

Οδηγός Χρήσης εφαρμογής



cardlink

Περιεχόμενα

1. Ενεργοποίηση εφαρμογής	σελ. 3
2. Σύνδεση εφαρμογής με συσκευή mPOS	σελ. 4
3. Πώληση	σελ. 5
4. Κατάσταση	σελ. 9
5. Συναλλαγές	σελ. 10
6. Κλείσιμο πακέτου	σελ. 11
7. Ρυθμίσεις	σελ. 11
8. Ακύρωση συναλλαγής	σελ. 12
9. Επιστροφή συναλλαγής	σελ. 13



1. Ενεργοποίηση εφαρμογής

- Αφού κατεβάσετε την εφαρμογή στο κινητό σας και την ανοίξετε, σας εμφανίζει την οθόνη καλωσορίσματος.
Επιλέγοντας το **Enter**, θα ανοίξει η οθόνη σάρωσης του QR code. (Figure 1)

Σημ: Σε περίπτωση που ζητηθεί η άδεια πρόσβασης στην κάμερα του κινητού σας τηλεφώνου, την επιτρέπεται.

- Σαρώνεται το QR code, που σας έχει αποσταλεί, με την κάμερα του κινητού σας ή του tablet σας.
- Μετά τη σάρωση του QR code, παραμετροποιείται η συσκευή σας και είναι έτοιμη να χρησιμοποιηθεί.
- Στη συνέχεια, θα σας ζητηθεί να εισάγετε ένα 4ψήφιο προσωπικό κωδικό (PIN) και να τον επιβεβαιώσετε. (Figure 2)

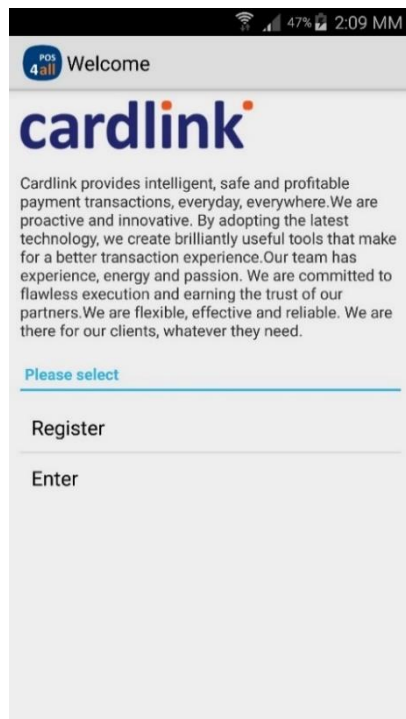


Figure 1

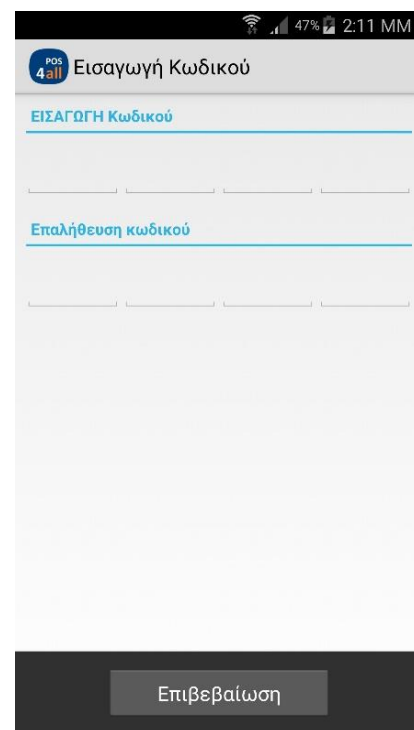



Figure 2

2. Σύνδεση εφαρμογής με συσκευή mPOS

Για να μπορέσετε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές, θα πρέπει να συνδέσετε το smartphone/tablet με την mPOS συσκευή σας μέσω Bluetooth®.

