


# cardlink<sup>o</sup>

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ

**Verifone**

**Vx520**



**Χρησιμοποιήστε εύκολα,  
γρήγορα και απλά,  
το Cardlink POS  
για τις συναλλαγές σας.**

**Καλώς ήρθατε στην Cardlink.**

Η Cardlink παρέχει ασφαλείς ηλεκτρονικές συναλλαγές πληρωμών κάθε μέρα, σε κάθε σημείο.

Το πακέτο που έχετε στα χέρια σας περιέχει το POS μαζί με τις οδηγίες χρήσης του, καθώς και ένα αυτοκόλλητο το οποίο μπορείτε να κολλήσετε στην είσοδό σας.

Αποδεχθείτε όλες τις κάρτες των Διεθνών Οργανισμών.

Μπείτε στο [www.cardlink.gr/el/support](http://www.cardlink.gr/el/support) για να βρείτε όλες τις λειτουργίες του Cardlink POS.

Η έμπειρη και φιλική ομάδα υποστήριξής μας, θα σας παρέχει την καλύτερη εξυπηρέτηση στην ελληνική αγορά.

Με εκτίμηση,  
Αντίγονος Παπαδόπουλος  
Εμπορικός Διευθυντής Cardlink



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΡΟΣ	7
2	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ	8
3	ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	10
4	ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ	15
5	ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ	18
6	ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΙΔ	21
7	ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	22
8	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ	24
9	ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ	25
10	ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΡΟΣ	26

# Πληροφορίες για την Ενεργοποίηση του POS

Για τη λειτουργία του Cardlink POS που παραλάβατε απαιτείται η διενέργεια πρόσθετων τελικών ρυθμίσεων, που θα γίνουν μετά την ολοκλήρωση της καταχώρησης της αίτησής σας.

Για το λόγο αυτό, **σύντομα θα λάβετε μήνυμα στο κινητό σας με τις εξής πληροφορίες:**

- Τον κωδικό TID του POS. Απαραίτητος κωδικός για την ενεργοποίηση του POS
- Link που θα σας οδηγήσει σε Video με τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε για την ενεργοποίηση του POS. Εναλλακτικά μπορείτε να παρακολουθήσετε το Video με τις οδηγίες στο Cardlink site [www.cardlink.gr/el/support](http://www.cardlink.gr/el/support).

Σε περίπτωση που χρειαστείτε βοήθεια είμαστε στη διάθεσή σας στο τηλέφωνο **2106303000**.

(Για υποστήριξη σχετικά με το POS και το E-commerce επιλέξτε το 1 και στην Ενεργοποίηση POS επιλέξτε το 2).

**Ευχαριστούμε για τη συνεργασία!**

## ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ

Για να ενεργοποιήσετε το POS πρέπει να έχετε στη διάθεση σας το SMS που λάβατε με το TID, τον κωδικό του POS.

**Μέσα στο κουτί θα βρείτε:**

1. Το Cardlink POS (A) με ένα spiral καλώδιο (B) που καταλήγει σε έναν αντάπτορα (Γ)



## ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ

2. Τροφοδοτικό με το καλώδιο του
3. Internet καλώδιο
4. Τηλεφωνικό καλώδιο
5. Διακλαδωτή



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Για γρήγορες συναλλαγές, θα συνδέσετε το POS (Α) μέσω Internet στο Router (ΣΤ) σας, το οποίο πρέπει να είναι σε απόσταση 3 έως 5 μέτρων από το σημείο που θα τοποθετήσετε το POS (Α). Εάν δεν έχετε Internet στο σημείο που θα συνδέσετε το POS (Α), θα συνδέσετε μόνο το τηλεφωνικό καλώδιο (Δ).

Εάν συνδέσετε και το internet (Ε) και το τηλεφωνικό καλώδιο (Δ), σε περίπτωση που διακοπεί η σύνδεση με το Internet, οι συναλλαγές σας θα πραγματοποιούνται μέσω τηλεφωνικής γραμμής.



