



Οδηγός

Χρήσης

m POS *Paycenter*
powered by Piraeus Bank

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



Η πρώτη τράπεζα στην Ελλάδα

Επικοινωνήστε με την Τράπεζα Πειραιώς

Καταγράψτε εδώ τους κωδικούς που βρίσκονται στο email ενεργοποίησης της υπηρεσίας που έχετε παραλάβει από την Τράπεζα Πειραιώς. Θα τους χρειαστείτε σε κάθε σας επικοινωνία με την Τράπεζα σχετικά με την Εφαρμογή mPOS Paycenter.

Κωδικός Εμπόρου (MID)	
Κωδικός Τερματικού (TID)	
Supervisor PIN	

Για τεχνική υποστήριξη και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία, καλέστε 24/7 στα τηλέφωνα 18 28 38 από σταθερό, 210 3898954 από σταθερό ή κινητό ή στείλτε μας email στο mpospaycentersupport@piraeusbank.gr

Περιεχόμενα

1.	Καλωσόρισμα.....	5
1.1	Πώς λειτουργεί;.....	5
1.2	Τι χρειάζομαι;.....	5
1.3	Επικοινωνήστε με την Τράπεζα Πειραιώς.....	5
2.	Η συσκευή mPOS PIN Pad.....	7
2.1	Εισαγωγή.....	7
2.2.	Φόρτιση.....	8
2.3.	Άνοιγμα και κλείσιμο.....	8
3.	Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση της Εφαρμογής.....	9
3.1	Σύνδεση (pairing) μέσω Bluetooth της συσκευής mPOS με το smartphone ή το tablet σας.....	9
3.2.	Εγκατάσταση και ενεργοποίηση της εφαρμογής mPOS Paycenter στο smartphone ή το tablet σας.....	10
3.3.	Ενεργοποίηση της εφαρμογής mPOS Paycenter.....	11
3.4.	Άλλες ρυθμίσεις.....	13
4.	Τα μενού συνοπτικά.....	15
5.	Χρήση της Εφαρμογής mPOS Paycenter.....	17
5.1.	Άνοιγμα της εφαρμογής.....	17
5.2.	Διενέργεια πώλησης.....	18
5.3.	Αναζήτηση συναλλαγών.....	21
5.4.	Ακύρωση συναλλαγής.....	22
6.	Στοιχεία Συναλλαγών.....	23

Καλώς ήρθατε στην Εφαρμογή mPOS Paycenter

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την υπηρεσία mPOS Paycenter της Τράπεζας Πειραιώς για τις συναλλαγές της επιχείρησής σας. Με το mPOS Paycenter, δέχεστε πληρωμές με όλες τις χρεωστικές, πιστωτικές και προπληρωμένες κάρτες Visa και MasterCard, αρκεί να έχετε πρόσβαση στο internet.

1.1. Πώς λειτουργεί;

Η υπηρεσία mPOS Paycenter λειτουργεί σε φορητές συσκευές (smartphone ή tablet) με λειτουργικό iOS και Android. Θα πρέπει να έχετε εγκαταστήσει την εφαρμογή mPOS Paycenter στη συσκευή σας και να έχετε συνδέσει σε αυτή το mPOS μέσω Bluetooth.

Με το mPOS Paycenter, κάνετε εύκολα και γρήγορα τις συναλλαγές σας σε 3 απλά βήματα:

1. Πληκτρολογείτε το ποσό της συναλλαγής στην εφαρμογή.
2. Ο πελάτης εισάγει την κάρτα του στο mPOS (με χρήση PIN ή με πέρασμα από το μαγνητικό αναγνώστη).
3. Το iPhone®, iPad® ή Android® smartphone ή tablet σας συνδέεται με την Τράπεζα Πειραιώς μέσω του διαδικτύου για να πάρει την έγκριση της συναλλαγής.
4. Πρόσβαση στο internet.

Η διαδικασία διαρκεί λιγότερο από 30 δευτερόλεπτα και είναι απόλυτα ασφαλής. Όσο για την εμπειρία των πελατών σας, είναι ίδια με αυτήν της πληρωμής σε οποιοδήποτε άλλο POS.