- Ενεργοποιήστε την mPOS συσκευή και:
 - Είτε θα εμφανιστεί το μήνυμα “Setting up Bluetooth link”
 - Είτε θα πιάσετε το **κίτρινο πλήκτρο**, θα επιλέξετε **1. Data Bearer** και όταν ζητηθεί SUPERVISOR PIN, θα εισάγετε **1512**.
- Στο smartphone/tablet, περιμένετε να εμφανιστεί Cardlin – και ο σειριακός αριθμός της mPOS συσκευής.
- Όταν εμφανιστεί, προχωράτε σε σύνδεση με τη mPOS συσκευή και το smartphone/tablet.
- Με το που επιλέξετε τη συγκεκριμένη mPOS συσκευή, θα εμφανιστεί στο smartphone/tablet ένας εξαψήφιος κωδικός/αριθμός τον οποίο θα εισάγετε στην mPOS συσκευή.



Η διαδικασία ζευγοποίησης έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς και από τις δύο πλευρές, όταν εμφανιστεί αυτή η ένδειξη  στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης της εφαρμογής.

Σημ: Σε περίπτωση που δεν εμφανιστεί αμέσως, πιάστε το εικονίδιο και θα συνδεθεί.

3. Πώληση

Σε αυτήν την ενότητα, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές πωλήσεων (εμπορευμάτων, υπηρεσιών κ.λπ.)

Επιλέγετε το εικονίδιο **Πώληση (Πωλήσεις)** από το κεντρικό μενού.

Σημ: Κατά την αρχική χρήση της εφαρμογής, εμφανίζεται το μήνυμα "Ανάκτηση των συναλλαγών ..."

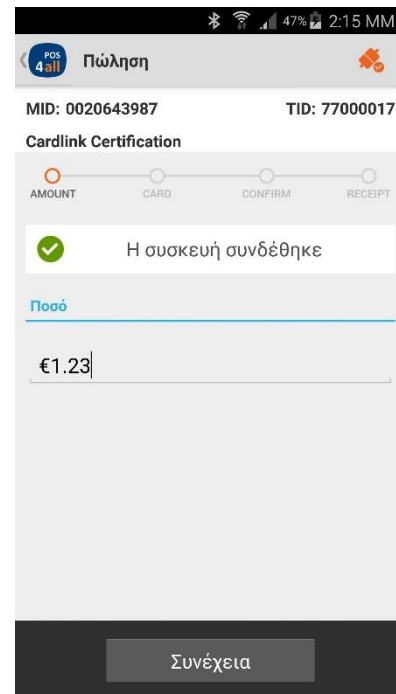
Σε αυτό το στάδιο, η εφαρμογή συγχρονίζει τυχόν προηγούμενες συναλλαγές.

Στην οθόνη που θα εμφανιστεί, επιλέγετε **Εισαγωγή Ποσού (Ποσό)**, πληκτρολογείτε το ποσό συναλλαγής και επιλέγετε **Συνέχεια**.

Σημ: Το ποσό καταχωρείται, συμπληρώνοντας το ποσό προς τα αριστερά (π.χ. για ποσό 1 λεπτού, πιέζετε το 1)



Ανάκτηση των συναλλαγών...Παρακαλώ περιμένετε

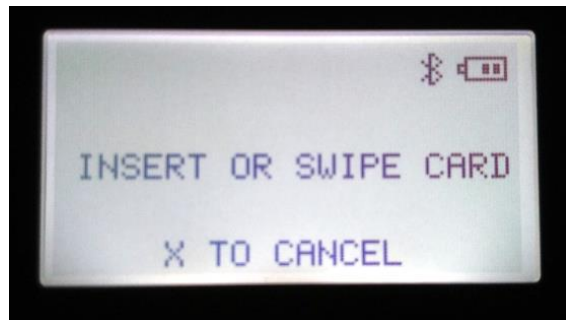



Δώστε τη συσκευή mPOS στον πελάτη σας.