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. Παίρνετε το POS (Α) και το spiral καλώδιο (Β) που είναι ήδη συνδεδεμένο στο POS



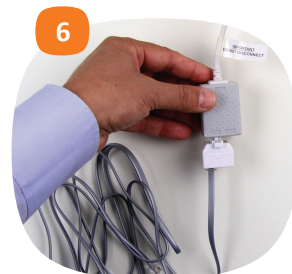
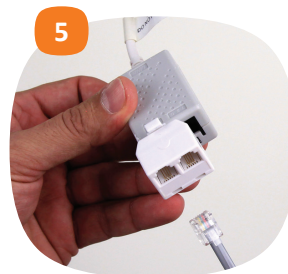
2. Συνδέστε το Internet καλώδιο (Ε) από την μία άκρη στον αντάπτορα (Γ), στην υποδοχή ΕΤΗ και από την άλλη άκρη στο Router (ΣΤ) σε μία από τις υποδοχές 1,2,3



### Προαιρετικό βήμα

3. Εάν συνδέσετε και το τηλεφωνικό καλώδιο, συνδέστε την μία άκρη στον αντάπτορα (Γ), στην υποδοχή που έχει ένδειξη ένα ακουστικό τηλεφώνου

4. Και την άλλη άκρη είτε στο Router σας, στις υποδοχές 1 και 2  
 5. Είτε σε ένα splitter όπου στην υποδοχή Phone έχετε βάλει τον διακλαδωτή  
 6. Στην μία υποδοχή του διακλαδωτή έχει το τηλεφωνικό καλώδιο του POS και στην άλλη το καλώδιο του τηλεφώνου σας



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

7. Συνδέστε το καλώδιο του τροφοδοτικού στο τροφοδοτικό
8. Την μία άκρη του τροφοδοτικού στον αντάπτορα, στην υποδοχή που έχει το σήμα του κεραυνού και την άλλη άκρη στο ρεύμα
9. Προσαρμόστε το εξάρτημα που αφορά στην ασφαλή καταχώρηση του Pin

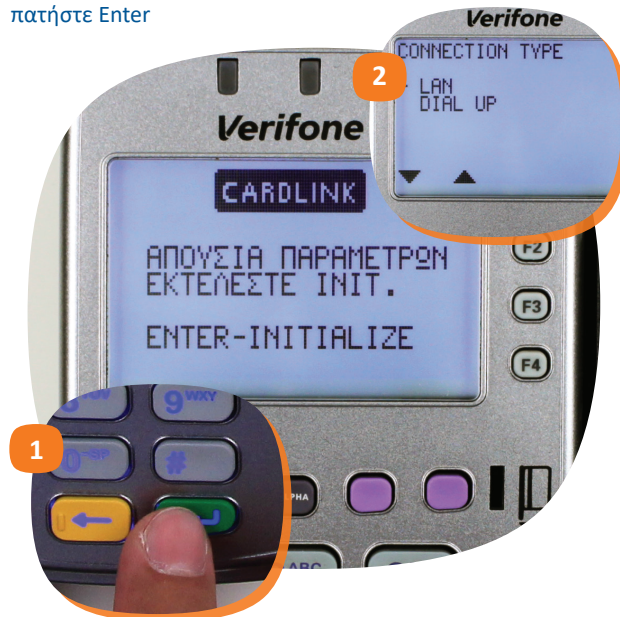


ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΑΤΕ  
ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

Το POS ανάβει και εμφανίζει «Απουσία Παραμέτρων Εκτελέστε INIT. Enter Initialize».