1.2. Τι χρειάζομαι;

Για να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία mPOS Paycenter, χρειάζεστε τα παρακάτω:

1. Μια φορητή συσκευή
 - Android® SmartPhone ή tablet με λειτουργικό OS 2.3.3 (ή νεότερο)
 - iPhone®/iPad® με λειτουργικό OS 6.0 (ή νεότερο)
2. Μία συσκευή mPOS Paycenter
3. Να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε στην κινητή συσκευή σας την εφαρμογή mPOS Paycenter από το App Store ή το Google Play.
4. Πρόσβαση στο internet.

Σημείωση

Rooted/jail broken συσκευές δεν υποστηρίζονται.

Η συσκευή mPOS PIN Pad

2.1. Εισαγωγή



Άνω Πλευρά





2.2. Φόρτιση

Το mPOS διαθέτει εσωτερική μπαταρία η οποία πρέπει να φορτιστεί πριν την χρήση. Αυτό μπορεί να γίνει με 3 τρόπους :

1. Μέσω του βασικού φορτιστή που θα βρείτε στη συσκευασία
2. Συνδέοντας το καλώδιο USB στον υπολογιστή σας
3. Χρησιμοποιώντας φορτιστή αυτοκινήτου με υποδοχή USB καλωδίου

Όταν η συσκευή είναι συνδεδεμένη για φόρτιση, το LED φόρτισης είναι κόκκινο. Όταν η φόρτιση ολοκληρωθεί, το LED φόρτισης γίνεται πράσινο. Μπορεί να χρειαστεί έως 6 ώρες φόρτισης αν η μπαταρία του mPOS έχει αδειάσει εντελώς.

Όσο φορτίζετε το mPOS σας, στην οθόνη αναβοσβήνει η ένδειξη  ενώ η συσκευή παραμένει λειτουργική.

Η κατάσταση της μπαταρίας εμφανίζεται επίσης στην οθόνη με την ένδειξη: 

2.3. Άνοιγμα και κλείσιμο

Πιέστε παρατεταμένα το power button στο πάνω μέρος του mPOS. Μετά από λίγα δευτερόλεπτα εμφανίζεται το μήνυμα **READY**.

Για να τερματίσετε τη λειτουργία του mPOS, πιέστε το power button μέχρι να εμφανιστούν στην οθόνη οι παρακάτω 3 επιλογές:

1. **Low Power Mode**
2. **Turn off**
3. **Return**

Με την επιλογή 1, το mPOS μπαίνει σε κατάσταση αναμονής. Γίνεται πάλι διαθέσιμο για συναλλαγές μόλις πατήσετε το power button. Με την επιλογή 2 κλείνει, και με την επιλογή 3, επιστρέφει στην προηγούμενη κατάσταση.




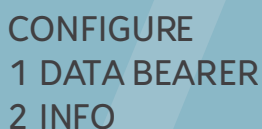
Μην χρησιμοποιείτε άλλο φορτιστή εκτός από αυτόν που θα βρείτε στη συσκευασία μαζί με το mPOS. Υπάρχει κίνδυνος βλάβης.

Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση της Εφαρμογής

Πριν από την εγκατάσταση της Εφαρμογής θα πρέπει να συνδέσετε το mPOS με την κινητή σας συσκευή και στη συνέχεια, θα πρέπει να εγκαταστήσετε την Εφαρμογή mPOS Paycenter στο κινητό ή στο tablet σας και να την παραμετροποιήσετε για να κάνετε συναλλαγές.


3.1. Σύνδεση (pairing) μέσω Bluetooth της συσκευής mPOS με το smartphone ή το tablet σας


- Βεβαιωθείτε ότι έχετε φορτίσει πλήρως τη συσκευή mPOS που παραλάβατε.
- Ανοίξτε τη συσκευή mPOS πατώντας παρατεταμένα το πλήκτρο στο πάνω μέρος του mPOS.
- Μόλις ανάψει η μπλε ένδειξη του bluetooth, πιέστε το κίτρινο πλήκτρο  στο mPOS.
- Στην οθόνη εμφανίζονται οι επιλογές:




CONFIGURE
1 DATA BEARER
2 INFO

Επιλέξτε το 1 DATA BEARER πατώντας το πλήκτρο **1**

- Εισάγετε τον κωδικό “**Supervisor PIN**”, τον οποίο θα βρείτε στο e-mail ενεργοποίησης της υπηρεσίας που έχετε λάβει από την Τράπεζα Πειραιώς.
- Πιέστε το πράσινο πλήκτρο  .
- Στην οθόνη εμφανίζεται το μήνυμα:
BLUETOOTH ENTER PASSKEY

