



# cardlink<sup>o</sup>

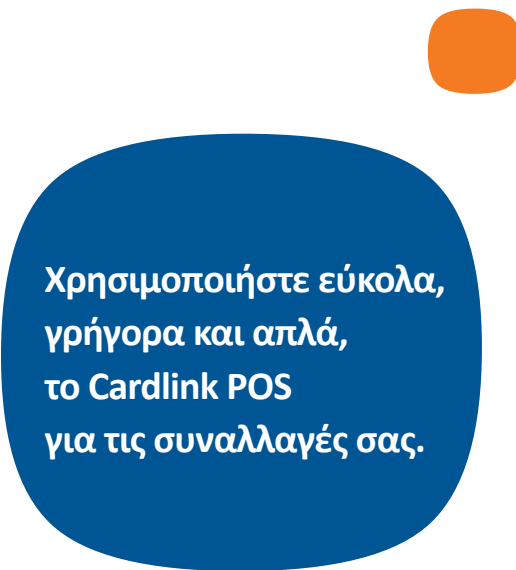
ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ



Verifone

Vx520





**Χρησιμοποιήστε εύκολα,  
γρήγορα και απλά,  
το Cardlink POS  
για τις συναλλαγές σας.**

## Καλώς ήρθατε στην Cardlink.

Η Cardlink παρέχει ασφαλείς ηλεκτρονικές συναλλαγές πληρωμών κάθε μέρα, σε κάθε σημείο.

Το πακέτο που έχετε στα χέρια σας περιέχει το POS μαζί με τις οδηγίες χρήσης του, καθώς και ένα αυτοκόλλητο το οποίο μπορείτε να κολλήσετε στην είσοδό σας.

Αποδεχθείτε όλες τις κάρτες των Διεθνών Οργανισμών.

Μπείτε στο [www.cardlink.gr/el/support](http://www.cardlink.gr/el/support) για να βρείτε όλες τις λειτουργίες του Cardlink POS.

Η έμπειρη και φιλική ομάδα υποστήριξής μας, θα σας παρέχει την καλύτερη εξυπηρέτηση στην ελληνική αγορά.

Με εκτίμηση,  
Αντίγονος Παπαδόπουλος  
Εμπορικός Διευθυντής Cardlink



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

The image features a large white circle at the top center containing the title 'ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ' in blue, bold, uppercase letters. The background is a solid orange color with a large, dark blue shape on the right side that overlaps the white circle. There are three smaller, rounded blue shapes on the orange background: one on the left, one in the center, and one at the bottom.



1	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ	6
2	ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	8
3	ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	13
4	ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ	17
5	ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΡΟΣ	18

## ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ

Μέσα στο κουτί θα βρείτε:

1. Το Cardlink POS (A) με ένα spiral καλώδιο (B) που καταλήγει σε έναν αντάπτορα (Γ)



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΟΥΤΙΟΥ

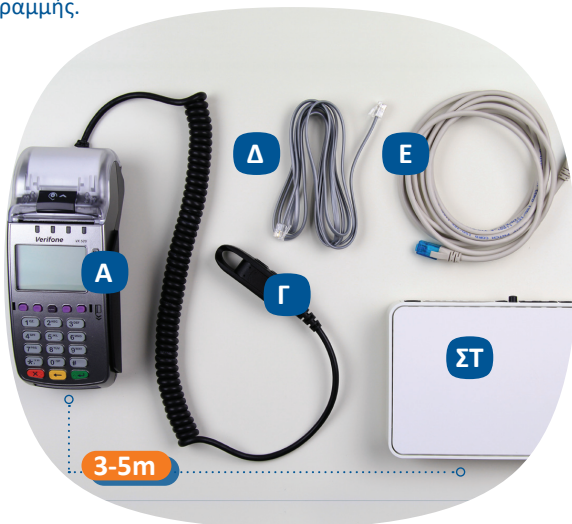
2. Τροφοδοτικό με το καλώδιο του
3. Internet καλώδιο
4. Τηλεφωνικό καλώδιο
5. Διακλαδωτή



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Για γρήγορες συναλλαγές, θα συνδέσετε το POS (Α) μέσω Internet στο Router (ΣΤ) σας, το οποίο πρέπει να είναι σε απόσταση 3 έως 5 μέτρων από το σημείο που θα τοποθετήσετε το POS (Α). Εάν δεν έχετε Internet στο σημείο που θα συνδέσετε το POS (Α), θα συνδέσετε μόνο το τηλεφωνικό καλώδιο (Δ).

Εάν συνδέσετε και το internet (Ε) και το τηλεφωνικό καλώδιο (Δ), σε περίπτωση που διακοπεί η σύνδεση με το Internet, οι συναλλαγές σας θα πραγματοποιούνται μέσω τηλεφωνικής γραμμής.



