


cardlink^o

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ

Verifone

Vx520



**Χρησιμοποιήστε εύκολα,
γρήγορα και απλά,
το Cardlink POS
για τις συναλλαγές σας.**

Καλώς ήρθατε στην Cardlink.

Η Cardlink παρέχει ασφαλείς ηλεκτρονικές συναλλαγές πληρωμών κάθε μέρα, σε κάθε σημείο.

Το πακέτο που έχετε στα χέρια σας περιέχει το POS μαζί με τις οδηγίες χρήσης του, καθώς και ένα αυτοκόλλητο το οποίο μπορείτε να κολλήσετε στην είσοδό σας.

Αποδεχθείτε όλες τις κάρτες των Διεθνών Οργανισμών.

Μπείτε στο www.cardlink.gr/el/support για να βρείτε όλες τις λειτουργίες του Cardlink POS.

Η έμπειρη και φιλική ομάδα υποστήριξής μας, θα σας παρέχει την καλύτερη εξυπηρέτηση στην ελληνική αγορά.

Με εκτίμηση,
Αντίγονος Παπαδόπουλος
Εμπορικός Διευθυντής Cardlink



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ	6
2	ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	8
3	ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	13
4	ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ	17
5	ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ POS	18

ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ

Μέσα στο κουτί θα βρείτε:

1. Το Cardlink POS (A) με ένα spiral καλώδιο (B) που καταλήγει σε έναν αντάπτορα (Γ)



ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ

2. Τροφοδοτικό με το καλώδιο του
3. Internet καλώδιο
4. Τηλεφωνικό καλώδιο
5. Διακλαδωτή



ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Για γρήγορες συναλλαγές, θα συνδέσετε το POS (Α) μέσω Internet στο Router (ΣΤ) σας, το οποίο πρέπει να είναι σε απόσταση 3 έως 5 μέτρων από το σημείο που θα τοποθετήσετε το POS (Α). Εάν δεν έχετε Internet στο σημείο που θα συνδέσετε το POS (Α), θα συνδέσετε μόνο το τηλεφωνικό καλώδιο (Δ).

Εάν συνδέσετε και το internet (Ε) και το τηλεφωνικό καλώδιο (Δ), σε περίπτωση που διακοπεί η σύνδεση με το Internet, οι συναλλαγές σας θα πραγματοποιούνται μέσω τηλεφωνικής γραμμής.



ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. Παίρνετε το POS (Α) και το spiral καλώδιο (Β) που είναι ήδη συνδεδεμένο στο POS



ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

2. Συνδέστε το Internet καλώδιο (Ε) από την μία άκρη στον αντάπτορα (Γ), στην υποδοχή ΕΤΗ και από την άλλη άκρη στο Router (ΣΤ) σε μία από τις υποδοχές 1,2,3



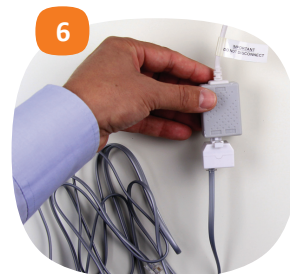
Προαιρετικό βήμα

3. Εάν συνδέσετε και το τηλεφωνικό καλώδιο, συνδέστε την μία άκρη στον αντάπτορα (Γ), στην υποδοχή που έχει ένδειξη ένα ακουστικό τηλεφώνου

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

4. Και την άλλη άκρη είτε στο Router σας, στις υποδοχές 1 και 2

5. Είτε σε ένα splitter όπου στην υποδοχή Phone έχετε βάλει τον διακλαδωτή



ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

7. Συνδέστε το καλώδιο του τροφοδοτικού στο τροφοδοτικό
8. Την μία άκρη του τροφοδοτικού στον αντάπτορα, στην υποδοχή που έχει το σήμα του κερανού και την άλλη άκρη στο ρεύμα
9. Προσαρμόστε το εξάρτημα που αφορά στην ασφαλή καταχώρηση του Pin



**ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΑΤΕ
ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ**

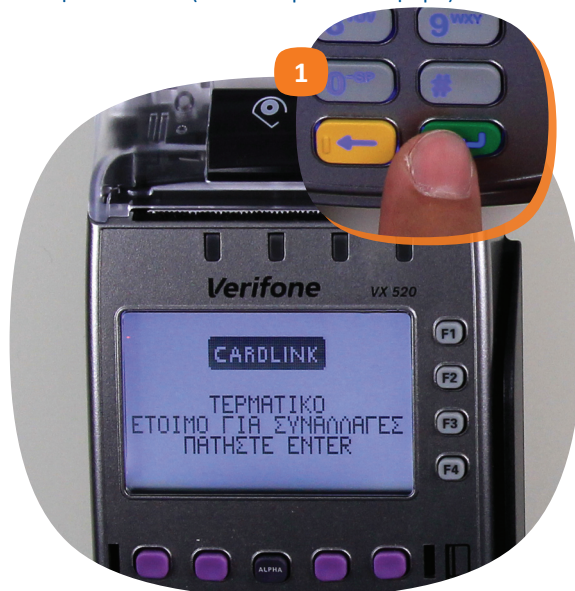
ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Τώρα θα κάνετε έναν έλεγχο επικοινωνιών για να επιβεβαιώσετε ότι το POS επικοινωνεί με τα συστήματα συναλλαγών

