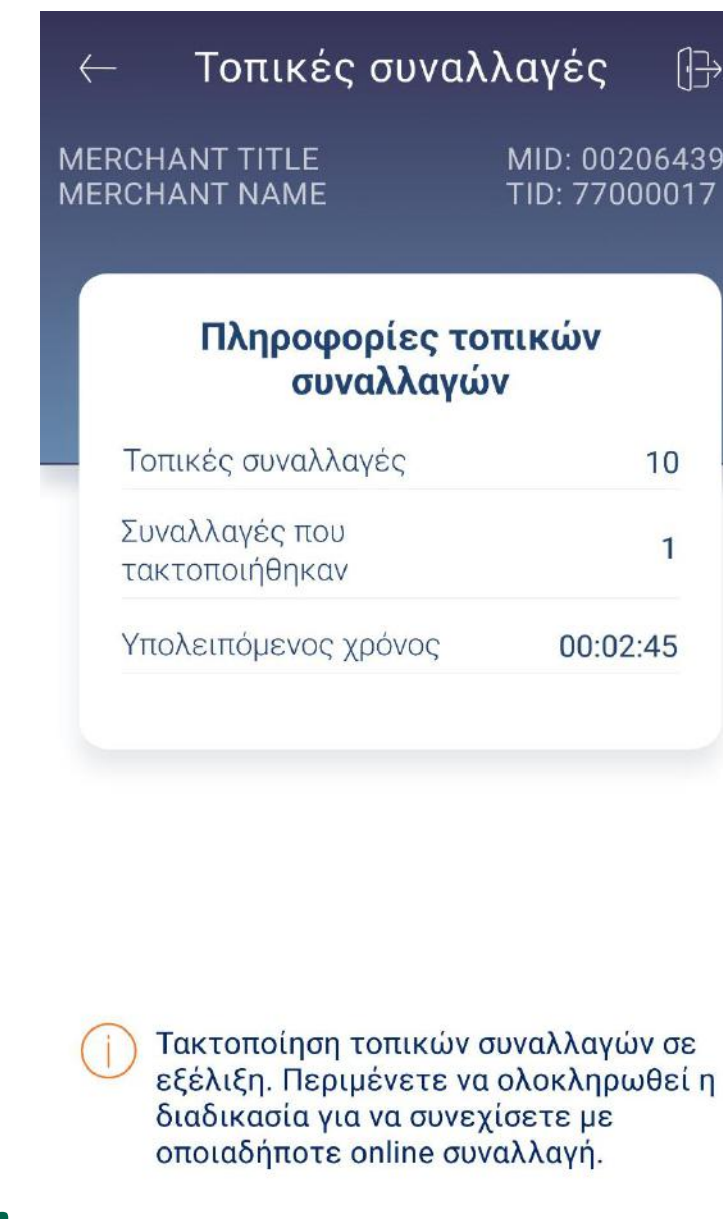
Πληροφορίες τοπικών συναλλαγών

10

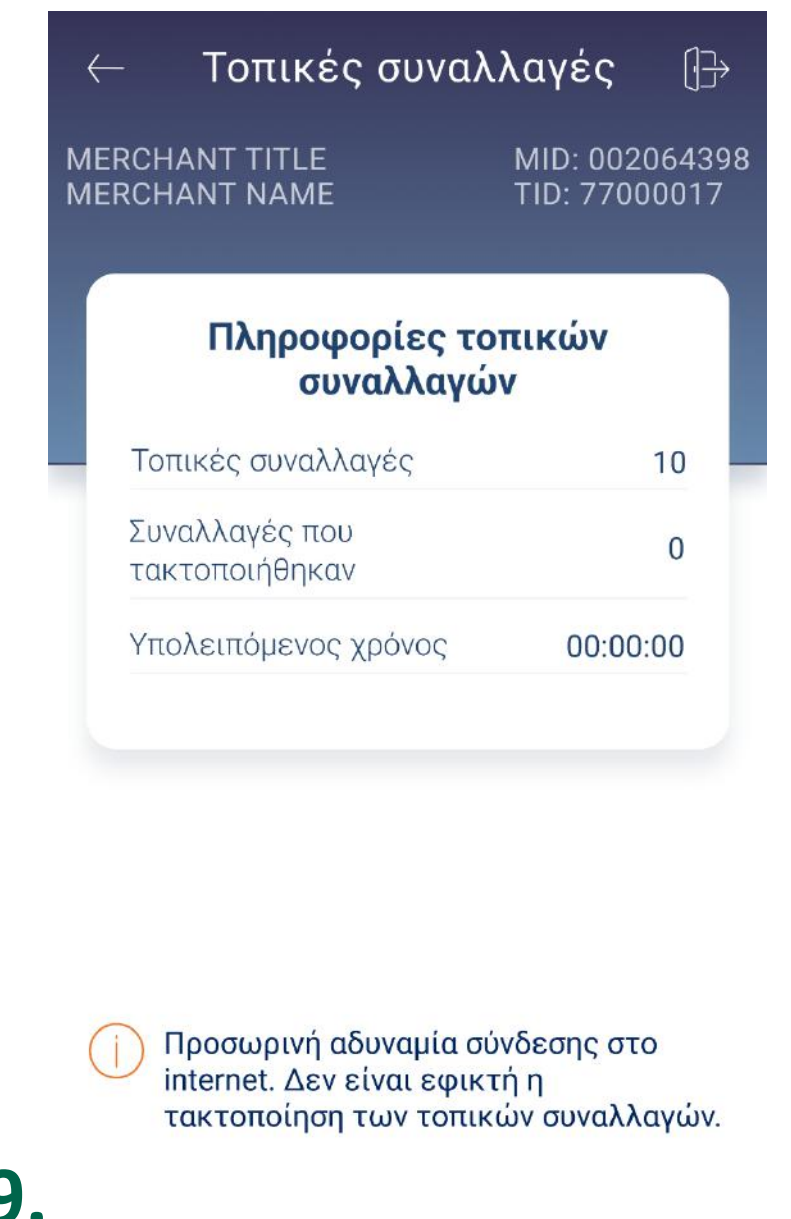
17.



18.



19.



13. Επιλέξτε «Πληροφορίες τοπικών συναλλαγών». (Εικόνα 17)
14. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το σύνολο των τοπικών συναλλαγών που είναι έτοιμες για ανέβασμα, ο αριθμός εκείνων που ανέβηκαν επιτυχώς και ο υπολειπόμενος χρόνος. (Εικόνα 18)

Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση με το διαδίκτυο, η διαδικασία θα διακοπεί έως ότου η συσκευή συνδεθεί εκ νέου στο διαδίκτυο.(Εικόνα 19)

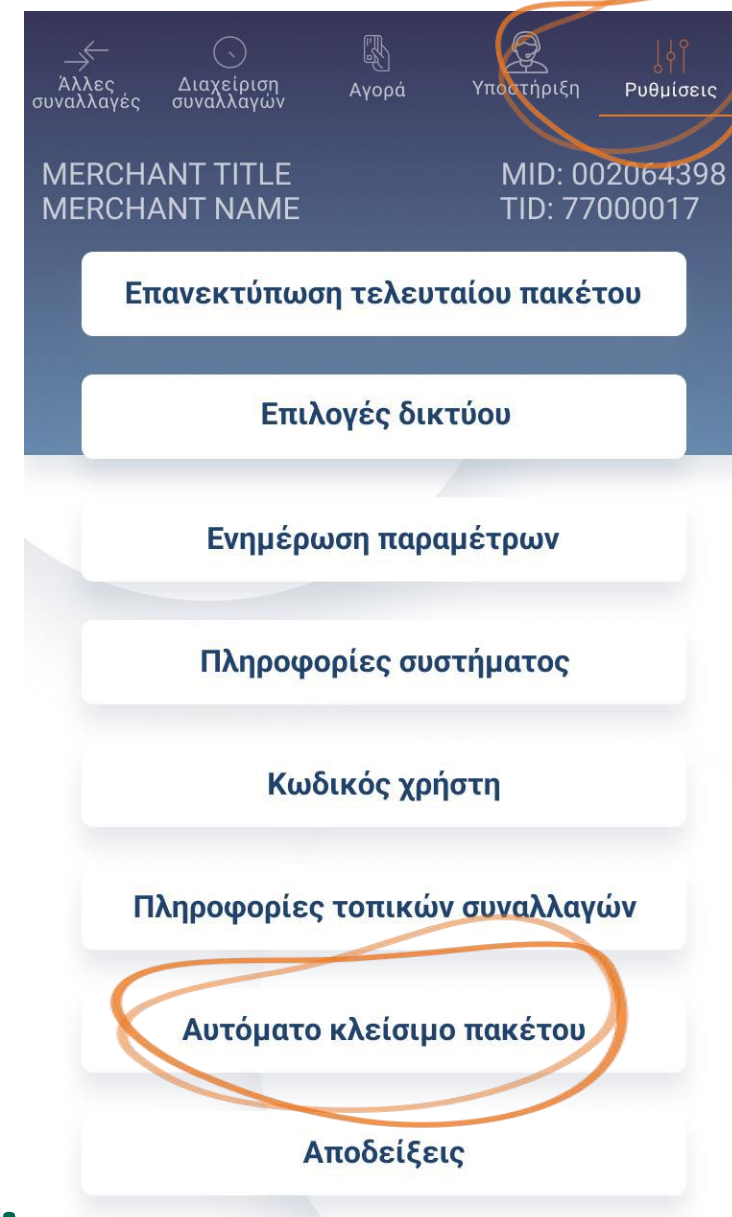


Ρυθμίσεις

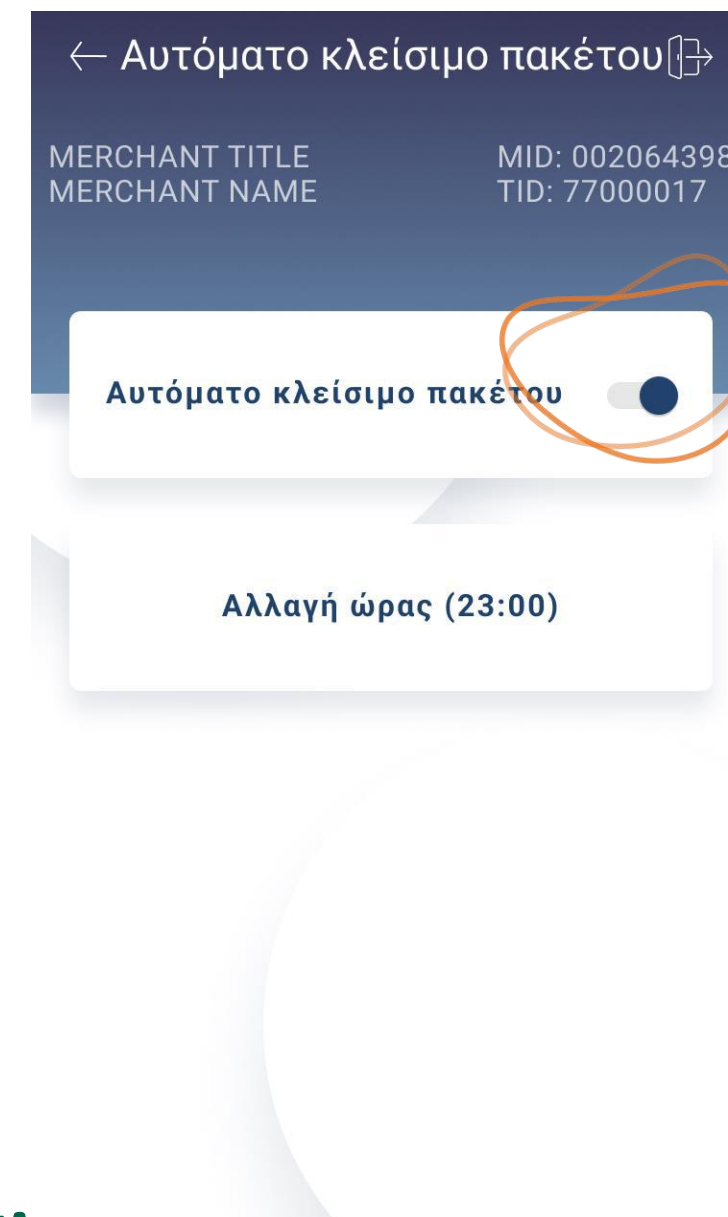
Αυτόματο κλείσιμο πακέτου

10

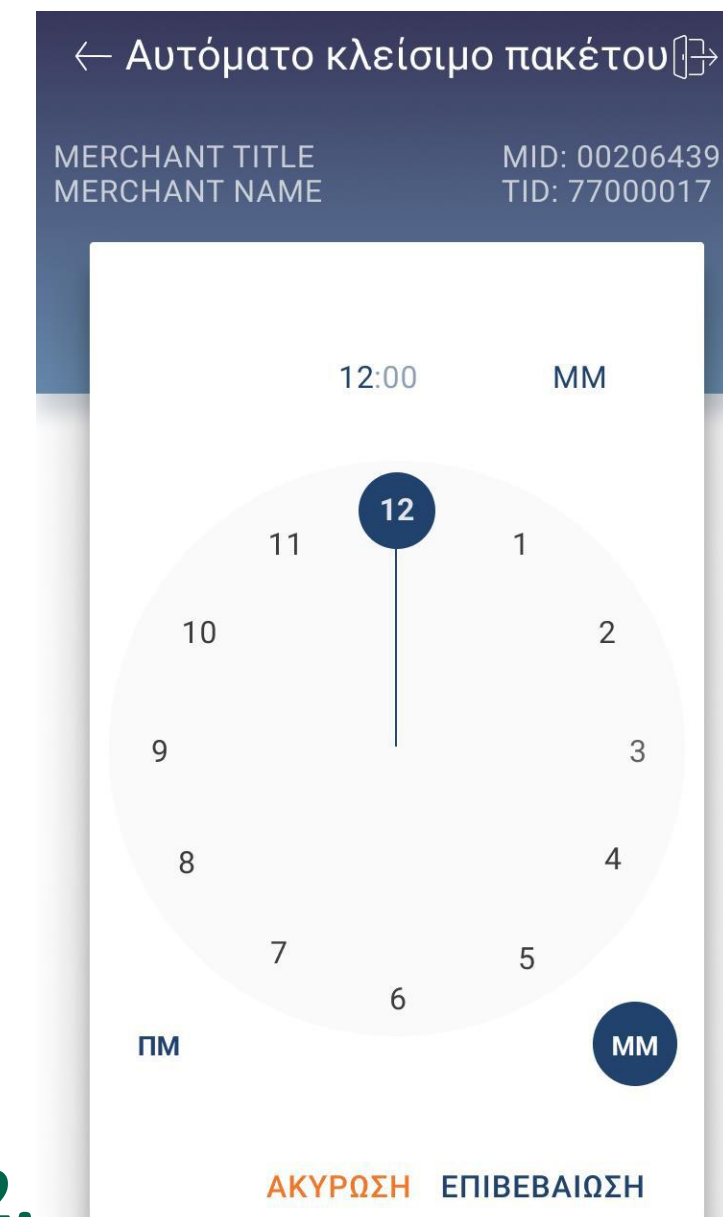
20.



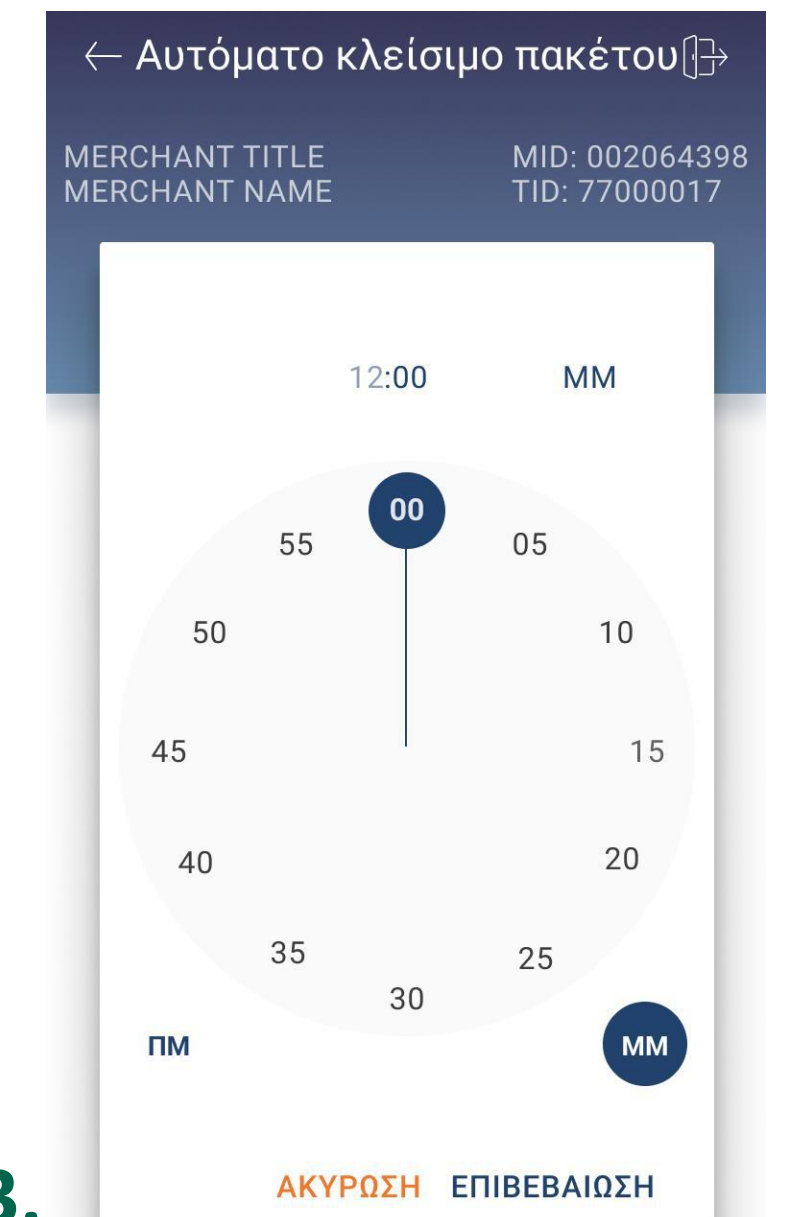
21.



22.



23.



15. Επιλογή «Αυτόματο κλείσιμο πακέτου». (Εικόνα 20)

- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του αυτόματου κλεισίματος πακέτου, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 21)
- Για την αλλαγή της ώρας αυτόματης αποστολής, επιλέξτε «Αλλαγή ώρας». (Εικόνα 21)
- Πρώτα ρυθμίστε την ώρα που επιθυμείτε και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 22)
- Στη συνέχεια, ρυθμίστε τα λεπτά που επιθυμείτε και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 23)



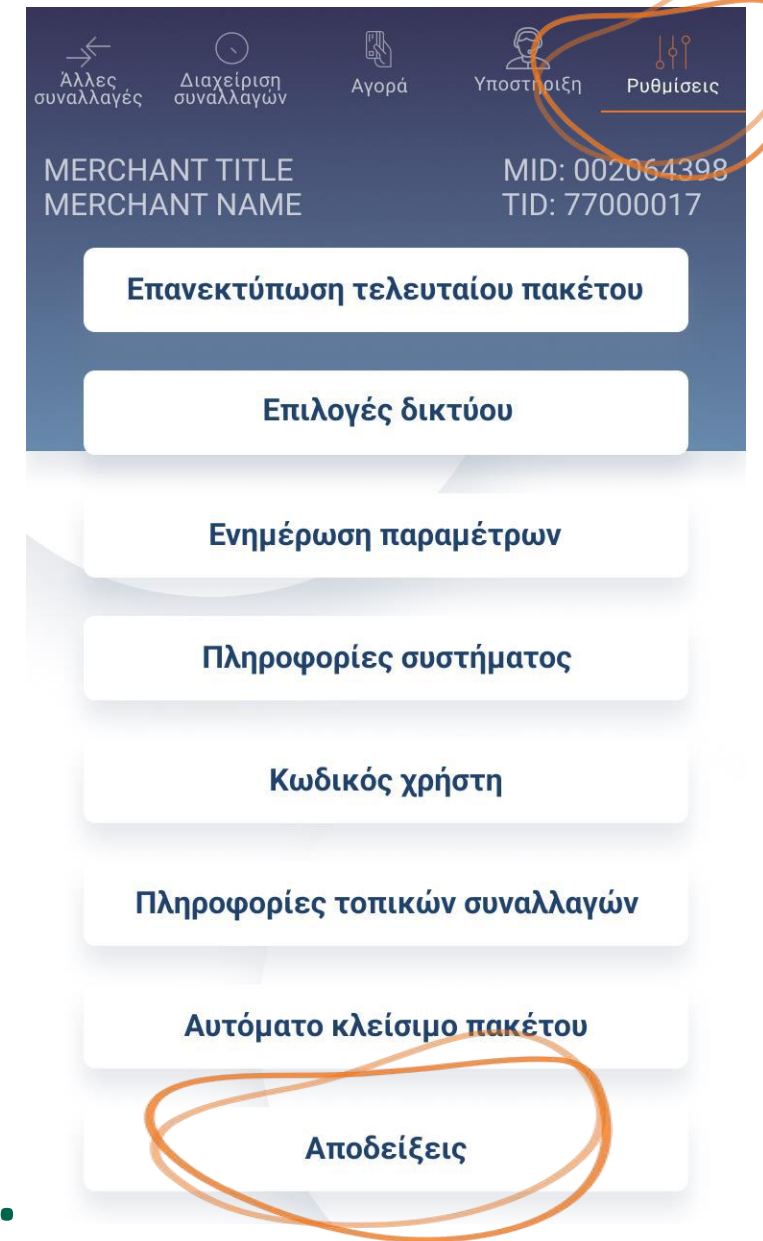
Σκέψου πράσινα! Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα** παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Αποδείξεις**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου.
Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

Ρυθμίσεις

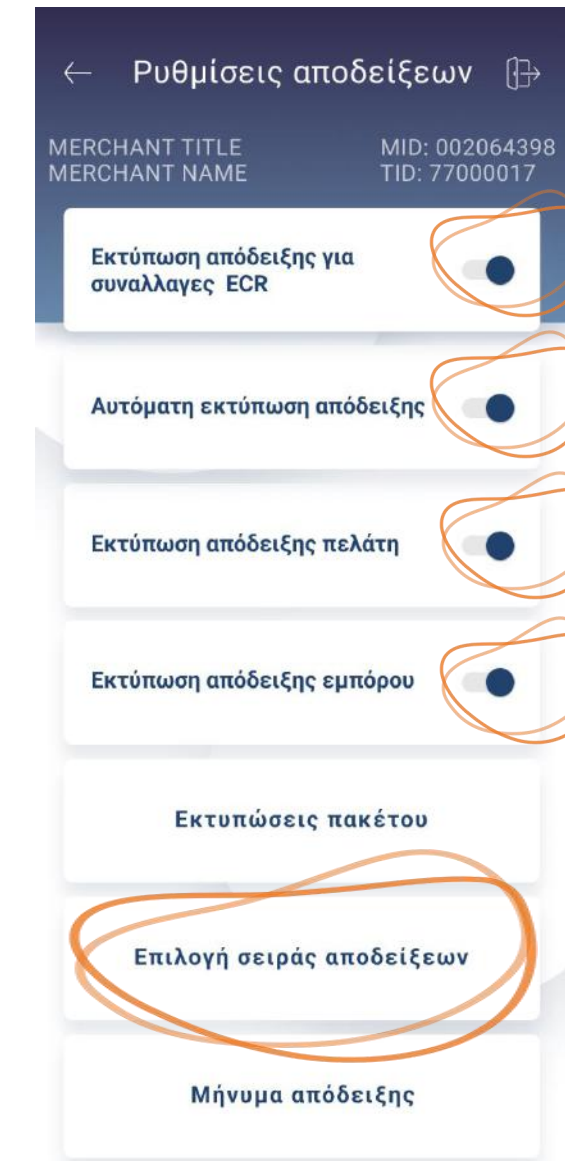
Αποδείξεις

10

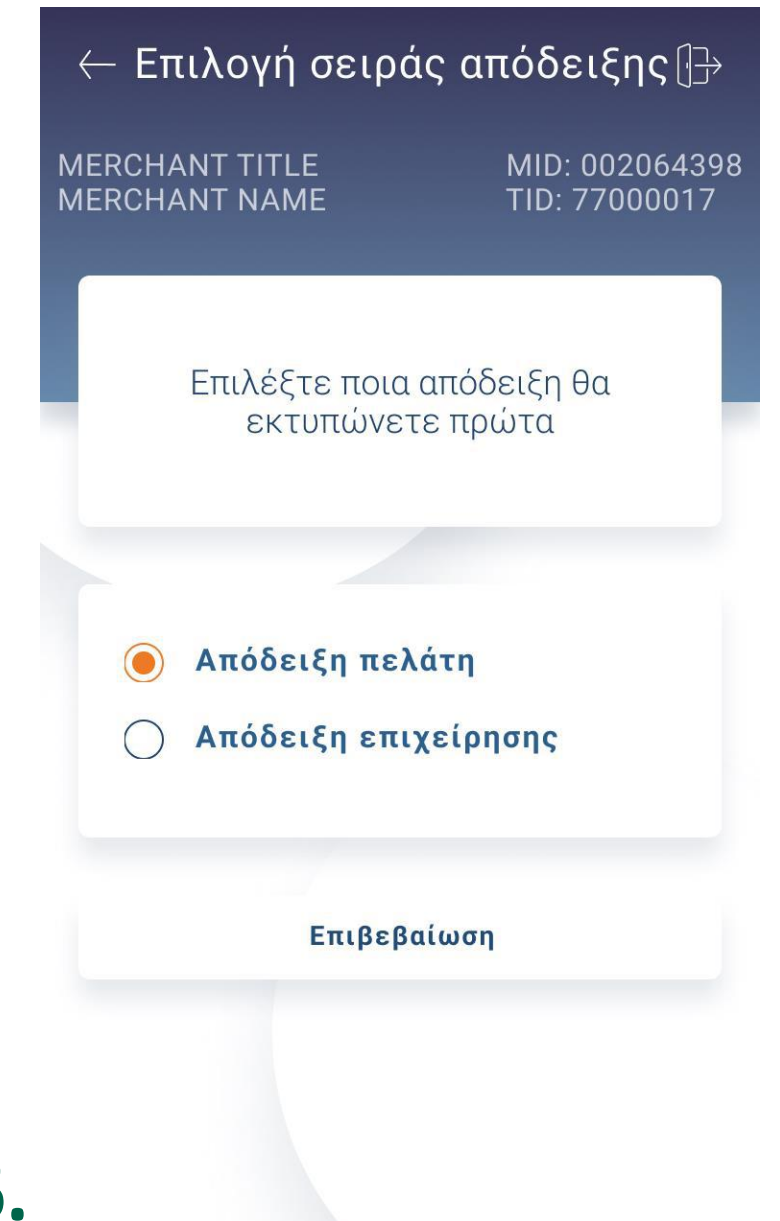
24.