Ο πελάτης εισάγει ή «περνάει» (swipe) την κάρτα του στην mPOS συσκευή.

Σημ: Σε αυτή τη φάση, η οθόνη του mPOS εμφανίζει "INSERT OR SWIPE CARD". Για ακύρωση, πιέζετε το κουμπί με το X στο mPOS.



Το ποσό πληρωμής που αναγράφεται στην εφαρμογή, εμφανίζεται αυτόματα στην οθόνη της mPOS συσκευής. Ο πελάτης επιβεβαιώνει το ποσό, πιέζοντας στην mPOS συσκευή το κουμπί: 



Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN της κάρτας του στην mPOS συσκευή.

Σημ: όταν επιβεβαιωθεί το PIN στην εφαρμογή, θα εμφανιστεί το μήνυμα "PIN entry complete".



Μόλις εγκριθεί η συναλλαγή:
Στη συσκευή θα εμφανιστεί το μήνυμα:
"AUTHORISED PLEASE REMOVE
CARD" και στην εφαρμογή θα
εμφανιστεί το μήνυμα:
"Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε
(Transaction completed)".



Επιλέξτε **Απόδειξη**, για να εμφανιστεί η απόδειξη της συναλλαγής.

Σημ: Στο κάτω μέρος, εμφανίζονται οι τρόποι με τους οποίους μπορείτε να στείλετε την απόδειξη στον πελάτη σας.

Επιλέξτε

Προεπισκόπηση απόδειξης

Εκτύπωση

Αποστολή μέσω e-mail

Αποστολή μέσω SMS

cardlink

Cardlink Certifica...
50 Ag.Konstantinou Str.
Athens
210575

MID:01 09 41 8-TID:7 2 0 05-SN:1 00 19
30/11/2015 15:43

ΑΡ.ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ/TRANSACTION NUMBER: 016
MASTERCARD

*****0078

ΑΓΟΡΑ / SALE

ΠΟΣΟ / AMOUNT: EUR: 10.00

ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL: EUR: 10.00

APPROVAL CODE: 005514
RRN: 006016
ACQUIRER: EUROBANK
VERSION: 1.1
BATCH ID: 006

C#1 / A0000000041010 / 98009067338EC21A / 1.1 / 005514

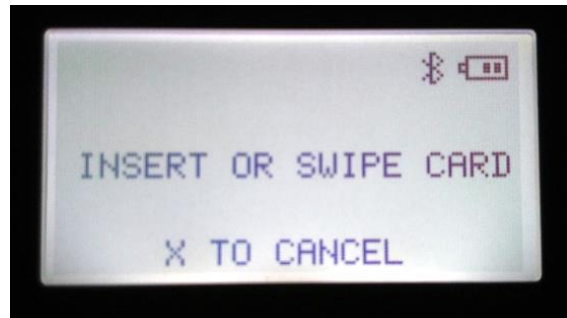
ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ - THANK YOU
ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΕΜΠΟΡΟΥ

ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ ΤΗΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ
I ACCEPT THE TRANSACTION

ΥΠΟΓΡΑΦΗ-SIGNATURE

Σε περίπτωση που η κάρτα είναι μαγνητική:

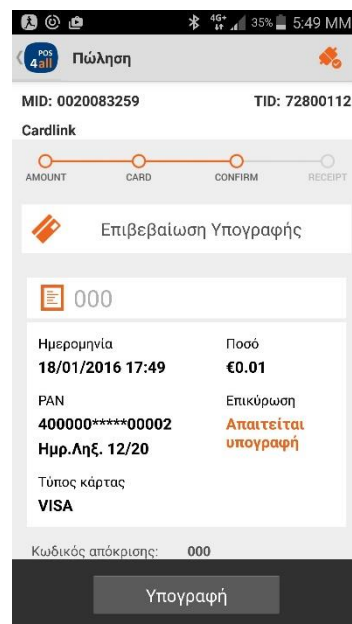
Δώστε την mPOS συσκευή στον πελάτη, ώστε να περάσει την κάρτα του από το πάνω μέρος του τερματικού.



