Cardlink OAHFOZ XPHZHZ



Χρησιμοποιήστε εύκολα, γρήγορα και απλά, το Cardlink POS για τις συναλλαγές σας.

Καλώς ήρθατε στην Cardlink.

Η Cardlink παρέχει ασφαλείς ηλεκτρονικές συναλλαγές πληρωμών κάθε μέρα, σε κάθε σημείο.

Το πακέτο που έχετε στα χέρια σας περιέχει το POS μαζί με τις οδηγίες χρήσης του, καθώς και ένα αυτοκόλλητο το οποίο μπορείτε να κολλήσετε στην είσοδό σας.

Αποδεχθείτε όλες τις κάρτες των Διεθνών Οργανισμών.

Μπείτε στο www.cardlink.gr/el/support για να βρείτε όλες τις λειτουργίες του Cardlink POS.

Η έμπειρη και φιλική ομάδα υποστήριξής μας, θα σας παρέχει την καλύτερη εξυπηρέτηση στην ελληνική αγορά.

Με εκτίμηση, Αντίγονος Παπαδόπουλος Εμπορικός Διευθυντής Cardlink





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ POS	7
)	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ	8
	ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	9
1	ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ	10
	ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ	13
	ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	15
7	ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΙΟ	16
	ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ	17
	ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ POS	18

Πληροφορίες για την Ενεργοποίηση του POS Για τη λειτουργία του Cardlink POS που παραλάβατε απαιτείται η διενέργεια πρόσθετων τελικών ρυθμίσεων, που θα γίνουν μετά την ολοκλήρωση της καταχώρησης της αίτησής σας.

Για το λόγο αυτό, σύντομα θα λάβετε μήνυμα στο κινητό σας με τις εξής πληροφορίες:

 Τον κωδικό TID του POS. Απαραίτητος κωδικός για την ενεργοποίηση του POS

 Link που θα σας οδηγήσει σε Video με τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε για την ενεργοποίηση του POS.
Εναλλακτικά μπορείτε να παρακολουθήσετε το Video με τις οδηγίες στο Cardlink site <u>www.cardlink.gr/el/support</u>.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε βοήθεια είμαστε στη διάθεσή σας στο τηλέφωνο **2106303000.** (Για υποστήριξη σχετικά με το POS και το E-commerce επιλέξτε το 1 και στην Ενεργοποίηση POS επιλέξτε το 2).

Ευχαριστούμε για τη συνεργασία!

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ

Για να ενεργοποιήσετε το POS πρέπει να έχετε στη διάθεση σας το SMS που λάβατε με το TID, τον κωδικό του POS **Μέσα στο κουτί θα βρείτε:**

To Cardlink POS To Τροφοδοτικό



ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. Συνδέστε το τροφοδοτικό στην υποδοχή του POS και αφήστε το να φορτίσει πλήρως για 4 ώρες

2. Αφού φορτίσει πατήστε παρατεταμένα το Enter (είναι το πράσινο πλήκτρο) και εμφανίζει «Cardlink Τερματικό Έτοιμο για Συναλλαγές Πατήστε Enter»



ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

1. Στην οθόνη «Cardlink Τερματικό Έτοιμο για Συναλλαγές» πατήστε Enter

 Πατήστε το πλήκτρο που είναι κάτω από την ένδειξη Μενού
Με τα βελάκια επιλέξτε το εικονίδιο Σύστημα και πατήστε Enter
Στον κωδικό επιχείρησης, πληκτρολογήστε τον αριθμό 2 και πατήστε Enter



ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

- 5. Επιλέξτε το εικονίδιο Service και πατήστε Enter 6. Στον κωδικό επιχείρησης, πληκτρολογήστε τον αριθμό 2 και πατήστε Enter
- 7. Επιλέξτε το εικονίδιο Locations και πατήστε Enter
- 8. Πληκτρολογήστε τον αριθμό 1 και πατήστε Enter







cardlink 11

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

9. Πληκτρολογήστε το **TID**, είναι ο **8ψήφιος κωδικός που** λάβατε με SMS και πατήστε Enter

Πατήστε αρκετές φορές το Cancel, (είναι το κόκκινο πλήκτρο) μέχρι να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη «Cardlink, Έτοιμο για Συναλλαγές, Εισάγετε ποσό)



ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

Τώρα θα κάνετε μία ενημέρωση παραμέτρων στο POS ώστε να ενημερωθεί με τα δικά σας στοιχεία

- 1. Πατήστε το πλήκτρο που είναι κάτω από την ένδειξη Μενού
- 2. Επιλέξτε το εικονίδιο Σύστημα και πατήστε Enter

3. Στον κωδικό επιχείρησης, πληκτρολογήστε τον αριθμό 2 και πατήστε Enter

4. Επιλέξτε το εικονίδιο Init και πατήστε Enter







cardlink 13

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

5. Στον κωδικό επιχείρησης πληκτρολογήστε τον αριθμό 2 και πατήστε Enter

To POS ξεκινάει την ενημέρωση παραμέτρων. Η διαδικασία αυτή διαρκεί λίγα λεπτά ανάλογα με την κάλυψη σήματος του GPRS δικτύου στην περιοχή που βρίσκεστε.

6. Με την ολοκλήρωση θα τυπώθεί το μήνυμα Ενημέρωση Επιτυχής INIT OK

 Περιμένετε λίγο μέχρι το POS να επιστρέψει στην οθόνη Επιλογές Συστήματος



ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Τώραθακάνετε έναν έλεγχο επικοινωνιών για να επιβεβαιώσετε ότι το POS επικοινωνεί με τα συστήματα συναλλαγών

1. Επιλέξτε το εικονίδιο Έλεγχος Επικοινωνιών και πατήστε Enter 2. Με την ολοκλήρωση θα τυπωθεί το μήνυμα **Handshake OK**



cardlink 15

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΙΟ

Το τελευταίο στάδιο της ενεργοποίησης είναι να επιβεβαιώσετε το ${\rm TID}$

 Επιλέξτε το εικονίδιο Terminal Status και πατήστε Enter
Θα τυπωθεί χαρτί με τα στοιχεία του POS όπου θα πρέπει να επιβεβαιώσετε το TID με αυτό που λάβατε με SMS

Το Cardlink POS είναι έτοιμο να το χρησιμοποιήσετε!



Χρήσιμες Οδηγίες

(για την σωστή λειτουργία της μπαταρίας):

• Η πρώτη φόρτιση της μπαταρίας διαρκεί περίπου 4 ώρες.

 Μετά την πρώτη φόρτιση, το POS θα πρέπει να φορτίζεται για χρονικό διάστημα 1-2 ώρες. Ελέγξτε στην οθόνη τη σχετική ένδειξη με το σήμα της μπαταρίας.

 Η ένδειξη της μπαταρίας δεν θα πρέπει να είναι μικρότερη από δύο μπάρες.

Για να διασφαλιστεί η καλή
κατάσταση της μπαταρίας, θα πρέπει
το POS να κάνει κύκλους φόρτισης –
αποφόρτισης και να μην είναι συνεχώς
συνδεδεμένο στη τροφοδοσία.





Vx6 S Ż Δ. **()** S LЦ 19

L









www.cardlink.gr