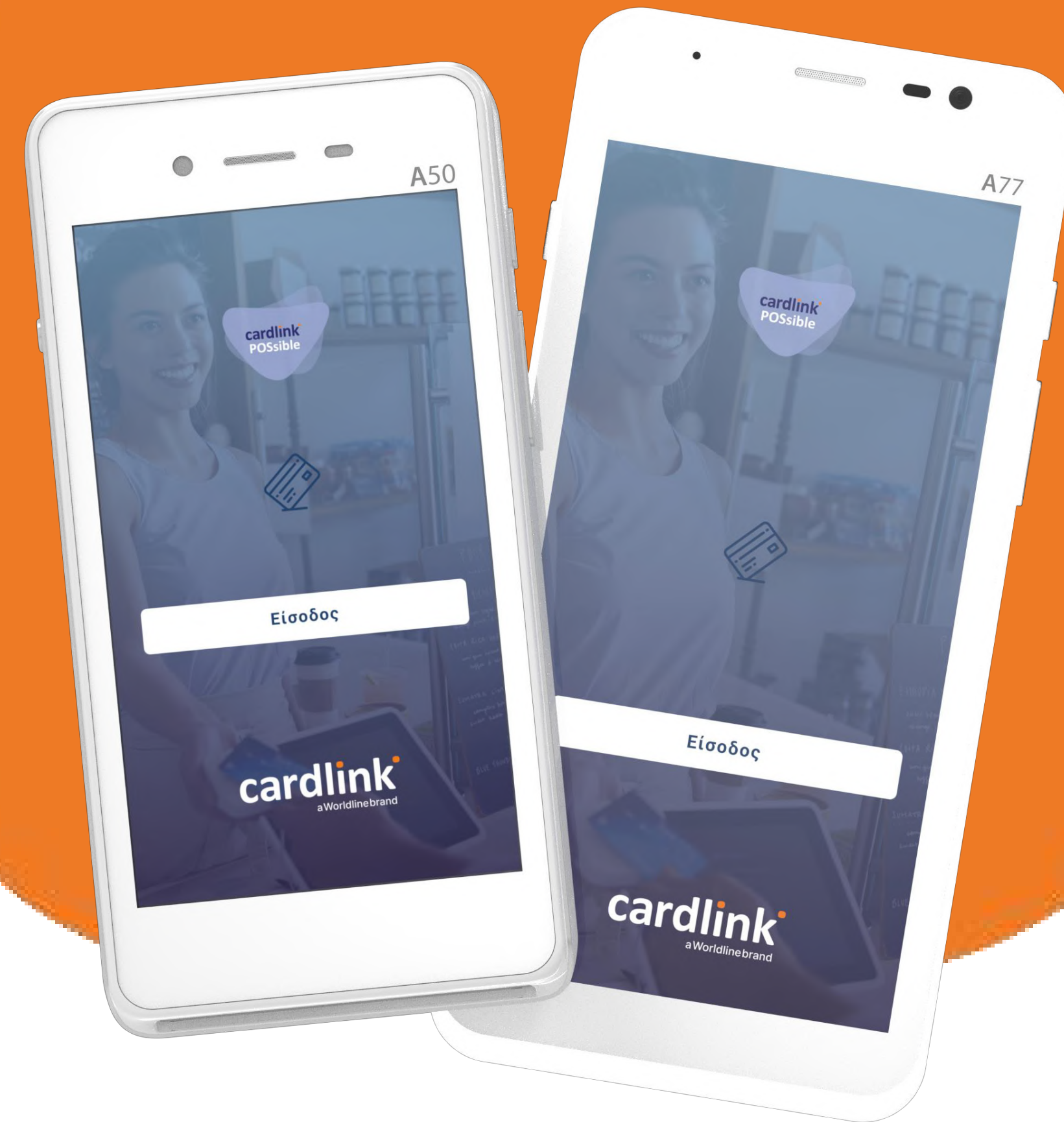


Για ασύρματα POS χωρίς εκτυπωτή

**cardlink**  
aWorldlinebrand

# Οδηγός Χρήσης εφαρμογής πληρωμών

Cardlink POSSible



Version 6.3

# Περιεχόμενα

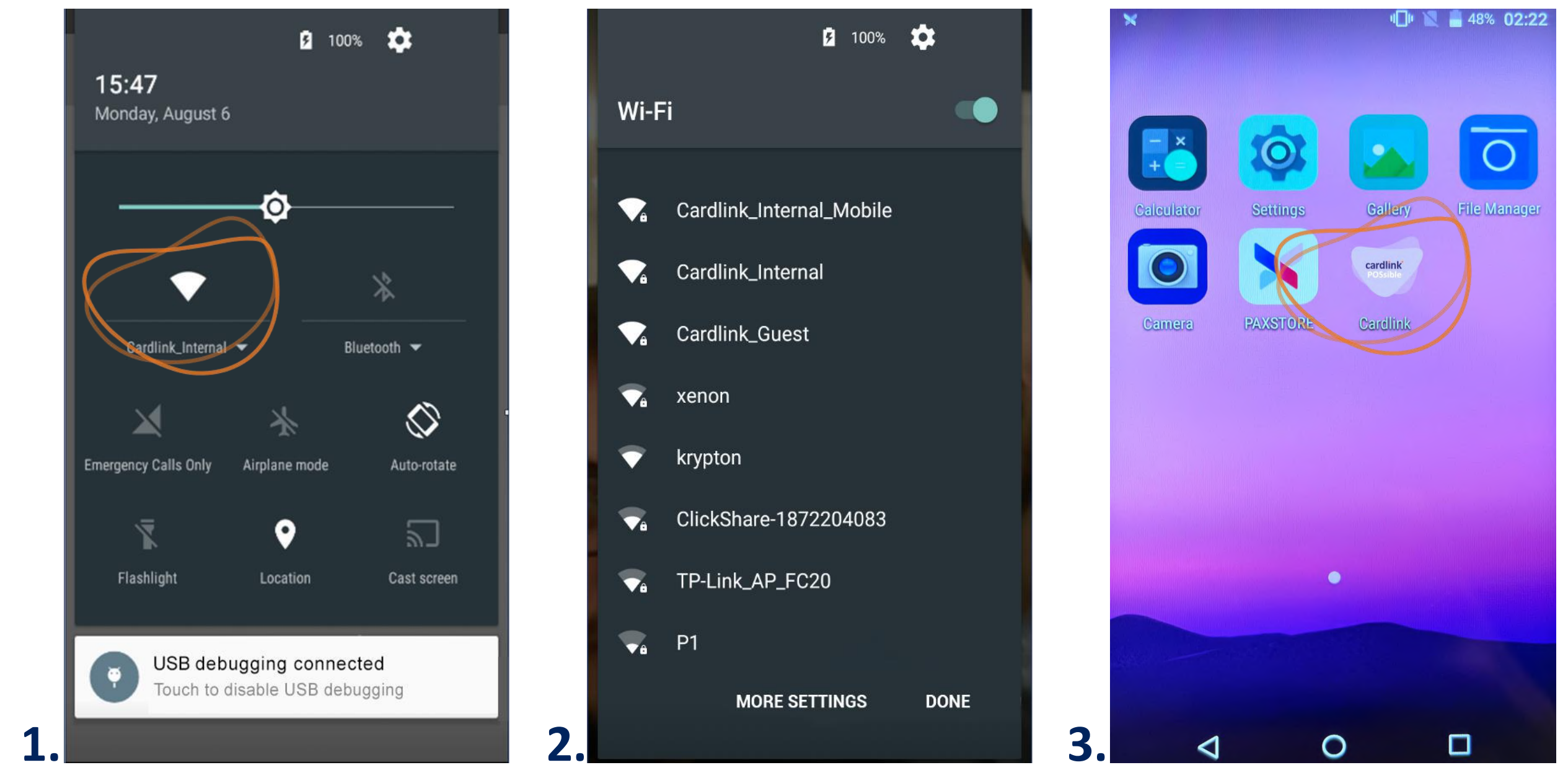


- 1 | [Οδηγίες σύνδεσης WiFi](#)
- 2.1 | [Διασύνδεση ταμειακού με POS \(Καταχώρηση Static IP\)](#)
- 2.2 | [Είσοδος στην εφαρμογή](#)
- 2.2.1 | [Κλείσιμο πακέτου](#)
- 2.3 | [Διασύνδεση ταμειακού με POS \(Ενεργοποίηση τρόπου διασύνδεσης με ECR\)](#)
- 2.4 | [Διασύνδεση ταμειακού με POS \(Echo μήνυμα\)](#)
- 3.1 | [Αγορά](#)
- 3.2 | [Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία \(DCC\)](#)
- 3.3.1 | [Αγορά με εξαργύρωση bonus](#)
- 3.3.2 | [Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus](#)
- 3.4 | [Αγορά με εξαργύρωση επιστροφή](#)
- 3.5 | [Αγορά με εξαργύρωση yellow](#)
- 3.6 | [Αγορά με εξαργύρωση go4more](#)
- 3.7 | [Αγορά με εξαργύρωση Affinity](#)
- 3.8 | [Αγορά με εξαργύρωση Energy](#)
- 4 | [Αποστολή πακέτου](#)
- 5 | [Πληροφορίες συναλλαγής](#)
- 6 | [Ακύρωση συναλλαγής](#)
- 6.1 | [Ακύρωση συναλλαγής από το ταμειακό](#)
- 7 | [Αναζήτηση ιστορικού συναλλαγών](#)
- 8 | [Άλλες συναλλαγές](#)
- 8.1.1 | [Προέγκριση για ενοικιάσεις](#)
- 8.1.2 | [Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις](#)
- 8.1.3 | [Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις](#)
- 8.2.1 | [Προέγκριση για ξενοδοχεία](#)
- 8.2.2 | [Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία](#)
- 8.3 | [Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης](#)
- 8.4 | [Συναλλαγματική ισοτιμία](#)
- 8.5 | [Τοπική αγορά](#)
- 8.6 | [Επιστροφή ποσού](#)
- 8.6.1 | [Επιστροφή ποσού από το ταμειακό](#)
- 8.7 | [Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας](#)
- 8.8 | [Πληρωμή μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας](#)
- 8.9 | [Προέγκριση μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας](#)
- 8.10.1 | [Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά](#)
- 8.10.2 | [Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με Τοπική αγορά](#)
- 8.10.3 | [Αναζήτηση Προφορτωμένης απόδειξης με κωδικό](#)
- 8.10.4 | [Αναζήτηση Προφορτωμένης απόδειξης ανά ώρα](#)
- 9 | [Υποστήριξη](#)
- 10 | [Ρυθμίσεις](#)
- 10 | [Ρυθμίσεις ECR](#)



# Οδηγίες Σύνδεσης WiFi

# 1



1. Συνδέστε το Cardlink POS στο WiFi δίκτυό σας. (Εικόνα 1)
2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα. (Εικόνα 2)
  - Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
  - Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιό μέρος της οθόνης.
3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Cardlink POSSible. (Εικόνα 3)



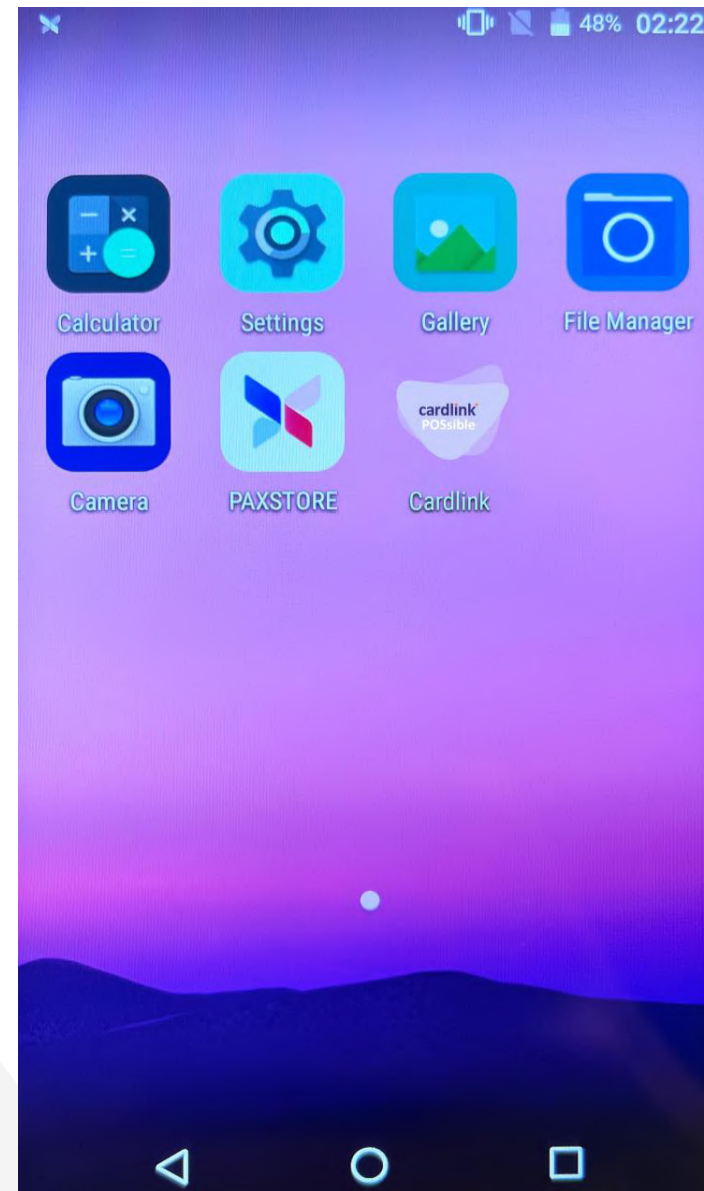
Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολο της ΑΑΔΕ.

## Διασύνδεση ταμειακού με POS

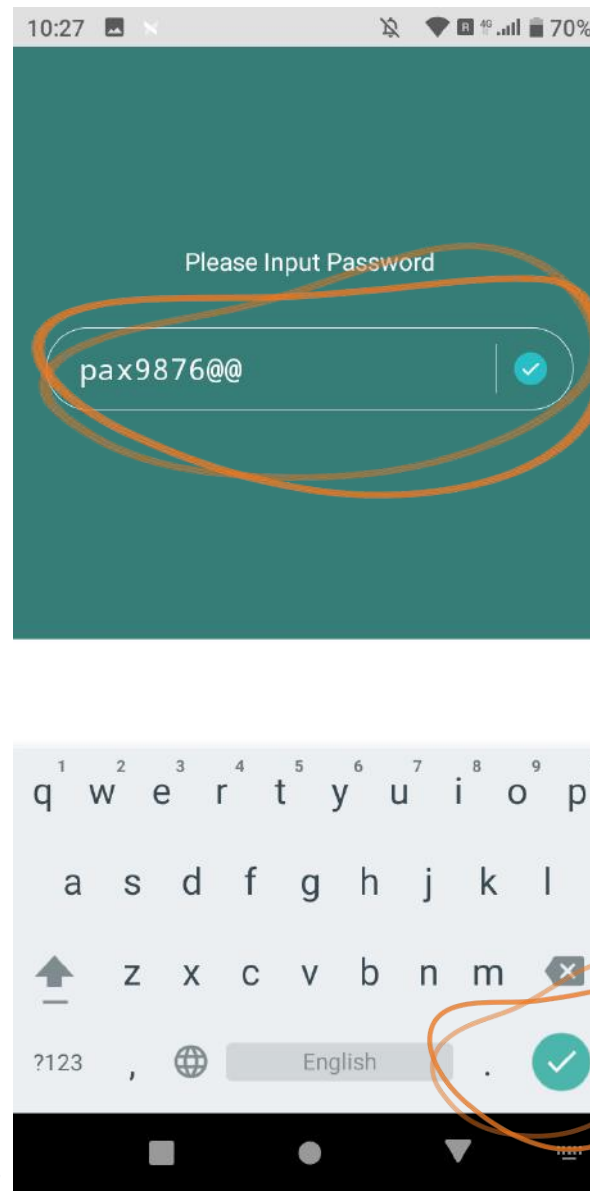
## Εύρεση και καταχώρηση Static IP

# 2.1

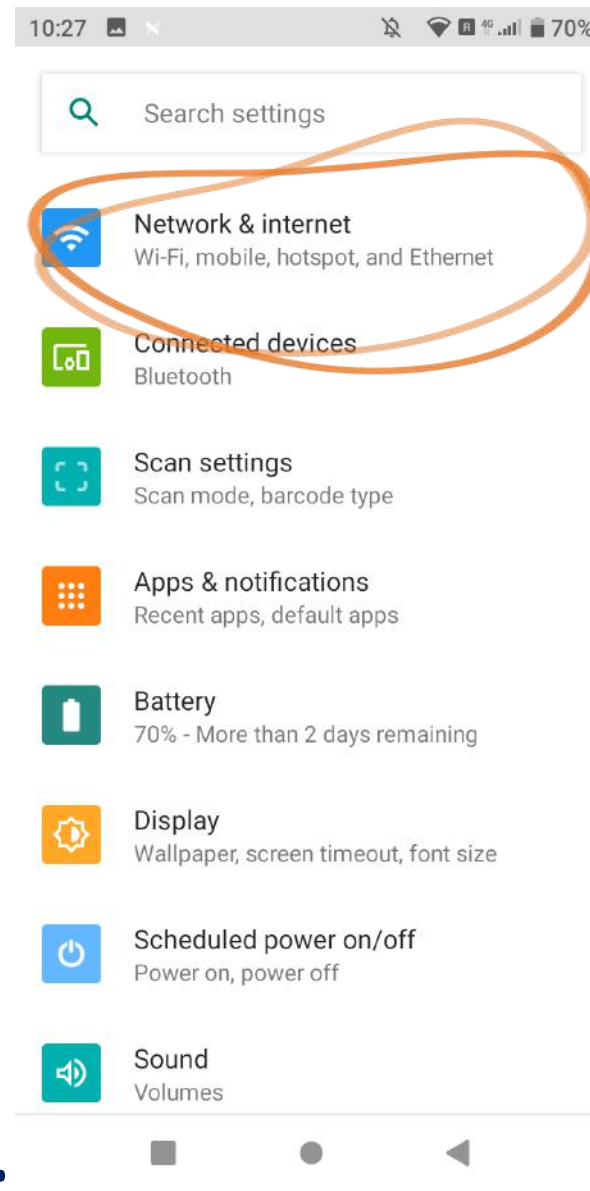
1.



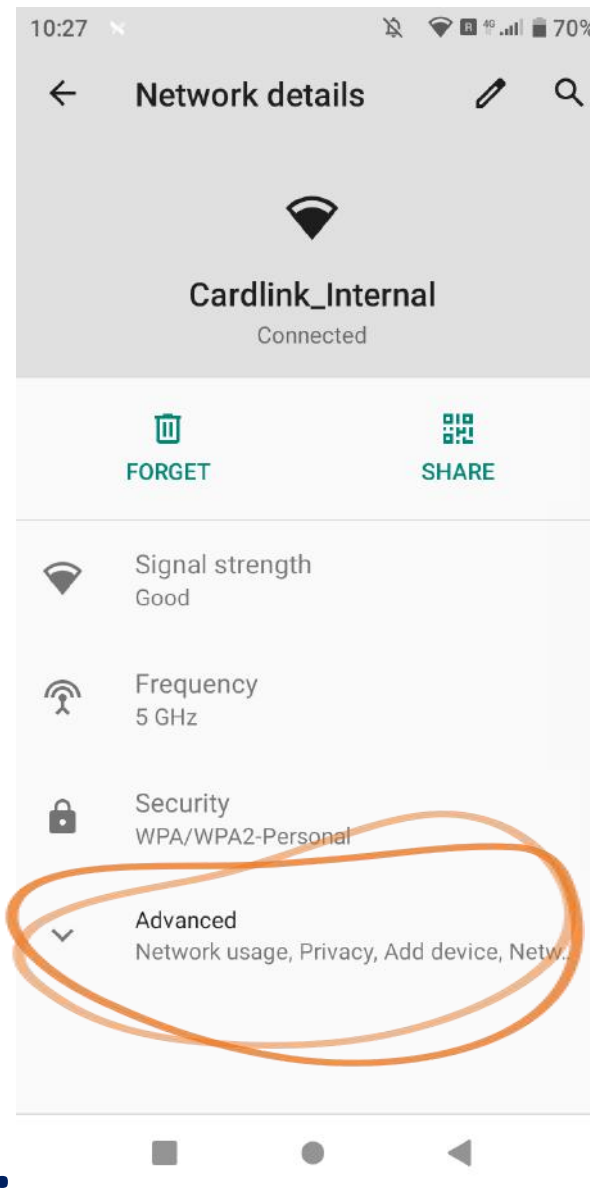
2.



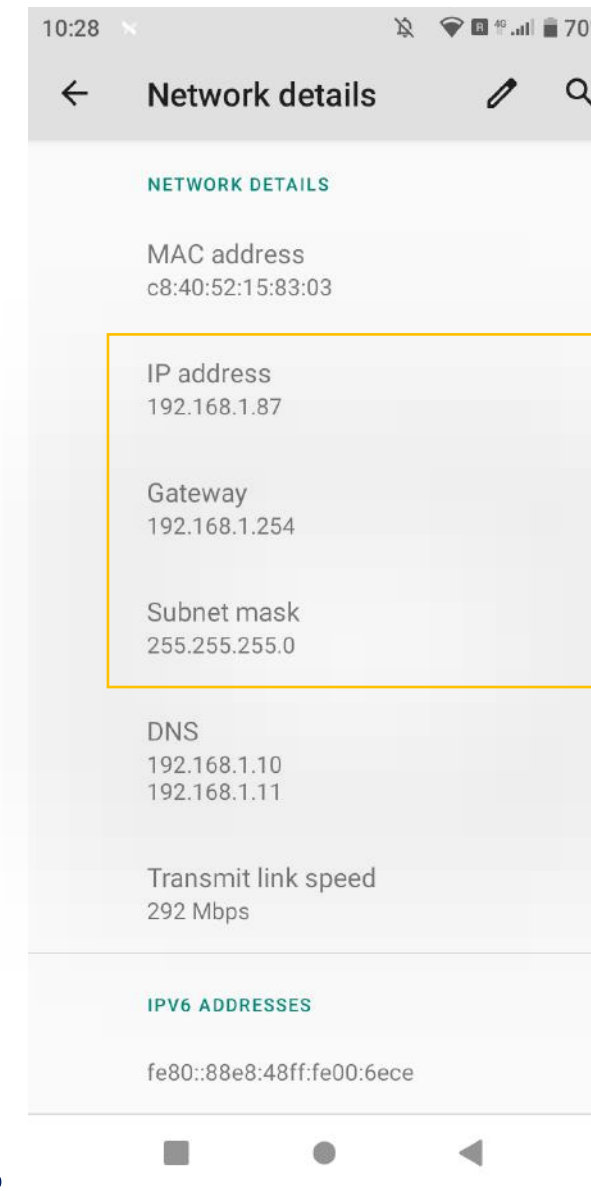
3.



4.



5.



1. Επιλέξτε **Settings** (Ρυθμίσεις) από την αρχική οθόνη της συσκευής. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **9876**. Αν δεν τον δεχτεί, πληκτρολογήστε **pax9876@@** και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε **Network & Internet** (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε το δίκτυο που έχετε συνδεθεί και πατήστε επάνω του παρατεταμένα.
5. Επιλέξτε **Advanced**. (Εικόνα 4)
6. Στην οθόνη Network details θα δείτε τις καταχωρημένες τιμές **IP, MASK, GATEWAY** (Εικόνα 5)

**Σημείωση:** Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.



## Διασύνδεση ταμειακού με POS

## Είσοδος στην Εφαρμογή

# 2.2



1. Πατήστε «Είσοδος». (Εικόνα 1)
  2. Εφόσον, η εφαρμογή σας έχει αναβαθμιστεί και έχει ενημερωθεί με τις σχετικές παραμέτρους που μπορούν να υποστηρίξουν την διασύνδεση με την ΑΑΔΕ, εμφανίζεται η σχετική οθόνη. Για να συνεχίσετε πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
  3. Στη συνέχεια, εισάγετε τον **ΑΦΜ** σας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
- Σημείωση:** Οι οθόνες 2,3,4 και 6 θα εμφανιστούν μόνο κατά την πρώτη είσοδο στην εφαρμογή μετά την αναβάθμιση.



## Διασύνδεση ταμειακού με POS

## Είσοδος στην Εφαρμογή

# 2.2

4. **Επαλήθευση στοιχείων**

Παρακαλώ ελέγξτε τα παρακάτω στοιχεία. Σε περίπτωση λάθους πατήστε ΑΚΥΡΩΣΗ και επικοινωνήστε με την Cardlink, διαφορετικά πατήστε Συνέχεια.

ΑΦΜ	123456789
Διακριτικός τίτλος	MERCHANT TITLE
Διεύθυνση	MERCHANT ADDRESS
Τηλέφωνο	123 456 7890

✓ Στοιχεία POS

Επιλέξτε Επιβεβαίωση αν τα στοιχεία είναι σωστά. Διαφορετικά καλέστε στο 210 6303000.

**Συνέχεια**

Ακύρωση

5. **Εισαγωγή PIN**

Πληκτρολογήστε το επιθυμητό PIN για την είσοδο σας στην εφαρμογή

\* \* \* \*

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

6. **Επιβεβαίωση PIN**

Επιβεβαίωση PIN

\* \* \* \*

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

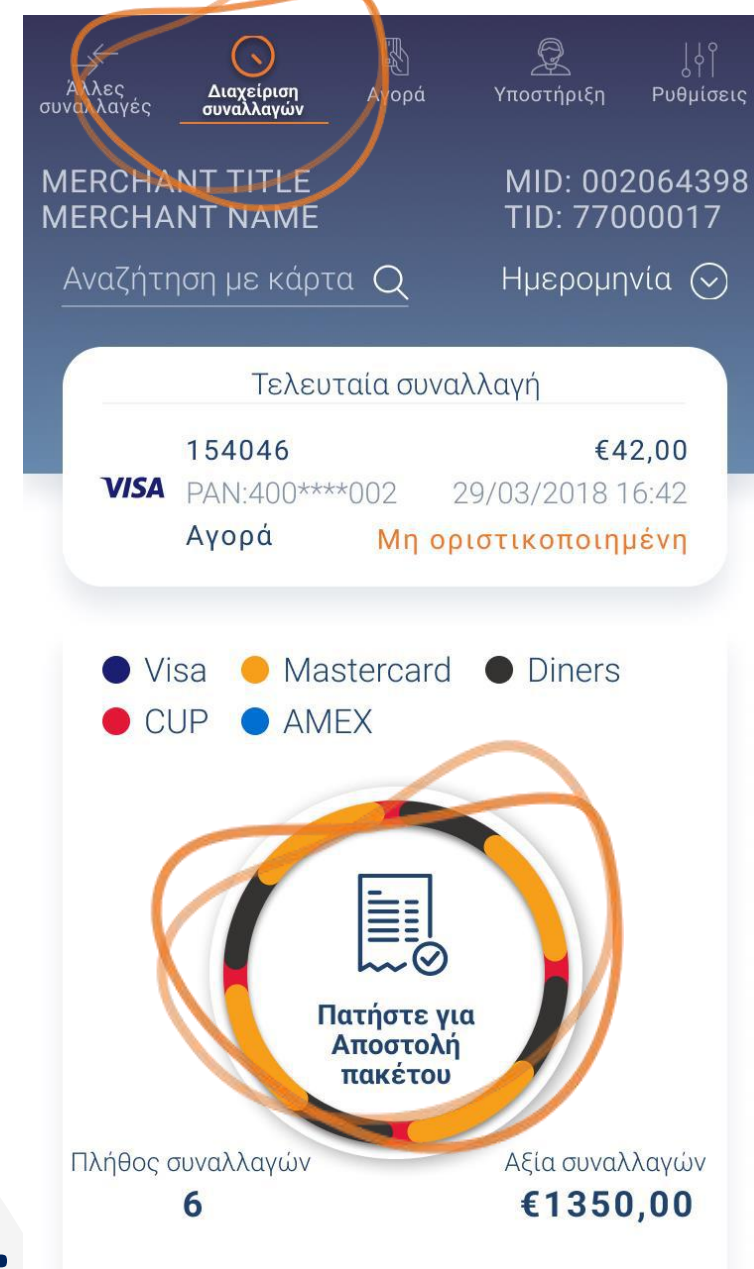
4. Ελέξτε προσεκτικά τις πληροφορίες και πατήστε «**Συνέχεια**». (Εικόνα 4)
  5. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN που έχετε επιλέξει και πατήστε **OK**. (Εικόνα 5).
  6. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)
- ⓘ **Σημείωση:** Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε **1111**.



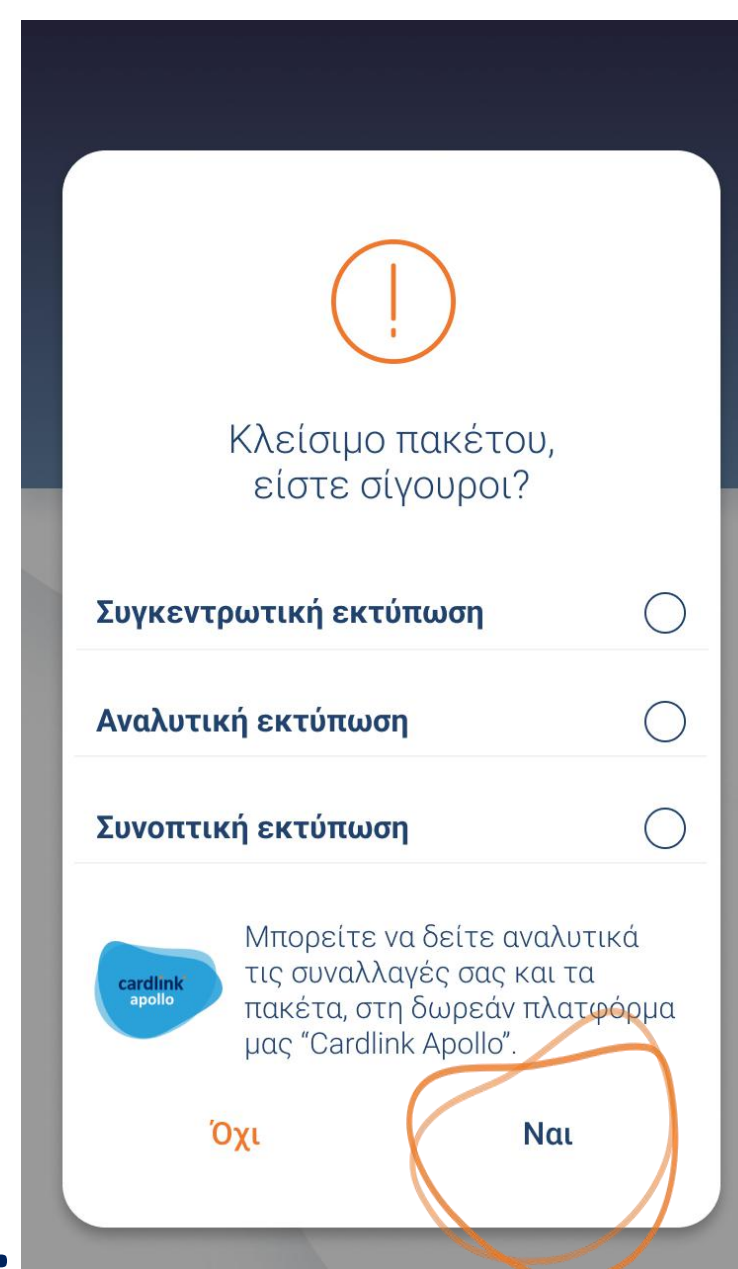
## Διασύνδεση ταμειακού με POS Κλείσιμο πακέτου

# 2.2.1

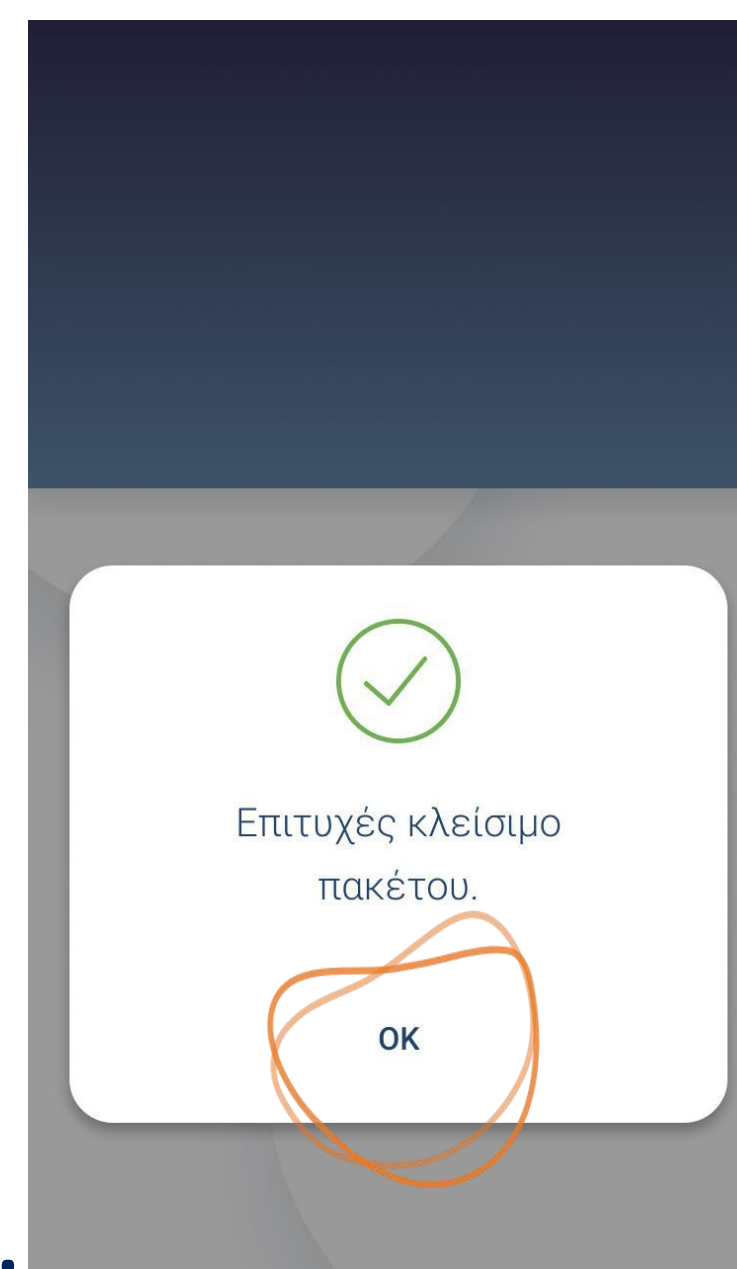
7.



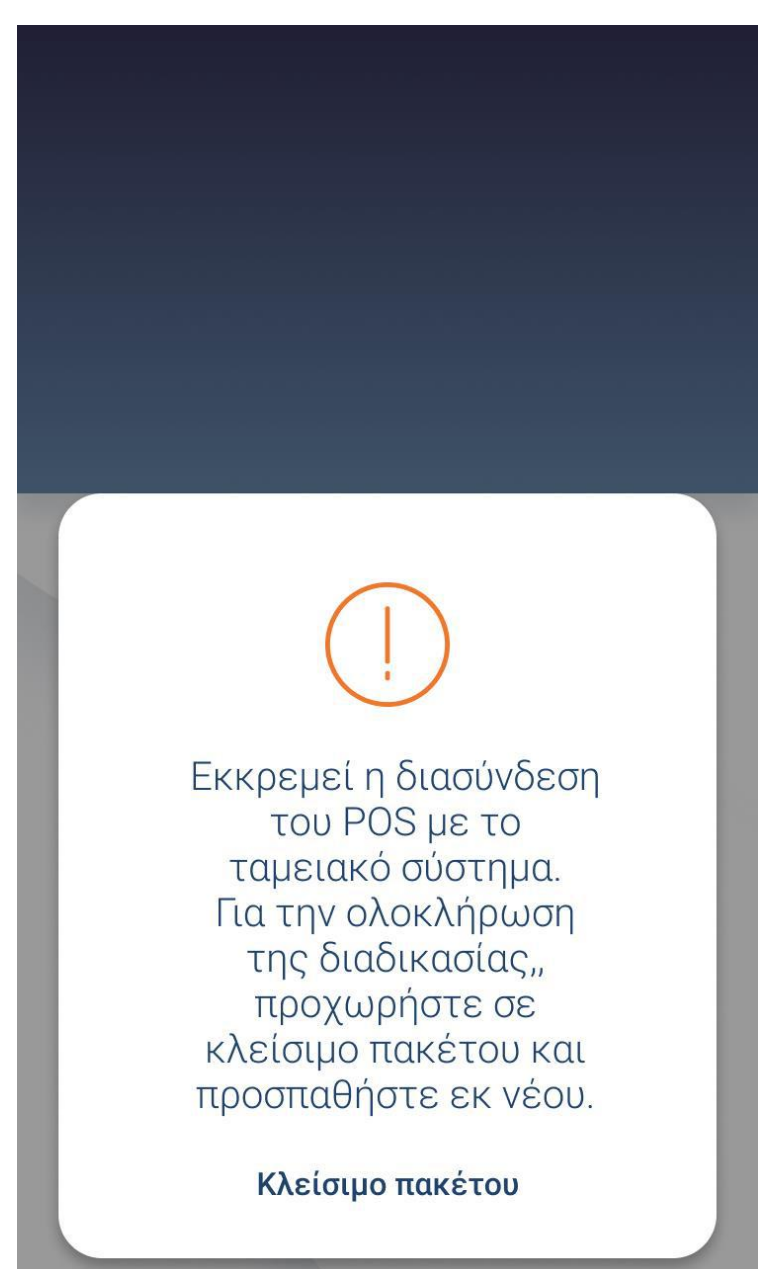
8.



9.



10.



7. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».
  - Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση. (Εικόνα 8)
  - Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «**Αποστολή πακέτου**». (Εικόνα 8)
8. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε «**Ναι**». Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε «**Όχι**». (Εικόνα 9) Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «**Ρυθμίσεις**».
9. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «**Επιτυχές κλείσιμο πακέτου**» και πατήστε **OK**. Το POS εκτυπώνει το πακέτο. (Εικόνα 10)
- ⓘ **Σημείωση:** Αν προχωρήσετε σε διασύνδεση χωρίς να έχει σταλθεί πακέτο τότε θα εμφανιστεί η εικόνα 10 στο τερματικό σας.



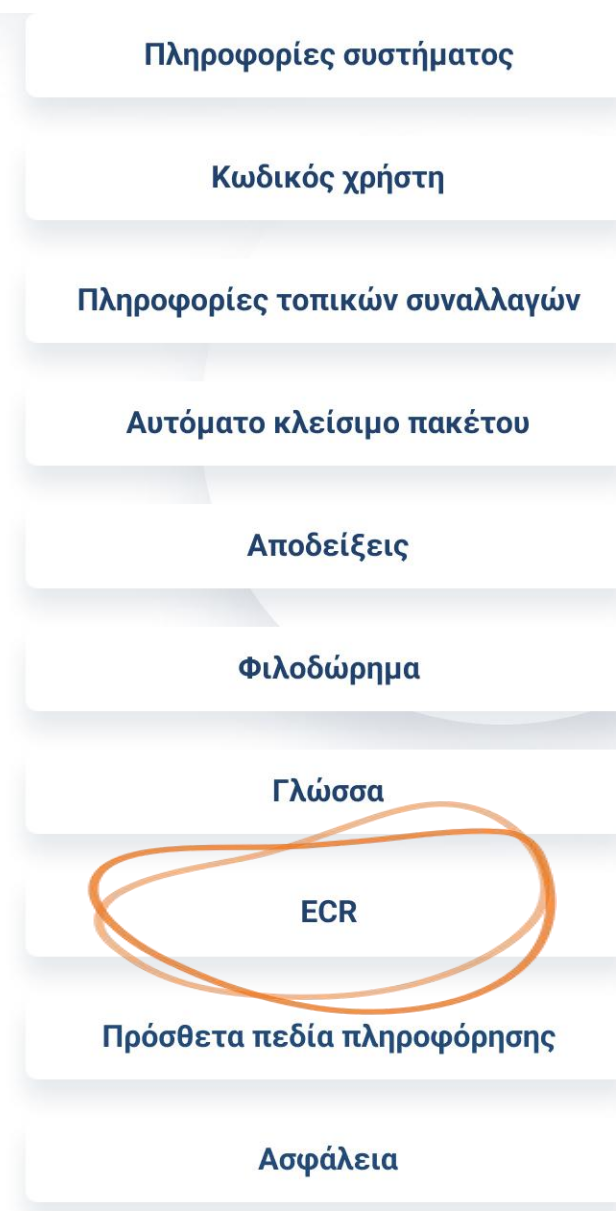
Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολο της ΑΑΔΕ.

## Διασύνδεση ταμειακού με POS

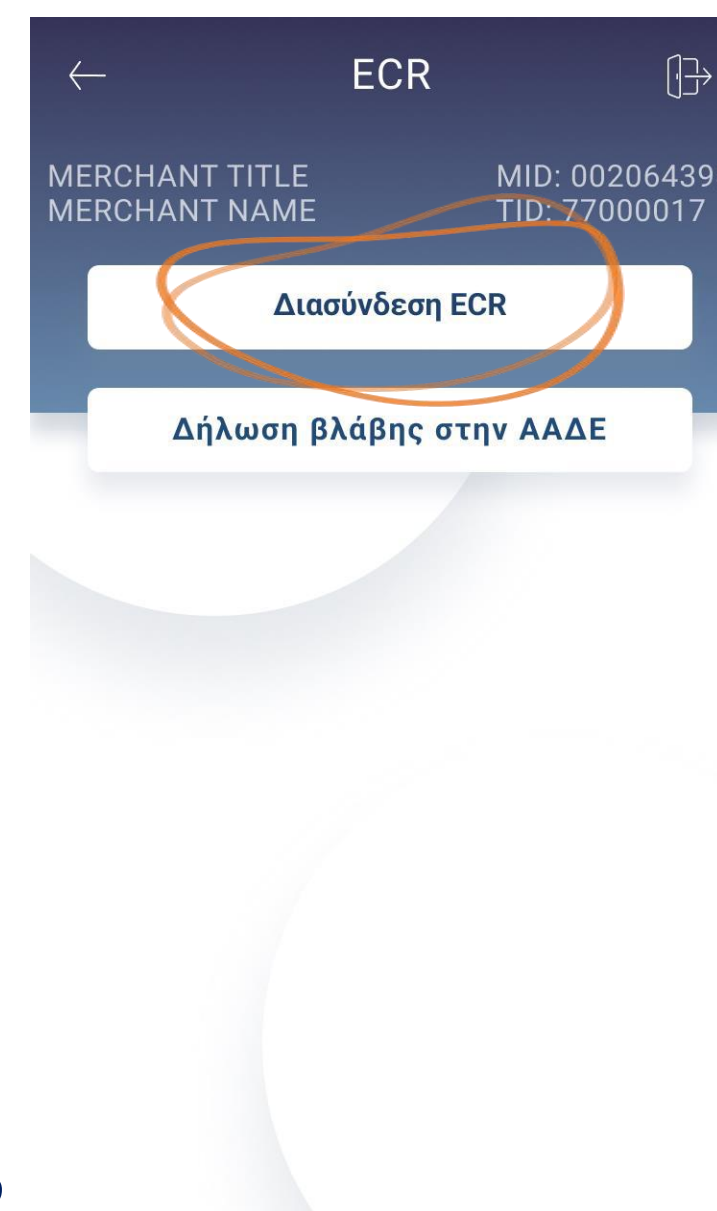
## Ενεργοποίηση τρόπου διασύνδεσης με ECR

2.3

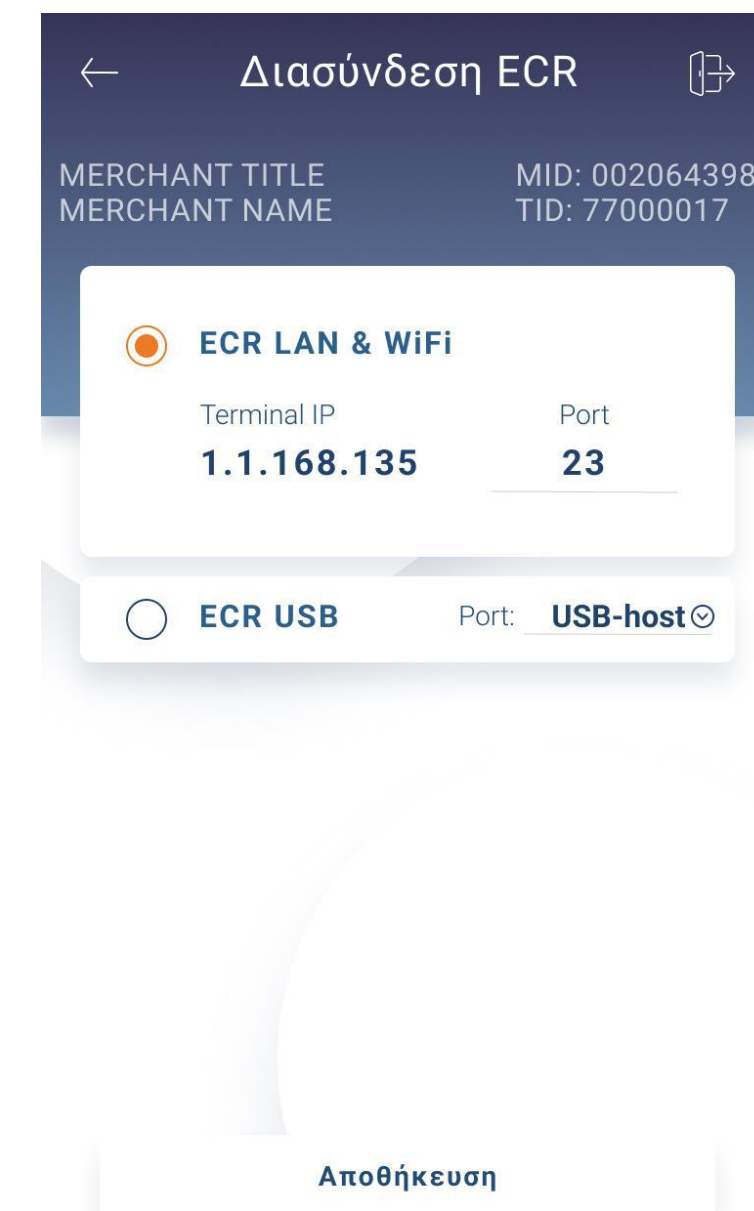
1.



2.



3.



1. Επιλέξτε ECR. (Εικόνα 1)
2. Στη συνέχεια, επιλέξτε «Διασύνδεση ECR». (Εικόνα 2)
  - Επιλέξτε τον τύπο ECR διασύνδεσης που είναι συμβατός με το ταμειακό σας σύστημα. (Εικόνα 3)
  - Εφόσον έχει ολοκληρωθεί η ECR διασύνδεση, πληκτρολογήστε στο ταμειακό σύστημα το επιθυμητό ποσό χρέωσης. Η εφαρμογή Cardlink POSSible ενημερώνεται αυτόματα και ακολουθούν τα επόμενα βήματα για την ολοκλήρωση συναλλαγής.

**Σημείωση:** Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.





Σε αυτό το βήμα προηγούνται οι ενέργειες που κάνει ο τεχνικός του ταμειακού (αποστολή Echo/Control μηνύματος) για να συνδέσει το POS σας σύμφωνα με το νέο πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ.

## Διασύνδεση ταμειακού με POS

## Echo/Control μήνυμα

# 2.4

1.

Σύζευξη με ΑΑΔΕ

**Επικοινωνία με ΑΑΔΕ**

Παρακαλώ περιμένετε. Πραγματοποιείται διασύνδεση του POS και του ταμειακού συστήματος με το σύστημα της ΑΑΔΕ.

**ΑΑΔΕ**  
Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων

2.

Σύζευξη με ΑΑΔΕ

**Επιτυχής διασύνδεση.**

Η διασύνδεση του POS και του ταμειακού συστήματος με το σύστημα της ΑΑΔΕ ολοκληρώθηκε.

**ΑΑΔΕ**  
Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων

**Συνέχεια**

3.

Σύζευξη με ΑΑΔΕ

**Ανεπιτυχής προσπάθεια διασύνδεσης.**

Η διασύνδεση του POS και του ταμειακού συστήματος με το σύστημα της ΑΑΔΕ δεν έχει ολοκληρωθεί.

**ΑΑΔΕ**  
Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων

**Νέα προσπάθεια**

**Ακύρωση**

4.

Αλλαγή συναλλαγών Διαχείριση συναλλαγών **Αγορά** Υποστήριξη Ρυθμίσεις

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ ξεκινήστε τη συναλλαγή από το ταμειακό σύστημα.