Ο πελάτης επιβεβαιώνει το πόσο.



Πάρτε την mPOS συσκευή από τον πελάτη και δώστε του το κινητό/tablet σας, ώστε να υπογράψει αφού επιλέξετε την επιλογή «Υπογραφή».



Επιβεβαιώστε την υπογραφή του πελάτη, πιέζοντας το κουμπί με τον πράσινο κύκλο στην mPOS συσκευή ή το X αν δεν την επιβεβαιώνετε.

Η συναλλαγή ολοκληρώνεται και μπορείτε, όπως και πριν, να εμφανίσετε ή να στείλετε/εκτυπώσετε την απόδειξη.

Επιλέξτε

Προεπισκόπηση απόδειξης

Εκτύπωση

Αποστολή μέσω e-mail

Αποστολή μέσω SMS

4. Κατάσταση

Εδώ βλέπετε μια περίληψη όλων των συναλλαγών σας.

- Επιλέγετε **Κατάσταση (Status)** από το κεντρικό μενού.
- Στην οθόνη που θα εμφανιστεί, μπορείτε να δείτε την ημερομηνία του τελευταίου πακέτου καθώς και άλλα στοιχεία σχετικά με την εφαρμογή.

The screenshot shows the 'Κατάσταση' (Status) screen in the Cardlink app. At the top, there's a status bar with icons for signal, battery, and time (5:08 MM). Below that, the app header shows 'POS 4all' and 'Κατάσταση'. The main content area is titled 'Πληροφορίες' (Information) and contains a table of key data:

Κωδικός επιχείρησης 0020083259	Κωδικός τερματικού 72800112
Κατηγορία Επιχείρησης 5712	Τράπεζα BANK
Τελευταίο Close Batch -	Τελ. ενημέρωση παραμέτρων 11/01/2016
S/N της συσκευής 10001107	

Below the table, there's a dropdown menu set to 'Όλες' (All) and a summary line: 'Σύνολο συναλλαγών: 51'. Underneath, there's a section titled 'Τύπος κάρτας' (Card Type) with two entries:

- MASTERCARD**
Σύνολο συναλλαγών: 31
Σύνολο ποσού: 0.00€
- VISA**
Σύνολο συναλλαγών: 20
Σύνολο ποσού: 0.20€

5. Συναλλαγές

Σε αυτήν την ενότητα, μπορείτε να βρείτε το ιστορικό των συναλλαγών που έχετε πραγματοποιήσει καθώς και να δείτε την κατάσταση (status) τους.

- Επιλέξτε **Συναλλαγές/Transactions** από το κεντρικό μενού.
- Επιλέξτε την περίοδο και την κατηγορία των συναλλαγών που θέλετε να δείτε.
- Οι συναλλαγές που έχουν αποσταλεί θα είναι χαρακτηρισμένες ως **Settled**.
- Οι συναλλαγές που δεν έχουν αποσταλεί θα είναι χαρακτηρισμένες ως **Not Settled**.
- Διαφορετικά, μπορείτε να επιλέξετε **All**.
- Επιλέξτε τη συναλλαγή που σας ενδιαφέρει από τη λίστα των συναλλαγών.
- Εδώ έχετε τη δυνατότητα να ξαναδείτε την απόδειξη συναλλαγής, να την επανεκτυπώσετε, να τη στείλετε με e-mail ή/και με SMS.

POS 4all Συναλλαγές

MID: 0020083259 TID: 72800112
Cardlink

Απο: 1-12-2016 Μέχρι: 1-18-2016

Όλες Αναζήτηση

Αποτελέσματα

002002	13/01/2016 10:11
MASTERCARD €0.01	PAN:5351430000005554
VOID	Settled
002001	13/01/2016 10:04
MASTERCARD €0.01	PAN:5351430000005554
SALE	Settled
003001	13/01/2016 16:05
MASTERCARD €1.23	PAN:5351430000005554
SALE	Not Settled
003002	13/01/2016 16:23
MASTERCARD €0.12	PAN:5351430000005554
SALE	Not Settled
003003	13/01/2016 16:30
MASTERCARD €1.23	PAN:5351430000005554

To S Pen αποσυνδέθηκε.