25.



26.



16. Επιλογή «Αποδείξεις». (Εικόνα 24)

- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της εκτύπωσης απόδειξης για συναλλαγές ECR μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 25)
- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της αυτόματης εκτύπωσης, μετά την ολοκλήρωση συναλλαγής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 25)
- Εάν επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την εκτύπωση της απόδειξης πελάτη ή εμπόρου, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 25)
- Για να διαλέξετε τη σειρά με την οποία εκτυπώνονται οι αποδείξεις επιλέξτε «**Επιλογή σειράς απόδειξης**». (Εικόνα 25)
- Για να διαλέξετε ποια απόδειξη θα εκτυπώνετε πρώτη επιλέξτε «**Απόδειξη επιχείρησης**» ή «**Απόδειξη πελάτη**». Στη συνέχεια πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 26)

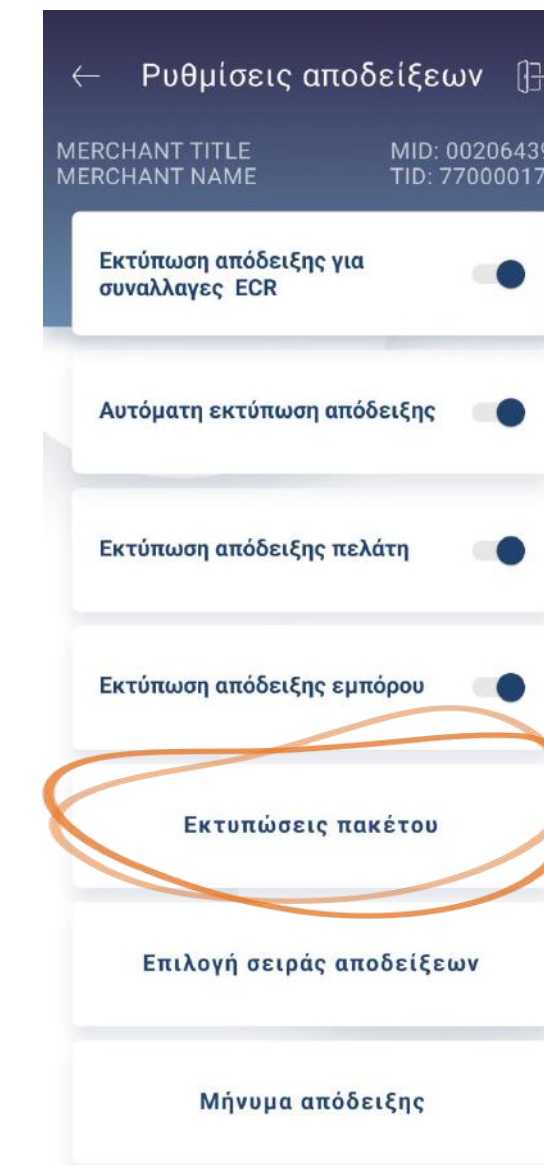


Ρυθμίσεις

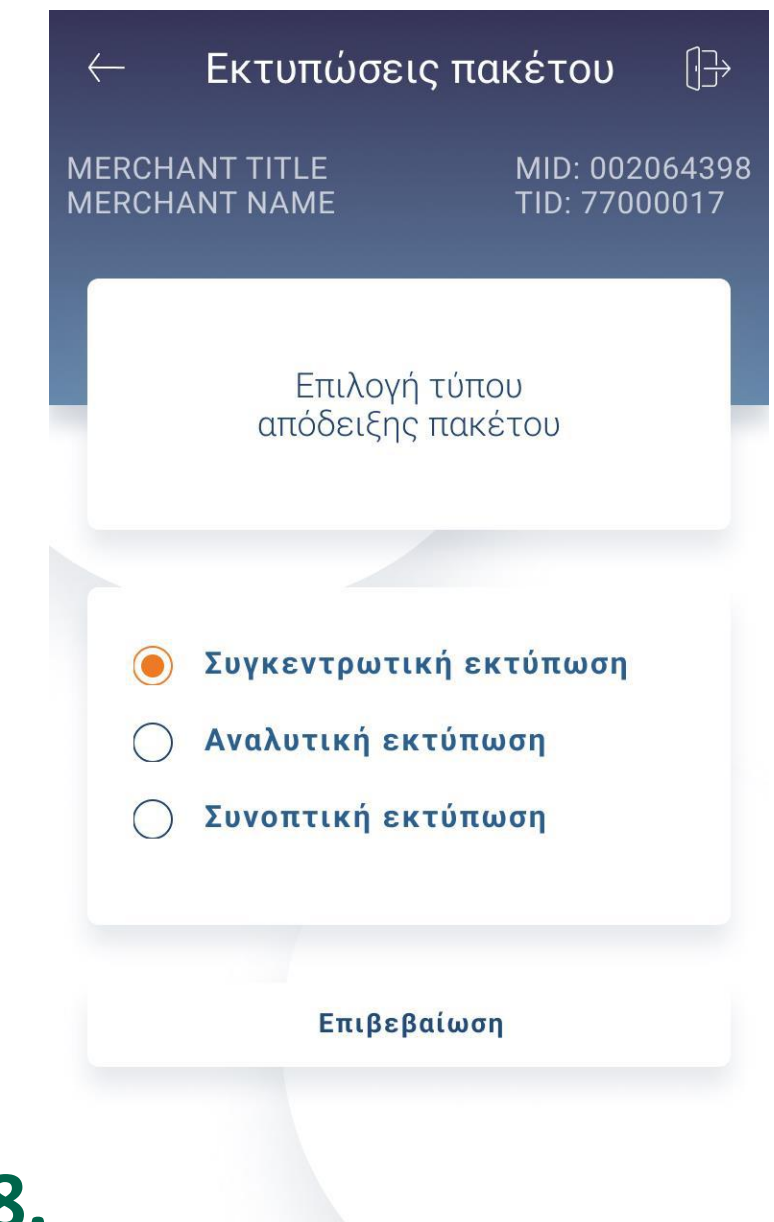
Αποδείξεις

10

27.



28.



17. Επιλογή «Αποδείξεις». (Συνέχεια)

Επιλέξτε «Εκτυπώσεις πακέτου». (Εικόνα 27)

- Επιλέγοντας «**Συγκεντρωτική Εκτύπωση**», βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανά είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών. (Εικόνα 28)
- Επιλέγοντας «**Αναλυτική Εκτύπωση**» βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα. (Εικόνα 28)
- Επιλέγοντας «**Συνοπτική Εκτύπωση**» βλέπετε μόνο το σύνολο των συναλλαγών καθώς και το συνολικό ποσό τους. (Εικόνα 28)

Στη συνέχεια πατήστε **Επιβεβαίωση**.

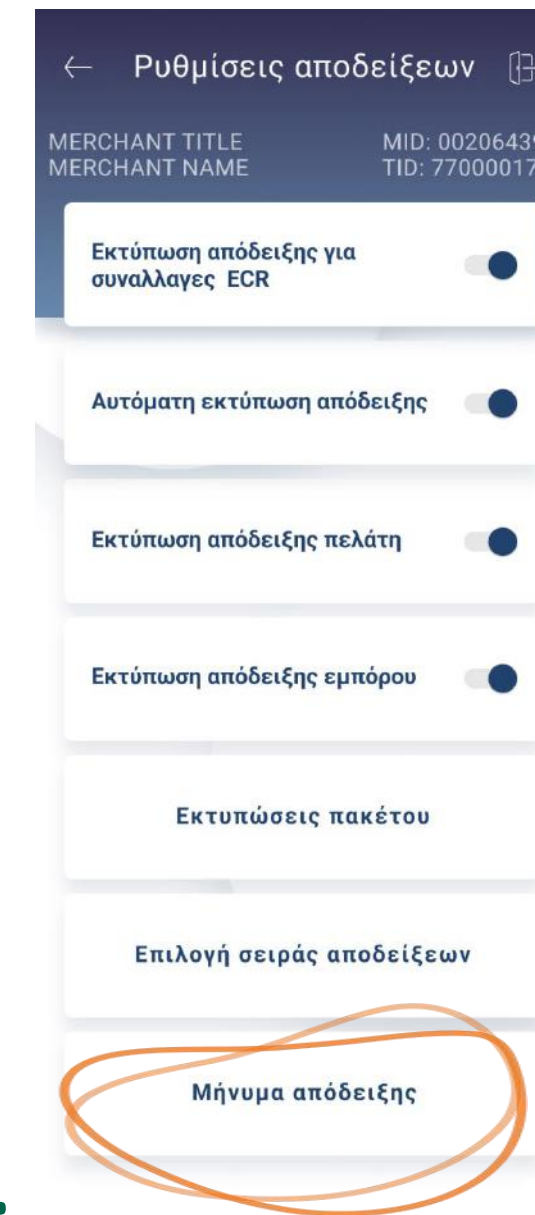


Ρυθμίσεις

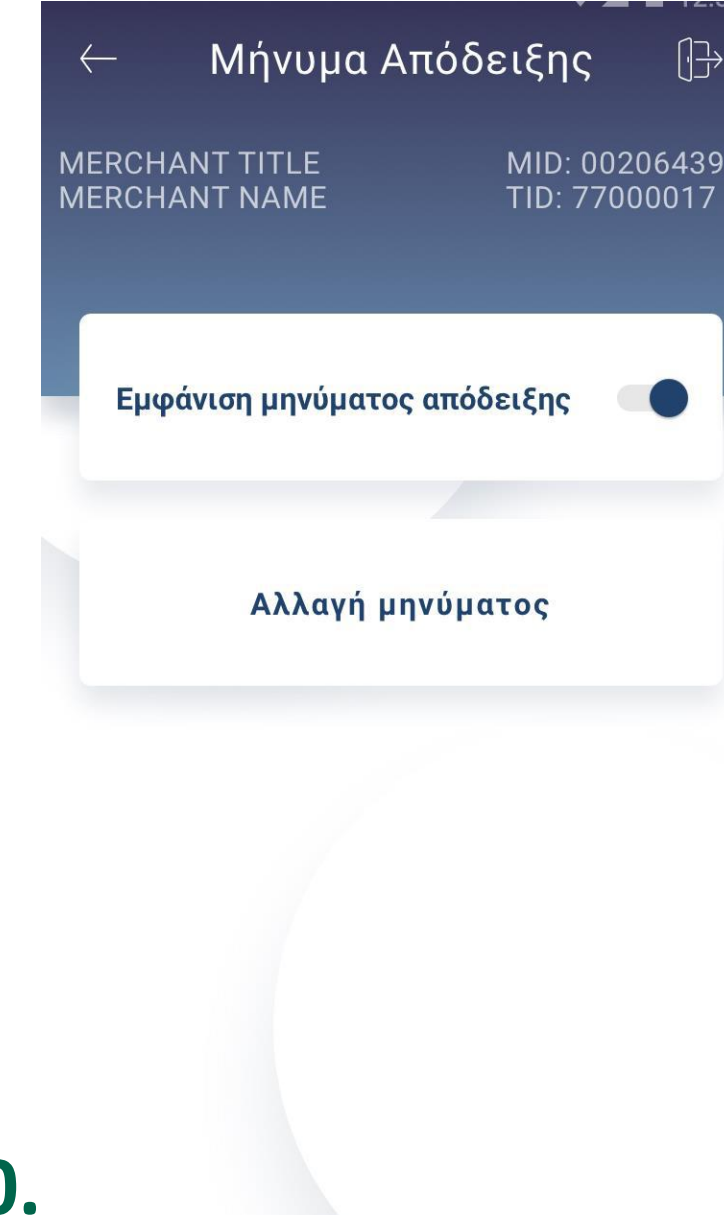
Αποδείξεις

10

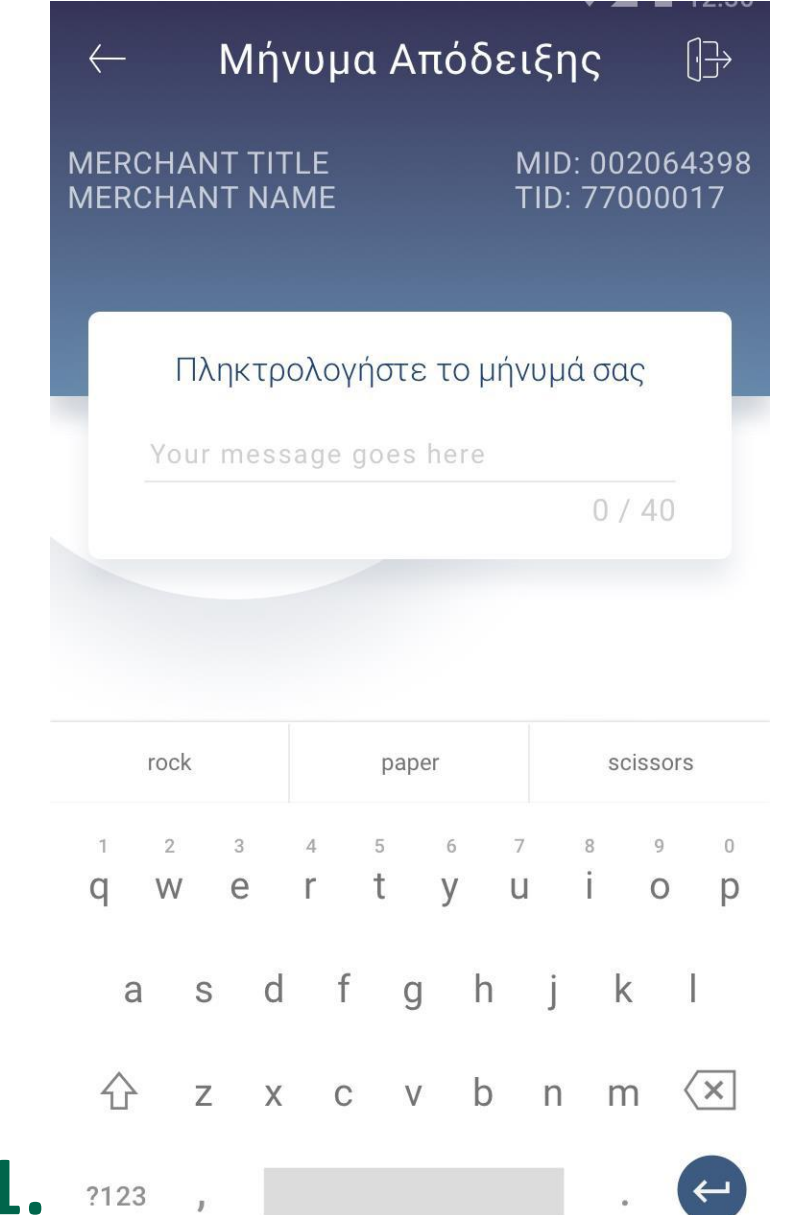
29.



30.



31.



18. Επιλογή «Αποδείξεις». (συνέχεια)

- Για την προσθήκη μηνύματος στην απόδειξη, επιλέξτε **«Μήνυμα απόδειξης»**. (Εικόνα 29)
- Ενεργοποιήστε από τον επιλογέα και επιλέξτε **«Αλλαγή μηνύματος»**. (Εικόνα 30)
- Πληκτρολογήστε το επιθυμητό κείμενο ή μήνυμα και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 31)

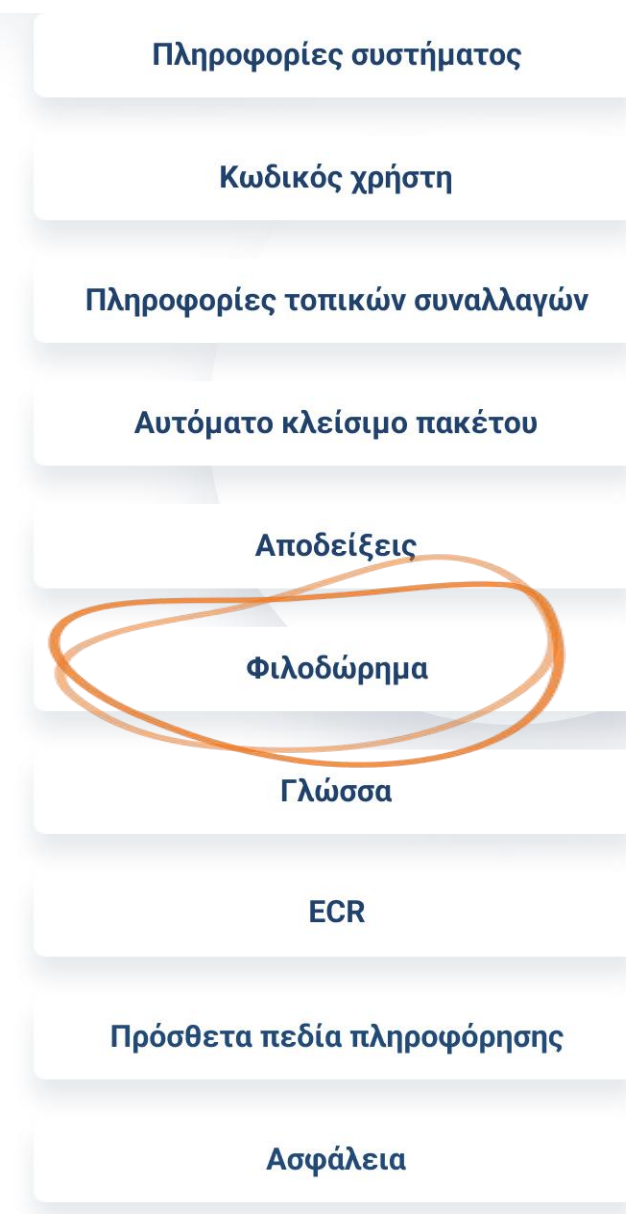


Ρυθμίσεις

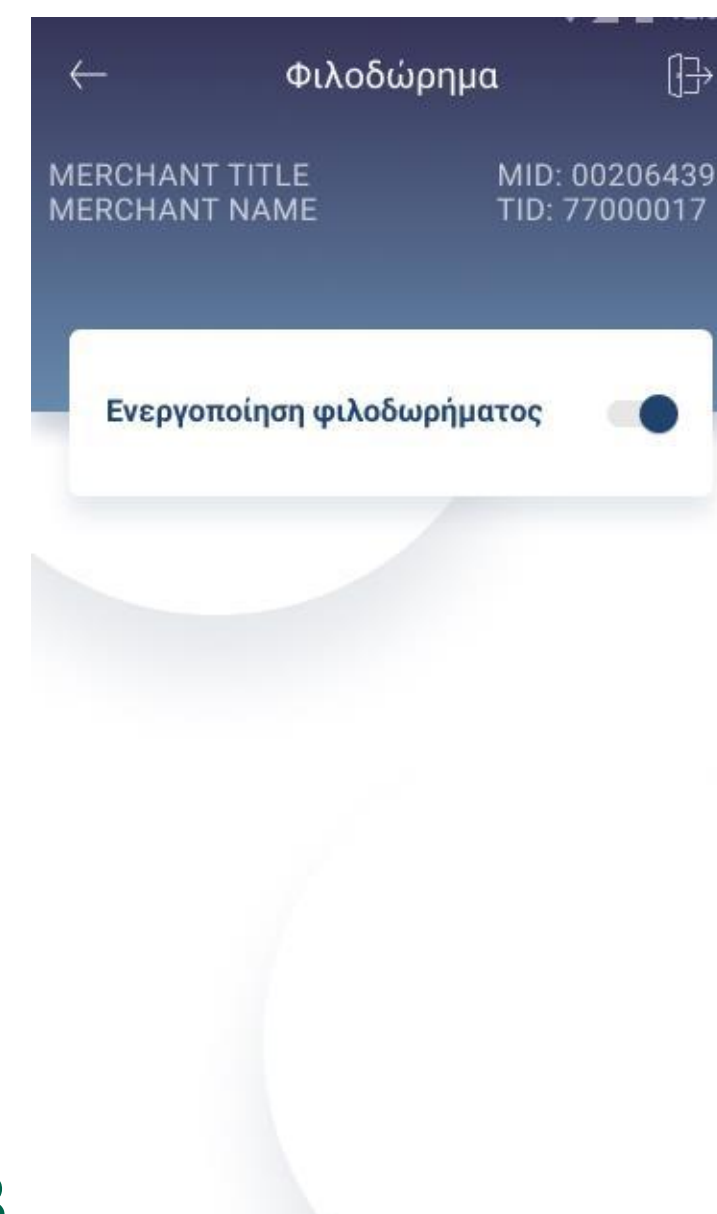
Φιλοδώρημα

10

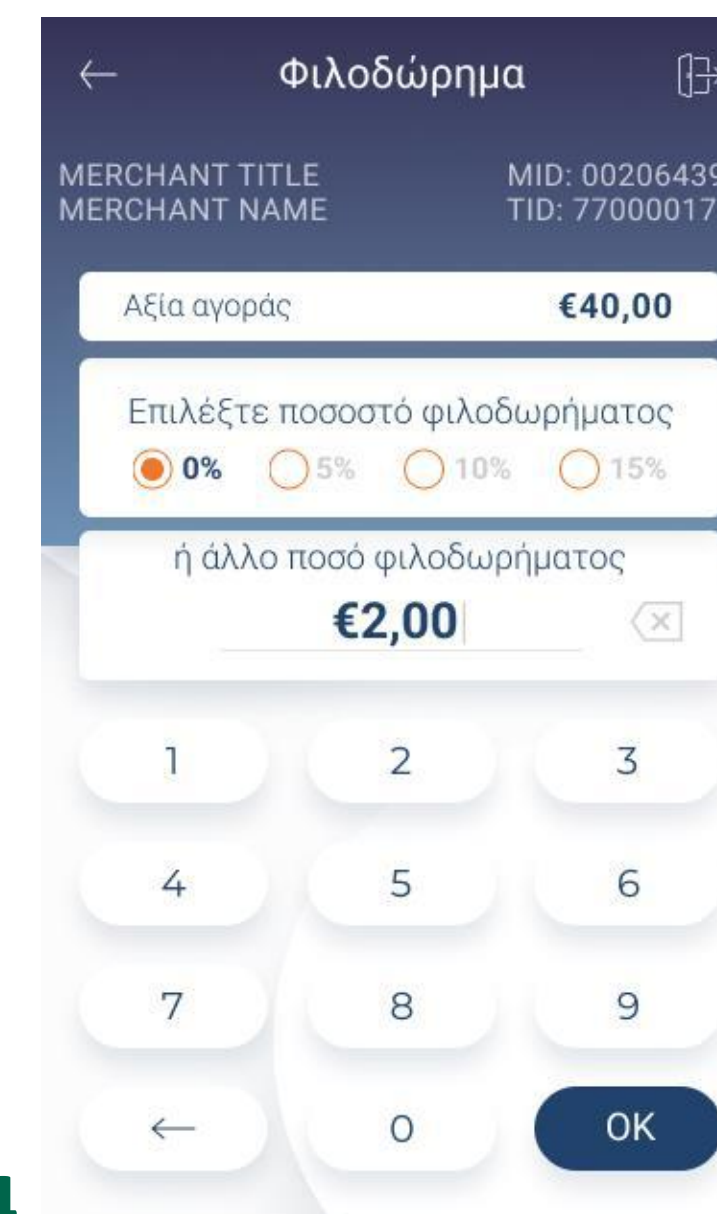
32.