**ΑΑΔΕ**  
Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων

**cardlink**  
aWorldlinebrand

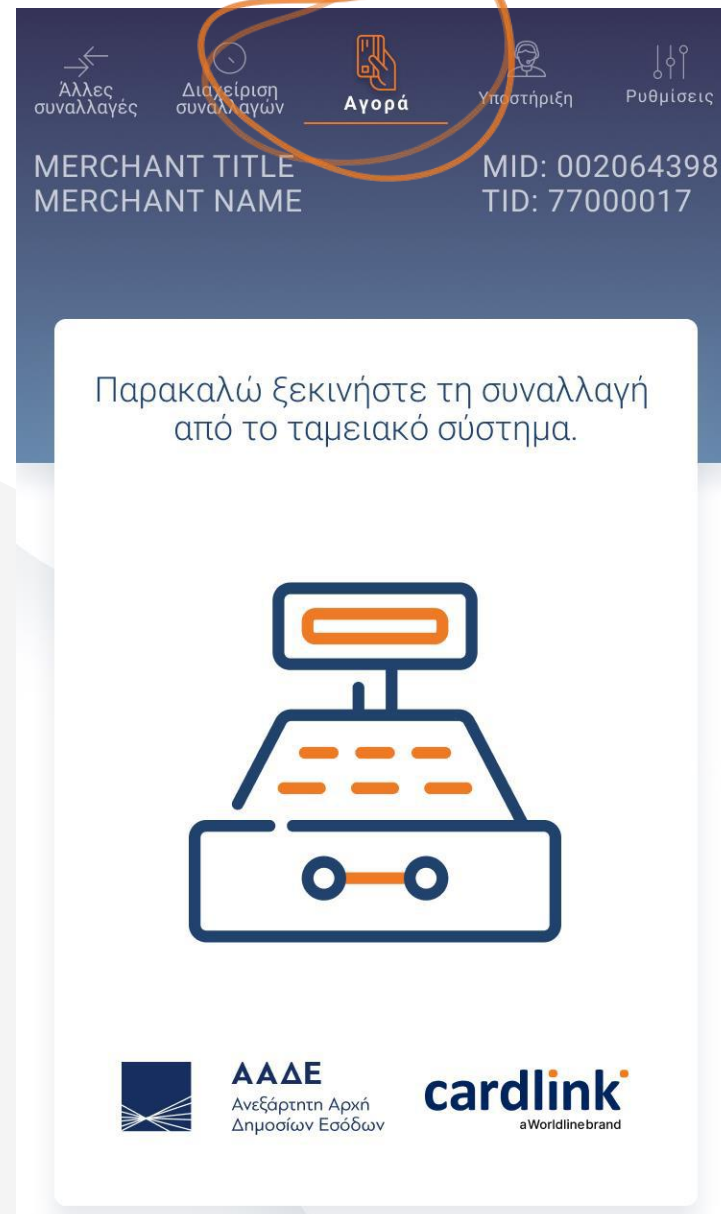
1. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η επικοινωνία με την ΑΑΔΕ για τη διασύνδεση του συστήματος. (Εικόνα 1)
2. Η διασύνδεση ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Επιλέξτε «Συνέχεια». (Εικόνα 2)
3. Η διασύνδεση δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Επιλέξτε «Νέα προσπάθεια» ή Ακύρωση. (Εικόνα 3)
4. Βλέπετε τη νέα αρχική οθόνη. Οι συναλλαγές σας πλέον ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 4)



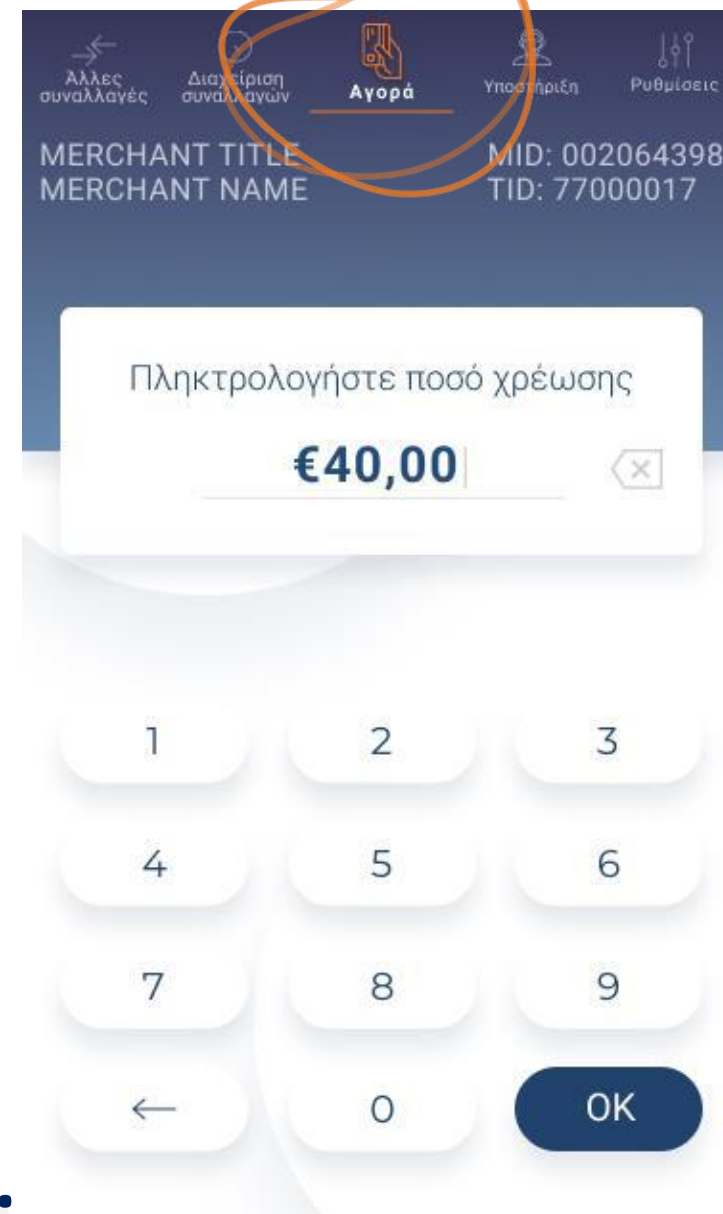
Στο πάνω μέρος της οθόνης, βρίσκεται το αρχικό μενού. Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές **Αγοράς**.

## Αγορά

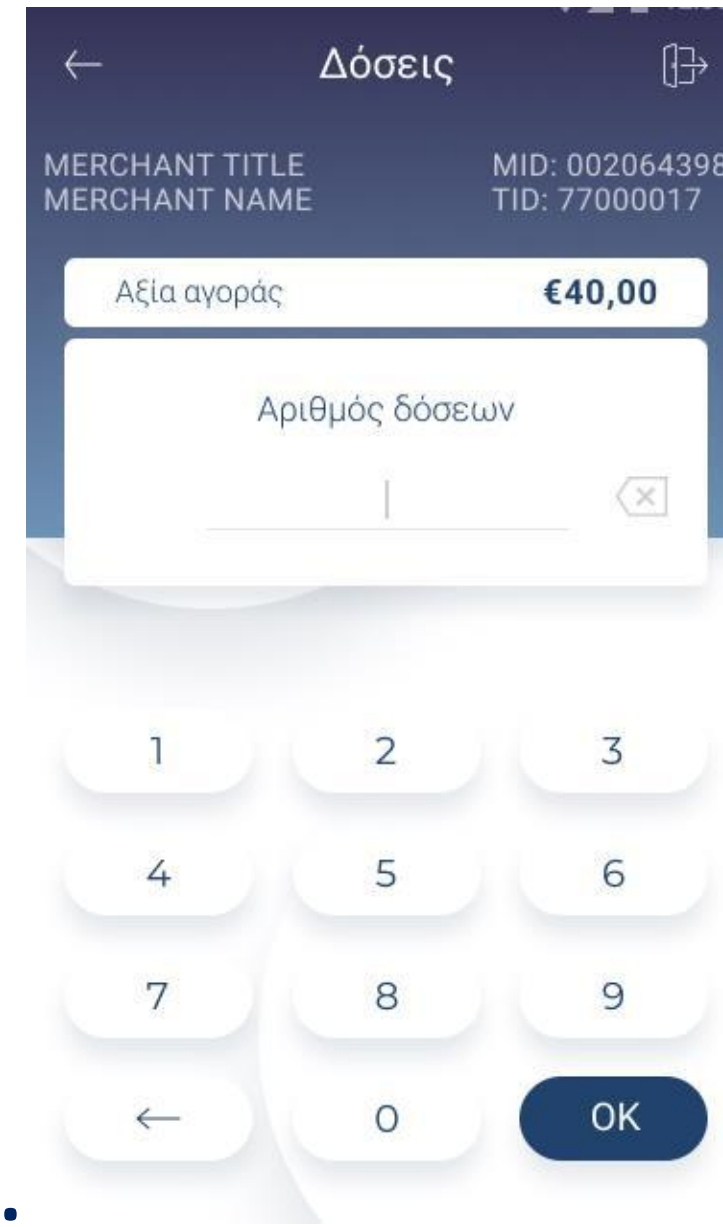
1.



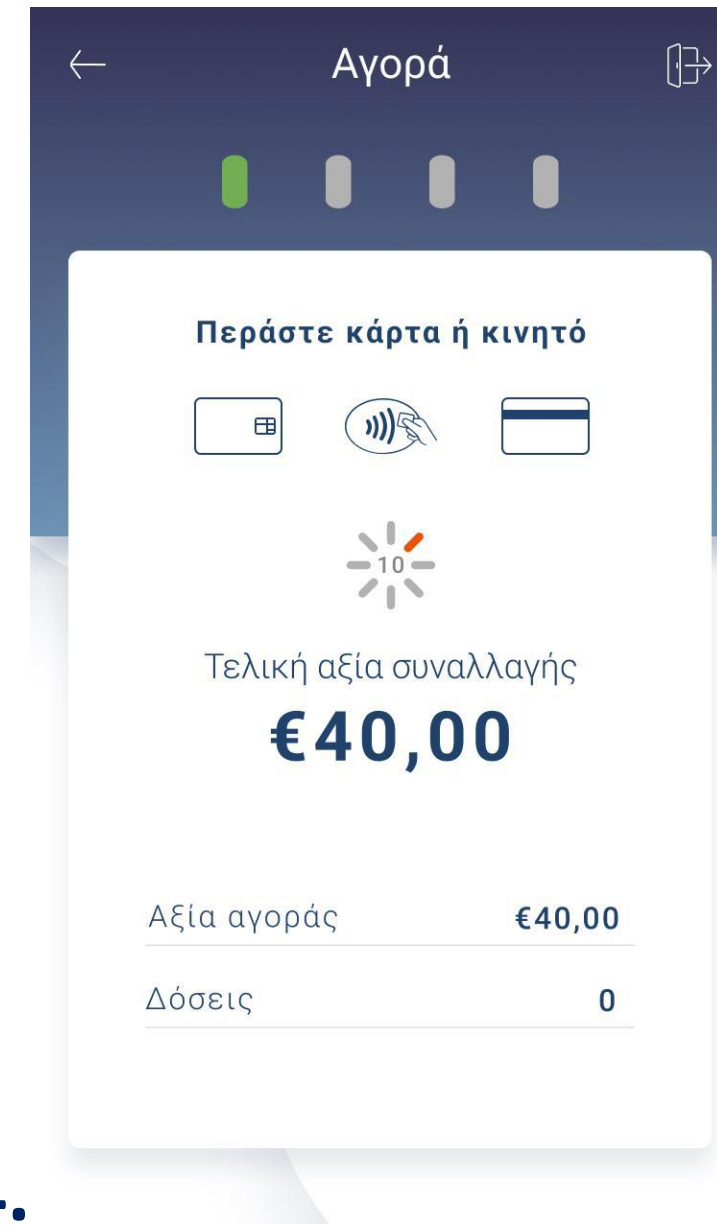
2.



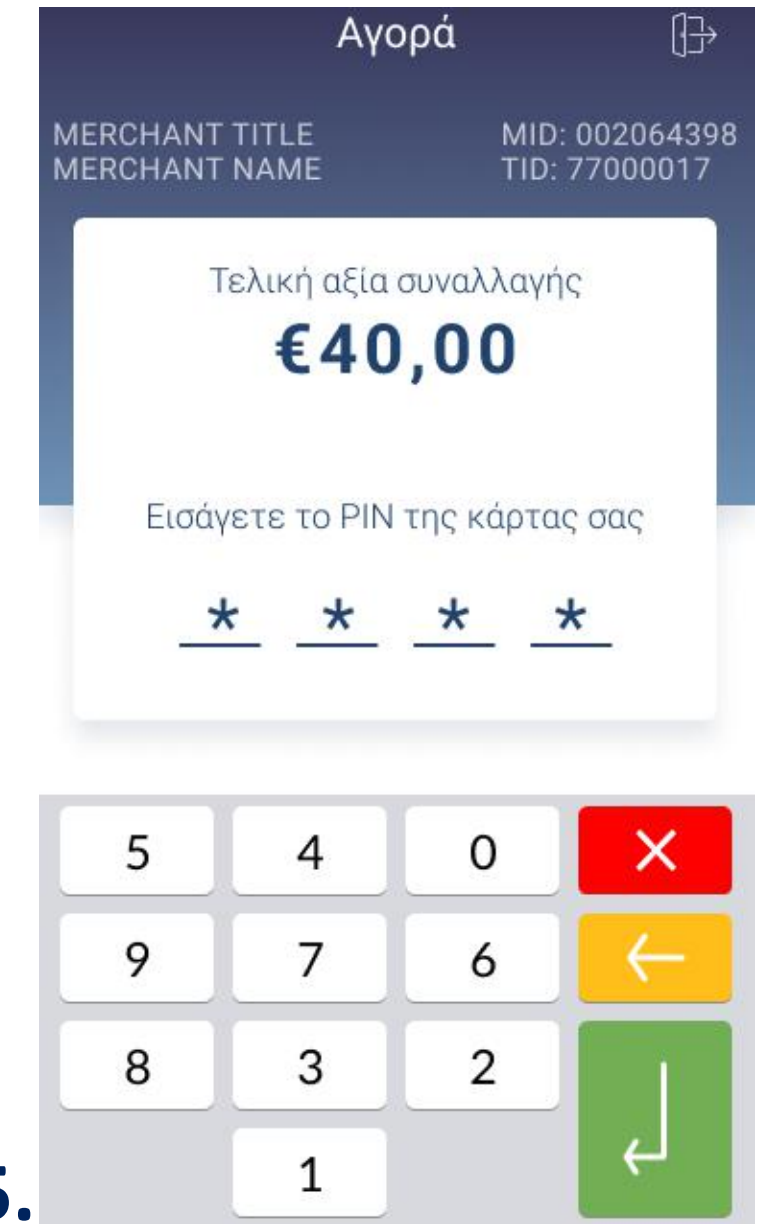
3.



4.



5.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)  
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
  2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
  3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
  4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)
- ⓘ Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

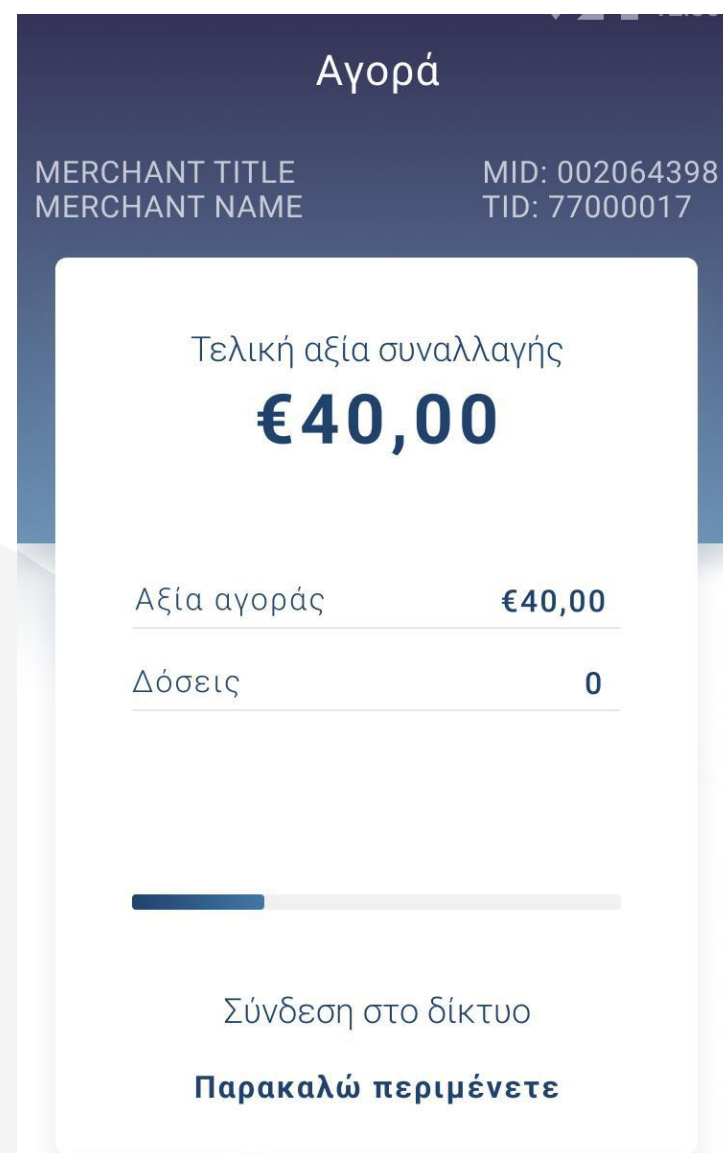
3.1



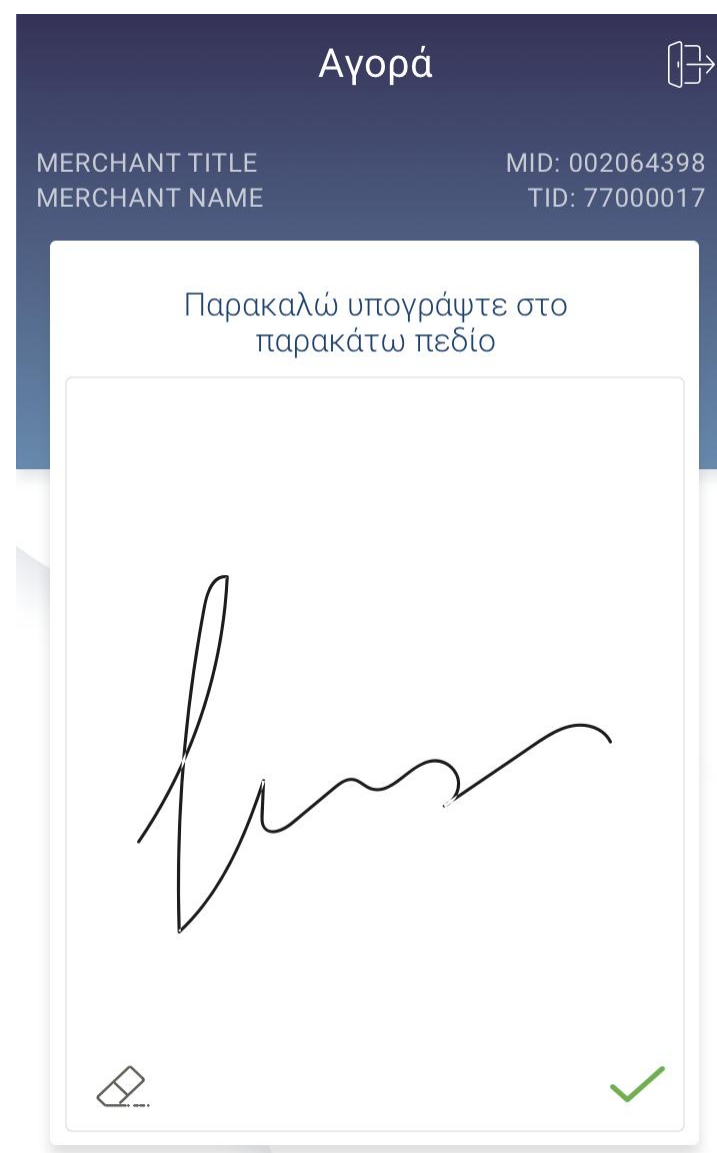
# Αγορά

# 3.1

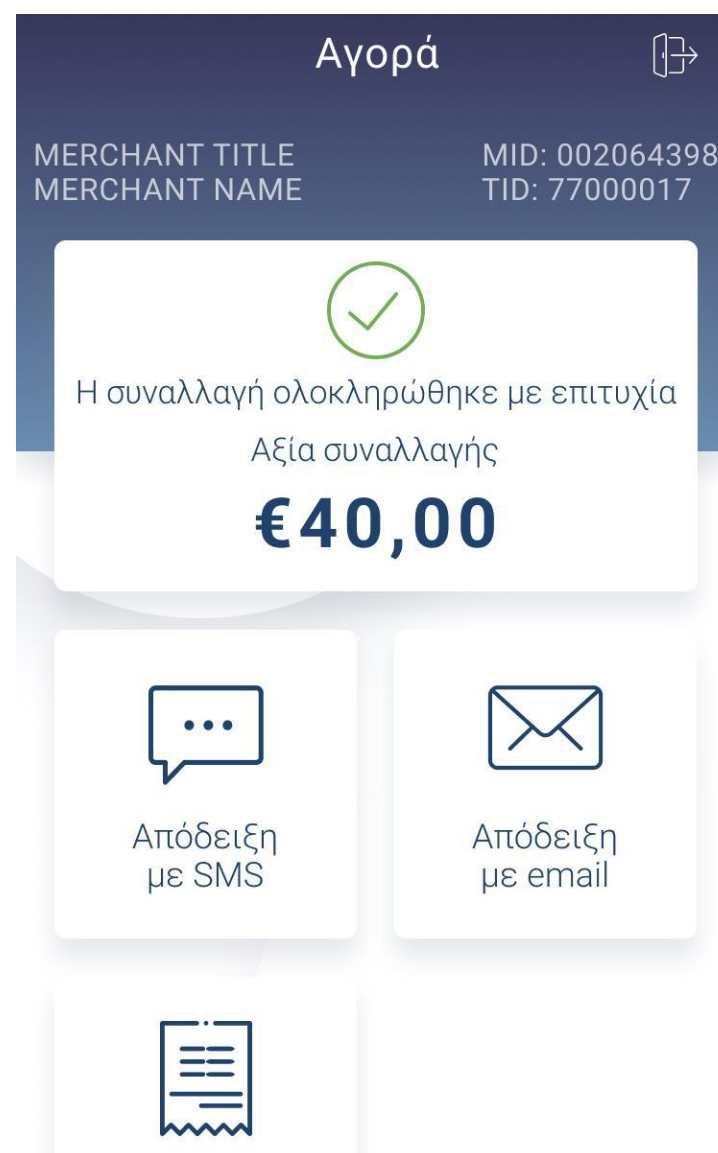
6.



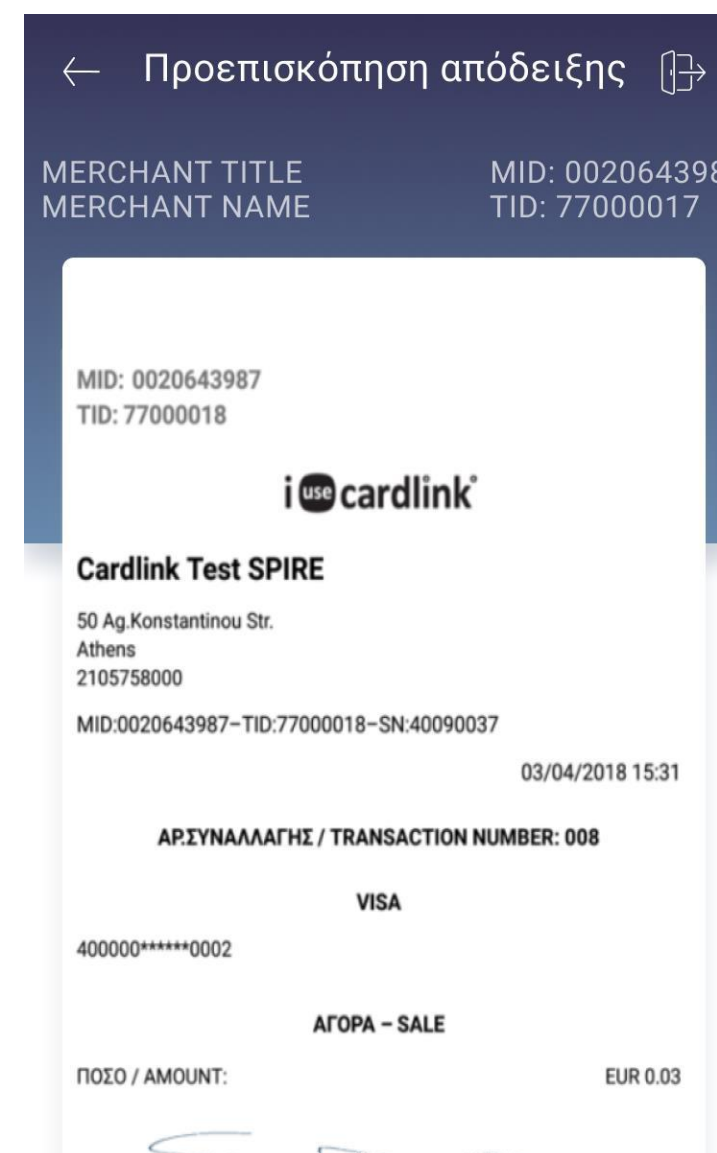
7.



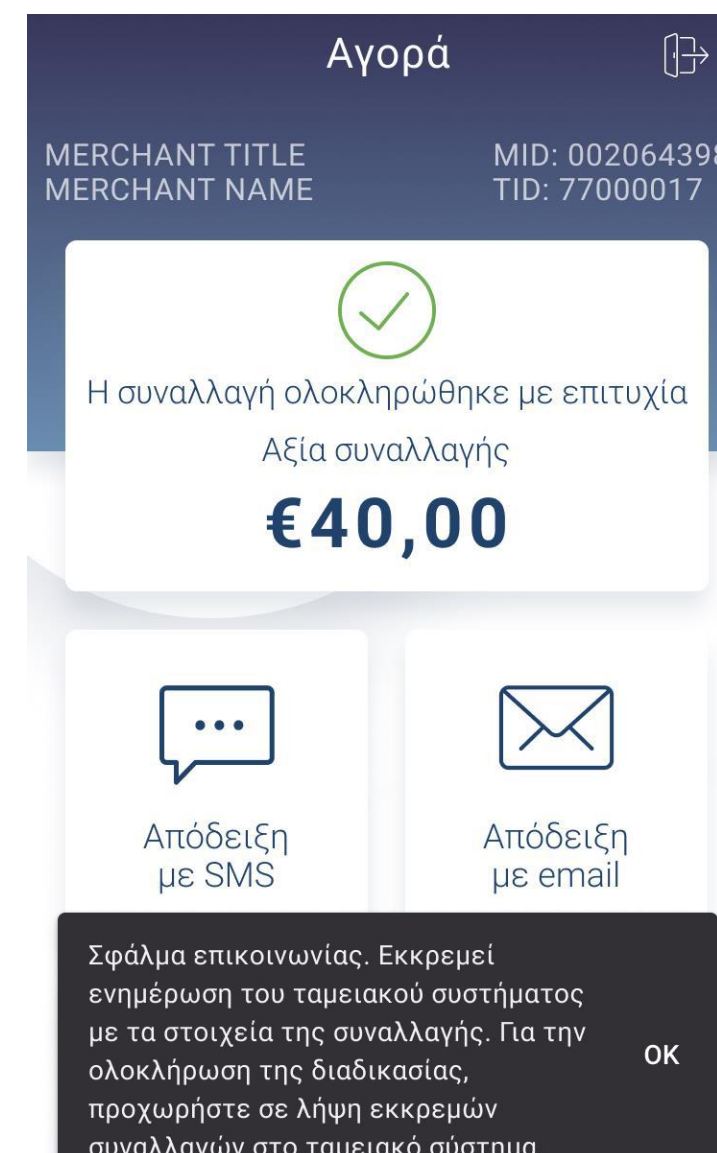
8.



9.



10.



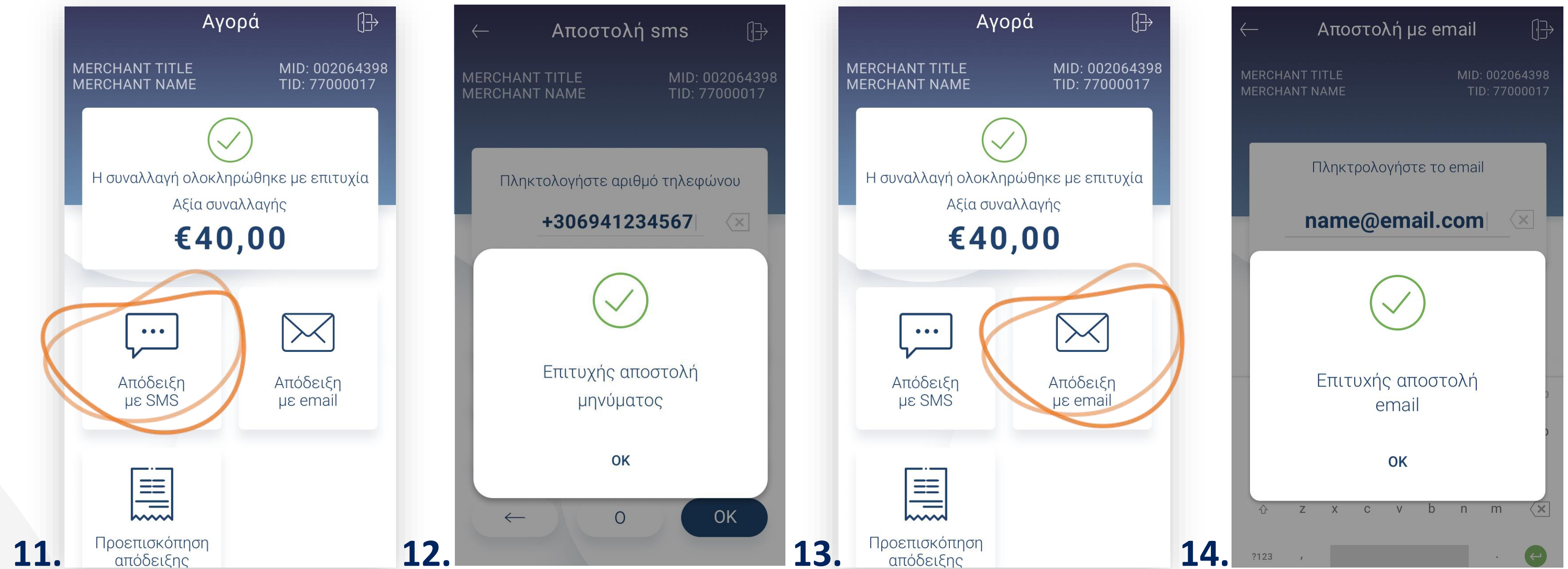
5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 6)
6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 7)
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «Απόδειξη με SMS» ή «Απόδειξη με email». (Εικόνα 8)
8. Προεπισκόπηση: Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε «Εκτύπωση απόδειξης». (Εικόνα 9)

- i Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.
- i **Σημείωση:** Σε ασύρματα WiFi/GSM Android POS μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, στην περίπτωση που δεν έχει ενημερωθεί η ταμειακή θα εμφανιστεί το μήνυμα της εικόνας 10 που θα σας ενημερώνει να προχωρήσετε σε αποστολή εντολής resend one, για επαναποστολή της τελευταίας συναλλαγής.



# Αγορά

# 3.1



11.

12.

13.

14.

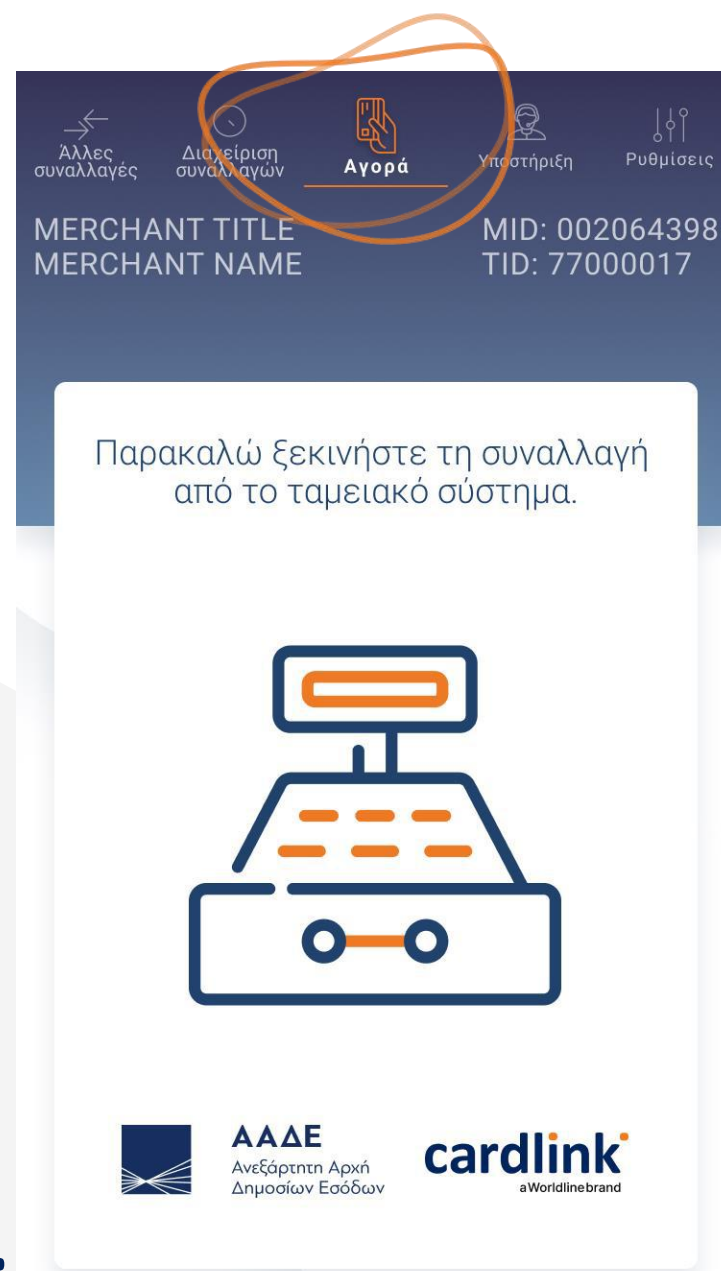
9. **SMS:** Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε **OK**. Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε **OK**. (Εικόνες 11 & 12)
10. **Email:** Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε **Enter**. Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε **OK**. (Εικόνες 13 & 14)



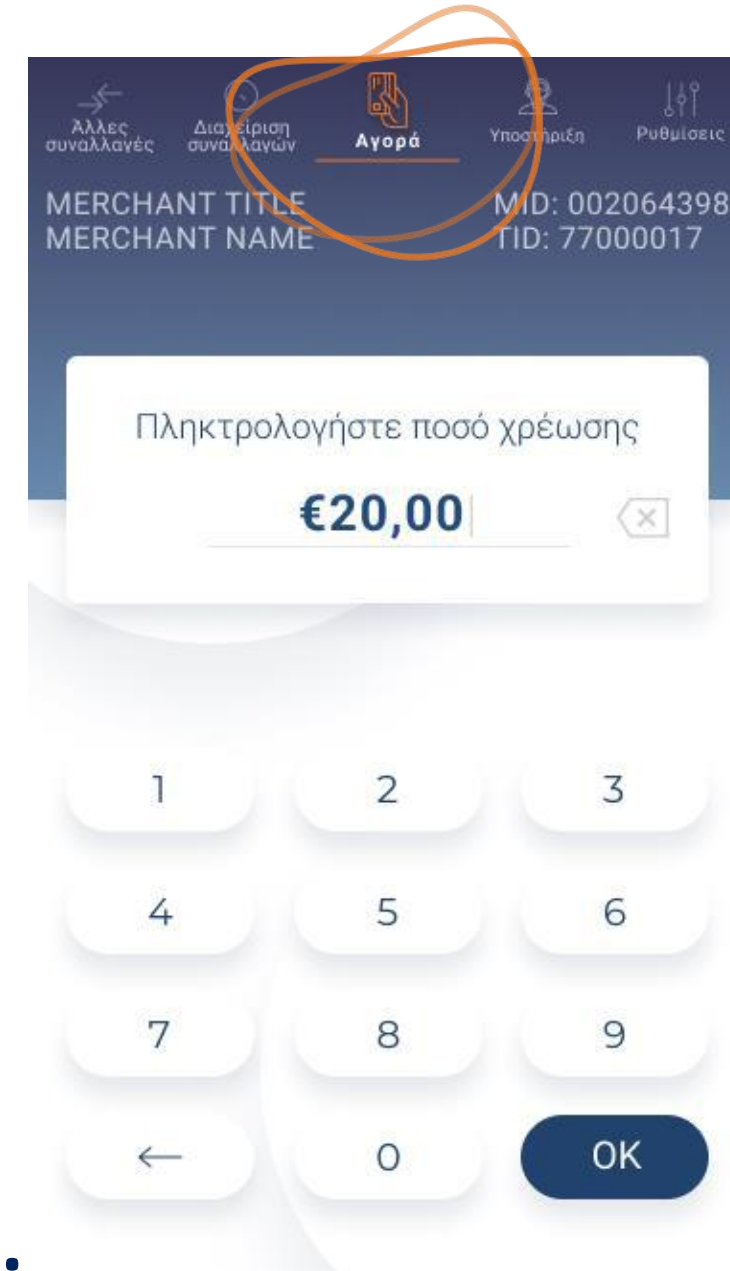
Στο πάνω μέρος της οθόνης, βρίσκεται το αρχικό μενού. Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές Αγοράς με συναλλαγματική ισοτιμία (Dynamic Currency Conversion).

## Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)

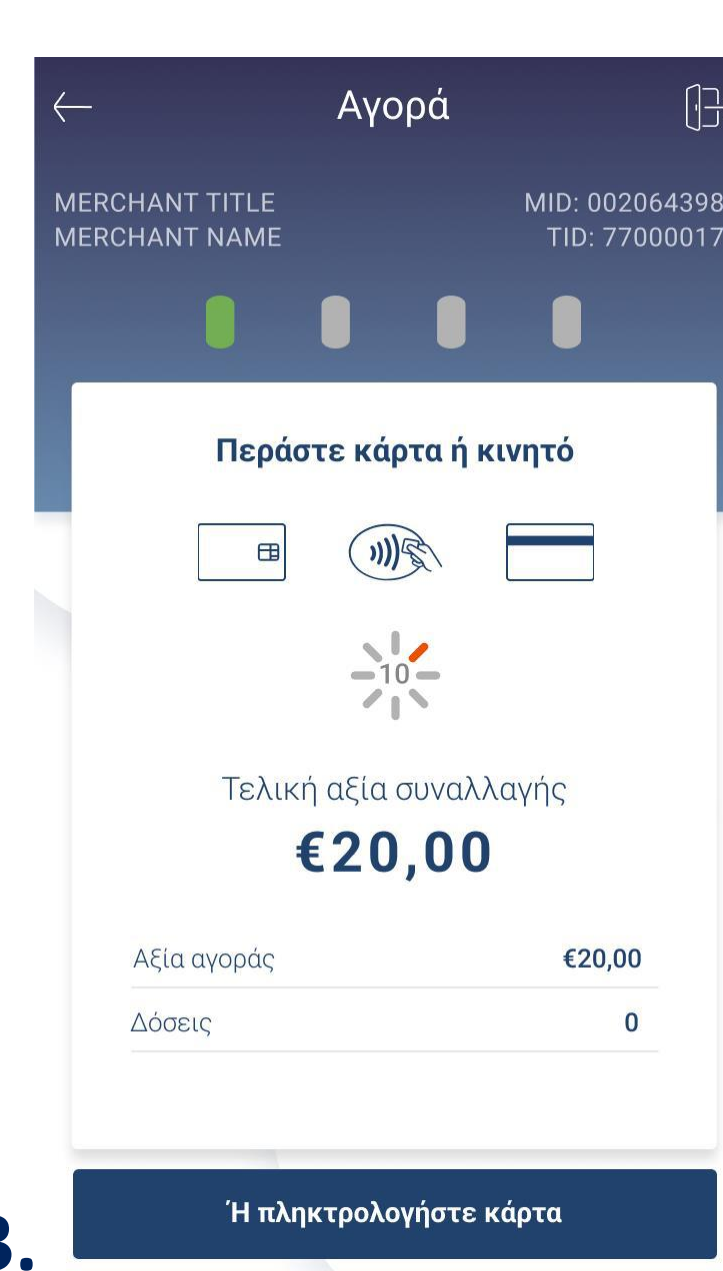
# 3.2



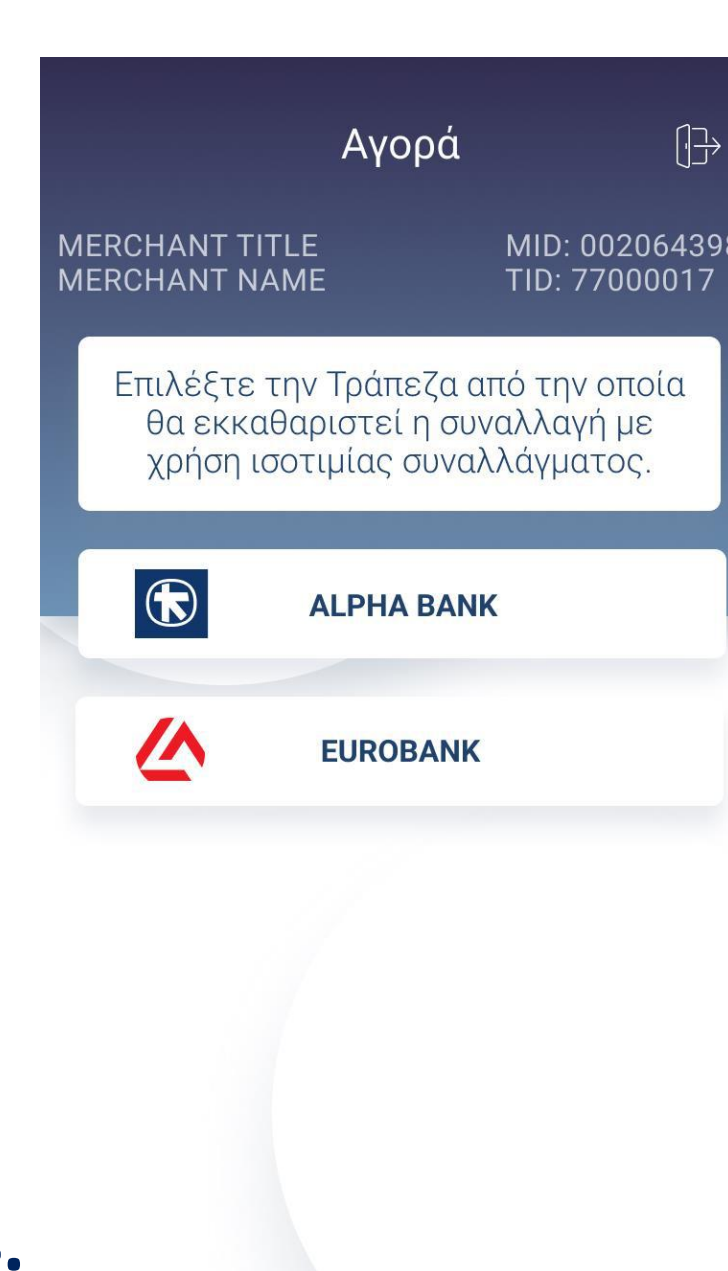
1.



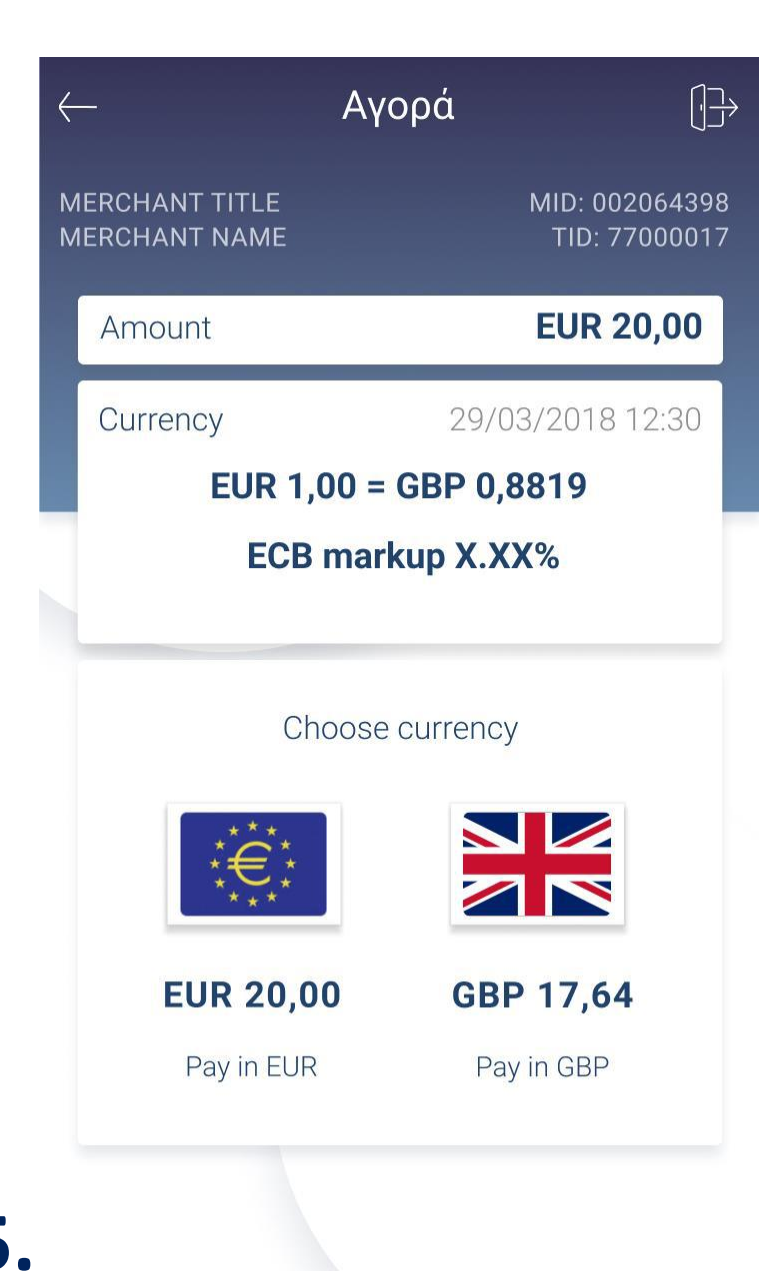
2.



3.



4.

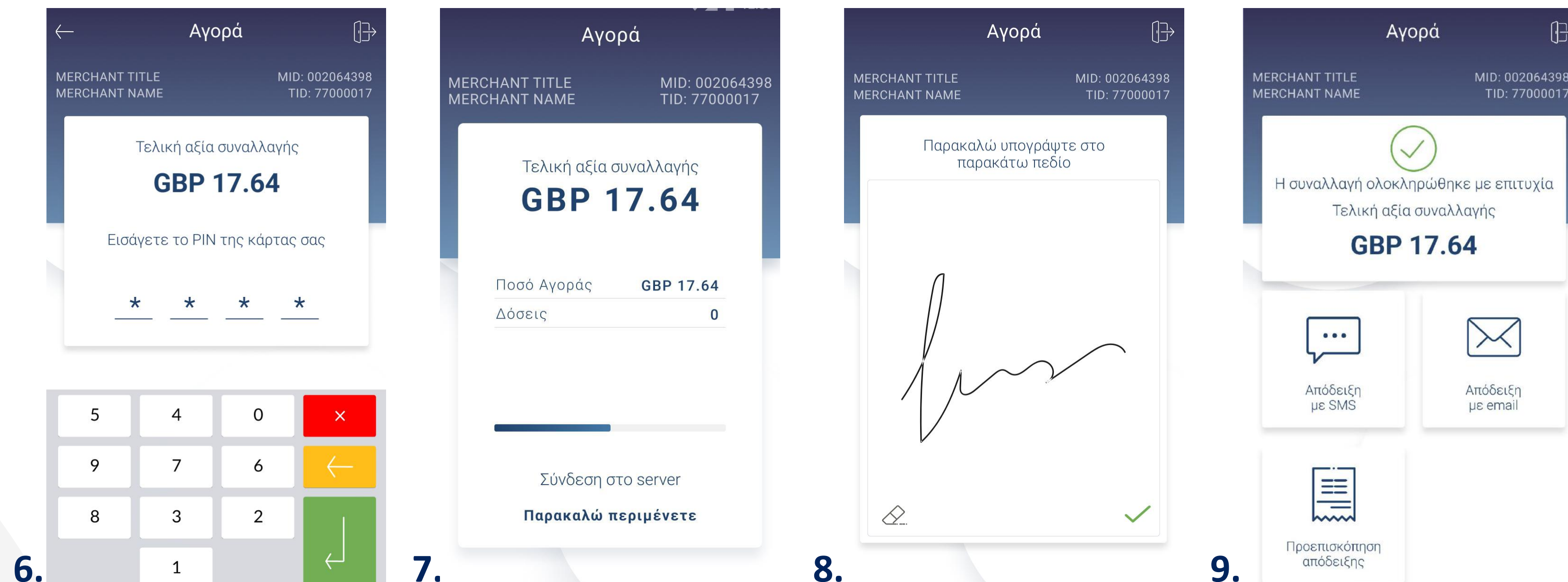


1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)  
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)
3. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε. (Εικόνα 4)
4. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 5)



## Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)

# 3.2



6. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 6)
- i **Σημείωση:** Για λόγους ασφάλειας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)
7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 8)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «**Απόδειξη με SMS**» ή «**Απόδειξη με email**». (Εικόνα 9)
- i Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.