POS 4all Λεπτομέρειες συναλλαγής

MID: 0020083259 TID: 72800112
Cardlink

003038

Ημερομηνία	Ποσό
18/01/2016 10:10	€0.01
Τύπος κάρτας	Κατάσταση
MASTERCARD	Not Settled
Επιβεβαίωση	
Κωδικός	

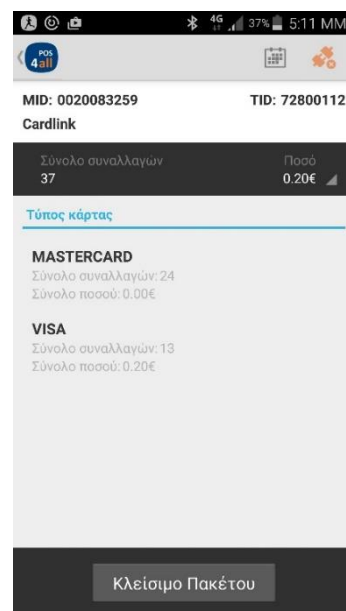
Επιλέξτε

- Προεπισκόπηση απόδειξης
- Εκτύπωση
- Αποστολή μέσω e-mail
- Αποστολή μέσω SMS


6. Κλείσιμο Πακέτου (End of Day)

Για να πιστωθεί η αξία των συναλλαγών στο λογαριασμό σας, θα πρέπει να τις στείλετε στην Τράπεζα μέσω της λειτουργίας Κλείσιμο Πακέτου.

- Επιλέξτε **Κλείσιμο Πακέτου** από το κεντρικό μενού.
- Στην οθόνη που θα εμφανιστεί, θα δείτε το σύνολο των συναλλαγών τις οποίες δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση. Επιβεβαιώστε το συνολικό ποσό στο κάτω μέρος της σελίδας. Για να ολοκληρώσετε τη λειτουργία αποστολής πακέτου, επιλέξτε **Κλείσιμο Πακέτου**.
- Πολύ σύντομα, θα εμφανιστεί το μήνυμα της επιτυχημένης αποστολής των συναλλαγών.

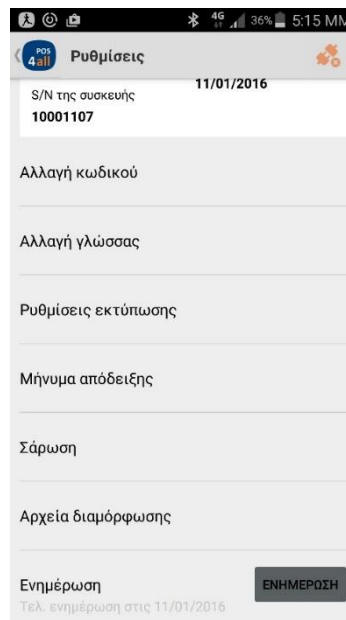


7. Ρυθμίσεις

- Στις συσκευές με λειτουργικό Android®, οι ρυθμίσεις βρίσκονται στο εικονίδιο: 
- Στις συσκευές με λειτουργικό iOS®, οι ρυθμίσεις βρίσκονται στη 2η κεντρική σελίδα του κύριου μενού.