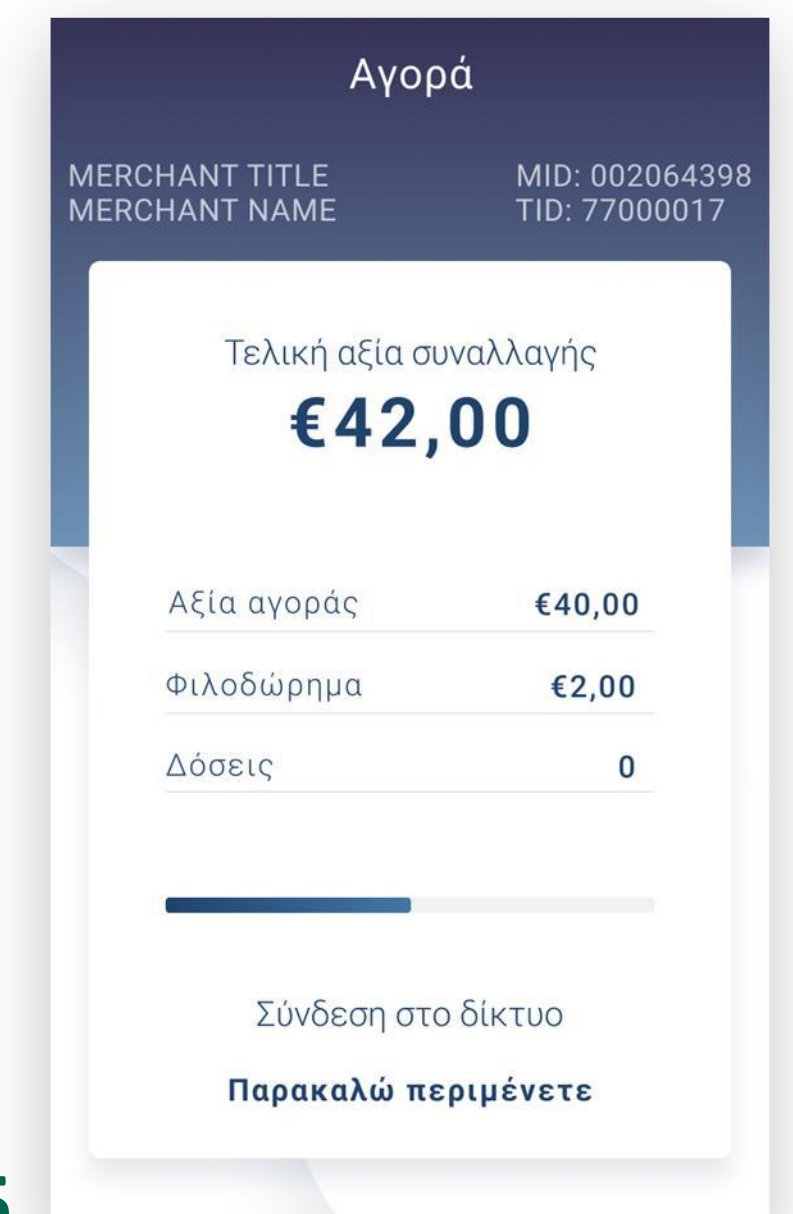
33.



34.



35.



19. Επιλογή «Φιλοδώρημα». (Εικόνα 32)

- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση φιλοδωρήματος, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 33)
- Εάν είναι ενεργοποιημένο, κατά τη διάρκεια της συναλλαγής ο πελάτης μπορεί να επιλέξει το ποσοστό ή το ποσό του φιλοδωρήματος. (Εικόνα 34)
- Στο τελικό ποσό συναλλαγής εμφανίζεται και το ποσό φιλοδωρήματος. (Εικόνα 35)



Ρυθμίσεις

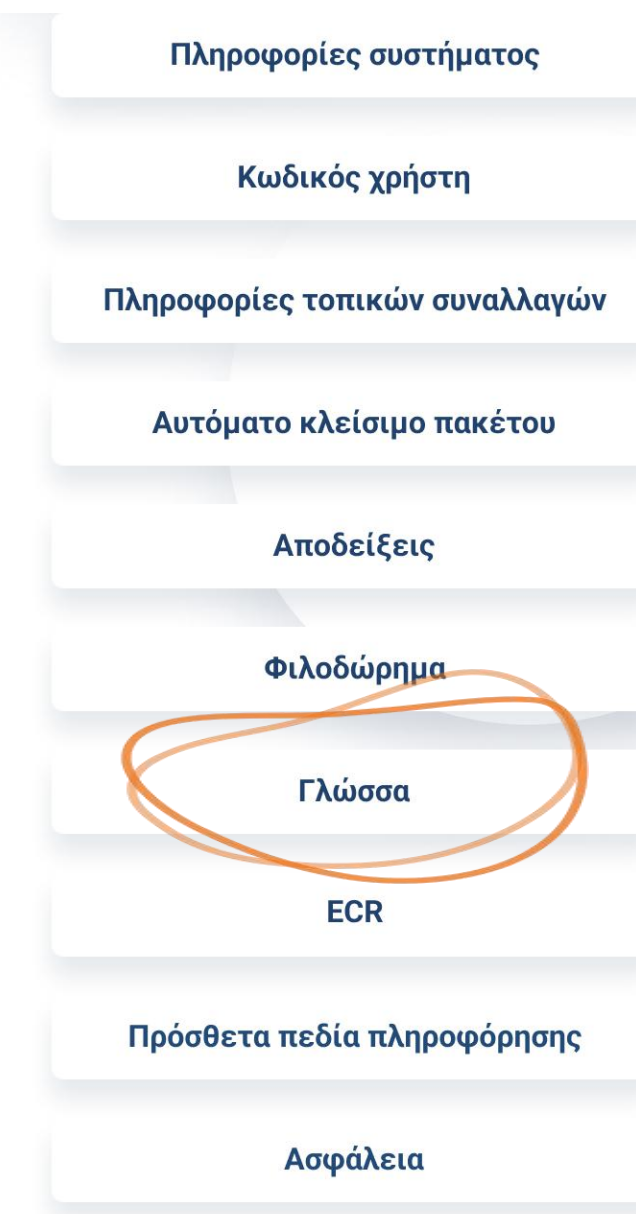
Γλώσσα

10

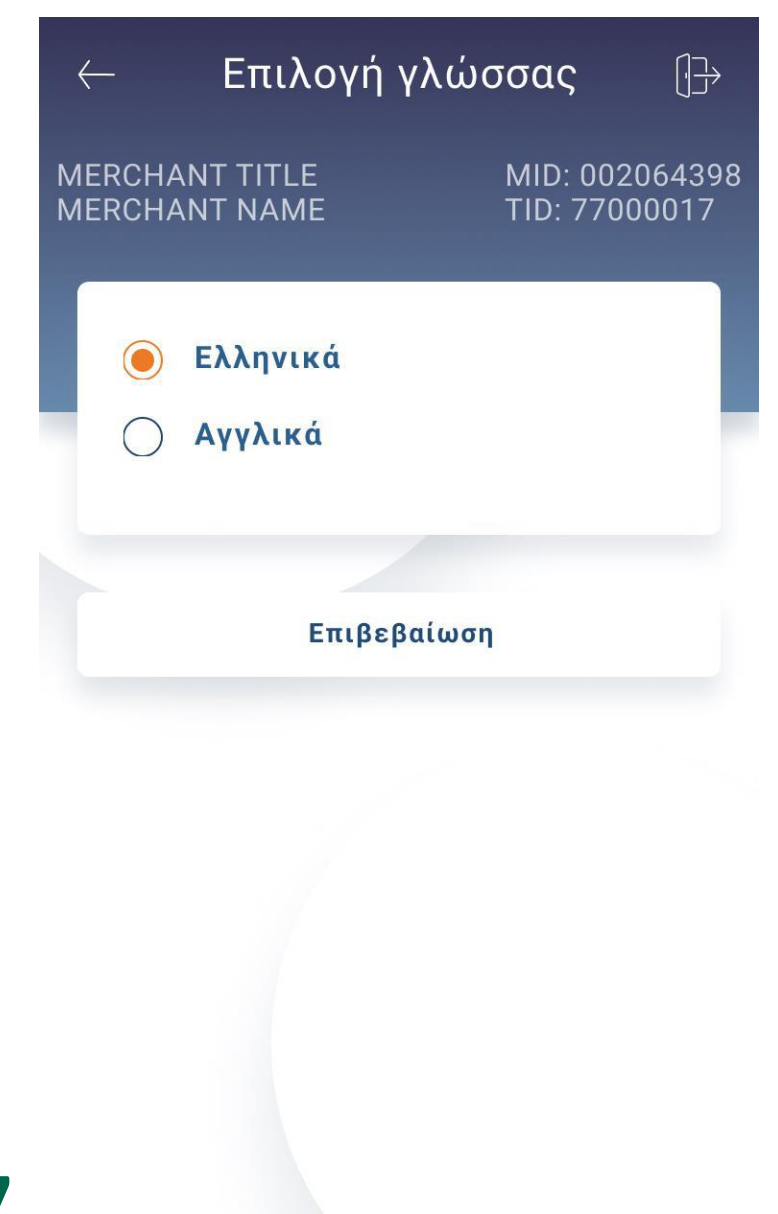
20. Επιλογή «Γλώσσα». (Εικόνα 36)

- Για αλλαγή της γλώσσας του μενού, επιλέξτε ανάλογα και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 37)

36.



37.



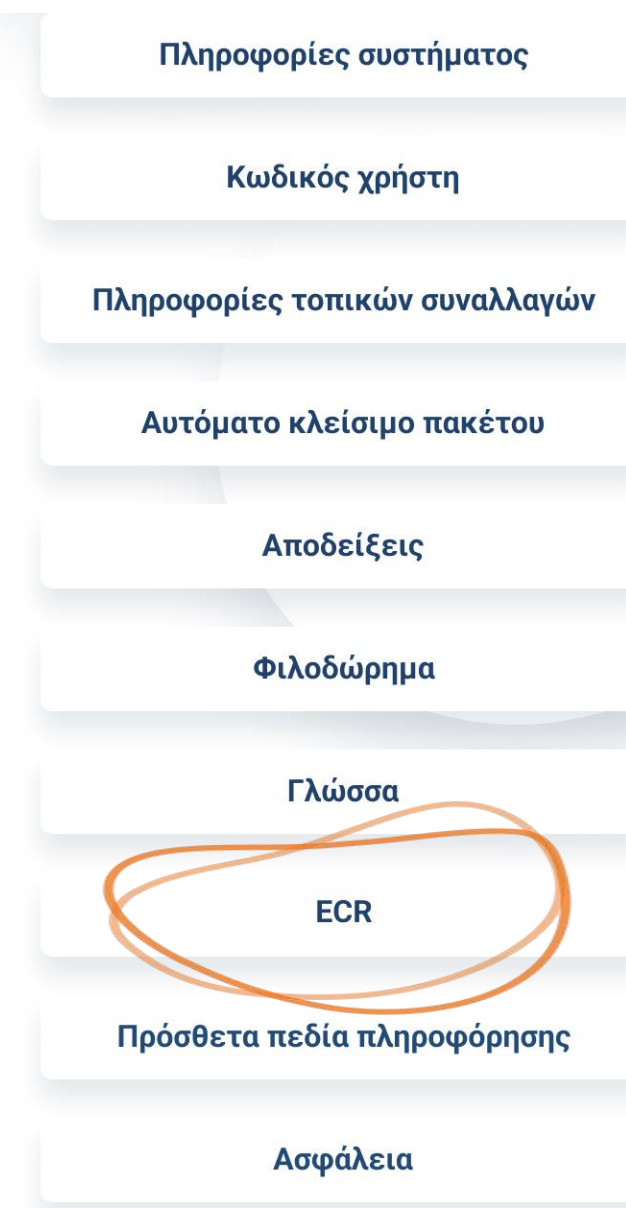


Ρυθμίσεις

ECR – Διασύνδεση ECR

10

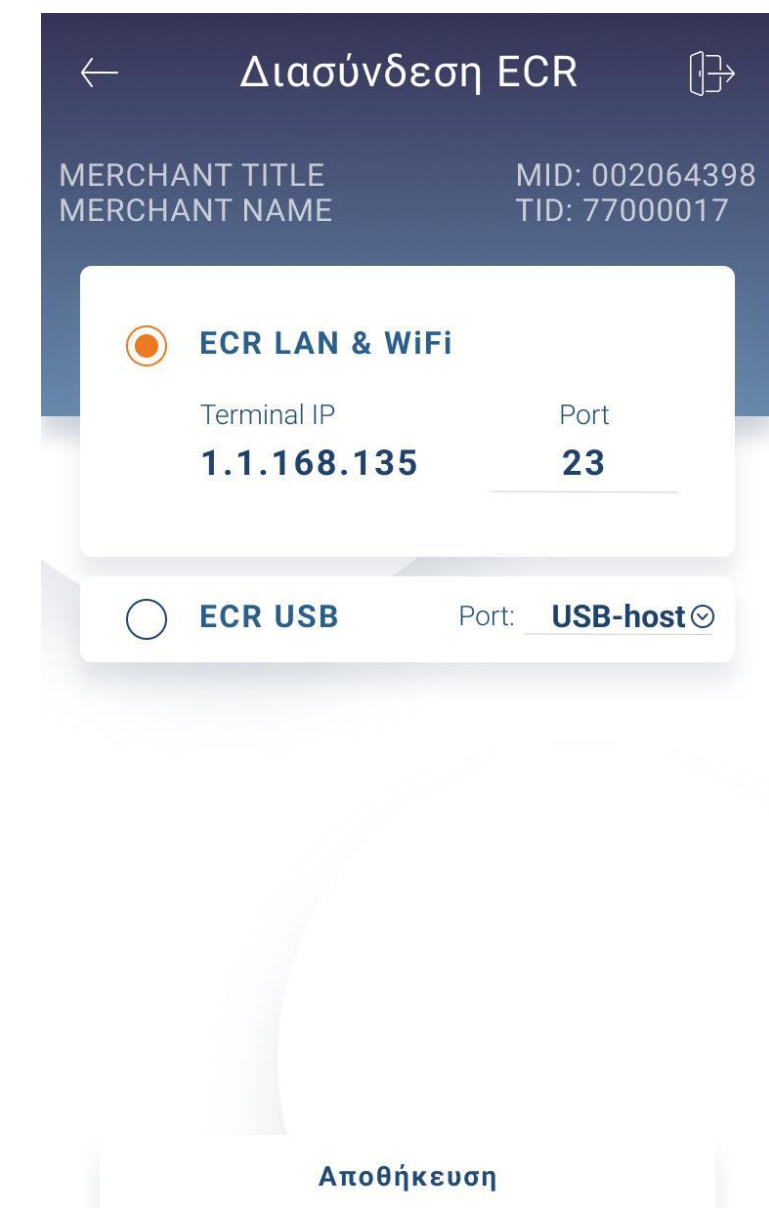
38.



39.



40.



21. Επιλέξτε ECR. (Εικόνα 38)

22. Στη συνέχεια, επιλέξτε «Διασύνδεση ECR». (Εικόνα 39)

- Επιλέξτε τον τύπο ECR διασύνδεσης που είναι συμβατός με το ταμειακό σας σύστημα. (Εικόνα 40)
- Εφόσον έχει ολοκληρωθεί η ECR διασύνδεση, πληκτρολογήστε στο ταμειακό σύστημα το επιθυμητό ποσό χρέωσης. Η εφαρμογή Cardlink POSSible ενημερώνεται αυτόματα και ακολουθούν τα επόμενα βήματα για την ολοκλήρωση συναλλαγής.

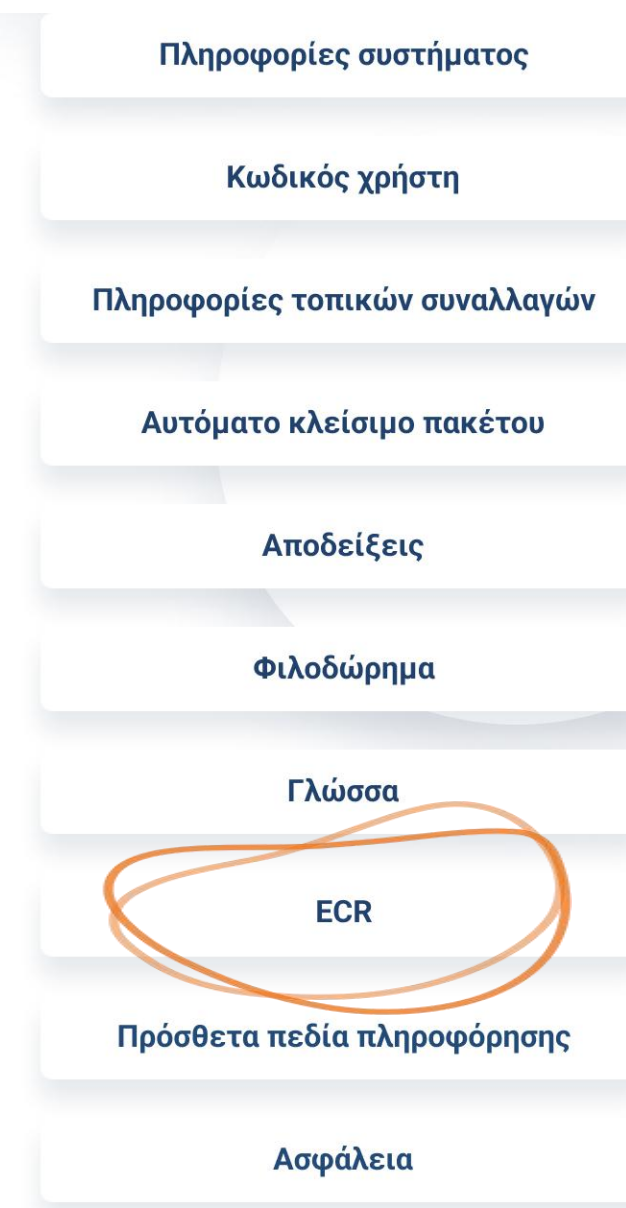


Ρυθμίσεις

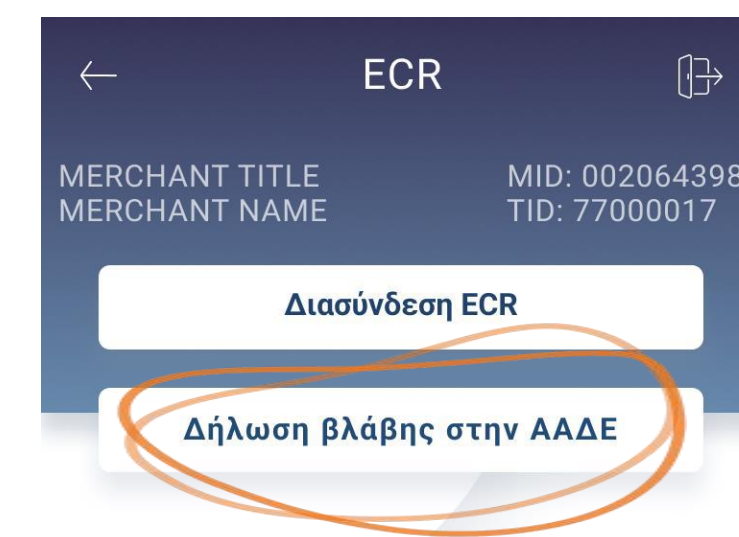
ECR – Δήλωση βλάβης

10

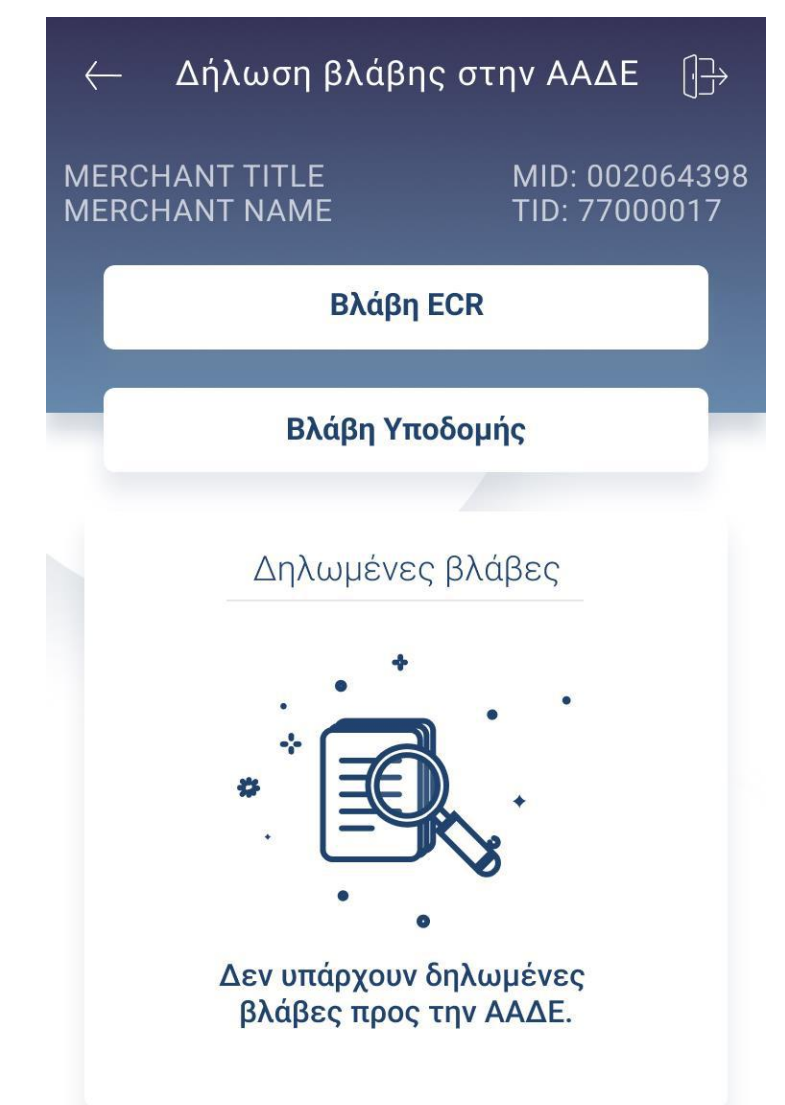
41.



42.



43.



23. Επιλέξτε ECR. (Εικόνα 41)

Στη συνέχεια επιλέξτε «Δήλωση βλάβης στην ΑΑΔΕ». (Εικόνα 42)

- Εάν δεν υπάρχουν δηλωμένες βλάβες θα εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν υπάρχουν δηλωμένες βλάβες προς την ΑΑΔΕ». (Εικόνα 43)



Ρυθμίσεις

ECR – Δήλωση βλάβης

10

44.

45.

46.

47.