- Ενεργοποιήστε το bluetooth του smartphone ή του tablet σας φροντίζοντας να είναι σε κατάσταση αναζήτησης / ανίχνευσης διαθέσιμων συσκευών για να μπορεί να συνδεθεί με άλλες συσκευές.
- Από το smartphone ή το tablet σας επιλέξτε το mPOS όταν αυτό ανιχνευτεί.
- Εισάγετε στο mPOS τον κωδικό “**passkey**” που αναγράφεται στην οθόνη του smartphone ή του tablet σας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο  .
- Στην οθόνη του mPOS εμφανίζεται το μήνυμα:

BLUETOOTH
PAIRING DEVICE
X-CANCEL

Για ακύρωση πατήστε το κόκκινο πλήκτρο  .

- Σε μερικά δευτερόλεπτα η σύνδεση του mPOS θα ολοκληρωθεί και στην οθόνη του θα εμφανιστεί το μήνυμα:

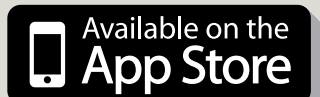
BLUETOOTH
PAIRING
COMPLETE

Η σύνδεση Bluetooth σηματοδοτείται στην εφαρμογή με το σύμβολο



3.2. Εγκατάσταση και ενεργοποίηση της εφαρμογής mPOS Paycenter στο smartphone ή το tablet σας

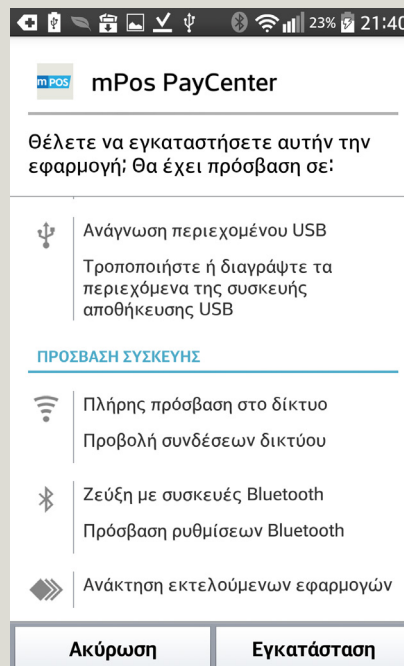
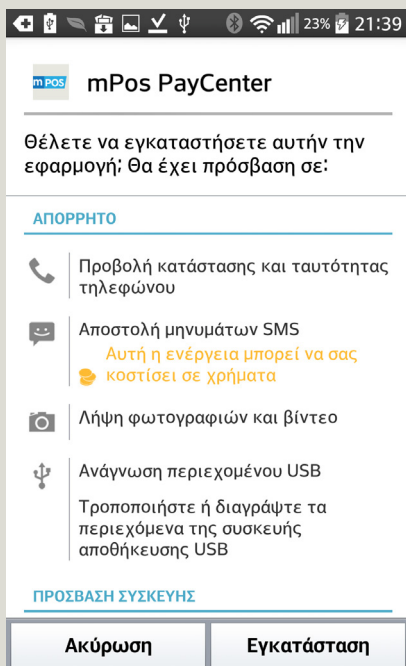
- Αναζητήστε την εφαρμογή mPOS Paycenter στα Apple Store & Google Play και κατεβάστε την.



3.3. Ενεργοποίηση της εφαρμογής mPOS Paycenter

Android®

Μόλις εγκαταστήσετε την Εφαρμογή στη συσκευή σας, θα ανοίξουν οι επόμενες δύο οθόνες:



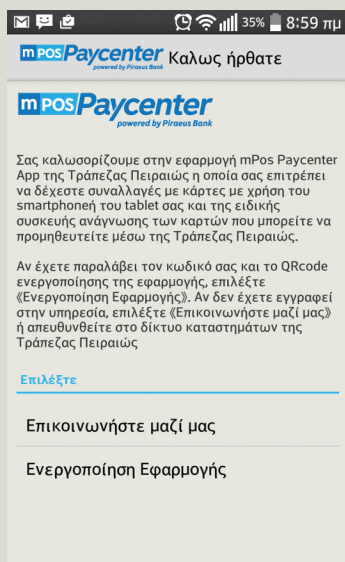
Επιλέξτε διαδοχικά **Επόμενο** και **Εγκατάσταση**.