Από αυτήν την ενότητα, έχετε τη δυνατότητα να:

- Αλλάξετε τον κωδικό
- Αλλάξετε τη γλώσσα της εφαρμογής
- Αλλάξετε τις ρυθμίσεις της εκτύπωσης
- Προσθέσετε κάποιο μήνυμα στην απόδειξη που θα στείλετε
- Προχωρήσετε σε εκκίνηση του QR Scanner
- Ανανεώσετε τα αρχεία της συσκευής
- Ενημερώσετε την εφαρμογή



8. Ακύρωση συναλλαγής

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Μια συναλλαγή μπορεί να ακυρωθεί μόνο αν δεν έχει αποσταλεί σε πακέτο προς εκκαθάριση στην Τράπεζα, δηλαδή έχει την ένδειξη: **Not Settled**.

- Στην αρχική οθόνη, επιλέξτε **Συναλλαγές (Επισκόπηση Συναλλαγών)**.
- Θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που έχετε πραγματοποιήσει μέσα στο προεπιλεγμένο χρονικό διάστημα (της τρέχουσας ημέρας).
- Αν η συναλλαγή που θέλετε να ακυρώσετε είναι προηγούμενης ημέρας, μπορείτε να την ανακαλέσετε με την αναζήτηση.
- Επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να ακυρώσετε και επιλέξτε την ένδειξη **Ακύρωση**.
- Η εφαρμογή θα σας ζητήσει να επιβεβαιώσετε την επιλογή σας.
- Αν επιλέξετε να προχωρήσετε στην Ακύρωση συναλλαγής, θα σας εμφανίσει στην οθόνη το ποσό της συναλλαγής.
- Πατήστε την ένδειξη **Συνέχεια** για να προχωρήσετε.
- Θα σας ζητηθεί να βάλετε την κάρτα στη συσκευή mPOS.
- Δώστε τη συσκευή mPOS στον πελάτη για να πληκτρολογήσει το pin της κάρτας του.
- Μόλις η διαδικασία ολοκληρωθεί, θα δείτε στην οθόνη του mPOS το μήνυμα: **AUTHORISED PLEASE REMOVE CARD**.
- Στην εφαρμογή, στην οθόνη που θα εμφανιστεί, μπορείτε να δείτε την απόδειξη της συναλλαγής και να την εκτυπώσετε ή να τη στείλετε με email ή SMS.

9. Επιστροφή συναλλαγής

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Αν θέλετε να επιστρέψετε σε πελάτη σας μια συναλλαγή που έχετε ήδη κλείσει σε πακέτο, θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία της Επιστροφής. Η λειτουργία της Επιστροφής/ Refund μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συναλλαγές, οι οποίες είναι χαρακτηρισμένες ως **Settled**.

- Στην αρχική οθόνη, επιλέξτε **Συναλλαγές (Επισκόπηση Συναλλαγών)**.
- Αναζητήστε τη συναλλαγή που θέλετε να επιστρέψετε με τη βοήθεια των επιλογών της αναζήτησης.
- Από τις συναλλαγές που θα εμφανιστούν, επιλέξτε αυτή που θέλετε να επιστρέψετε.
- Επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να κάνετε Επιστροφή και επιλέξτε **Επιστροφή**.
- Η εφαρμογή θα σας ζητήσει να επιβεβαιώσετε την επιλογή σας.
- Αν επιλέξετε να προχωρήσετε στην Επιστροφή της συναλλαγής, θα σας εμφανίσει στην οθόνη το ποσό της συναλλαγής.
- Πατήστε την ένδειξη **Συνέχεια**.
- Θα σας ζητηθεί να βάλετε την κάρτα στη συσκευή mPOS.
- Δώστε τη συσκευή mPOS στον πελάτη για να πληκτρολογήσει το pin της κάρτας του.
- Μόλις η διαδικασία ολοκληρωθεί, θα δείτε στην οθόνη του mPOS το μήνυμα: REFUND ACCEPTED PLEASE REMOVE CARD.
- Στην εφαρμογή, στην οθόνη που θα εμφανιστεί, μπορείτε να δείτε την απόδειξη της συναλλαγής και να την εκτυπώσετε ή να τη στείλετε με email ή SMS.