Υπολειπόμενος χρόνος αυτόνομης λειτουργίας ΩΩ: ΛΛ

24. Επιλέξτε βλάβη ECR. (Εικόνα 44)
25. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να προχωρήσετε σε δήλωση της βλάβης. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση». (Εικόνα 45)
26. Επιλέξτε OK για να ολοκληρώσετε τη δήλωση βλάβης ECR. (Εικόνα 46)
27. Η δηλωμένη βλάβη εμφανίζεται στην οθόνη βλαβών. Στην οθόνη σας εμφανίζεται το υπολειπόμενο διάστημα που το POS θα λειτουργεί αυτόνομα από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 47)

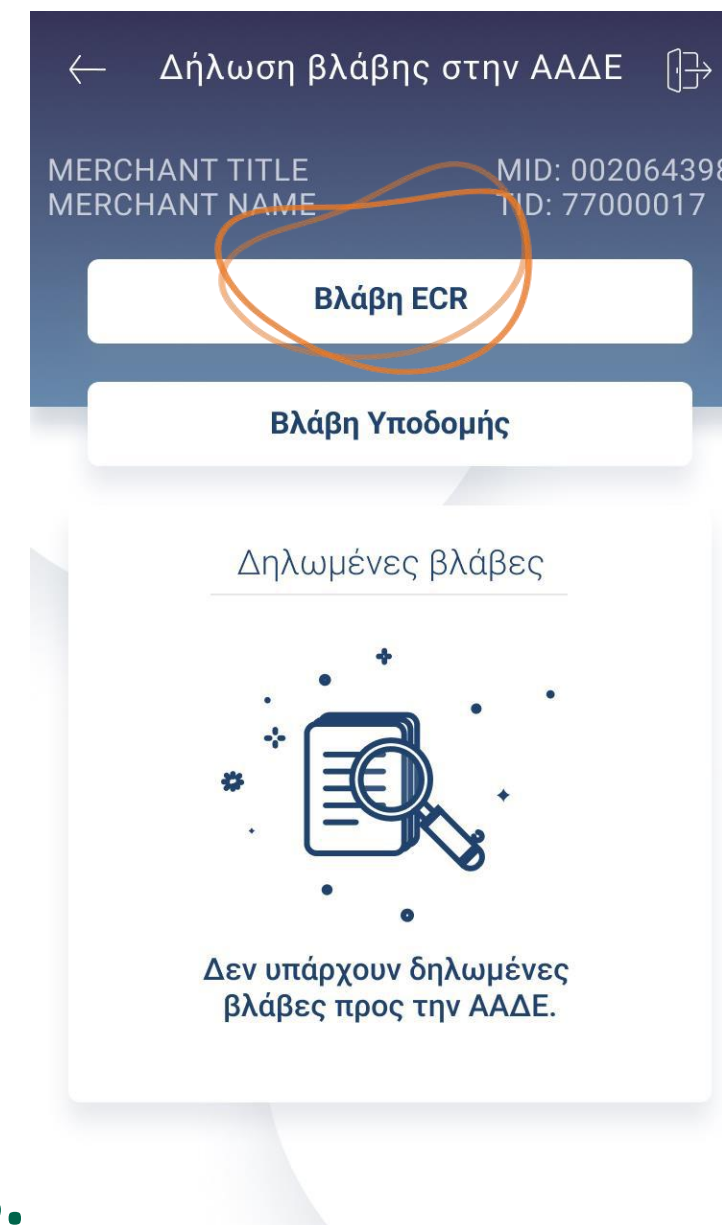


Ρυθμίσεις

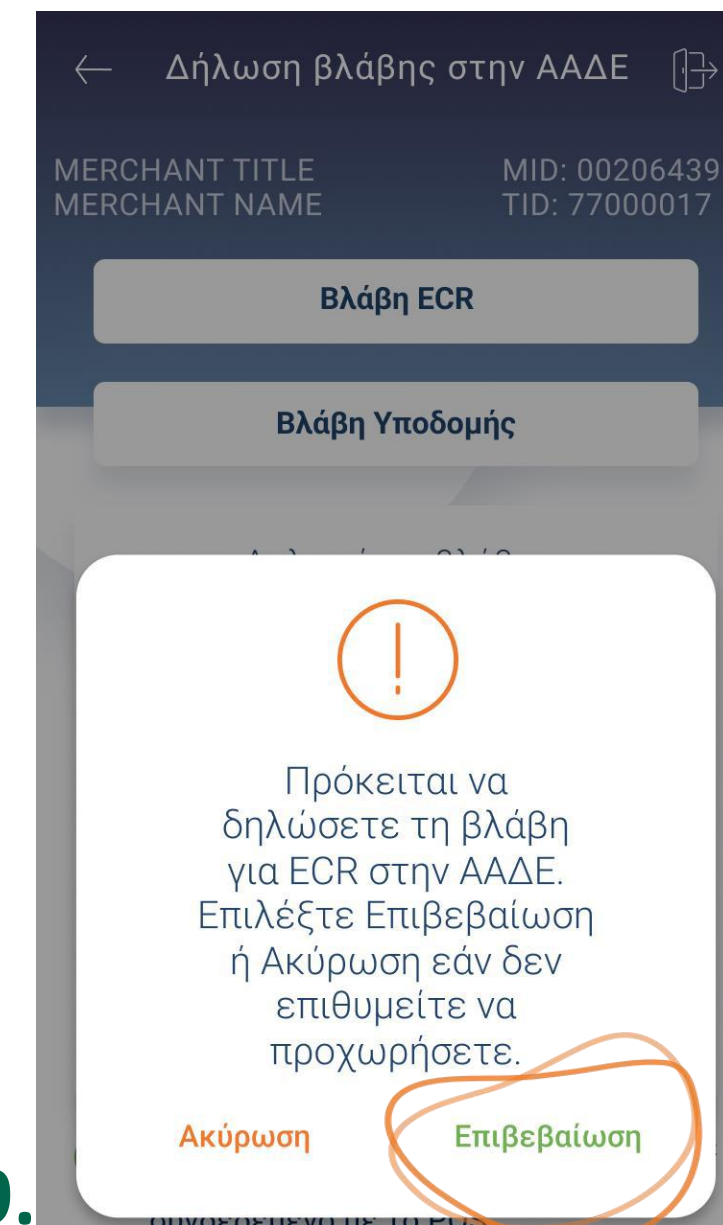
ECR – Δήλωση βλάβης
υποδομής (πολλαπλές ταμειακές
με βλάβη)

10

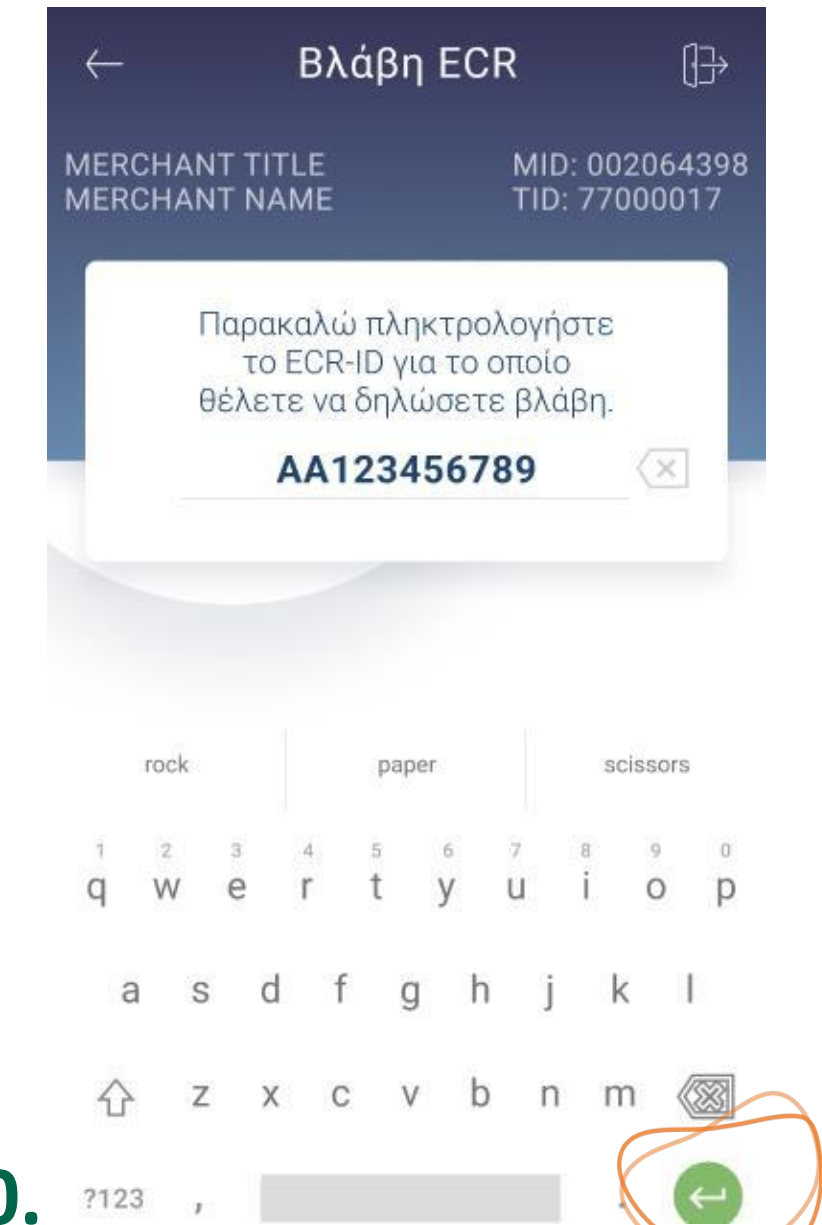
48.



49.



50.



28. Επιλέξτε **Βλάβη ECR**. (Εικόνα 48)
29. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να προχωρήσετε σε δήλωση βλάβης υποδομής. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση». (Εικόνα 49)
30. Εισάγετε τον κωδικό ECR-ID και πατήστε Enter. (Εικόνα 50)

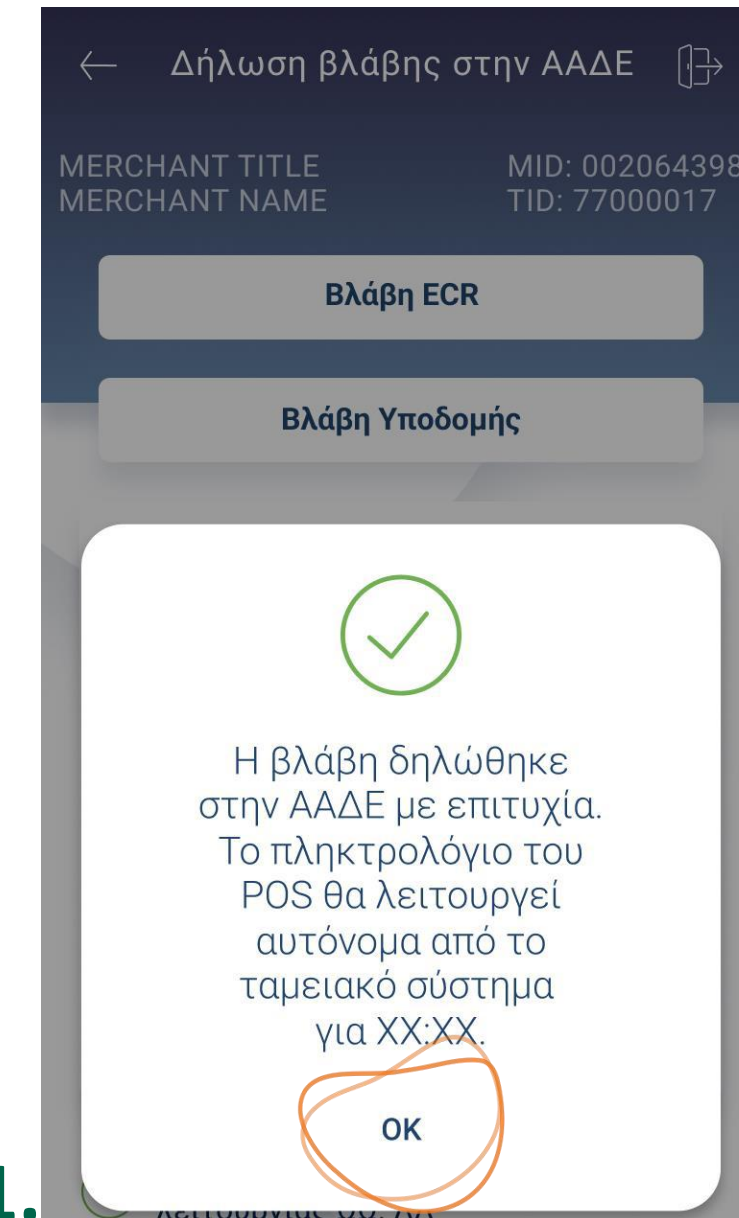


Ρυθμίσεις

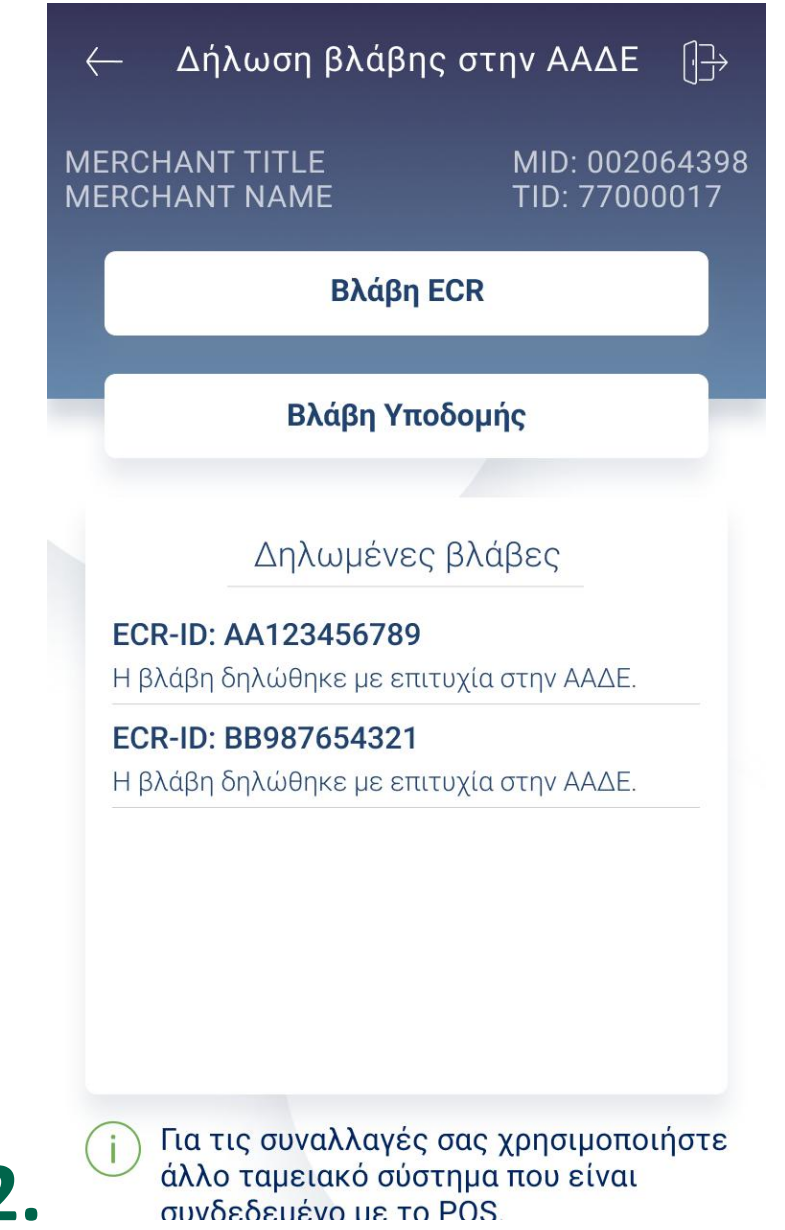
ECR – Δήλωση βλάβης υποδομής (πολλαπλές ταμειακές με βλάβη)

10

51.



52.



31. Επιλέξτε **OK** για να ολοκληρώσετε τη δήλωση βλάβης υποδομής. (Εικόνα 51)
32. Η δηλωμένη βλάβη εμφανίζεται στην οθόνη βλαβών. (Εικόνα 52)

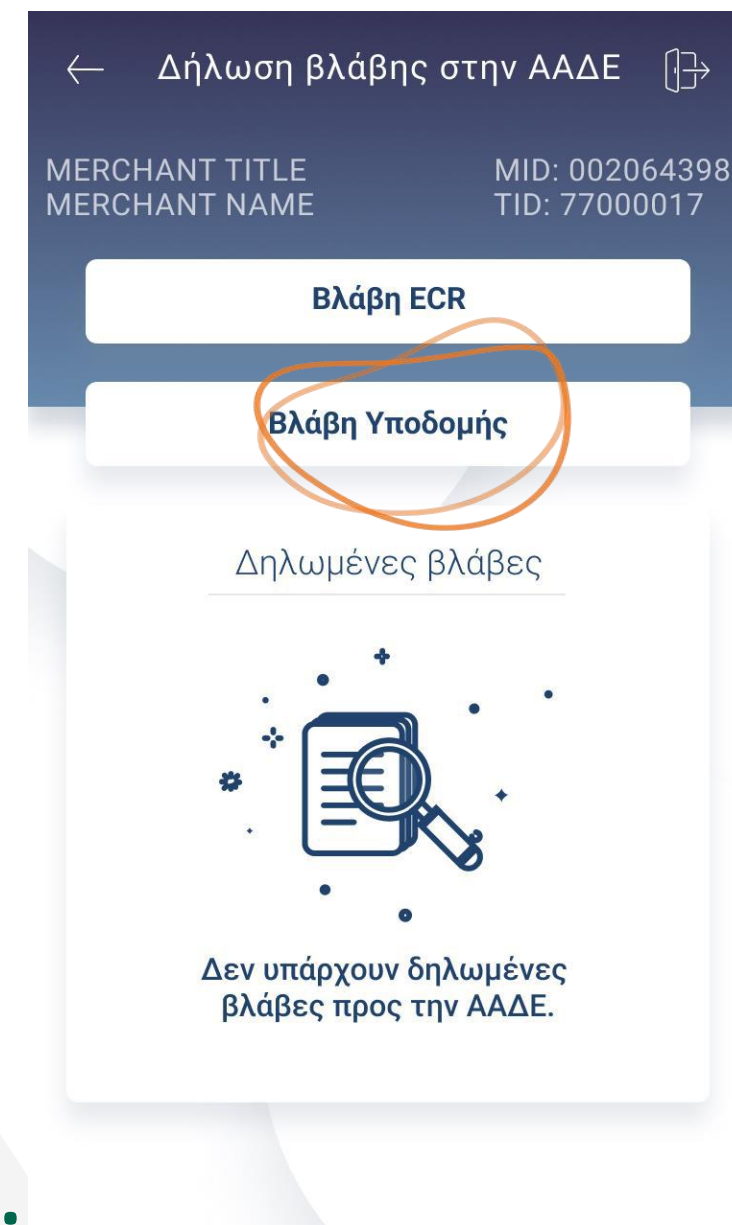


Ρυθμίσεις

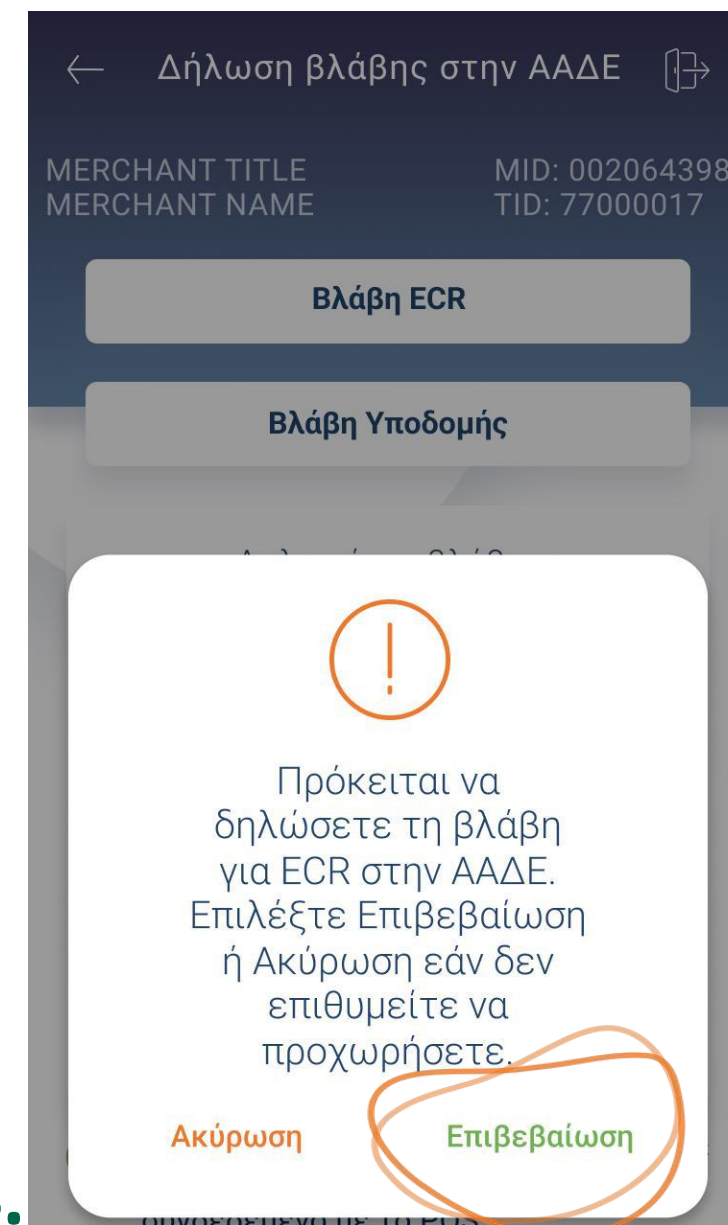
ECR – Δήλωση βλάβης υποδομής

10

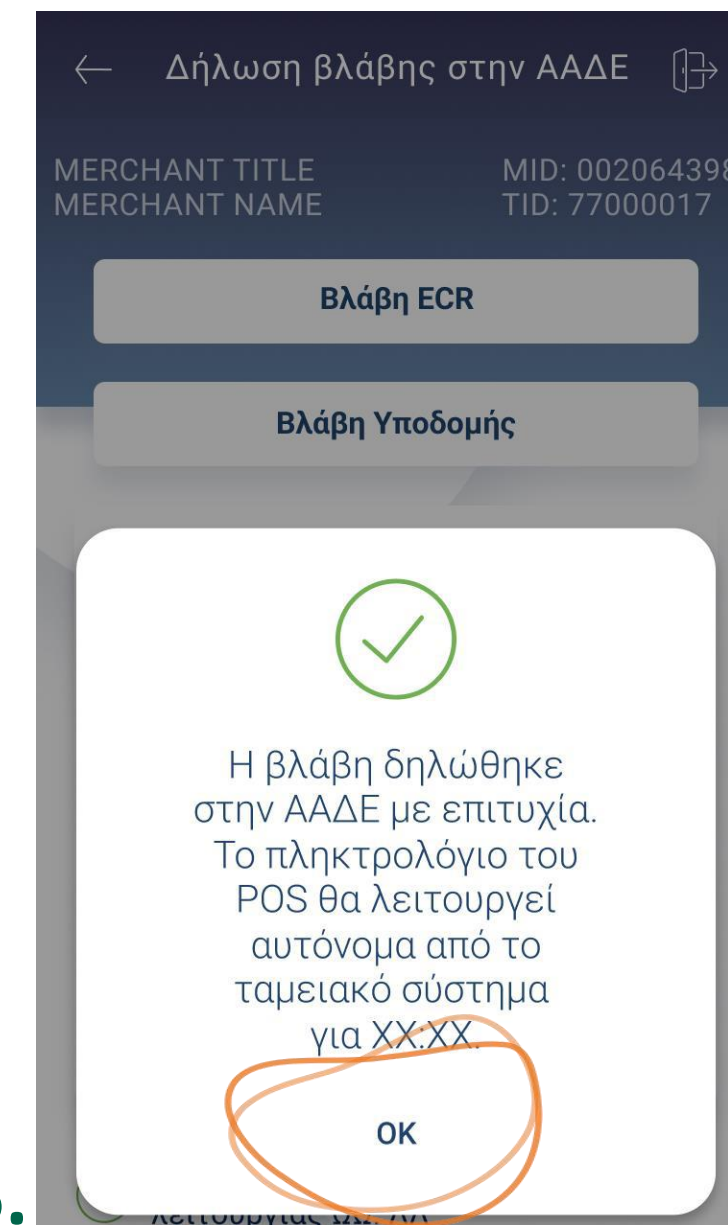
53.



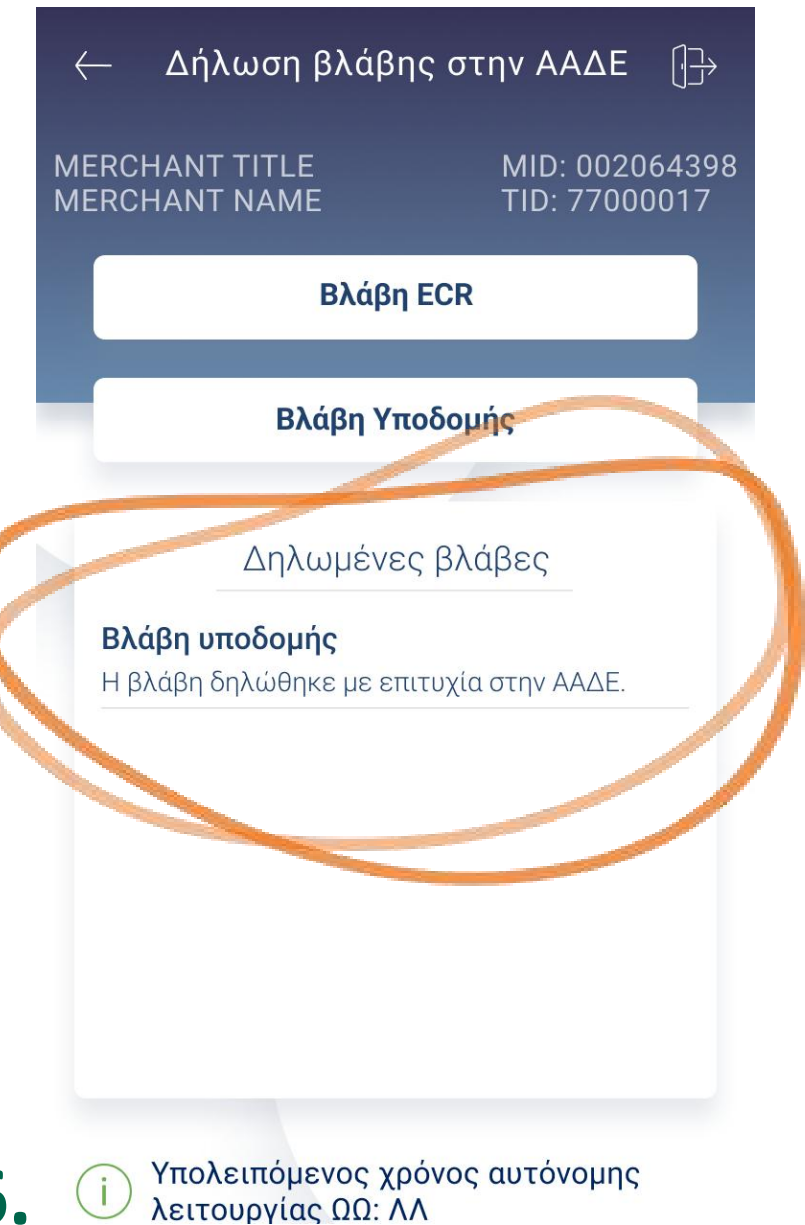
54.



55.



56.