Αφού ολοκληρώσετε την εγκατάσταση της εφαρμογής, πατήστε **Άνοιγμα**.

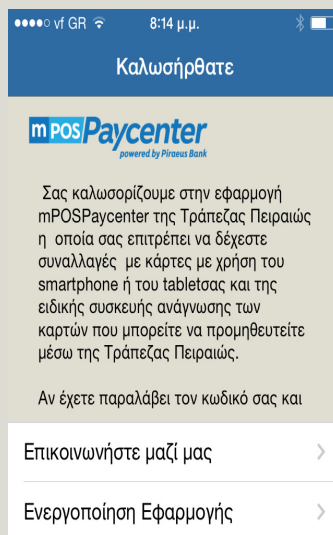
Ανοίγει η οθόνη Ενεργοποίησης της Εφαρμογής.

Android® και iOS®

Για την ολοκλήρωση της παραμετροποίησης επιλέξτε **Ενεργοποίηση Εφαρμογής**.

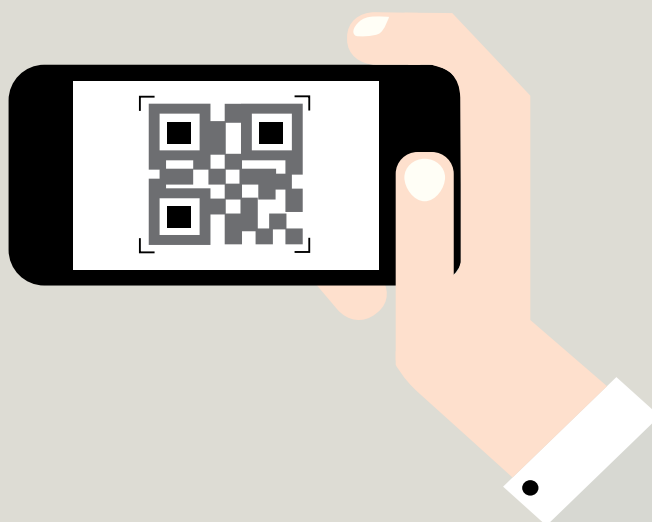


Android®



iOS®

- Αυτόματα ενεργοποιείται η κάμερα της συσκευής σας για να σαρώσετε το QR Code που περιλαμβάνεται στο e-mail ενεργοποίησης της υπηρεσίας που έχετε λάβει από την Τράπεζα Πειραιώς.
- Τοποθετήστε το smartphone ή το tablet σας ώστε η κάμερα να διαβάζει το QR Code είτε κατευθείαν από την οθόνη του υπολογιστή είτε από εκτύπωση αυτού.

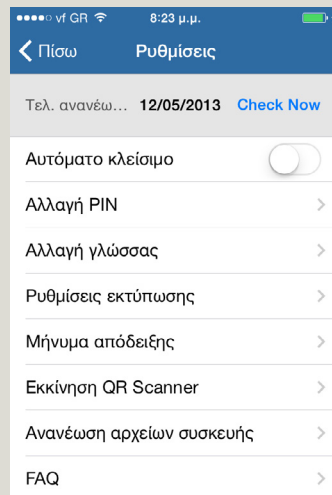


- Εφόσον αναγνωστεί σωστά το QR Code, θα σας ζητηθεί να ορίσετε έναν τετραψήφιο προσωπικό κωδικό PIN. Απομνημονεύστε τον κωδικό PIN καθώς θα σας ζητείται κάθε φορά που ανοίγετε την εφαρμογή.

3.4. Άλλες Ρυθμίσεις



Android®



iOS®

Στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, μπορείτε να παραμετροποιήσετε τα παρακάτω:

