# Cardlink OAHFOZ XPHEHE

# Ingenico ICT220

Χρησιμοποιήστε εύκολα, γρήγορα και απλά, το Cardlink POS για τις συναλλαγές σας.

#### Καλώς ήρθατε στην Cardlink.

Η Cardlink παρέχει ασφαλείς ηλεκτρονικές συναλλαγές πληρωμών κάθε μέρα, σε κάθε σημείο.

Το πακέτο που έχετε στα χέρια σας περιέχει το POS μαζί με τις οδηγίες χρήσης του, καθώς και ένα αυτοκόλλητο το οποίο μπορείτε να κολλήσετε στην είσοδό σας.

Αποδεχθείτε όλες τις κάρτες των Διεθνών Οργανισμών.

Μπείτε στο www.cardlink.gr/el/support για να βρείτε όλες τις λειτουργίες του Cardlink POS.

Η έμπειρη και φιλική ομάδα υποστήριξής μας, θα σας παρέχει την καλύτερη εξυπηρέτηση στην ελληνική αγορά.

Με εκτίμηση, Αντίγονος Παπαδόπουλος Εμπορικός Διευθυντής Cardlink





# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ POS	7
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ	8
ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	10
ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ	14
ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΙΟ	18
ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ	21
ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ POS	22
	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΡΟS ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΙΟ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΡΟS

Πληροφορίες για την Ενεργοποίηση του POS Για τη λειτουργία του Cardlink POS που παραλάβατε απαιτείται η διενέργεια πρόσθετων τελικών ρυθμίσεων, που θα γίνουν μετά την ολοκλήρωση της καταχώρησης της αίτησής σας.

Για το λόγο αυτό, σύντομα θα λάβετε μήνυμα στο κινητό σας με τις εξής πληροφορίες:

 Τον κωδικό TID του POS. Απαραίτητος κωδικός για την ενεργοποίηση του POS

 Link που θα σας οδηγήσει σε Video με τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε για την ενεργοποίηση του POS.
 Εναλλακτικά μπορείτε να παρακολουθήσετε το Video με τις οδηγίες στο Cardlink site <u>www.cardlink.gr/el/support.</u>

Σε περίπτωση που χρειαστείτε βοήθεια είμαστε στη διάθεσή σας στο τηλέφωνο **2106303000.** (Για υποστήριξη σχετικά με το POS και το E-commerce επιλέξτε το 1 και στην Ενεργοποίηση POS επιλέξτε το 2).

Ευχαριστούμε για τη συνεργασία!

#### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ

### Για να ενεργοποιήσετε το POS πρέπει να έχετε στη διάθεση σας το SMS που λάβατε με το TID, τον κωδικό του POS

#### Μέσα στο κουτί θα βρείτε:

1. Το Cardlink POS (A) με ένα spiral καλώδιο (B) που καταλήγει σε έναν αντάπτορα (Γ)



- ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ
- 2. Τροφοδοτικό με το καλώδιο του
- 3. Internet Καλώδιο
- 4. Τηλεφωνικό Καλώδιο
- 5. Διακλαδωτή





#### ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Για γρήγορες συναλλαγές, θα συνδέσετε το POS (A) μέσω Internet στο Router (E) σας, το οποίο πρέπει να είναι σε απόσταση 3 έως 5 μέτρων από το σημείο που θα τοποθετήσετε το POS. Εάν δεν έχετε Internet (Δ) στο σημείο που θα συνδέσετε το POS, θα συνδέσετε μόνο το τηλεφωνικό καλώδιο (ΣΤ). Εάν συνδέσετε και το Internet (Δ) και το τηλεφωνικό καλώδιο (ΣΤ), σε περίπτωση που διακοπεί η σύνδεση με το Internet, οι συναλλαγές σας θα πραγματοποιούνται μέσω τηλεφωνικής γραμμής.

#### ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. Παίρνετε το POS (Α) και το spiral καλώδιο (Β) που είναι ήδη συνδεδεμένο στο POS. Συνδέστε το internet καλώδιο (Δ) από την μία άκρη στον αντάπτορα (Γ), στην υποδοχή ΕΤΗ και από την άλλη άκρη στο Router (Ε) σε μία από τις υποδοχές 1,2,3







#### ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

#### Προαιρετικό βήμα

 Εάν συνδέσετε και το τηλεφωνικό καλώδιο, συνδέστε την μία άκρη στον αντάπτορα, στην υποδοχή που έχει ένδειξη ένα ακουστικό τηλεφώνου

 Και την άλλη άκρη είτε στο Router σας, στις υποδοχές 1 και 2
 Είτε σε ένα splitter όπου στην υποδοχή Phone έχετε βάλει τον διακλαδωτή

5. Στην μία υποδοχή του διακλαδωτή έχει το τηλεφωνικό καλώδιο του POS και στην άλλη το καλώδιο του τηλεφώνου σας



#### ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

6. Συνδέστε το καλώδιο του τροφοδοτικού στο τροφοδοτικό
7. Την μία άκρη του τροφοδοτικού στον αντάπτορα, στην υποδοχή που έχει το σήμα του κεραυνού και την άλλη άκρη στο ρεύμα
8. Προσαρμόστε το εξάρτημα που αφορά την ασφαλή καταχώρηση του Pin



### ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

Το POS ανάβει και στην οθόνη αναγράφεται "Απουσία παραμέτρων Εκτελέστε Initialize"

1. Πατήστε το F2 (βελάκι προς τα κάτω)



#### 2. Επιλέξτε Ethernet και πατήστε Enter

 Στην οθόνη Terminal ID σβήστε με το κίτρινο πλήκτρο τα ήδη καταχωρημένα ψηφία και πληκτρολογήστε το 8ψήφιο TID που λάβατε με SMS και πατήστε Enter (είναι το πράσινο πλήκτρο)
 Στην οθόνη IP πατήστε Enter



### ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

#### 5. Στην οθόνη Port πατήστε Enter

6. Στην οθόνη NII MNG πατήστε Enter



#### ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

Περιμένετε λίγο ώστε το POS να κάνει ενημέρωση παραμέτρων και επικοινωνία με τα συστήματα. Στη συνέχεια θα τυπώσει τα μηνύματα **Αρχικοποίηση Επιτυχής και Συγχρονισμός Επιτυχής** 



cardlink 17

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΙΟ

Το τελευταίο στάδιο της ενεργοποίησης είναι να επιβεβαιώσετε το TID

1. Πατήστε το πλήκτρο F ή το πλήκτρο με το βελάκι προς τα πάνω

2. Προχωρήστε με το βελάκι προς τα κάτω στην επιλογή Μενού Εμπόρου και πατήστε Enter



#### ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΙΟ

3. Σην επιλογή MID-TID-HELPDESK, πατήστε Enter
 4. Πατήστε F4 Εκτύπωση



#### ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΙΟ

5. Θα τυπωθεί χαρτί με τα στοιχεία του POS όπου θα πρέπει να επιβεβαιώσετε το TID με αυτό που λάβατε με SMS

Το Cardlink POS είναι έτοιμο να το χρησιμοποιήσετε!



## Χρήσιμες Οδηγίες:

 Δεν επιτρέπεται η ΑΚΥΡΩΣΗ σε ανέπαφες συναλλαγές. Για την ακύρωση των συναλλαγών θα επιλέξετε την συναλλαγή
 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ με το ίδιο ποσό.

 Σε περίπτωση που ζητηθεί PIN κατά την διάρκεια της συναλλαγής, αυτό πρέπει να εισαχθεί από τον πελάτη.

Το POS πρέπει να παραμένει
 συνδεμένο στην τροφοδοσία καθώς
 κάθε βράδυ επικοινωνεί με τα
 συστήματα για ενημερώσεις.













www.cardlink.gr