33. Επιλέξτε **Βλάβη Υποδομής**. (Εικόνα 53)
34. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να προχωρήσετε σε δήλωση βλάβης υποδομής. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση». (Εικόνα 54)
35. Επιλέξτε **OK** για να ολοκληρώσετε τη δήλωση βλάβης υποδομής. (Εικόνα 55)
36. Η δηλωμένη βλάβη εμφανίζεται στην οθόνη βλαβών. Στην οθόνη σας εμφανίζεται το υπολειπόμενο διάστημα που το POS θα λειτουργεί αυτόνομα από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 56)

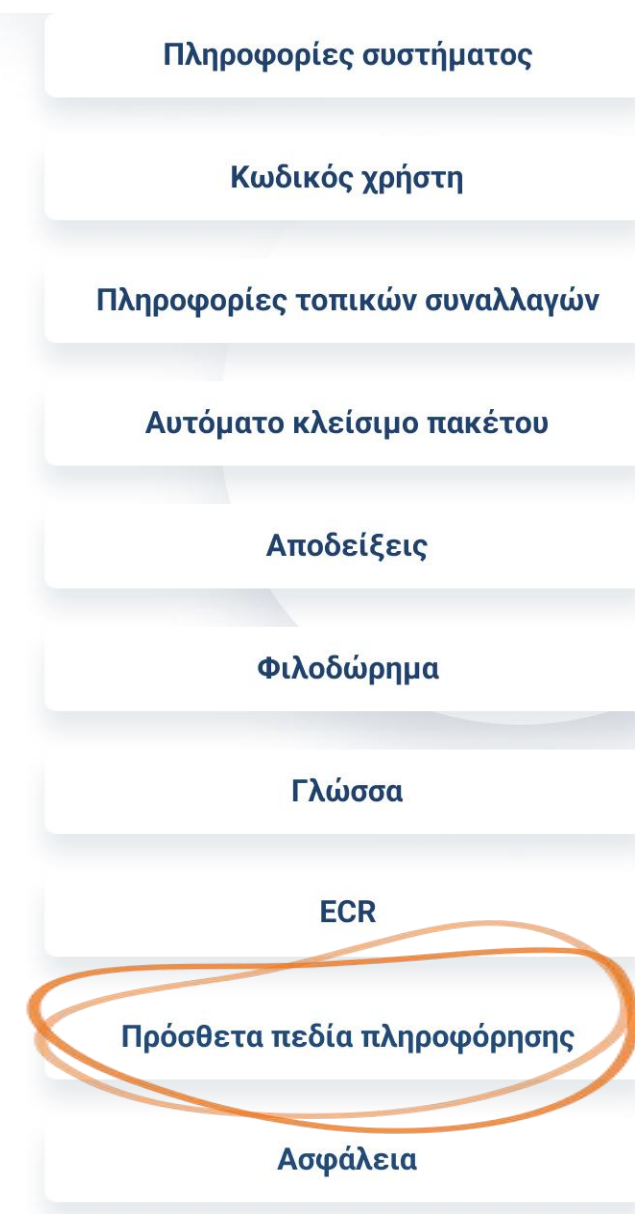


Ρυθμίσεις

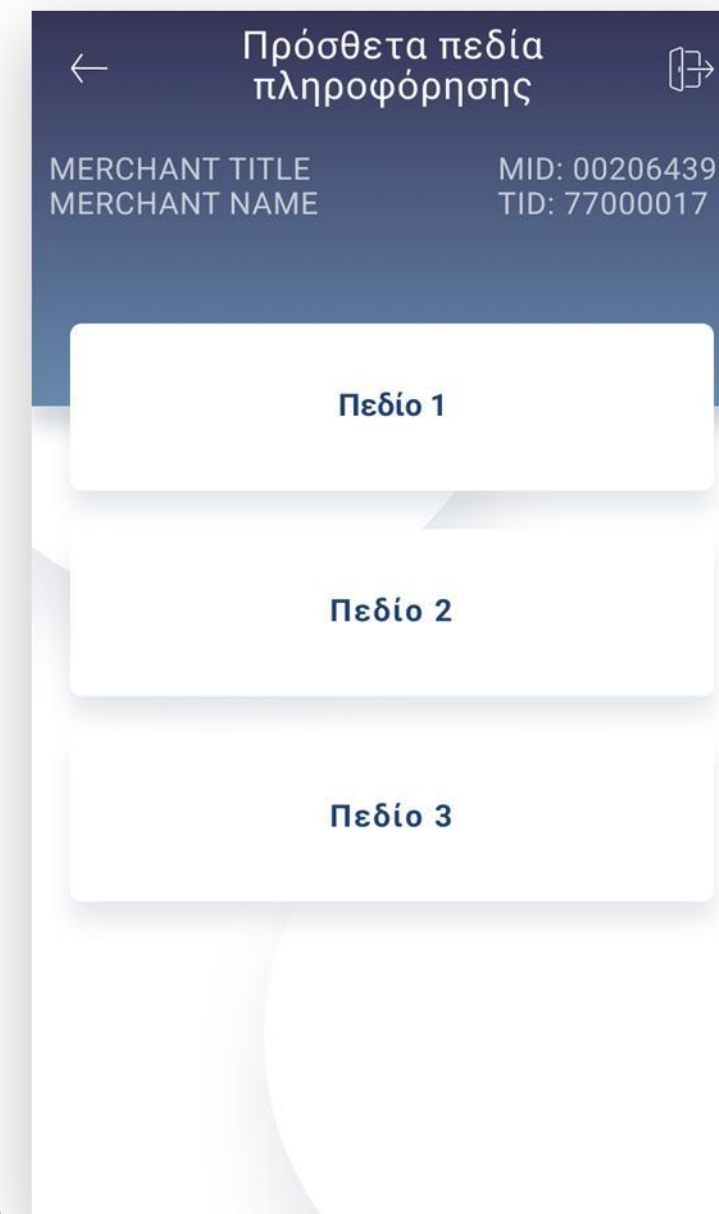
Πρόσθετα πεδία πληροφόρησης

10

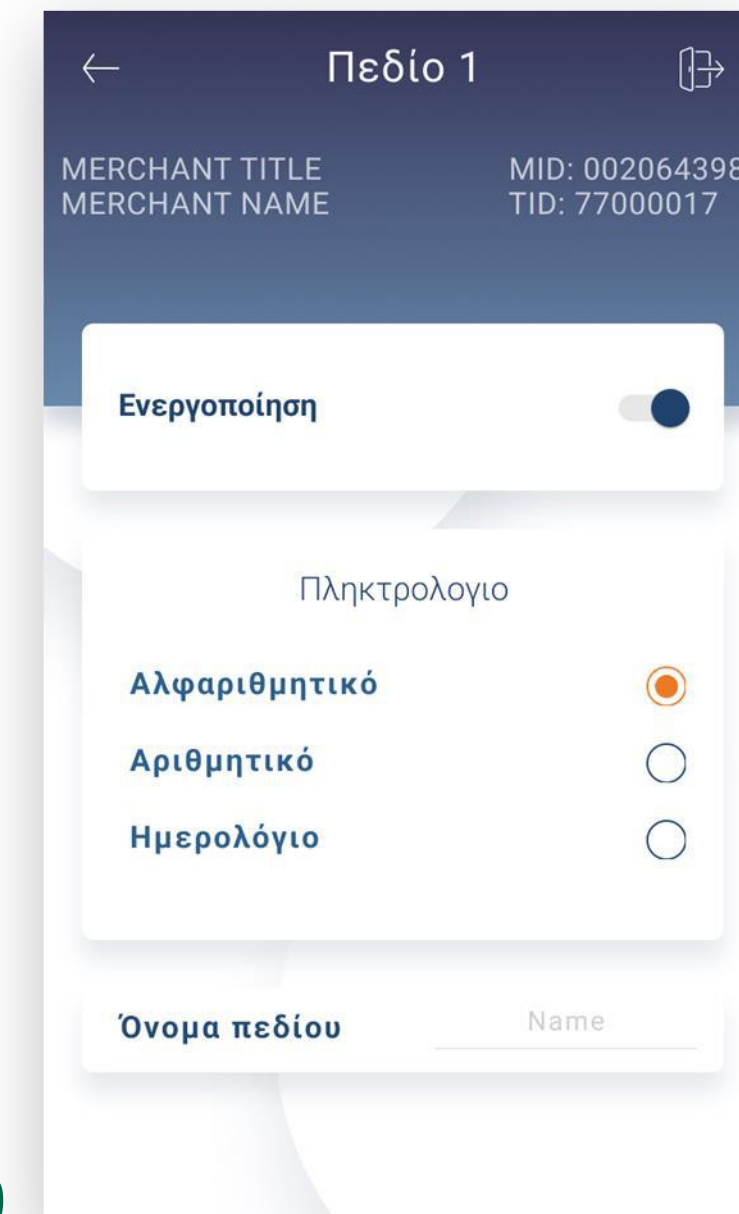
57.



58.



59.



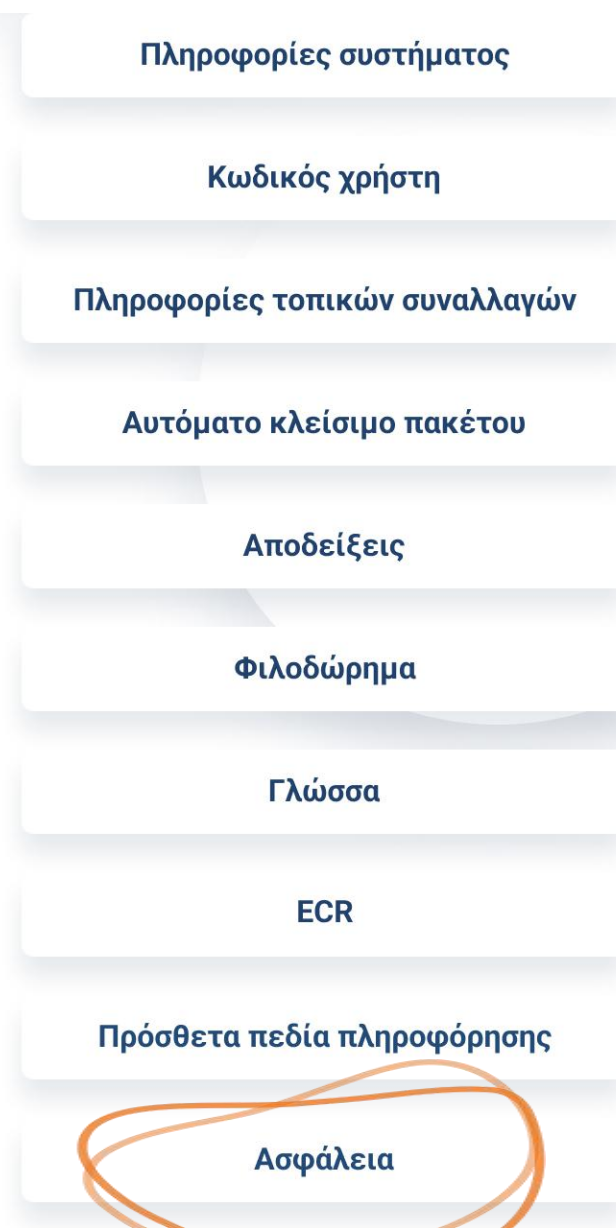
60.



37. Επιλογή «Πρόσθετα πεδία πληροφόρησης». (Εικόνα 57)

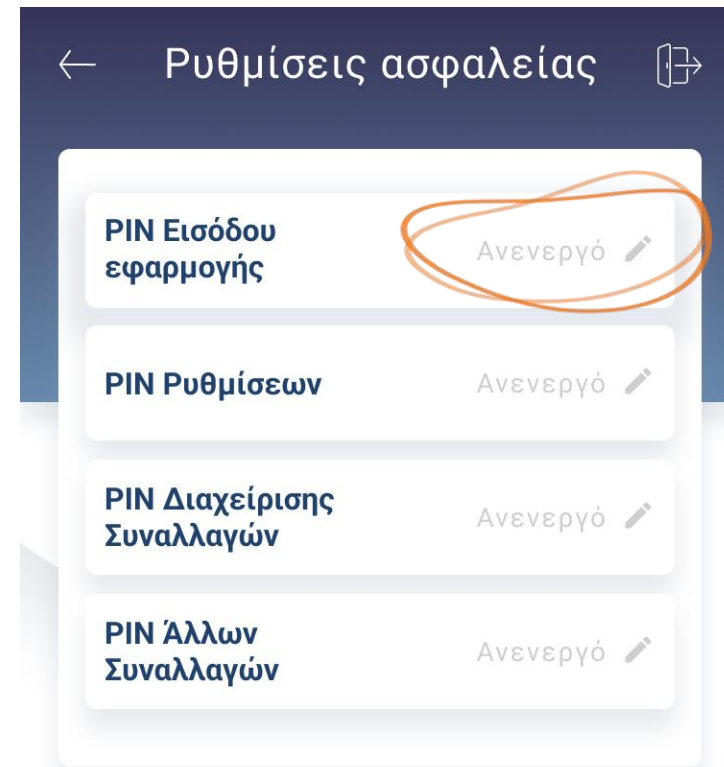
- Για την προσθήκη προσαρμοσμένου πεδίου πληροφόρησης στην απόδειξη, επιλέξτε το πεδίο για διαμόρφωση (Εικόνα 58) και ενεργοποιήστε το από τον επιλογέα. (Εικόνα 59)
- Επιλέξτε τη μορφή του πληκτρολογίου διαλέγοντας μεταξύ «Αλφαριθμητικό», «Αριθμητικό» και «Ημερολόγιο» και γράψτε το αντίστοιχο μήνυμα στο πεδίο «Όνομα πεδίου». (Εικόνα 60)

Σημείωση: Τα πεδία εμφανίζονται στην εκτύπωση (Εικόνα 60) της απόδειξης καθώς και στο [Cardlink apollo](#) στις πληροφορίες για κάθε συναλλαγή.



60.

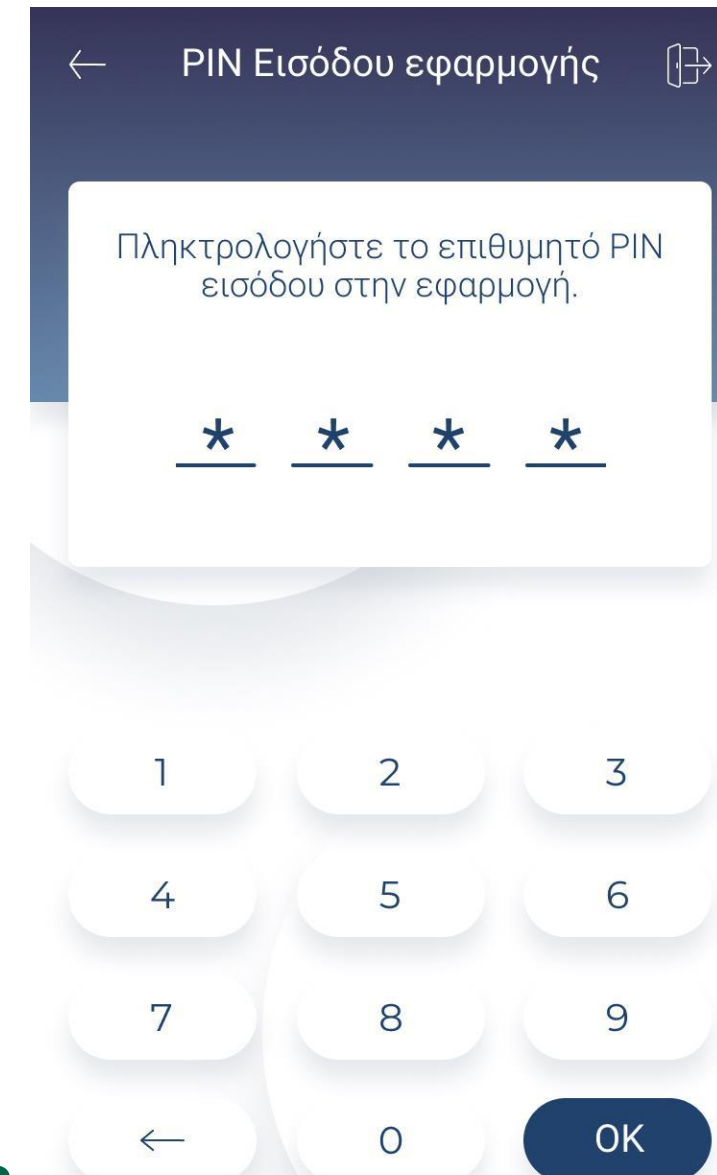
61.



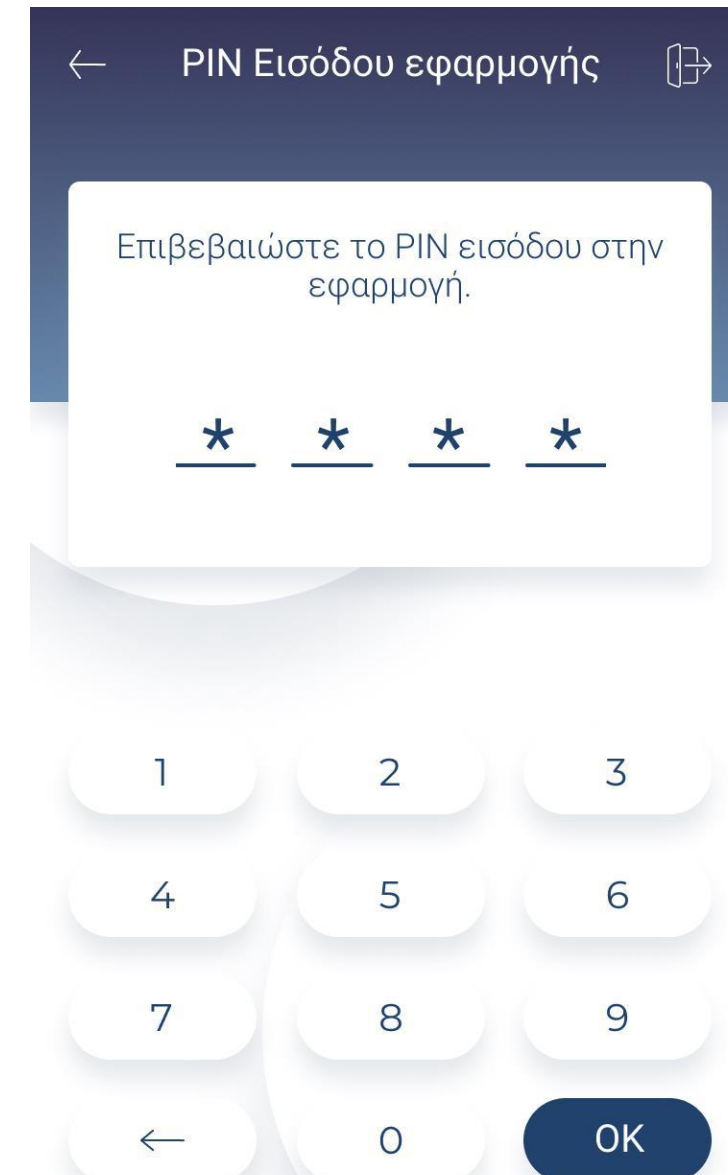
62.



63.



64.



Ρυθμίσεις

Ασφάλεια PIN Εισόδου εφαρμογής

10

38. Επιλογή «Ασφάλεια». (Εικόνα 60)

39. Επιλογή «PIN Εισόδου εφαρμογής». (Εικόνα 61)

- Για την ενεργοποίηση του «PIN Εισόδου εφαρμογής», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 62)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 63)
- Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 64)

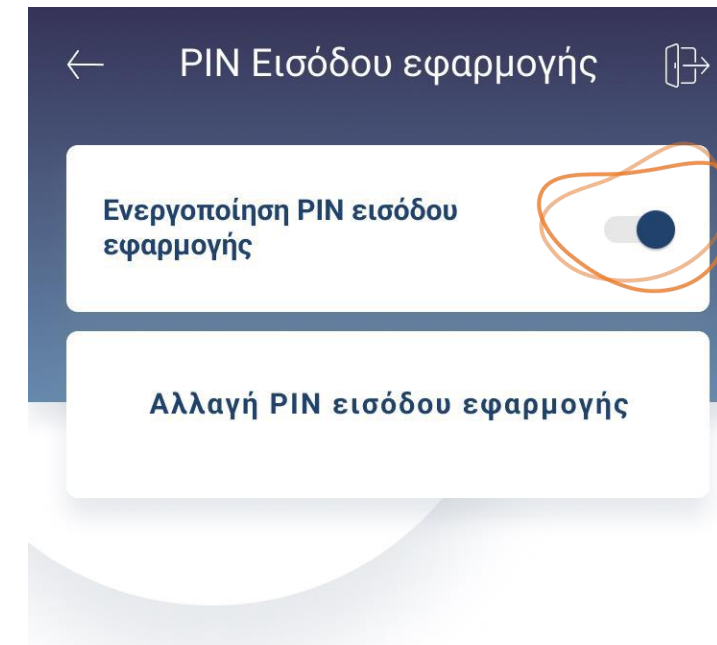


Ρυθμίσεις

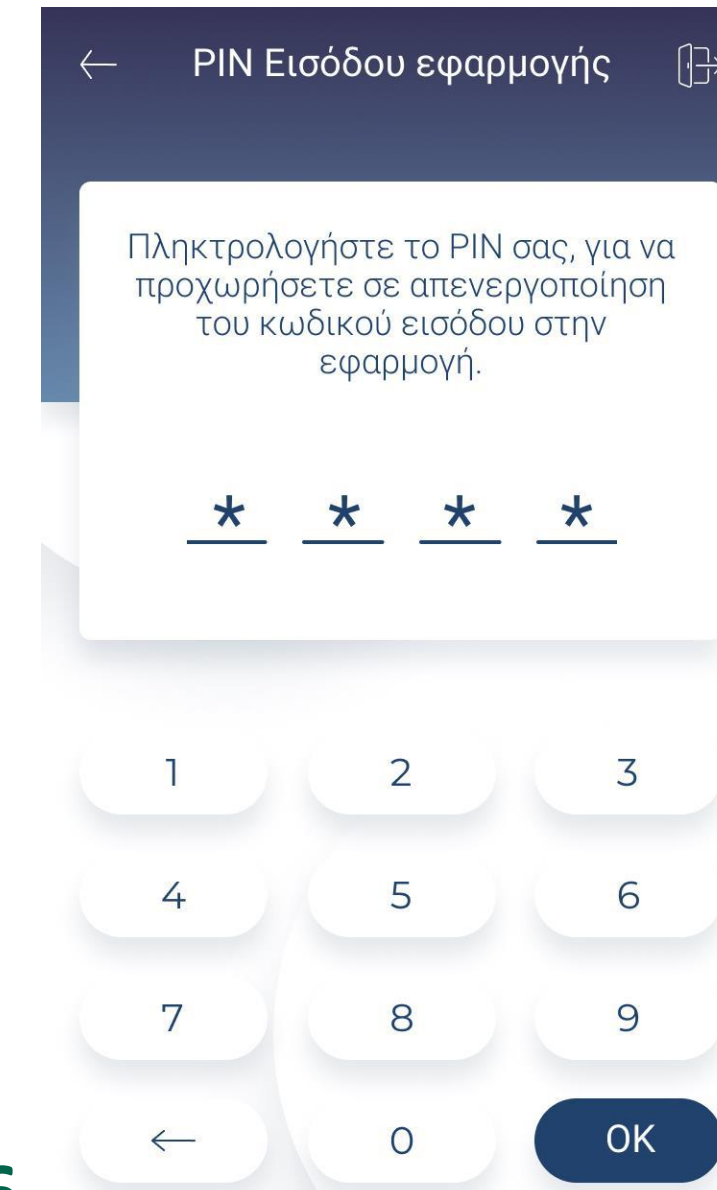
Ασφάλεια PIN Εισόδου εφαρμογής

10

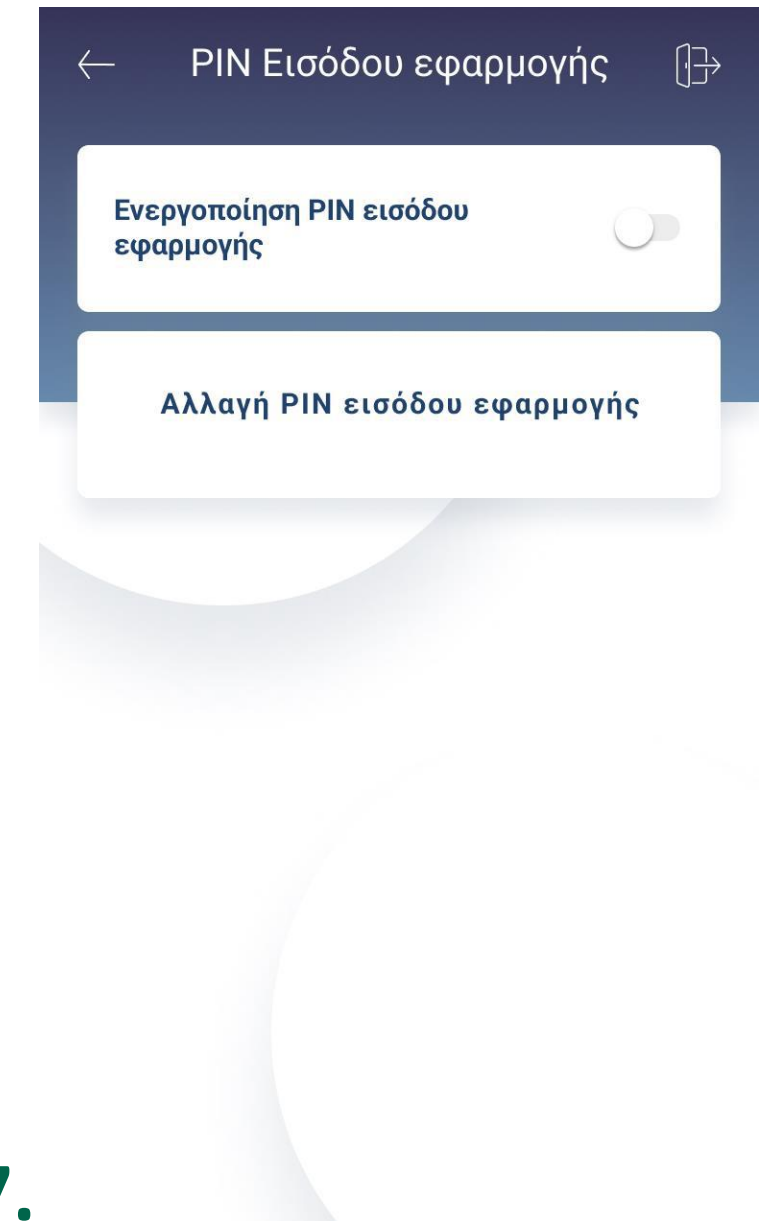
65.