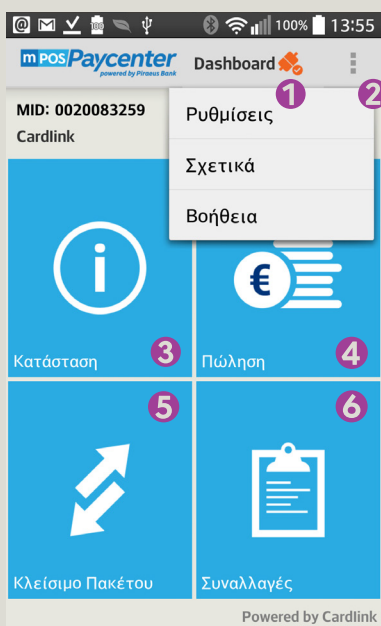
- Να αλλάξετε το PIN εισόδου στην Εφαρμογή
- Να επιλέξετε τη γλώσσα της Εφαρμογής (Ελληνικά ή Αγγλικά)
- Να συνδέσετε εκτυπωτή
- Να ορίσετε ένα μήνυμα που θα εμφανίζεται στις αποδείξεις συναλλαγών με τους πελάτες σας
- Να ενημερώσετε το mPOS με νέες παραμέτρους από την επιλογή **Ανανέωση αρχείων συσκευής** αν σας δοθεί σχετική ενημέρωση από την Τράπεζα
- Να ενεργοποιήσετε το QR Scanner
- Να δείτε πότε ενημερώθηκε τελευταία φορά η εφαρμογή σας

Επιπλέον, σε iOS συσκευές:

- Ρυθμίζετε το κλείσιμο πακέτου συναλλαγών να πραγματοποιείται αυτόματα μέσα από την επιλογή **Αυτόματο κλείσιμο**.
- Βρίσκετε απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις στο FAQ.

Τα μενού συνοπτικά

Android®



- 1 Ένδειξη σύνδεσης του PIN pad με τη συσκευή σας
- 2 Πρόσβαση στις επιλογές Ρυθμίσεις, Σχετικά και Βοήθεια
- 3 Για να δείτε την κατάσταση της εφαρμογής σας
- 4 Για να κάνετε μια πώληση
- 5 Για να κλείσετε πακέτο
- 6 Για να δείτε τις συναλλαγές σας και να ακυρώσετε μια συναλλαγή ή να κάνετε μια επιστροφή ποσού

iOS®



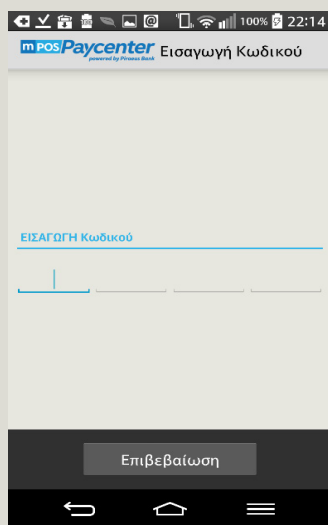
- 1 Ένδειξη σύνδεσης του PIN pad με τη συσκευή σας
- 2 Για να δείτε την κατάσταση της εφαρμογής σας
- 3 Για να κάνετε μια πώληση
- 4 Για να κλείσετε πακέτο
- 5 Για να δείτε τις συναλλαγές σας και να ακυρώσετε μια συναλλαγή ή να κάνετε μια επιστροφή ποσού
- 6 Πρόσβαση στις **Ρυθμίσεις** και τις συχνές ερωτήσεις
- 7 Πρόσβαση στην επιλογή **Σχετικά**

Χρήση της Εφαρμογής mPOS Paycenter

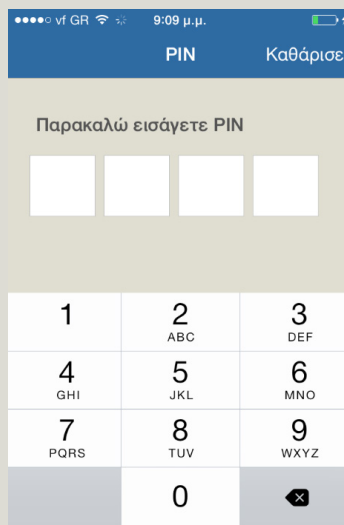
Έχοντας ολοκληρώσει την εγκατάσταση και παραμετροποίηση της εφαρμογής είστε έτοιμοι να κάνετε συναλλαγές.

5.1. Άνοιγμα της εφαρμογής

Κάθε φορά που ανοίγετε την εφαρμογή πρέπει να εισάγετε το PIN που έχετε ορίσει.



Android®



iOS®

Αν θέλετε να αλλάξετε το PIN εισόδου στην εφαρμογή μπορείτε να το κάνετε από την επιλογή **Ρυθμίσεις**.