1. Πατήστε το Enter (είναι το πράσινο πλήκτρο)
2. Στην οθόνη «Connection type» με τις επιλογές «Lan» και «Dial up» βεβαιωθείτε ότι η επιλογή είναι στο «Lan» και πατήστε Enter

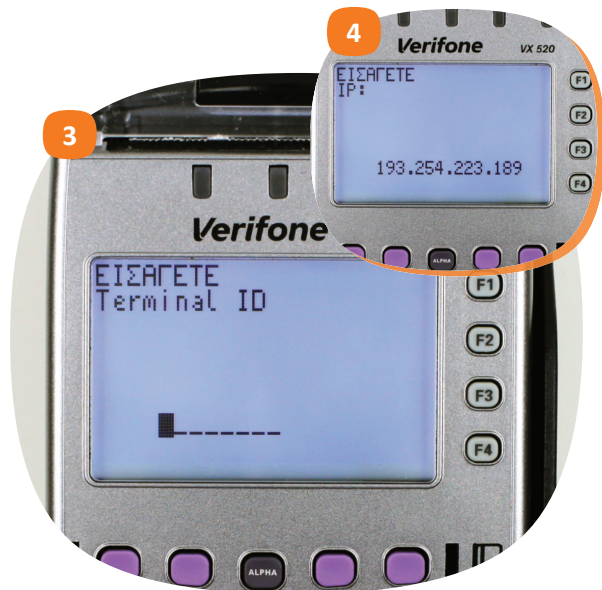




3. Πληκτρολογήστε το TID, είναι ο 8ψήφιος κωδικός που λάβατε με SMS και πατήστε Enter.

Πριν προχωρήσετε, ελέγξτε προσεκτικά ότι έχετε πληκτρολογήσει τον σωστό κωδικό TID.

4. Στην οθόνη «Εισάγετε IP», πατήστε Enter



5. Στην οθόνη «Εισάγετε Port», Enter

6. Στην οθόνη «Εισάγετε TMS NII» πατήστε Enter



**ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΑΤΕ  
ΤΗΝ  
ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

Το POS εκτελεί την διαδικασία ενημέρωσης παραμέτρων ώστε να ενημερωθεί με τα δικά σας στοιχεία.

1. Το POS θα τυπώσει ένα μικρό χαρτί με το μήνυμα Ενημέρωση Επιτυχής INIT OK



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

2. Στην οθόνη του POS εμφανίζεται το μήνυμα «Αρχικοποίηση επιτυχής, επιβεβαιώστε τα στοιχεία της επιχείρησης»
3. Το POS τυπώνει μήνυμα με τα στοιχεία της επιχείρησης



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

4. Περιμένετε μέχρι το POS να εμφανίσει «Τερματικό έτοιμο για συναλλαγές» και πατήστε Enter
5. Το POS επιστρέφει στην οθόνη «Cardlink, Έτοιμο για Συναλλαγές, Εισάγετε Ποσό»



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ TID

Το τελευταίο στάδιο της ενεργοποίησης είναι να επιβεβαιώσετε το TID που έχει εκτυπωθεί με αυτό που λάβατε με SMS.

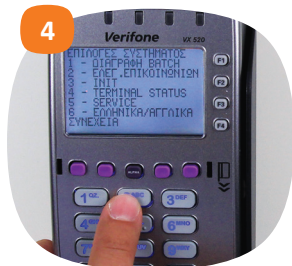
Σε περίπτωση που έχετε καταχωρήσει λάθος TID, παρακαλούμε μην πραγματοποιήσετε συναλλαγή και επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης της Cardlink (210 6303000).



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

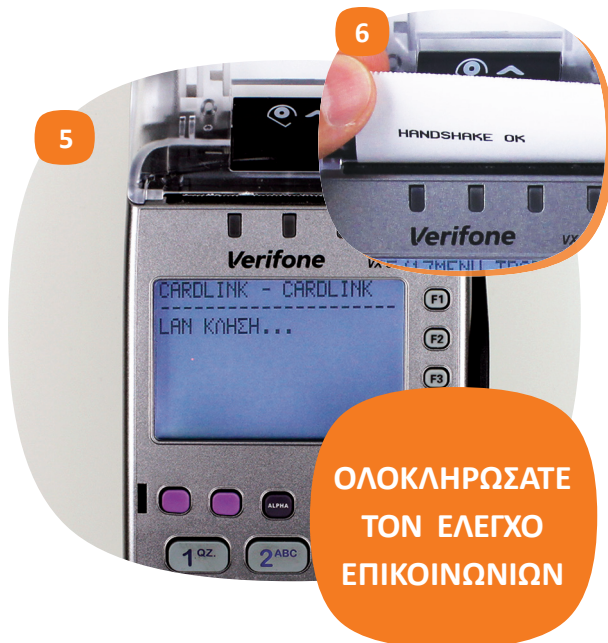
Τώρα θα κάνετε έναν έλεγχο επικοινωνιών για να επιβεβαιώσετε ότι το POS επικοινωνεί με τα συστήματα συναλλαγών.

