

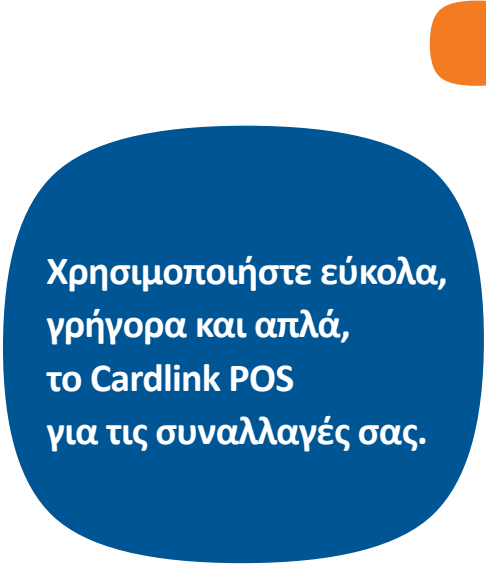


# cardlink<sup>®</sup>

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ



**Ingenico**  
**ICT220**



**Χρησιμοποιήστε εύκολα,  
γρήγορα και απλά,  
το Cardlink POS  
για τις συναλλαγές σας.**

## Καλώς ήρθατε στην Cardlink.

Η Cardlink παρέχει ασφαλείς ηλεκτρονικές συναλλαγές πληρωμών κάθε μέρα, σε κάθε σημείο.

Το πακέτο που έχετε στα χέρια σας περιέχει το POS μαζί με τις οδηγίες χρήσης του, καθώς και ένα αυτοκόλλητο το οποίο μπορείτε να κολλήσετε στην είσοδό σας.

Αποδεχθείτε όλες τις κάρτες των Διεθνών Οργανισμών.

Μπείτε στο [www.cardlink.gr/el/support](http://www.cardlink.gr/el/support) για να βρείτε όλες τις λειτουργίες του Cardlink POS.

Η έμπειρη και φιλική ομάδα υποστήριξής μας, θα σας παρέχει την καλύτερη εξυπηρέτηση στην ελληνική αγορά.

Με εκτίμηση,  
Αντίγονος Παπαδόπουλος  
Εμπορικός Διευθυντής Cardlink



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

The image features a large white circle at the top center containing the title 'ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ' in blue, bold, uppercase letters. The background is a composition of orange and blue shapes. The orange area is on the left and bottom, while the blue area is on the right. There are three blue rounded squares on the orange background: one on the left, one in the center, and one at the bottom. The overall design is modern and minimalist.



1	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ	6
2	ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	8
3	ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	12
4	ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ	17
5	ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΡΟΣ	18

## ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ

Μέσα στο κουτί θα βρείτε:

1. Το Cardlink POS (A) με ένα spiral καλώδιο (B) που καταλήγει σε έναν αντάπτορα (Γ)



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ

2. Τροφοδοτικό με το καλώδιο του
3. Internet Καλώδιο
4. Τηλεφωνικό Καλώδιο
5. Διακλαδωτή



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Για γρήγορες συναλλαγές, θα συνδέσετε το POS (Α) μέσω Internet στο Router (Ε) σας, το οποίο πρέπει να είναι σε απόσταση 3 έως 5 μέτρων από το σημείο που θα τοποθετήσετε το POS. Εάν δεν έχετε Internet (Δ) στο σημείο που θα συνδέσετε το POS, θα συνδέσετε μόνο το τηλεφωνικό καλώδιο (ΣΤ). Εάν συνδέσετε και το Internet (Δ) και το τηλεφωνικό καλώδιο (ΣΤ), σε περίπτωση που διακοπή η σύνδεση με το Internet, οι συναλλαγές σας θα πραγματοποιούνται μέσω τηλεφωνικής γραμμής.



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. Παίρνετε το POS (A) και το spiral καλώδιο (B) που είναι ήδη συνδεδεμένο στο POS. Συνδέστε το internet καλώδιο (Δ) από την μία άκρη στον αντάπτορα (Γ), στην υποδοχή ΕΤΗ και από την άλλη άκρη στο Router (E) σε μία από τις υποδοχές 1,2,3



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

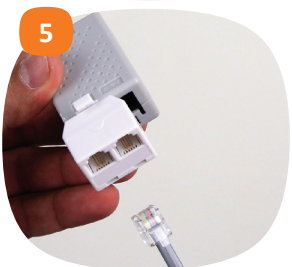
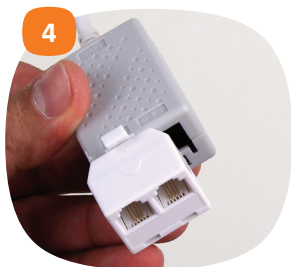
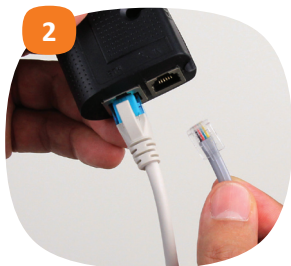
### *Προαιρετικό βήμα*

2. Εάν συνδέσετε και το τηλεφωνικό καλώδιο, συνδέστε την μία άκρη στον αντάπτορα, στην υποδοχή που έχει ένδειξη ένα ακουστικό τηλεφώνου

3. Και την άλλη άκρη είτε στο Router σας, στις υποδοχές 1 και 2

4. Ή σε ένα splitter όπου στην υποδοχή Phone έχετε βάλει τον διακλαδωτή

5. Στην μία υποδοχή του διακλαδωτή έχει το τηλεφωνικό καλώδιο του POS και στην άλλη το καλώδιο του τηλεφώνου σας