66.



67.



40. Επιλογή «PIN Εισόδου εφαρμογής». (Εικόνα 65)

- Για την απενεργοποίηση του κωδικού εισόδου εφαρμογής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 66)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε OK. (Εικόνα 67)

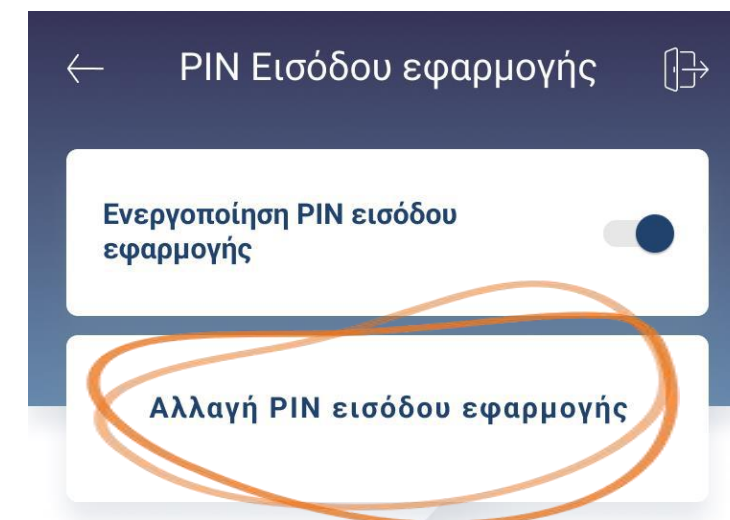


Ρυθμίσεις

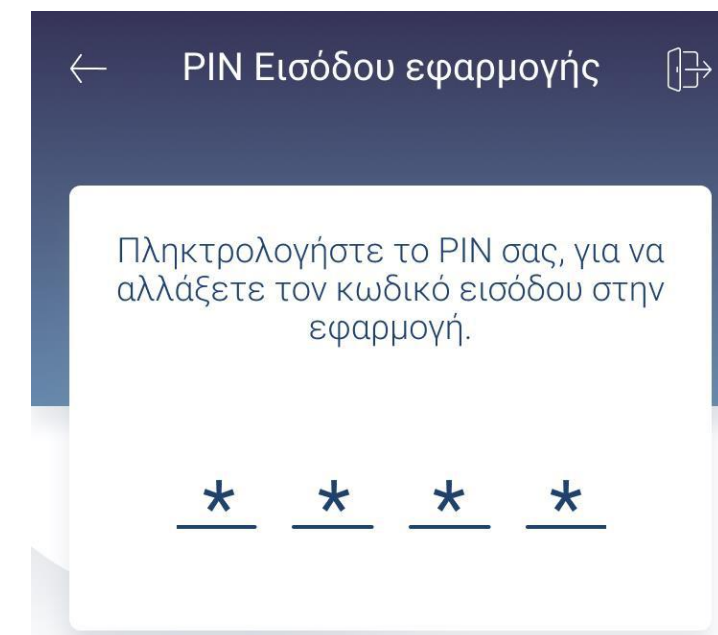
Ασφάλεια PIN Εισόδου εφαρμογής

10

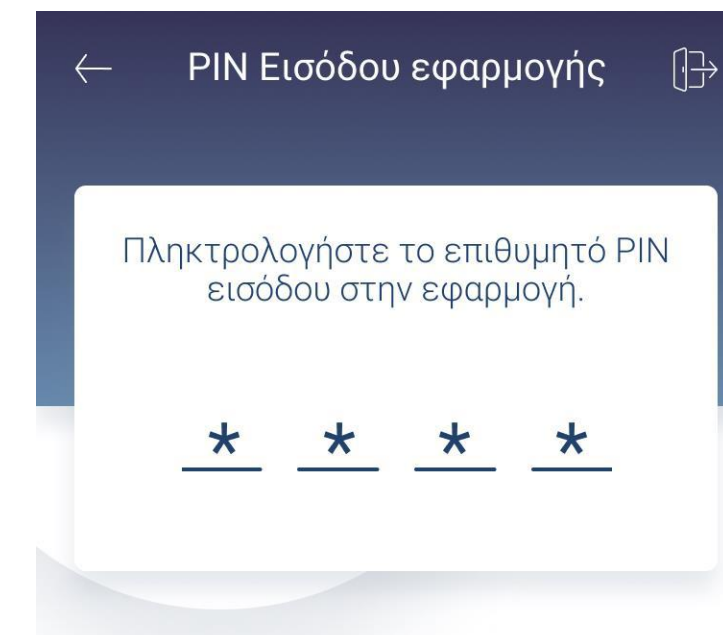
68.



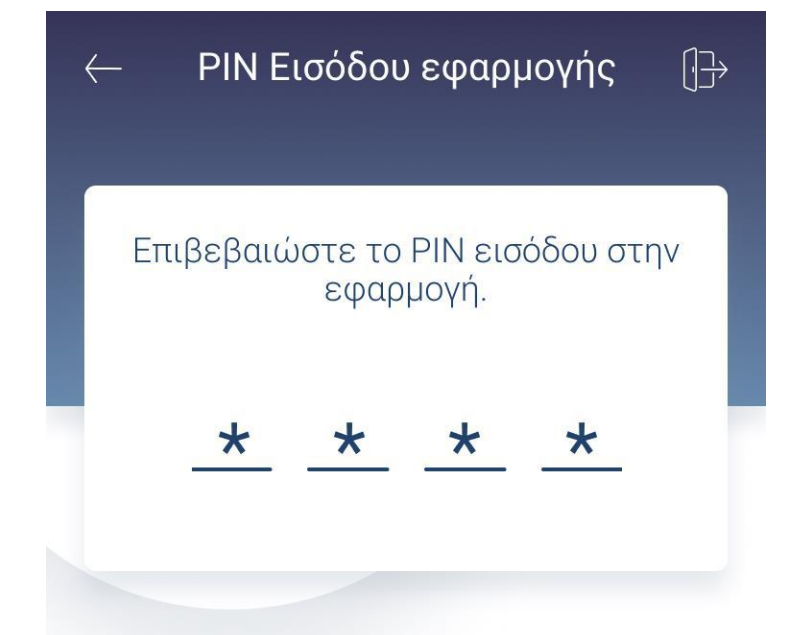
69.



70.

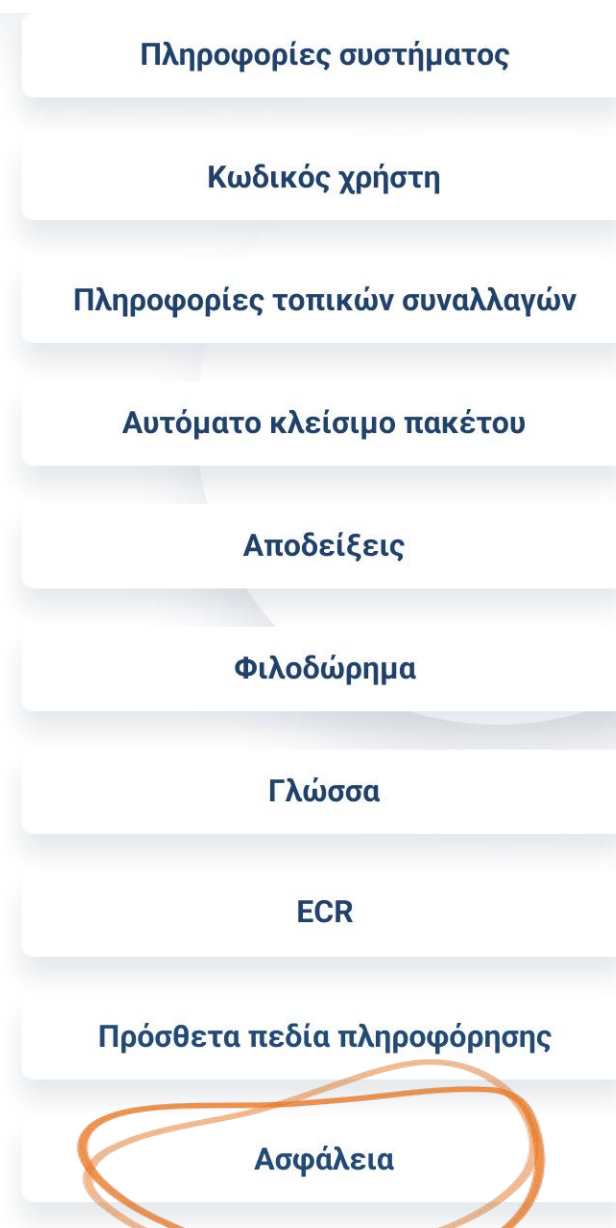


71.



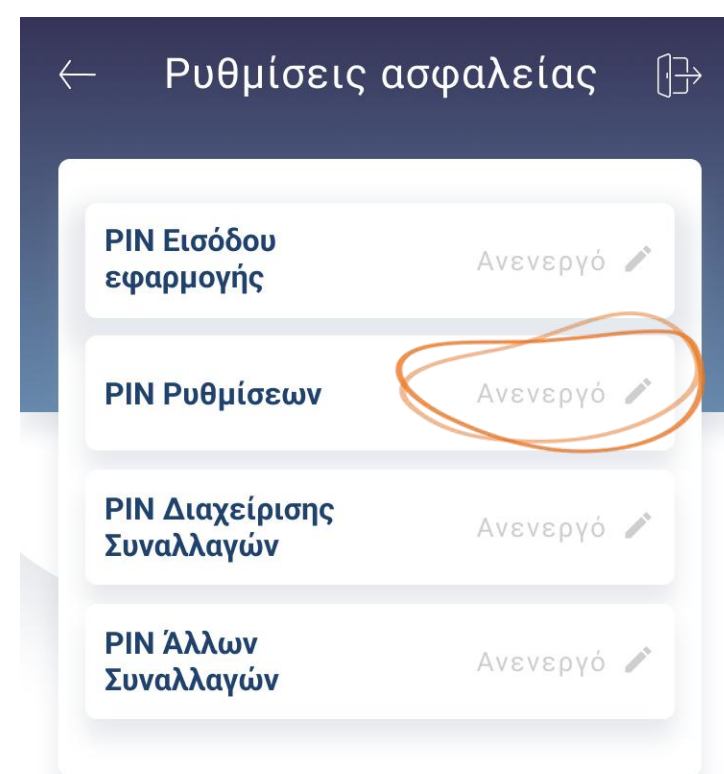
41. Επιλογή «Αλλαγή PIN Εισόδου εφαρμογής». (Εικόνα 68)

- Για να αλλάξετε τον κωδικό εισόδου εφαρμογής, επιλέξτε «Αλλαγή PIN Εισόδου εφαρμογής». (Εικόνα 68)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε OK. (Εικόνα 69)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 70)
- Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 71)



72.

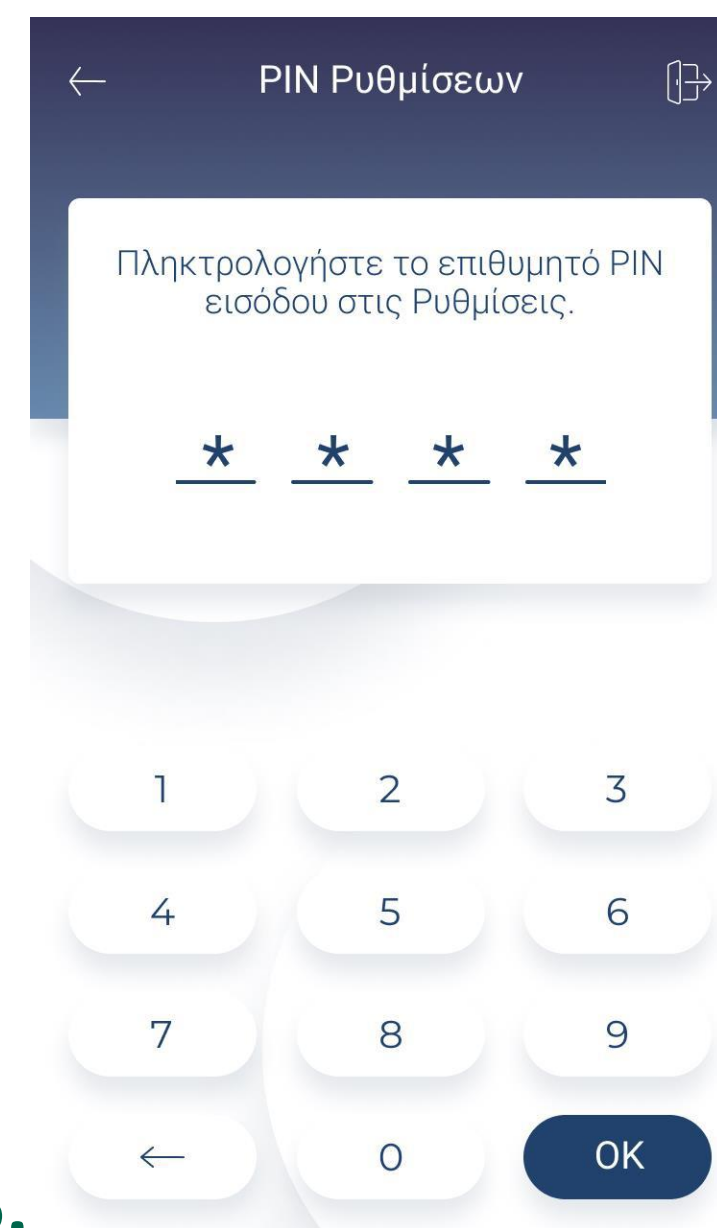
73.



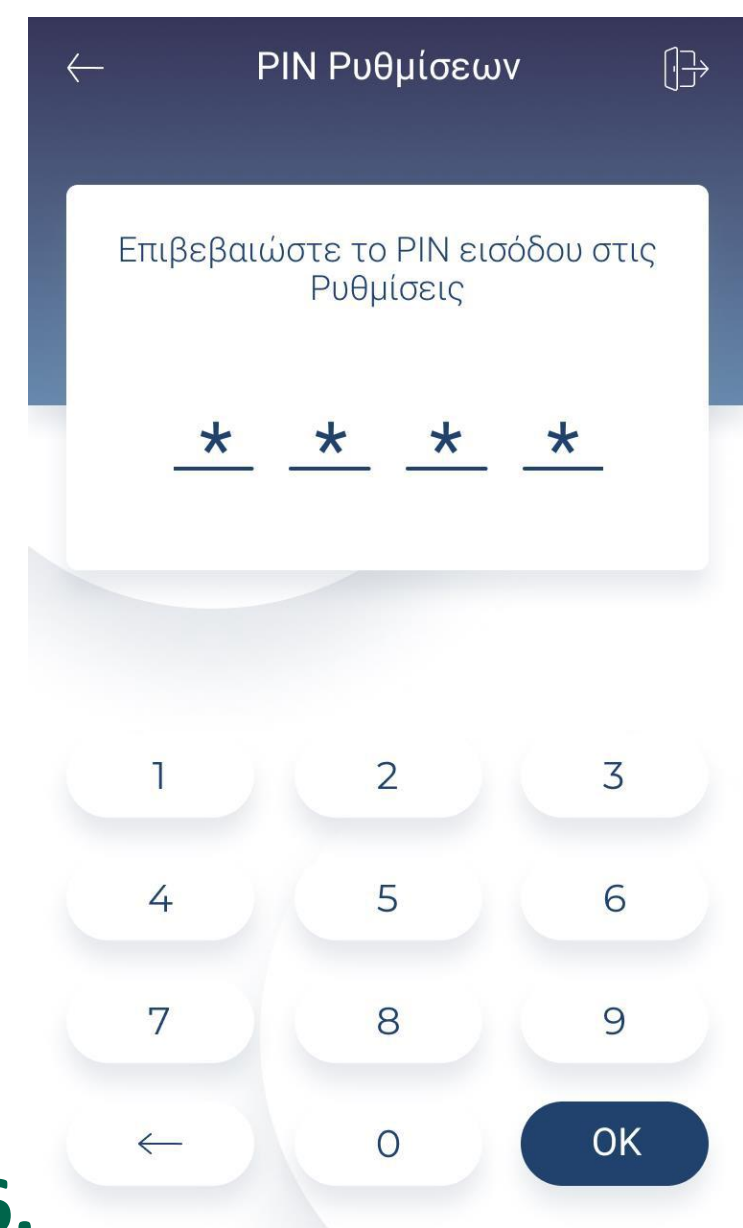
74.



75.



76.



Ρυθμίσεις

Ασφάλεια PIN Ρυθμίσεων

10

42. Επιλογή «Ασφάλεια» (Εικόνα 72)

43. Επιλογή «PIN Ρυθμίσεων». (Εικόνα 73)

- Για την ενεργοποίηση του «PIN Ρυθμίσεων», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 74)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 75)
- Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 76)

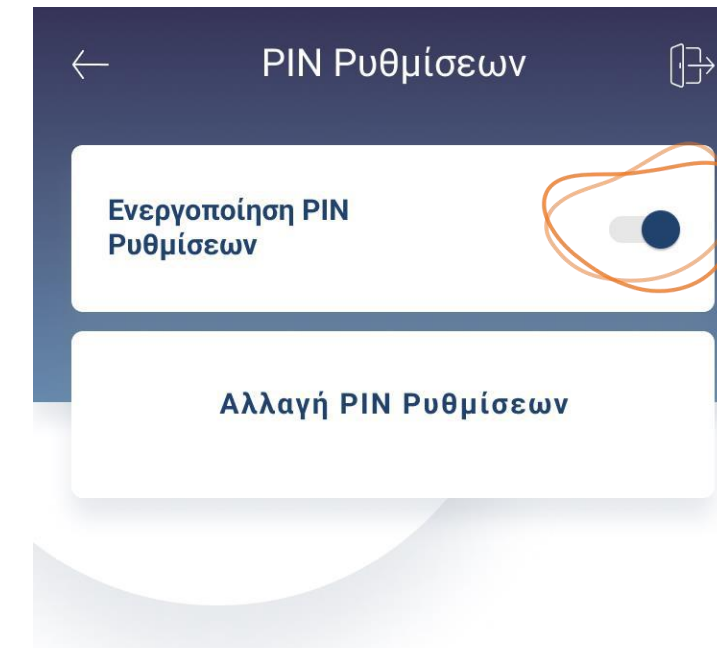


Ρυθμίσεις

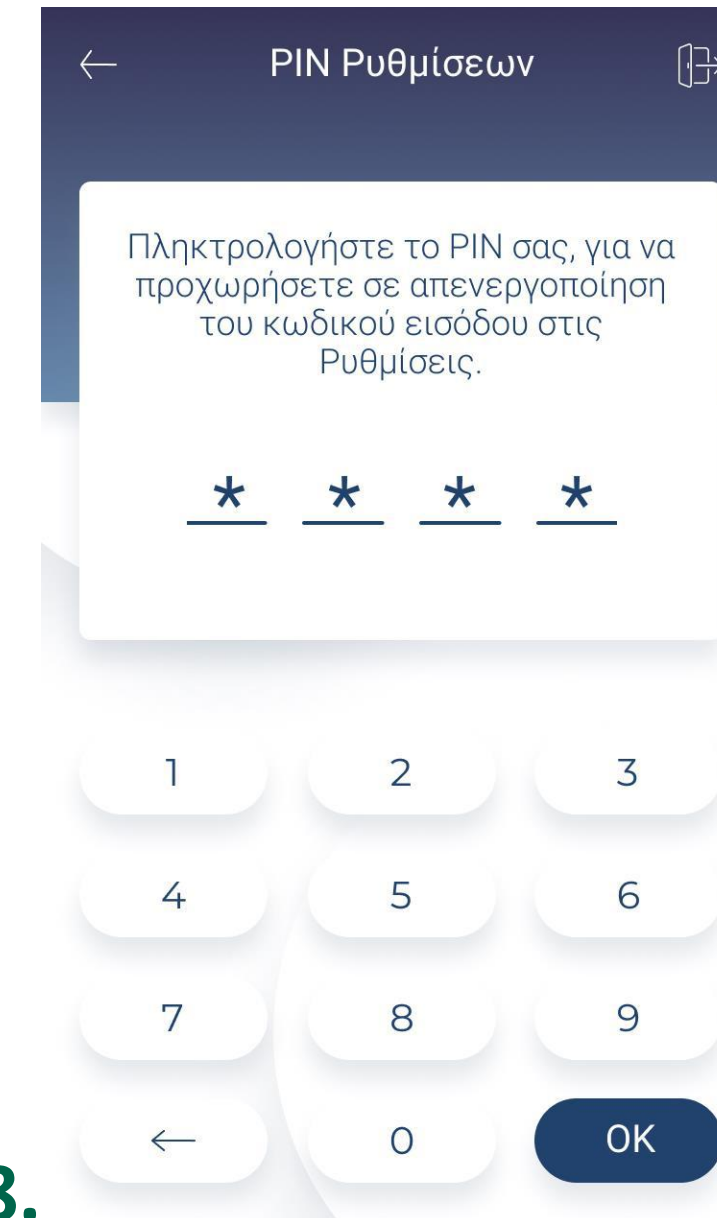
Ασφάλεια PIN Ρυθμίσεων

10

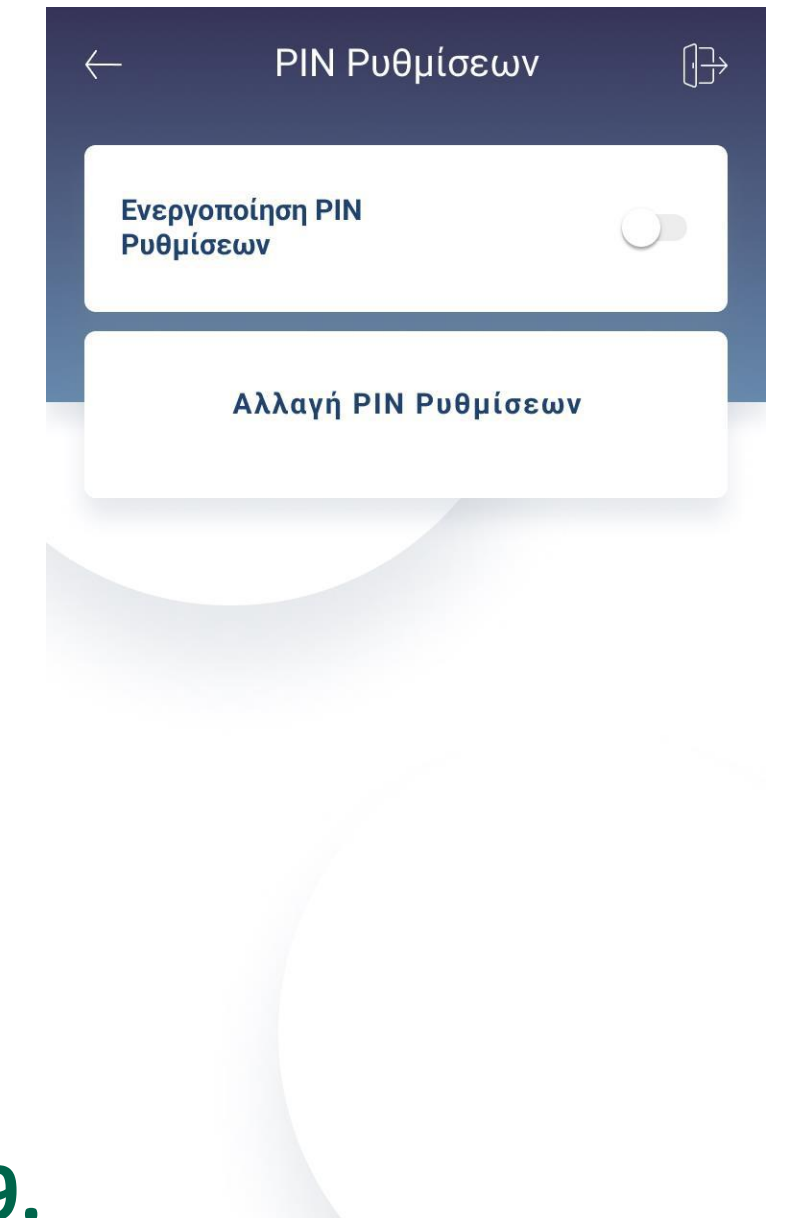
77.



78.



79.