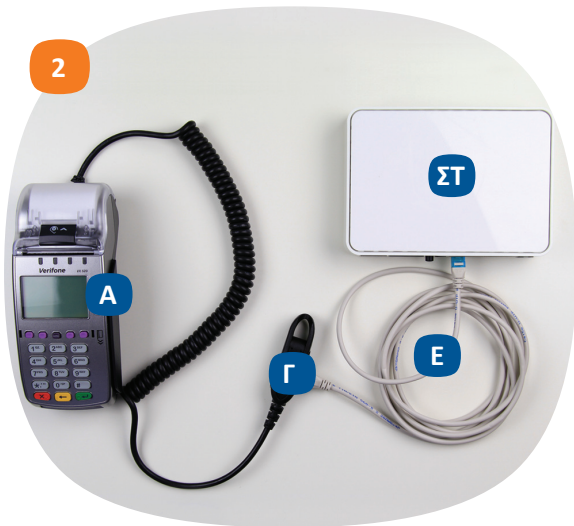
## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. Παίρνετε το POS (A) και το spiral καλώδιο (B) που είναι ήδη συνδεδεμένο στο POS



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

2. Συνδέστε το Internet καλώδιο (Ε) από την μία άκρη στον αντάπτορα (Γ), στην υποδοχή ΕΤΗ και από την άλλη άκρη στο Router (ΣΤ) σε μία από τις υποδοχές 1,2,3

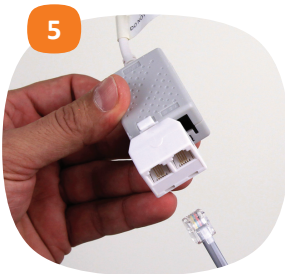


### *Προαιρετικό βήμα*

3. Εάν συνδέσετε και το τηλεφωνικό καλώδιο, συνδέστε την μία άκρη στον αντάπτορα (Γ), στην υποδοχή που έχει ένδειξη ένα ακουστικό τηλεφώνου

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

4. Και την άλλη άκρη είτε στο Router σας, στις υποδοχές 1 και 2
5. Είτε σε ένα splitter όπου στην υποδοχή Phone έχετε βάλει τον διακλαδωτή
6. Στην μία υποδοχή του διακλαδωτή έχει το τηλεφωνικό καλώδιο του POS και στην άλλη το καλώδιο του τηλεφώνου σας



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

7. Συνδέστε το καλώδιο του τροφοδοτικού στο τροφοδοτικό
8. Την μία άκρη του τροφοδοτικού στον αντάπτορα, στην υποδοχή που έχει το σήμα του κεραυνού και την άλλη άκρη στο ρεύμα
9. Προσαρμόστε το εξάρτημα που αφορά στην ασφαλή καταχώρηση του Pin



**ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΑΤΕ  
ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ**



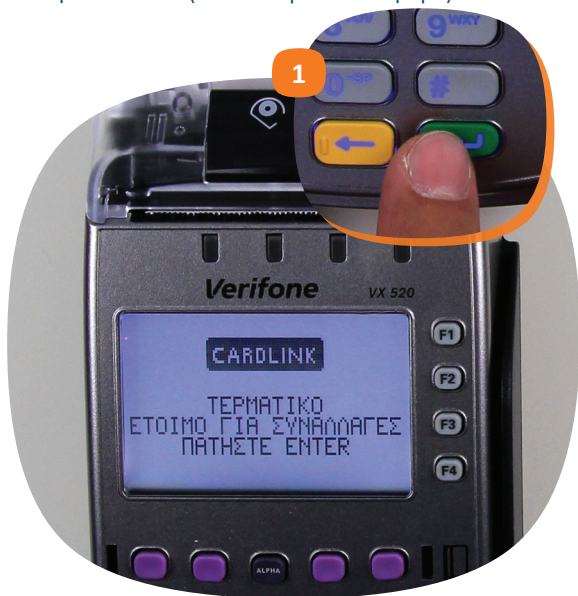
## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Τώρα θα κάνετε έναν έλεγχο επικοινωνιών για να επιβεβαιώσετε ότι το POS επικοινωνεί με τα συστήματα συναλλαγών

Το POS ανάβει και εμφανίζει:

«Τερματικό Έτοιμο Για Συναλλαγές Πατήστε Enter»

1. Πατήστε το Enter (είναι το πράσινο πλήκτρο)



