



Τα trends στις συναλλαγές με κάρτες σε φυσικό και ηλεκτρονικό εμπόριο



Αντίγονος Παπαδόπουλος | Εμπορικός Διευθυντής

Strictly Private and Confidential | © Cardlink

Σύνολο Ελληνικής Αγοράς 2021

Αξία Συναλλαγών

~ €44.5 δις

+23.5% vs 2020

Πλήθος Συναλλαγών

~1.5 δις

+26% vs 2020

- Σημαντική αύξηση στις συναλλαγές με κάρτες που απορρόφησε την ιδιόμορφη λειτουργία της αγορά εξαιτίας των μέτρων covid-19

Ελληνική Αγορά 2021 | Ελληνικές κάρτες

Αξία Συναλλαγών

~ €38 δις

+19% vs 2020

+35% vs 2019

Πλήθος Συναλλαγών

~ 1.4 δις

+21% vs 2020

+52% vs 2019



Οι Έλληνες καταναλωτές συνεισφέρουν κατά 86% στον τζίρο των Ελληνικών Επιχειρήσεων

Ελληνική Αγορά 2021 | Ξένες κάρτες

Αξία Συναλλαγών

~ €6.5 δις

+103% vs 2020

-15% vs 2019

Πλήθος Συναλλαγών

~105 εκ

+21% vs 2020

+4% vs 2019



Λιγότεροι εισερχόμενοι τουρίστες αλλά με αυξημένη χρήση κάρτας.

Ελληνική Αγορά 2021 | Τερματικά POS

Αριθμός Τερματικών POS

~ **830 χιλ**
+ 8% vs 2020

- Το ενδιαφέρον της αγοράς συνεχίζεται για νέες εγκαταστάσεις τερματικών

Ελληνική Αγορά 2021 | eCommerce

Αξία Συναλλαγών

~ €6.1 δις

+40% vs 2020

Πλήθος Συναλλαγών

~ 125 εκ

+20% vs 2020

Cardlink Data Insights



cardlink
ecosystem

Cardlink Τερματικά POS 2021

cardlink
POSSible

8



Μέση αξία συναλλαγής

Σταθεροποιητικές τάσεις μετά από συνεχόμενες χρονιές μείωσης της μέσης αξίας

€33

VS €32 το 2020

Cardlink Τερματικά POS 2021

cardlink
POSSible

9



Ποσοστό πλήθους ανέπαφων συναλλαγών

> 90%

Καθολική χρήση contactless.
Σταδιακή εμφάνιση συναλλαγών μέσω wallets.

Cardlink | % πλήθους μικροσυναλλαγών



Έως € 2

7%

vs 6% TO 2020

Έως € 5

22%

vs 20% TO 2020

Έως € 10

39%

vs 37% TO 2020



Ο ρυθμός αύξησης των μικροσυναλλαγών <10 € είναι συνεχώς αυξανόμενος.

Cardlink Self Service POS 2021

cardlink
POSSible

Ποσοστό Πλήθους Συναλλαγών Unattended | Semi Unattended

1.5%

Η αγορά αναδύεται σε διάφορους κλάδους και αναμένεται σημαντική αύξηση τα επόμενα χρόνια (vending, parking, ticketing, tolls, bills)



Cardlink eCommerce 2021



Μέση αξία συναλλαγής

Οι πελάτες επιλέγουν σταθερά πλέον online συναλλαγές για καθημερινές ανάγκες

€56

VS €61 το 2020

Cardlink eCommerce | % πλήθους μικροσυναλλαγών

Έως € 2

1%

Έως € 5

8%

Έως € 10

24%

vs 14% το 2020



Οι μικροσυναλλαγές μέχρι € 10 αυξήθηκαν συνολικά κατά 71% σε σχέση με το 2020.

+31%
vs Q121

+11%
vs Q121



+38%
vs Q121

cardlink
POSSible

+16%
vs Q121

cardlink
checkout

Q & A

cardlink
aWorldlinebrand

Ευχαριστούμε