44. Επιλογή «PIN Ρυθμίσεων». (Εικόνα 77)

- Για την απενεργοποίηση του κωδικού ρυθμίσεων, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 78)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε OK. (Εικόνα 79)

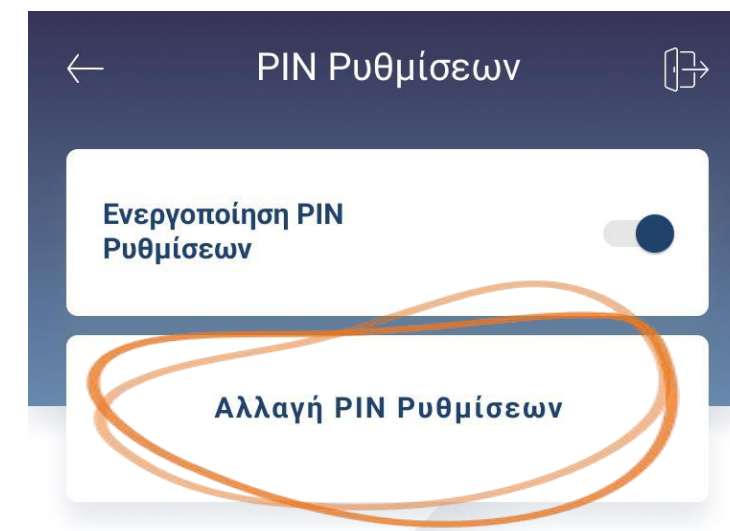


Ρυθμίσεις

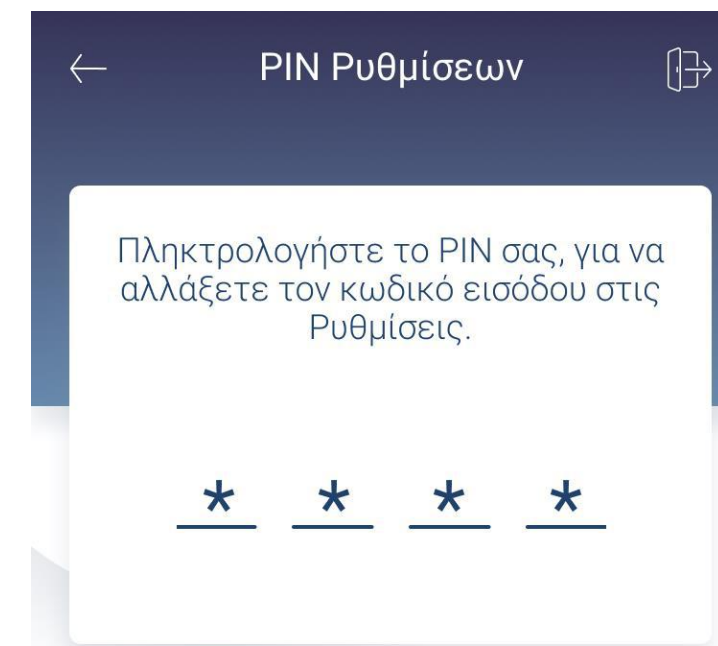
Ασφάλεια PIN Ρυθμίσεων

10

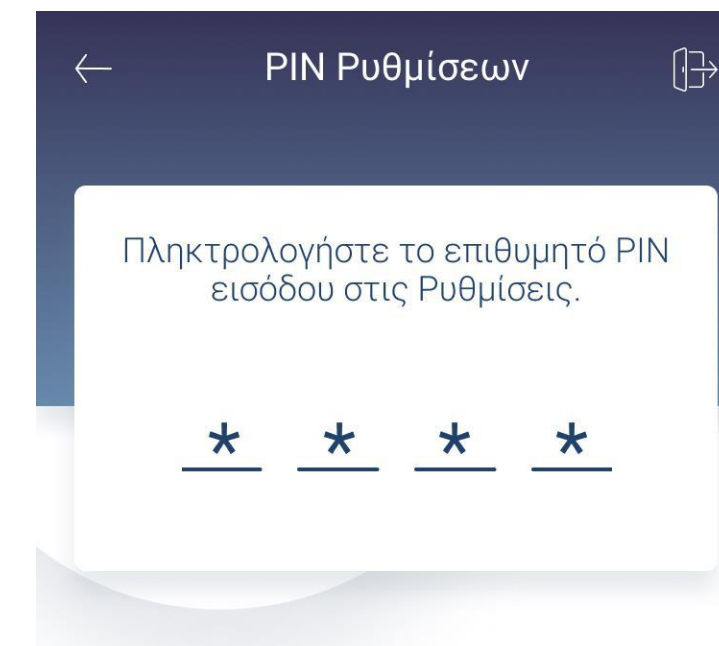
80.



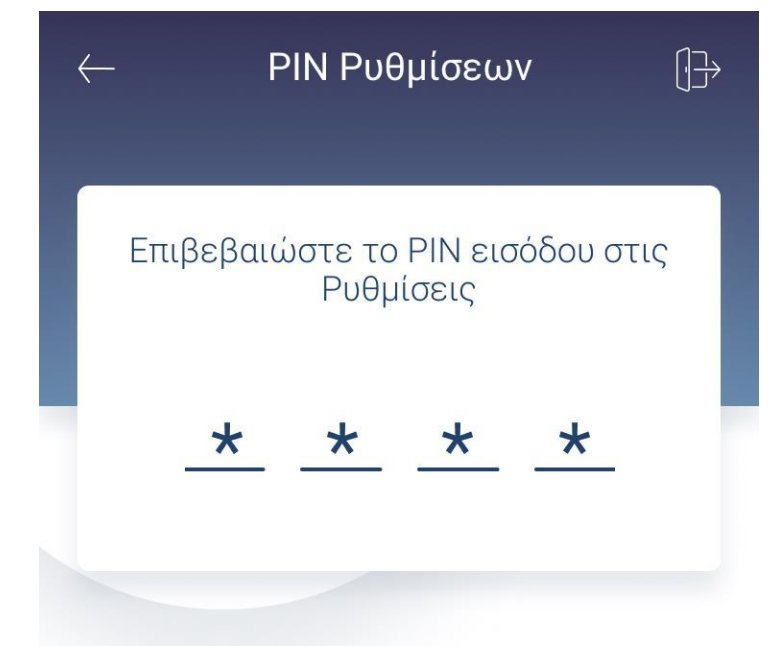
81.



82.

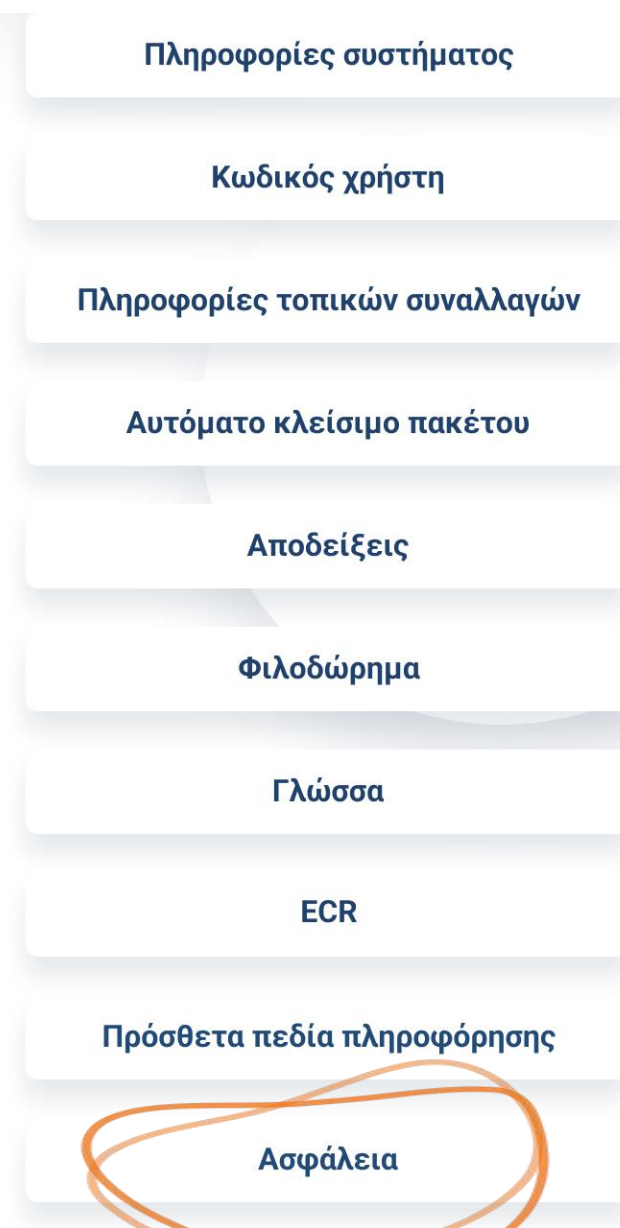


83.



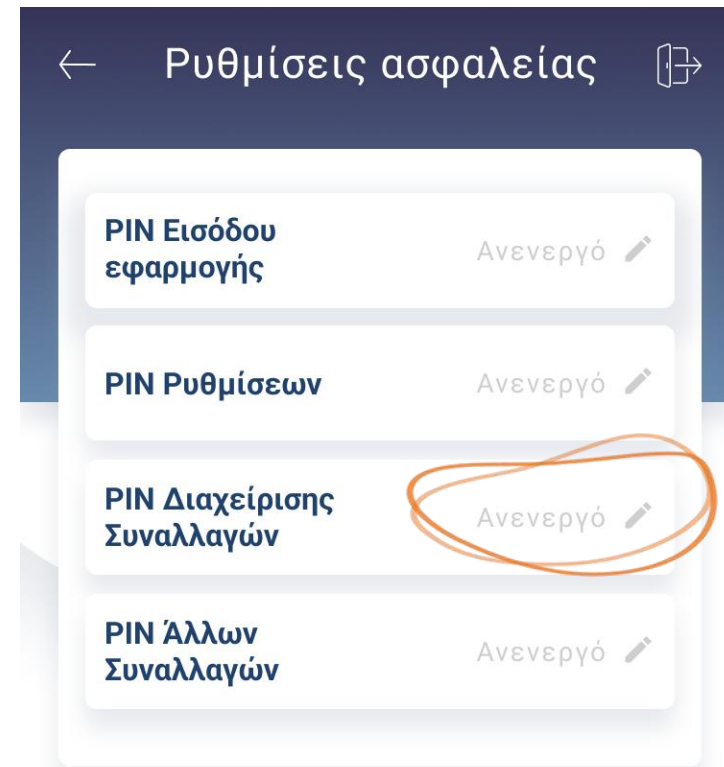
45. Επιλογή «Αλλαγή PIN Ρυθμίσεων». (Εικόνα 80)

- Για να αλλάξετε τον κωδικό ρυθμίσεων, επιλέξτε «Αλλαγή PIN Ρυθμίσεων». (Εικόνα 80)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε OK. (Εικόνα 81)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 82)
- Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 83)



84.

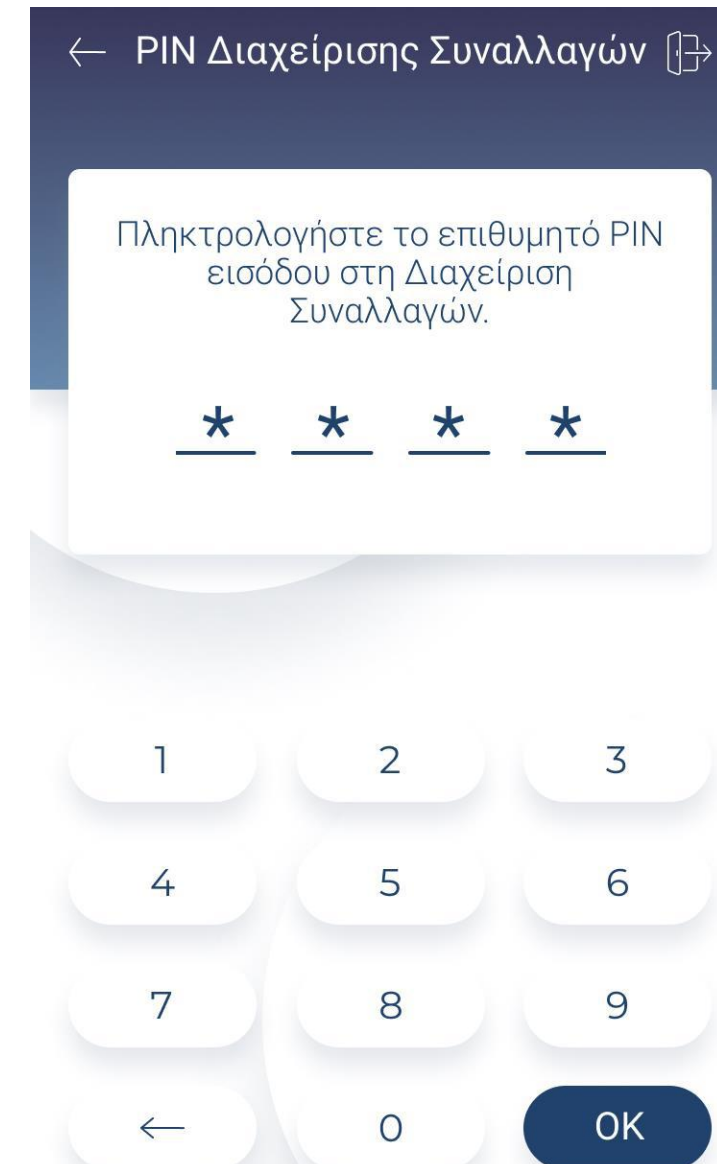
85.



86.



87.



88.



Ρυθμίσεις

Ασφάλεια PIN Διαχείρισης Συναλλαγών

10

46. Επιλογή «Ασφάλεια» (Εικόνα 84)

47. Επιλογή «PIN Διαχείρισης Συναλλαγών». (Εικόνα 85)

- Για την ενεργοποίηση του «PIN Διαχείρισης Συναλλαγών», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 86)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 87)
- Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 88)

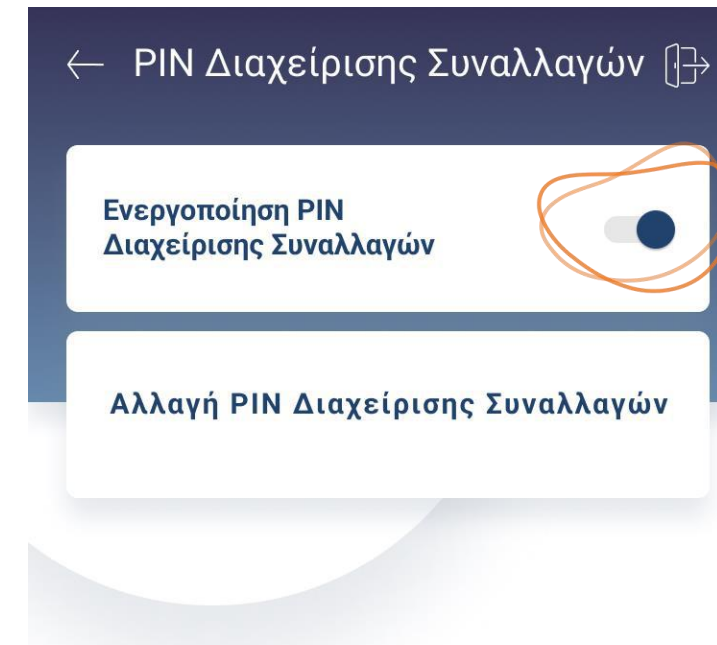


Ρυθμίσεις

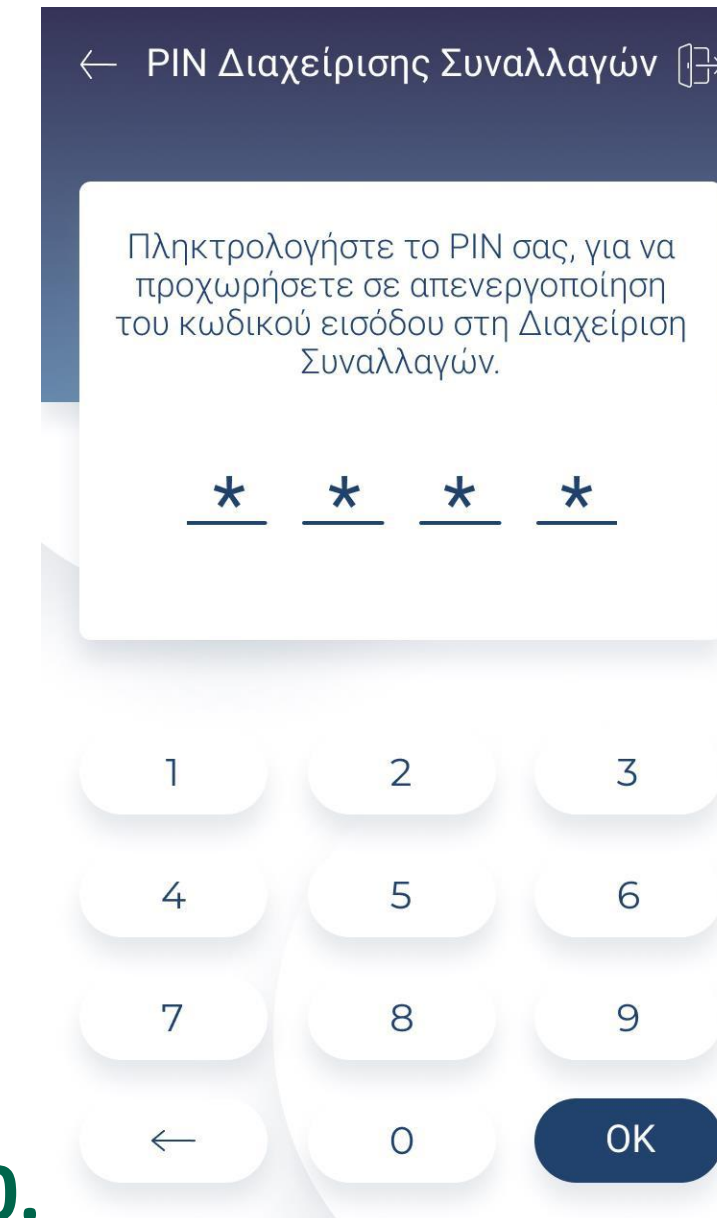
Ασφάλεια PIN Διαχείρισης Συναλλαγών

10

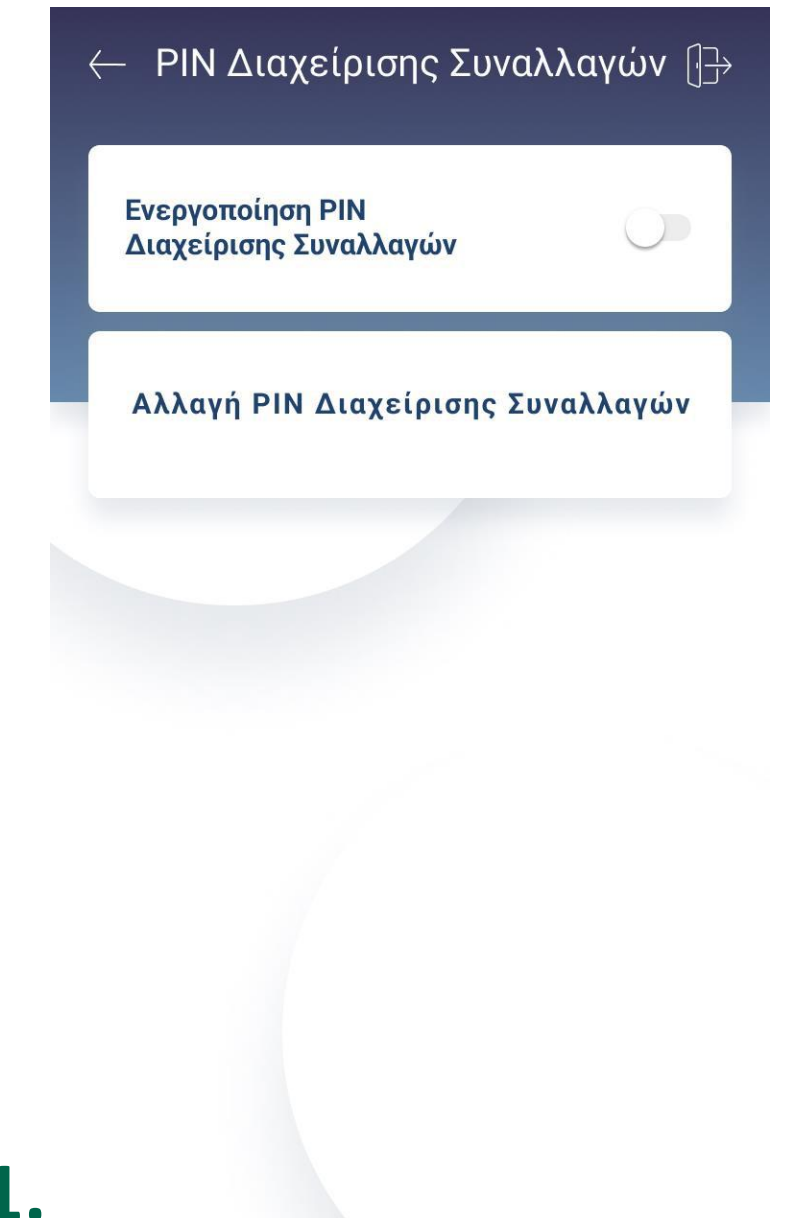
89.



90.



91.



48. Επιλογή «PIN Διαχείρισης Συναλλαγών». (Εικόνα 89)

- Για την απενεργοποίηση του κωδικού διαχείρισης συναλλαγών, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 90)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε OK. (Εικόνα 91)

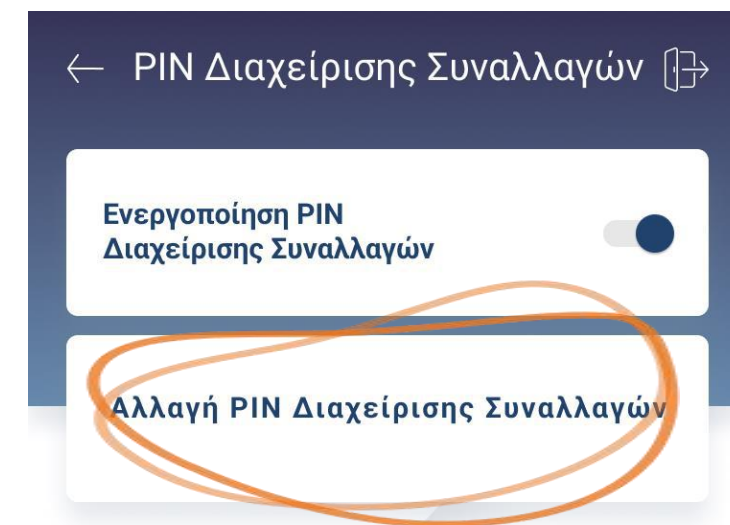


Ρυθμίσεις

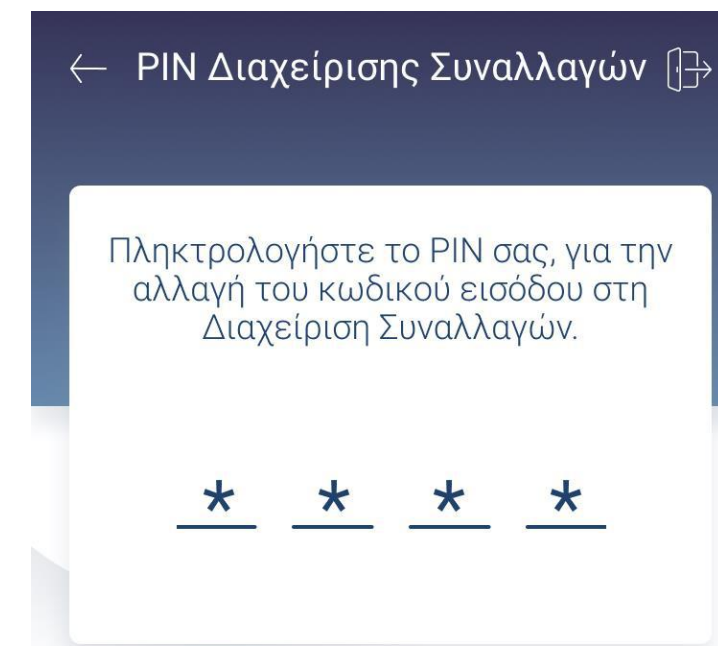
Ασφάλεια PIN Διαχείρισης Συναλλαγών

10

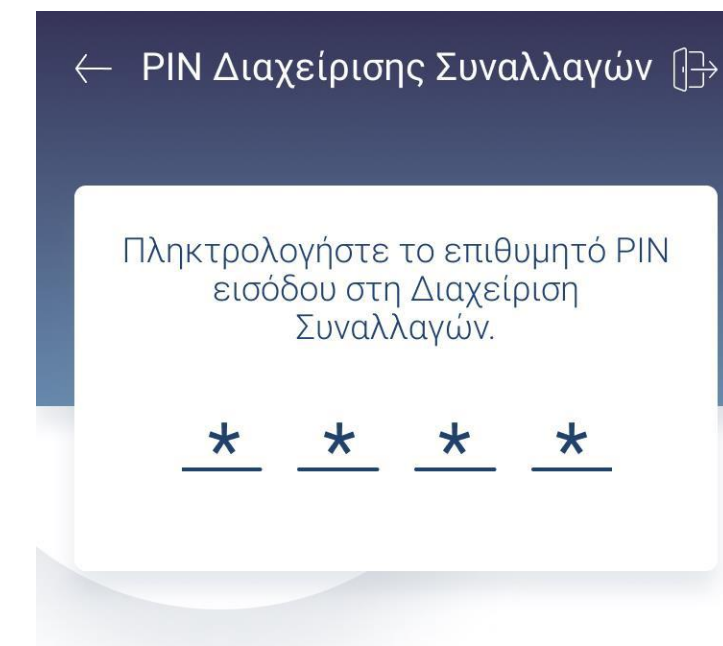
92.