1. Πατήστε το F4 Μενού και Enter
2. Πατήστε το F4 Σύστημα
3. Στον κωδικό επιχείρησης, πληκτρολογήστε τον αριθμό 2 και πατήστε Enter
4. Επιλέγετε το πλήκτρο 2 Έλεγχος Επικοινωνιών



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

5. Το POS εκτελεί τη διαδικασία επικοινωνίας με τα συστήματα συναλλαγών
6. Θα τυπωθεί το μήνυμα **Handshake OK**



## ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

Το Cardlink POS είναι έτοιμο να το χρησιμοποιήσετε!



ΤΟ CARDLINK POS  
ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΟ  
ΓΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

### Χρήσιμες Οδηγίες:

- Δεν επιτρέπεται η ΑΚΥΡΩΣΗ σε ανέπαφες συναλλαγές. Για την ακύρωση των συναλλαγών θα επιλέξετε την συναλλαγή ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ με το ίδιο ποσό.
- Σε περίπτωση που ζητηθεί PIN κατά την διάρκεια της συναλλαγής, αυτό πρέπει να εισαχθεί από τον πελάτη.
- Το POS πρέπει να παραμείνει συνδεδεμένο στην τροφοδοσία καθώς κάθε βράδυ επικοινωνεί με τα συστήματα για ενημερώσεις.



## ΑΓΟΡΑ

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΠΟΣΟ  
& ENTER  
(ΠΡΑΣΙΝΟ ΠΛΗΚΤΡΟ)

ΠΕΡΑΣΤΕ Ή ΕΙΣΑΓΕΤΕ  
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΑ  
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡΙΘΜΟ  
ΔΟΣΕΩΝ & ENTER  
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΡΙΝ ΑΠΟ  
ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ  
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΛΗΨΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ &  
ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

## ΑΚΥΡΩΣΗ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ  
(F4)

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΑΚΥΡΩΣΗ  
(F4)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡΙΘΜΟ  
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ (ΔΕΙΤΕ  
ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ)  
& ENTER

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΠΟΣΟ  
& ENTER

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΟΣΟΥ  
ΑΓΟΡΑΣ & ENTER

ΠΕΡΑΣΤΕ Η ΕΙΣΑΓΕΤΕ  
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ  
ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ MID  
& ENTER

ΛΗΨΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ &  
ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

## ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ  
(F4)

ΕΠΙΛΕΞΤΕ  
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ (F2)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΠΟΣΟ  
& ENTER

ΠΕΡΑΣΤΕ Η ΕΙΣΑΓΕΤΕ  
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΑ  
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΚΩΔΙΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ & ENTER

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡΙΘΜΟ  
ΔΟΣΕΩΝ & ENTER  
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΛΗΨΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ &  
ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

## ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ  
(F4) & ENTER

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΠΑΚΕΤΟ  
(F3)

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 3.  
ΑΠΟΣΤΟΛΗ  
ΠΑΚΕΤΟΥ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ  
1.ΣΥΝΟΛΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
2.ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ  
ΕΚΤΥΠΩΣΗ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ  
ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ &  
ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
ΠΑΚΕΤΟΥ

## ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΕΛΕΥΤΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ  
(F4) & ENTER

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΠΑΚΕΤΟ  
(F3)

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 5  
ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ  
1.ΑΠΟΔΕΙΞΗ  
ΕΜΠΟΡΟΥ  
2.ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΕΛΑΤΗ  
3.ΣΥΝΟΛΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
4.ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ  
ΕΚΤΥΠΩΣΗ



[www.cardlink.gr](http://www.cardlink.gr)