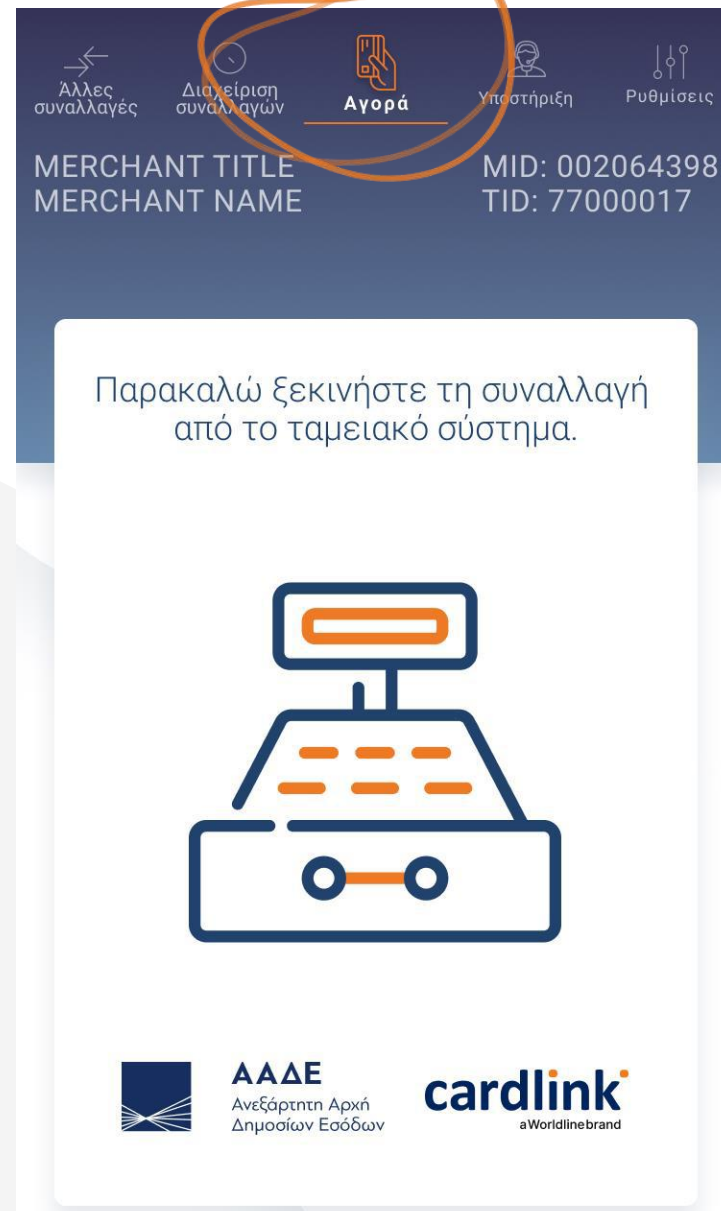


Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης **bonus** της Alpha Bank.

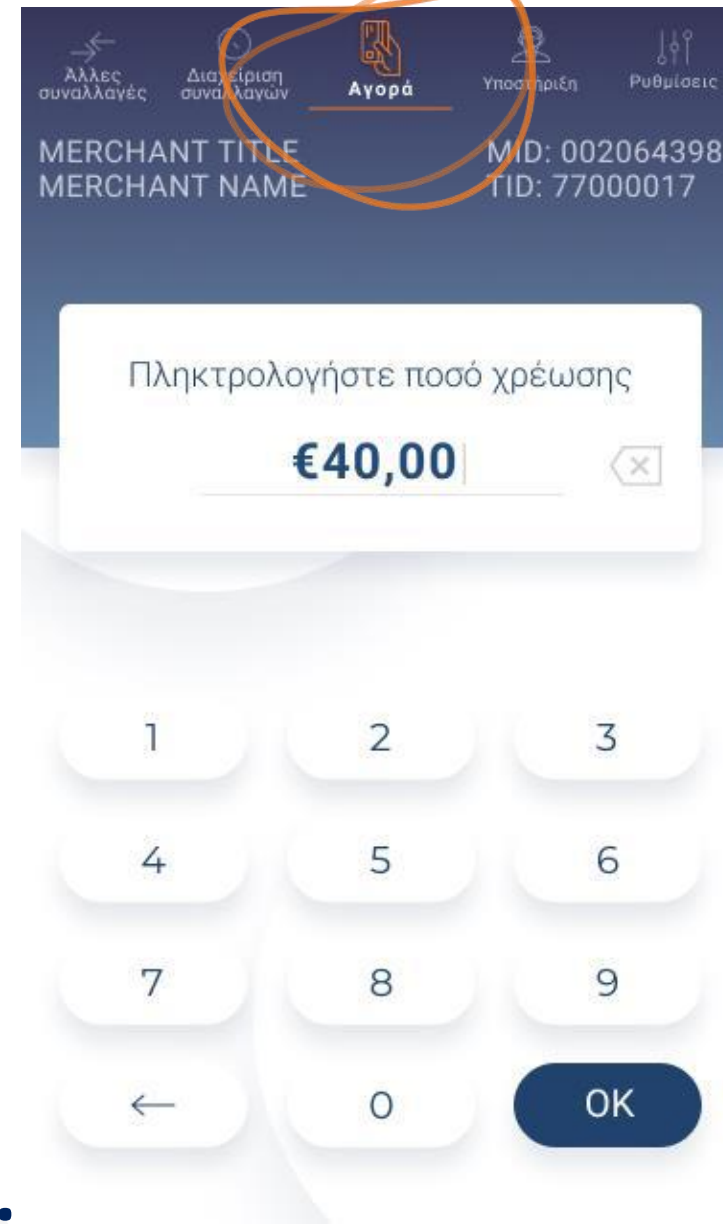
## Αγορά με εξαργύρωση bonus

# 3.3.1

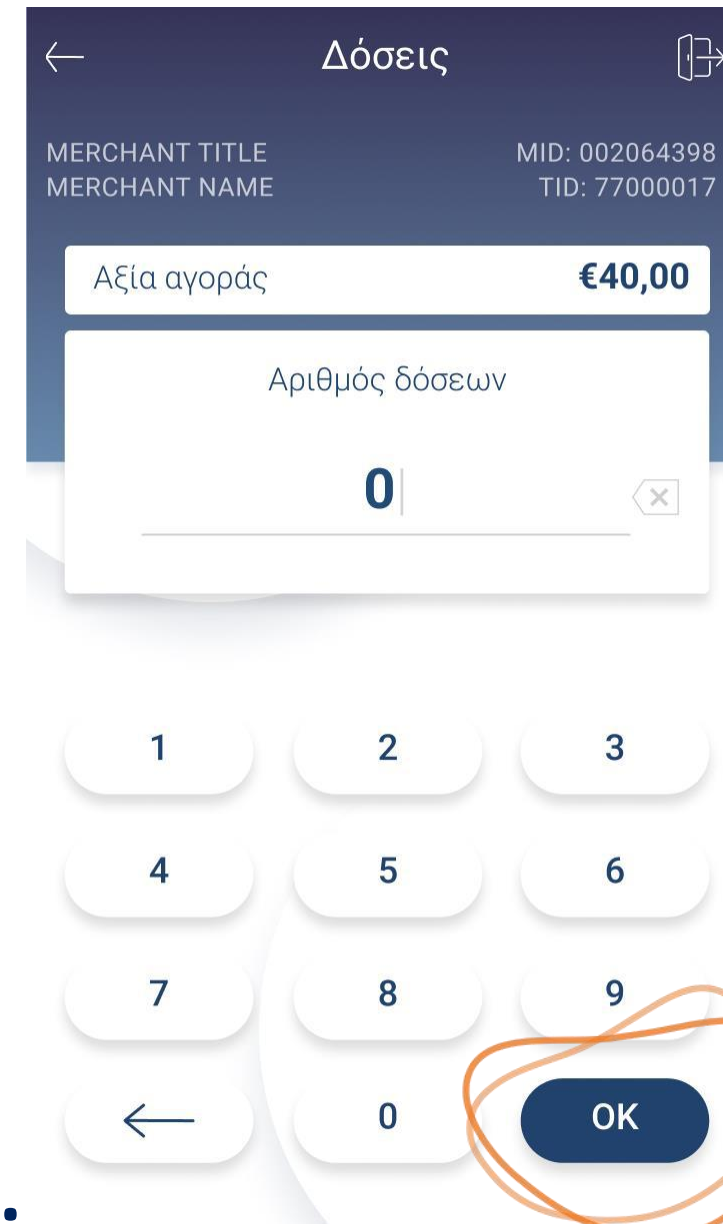
1.



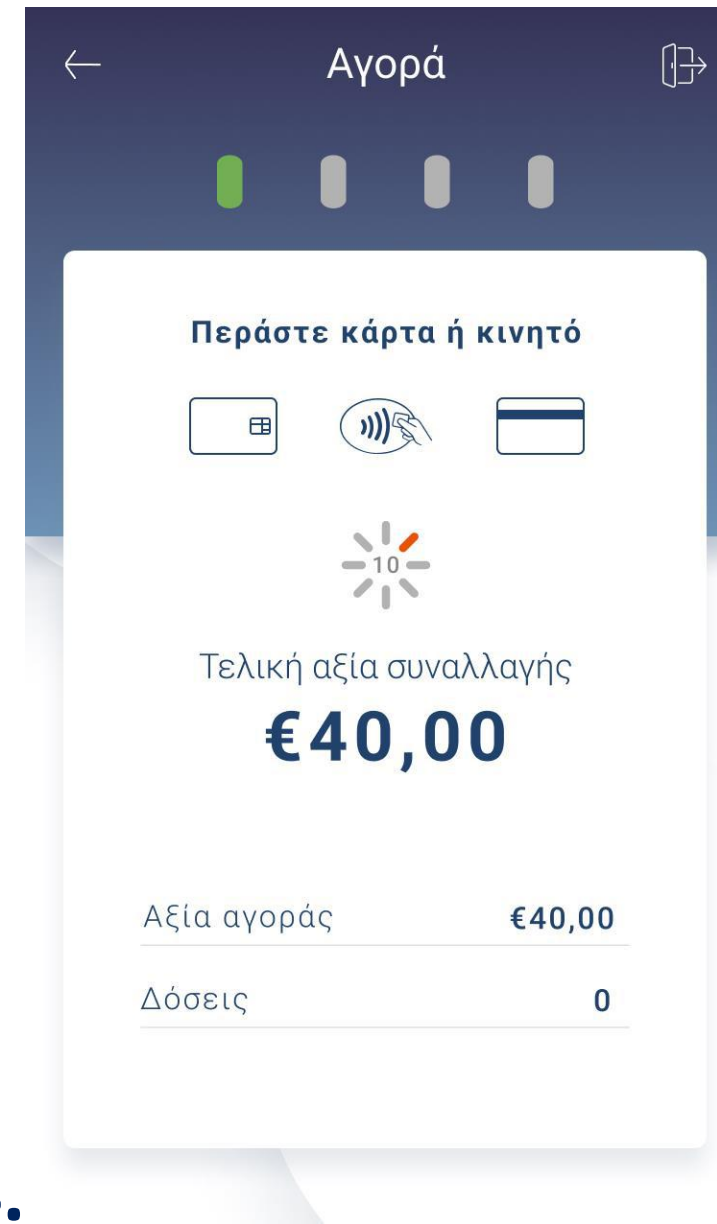
2.



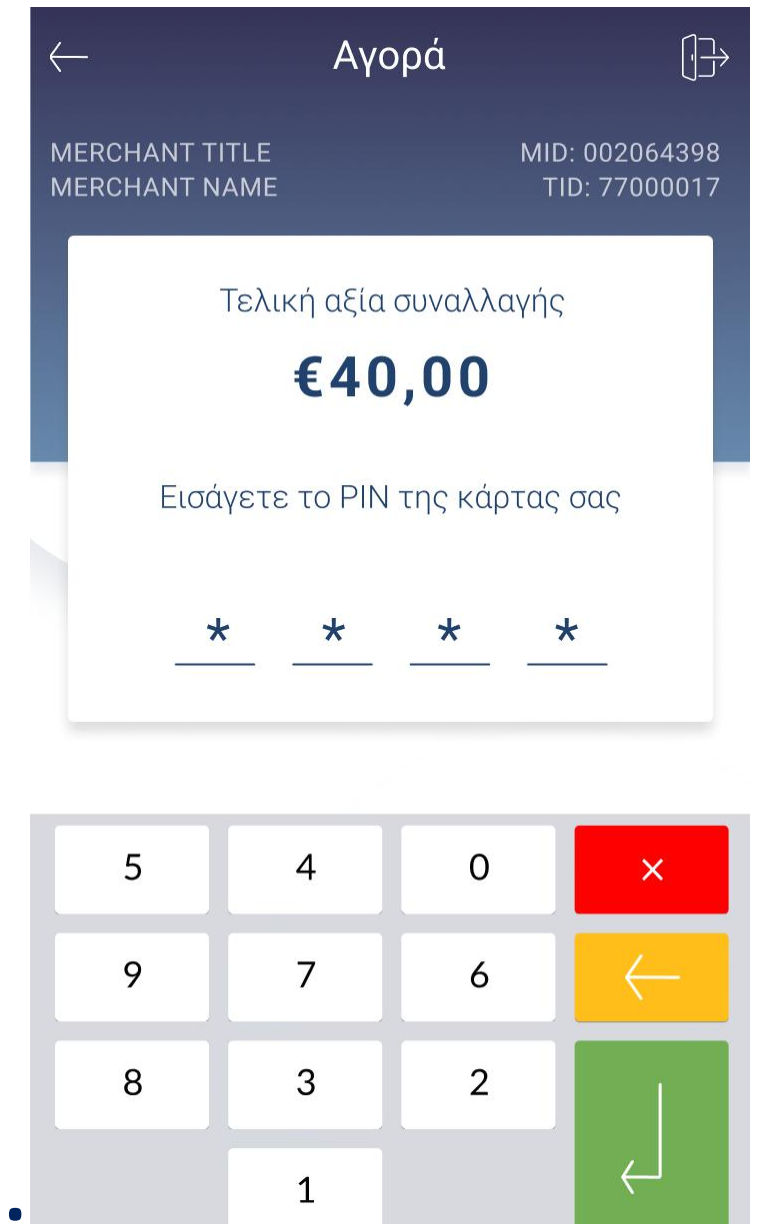
3.



4.



5.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)  
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)

**Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.

## Αγορά με εξαργύρωση bonus

# 3.3.1

6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτει ο πελάτης καθώς και οι προσφορές. Εάν επιθυμεί να συνεχίσει με εξαργύρωση, επιλέξτε τη προσφορά που επιθυμεί. (Εικόνα 6)

7. Συνεχίστε επιλέγοντας «Συνέχεια με εξαργύρωση». (Εικόνα 7)

8. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 8)

9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «Απόδειξη με SMS» ή «Απόδειξη με email». (Εικόνα 9)

6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτει ο πελάτης καθώς και οι προσφορές. Εάν επιθυμεί να συνεχίσει με εξαργύρωση, επιλέξτε τη προσφορά που επιθυμεί. (Εικόνα 6)

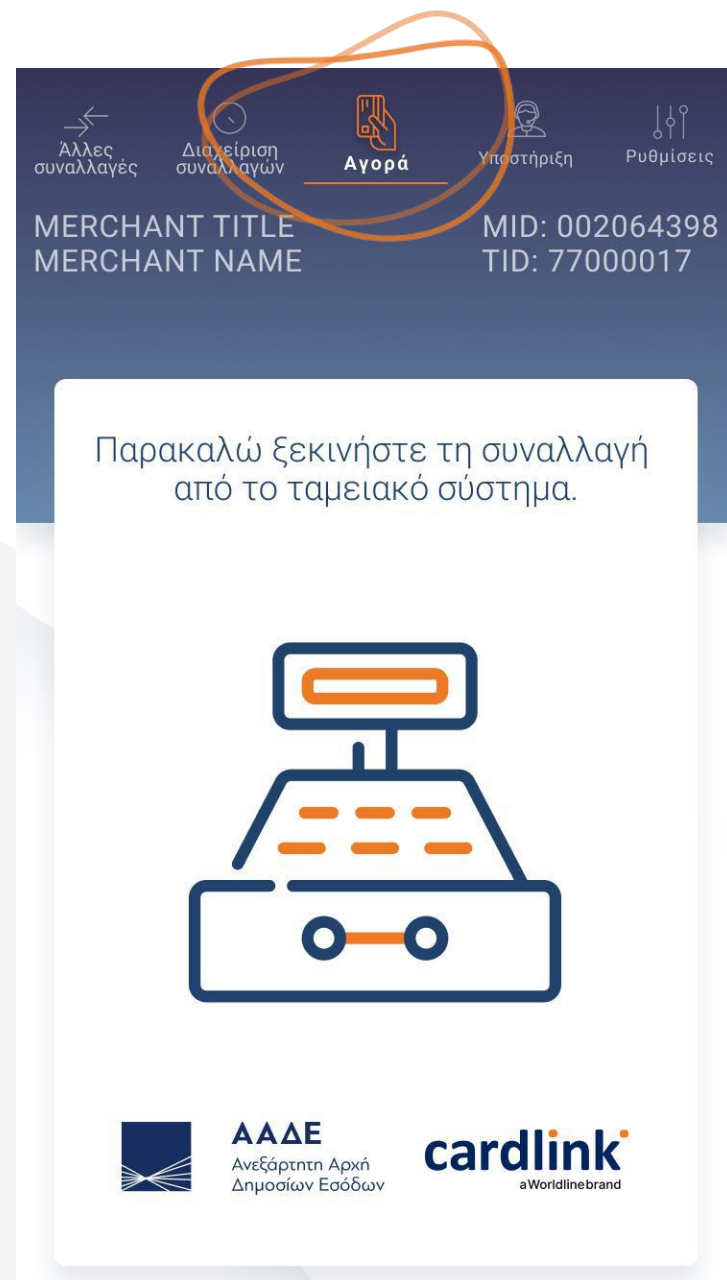
**Σημείωση:** Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.

7. Συνεχίστε επιλέγοντας «Συνέχεια με εξαργύρωση». (Εικόνα 7)

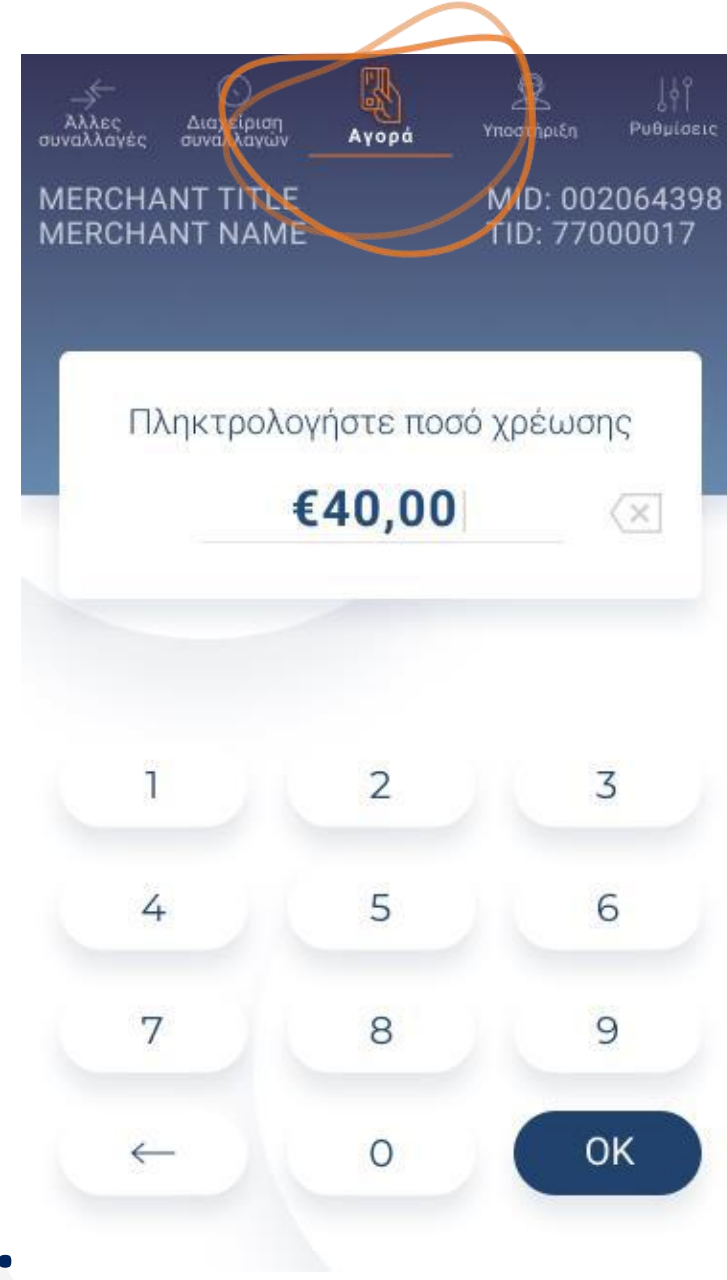
8. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 8)

9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «Απόδειξη με SMS» ή «Απόδειξη με email». (Εικόνα 9)

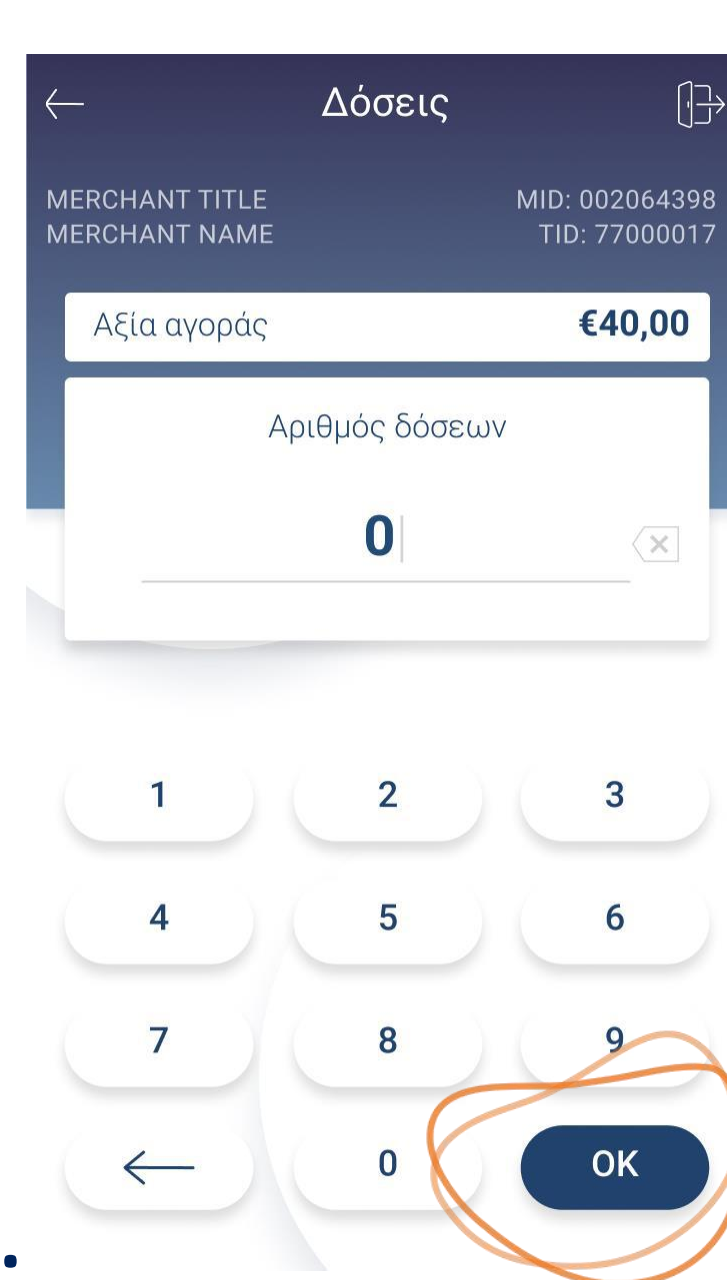




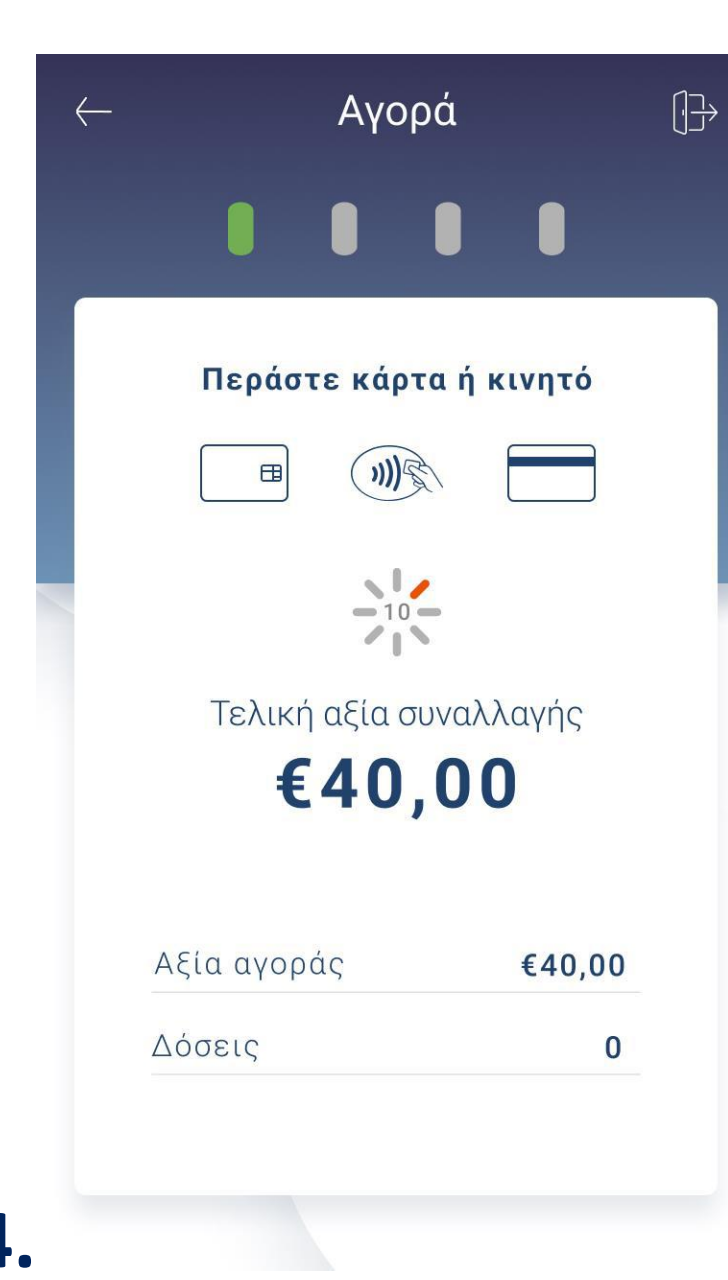
1.



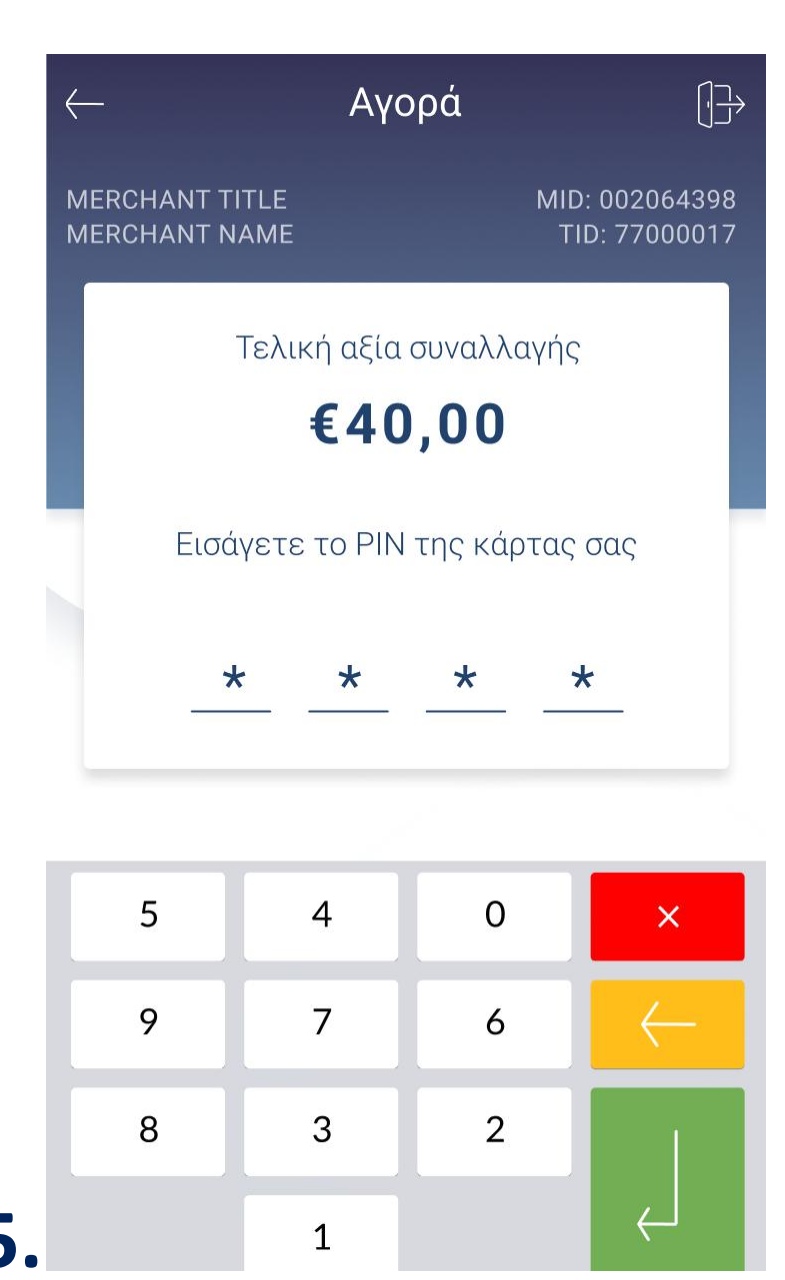
2.



3.



4.



5.

## Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus

# 3.3.2

1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)  
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
  2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
  3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
  4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)
- !** **Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.

## Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus

# 3.3.2

6. **Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση** / **Συνέχεια με εξαργύρωση**

7. **Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση** / **Συνέχεια με εξαργύρωση**

8. **Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση** / **Συνέχεια με εξαργύρωση**

9. **Προεπισκόπηση απόδειξης**

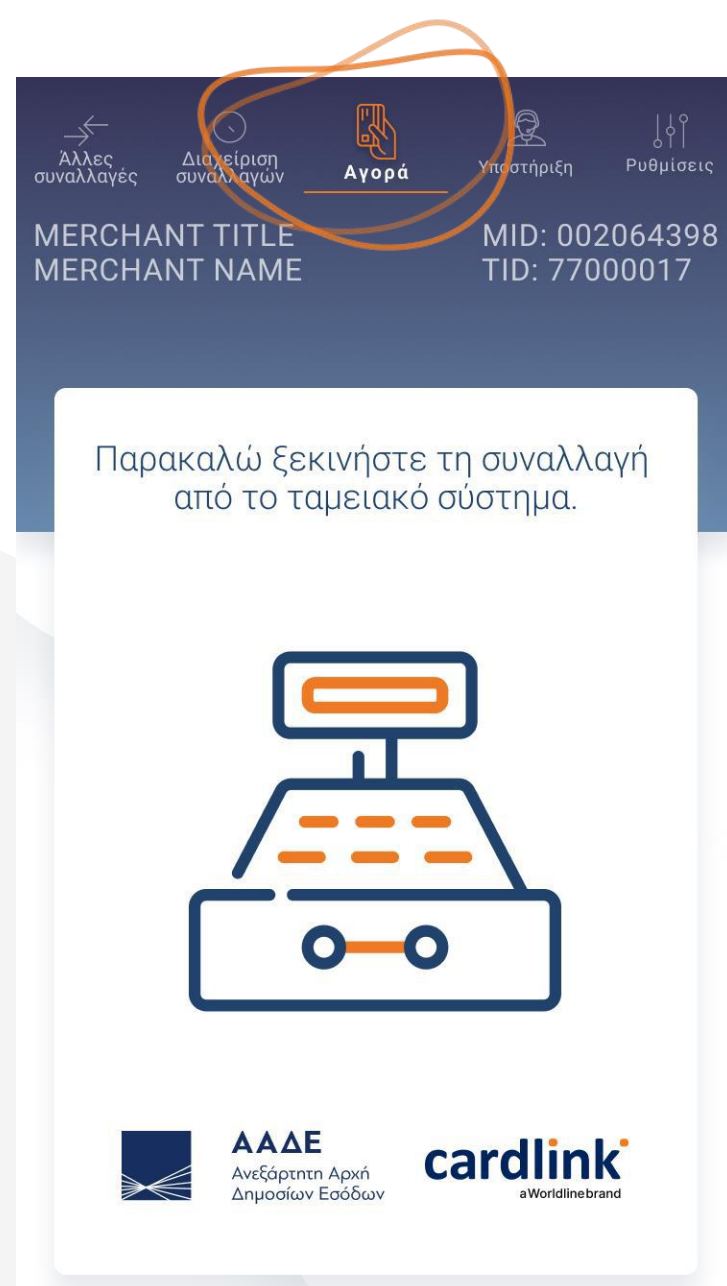
6. Σε περίπτωση που υποστηρίζεται το πρόγραμμα πολλαπλής εξαργύρωσης bonus, στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτετε καθώς και οι προσφορές. (Εικόνα 6)
7. Μπορείτε εάν το επιθυμείτε να επιλέξετε πολλαπλές προσφορές ή να διαμορφώσετε τη ποσότητά τους αναλόγως. Έπειτα πατήστε «**Συνέχεια με εξαργύρωση πόντων**». (Εικόνα 7)
8. Συνεχίστε επιλέγοντας «**Συνέχεια με εξαργύρωση**». (Εικόνα 8)
9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 9)



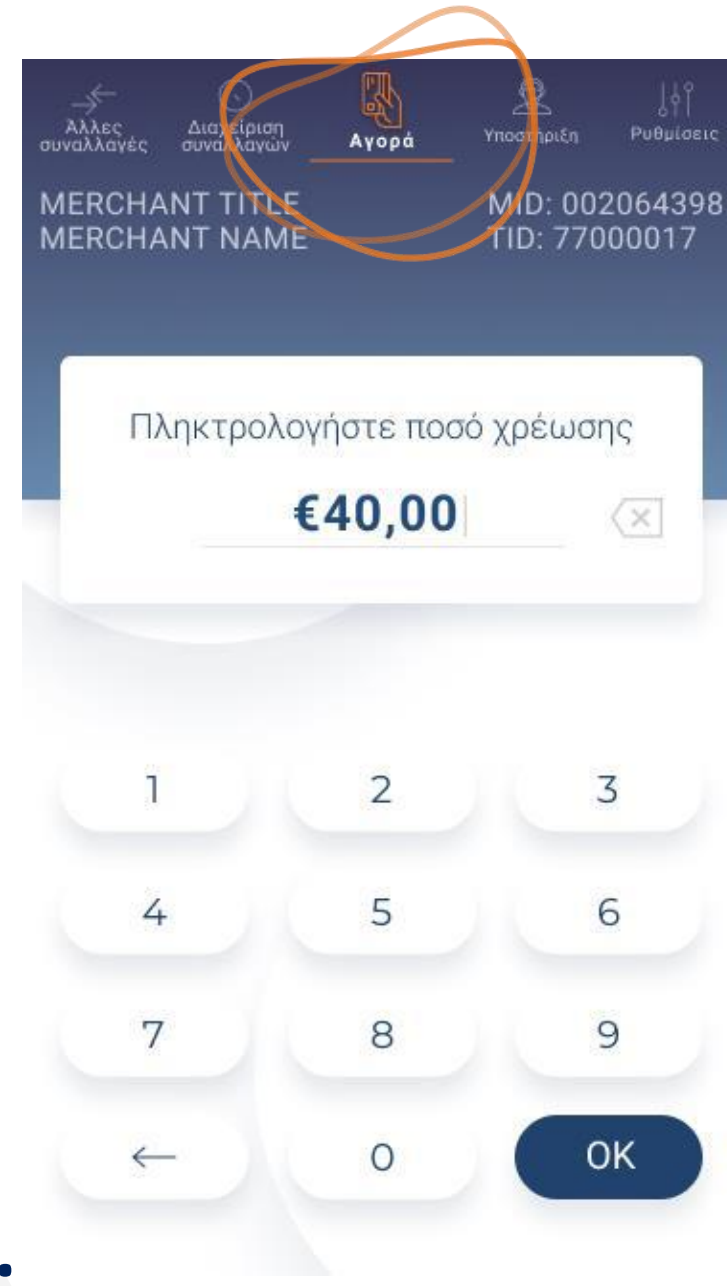
Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης **Επιστροφή της Eurobank**.

# Αγορά με εξαργύρωση Επιστροφή

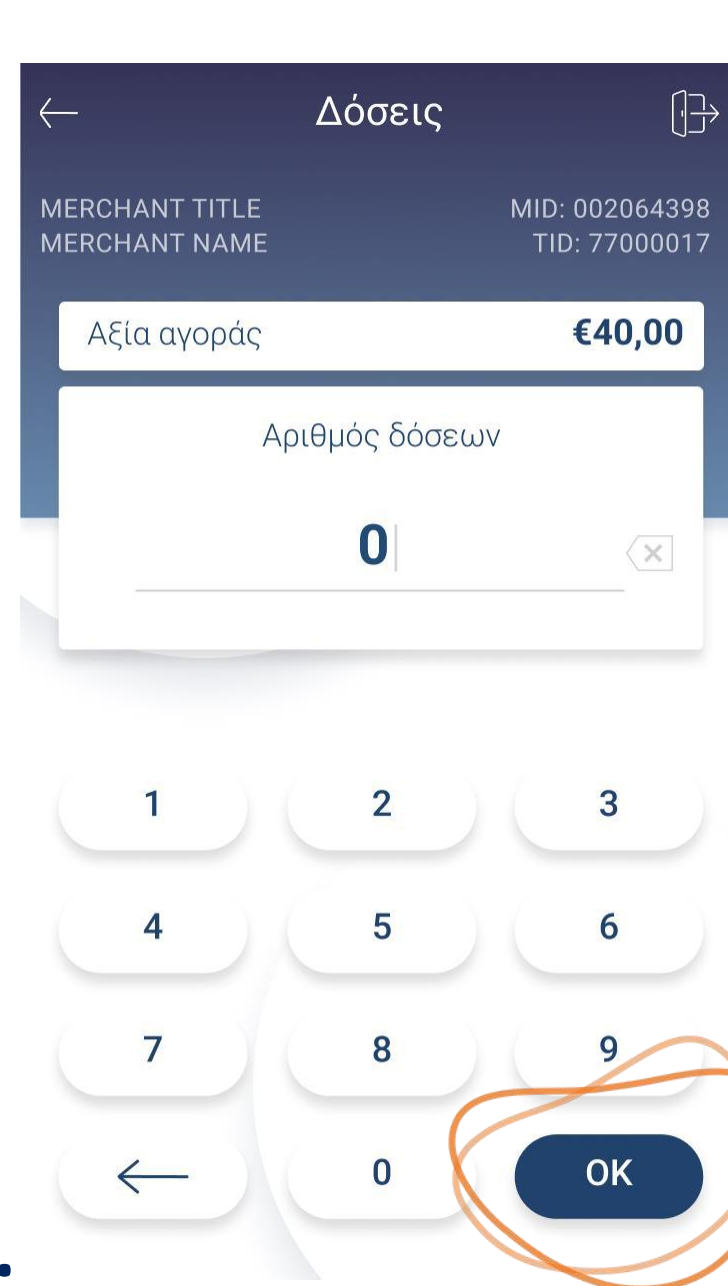
# 3.4



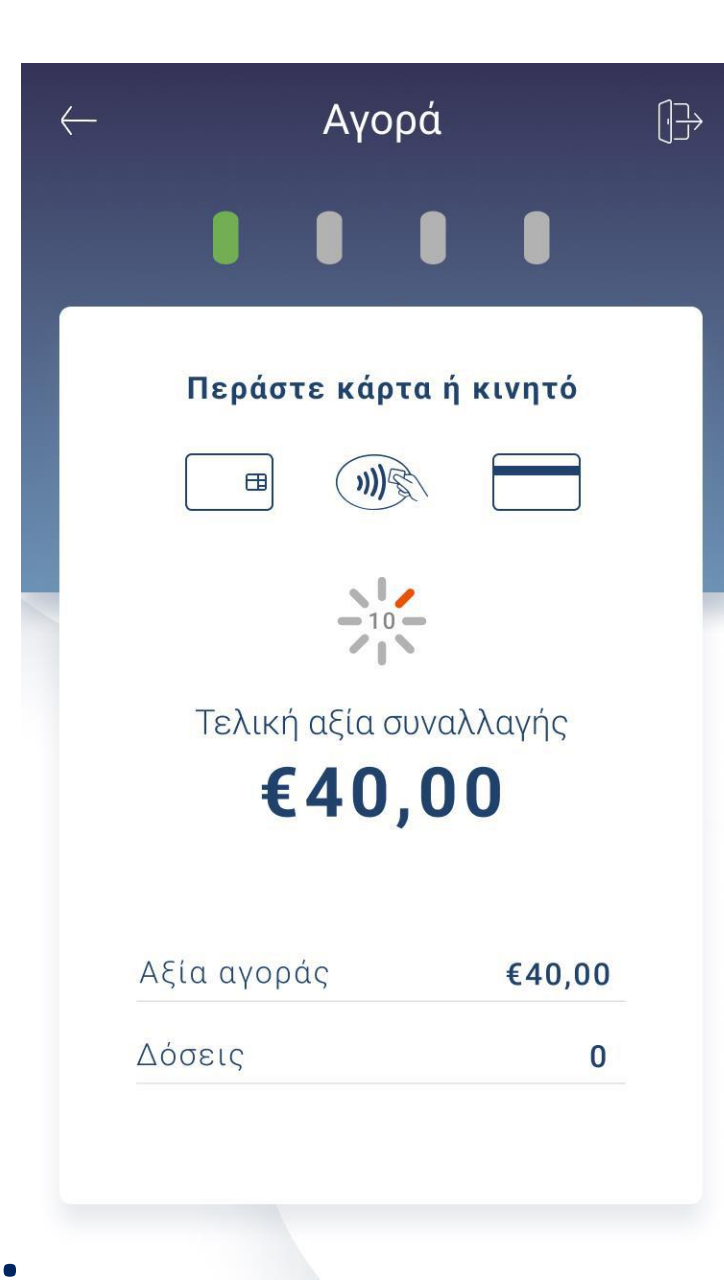
1.



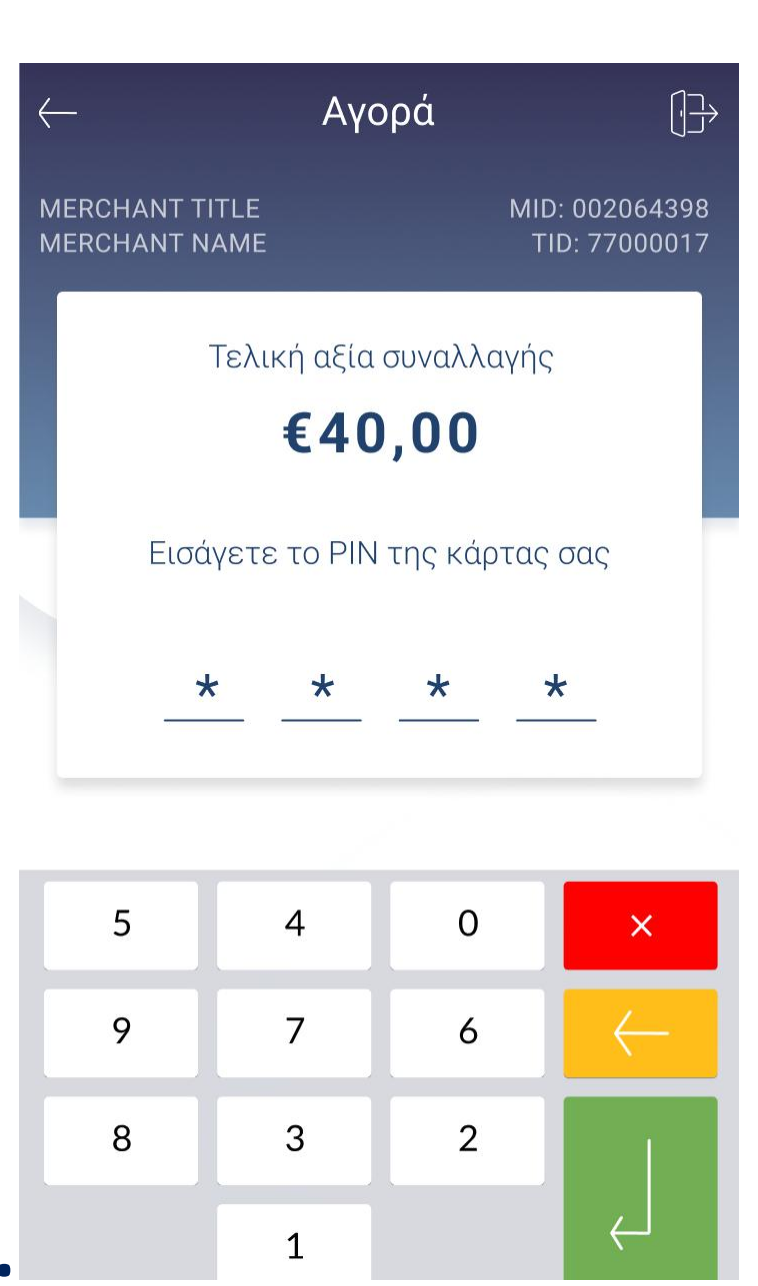
2.



3.



4.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)  
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)



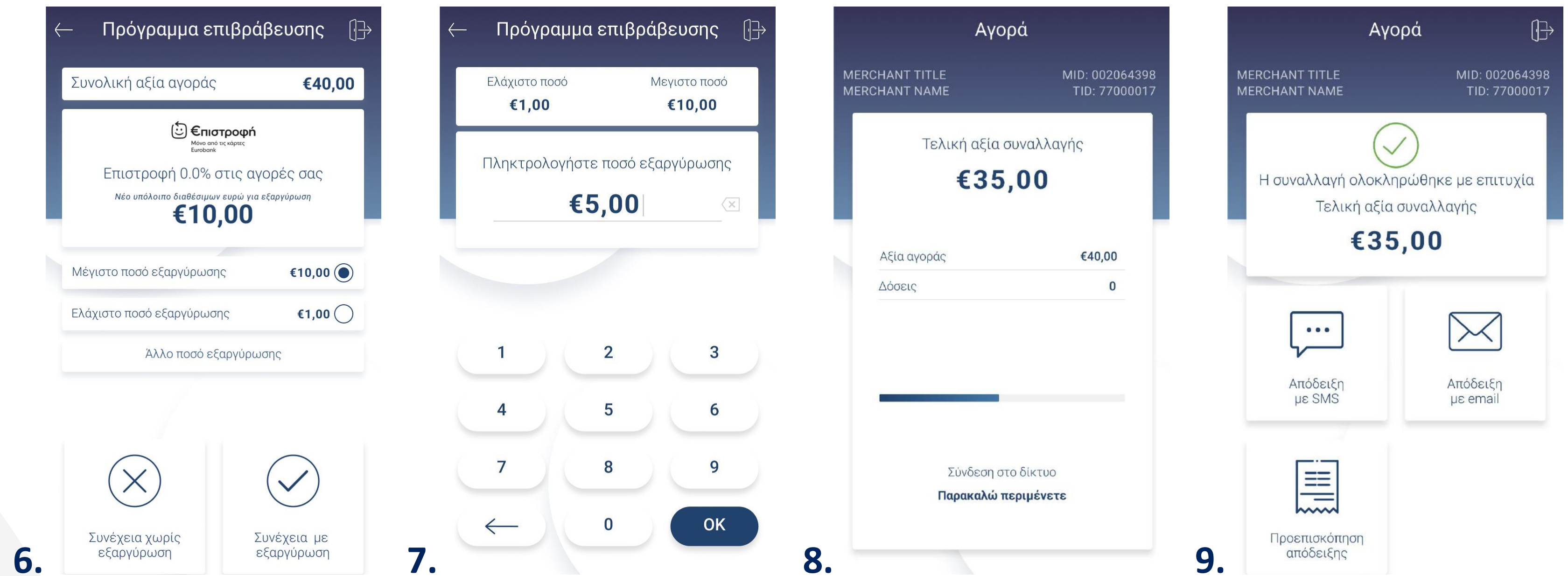
**Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.