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

2. Πατήστε F4 για να μπείτε στο Μενού και πατήστε Enter



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

3. Πατήστε το **F4 Σύστημα**

4. Στον κωδικό επιχείρησης πληκτρολογήστε τον αριθμό 2 και πατήστε Enter

5. Επιλέξτε το πλήκτρο **2 Έλεγχος Επικοινωνιών**

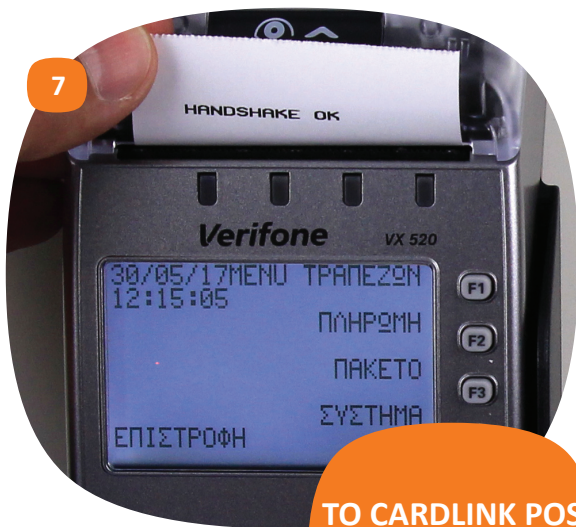
6. Το POS εκτελεί τη διαδικασία επικοινωνίας με τα συστήματα συναλλαγών



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

7. Θα τυπωθεί το μήνυμα **Handshake OK**

Το **Cardlink POS** είναι έτοιμο να το χρησιμοποιήσετε!



**ΤΟ CARDLINK POS  
ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΟ  
ΓΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ**

## Χρήσιμες Οδηγίες:

- Δεν επιτρέπεται η ΑΚΥΡΩΣΗ σε ανέπαφες συναλλαγές. Για την ακύρωση των συναλλαγών θα επιλέξετε την συναλλαγή ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ με το ίδιο ποσό.
- Σε περίπτωση που ζητηθεί PIN κατά την διάρκεια της συναλλαγής, αυτό πρέπει να εισαχθεί από τον πελάτη.
- Το POS πρέπει να παραμένει συνδεδεμένο στην τροφοδοσία καθώς κάθε βράδυ επικοινωνεί με τα συστήματα για ενημερώσεις.



## ΑΓΟΡΑ

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΠΟΣΟ  
& ENTER  
(ΠΡΑΣΙΝΟ ΠΛΗΚΤΡΟ)

ΠΕΡΑΣΤΕ Ή ΕΙΣΑΓΕΤΕ  
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΑ  
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡΙΘΜΟ  
ΔΟΣΕΩΝ & ENTER  
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ PIN ΑΠΟ  
ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ  
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΛΗΨΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ &  
ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

## ΑΚΥΡΩΣΗ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ  
(F4)

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΑΚΥΡΩΣΗ  
(F4)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡΙΘΜΟ  
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ (ΔΕΙΤΕ  
ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ)  
& ENTER

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΠΟΣΟ  
& ENTER

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΟΣΟΥ  
ΑΓΟΡΑΣ & ENTER

ΠΕΡΑΣΤΕ Η ΕΙΣΑΓΕΤΕ  
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ  
ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ MID  
& ENTER

ΛΗΨΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ &  
ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

## ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ  
(F4)

ΕΠΙΛΕΞΤΕ  
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ (F2)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΠΟΣΟ  
& ENTER

ΠΕΡΑΣΤΕ Η ΕΙΣΑΓΕΤΕ  
ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΑ  
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡΙΘΜΟ  
ΔΟΣΕΩΝ & ENTER  
(ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ)

ΛΗΨΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ &  
ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

## ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ  
(F4) & ENTER

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΠΑΚΕΤΟ  
(F3)

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 3.  
ΑΠΟΣΤΟΛΗ  
ΠΑΚΕΤΟΥ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ  
1.ΣΥΝΟΛΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
2.ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ  
ΕΚΤΥΠΩΣΗ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ  
ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ &  
ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
ΠΑΚΕΤΟΥ

## ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΕΛΕΥΤΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕΝΟΥ  
(F4) & ENTER

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΠΑΚΕΤΟ  
(F3)

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 5  
ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ  
1.ΑΠΟΔΕΙΞΗ  
ΕΜΠΟΡΟΥ  
2.ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΕΛΑΤΗ  
3.ΣΥΝΟΛΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
4.ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ  
ΕΚΤΥΠΩΣΗ

Vx520

ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ POS.

Veritone



cardlink  
apollo

Μην ξεχάσετε να γραφτείτε  
στο **Cardlink apollo!**

Όλες οι συναλλαγές σας και  
η υποστήριξη που χρειάζεστε, **δωρεάν:**  
[apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr)



[cardlink.gr](https://cardlink.gr)