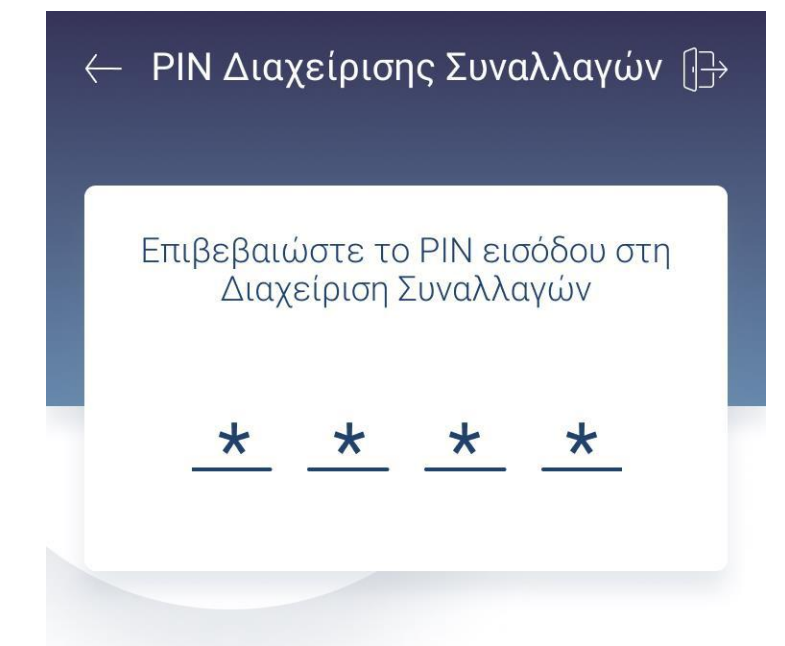
93.



94.

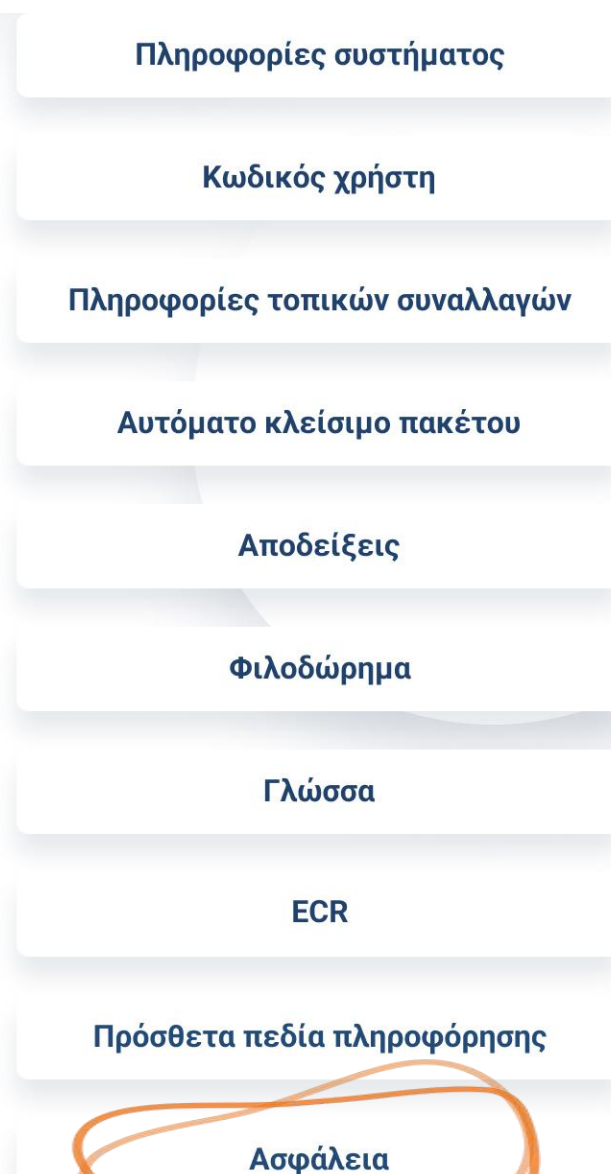


95.

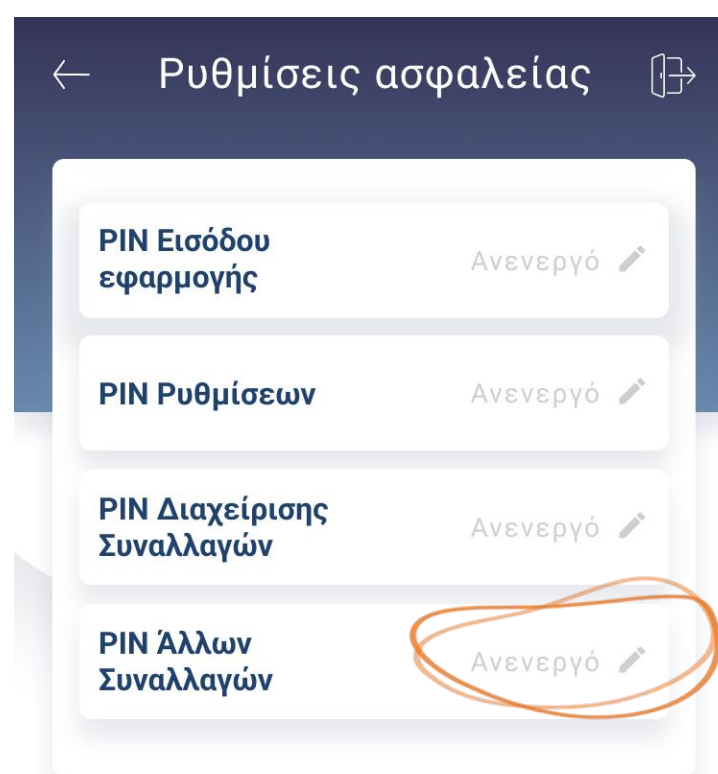


49. Επιλογή «Αλλαγή PIN Διαχείρισης Συναλλαγών». (Εικόνα 92)

- Για να αλλάξετε τον κωδικό διαχείρισης συναλλαγών, επιλέξτε «Αλλαγή PIN Διαχείρισης Συναλλαγών». (Εικόνα 92)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε OK. (Εικόνα 93)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 94)
- Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 95)



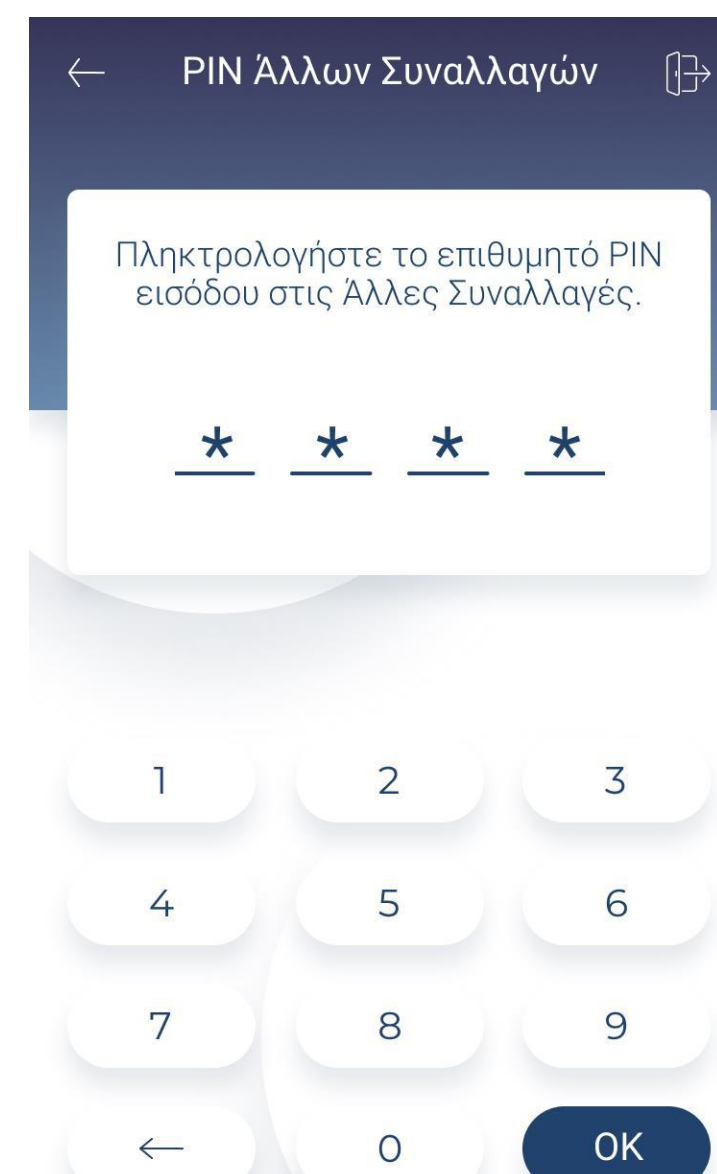
96.



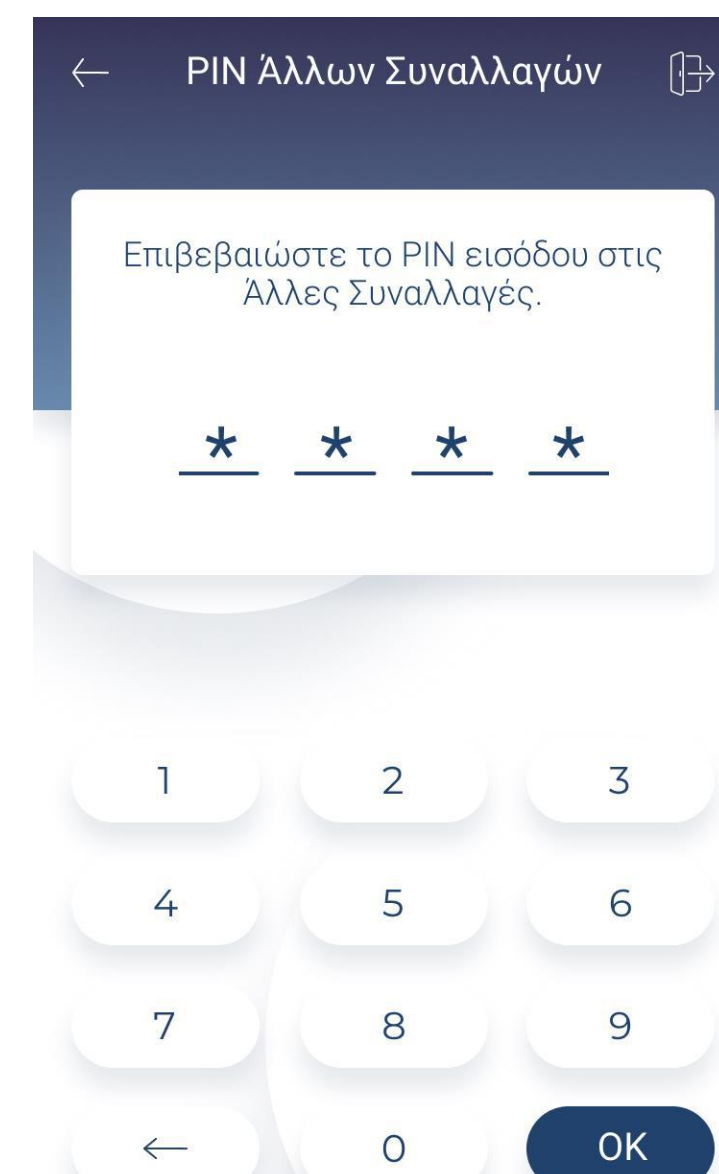
97.



98.



99.



100.

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια PIN Άλλων Συναλλαγών

10

35. Επιλογή «Ασφάλεια» (Εικόνα 96)

36. Επιλογή «PIN Άλλων Συναλλαγών». (Εικόνα 97)

- Για την ενεργοποίηση του «PIN Άλλων Συναλλαγών», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 98)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 99)
- Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 100)



Ρυθμίσεις

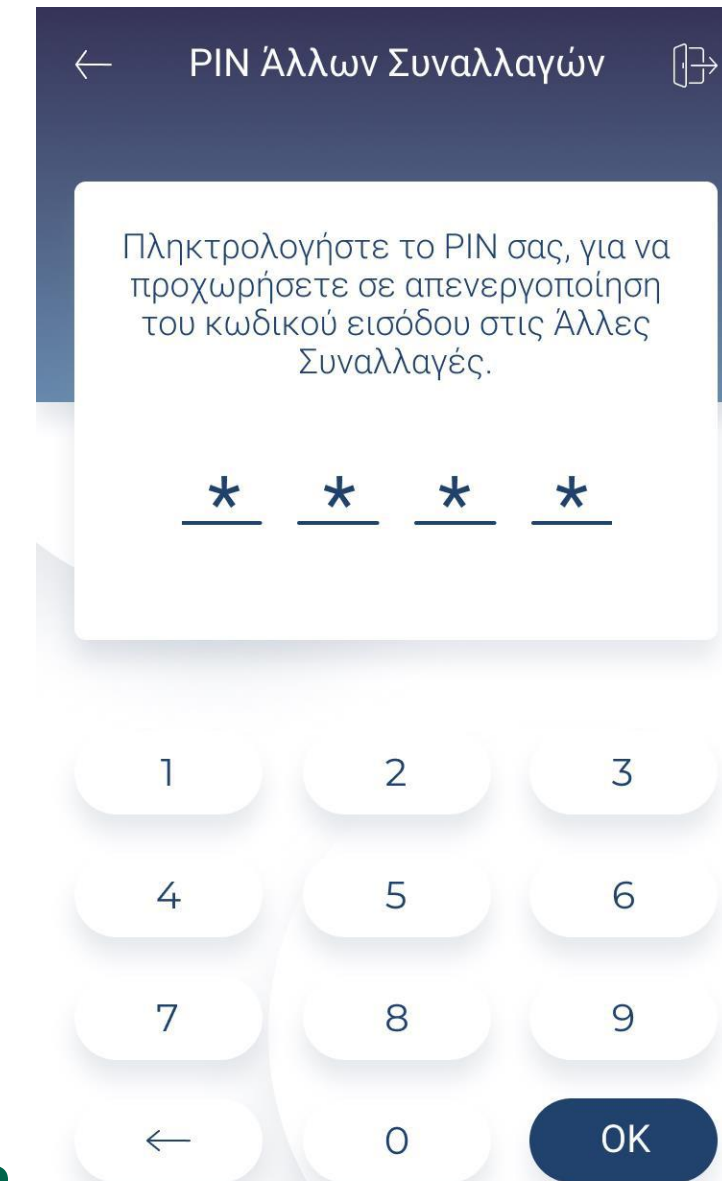
Ασφάλεια PIN Άλλων Συναλλαγών

10

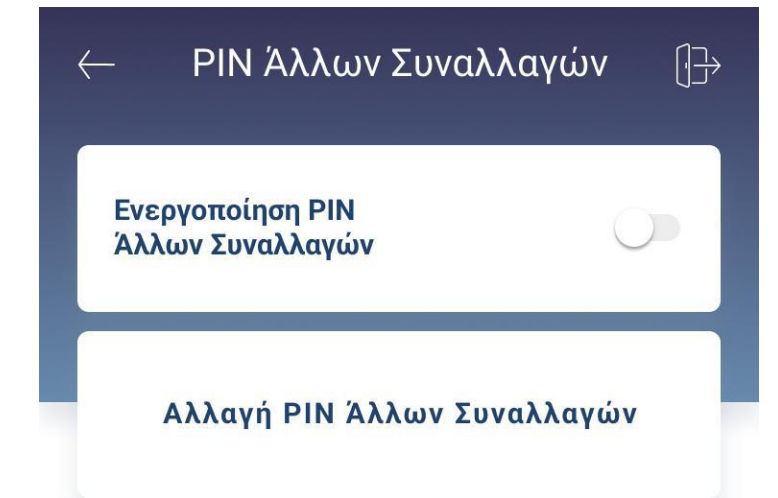
101.



102.



103.



37. Επιλογή «PIN Άλλων Συναλλαγών». (Εικόνα 101)

- Για την απενεργοποίηση του κωδικού άλλων συναλλαγών, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 102)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε OK. (Εικόνα 103)

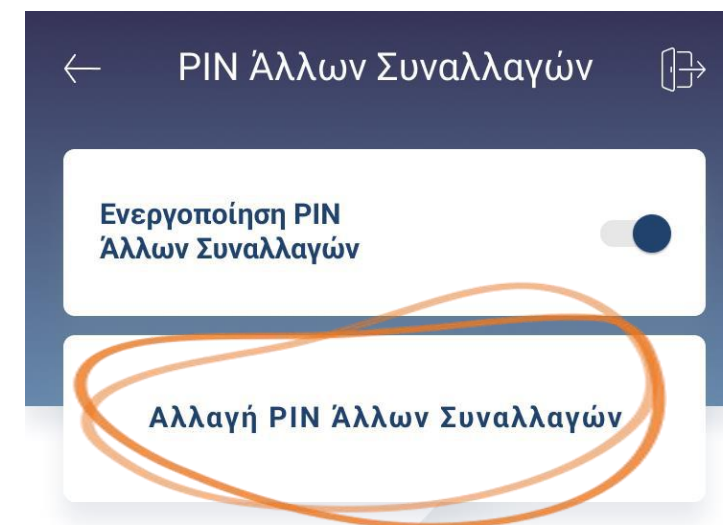


Ρυθμίσεις

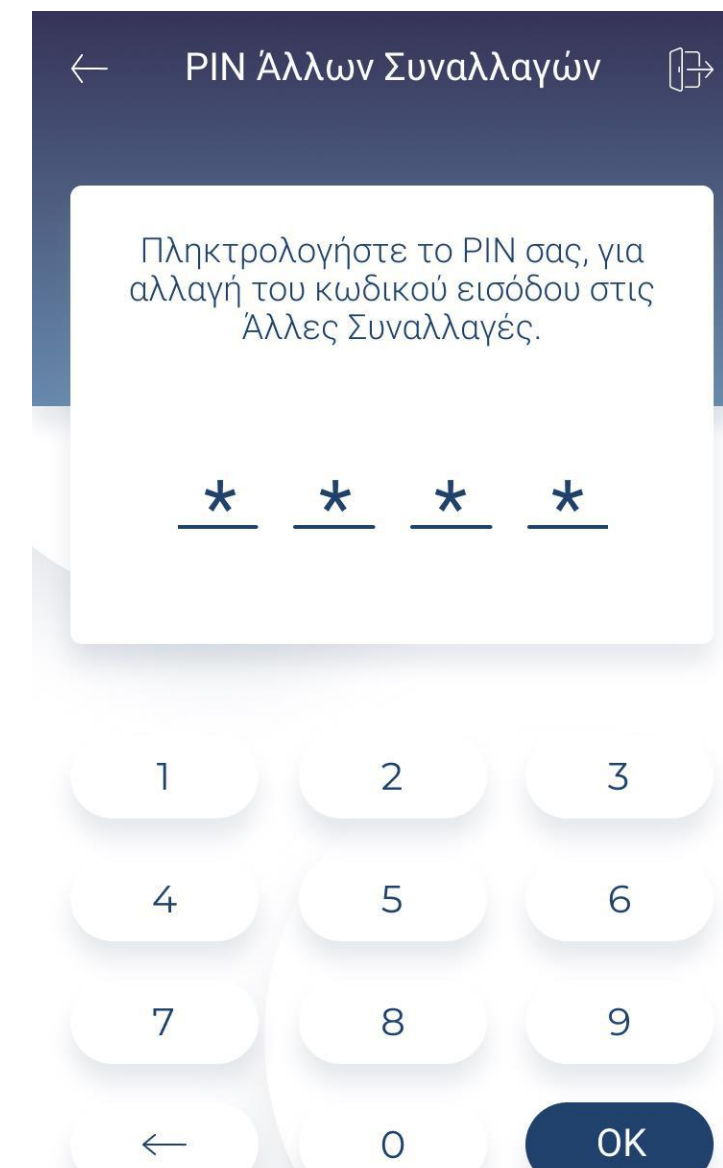
Ασφάλεια PIN Άλλων Συναλλαγών

10

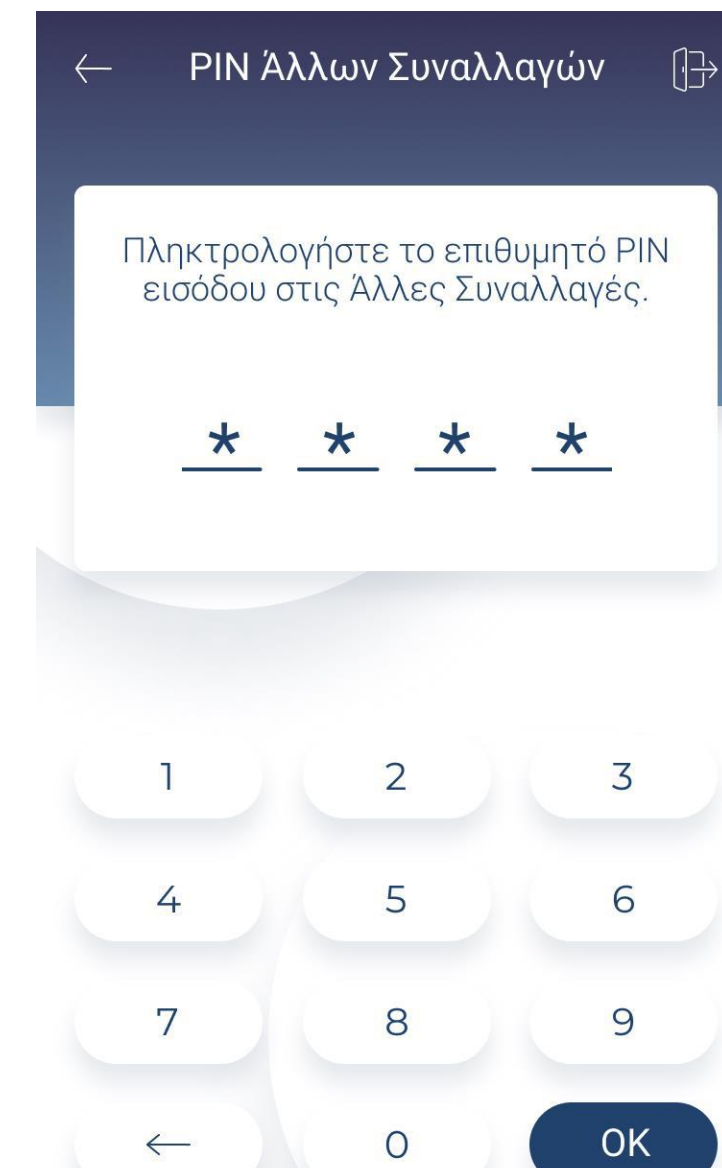
104.



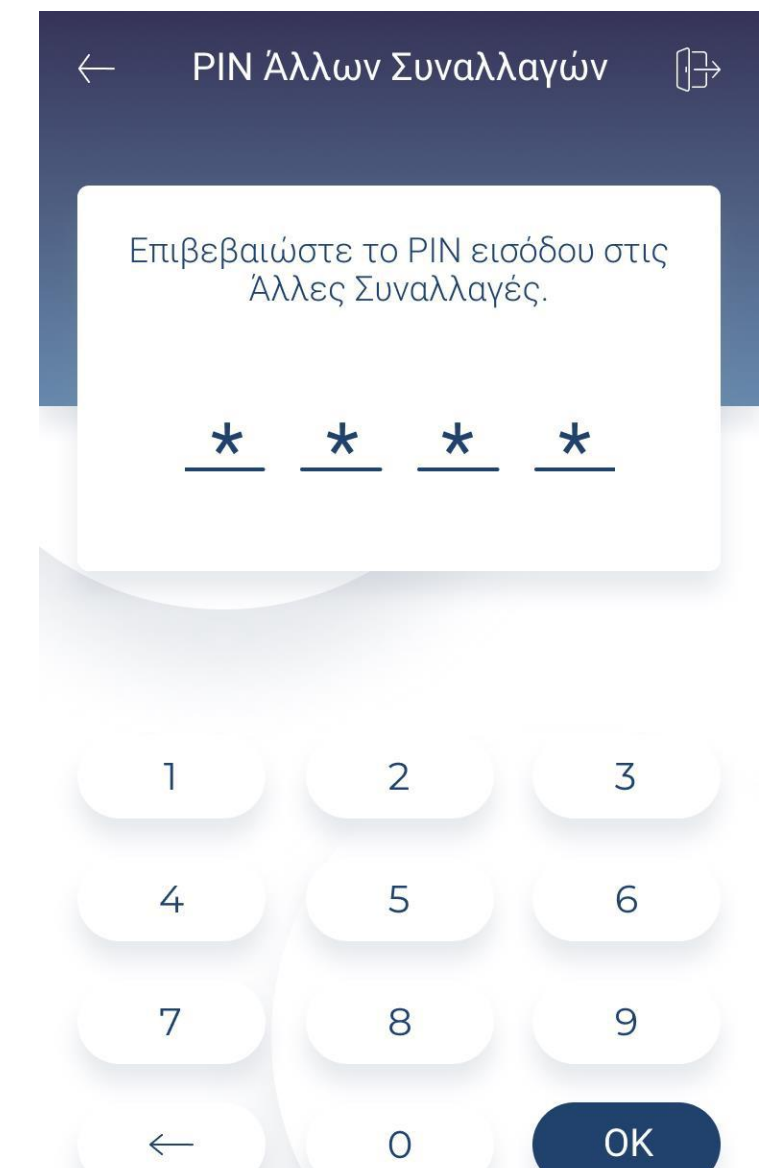
105.



106.



107.



38. Επιλογή «Αλλαγή PIN Άλλων Συναλλαγών». (Εικόνα 104)

- Για να αλλάξετε τον κωδικό άλλων συναλλαγών, επιλέξτε «Αλλαγή PIN Άλλων Συναλλαγών». (Εικόνα 104)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε OK. (Εικόνα 105)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 106)
- Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 107)



cardlink.gr

ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΤΕ ΜΑΣ
ΣΤΑ SOCIAL MEDIA