## Αγορά με εξαργύρωση Επιστροφή

# 3.4



5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**. (Εικόνα 6)
6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**. (Εικόνα 7)
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 8)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 9)

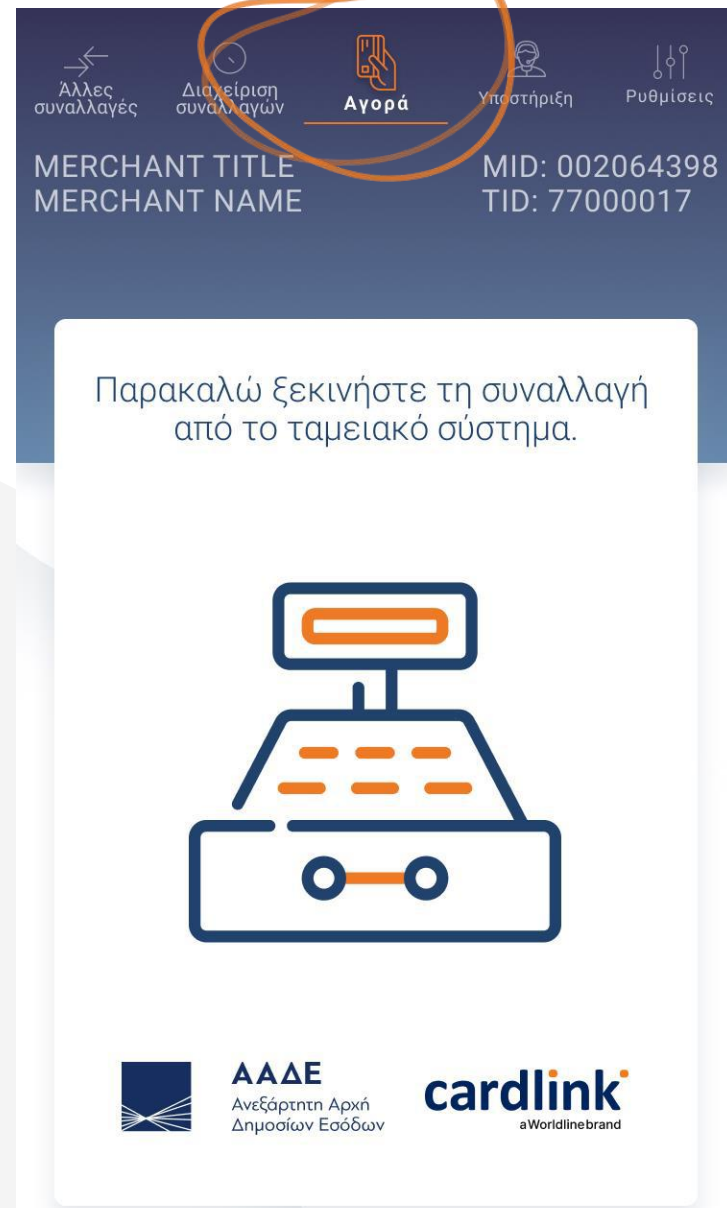


Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης **yellow** της Τράπεζας Πειραιώς.

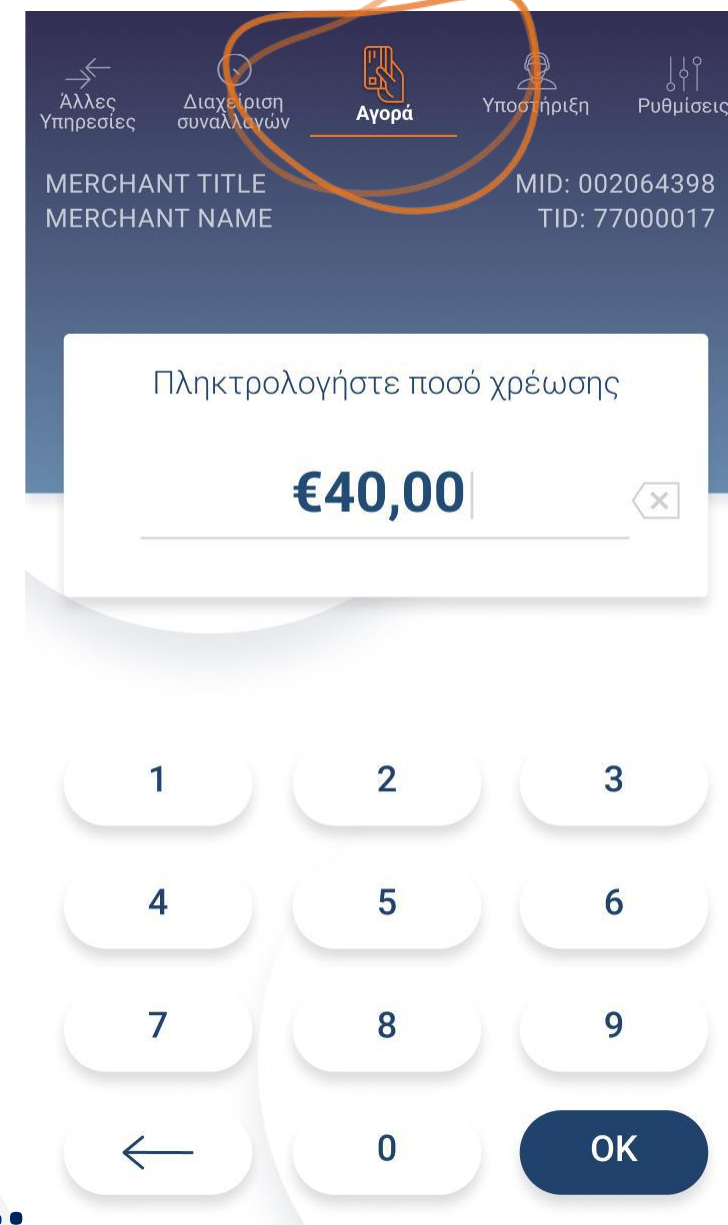
# Αγορά με εξαργύρωση yellow

# 3.5

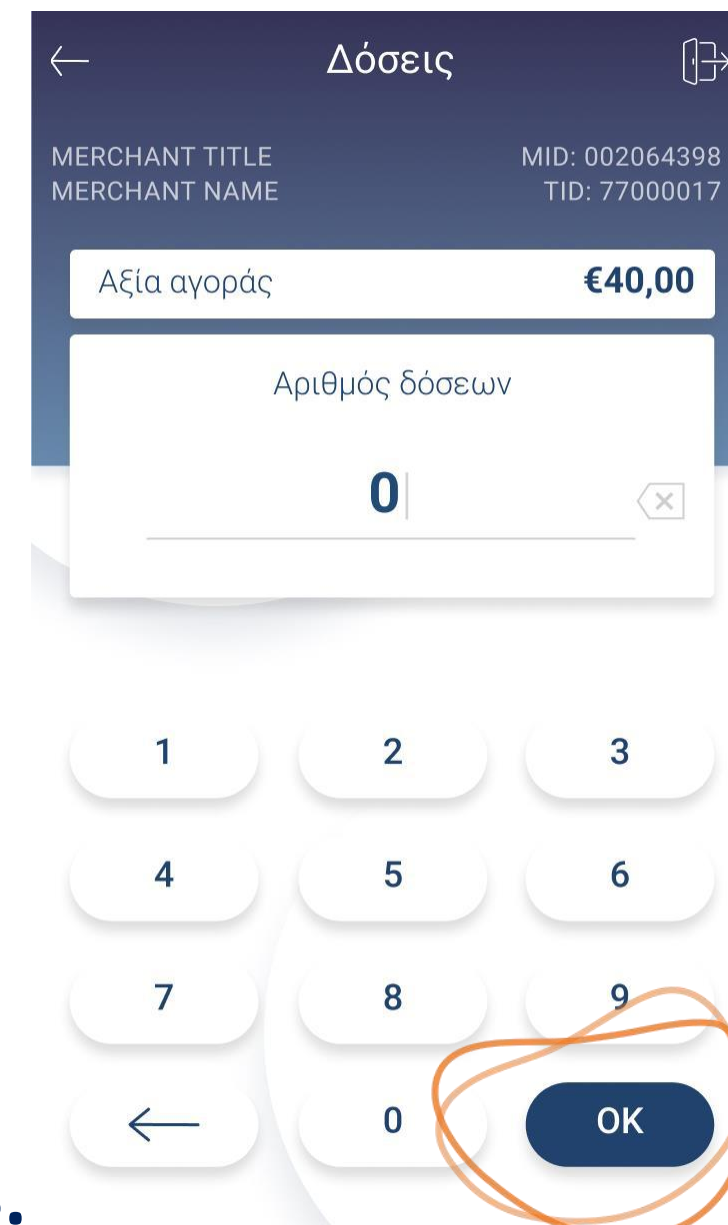
1.



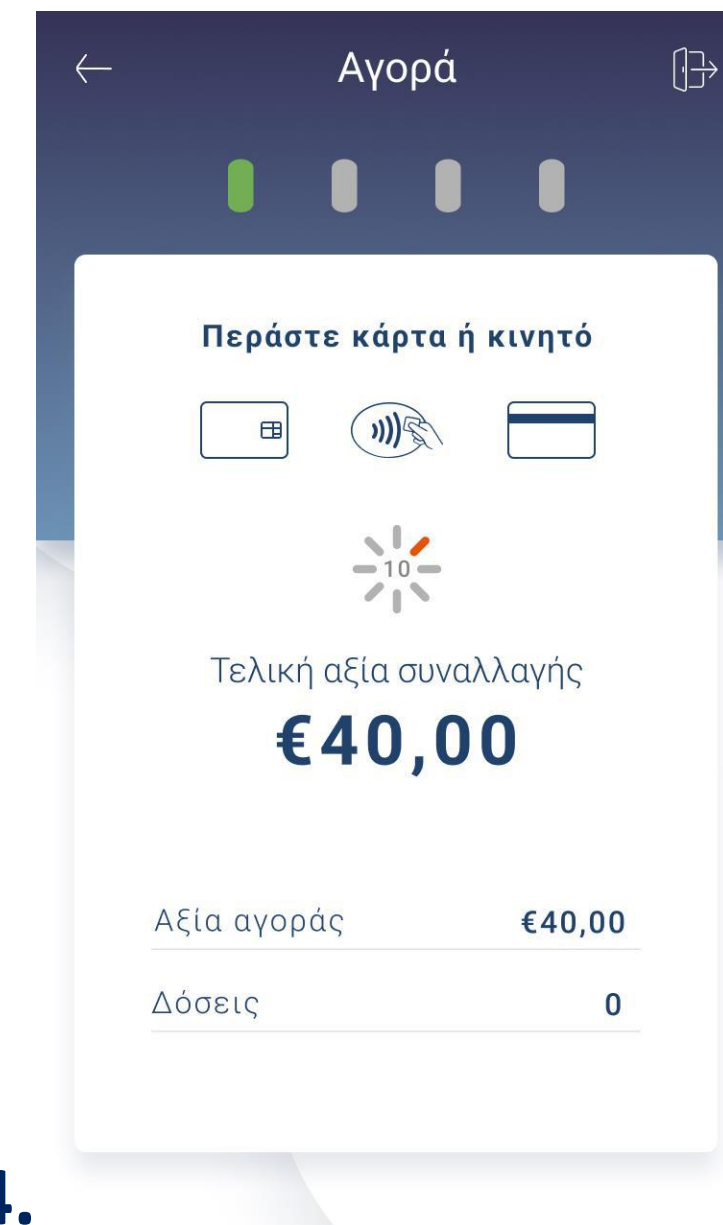
2.



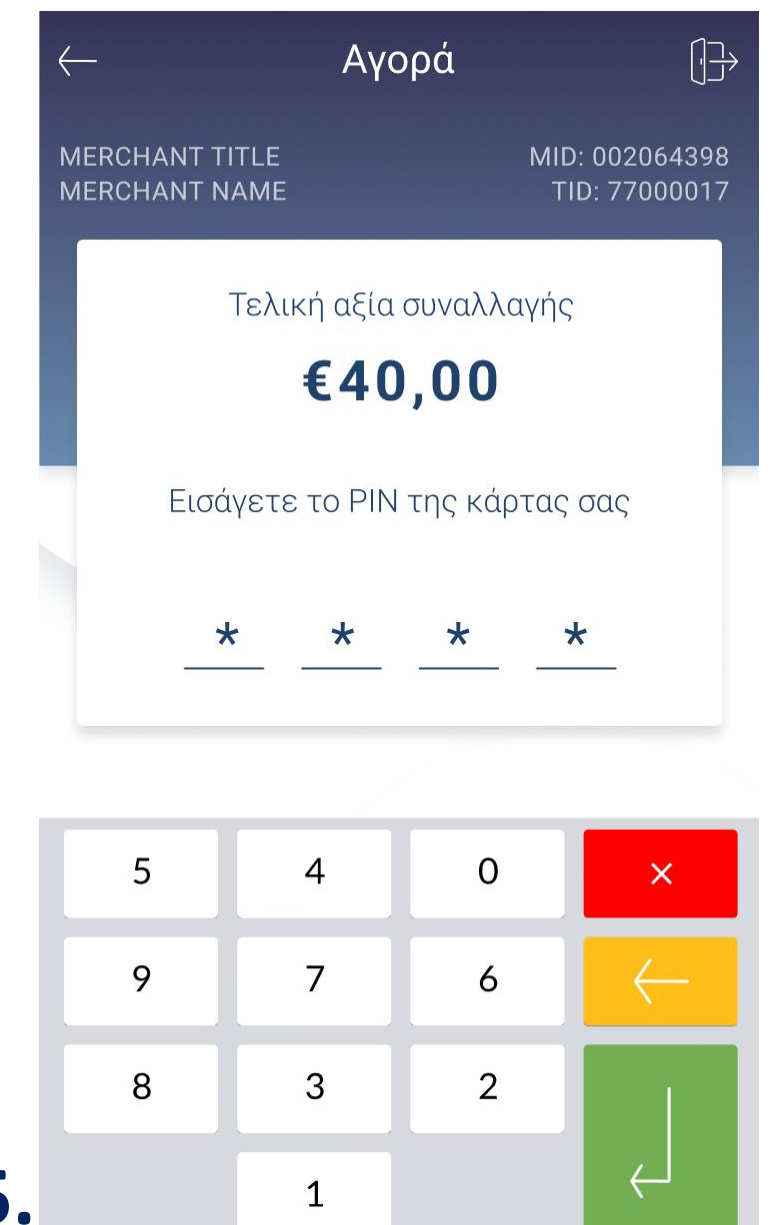
3.



4.



5.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)  
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)



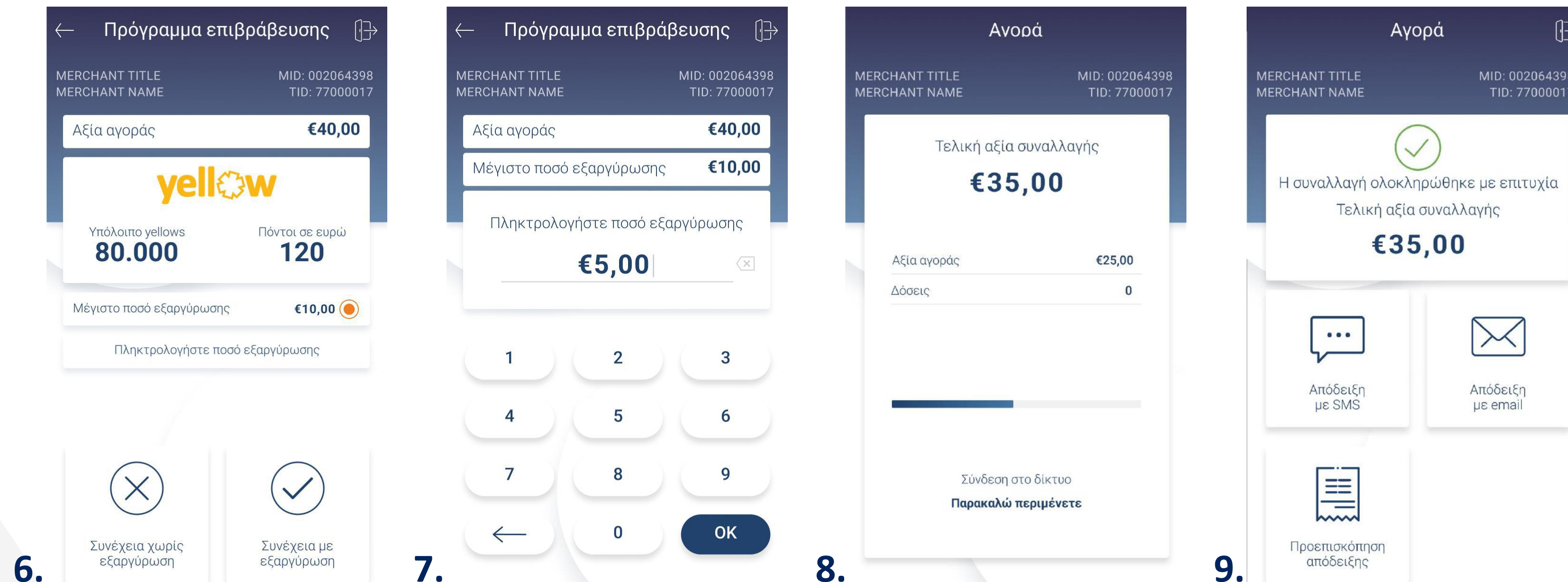
**Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.

## Αγορά με εξαργύρωση yellow

# 3.5



5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και οι επιλογές μέγιστου και άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε το «**Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης**» και πατήστε «**Συνέχεια με εξαργύρωση**». (Εικόνα 6)

ⓘ **Σημείωση:** Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.

6. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**» πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**. (Εικόνα 7)

7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 8)

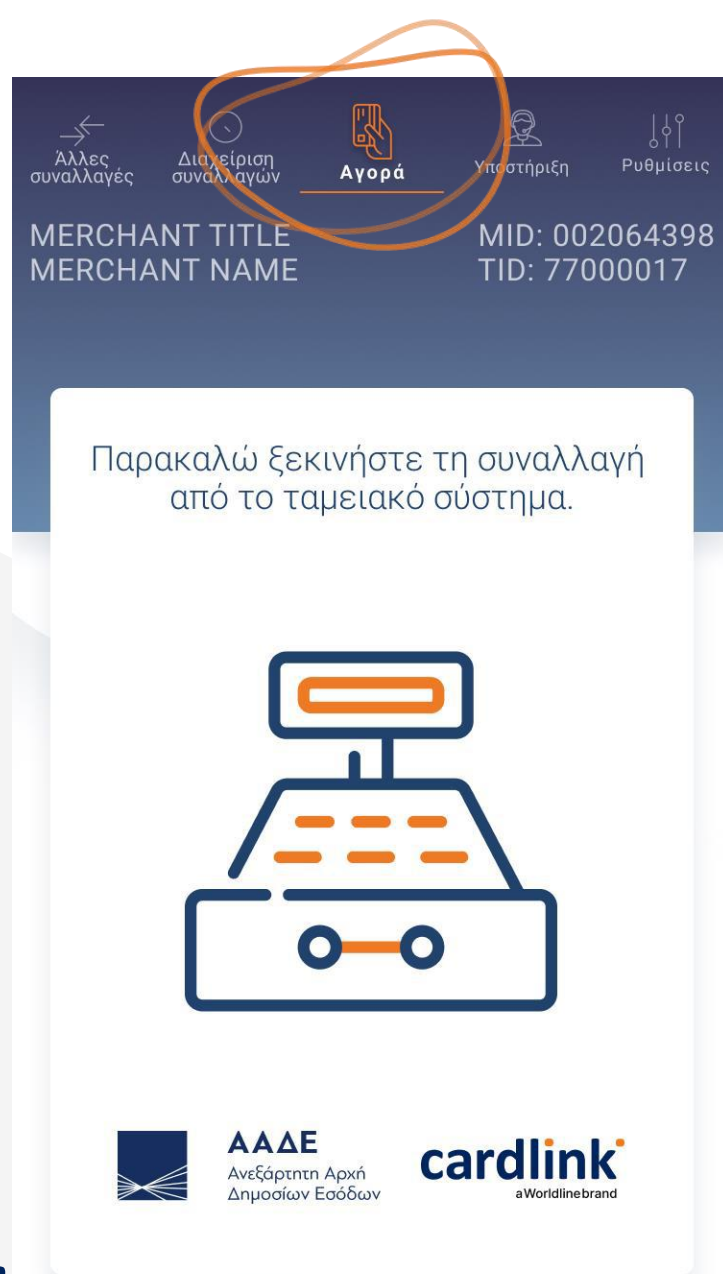
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «**Απόδειξη με SMS**» ή «**Απόδειξη με email**». (Εικόνα 9)



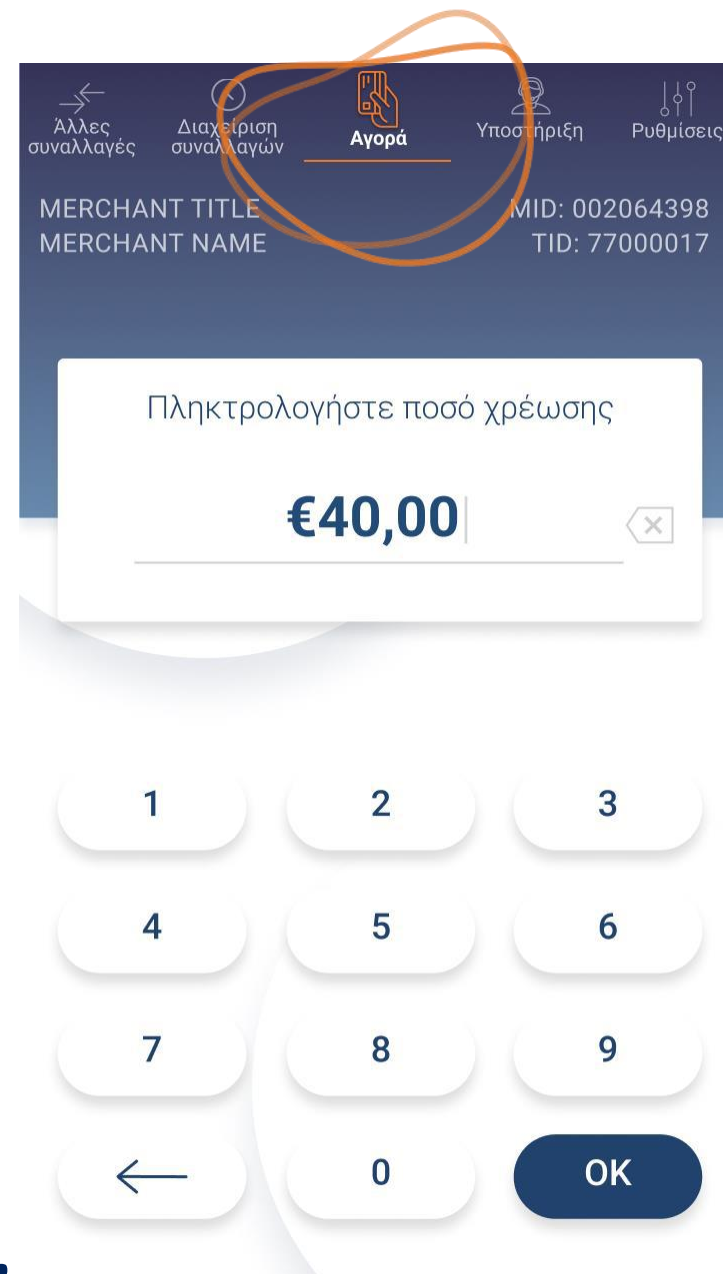
Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης go4more της Εθνικής Τράπεζας.

## Αγορά με εξαργύρωση go4more

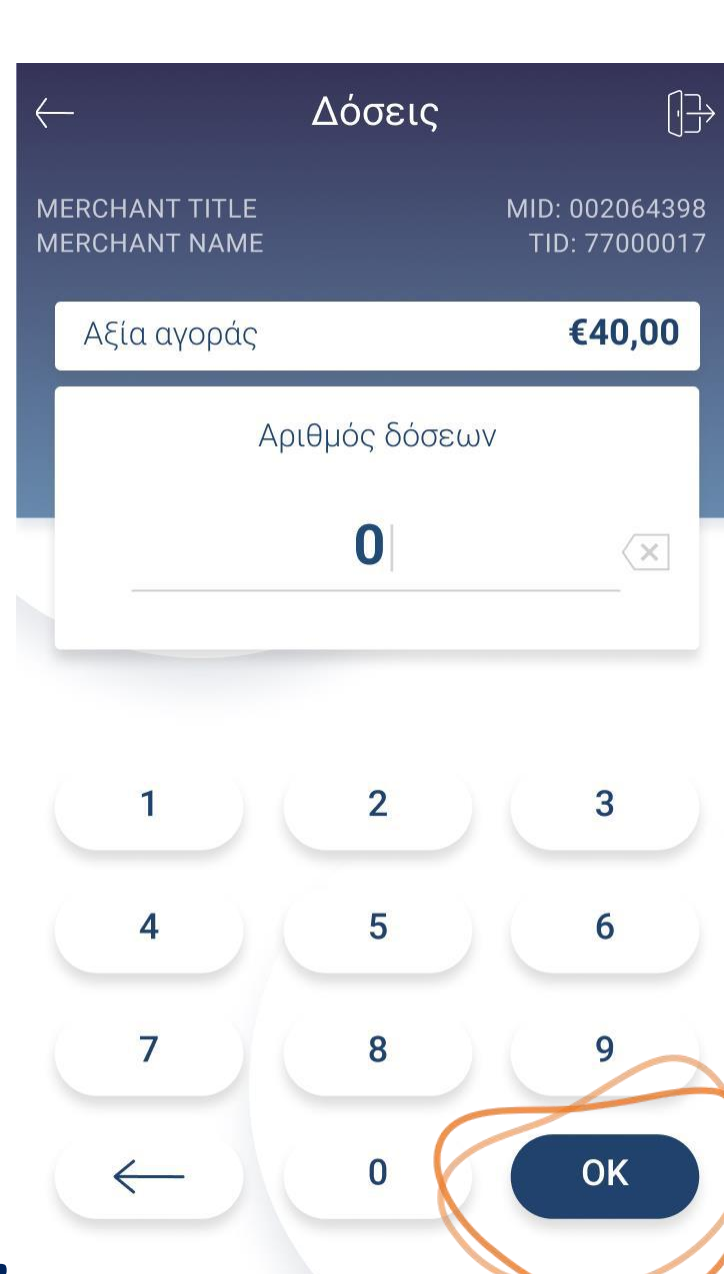
# 3.6



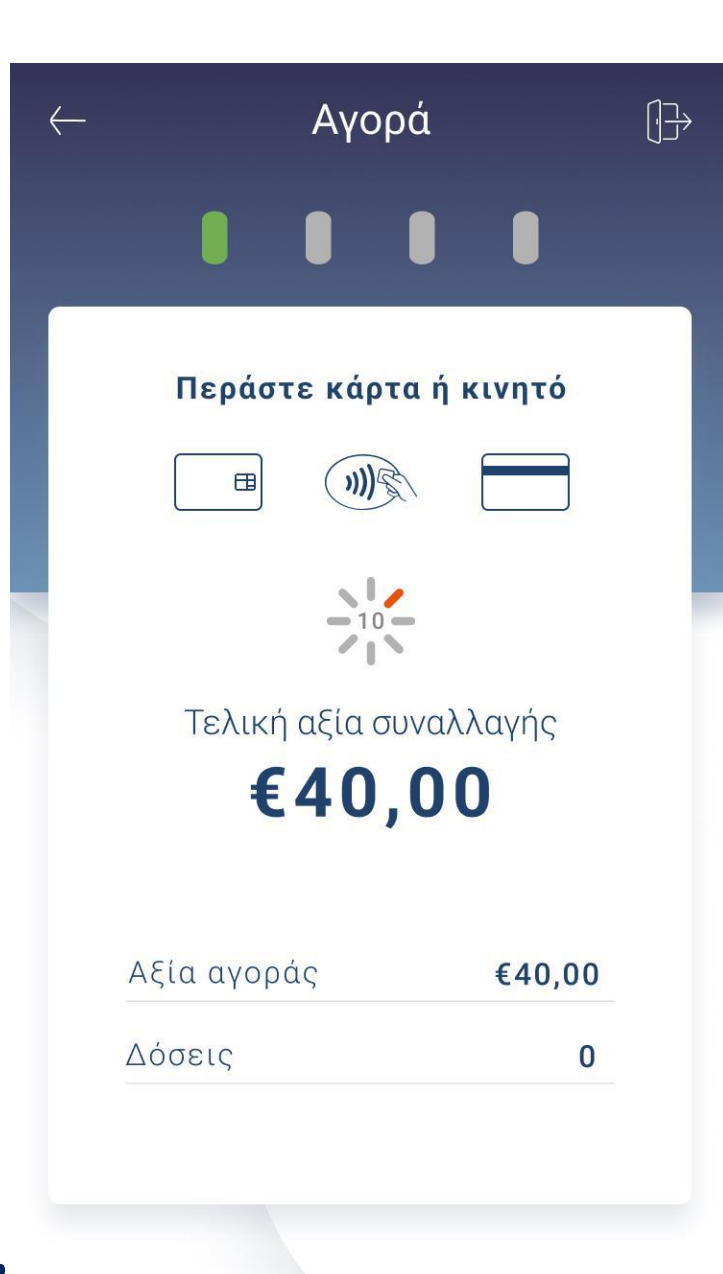
1.



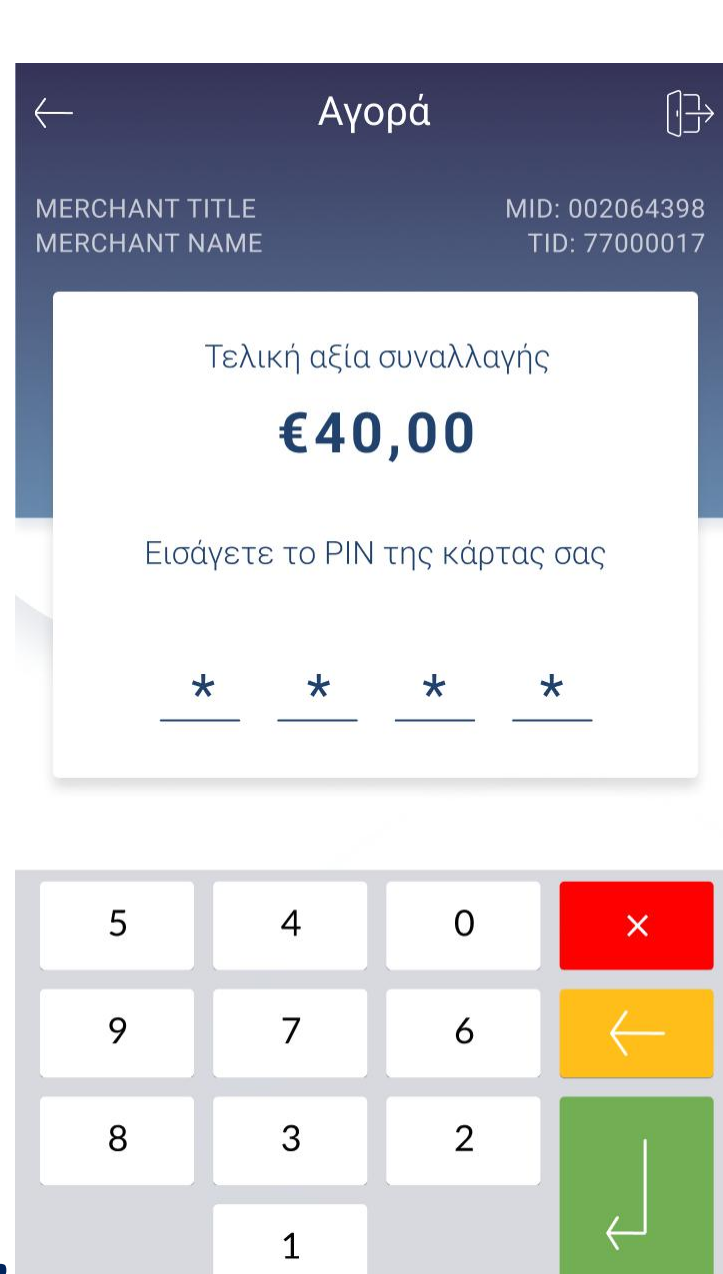
2.



3.



4.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)  
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)

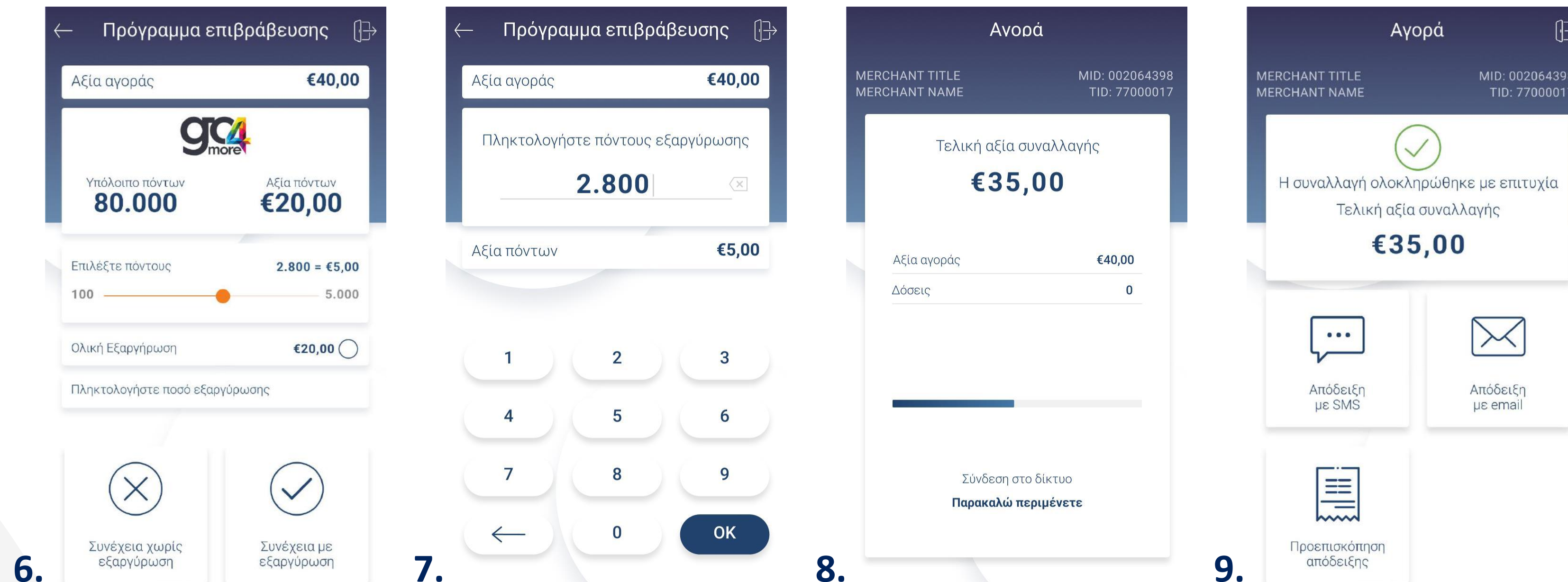
**Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.

## Αγορά με εξαργύρωση go4more

# 3.6

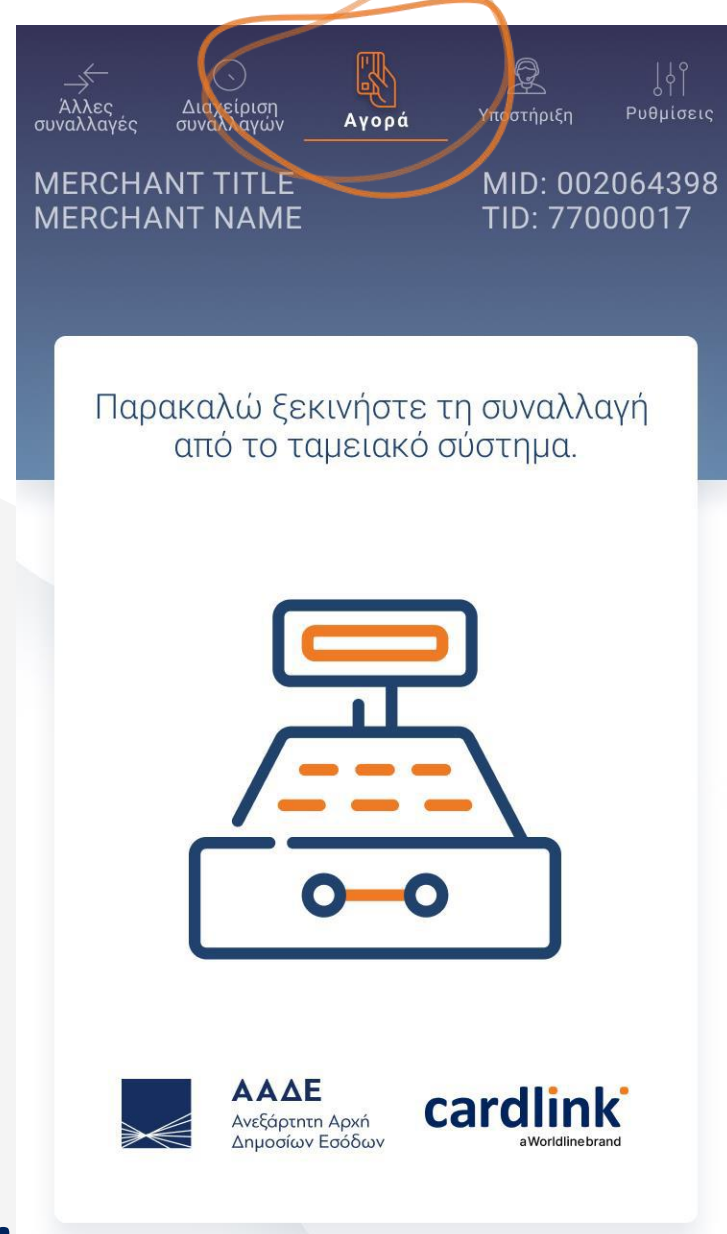


5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και η δυνατότητα επιλογής πόντων προς εξαργύρωση. Επιλέξτε ολική ή μερική εξαργύρωση μετακινώντας τον επιλογέα ανάλογα και πατήστε «Συνέχεια με εξαργύρωση». (Εικόνα 6)
  6. Εναλλακτικά επιλέξτε «Πληκτρολογήστε πόντους εξαργύρωσης» πληκτρολογήστε τον επιθυμητό αριθμό και πατήστε OK. (Εικόνα 7)
  7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 8)
  8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «Απόδειξη με SMS» ή «Απόδειξη με email». (Εικόνα 9)
- ⓘ **Σημείωση:** Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.

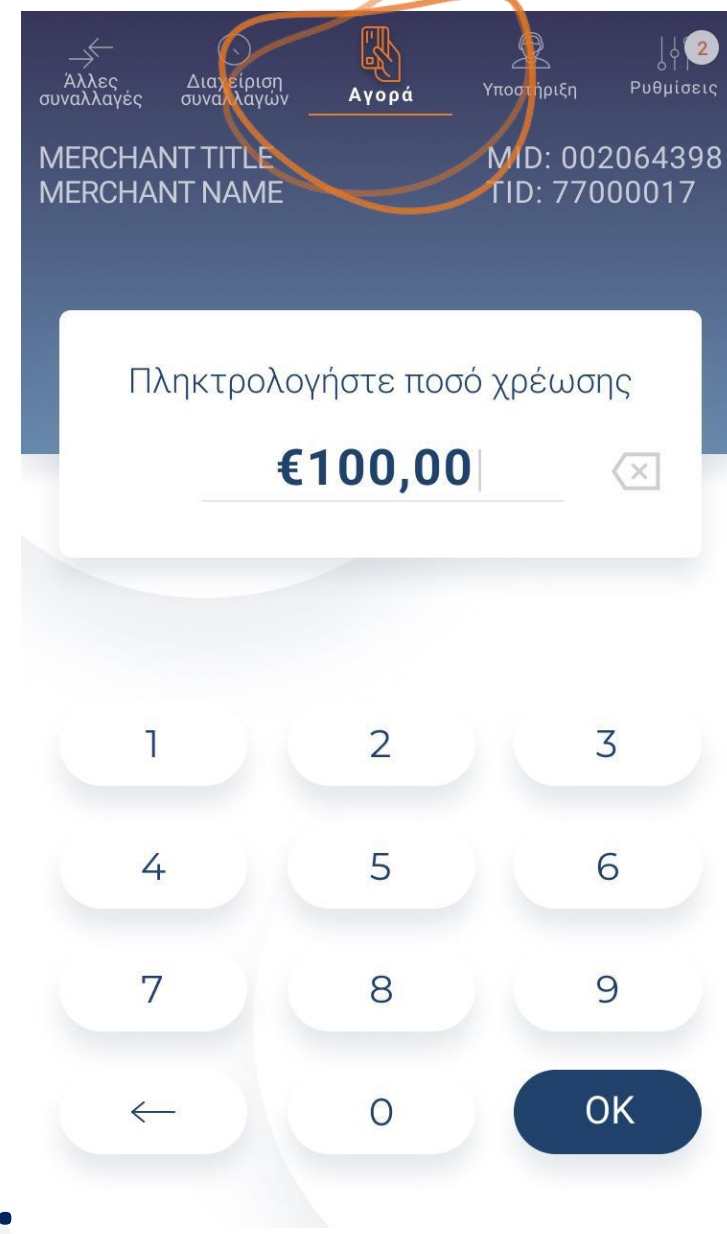




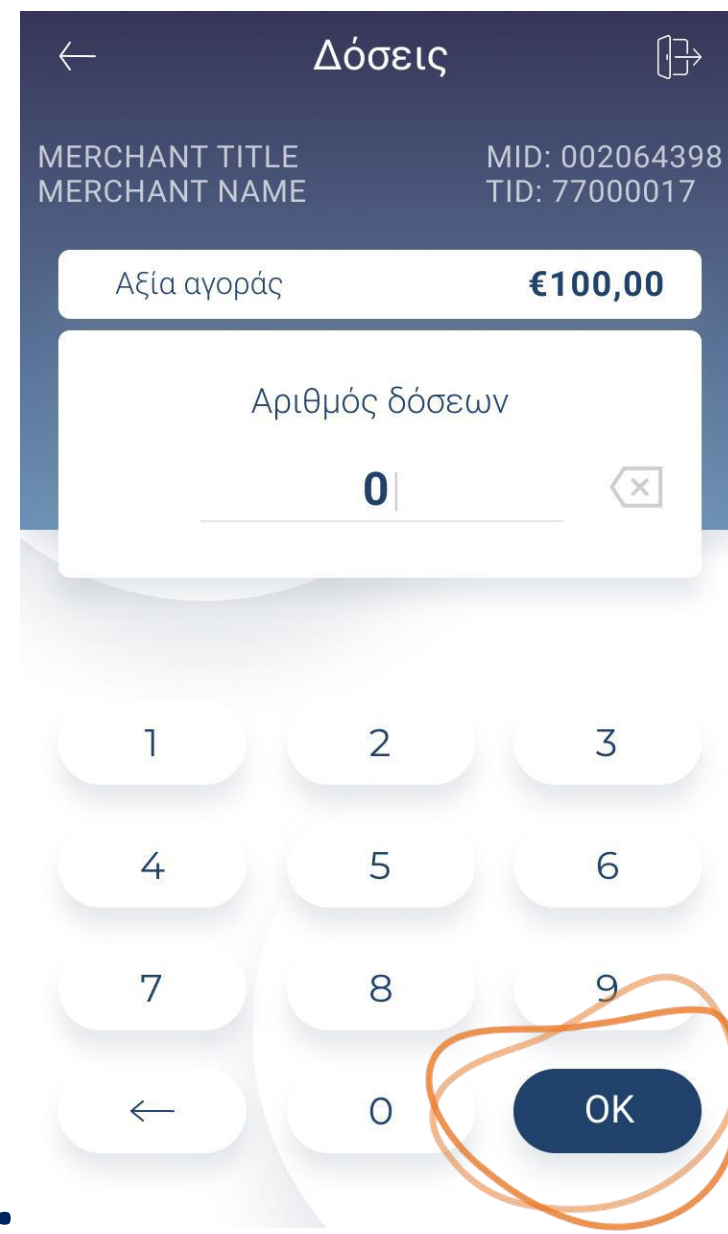
Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης Affinity της Alpha Bank.



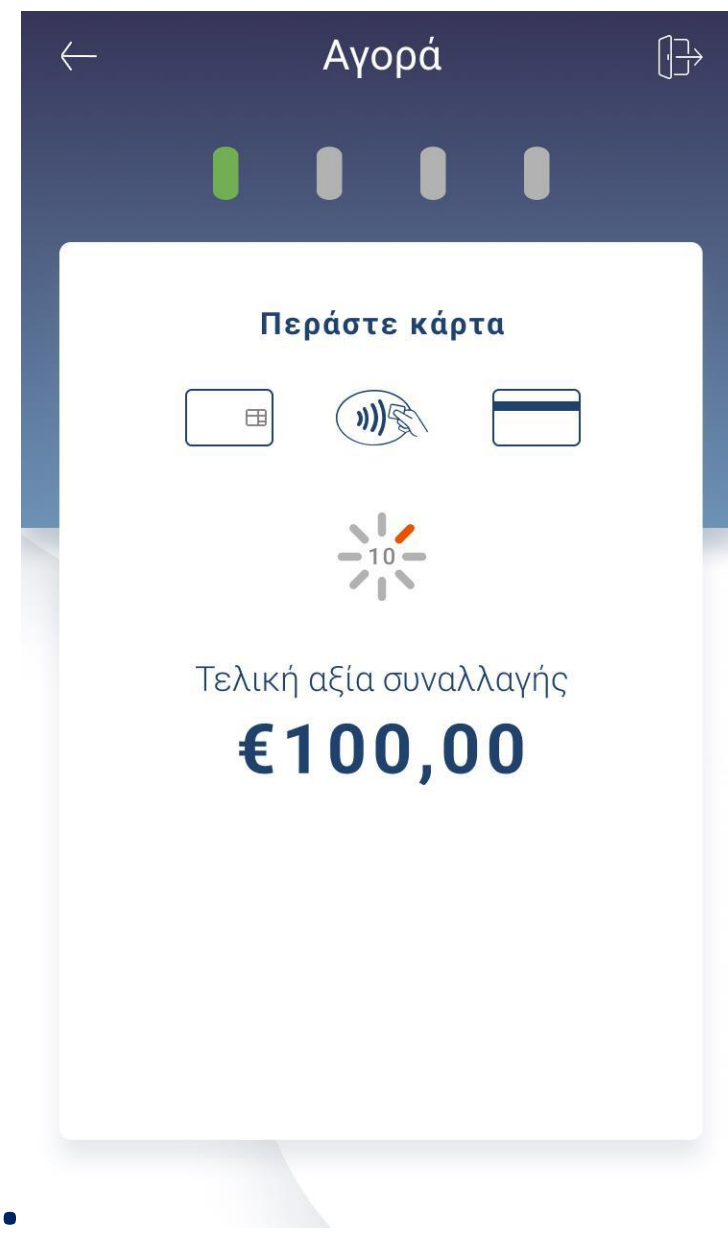
1.



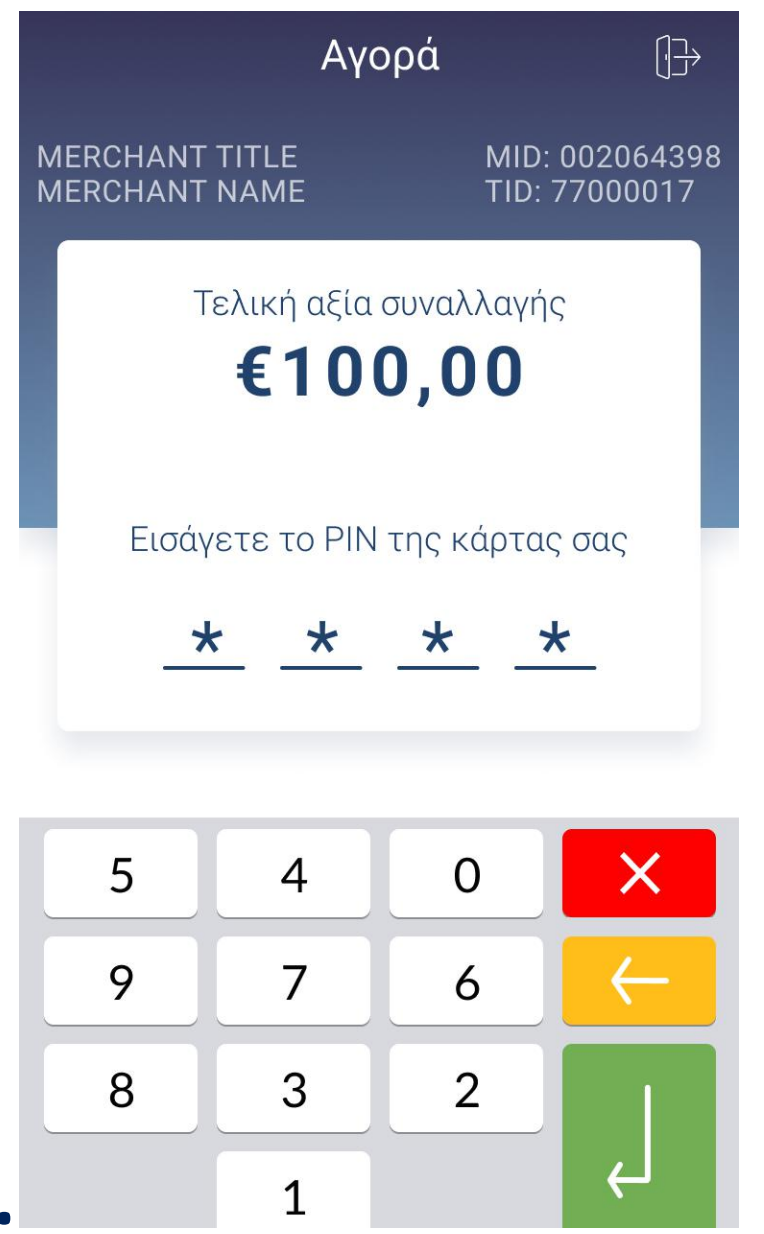
2.