Το POS ανάβει και εμφανίζει:

«Τερματικό Έτοιμο Για Συναλλαγές Πατήστε Enter»

1. Πατήστε το Enter (είναι το πράσινο πλήκτρο)



2. Πατήστε F4 για να μπείτε στο Μενού και πατήστε Enter

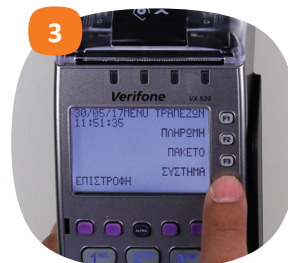


3. Πατήστε το F4 Σύστημα

4. Στον κωδικό επιχείρησης πληκτρολογήστε τον αριθμό 2 και πατήστε Enter

5. Επιλέξτε το πλήκτρο 2 Έλεγχος Επικοινωνιών

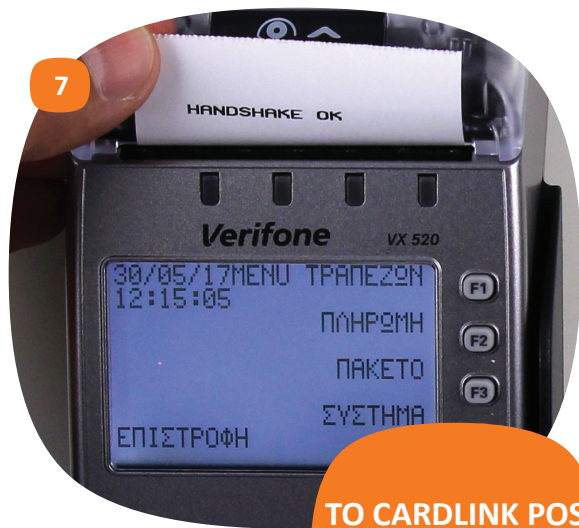
6. Το POS εκτελεί τη διαδικασία επικοινωνίας με τα συστήματα συναλλαγών



ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

7. Θα τυπωθεί το μήνυμα **Handshake OK**

Το **Cardlink POS** είναι έτοιμο να το χρησιμοποιήσετε!



**ΤΟ CARDLINK POS
ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΟ
ΓΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ**

Χρήσιμες Οδηγίες:

- Δεν επιτρέπεται η ΑΚΥΡΩΣΗ σε ανέπαφες συναλλαγές. Για την ακύρωση των συναλλαγών θα επιλέξετε την συναλλαγή ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ με το ίδιο ποσό.
- Σε περίπτωση που ζητηθεί PIN κατά την διάρκεια της συναλλαγής, αυτό πρέπει να εισαχθεί από τον πελάτη.
- Το POS πρέπει να παραμένει συνδεδεμένο στην τροφοδοσία καθώς κάθε βράδυ επικοινωνεί με τα συστήματα για ενημερώσεις.



ΑΓΟΡΑ

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΠΟΣΟ
& ENTER
(ΠΡΑΣΙΝΟ ΠΛΗΚΤΡΟ)

ΠΕΡΑΣΤΕ Ή ΕΙΣΑΓΕΤΕ
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΑ
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡΙΘΜΟ
ΔΟΣΕΩΝ & ENTER
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΡΙΝ ΑΠΟ
ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΛΗΨΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ &
ΕΚΤΥΠΩΣΗ
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

ΑΚΥΡΩΣΗ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ
(F4)

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΑΚΥΡΩΣΗ
(F4)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡΙΘΜΟ
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ (ΔΕΙΤΕ
ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ)
& ENTER

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΠΟΣΟ
& ENTER

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΟΣΟΥ
ΑΓΟΡΑΣ & ENTER

ΠΕΡΑΣΤΕ Η ΕΙΣΑΓΕΤΕ
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ
ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ MID
& ENTER

ΛΗΨΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ &
ΕΚΤΥΠΩΣΗ
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ
(F4)

ΕΠΙΛΕΞΤΕ
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ (F2)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΠΟΣΟ
& ENTER

ΠΕΡΑΣΤΕ Η ΕΙΣΑΓΕΤΕ
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΑ
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡΙΘΜΟ
ΔΟΣΕΩΝ & ENTER
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΛΗΨΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ &
ΕΚΤΥΠΩΣΗ
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ
(F4) & ENTER

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΠΑΚΕΤΟ
(F3)

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 3.
ΑΠΟΣΤΟΛΗ
ΠΑΚΕΤΟΥ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ
1.ΣΥΝΟΛΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗ
2.ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ
ΕΚΤΥΠΩΣΗ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ
ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ &
ΕΚΤΥΠΩΣΗ
ΠΑΚΕΤΟΥ

ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΕΛΕΥΤΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ
(F4) & ENTER

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΠΑΚΕΤΟ
(F3)

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 5
ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ
1.ΑΠΟΔΕΙΞΗ
ΕΜΠΟΡΟΥ
2.ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΕΛΑΤΗ
3.ΣΥΝΟΛΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗ
4.ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ
ΕΚΤΥΠΩΣΗ



www.cardlink.gr