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

6. Συνδέστε το καλώδιο του τροφοδοτικού στο τροφοδοτικό
7. Την μία άκρη του τροφοδοτικού στον αντάπτορα, στην υποδοχή που έχει το σήμα του κεραυνού και την άλλη άκρη στο ρεύμα
8. Προσαρμόστε το εξάρτημα που αφορά την ασφαλή καταχώρηση του Pin



**ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΑΤΕ  
ΤΗΝ  
ΣΥΝΔΕΣΗ**

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Το POS ανάβει και εμφανίζει «Τερματικό Έτοιμο Για Συναλλαγές, Πατήστε Enter»





## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Τώρα θα κάνετε έναν έλεγχο επικοινωνιών για να επιβεβαιώσετε ότι το POS επικοινωνεί με τα συστήματα συναλλαγών

1. Πατήστε το πλήκτρο F ή το πλήκτρο με το βελάκι προς τα πάνω
2. Προχωρήστε με το βελάκι προς τα κάτω στην επιλογή **Μενού Εμπόρου** και πατήστε Enter



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

3. Προχωρήστε με το βελάκι προς τα κάτω στην επιλογή **Συγχρονισμός** και Enter



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

4. Το POS εκτελεί τη διαδικασία επικοινωνίας και τυπώνει το μήνυμα **Συγχρονισμός Επιτυχής**



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Το Cardlink POS είναι έτοιμο να το χρησιμοποιήσετε!



## Χρήσιμες Οδηγίες:

- Δεν επιτρέπεται η ΑΚΥΡΩΣΗ σε ανέπαφες συναλλαγές. Για την ακύρωση των συναλλαγών θα επιλέξετε την συναλλαγή ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ με το ίδιο ποσό.
- Σε περίπτωση που ζητηθεί PIN κατά την διάρκεια της συναλλαγής, αυτό πρέπει να εισαχθεί από τον πελάτη.
- Το POS πρέπει να παραμένει συνδεδεμένο στην τροφοδοσία καθώς κάθε βράδυ επικοινωνεί με τα συστήματα για ενημερώσεις.



## ΑΓΟΡΑ

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΠΟΣΟ  
& ENTER  
(ΠΡΑΣΙΝΟ ΠΛΗΚΤΡΟ)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ή ΠΕΡΑΣΤΕ  
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΑ  
& ENTER  
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡΙΘΜΟ  
ΔΟΣΕΩΝ & ENTER  
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΡΙΝ ΑΠΟ  
ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ  
& ENTER  
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

## ΑΚΥΡΩΣΗ

ΠΙΕΣΤΕ ΤΟ  
ΠΛΗΚΤΡΟ F\* & ΜΕ ΤΟ  
ΠΛΗΚΤΡΟ▼ ΕΠΙΛΕΞΤΕ  
ΑΚΥΡΩΣΗ & ENTER

ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ  
ΤΟ ΠΟΣΟ & ENTER

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ή ΠΕΡΑΣΤΕ  
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ  
ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ  
ΕΜΠΟΡΟΥ & ENTER

ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ  
ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ  
ΤΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ  
& ENTER

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΕΤΕ  
ΤΟ ΠΟΣΟ  
ΤΗΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ  
ΜΕ ENTER,  
ΑΛΛΙΩΣ ΠΙΕΣΤΕ  
CANCEL (X)

ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

## ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΠΙΕΣΤΕ ΤΟ  
ΠΛΗΚΤΡΟ F\* & ΜΕ ΤΟ  
ΠΛΗΚΤΡΟ▼ ΕΠΙΛΕΞΤΕ  
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ  
& ENTER

ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ  
ΤΟ ΠΟΣΟ & ENTER

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ή ΠΕΡΑΣΤΕ  
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ  
ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ  
ΕΜΠΟΡΟΥ & ENTER

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΑ  
& ENTER  
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

\*ή το πλήκτρο με το βελάκι προς τα πάνω.

## ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ

ΠΙΕΣΤΕ ΤΟ  
ΠΛΗΚΤΡΟ F\* & ΜΕ ΤΟ  
ΠΛΗΚΤΡΟ ▼ ΕΠΙΛΕΞΤΕ  
ΜΕΝΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ  
& ENTER

ΕΠΙΛΕΞΤΕ  
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ  
& ENTER

ΕΠΙΛΕΞΤΕ  
ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ  
ή  
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ  
ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
ΜΕ ΤΟ ΠΛΗΚΤΡΟ  
& ENTER

ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΥ  
ή  
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΥ  
ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟΥ

## ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΕΛΕΥΤΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

ΠΙΕΣΤΕ ΤΟ  
ΠΛΗΚΤΡΟ F\*

ΜΕ ΤΟ  
ΠΛΗΚΤΡΟ ▼  
ΕΠΙΛΕΞΤΕ  
ΜΕΝΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ  
& ENTER

ΜΕ ΤΟ  
ΠΛΗΚΤΡΟ ▼  
ΕΠΙΛΕΞΤΕ  
ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ  
& ENTER

ΕΙΣΑΓΕΤΕ  
ΑΡΙΘΜΟ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ  
(ΔΕΙΤΕ ΣΤΗΝ  
ΑΠΟΔΕΙΞΗ)  
& ENTER

ICT220

ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ POS.

ingeniico



cardlink  
apollo

Μην ξεχάσετε να γραφτείτε  
στο **Cardlink apollo!**

Όλες οι συναλλαγές σας και  
η υποστήριξη που χρειάζεστε, **δωρεάν:**  
[apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr)



[cardlink.gr](https://cardlink.gr)