3.



4.



# Αγορά με εξαργύρωση Affinity

3.7

1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)  
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)



Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.

## Αγορά με εξαργύρωση Affinity

# 3.7

6.

7.

8.

9.

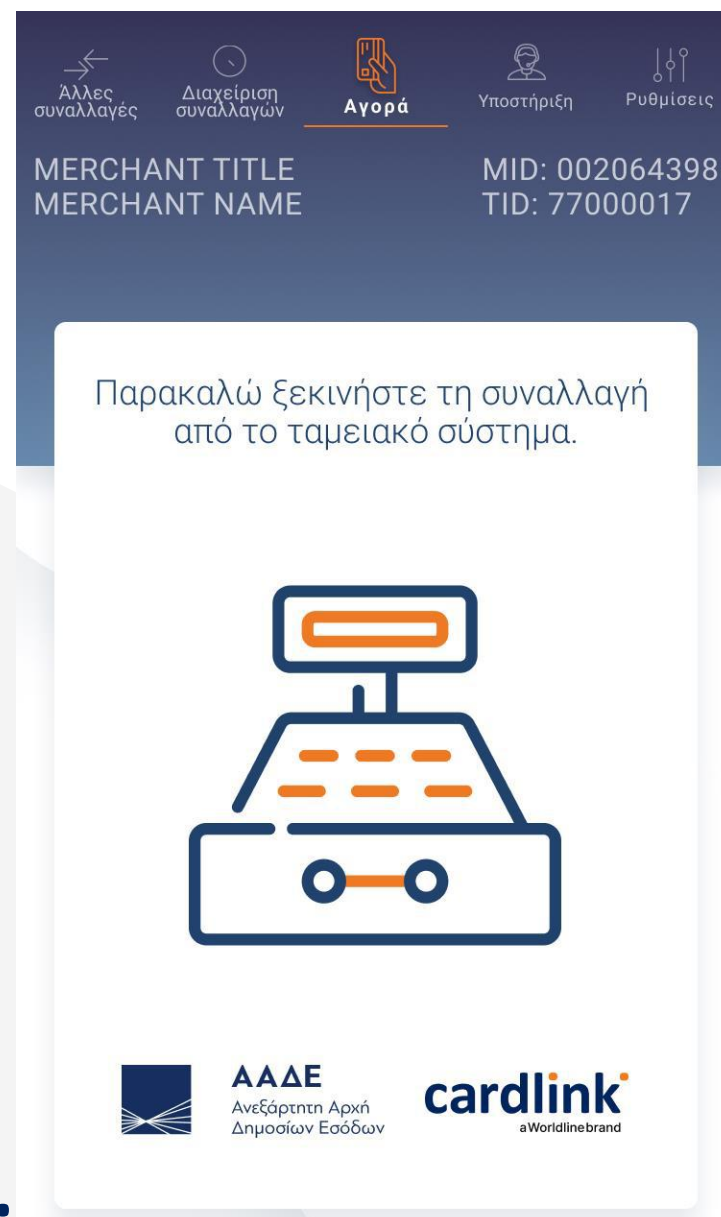
5. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε **«Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης»** αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού. (Εικόνα 6)
- ⓘ **Σημείωση:** Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.
6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**. (Εικόνα 7)
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 8)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας **«Απόδειξη με SMS»** ή **«Απόδειξη με email»**. (Εικόνα 9)



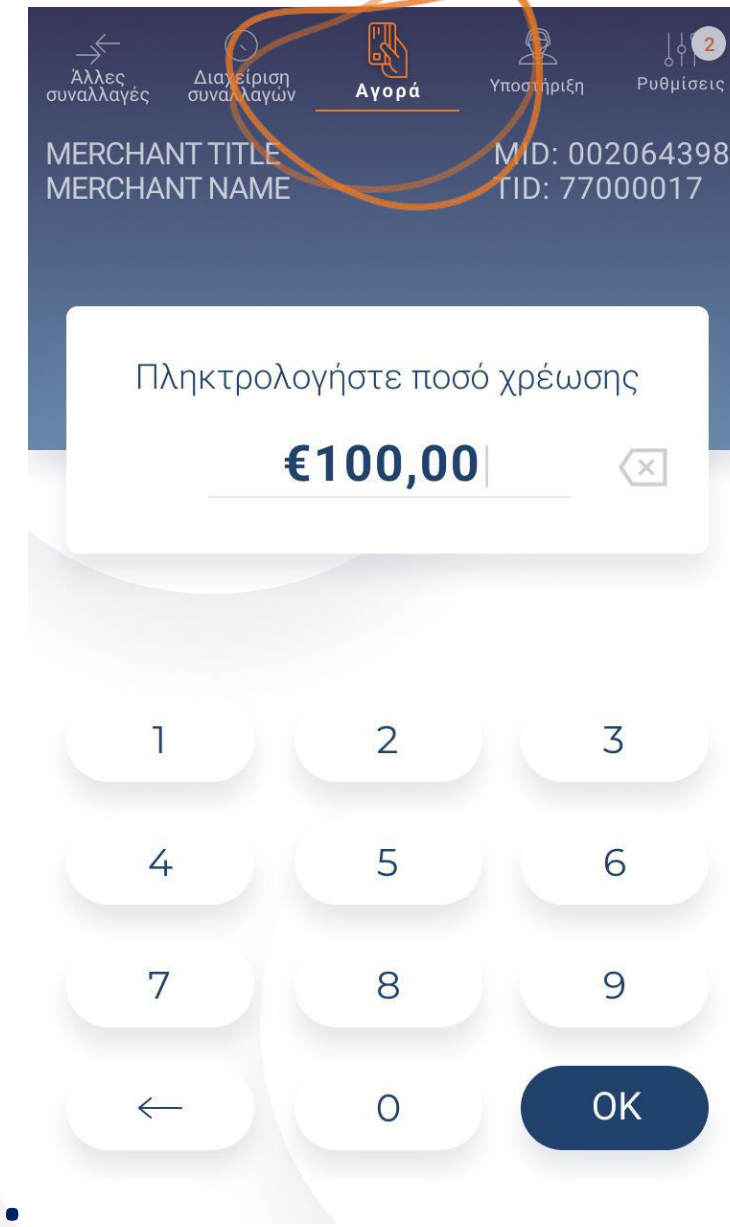
Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης Energy της Alpha Bank.

## Αγορά με εξαργύρωση Energy

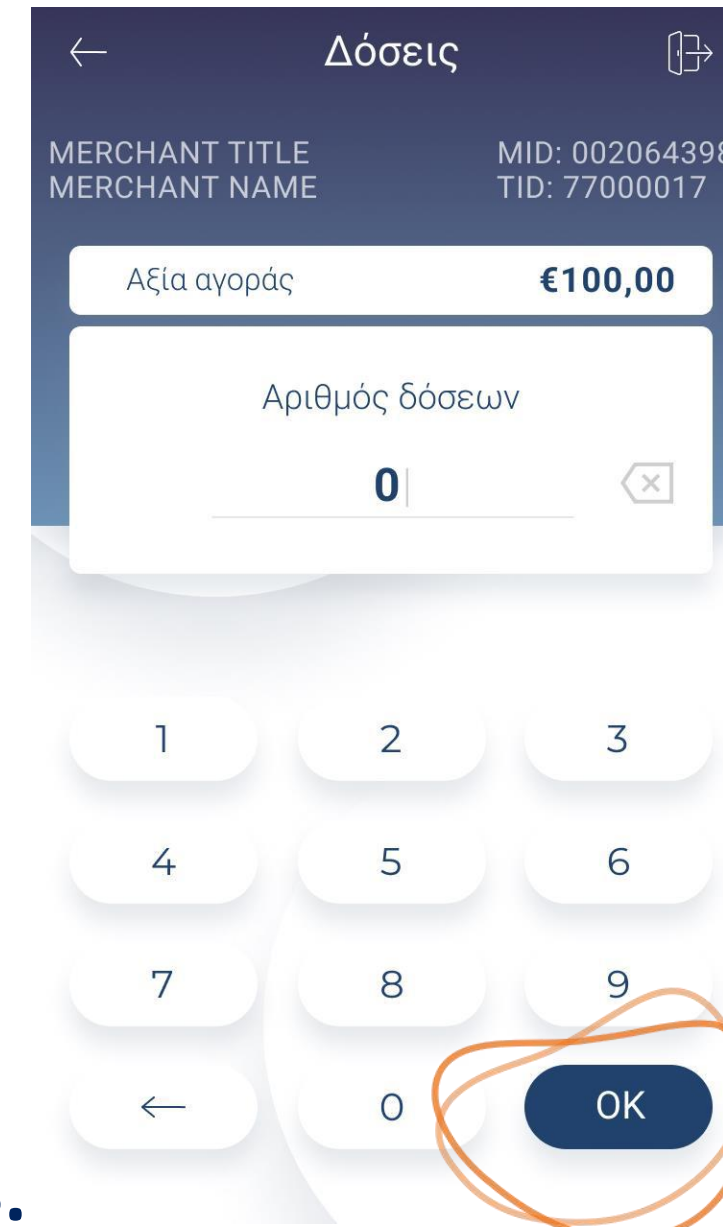
3.8



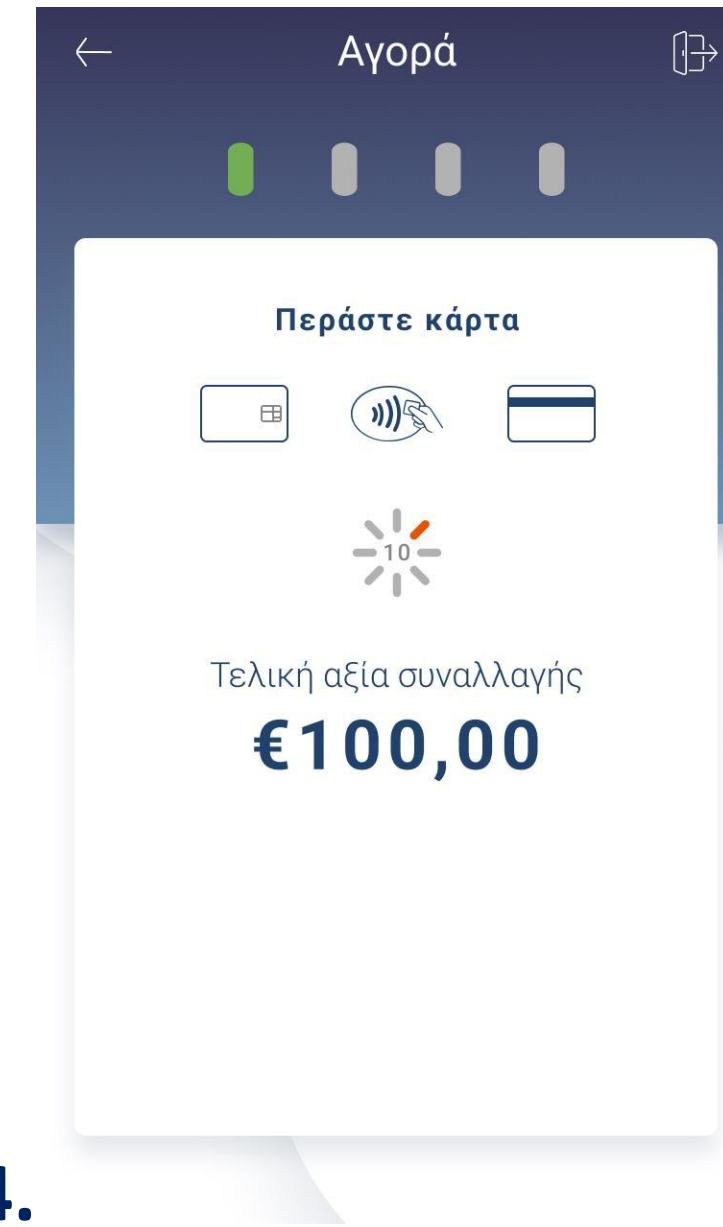
1.



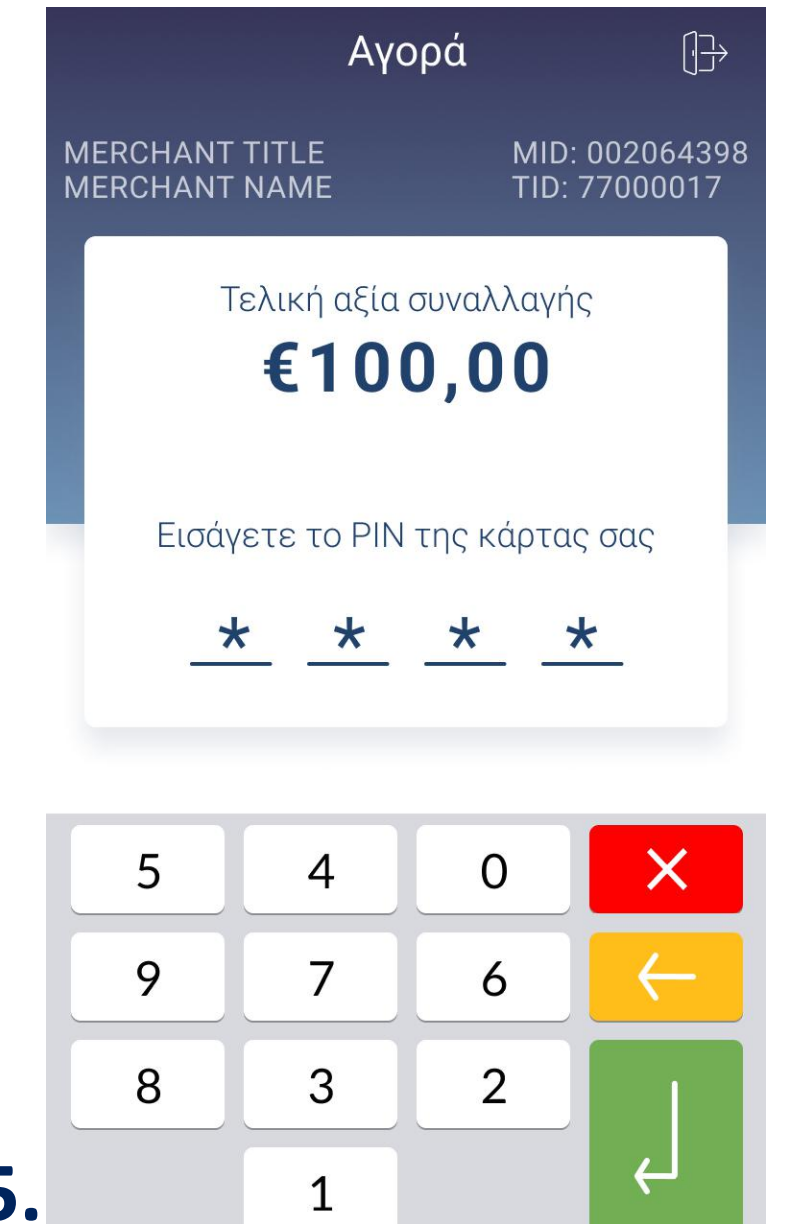
2.



3.



4.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)  
Εάν δεν έχει γίνει η διασύνδεση με την ΑΑΔΕ μπορείτε να πληκτρολογήσετε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)



Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.

## Αγορά με εξαργύρωση Energy

# 3.8

6.

7.

8.

9.

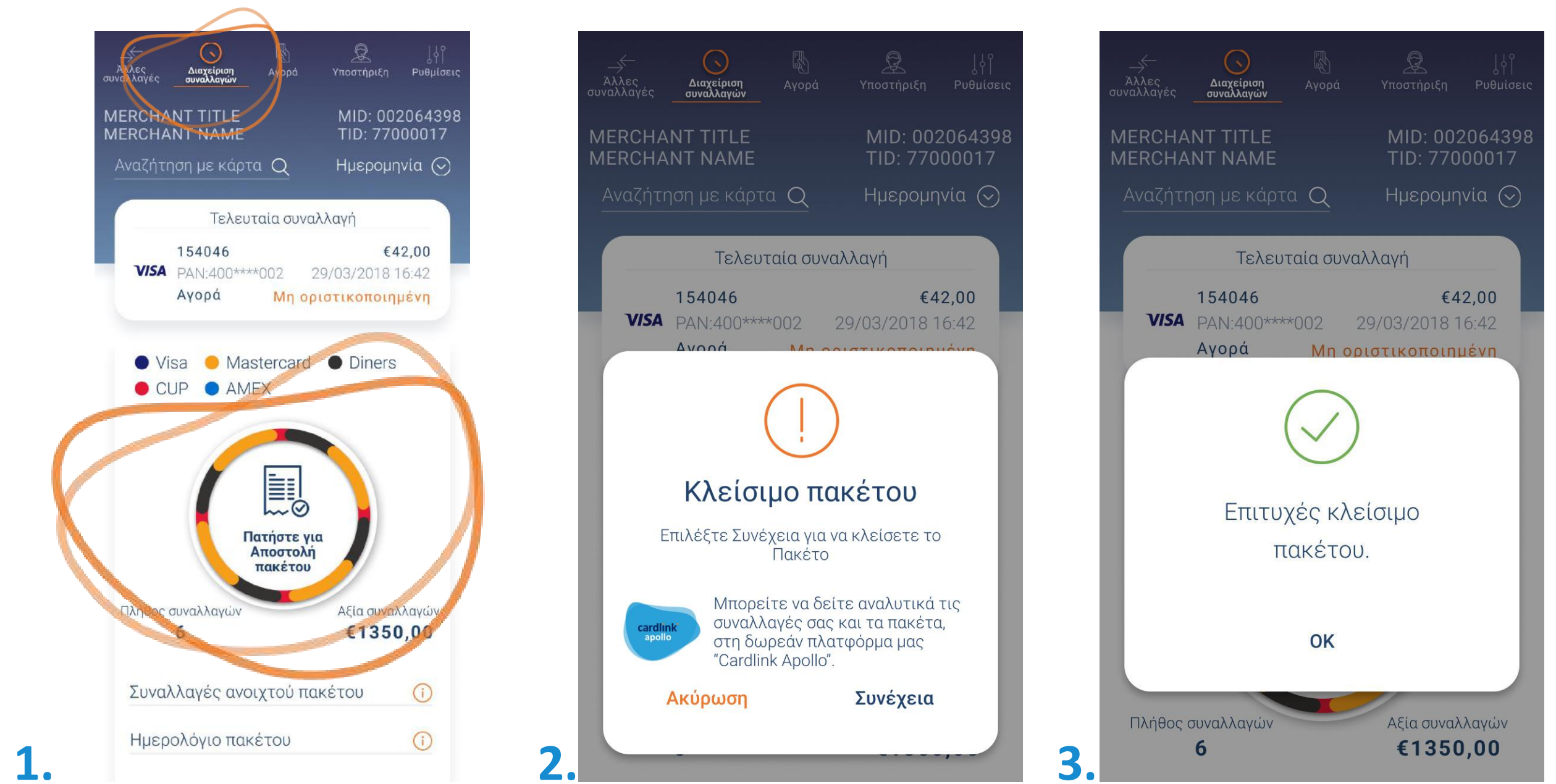
5. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε «Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης» αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού. (Εικόνα 6)
6. Εναλλακτικά επιλέξτε «Άλλο ποσό εξαργύρωσης», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε OK. (Εικόνα 7)
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 8)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «Απόδειξη με SMS» ή «Απόδειξη με email». (Εικόνα 9)

ⓘ **Σημείωση:** Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.



## Αποστολή πακέτου

# 4

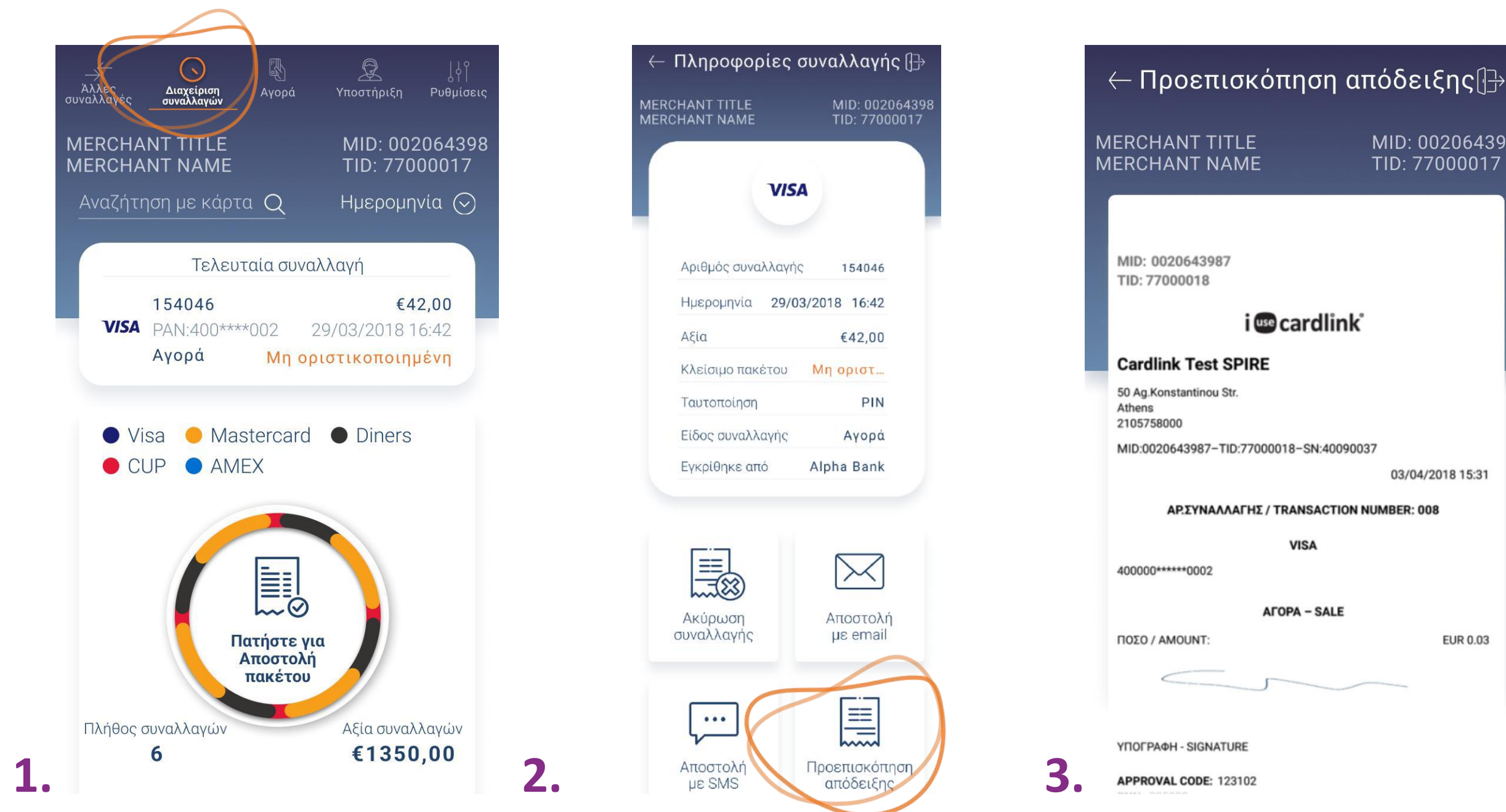


1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».
  - Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση. (Εικόνα 1)
  - Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «**Αποστολή πακέτου**». (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε «**Ναι**». Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε «**Όχι**». (Εικόνα 2) Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «**Ρυθμίσεις**».
3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «**Επιτυχές κλείσιμο πακέτου**» και πατήστε **OK**. Το POS εκτυπώνει το πακέτο. (Εικόνα 3)



## Πληροφορίες Συναλλαγής

# 5



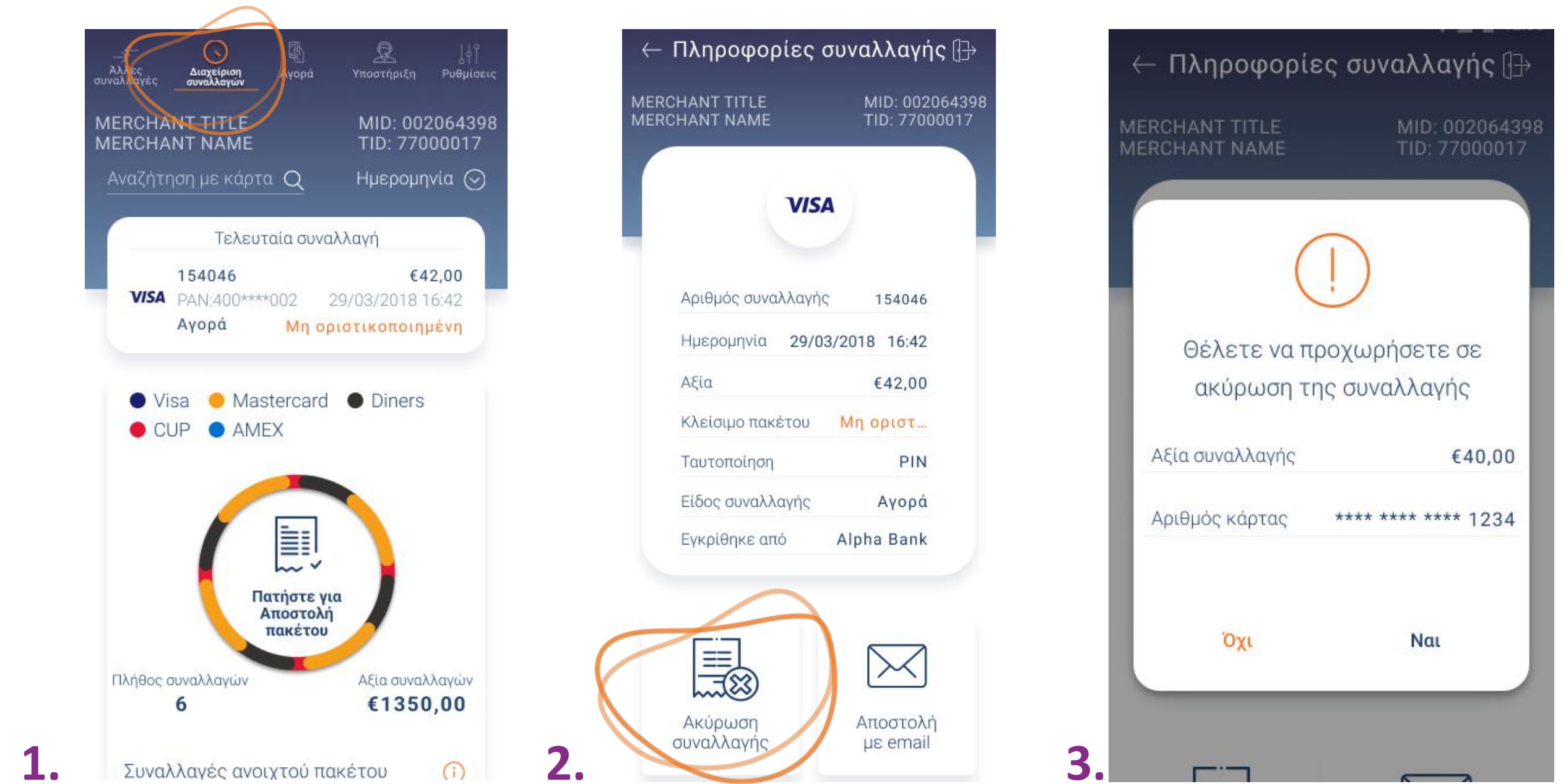
1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**». Αναζητήστε και επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να κάνετε προεπισκόπηση από τη λίστα. Εναλλακτικά μπορείτε να στείλετε την απόδειξη **με sms ή email**. (Εικόνα 1)
2. Στην οθόνη «**Πληροφορίες Συναλλαγής**», κατεβαίνοντας προς τα κάτω, πατήστε **Προεπισκόπηση απόδειξης**. (Εικόνα 2)
3. Εμφανίζεται η Προεπισκόπηση απόδειξης. (Εικόνα 3)

Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.



# Ακύρωση συναλλαγής

# 6



1. Επιλέξετε από την αρχική οθόνη «**Διαχείριση συναλλαγών**». Αναζητήστε και επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να ακυρώσετε από τη λίστα. (Εικόνα 1)
2. Στην οθόνη Πληροφορίες συναλλαγής πατήστε «**Ακύρωση συναλλαγής**». (Εικόνα 2)
3. Στο μήνυμα επιβεβαίωσης που εμφανίζεται, επιλέξτε **ΝΑΙ**. (Εικόνα 3)

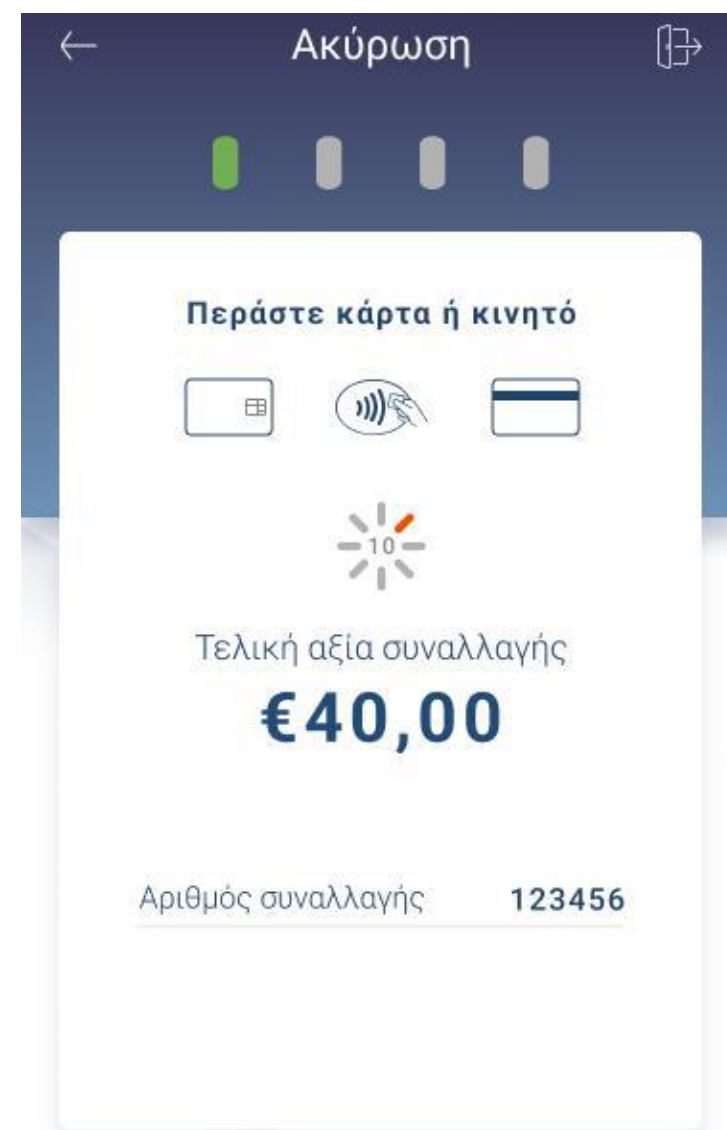


**Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](http://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

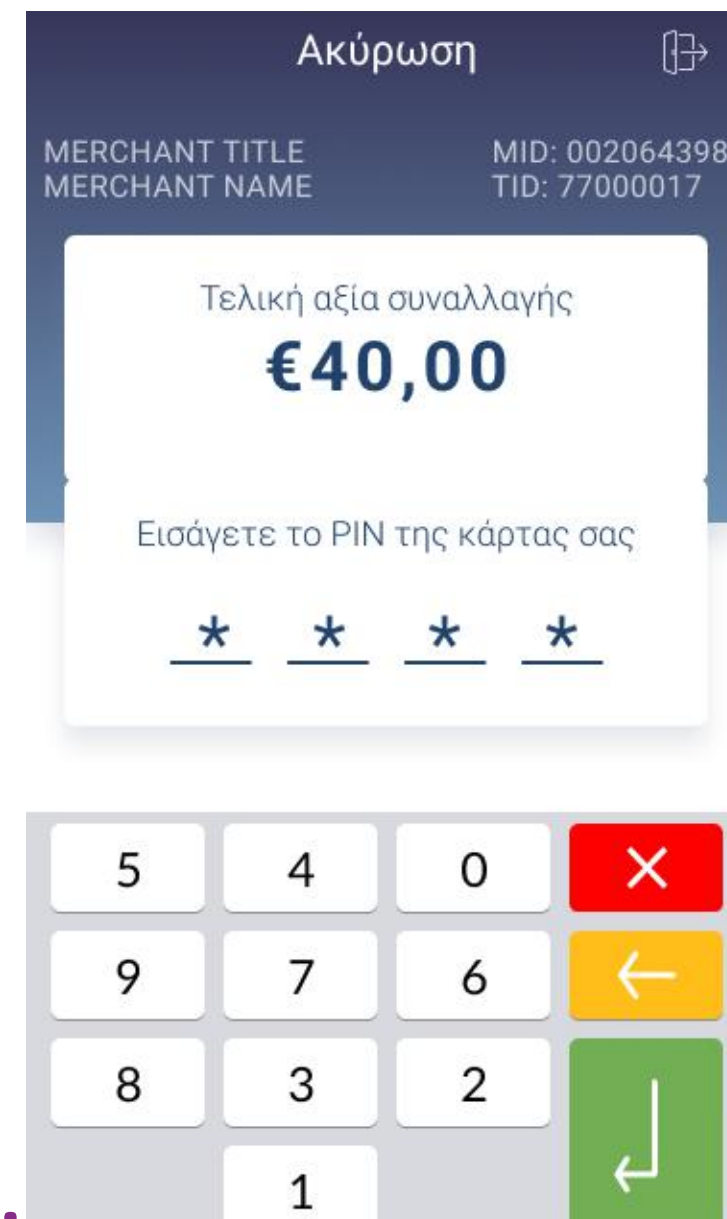
## Ακύρωση συναλλαγής

# 6

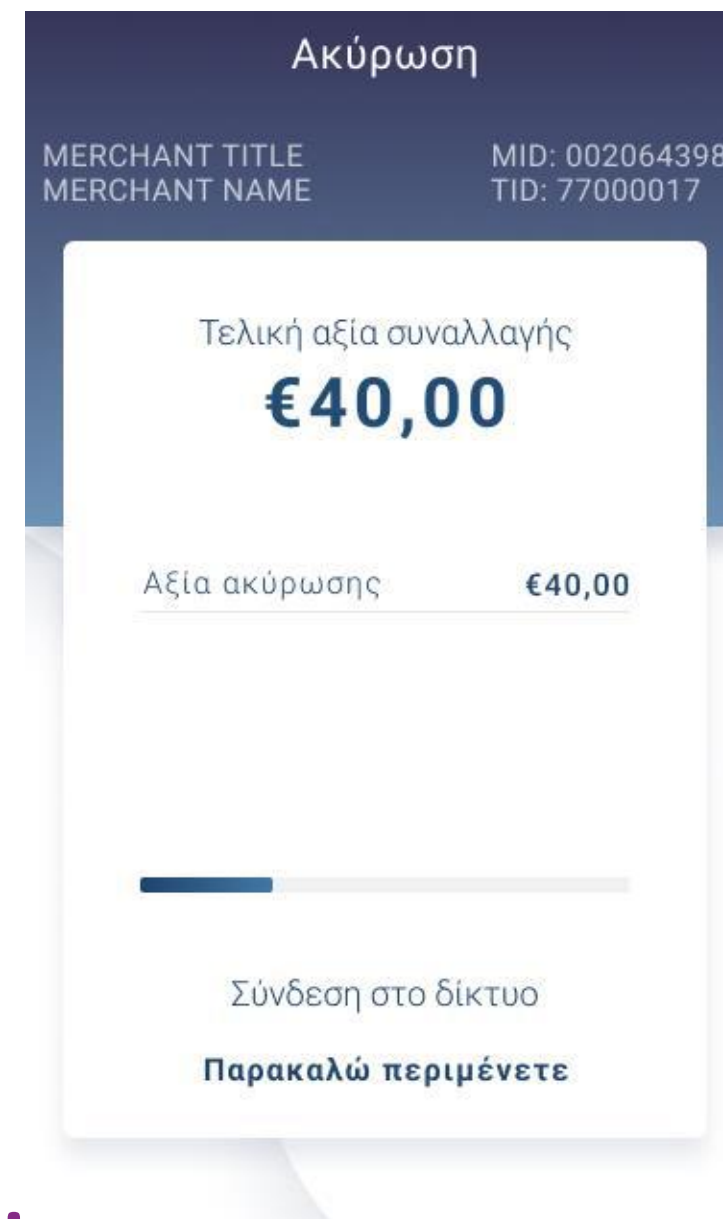
4.



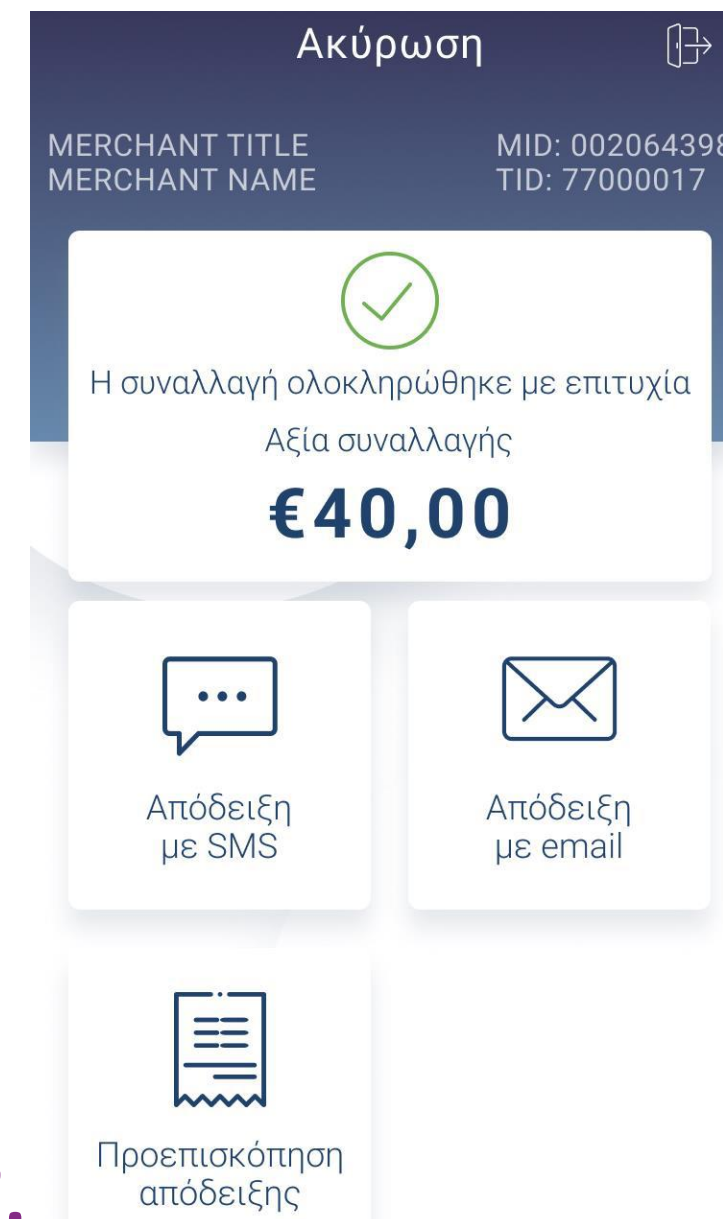
5.



6.



7.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να ολοκληρώσει τη συναλλαγή μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
5. Στη συνέχεια, ζητήστε από τον πελάτη να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)
- i** **Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.
6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «**Απόδειξη με SMS**» ή «**Απόδειξη με email**». (Εικόνα 7)

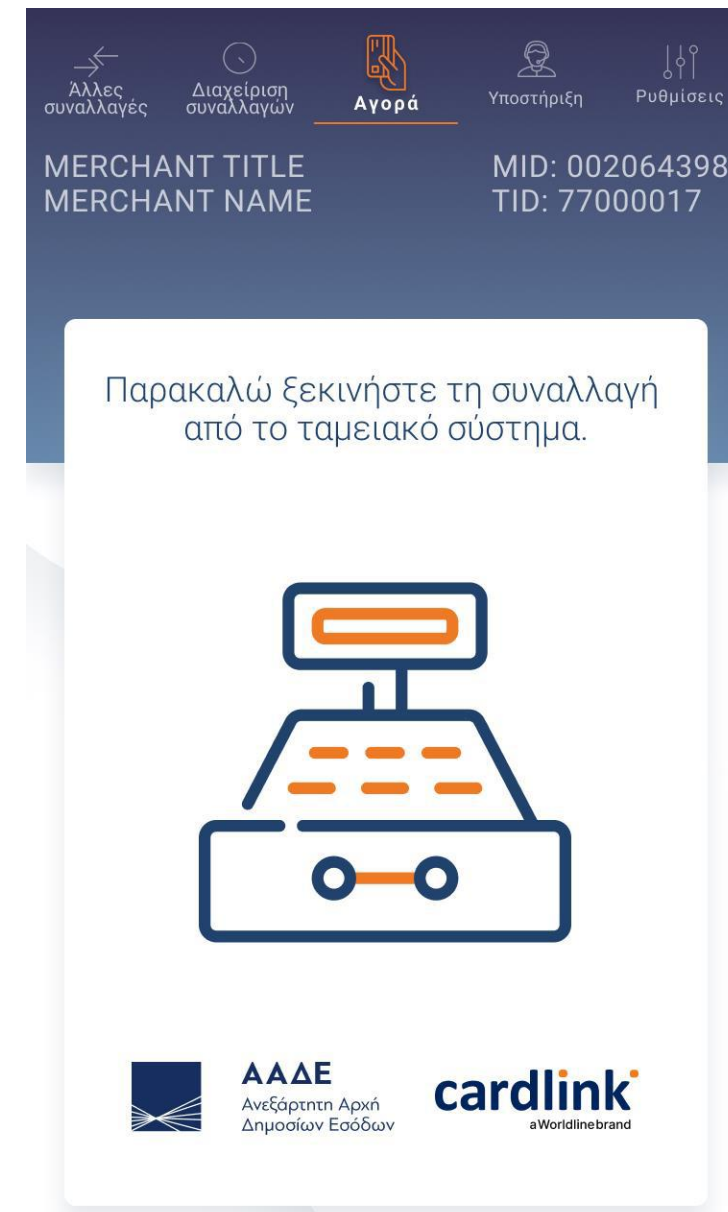




# Ακύρωση Συναλλαγής από το ταμειακό

# 6.1

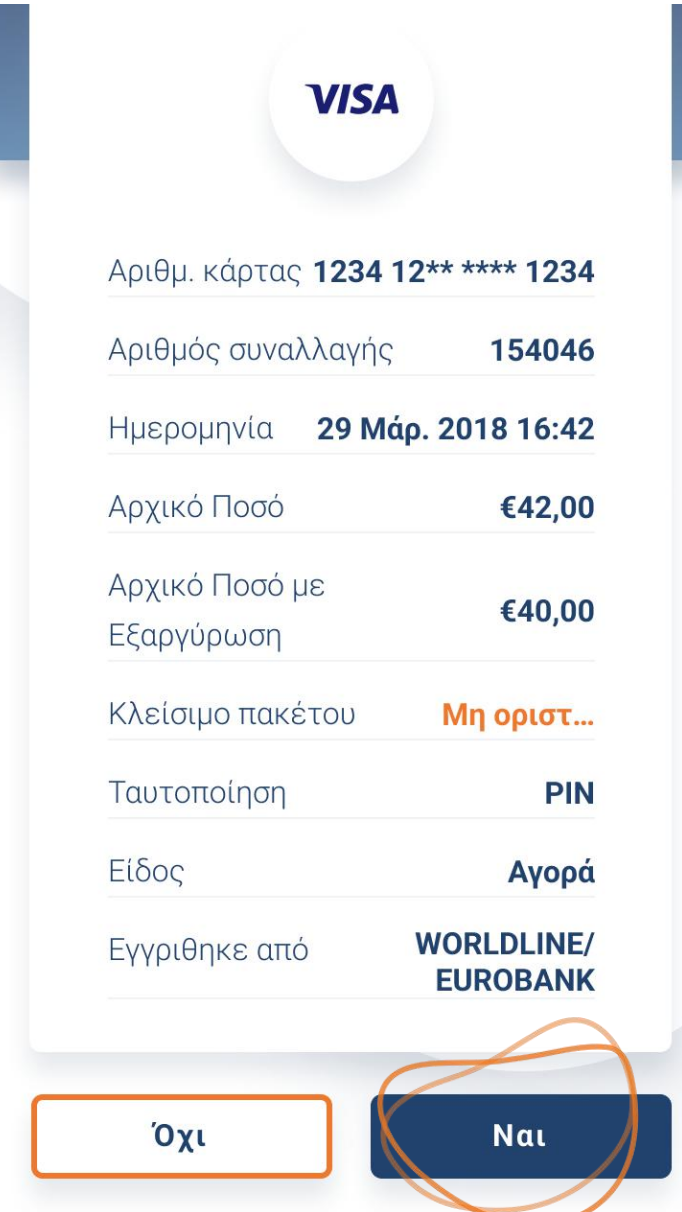
1.



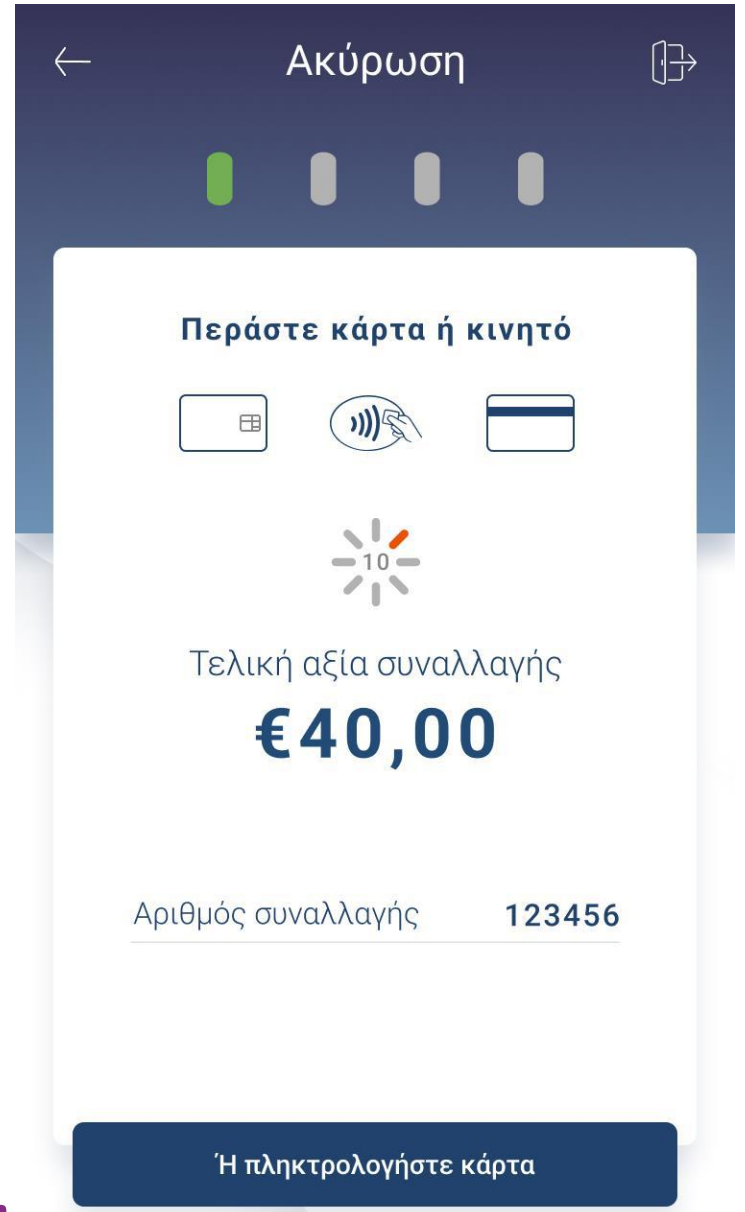
2.



3.



4.

