

cardlink[®]

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ

Ingenico

ICT220



Χρησιμοποιήστε εύκολα,
γρήγορα και απλά,
το Cardlink POS
για τις συναλλαγές σας.

Καλώς ήρθατε στην Cardlink.

Η Cardlink παρέχει ασφαλείς
ηλεκτρονικές συναλλαγές
πληρωμών κάθε μέρα, σε
κάθε σημείο.

Το πακέτο που έχετε στα χέρια
σας περιέχει το POS μαζί με τις
οδηγίες χρήσης του, καθώς
και ένα αυτοκόλλητο το οποίο
μπορείτε να κολλήσετε στην
είσοδό σας.

Αποδεχθείτε όλες τις κάρτες των
Διεθνών Οργανισμών.

Μπείτε στο www.cardlink.gr/el/support
για να βρείτε όλες τις λειτουργίες του
Cardlink POS.

Η έμπειρη και φιλική ομάδα
υποστήριξής μας, θα σας παρέχει
την καλύτερη εξυπηρέτηση στην
ελληνική αγορά.

Με εκτίμηση,
Αντίγονος Παπαδόπουλος
Εμπορικός Διευθυντής Cardlink



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ	6
2	ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	8
3	ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	12
4	ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ	17
5	ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ POS	18

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ

Μέσα στο κουτί θα βρείτε:

1. Το Cardlink POS (A) με ένα spiral καλώδιο (B) που καταλήγει σε έναν αντάπτορα (Γ)



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ

2. Τροφοδοτικό με το καλώδιο του
3. Internet Καλώδιο
4. Τηλεφωνικό Καλώδιο
5. Διακλαδωτή



ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Για γρήγορες συναλλαγές, θα συνδέσετε το POS (Α) μέσω Internet στο Router (Ε) σας, το οποίο πρέπει να είναι σε απόσταση 3 έως 5 μέτρων από το σημείο που θα τοποθετήσετε το POS. Εάν δεν έχετε Internet (Δ) στο σημείο που θα συνδέσετε το POS, θα συνδέσετε μόνο το τηλεφωνικό καλώδιο (ΣΤ). Εάν συνδέσετε και το Internet (Δ) και το τηλεφωνικό καλώδιο (ΣΤ), σε περίπτωση που διακοπεί η σύνδεση με το Internet, οι συναλλαγές σας θα πραγματοποιούνται μέσω τηλεφωνικής γραμμής.



ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

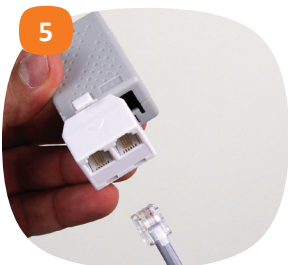
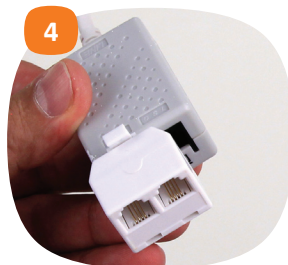
1. Παίρνετε το POS (Α) και το spiral καλώδιο (Β) που είναι ήδη συνδεδεμένο στο POS. Συνδέστε το internet καλώδιο (Δ) από την μία άκρη στον αντάπτορα (Γ), στην υποδοχή ΕΤΗ και από την άλλη άκρη στο Router (Ε) σε μία από τις υποδοχές 1,2,3



ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Προαιρετικό θήμα

2. Εάν συνδέσετε και το τηλεφωνικό καλώδιο, συνδέστε την μία άκρη στον αντάπτορα, στην υποδοχή που έχει ένδειξη ένα ακουστικό τηλεφώνου
3. Και την άλλη άκρη είτε στο Router σας, στις υποδοχές 1 και 2
4. Είτε σε ένα splitter όπου στην υποδοχή Phone έχετεβάλει τον διακλαδωτή
5. Στην μία υποδοχή του διακλαδωτή έχει το τηλεφωνικό καλώδιο του POS και στην άλλη το καλώδιο του τηλεφώνου σας



ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

6. Συνδέστε το καλώδιο του τροφοδοτικού στο τροφοδοτικό
7. Την μία άκρη του τροφοδοτικού στον αντάπτορα, στην υποδοχή που έχει το σήμα του κεραυνού και την άλλη άκρη στο ρεύμα
8. Προσαρμόστε το εξάρτημα που αφορά την ασφαλή καταχώρηση του Pin



ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΑΤΕ
ΤΗΝ
ΣΥΝΔΕΣΗ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Το POS ανάβει και εμφανίζει «Τερματικό Έτοιμο Για Συναλλαγές, Πατήστε Enter»



ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Τώρα θα κάνετε έναν έλεγχο επικοινωνιών για να επιβεβαιώσετε ότι το POS επικοινωνεί με τα συστήματα συναλλαγών

1. Πατήστε το πλήκτρο F ή το πλήκτρο με το βελάκι προς τα πάνω
2. Προχωρήστε με το βελάκι προς τα κάτω στην επιλογή **Μενού** και πατήστε Enter



ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

3. Προχωρήστε με το βελάκι προς τα κάτω στην επιλογή **Συγχρονισμός** και Enter



ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

4. Το POS εκτελεί τη διαδικασία επικοινωνίας και τυπώνει το μήνυμα **Συγχρονισμός Επιτυχής**



ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Το Cardlink POS είναι έτοιμο να το χρησιμοποιήσετε!



ΤΟ CARDLINK POS
ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΟ
ΓΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

Χρήσιμες Οδηγίες:

- Δεν επιτρέπεται η ΑΚΥΡΩΣΗ σε ανέπαφες συναλλαγές. Για την ακύρωση των συναλλαγών θα επιλέξετε την συναλλαγή ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ με το ίδιο ποσό.
- Σε περίπτωση που ζητηθεί PIN κατά την διάρκεια της συναλλαγής, αυτό πρέπει να εισαχθεί από τον πελάτη.
- Το POS πρέπει να παραμένει συνδεδεμένο στην τροφοδοσία καθώς κάθε βράδυ επικοινωνεί με τα συστήματα για ενημερώσεις.



ΑΓΟΡΑ

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΠΟΣΟ
& ENTER
(ΠΡΑΣΙΝΟ ΠΛΗΚΤΡΟ)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ή ΠΕΡΑΣΤΕ
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΑ
& ENTER
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡΙΘΜΟ
ΔΟΣΕΩΝ & ENTER
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΡΙΝ ΑΠΟ
ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ
& ENTER
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΚΤΥΠΩΣΗ
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

ΑΚΥΡΩΣΗ

ΠΙΣΤΕΤΕ ΤΟ
ΠΛΗΚΤΡΟ F* & ΜΕ ΤΟ
ΠΛΗΚΤΡΟ ▼ ΕΠΙΛΕΞΤΕ
ΑΚΥΡΩΣΗ & ENTER

ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ
ΤΟ ΠΟΣΟ & ENTER

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ή ΠΕΡΑΣΤΕ
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ
ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ
ΕΜΠΟΡΟΥ & ENTER

ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ
ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ
ΤΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ
& ENTER

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΕΤΕ
ΤΟ ΠΟΣΟ
ΤΗΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ
ΜΕ ENTER,
ΑΛΛΙΩΣ ΠΙΣΤΕΤΕ
CANCEL (X)

ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΠΙΣΤΕΤΕ ΤΟ
ΠΛΗΚΤΡΟ F* & ΜΕ ΤΟ
ΠΛΗΚΤΡΟ ▼ ΕΠΙΛΕΞΤΕ
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ
& ENTER

ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ
ΤΟ ΠΟΣΟ & ENTER

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ή ΠΕΡΑΣΤΕ
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ
ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ
ΕΜΠΟΡΟΥ & ENTER

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΑ
& ENTER
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ

ΠΙΣΤΕΤΕ ΤΟ
ΠΛΗΚΤΡΟ F* & ΜΕ ΤΟ
ΠΛΗΚΤΡΟ ▼ ΕΠΙΛΕΞΤΕ
ΜΕΝΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ
& ENTER

ΕΠΙΛΕΞΤΕ
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ
& ENTER

ΕΠΙΛΕΞΤΕ
ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ
ή
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ
ΕΚΤΥΠΩΣΗ
ΜΕ ΤΟ ΠΛΗΚΤΡΟ
& ENTER

ΕΚΤΥΠΩΣΗ
ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΥ
ή
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΥ
ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟΥ

ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

ΠΙΣΤΕΤΕ ΤΟ
ΠΛΗΚΤΡΟ F*

ΜΕ ΤΟ
ΠΛΗΚΤΡΟ ▼
ΕΠΙΛΕΞΤΕ
ΜΕΝΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ
& ENTER

ΜΕ ΤΟ
ΠΛΗΚΤΡΟ ▼
ΕΠΙΛΕΞΤΕ
ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ
& ENTER

ΕΙΣΑΓΕΤΕ
ΑΡΙΘΜΟ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ
(ΔΕΙΤΕ ΣΤΗΝ
ΑΠΟΔΕΙΞΗ)
& ENTER



www.cardlink.gr