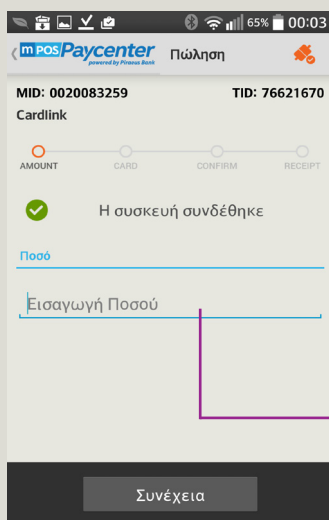
5.2. Διενέργεια πώλησης

ΒΗΜΑ 1

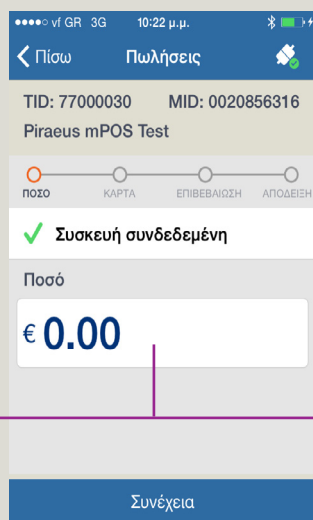
Πατήστε την Επιλογή **Πωλήσεις**

ΒΗΜΑ 2

Στην οθόνη που εμφανίζεται, πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε συνέχεια.



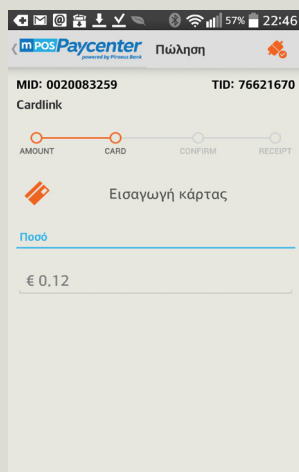
Android®



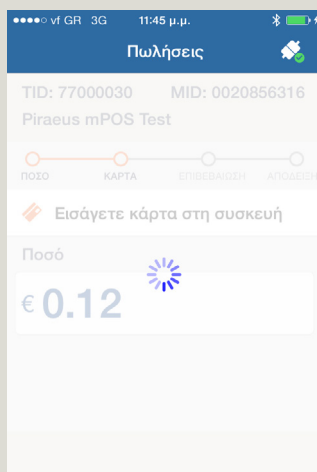
iOS®

ΒΗΜΑ 3

Ανάλογα με το είδος της κάρτας, εισάγετε την μέσα στον αναγνώστη CHIP του mPOS ή περάστε την από το μαγνητικό αναγνώστη.



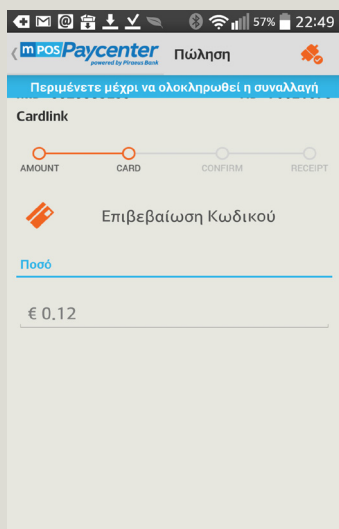
Android®



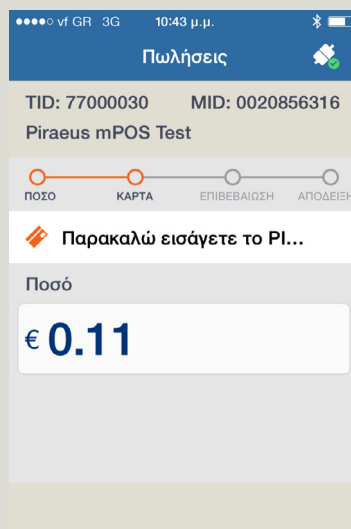
iOS®

ΒΗΜΑ 4

- Σε συναλλαγή με PIN, δώστε το mPOS στον πελάτη σας για να επιβεβαιώσει το ποσό και να πληκτρολογήσει το PIN της κάρτας του.