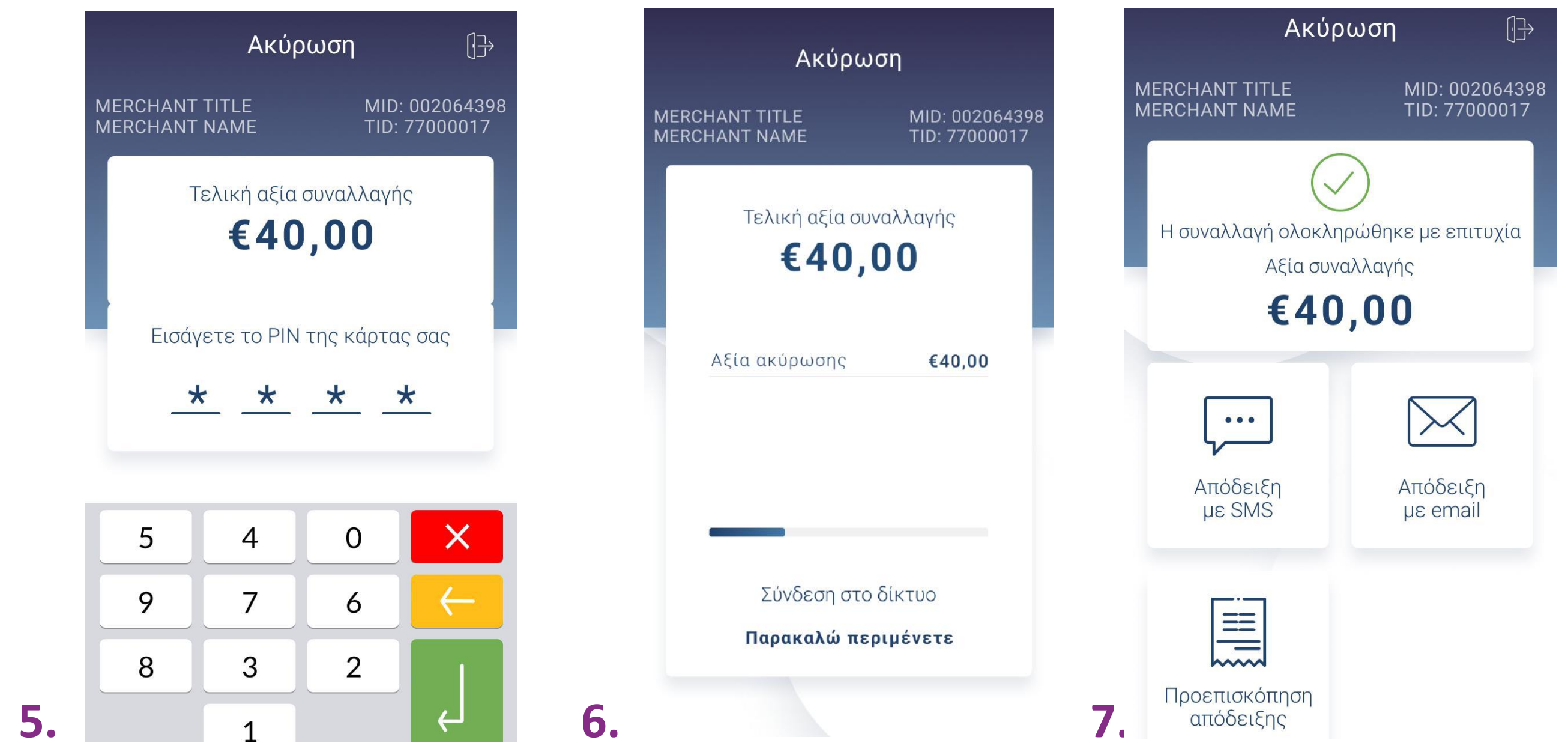


1. Δώστε την εντολή Ακύρωσης (Void) από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)
2. Καταχωρείστε τον αριθμό συναλλαγής RRN και πατήστε OK. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε ΝΑΙ εφόσον είναι η επιθυμητή συναλλαγή. (Εικόνα 3)
4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)



## Ακύρωση Συναλλαγής από το ταμειακό

# 6.1



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)
6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 6)
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «**Απόδειξη με SMS**» ή «**Απόδειξη με email**». (Εικόνα 7)

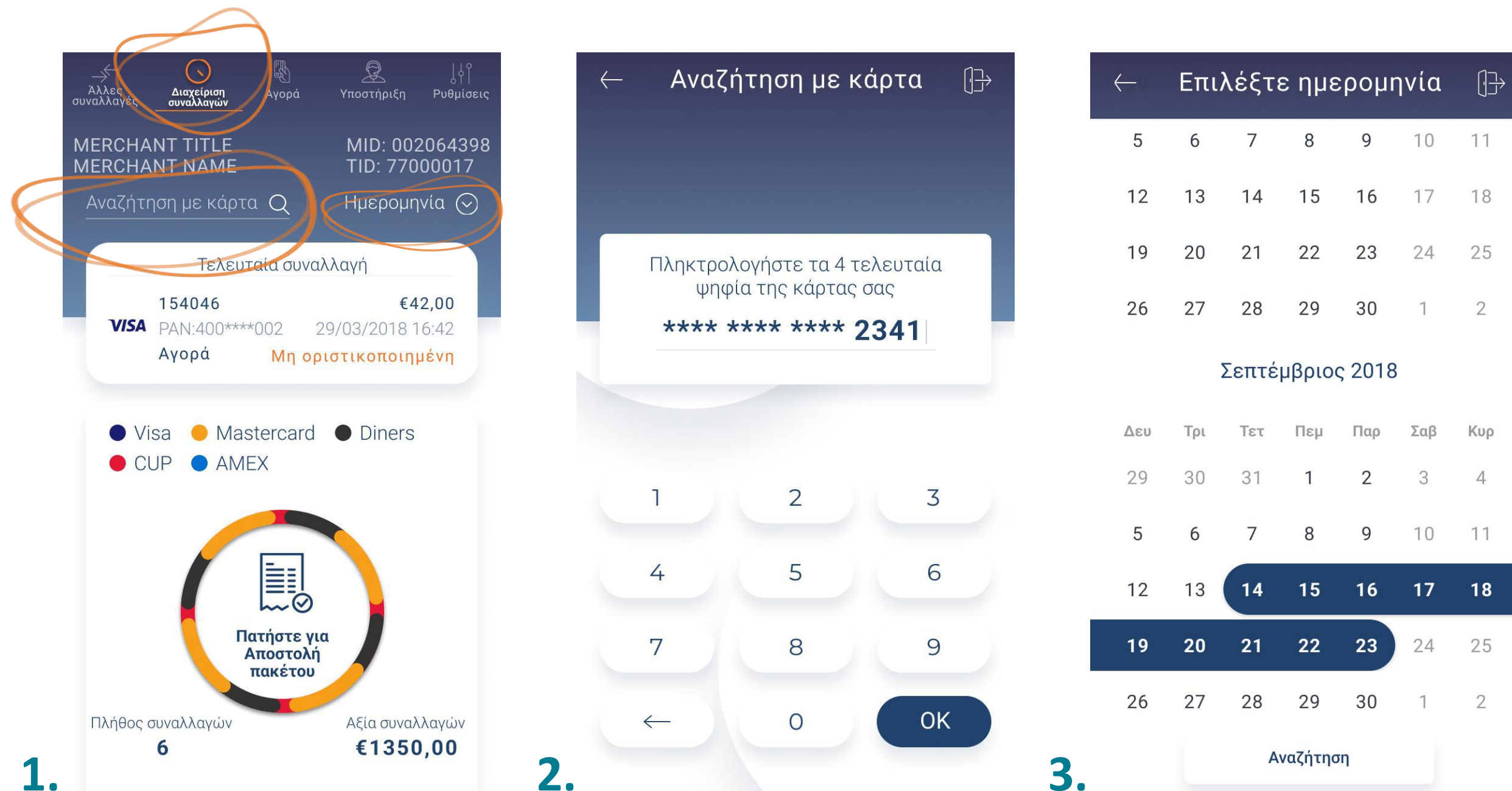
 Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



**Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου** και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](http://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «**Συναλλαγές**», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια.

## Αναζήτηση ιστορικού συναλλαγών

# 7



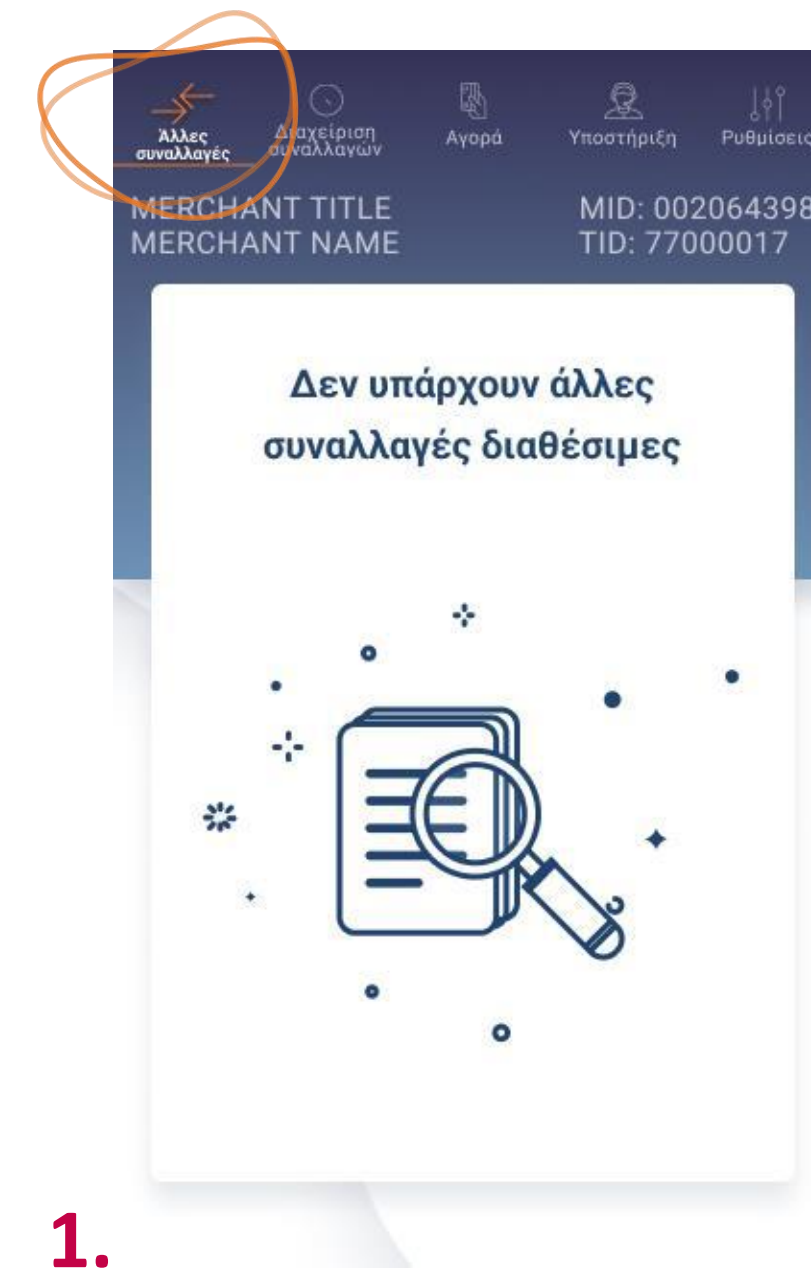
1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**». (Εικόνα 1)
2. Αναζητήστε τη συναλλαγή που επιθυμείτε με τη βοήθεια του φακού αναζήτησης, εφόσον ο κάτοχος της κάρτας είναι παρών. (Εικόνα 1)
  - Πληκτρολογήστε τον αριθμό κάρτας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Για μεγαλύτερο εύρος χρονικής περιόδου και πλήθος συναλλαγών, επιλέξτε «**Ημερομηνία**». (Εικόνα 1)
4. Ορίστε το διάστημα που επιθυμείτε και πατήστε **Αναζήτηση**. (Εικόνα 3)



Στην ενότητα που ακολουθεί, εμφανίζονται πρόσθετες συναλλαγές βάσει της σύμβασης με την Τράπεζα ή το Ίδρυμα Πληρωμών συνεργασίας σας, π.χ. επιλογή προέγκρισης κ.λπ.

## Άλλες συναλλαγές

8



1. Επιλέξτε «Άλλες συναλλαγές». (Εικόνα 1)
2. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν υπάρχουν άλλες συναλλαγές διαθέσιμες», τότε δεν έχετε πρόσβαση σε κάποια πρόσθετη υπηρεσία. (Εικόνα 1)

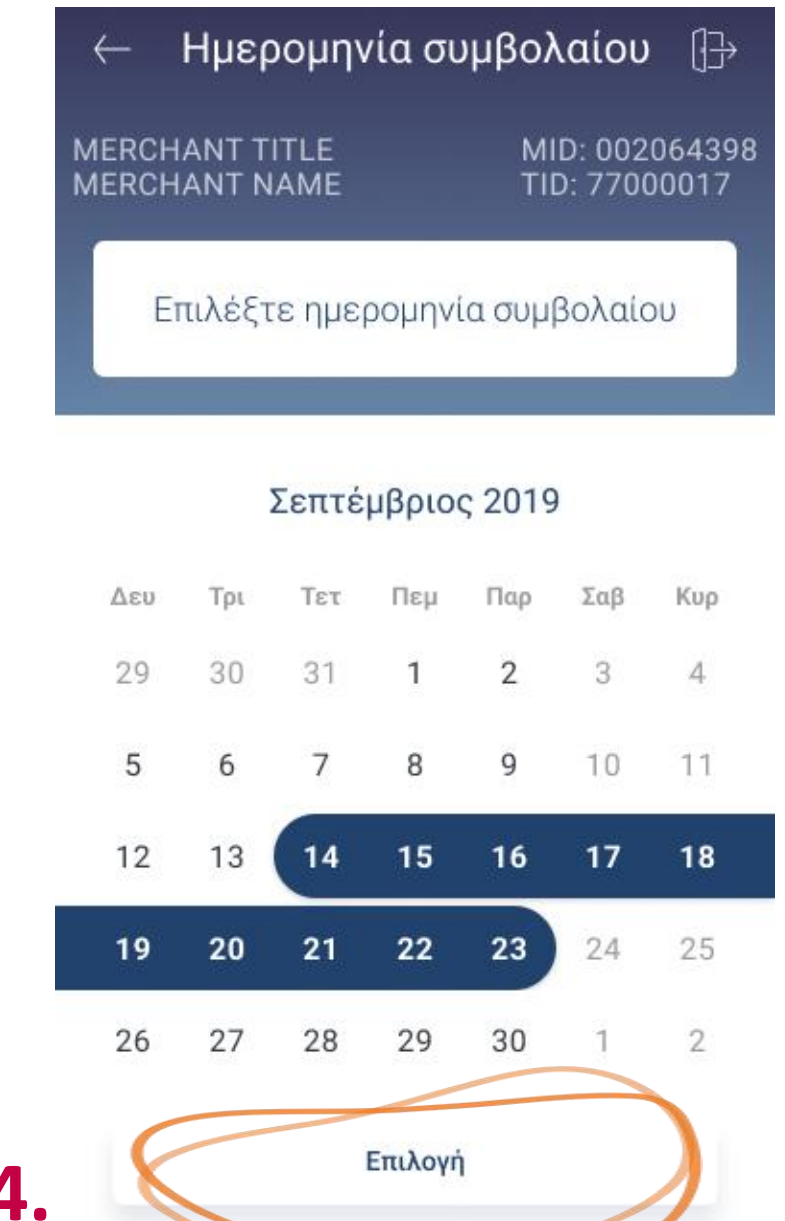
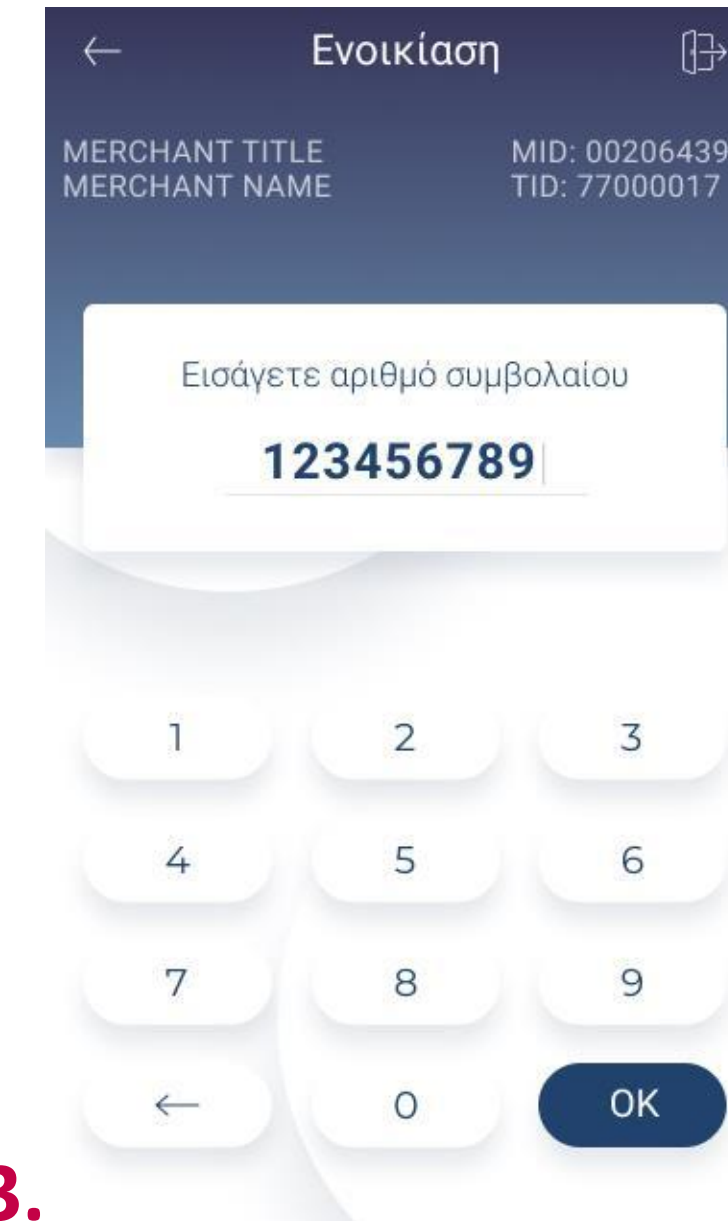
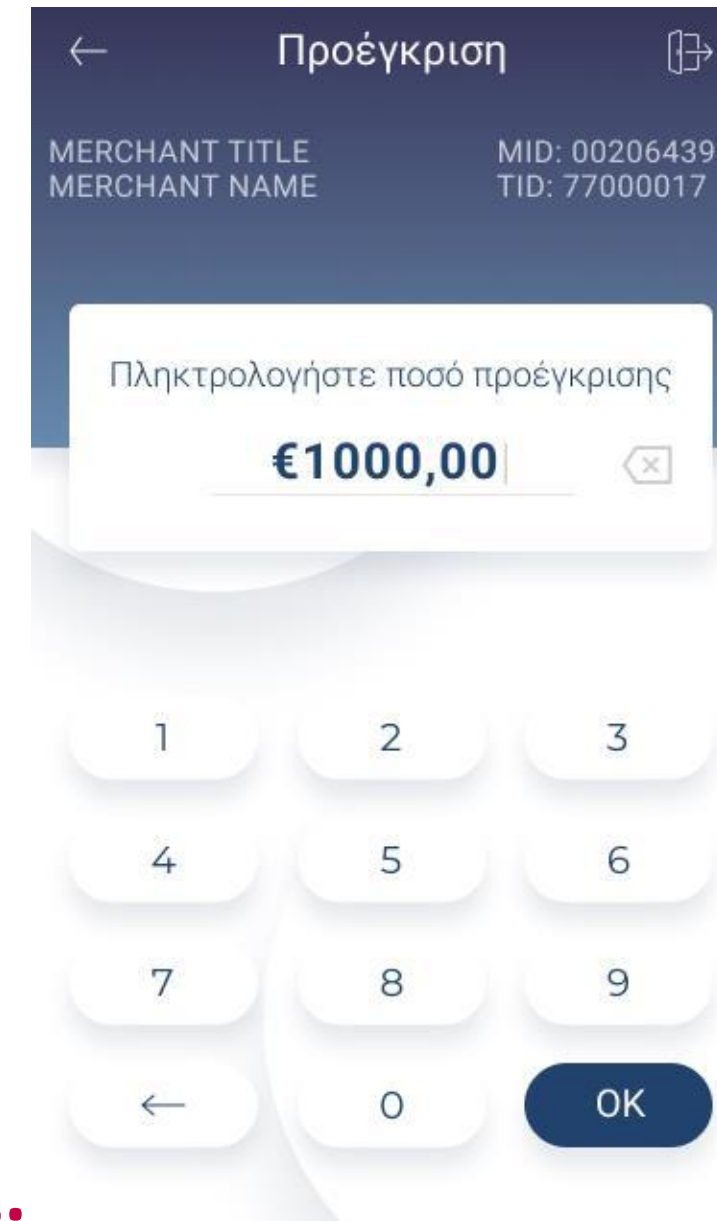
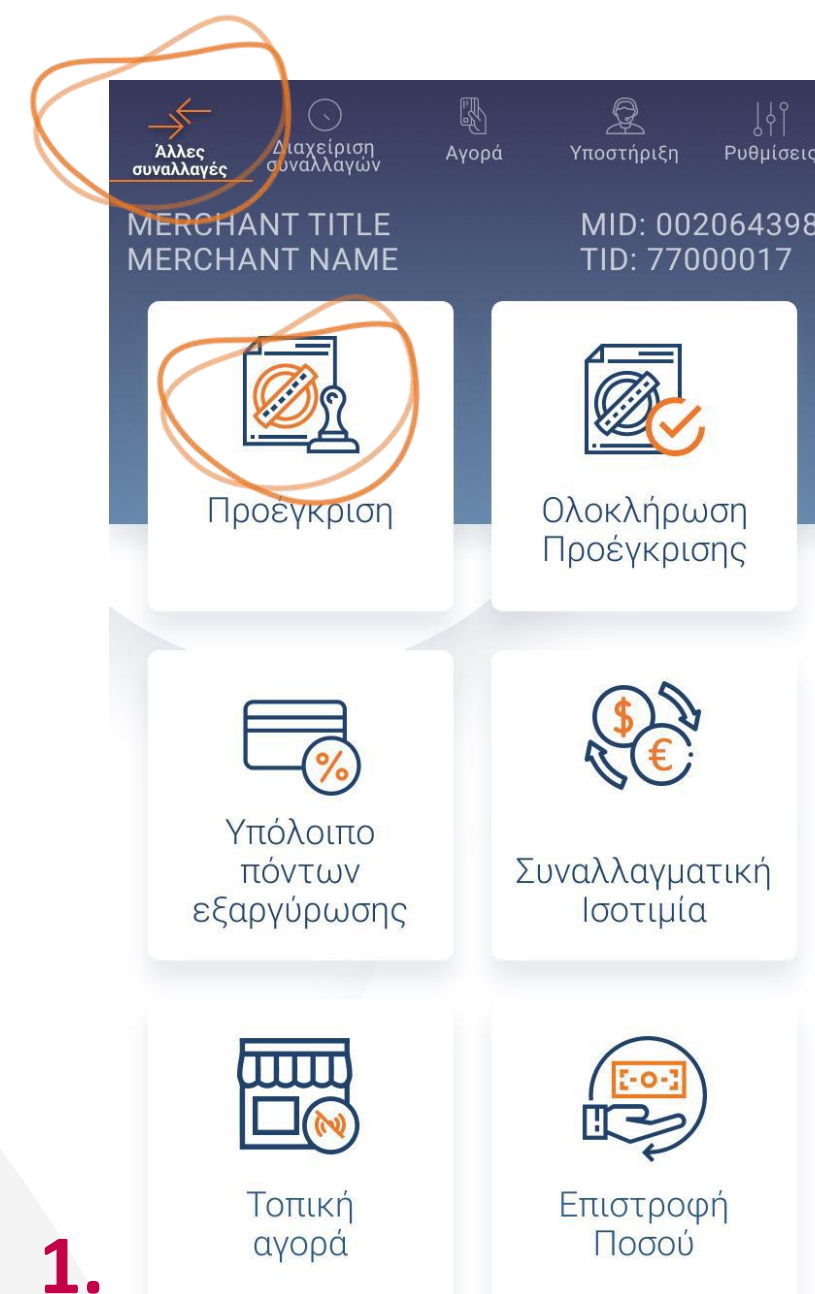


Βρίσκεστε στην ενότητα «Άλλες συναλλαγές».

Η υπηρεσία Προέγκριση αφορά ενοικιάσεις αυτοκινήτων/ σκαφών/ ταξιδιωτικά γραφεία.

## Προέγκριση για ενοικιάσεις

# 8.1.1

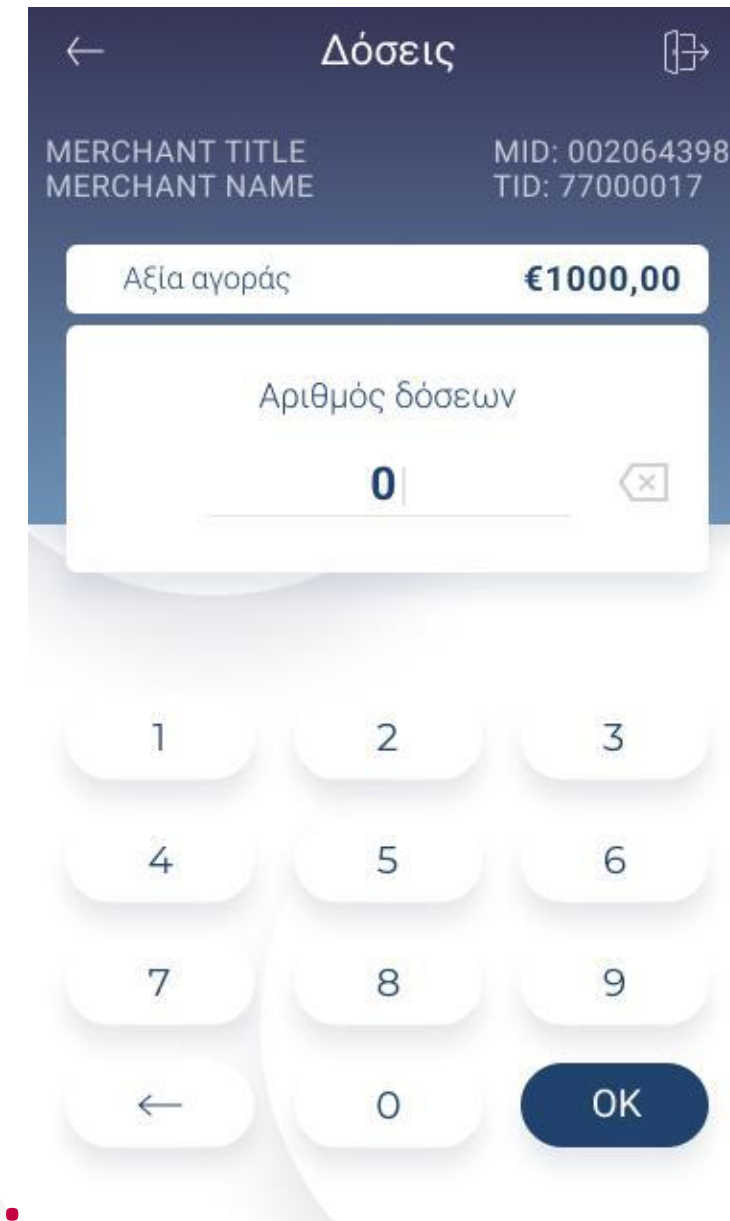


1. Επιλέξτε Προέγκριση. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε OK. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό συμβολαίου και πατήστε OK. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε ημερομηνία ενοικίασης και επιστροφής και πατήστε Επιλογή. (Εικόνα 4)

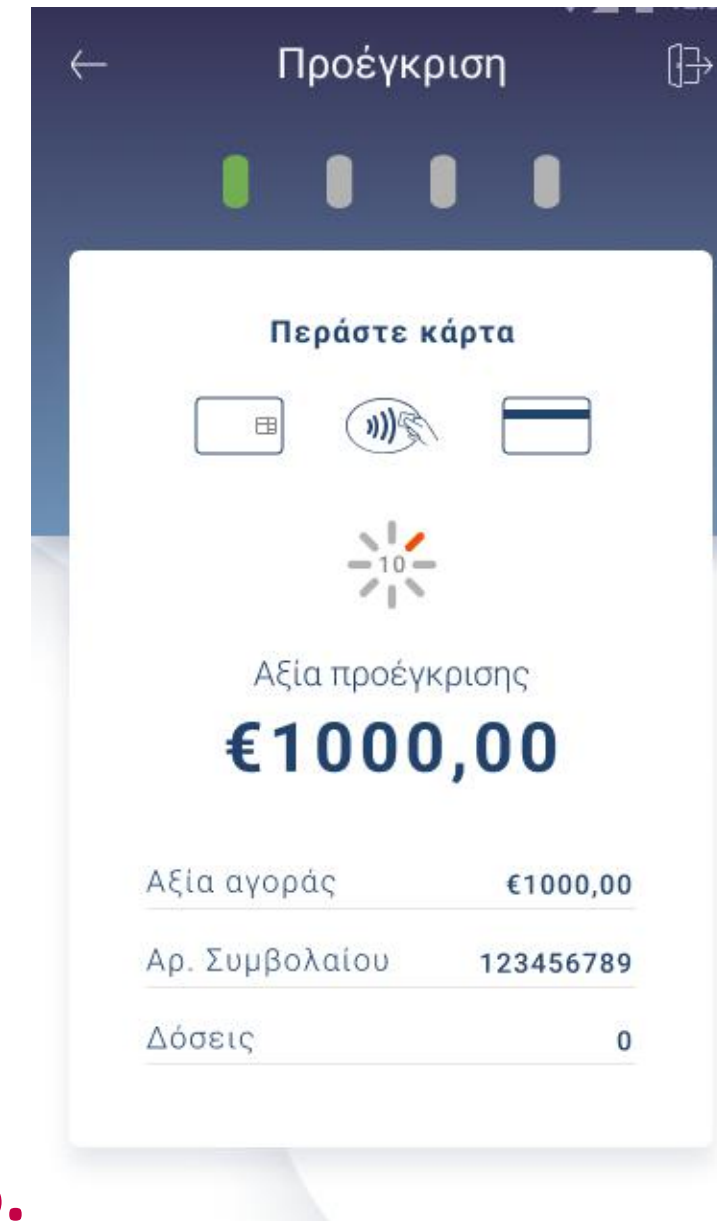


## Προέγκριση για ενοικιάσεις

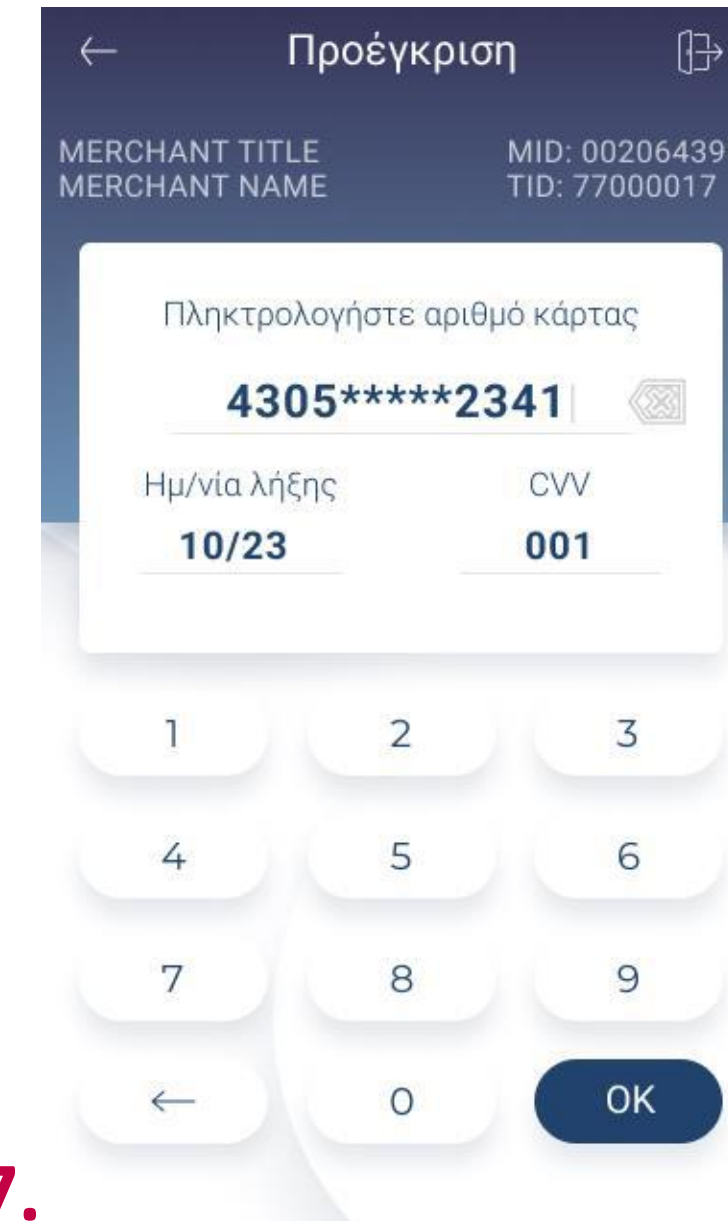
# 8.1.1



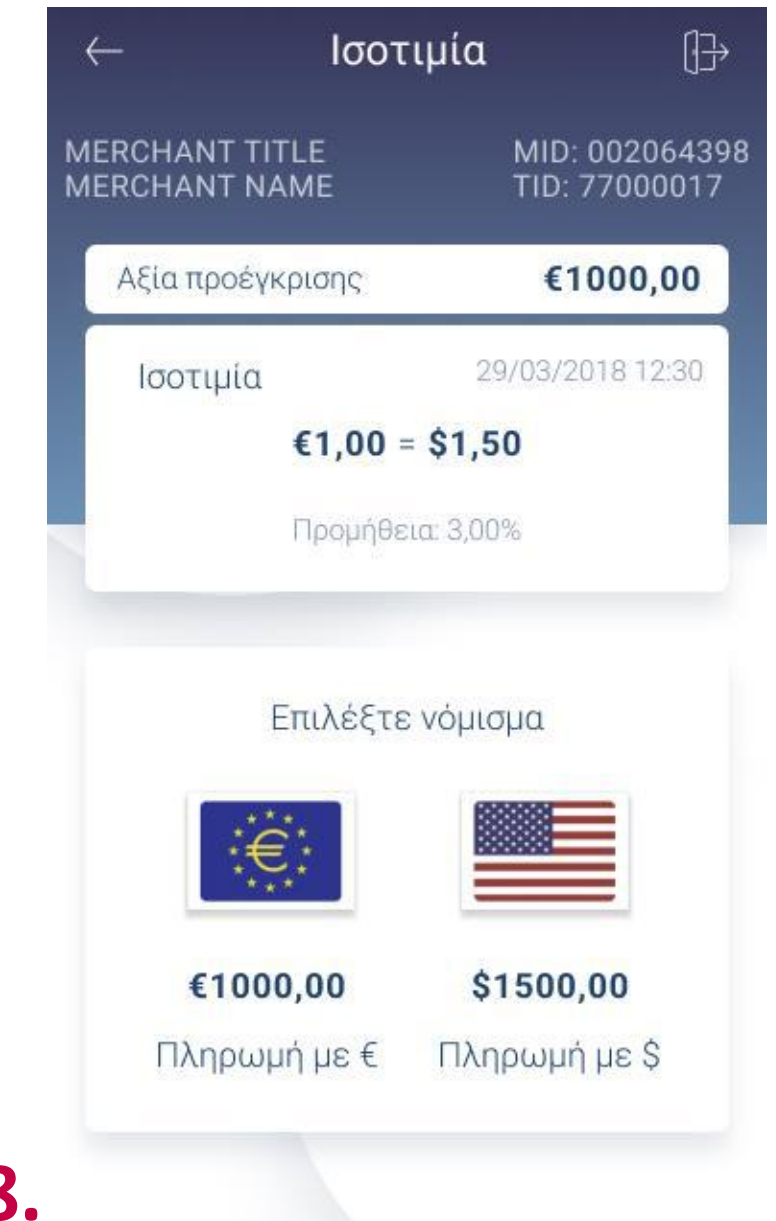
5.



6.



7.



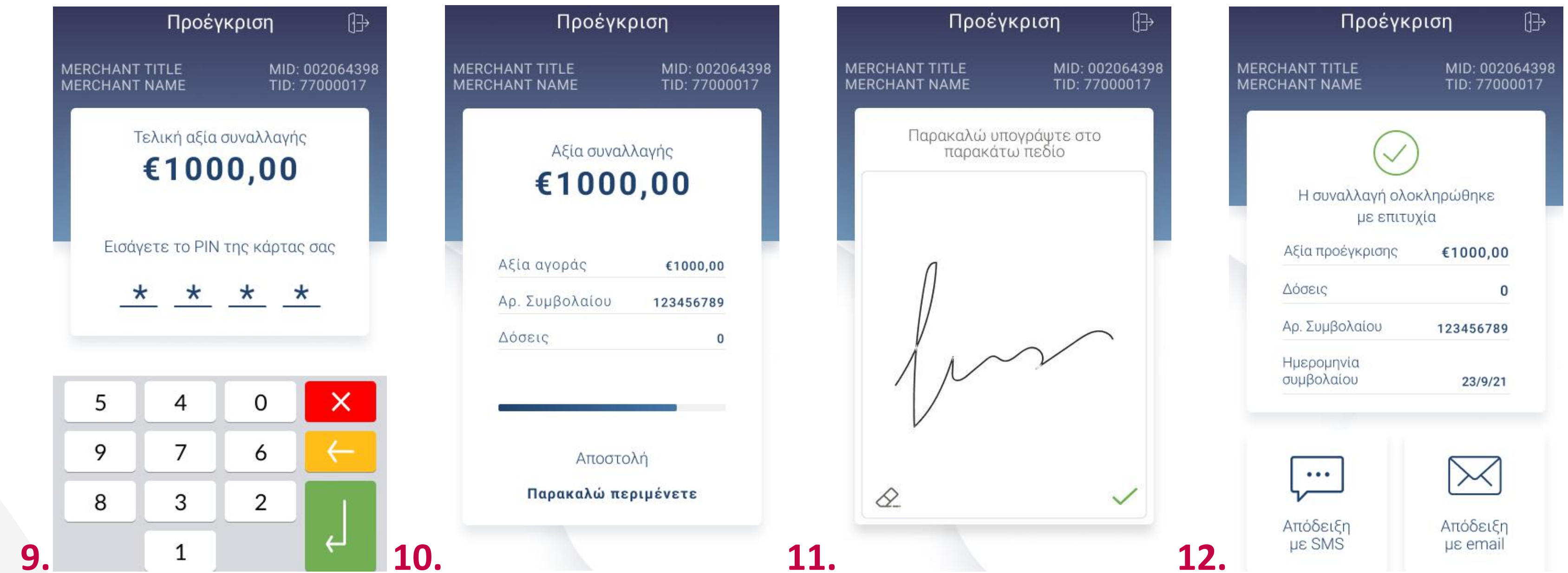
8.

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 5)
6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. (Εικόνα 6)
7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 7)
8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 8)



## Προέγκριση για ενοικιάσεις

# 8.1.1



9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 9)
10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 10)
11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 11)
12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «**Απόδειξη με SMS**» ή «**Απόδειξη με email**». (Εικόνα 12)



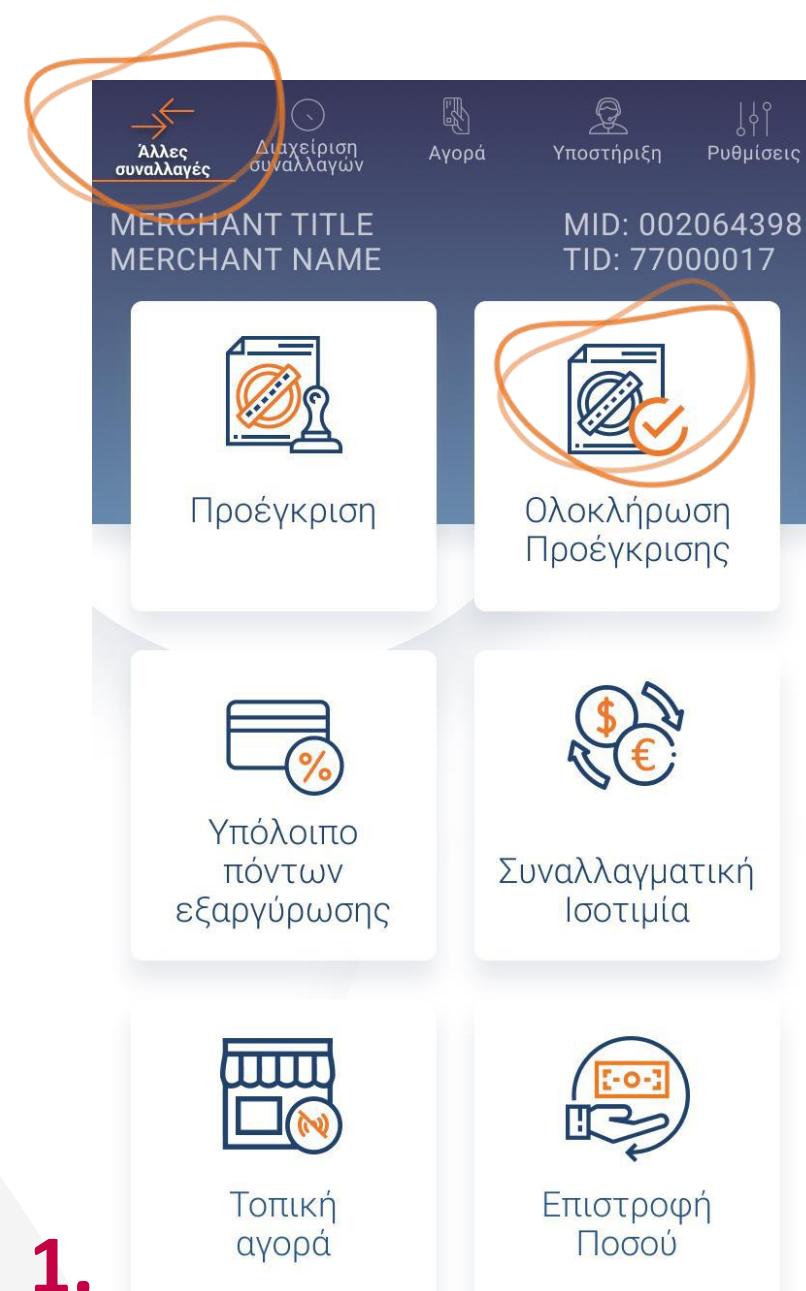
Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.



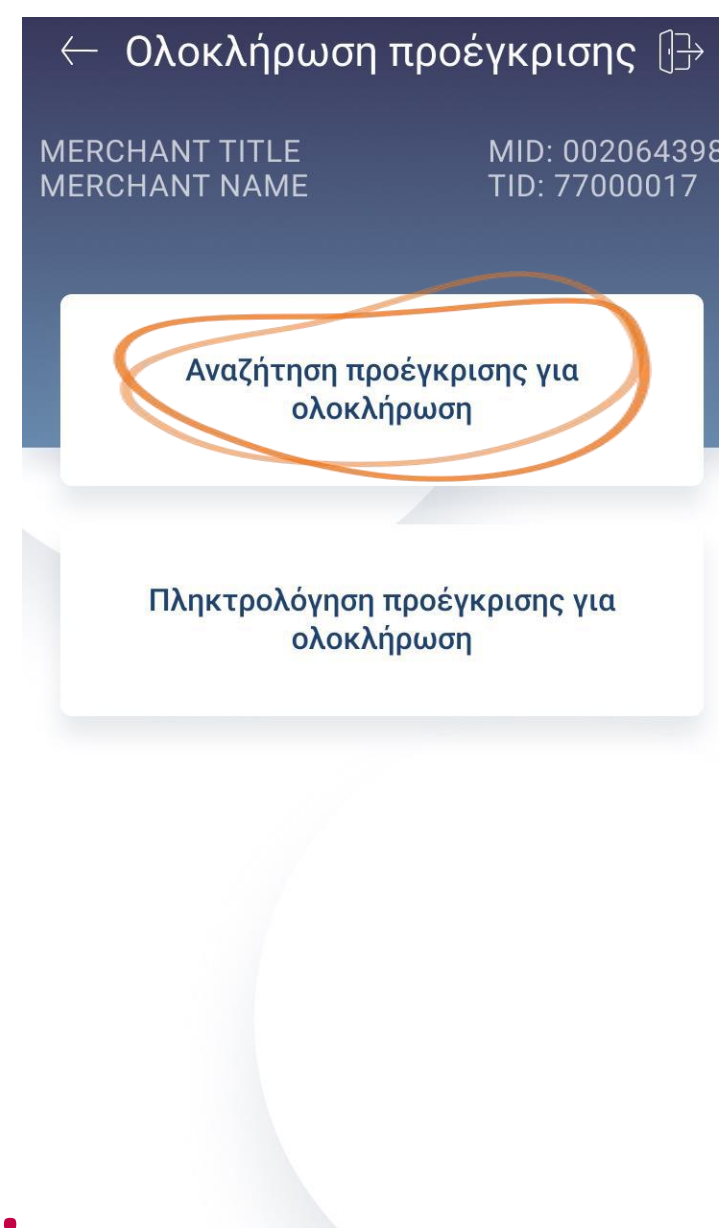
Βρίσκεστε στην ενότητα  
«Άλλες συναλλαγές».

## Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

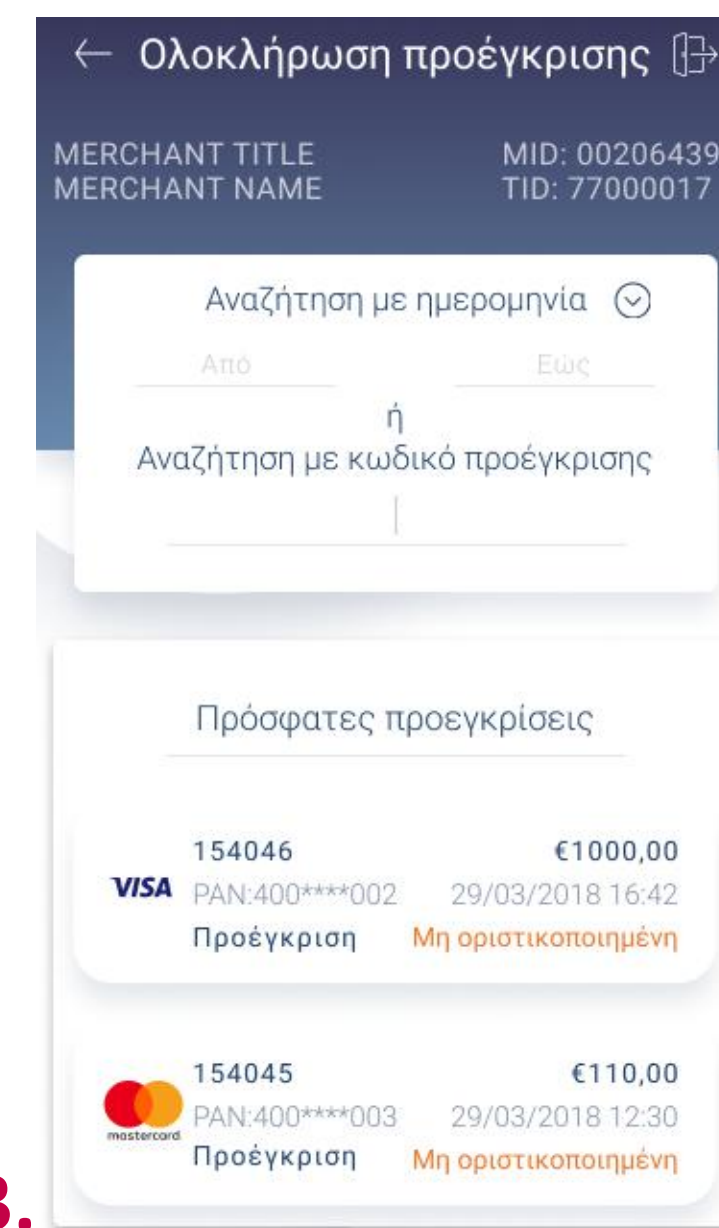
# 8.1.2



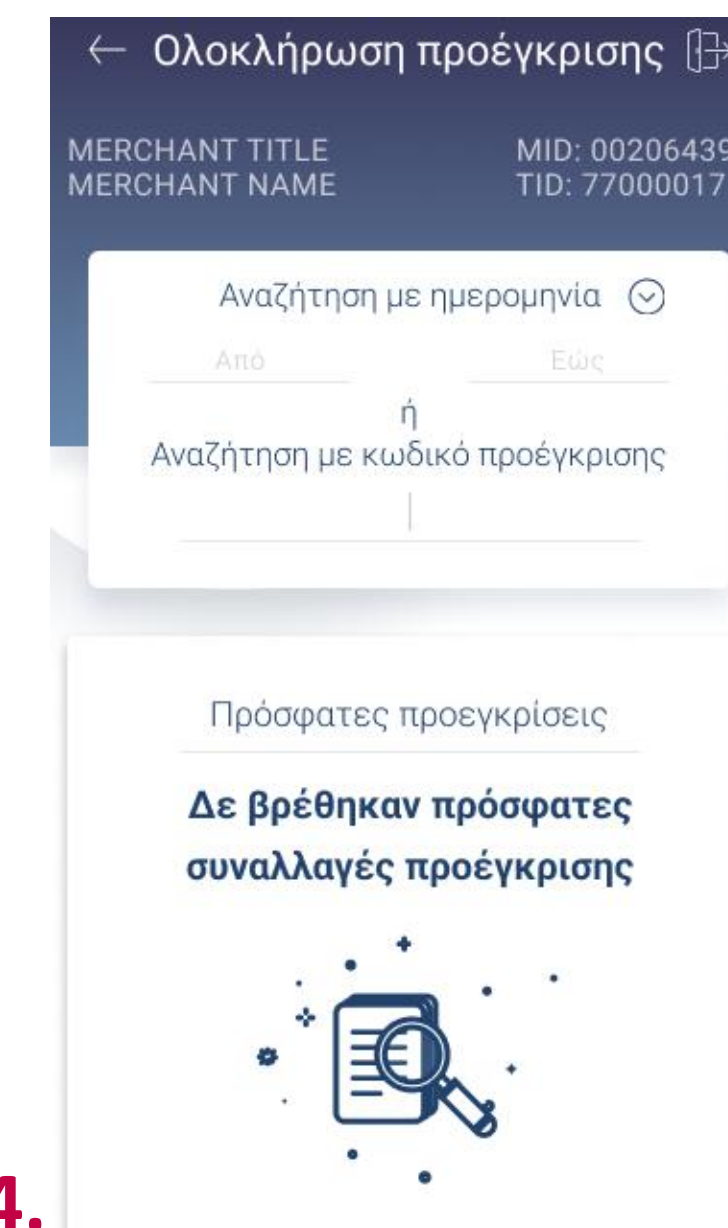
1.



