cardlink

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ

GPRS Verifone Vx675

**Χρησιμοποιήστε εύκολα,
γρήγορα και απλά,
το Cardlink POS
για τις συναλλαγές σας.**

Καλώς ήρθατε στην Cardlink.

Η Cardlink παρέχει ασφαλείς ηλεκτρονικές συναλλαγές πληρωμών κάθε μέρα, σε κάθε σημείο.

Το πακέτο που έχετε στα χέρια σας περιέχει το POS μαζί με τις οδηγίες χρήσης του, καθώς και ένα αυτοκόλλητο το οποίο μπορείτε να κολλήσετε στην είσοδό σας.

Αποδεχθείτε όλες τις κάρτες των Διεθνών Οργανισμών.

Μπείτε στο www.cardlink.gr/el/support για να βρείτε όλες τις λειτουργίες του Cardlink POS.

Η έμπειρη και φιλική ομάδα υποστήριξής μας, θα σας παρέχει την καλύτερη εξυπηρέτηση στην ελληνική αγορά.

Με εκτίμηση,
Αντίγονος Παπαδόπουλος
Εμπορικός Διευθυντής Cardlink

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ POS 7

2 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ 8

3 ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ 9

4 ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ 10

5 ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ 12

6 ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ TID 14

7 ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ 15

8 ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ 17

9 ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ POS 18

Πληροφορίες για την Ενεργοποίηση του POS

Για τη λειτουργία του Cardlink POS που παραλάβατε απαιτείται η διενέργεια πρόσθετων τελικών ρυθμίσεων, που θα γίνουν μετά την ολοκλήρωση της καταχώρησης της αίτησής σας.

Για το λόγο αυτό, **σύντομα θα λάβετε μήνυμα στο κινητό σας με τις εξής πληροφορίες:**

- Τον κωδικό TID του POS. Απαραίτητος κωδικός για την ενεργοποίηση του POS
- Link που θα σας οδηγήσει σε Video με τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε για την ενεργοποίηση του POS. Εναλλακτικά μπορείτε να παρακολουθήσετε το Video με τις οδηγίες στο Cardlink site **www.cardlink.gr/el/support.**

Σε περίπτωση που χρειαστείτε βοήθεια είμαστε στη διάθεσή σας στο τηλέφωνο **2106303000.**
(Για υποστήριξη σχετικά με το POS και το E-commerce επιλέξτε το 1 και στην Ενεργοποίηση POS επιλέξτε το 2).

Ευχαριστούμε για τη συνεργασία!

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ

Για να ενεργοποιήσετε το POS πρέπει να έχετε στη διάθεση σας το SMS που λάβατε με το TID, τον κωδικό του POS

Μέσα στο κουτί θα βρείτε:

1. Το Cardlink POS
2. Το Τροφοδοτικό

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. Συνδέστε το τροφοδοτικό στην υποδοχή του POS και αφήστε το να φορτίσει πλήρως για 4 ώρες
2. Αφού φορτίσει, πατήστε παρατεταμένα το Enter (είναι το πράσινο πλήκτρο). Στην οθόνη εμφανίζει **«Απουσία Παραμέτρων Εκτελέστε INIT. Enter Initialize»**

1. Στην οθόνη «Απουσία Παραμέτρων Εκτελέστε INIT. Enter Initialize», πατήστε Enter
2. Πληκτρολογήστε το TID, είναι **ο 8ψήφιος κωδικός που λάβατε με SMS** και πατήστε Enter.

Πριν προχωρήσετε, ελέγξτε προσεκτικά ότι έχετε πληκτρολογήσει τον σωστό κωδικό TID.

3. Στην οθόνη «Select APN» πατήστε Enter

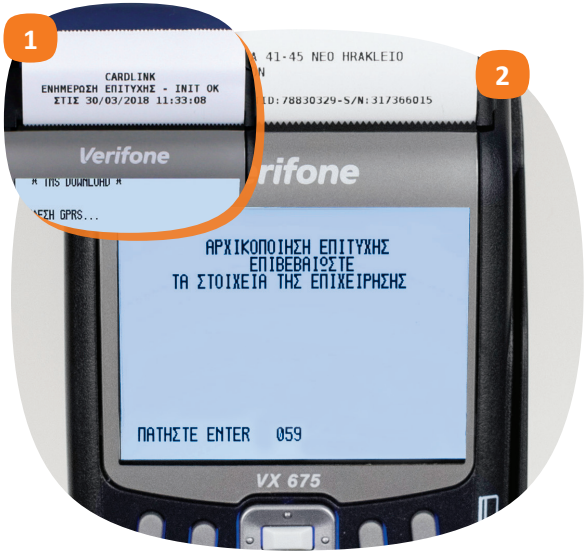
4. Στην οθόνη «Εισάγετε IP» πατήστε Enter
5. Στην οθόνη «Εισάγετε Port» πατήστε Enter
6. Στην οθόνη «Εισάγετε TMS NII» πατήστε Enter

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΑΤΕ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

Τώρα το POS εκτελεί την διαδικασία ενημέρωσης παραμέτρων.

Η διαδικασία αυτή διαρκεί λίγα λεπτά ανάλογα με την κάλυψη σήματος του GPRS δικτύου στην περιοχή που βρίσκεστε.