Android®

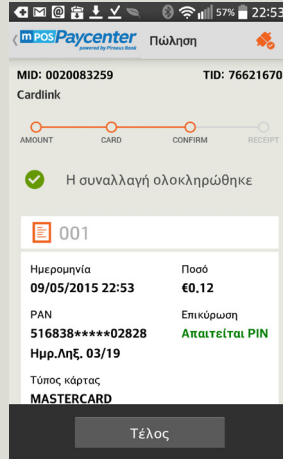


iOS®

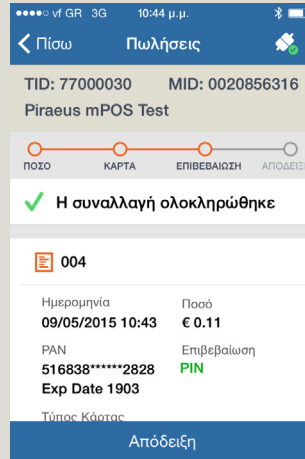
- Αν η συναλλαγή χρειάζεται υπογραφή, θα εμφανιστεί στη συσκευή σας η οθόνη για την υπογραφή. Δώστε την συσκευή στον πελάτη σας για να βάλει την υπογραφή του με το δάκτυλό του και πατήστε **Done**.

ΒΗΜΑ 5

- Μετά από μερικά δευτερόλεπτα, η εφαρμογή θα σας ενημερώσει ότι η συναλλαγή ολοκληρώθηκε.



Android®

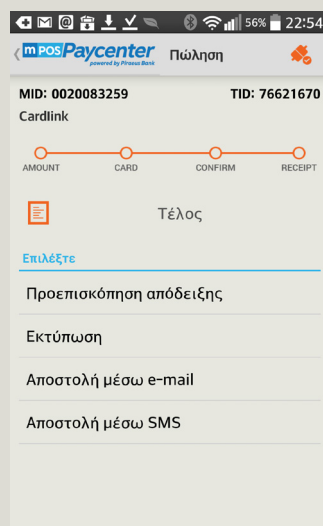


iOS®

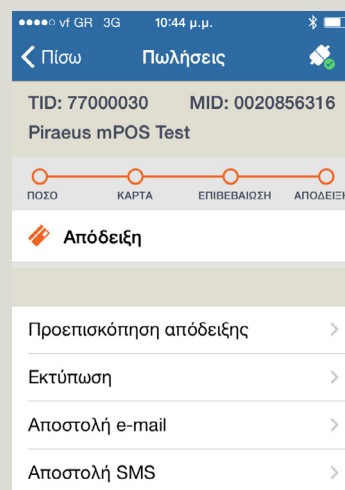
- Πατήστε **Τέλος** για την Android Εφαρμογή ή **Απόδειξη** σε iOS για να προχωρήσετε στη δημιουργία και αποστολή του παραστατικού συναλλαγής.

ΒΗΜΑ 6

- Στη συνέχεια, μπορείτε να δείτε το παραστατικό της συναλλαγής σας, να το εκτυπώσετε αν έχετε συνδεδεμένο στη συσκευή σας εκτυπωτή ή να το στείλετε στον πελάτη σας μέσω email ή SMS.



Android®



iOS®

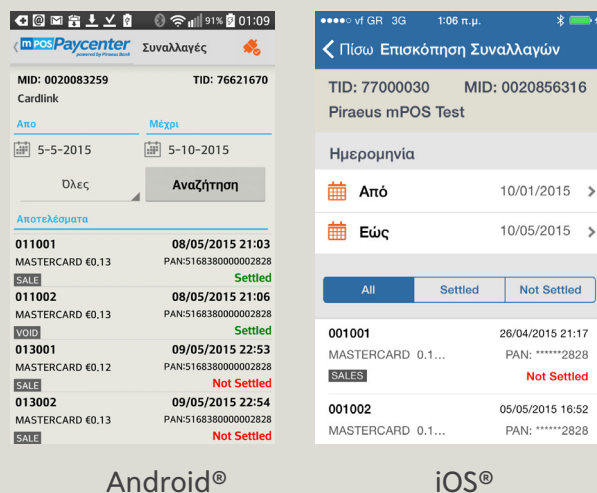
5.3. Αναζήτηση συναλλαγών

▶ Πατήστε **Συναλλαγές** σε Android ή **Επισκόπηση Συναλλαγών** σε iOS.



▶ Επιλέξτε από τη λίστα των συναλλαγών αυτή που σας ενδιαφέρει για να δείτε λεπτομέρειες.