2.



3.



4.

1. Επιλέξτε Ολοκλήρωση προέγκρισης. (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε Αναζήτηση προέγκρισης για ολοκλήρωση. (Εικόνα 2)
3. Αναζητήστε τη συναλλαγή και ορίστε την ημερομηνία από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον κωδικό προέγκρισης και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
4. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν βρέθηκαν πρόσφατες συναλλαγές προέγκρισης», τότε δεν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγή προέγκρισης με αυτά τα κριτήρια. (Εικόνα 4)

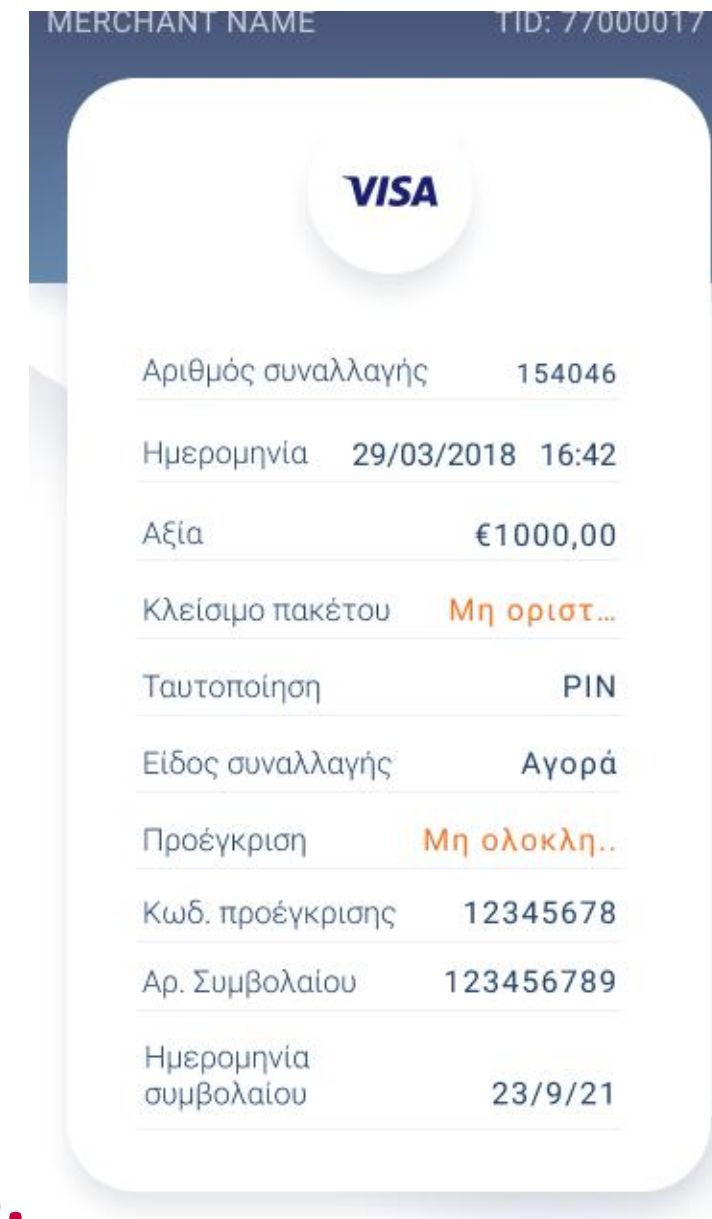




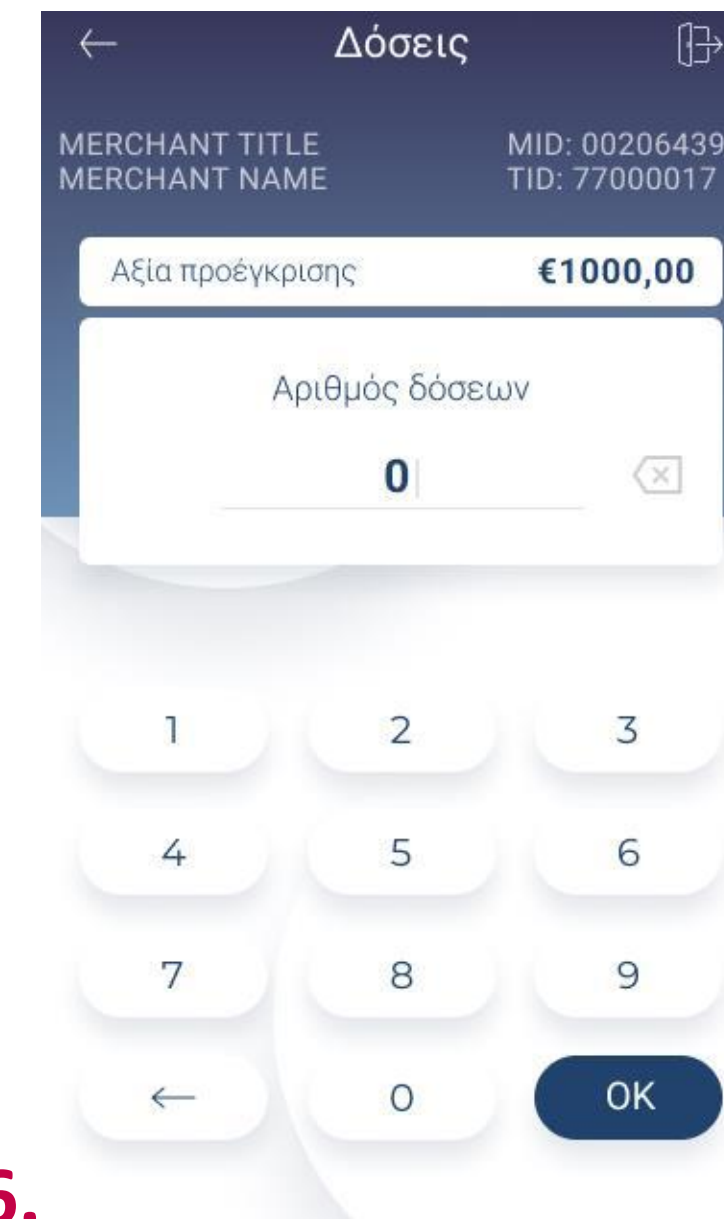
## Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

# 8.1.2

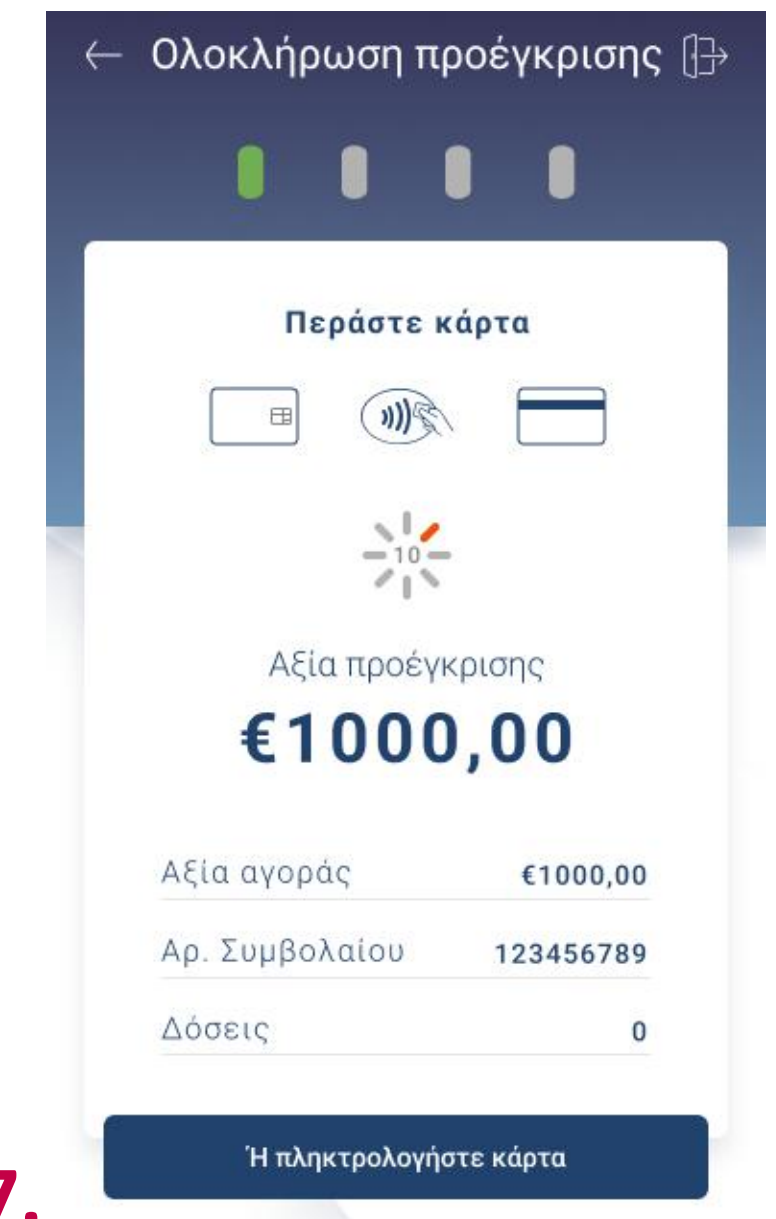
5.



6.



7.

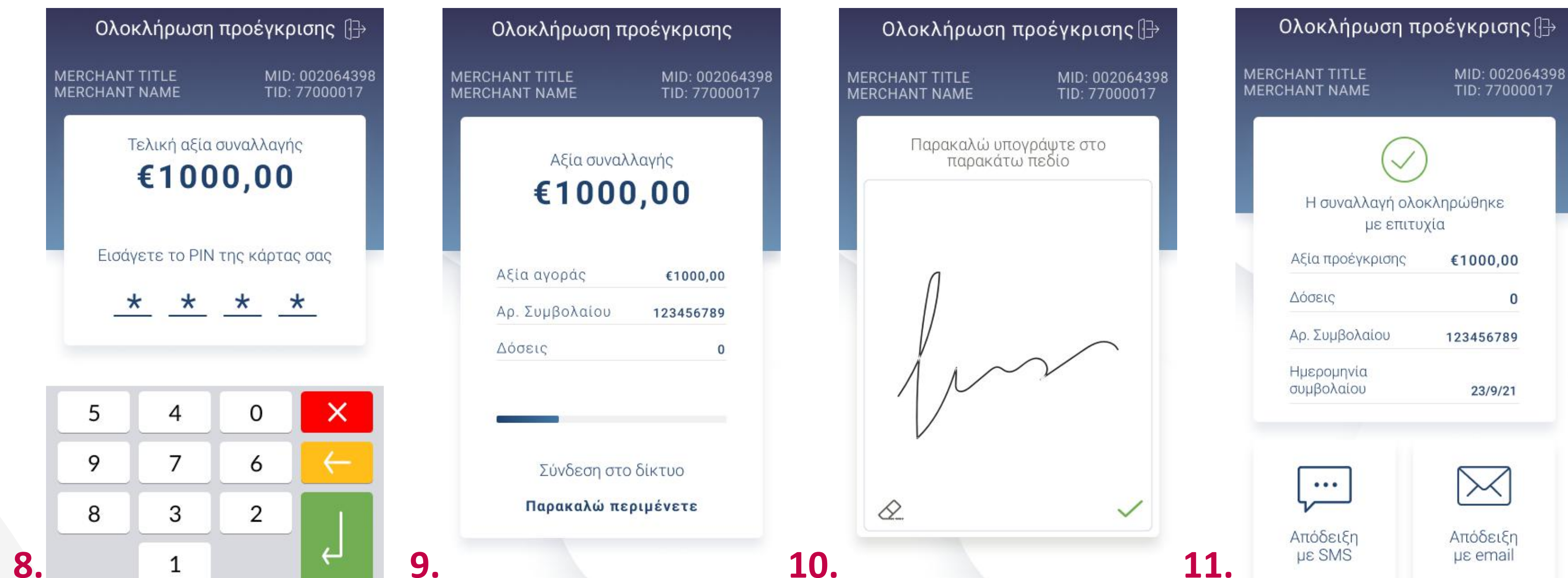


5. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε «Ολοκλήρωση προέγκρισης». (Εικόνα 5)
6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK. (Εικόνα 6)
7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 7)



## Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

# 8.1.2



- 8.** Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 8)
- 9.** Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 9)
- 10.** Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 10)
- 11.** Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «Απόδειξη με SMS» ή «Απόδειξη με email». (Εικόνα 11)



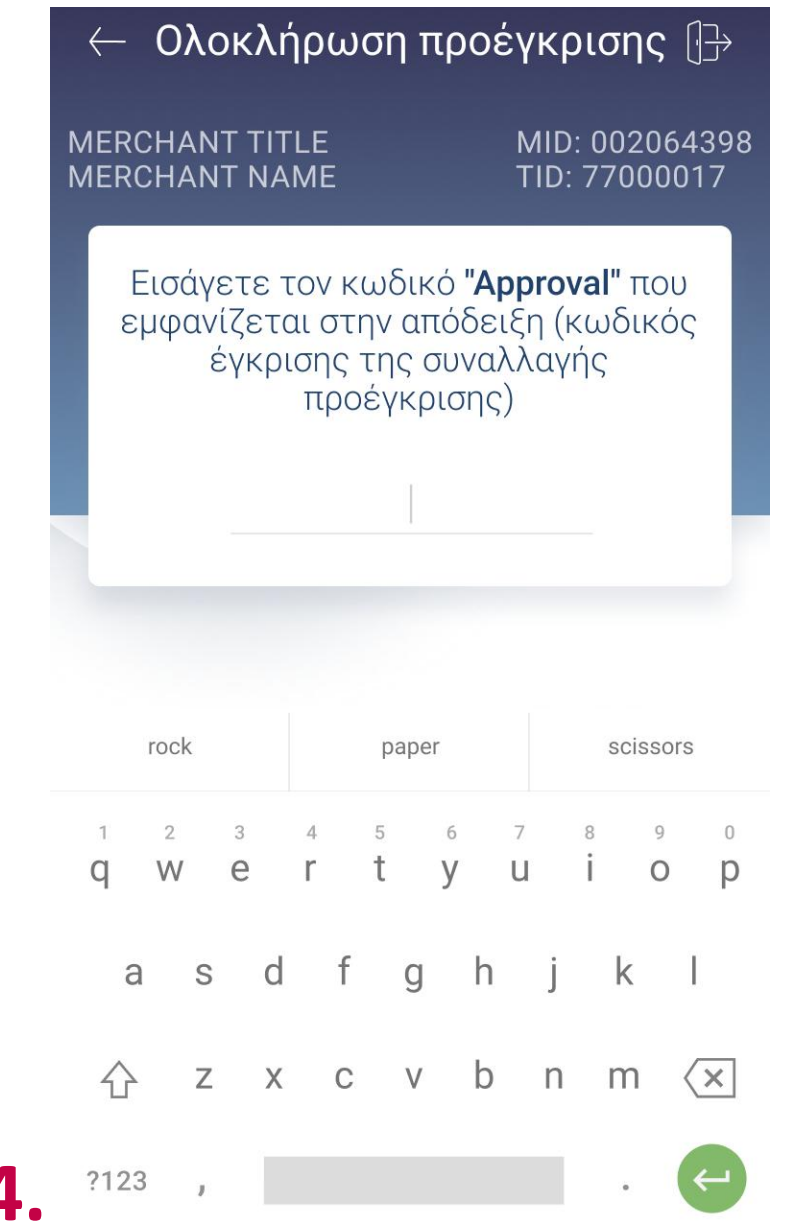
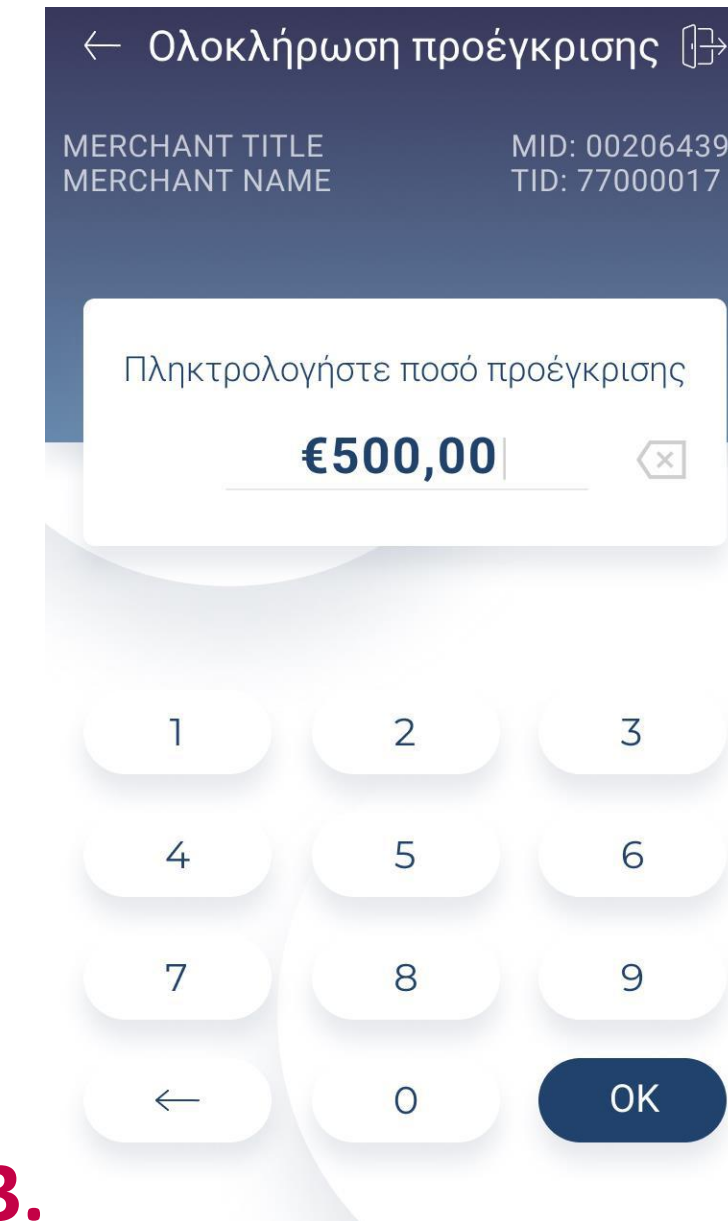
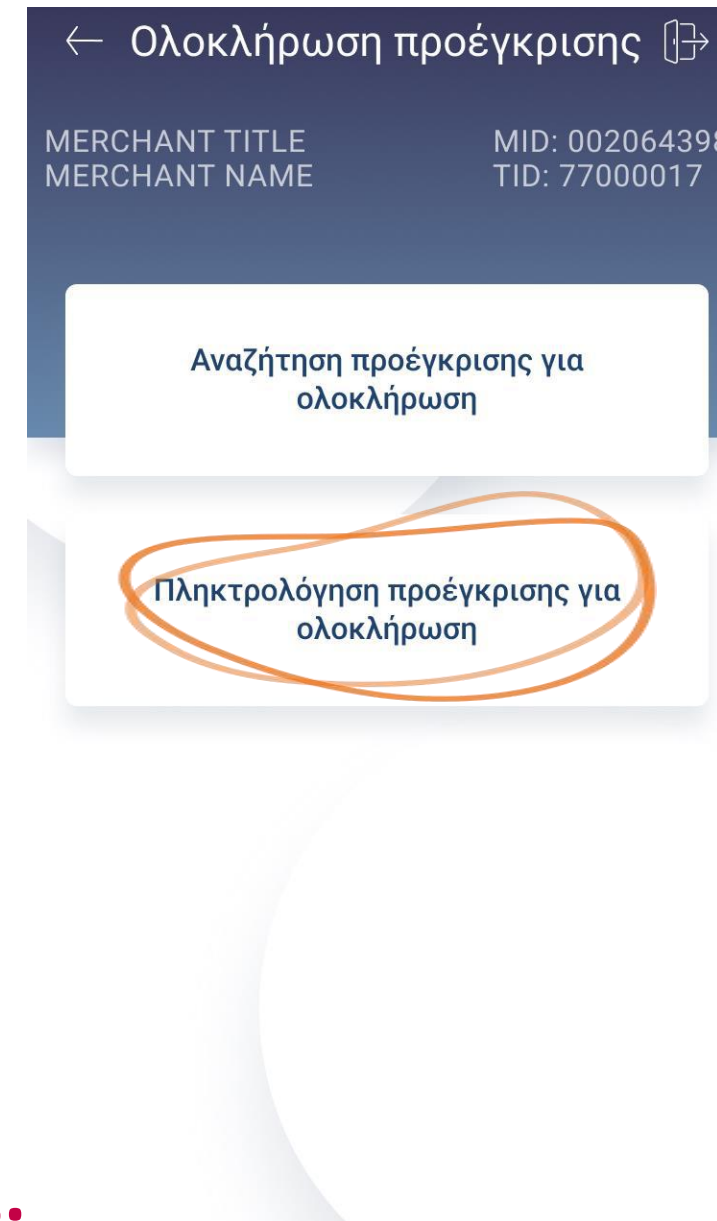
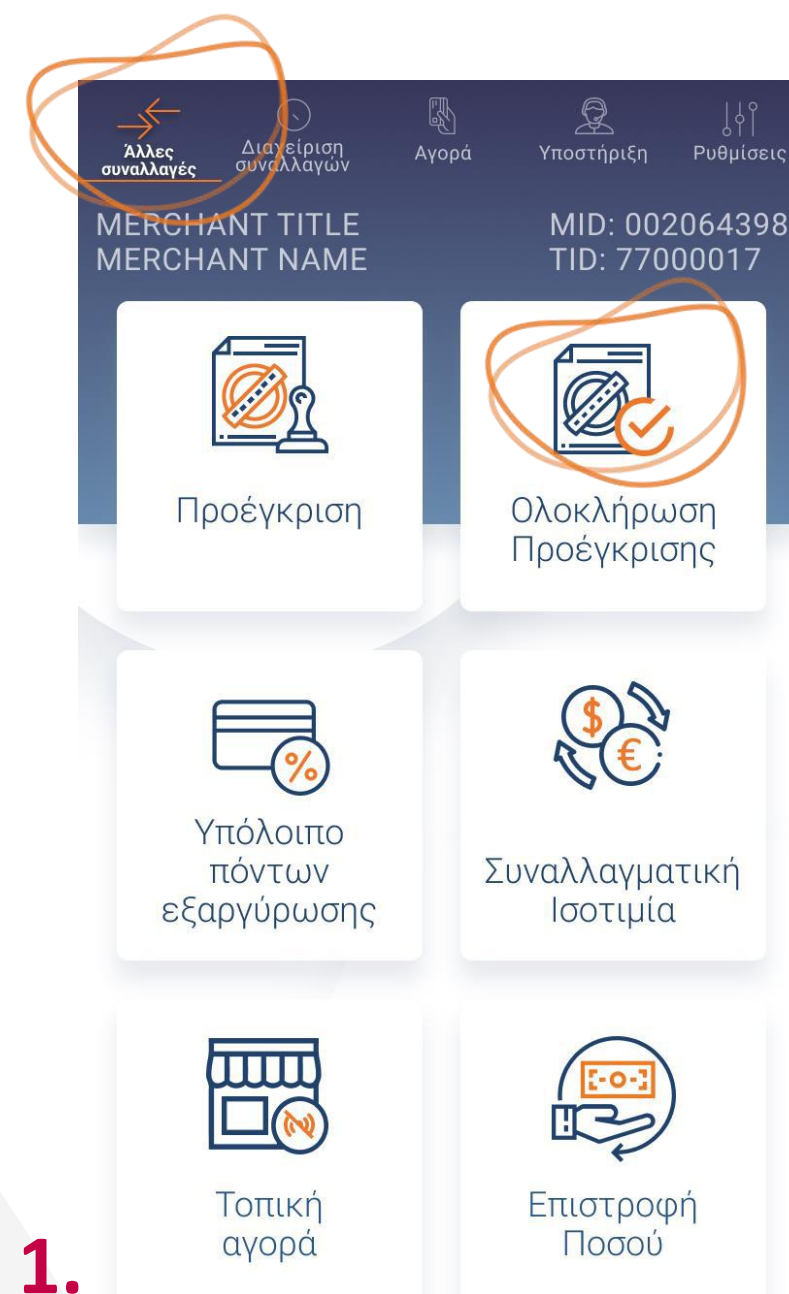
Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.



Βρίσκεστε στην ενότητα  
«Άλλες συναλλαγές».

## Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

# 8.1.3

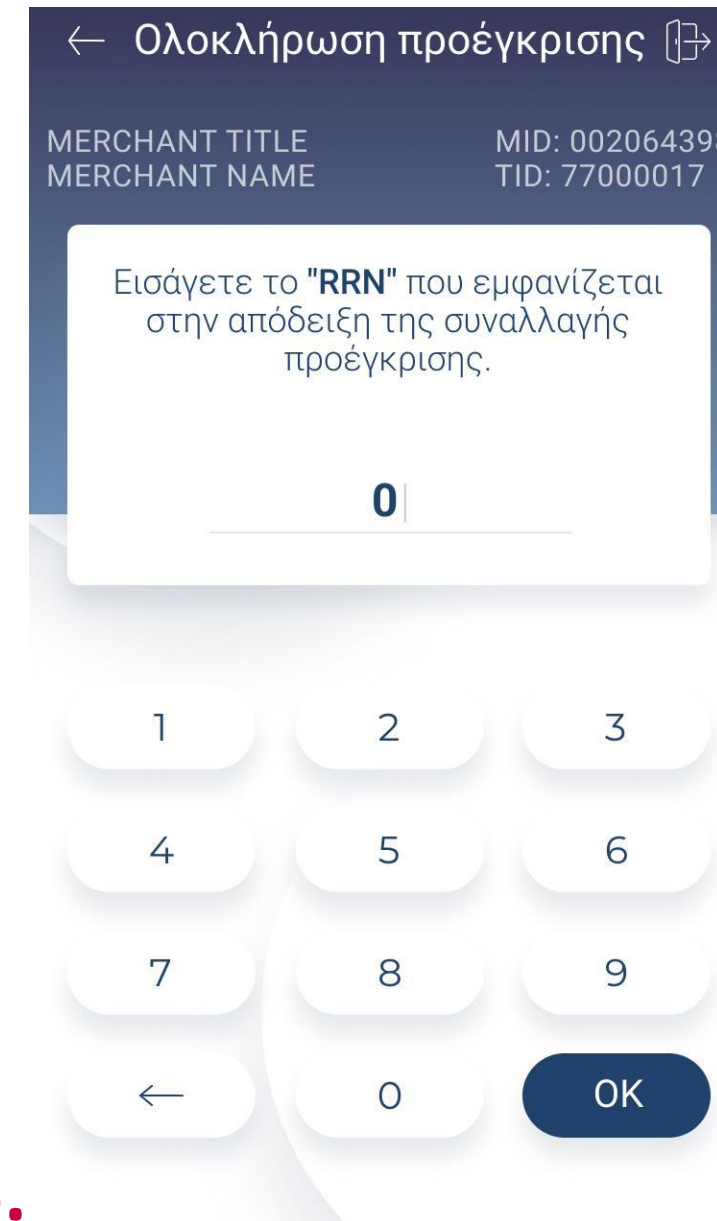


1. Επιλέξτε Ολοκλήρωση προέγκρισης. (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε Πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε το αρχικό ποσό της προέγκρισης. (Εικόνα 3)
4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **Approval** (APPR) που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη. (Εικόνα 4)

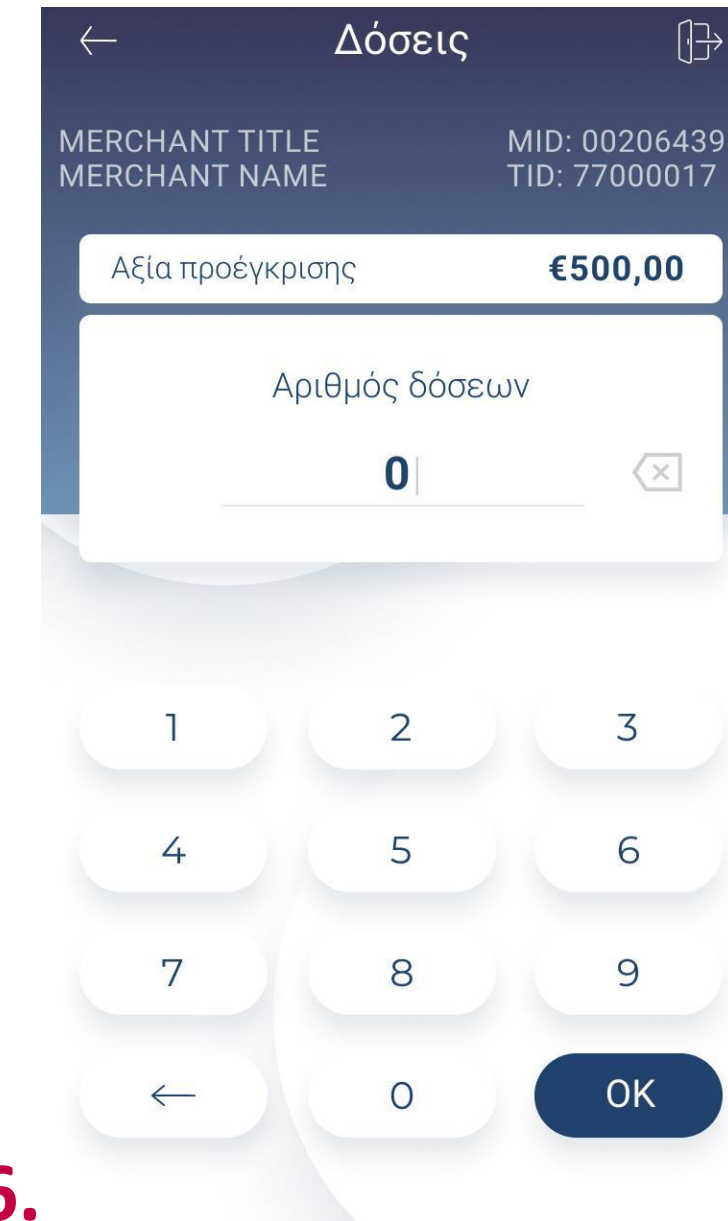


## Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

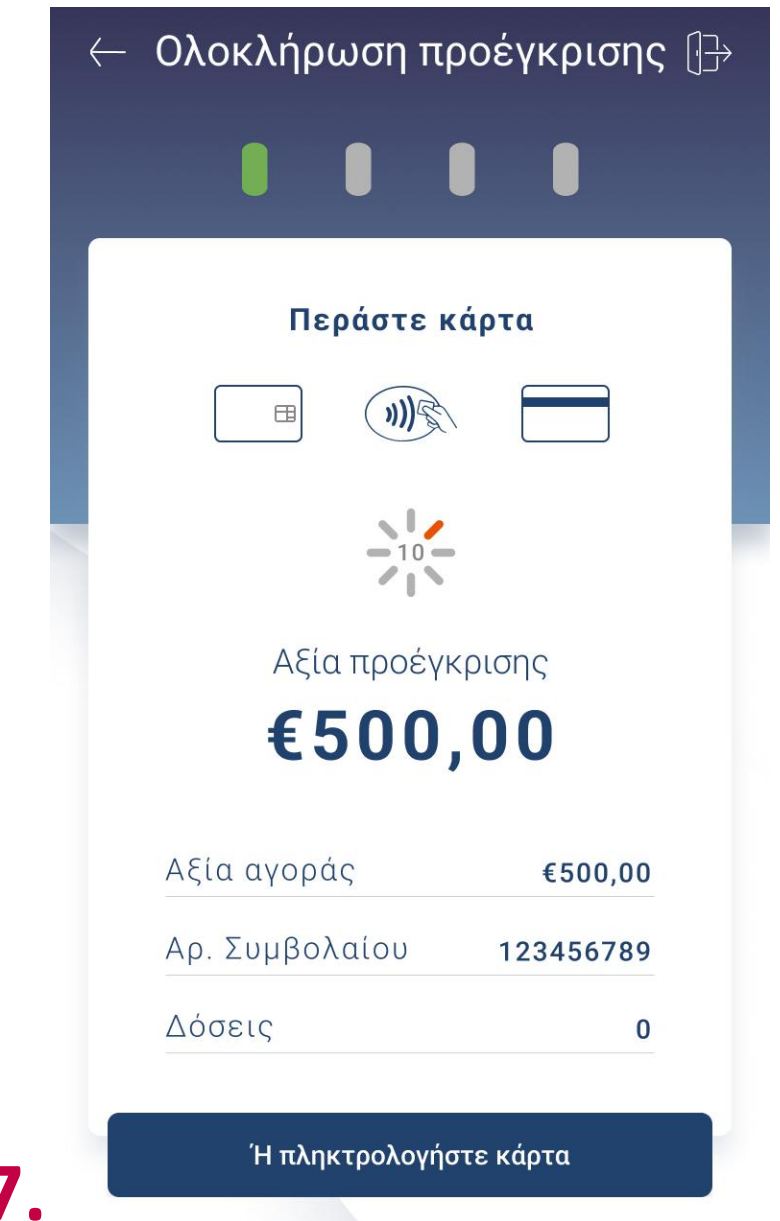
# 8.1.3



5.



6.



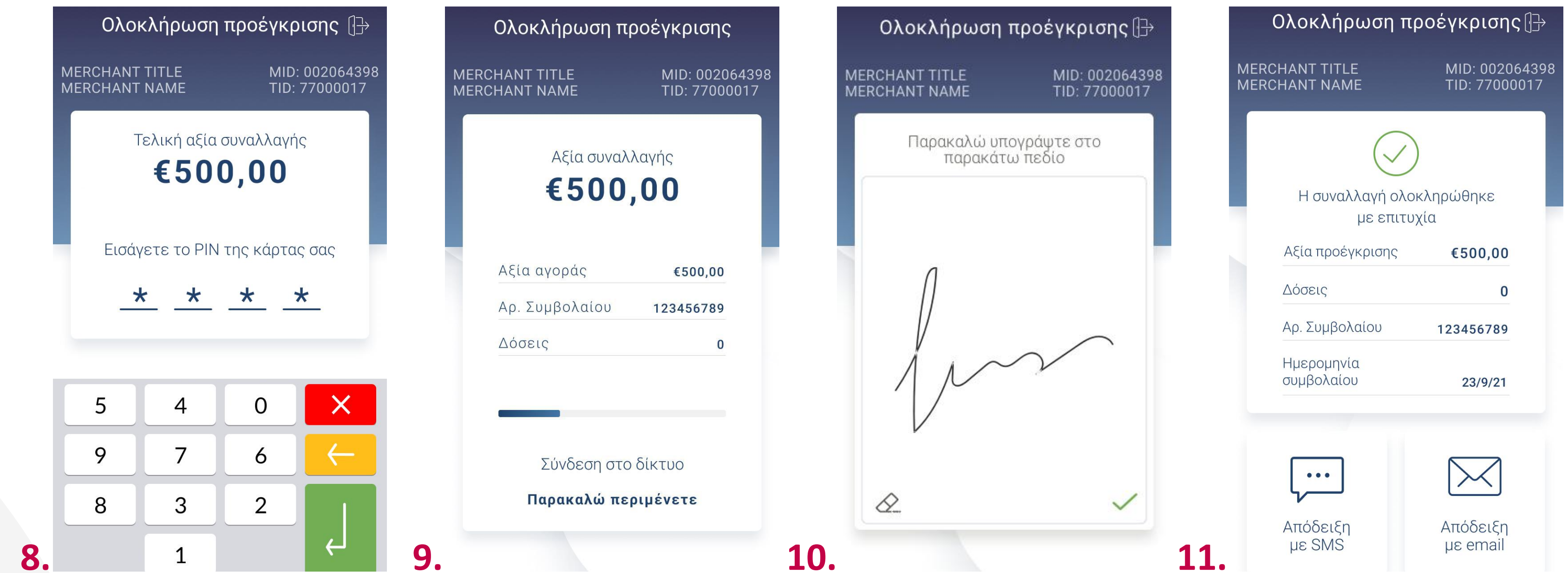
7.

5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **RRN** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη. (Εικόνα 5)
6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)
7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 7)




## Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

# 8.1.3



8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 8)
9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 9)
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 10)
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «Απόδειξη με SMS» ή «Απόδειξη με email». (Εικόνα 11)

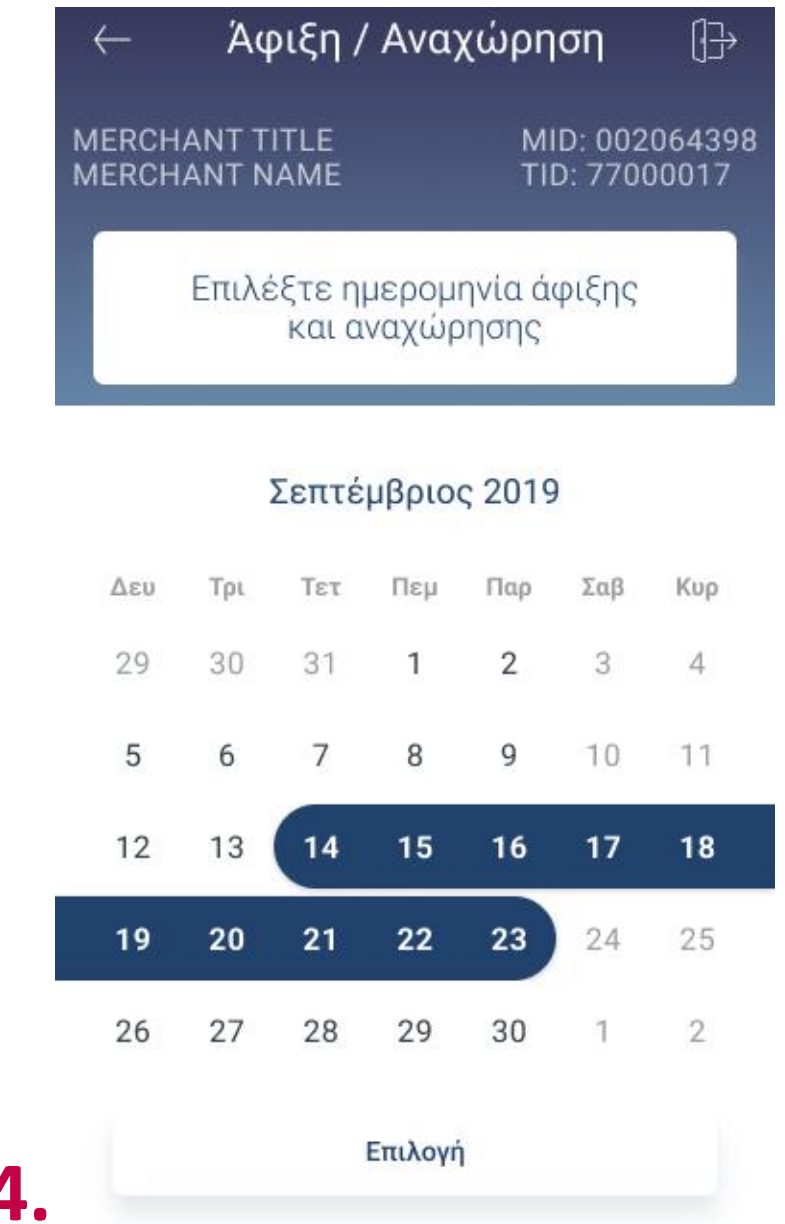
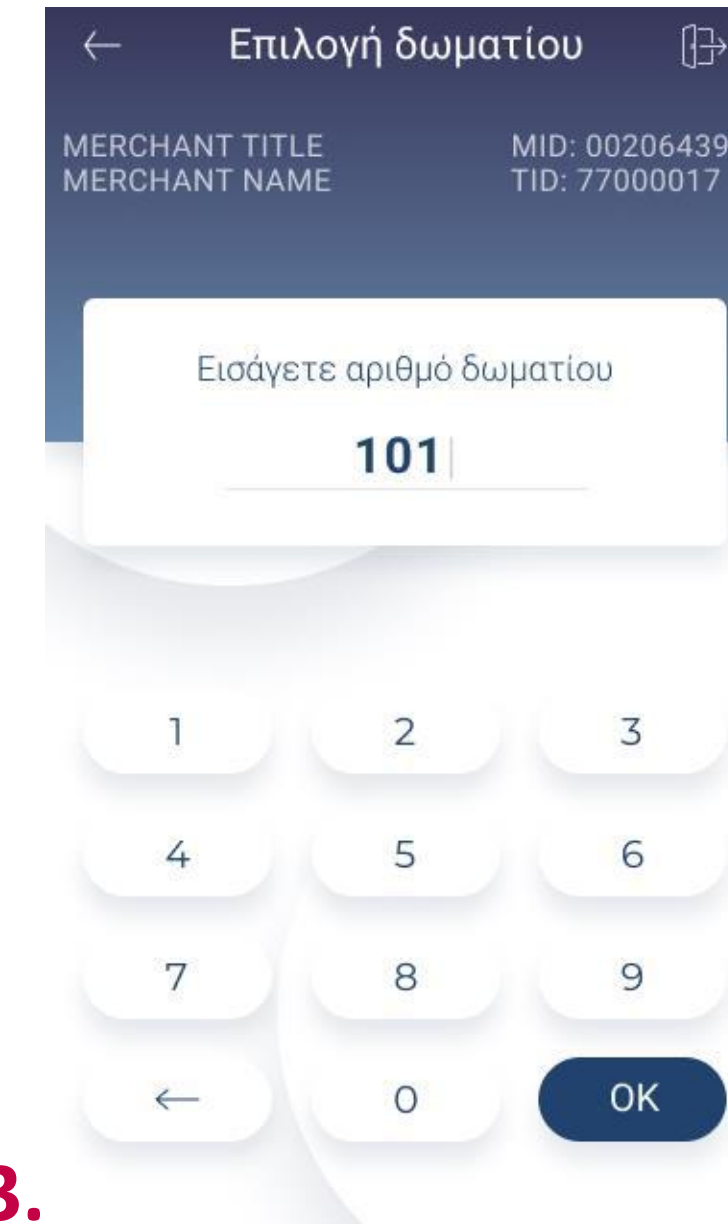
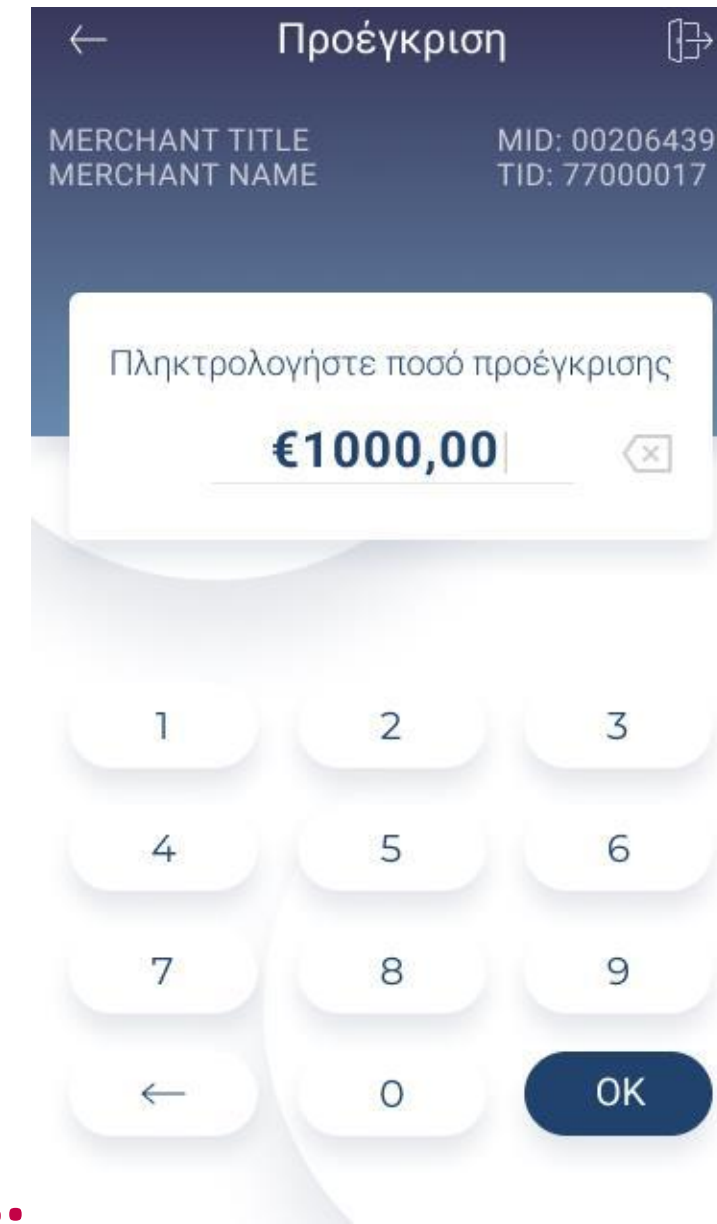
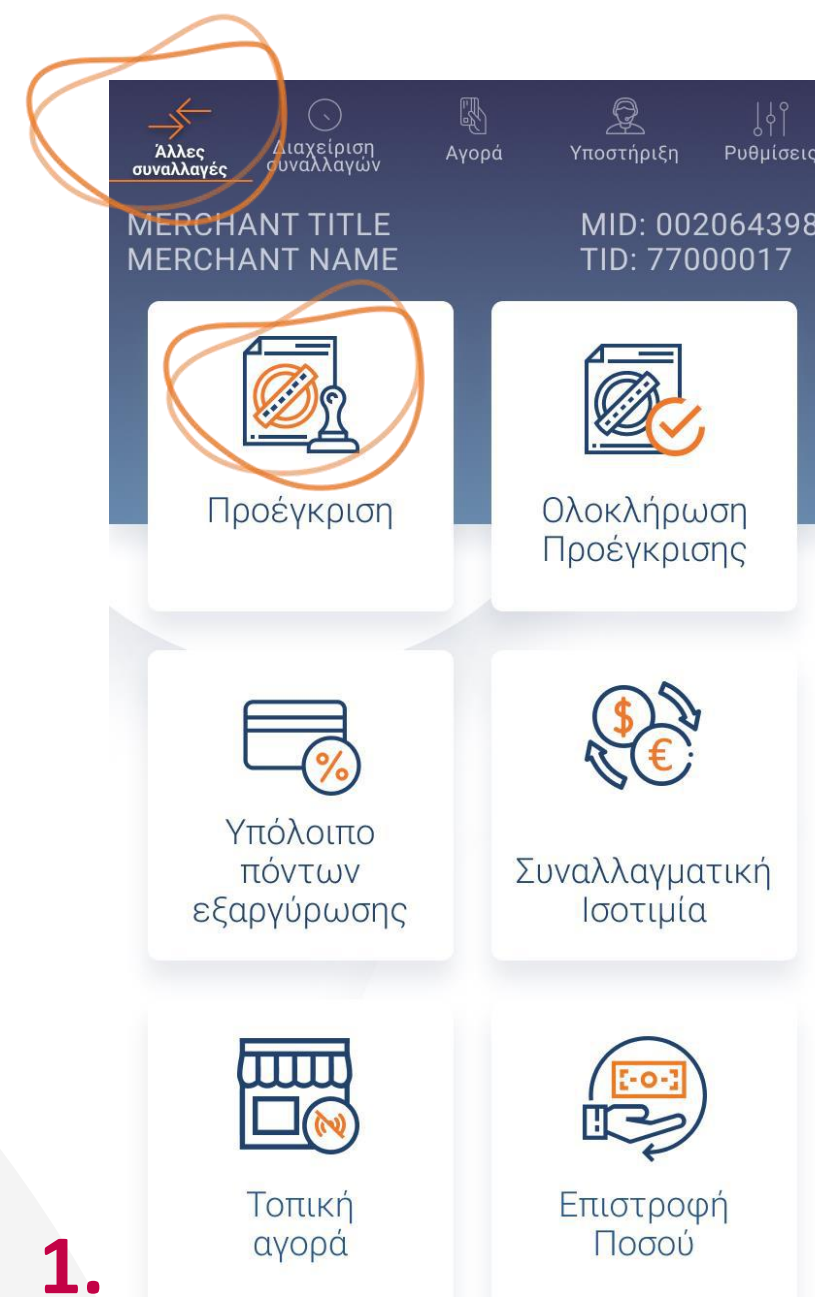
 Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.