1. Τυπώνεται το μήνυμα **Ενημέρωση Επιτυχής INIT OK**
2. Στην οθόνη εμφανίζεται το μήνυμα «Αρχικοποίηση επιτυχής, επιβεβαιώστε τα στοιχεία της επιχείρησης»



3. Το POS τυπώνει μήνυμα με τα στοιχεία της επιχείρησης
4. Περιμένετε μέχρι το POS να εμφανίσει «Τερματικό έτοιμο για συναλλαγές» και πατήστε Enter
5. Το POS επιστρέφει στην οθόνη «**Cardlink, Έτοιμο για Συναλλαγές, Εισάγετε Ποσό**»

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΑΤΕ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ TID

Το τελευταίο στάδιο της ενεργοποίησης είναι να επιβεβαιώσετε το TID που έχει εκτυπωθεί με αυτό που λάβατε με SMS.

Σε περίπτωση που έχετε καταχωρήσει λάθος TID, παρακαλούμε μην πραγματοποιήσετε συναλλαγή και επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης της Cardlink (210 6303000).

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Τώρα θα κάνετε έναν έλεγχο επικοινωνιών για να επιβεβαιώσετε ότι το POS επικοινωνεί με τα συστήματα συναλλαγών.

1. Πατήστε το πλήκτρο που είναι κάτω από την ένδειξη Μενού
2. Επιλέξτε το εικονίδιο Σύστημα και Enter
3. Στον κωδικό επιχείρησης, πληκτρολογήστε τον αριθμό 2 και Enter.
4. Επιλέξτε το εικονίδιο «Έλεγχος Επικοινωνιών» και πατήστε Enter

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

5. Με την ολοκλήρωση θα τυπωθεί το μήνυμα **Handshake OK**

Το Cardlink POS είναι έτοιμο να το χρησιμοποιήσετε!

ΤΟ CARDLINK POS ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΟ ΓΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

Χρήσιμες Οδηγίες

(για την σωστή λειτουργία της μπαταρίας):

- Η πρώτη φόρτιση της μπαταρίας διαρκεί περίπου 4 ώρες.
- Μετά την πρώτη φόρτιση, το POS θα πρέπει να φορτίζεται για χρονικό διάστημα 1-2 ώρες. Ελέγξτε στην οθόνη τη σχετική ένδειξη με το σήμα της μπαταρίας.
- Η ένδειξη της μπαταρίας δεν θα πρέπει να είναι μικρότερη από δύο μπάρες.
- Για να διασφαλιστεί η καλή κατάσταση της μπαταρίας, θα πρέπει το POS να κάνει κύκλους φόρτισης – αποφόρτισης και να μην είναι συνεχώς συνδεδεμένο στη τροφοδοσία.

ΑΓΟΡΑ

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΠΟΣΟ & ENTER (ΠΡΑΣΙΝΟ ΠΛΗΚΤΡΟ)

ΠΕΡΑΣΤΕ ή ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΑ (ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡΙΘΜΟ ΔΟΣΕΩΝ & ENTER (ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ PIN ΑΠΟ ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ (ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΛΗΨΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ & ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

ΑΚΥΡΩΣΗ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ ΓΚΡΙ ΠΛΗΚΤΡΟ (ΔΕΞΙΑ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΘΟΝΗ)

ΠΛΟΗΓΗΘΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟ JOYSTICK ΣΤΟ ΕΙΚΟΝΙΔΙΟ ΑΚΥΡΩΣΗ (4) & ΠΑΤΗΣΤΕ ENTER

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡΙΘΜΟ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ (ΔΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ) & ENTER

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΠΟΣΟ & ENTER

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΟΣΟΥ ΑΓΟΡΑΣ & ENTER

ΠΕΡΑΣΤΕ Η ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ MID & ENTER

ΛΗΨΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ & ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ ΓΚΡΙ ΠΛΗΚΤΡΟ (ΔΕΞΙΑ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΘΟΝΗ)

ΠΛΟΗΓΗΘΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟ JOYSTICK ΣΤΟ ΕΙΚΟΝΙΔΙΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ (2) & ΠΑΤΗΣΤΕ ENTER

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΠΟΣΟ & ENTER

ΠΕΡΑΣΤΕ ή ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΚΩΔΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ & ENTER

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΑ (ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡΙΘΜΟ ΔΟΣΕΩΝ & ENTER (ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΛΗΨΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ & ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ ΓΚΡΙ ΠΛΗΚΤΡΟ (ΔΕΞΙΑ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΘΟΝΗ)

ΠΛΟΗΓΗΘΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟ JOYSTICK ΣΤΟ ΕΙΚΟΝΙΔΙΟ ΠΑΚΕΤΟ (6) & ΠΑΤΗΣΤΕ ENTER

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 3. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 1.ΣΥΝΟΛΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗ 2.ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ & ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΠΑΚΕΤΟΥ

ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ ΓΚΡΙ ΠΛΗΚΤΡΟ (ΔΕΞΙΑ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΘΟΝΗ)

ΠΛΟΗΓΗΘΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟ JOYSTICK ΣΤΟ ΕΙΚΟΝΙΔΙΟ ΠΑΚΕΤΟ (6) & ΠΑΤΗΣΤΕ ENTER

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 5 ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ 1.ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΕΜΠΟΡΟΥ 2.ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΕΛΑΤΗ 3.ΣΥΝΟΛΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗ 4.ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ

ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ POS.

GPRS Vx675

Veritone

www.cardlink.gr