- Πατώντας **όλες** βλέπετε όλες τις συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί.
- Πατώντας **Αναζήτηση**, μπορείτε να αναζητήσετε τις συναλλαγές επιλέγοντας την χρονική περίοδο, την κατάσταση και τον τύπο τους:
 1. «settled» αν έχουν σταλεί στην Τράπεζα μέσω της διαδικασίας κλεισίματος πακέτου (βλ. παρακάτω)
 2. «non settled» αν δεν έχουν σταλεί στην Τράπεζα

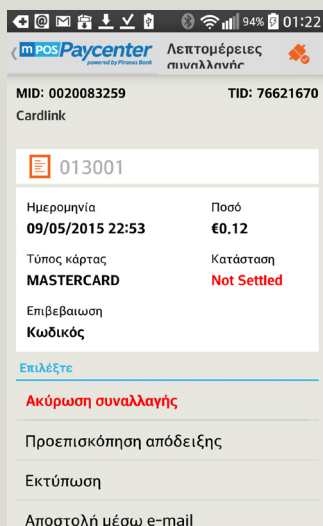


▶ Για κάθε συναλλαγή εμφανίζονται τα παρακάτω στοιχεία:

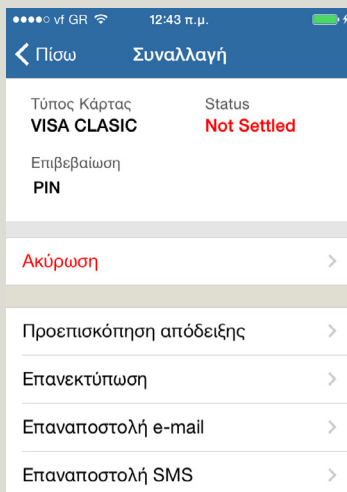
- Η ημερομηνία συναλλαγής
- Η αξία
- Ο τύπος κάρτας
- Ο τύπος της συναλλαγής (Sale = Πώληση / Void = ακύρωση)
- Η κατάσταση της συναλλαγής (Settled / Not Settled)

5.4. Ακύρωση συναλλαγής

- Ακύρωση μπορεί να γίνει σε συναλλαγή που δεν έχει αποσταλεί προς εκκαθάριση στην Τράπεζα με τη διαδικασία **Κλείσιμο Πακέτου**. Αυτές οι συναλλαγές χαρακτηρίζονται ως **Not Settled**.
- Επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να ακυρώσετε και πατήστε **Ακύρωση**.



Android®



iOS®

- Η εφαρμογή θα σας ζητήσει να επιβεβαιώσετε την επιλογή σας. Αν επιλέξετε να προχωρήσετε στην ακύρωση συναλλαγής θα σας εμφανίσει στην οθόνη το ποσό της συναλλαγής.
- Πατήστε **Συνέχεια** και ακολουθήστε τις οδηγίες που σας δίνει η εφαρμογή.
- Αφού ολοκληρωθεί η ακύρωση της συναλλαγής, πατήστε **Τέλος** στην οθόνη σας.
- Στη συνέχεια, μπορείτε να δείτε το παραστατικό της συναλλαγής, να το εκτυπώσετε ή να το στείλετε με email ή SMS.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Η συσκευή mPOS σας δεν ανοίγει

Η μπαταρία της είναι πιθανόν άδεια και χρειάζεται επαναφόρτιση. Μόλις αρχίσετε να τη φορτίζετε, θα ανάψει το κόκκινο led στο πίσω μέρος του mPOS. Περισσότερες λεπτομέρειες στο 2.1. Φόρτιση



Το led του Bluetooth δεν ανάβει

Επιλέξτε από το μενού του Bluetooth της κινητής συσκευής σας να αποσυνδέσετε / διαγράψετε τη σύνδεση με το mPOS και επαναλάβετε τα βήματα της σύνδεσης από την αρχή.

Καθυστερήσεις κατά τη διεξαγωγή συναλλαγής

Είναι πιθανό η χαμηλή λήψη σήματος να καθυστερεί τη λειτουργία της Εφαρμογής. Ελέγξτε την ισχύ του σήματός σας.

Εμφάνιση μηνύματος «voice referral»

Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Voice Referral» καλέστε το κέντρο εγκρίσεων της Τράπεζας Πειραιώς στο 18 28 38 ή 210 3898954.

Για τεχνική υποστήριξη
και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία,
καλέστε **24/7** στα τηλέφωνα



18 28 38 από σταθερό
210 3898954 από σταθερό ή κινητό



Η πρώτη τράπεζα στην Ελλάδα