Βρίσκεστε στην ενότητα  
«Άλλες συναλλαγές».

## Προέγκριση για ξενοδοχεία

# 8.2.1



1. Επιλέξτε Προέγκριση. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης και πατήστε **Επιλογή**. (Εικόνα 4)



## Προέγκριση για ξενοδοχεία

# 8.2.1

5.

6.

7.

8.

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 5)
6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 6)
7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 7)
8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 8)



## Προέγκριση για ξενοδοχεία

# 8.2.1

9. Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Αξία αγοράς	€1000,00
Αρ. Δωματίου	123456789
Δόσεις	0

Αποστολή  
Παρακαλώ περιμένετε

9.

10. Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο



10.

11. Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης	€1000,00
Δόσεις	0
Αρ. Δωματίου	101
Ημερομηνίες διαμονής	19/9/21 23/9/21

Απόδειξη με SMS

Απόδειξη με email

11.

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 9)
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 10)
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «Απόδειξη με SMS» ή «Απόδειξη με email». (Εικόνα 11)



Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.

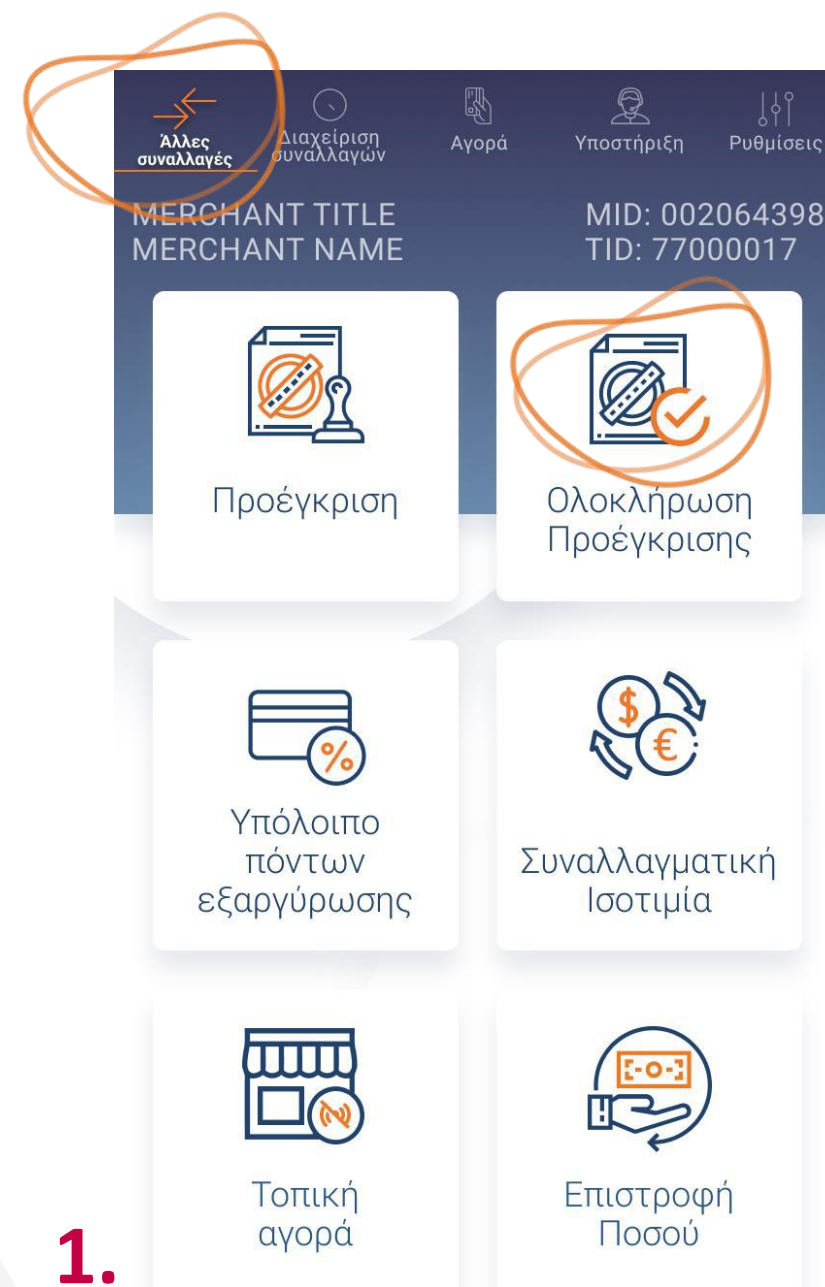




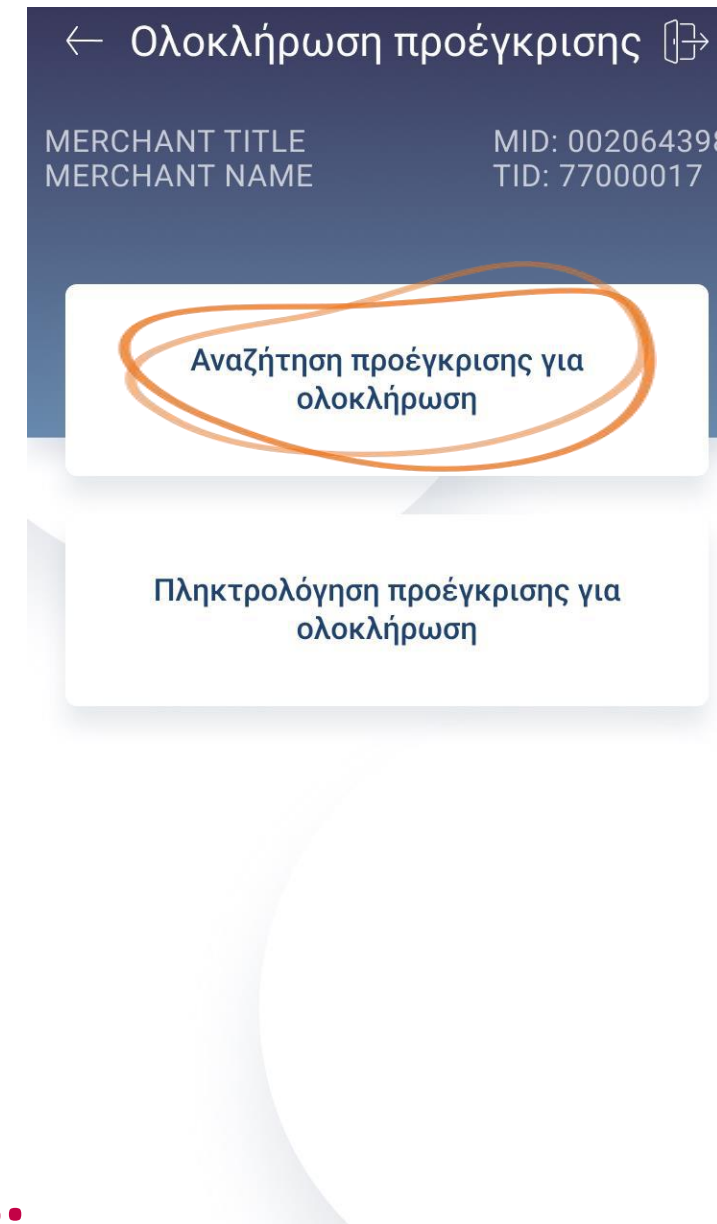
Βρίσκεστε στην ενότητα  
«Άλλες συναλλαγές».

## Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

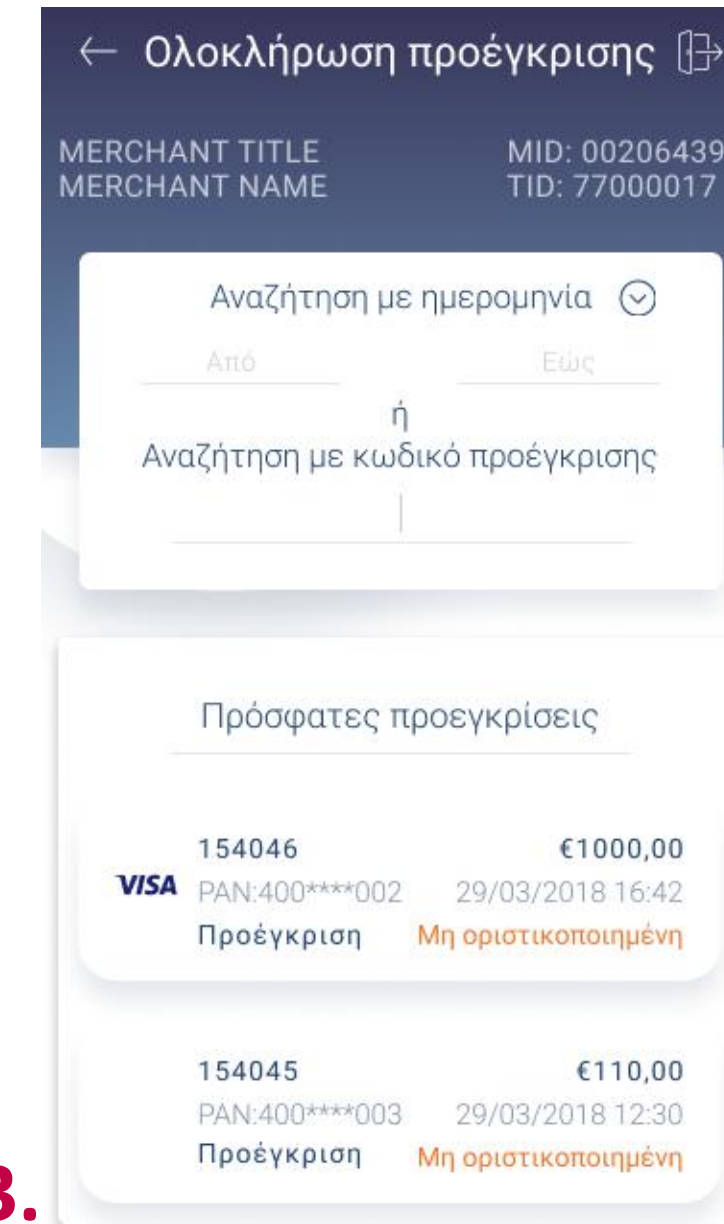
# 8.2.2



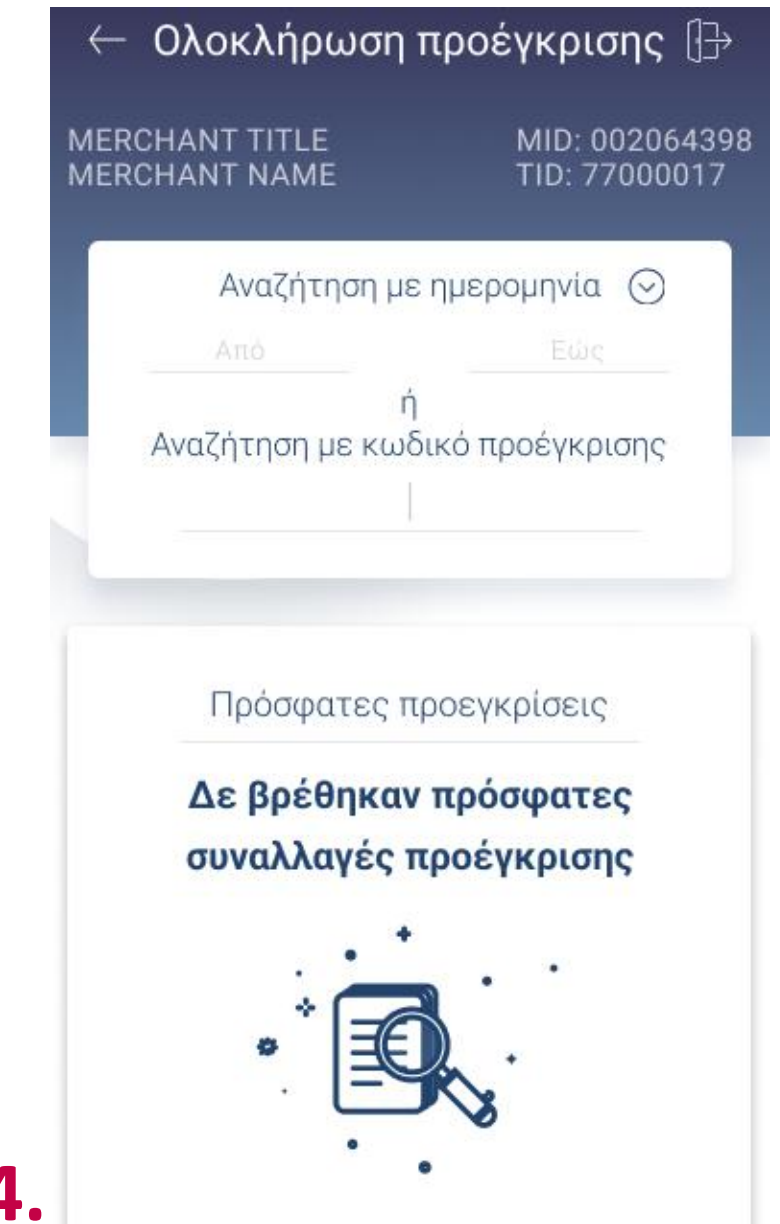
1.



2.



3.



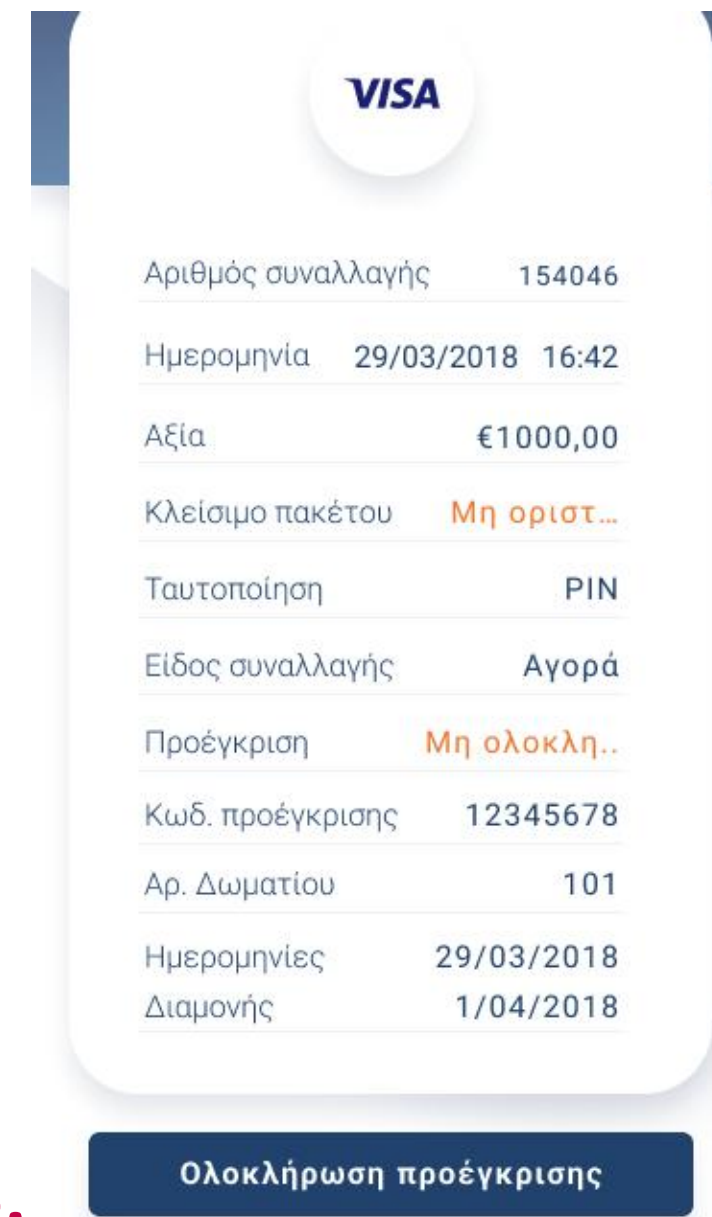
4.

1. Επιλέξτε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**. (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε **Αναζήτηση προέγκρισης για ολοκλήρωση**. (Εικόνα 2)
3. Αναζητήστε τη συναλλαγή και **ορίστε την ημερομηνία** από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον **κωδικό προέγκρισης** και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
4. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν βρέθηκαν πρόσφατες συναλλαγές προέγκρισης», τότε δεν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγή προέγκρισης με αυτά τα κριτήρια. (Εικόνα 4)



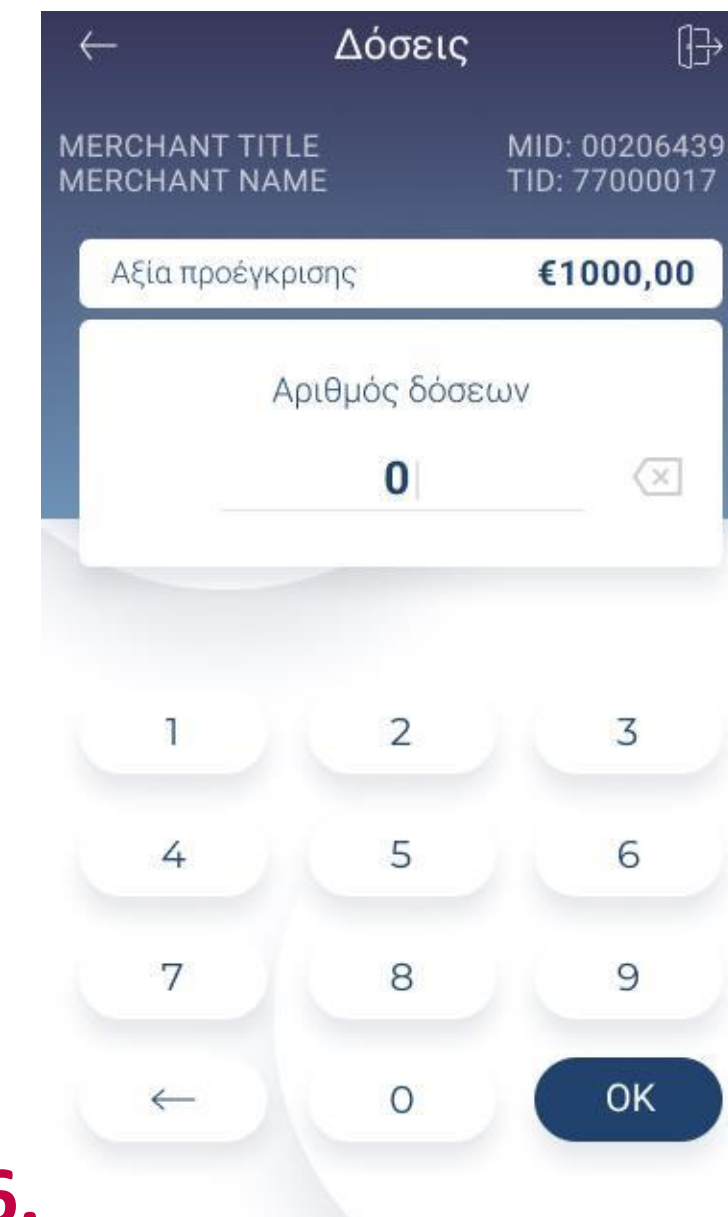
## Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

# 8.2.2



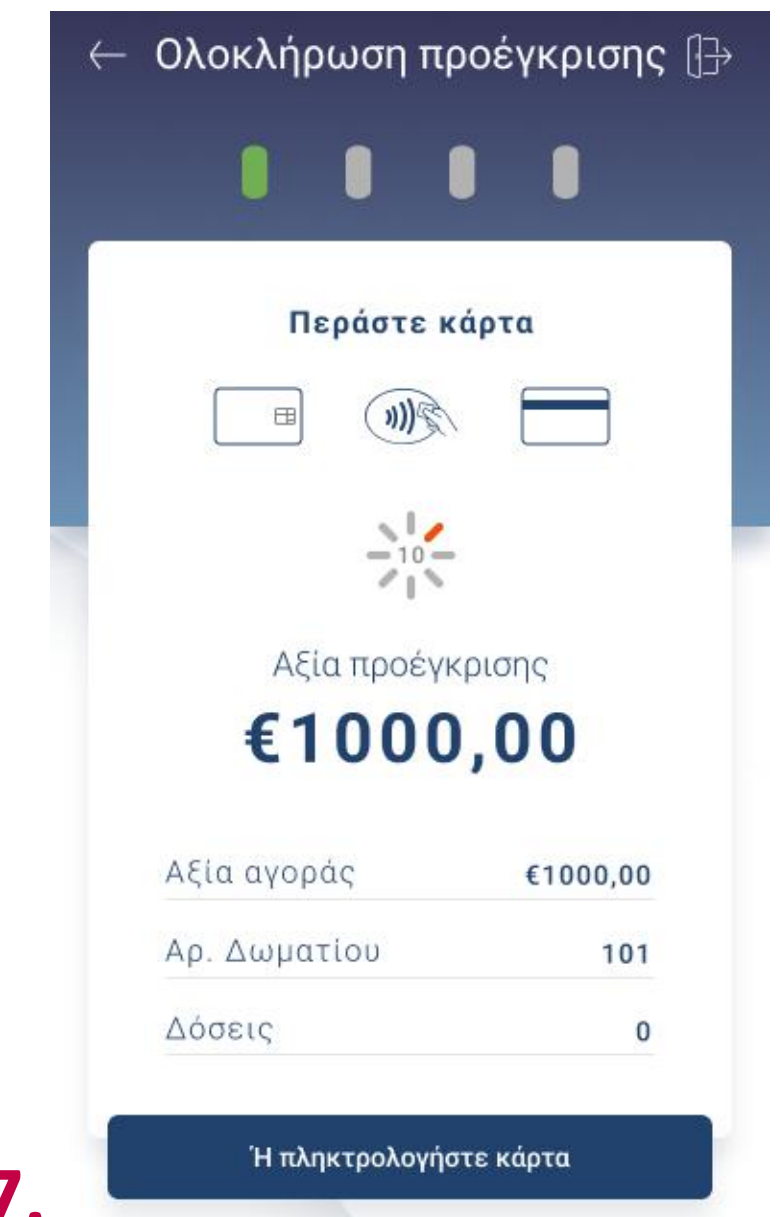
5.

5. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**. (Εικόνα 5)



6.

6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)



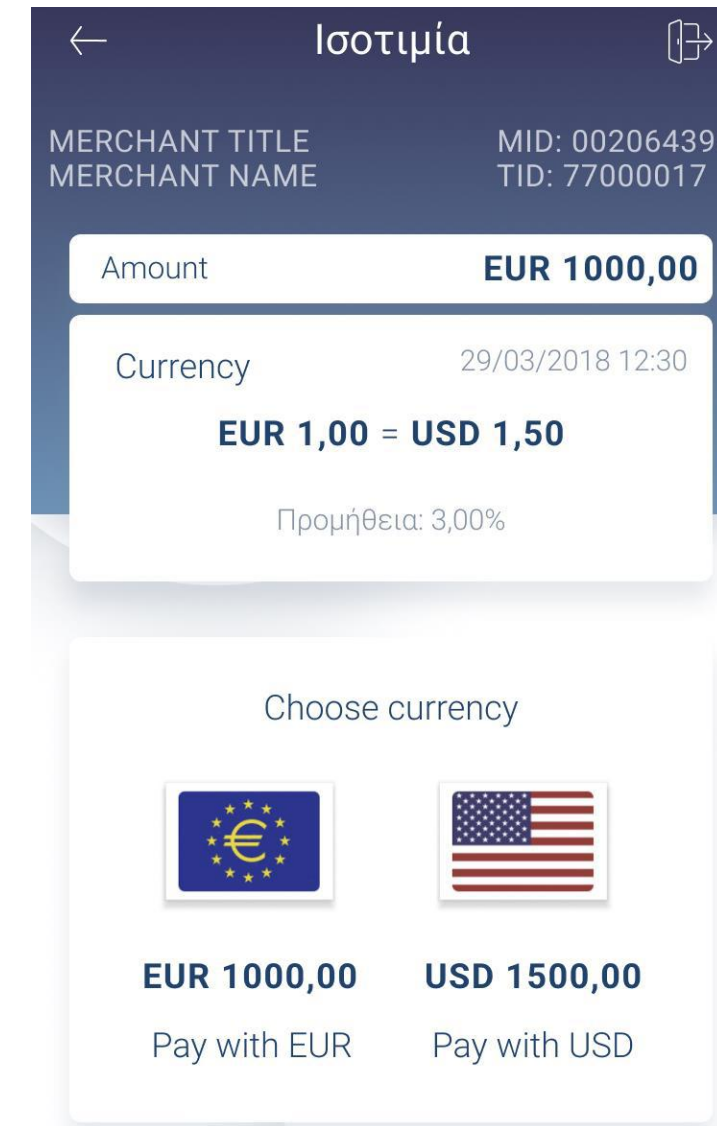
7.

7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 7)

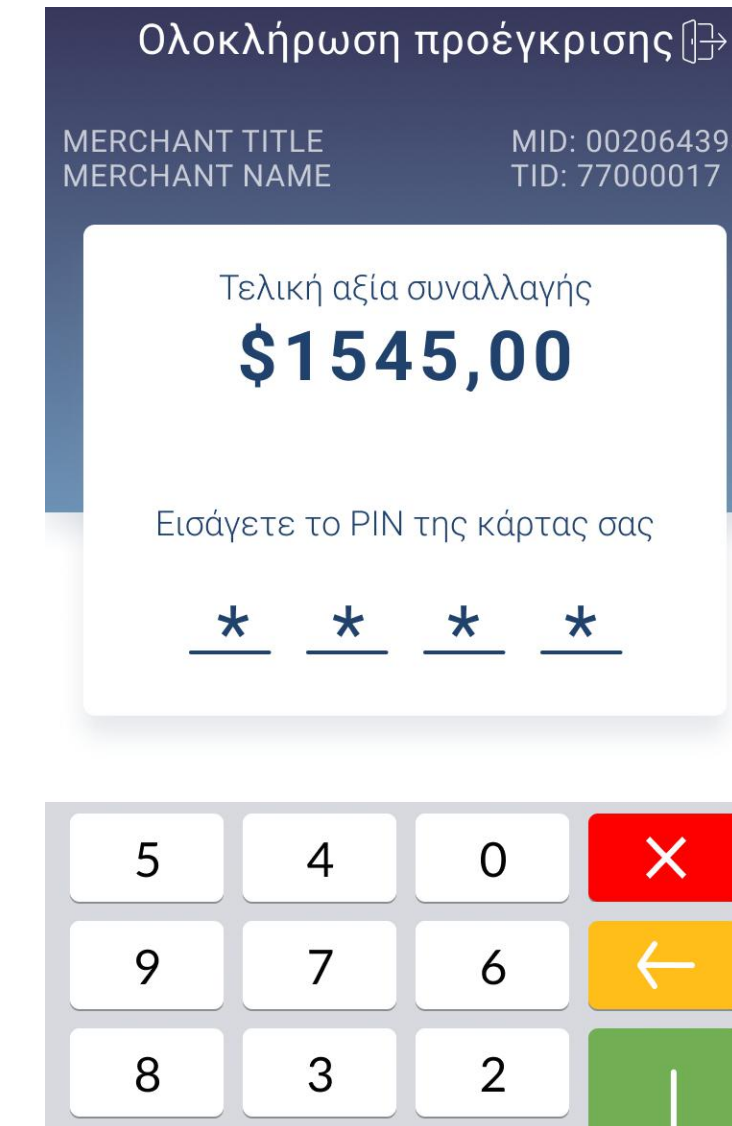


## Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

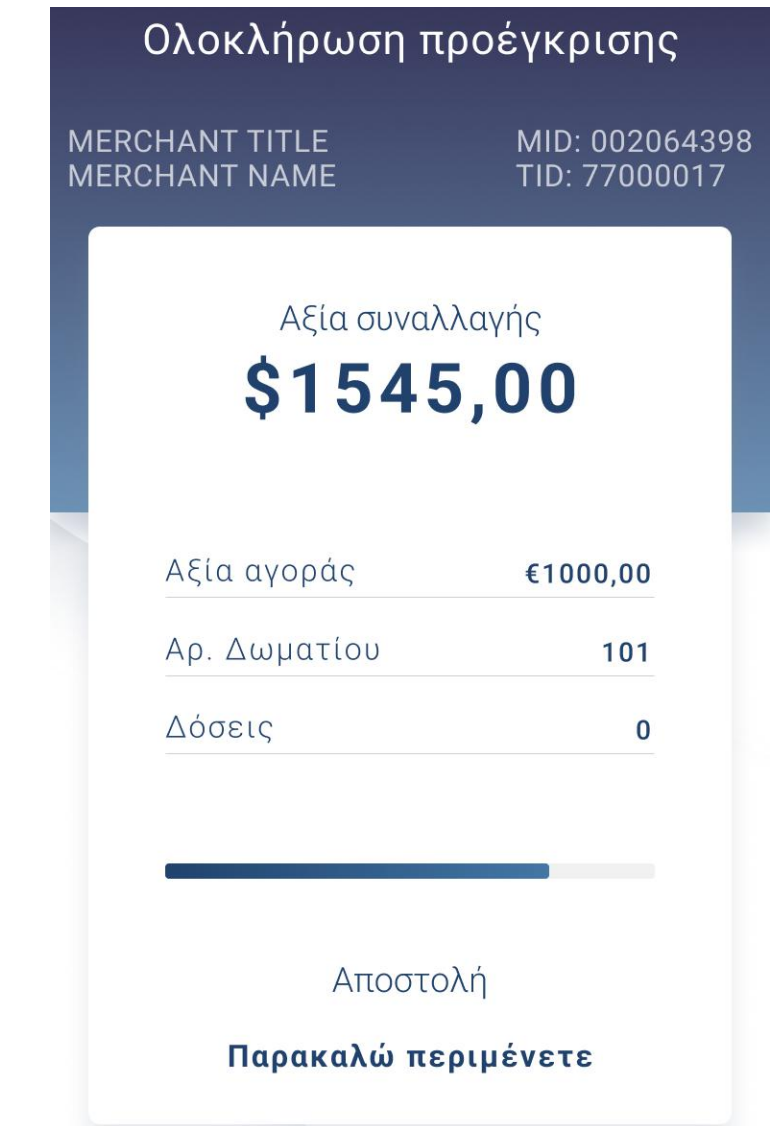
# 8.2.2



8.



9.



10.

8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 8)
9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 9)
10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 10)

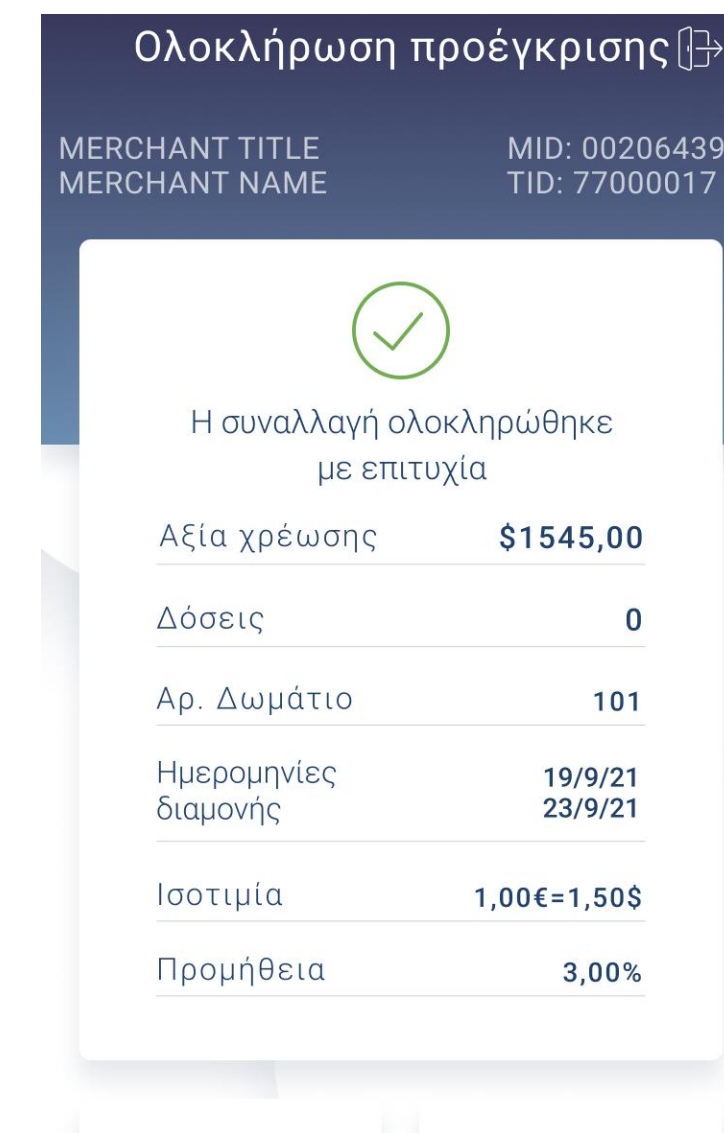


## Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

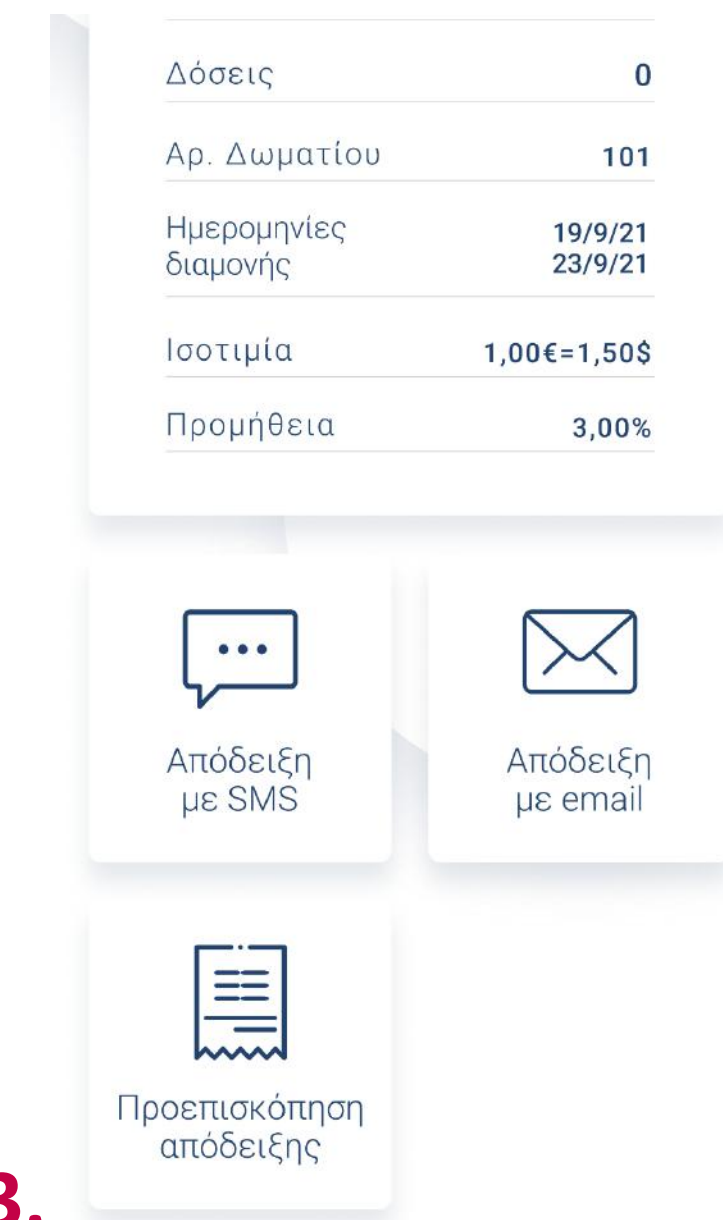
# 8.2.2



11.



12.



13.

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 11)
12. Εφόσον στην πρόεγκριση έχει επιλεγθεί ισοτιμία και ξένο νόμισμα, σε αυτήν τη φάση, ενημερώνετε για το ποσοστό προμήθειας της συναλλαγής. (Εικόνα 12)
13. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «Απόδειξη με SMS» ή «Απόδειξη με email». (Εικόνα 13)



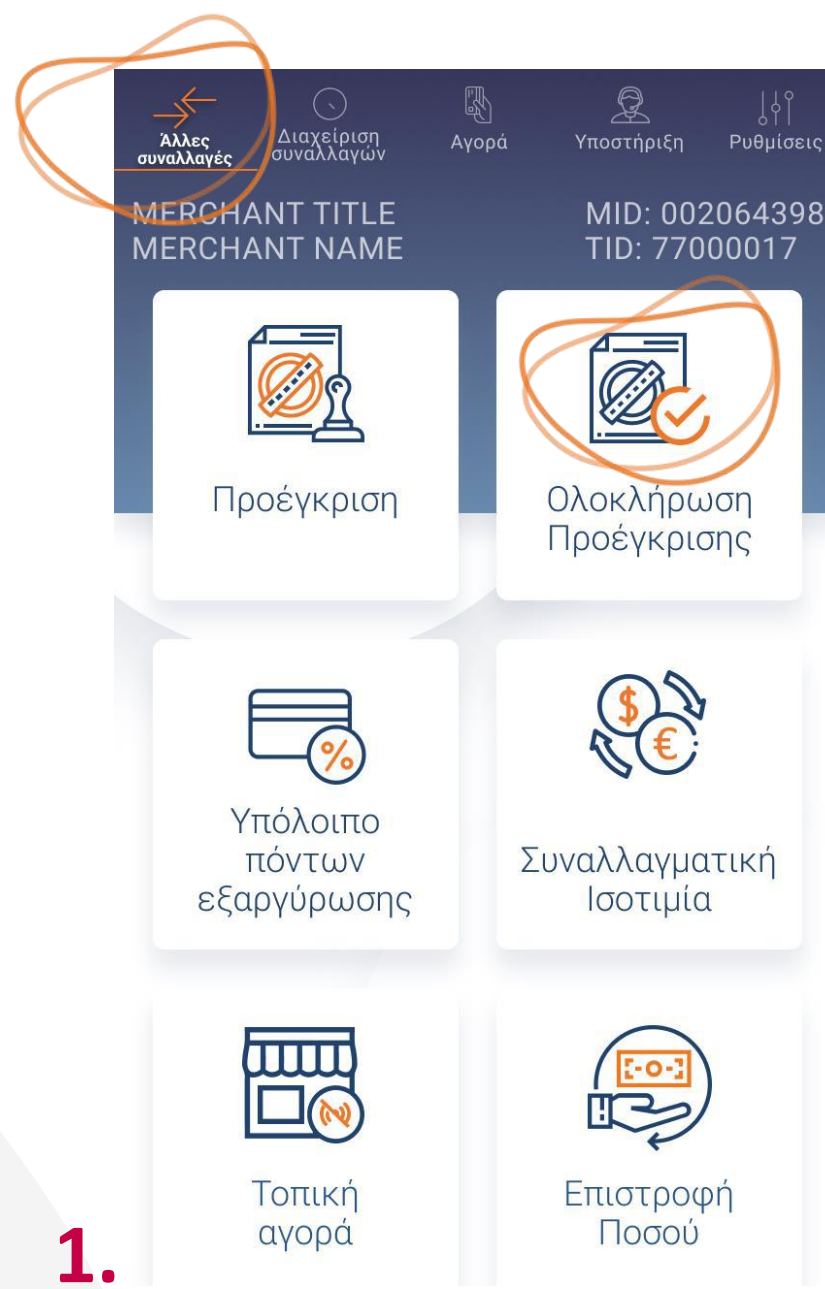
Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.



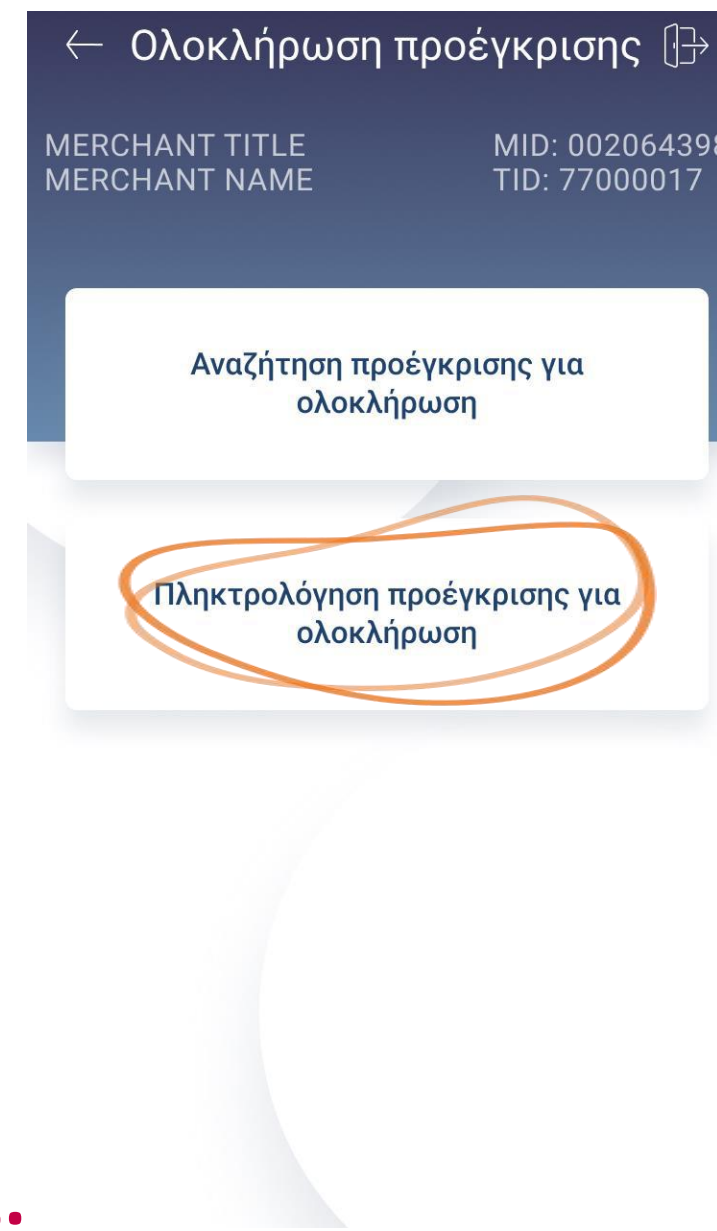
Βρίσκεστε στην ενότητα  
«Άλλες συναλλαγές».

## Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

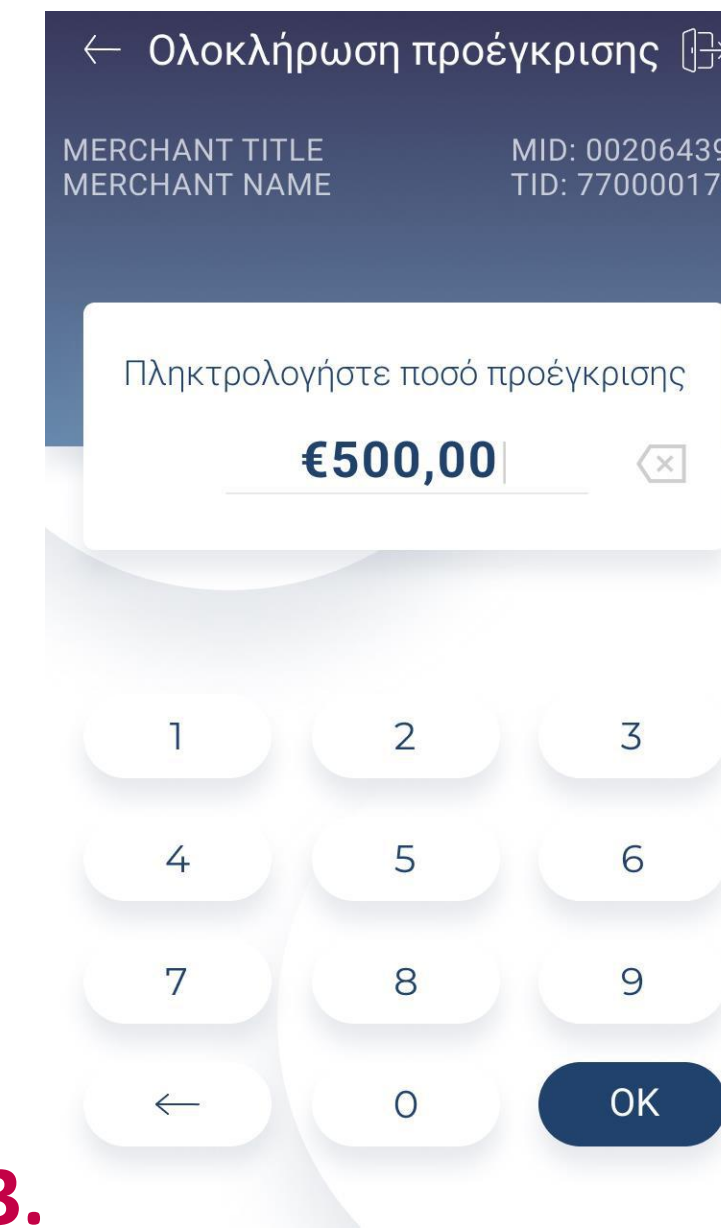
# 8.2.3



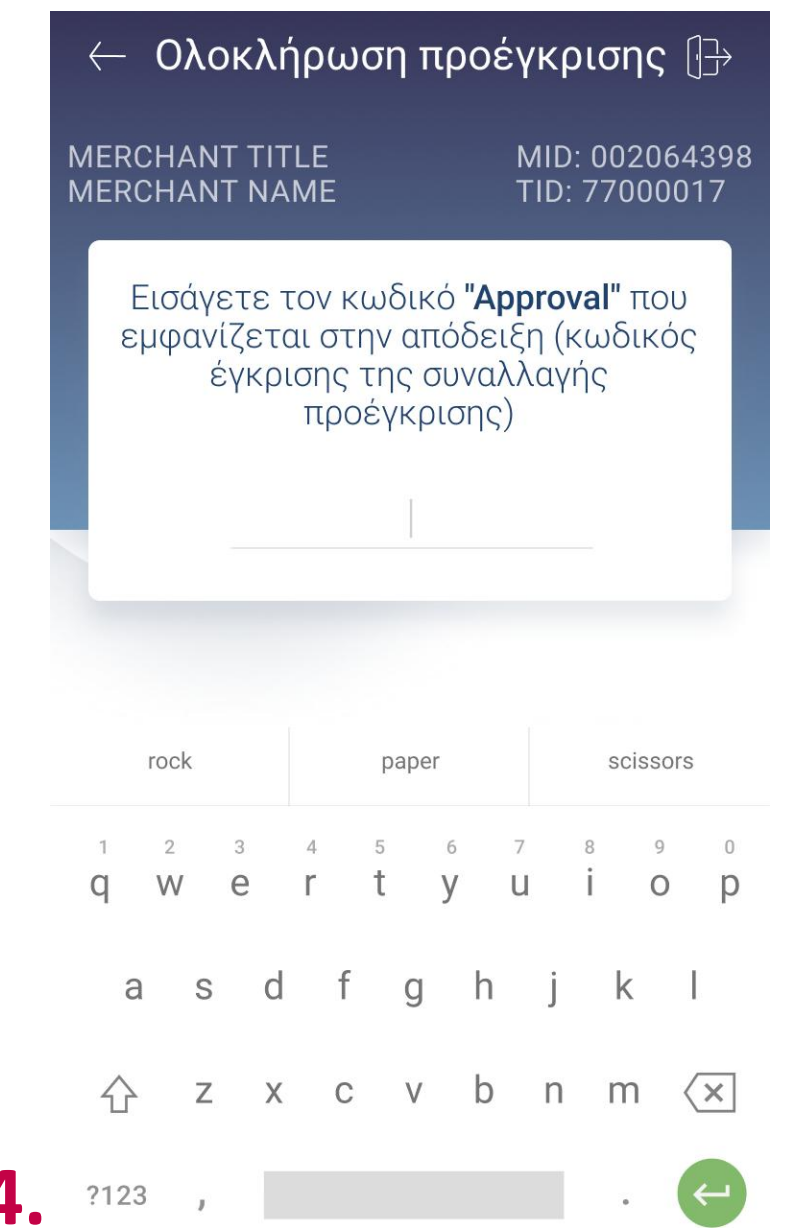
1.



2.



3.



4.

1. Επιλέξτε Ολοκλήρωση προέγκρισης. (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε Πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε το αρχικό ποσό της προέγκρισης. (Εικόνα 3)
4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **Approval** (APPR) που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη. (Εικόνα 4)



## Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

# 8.2.3

5.

6.

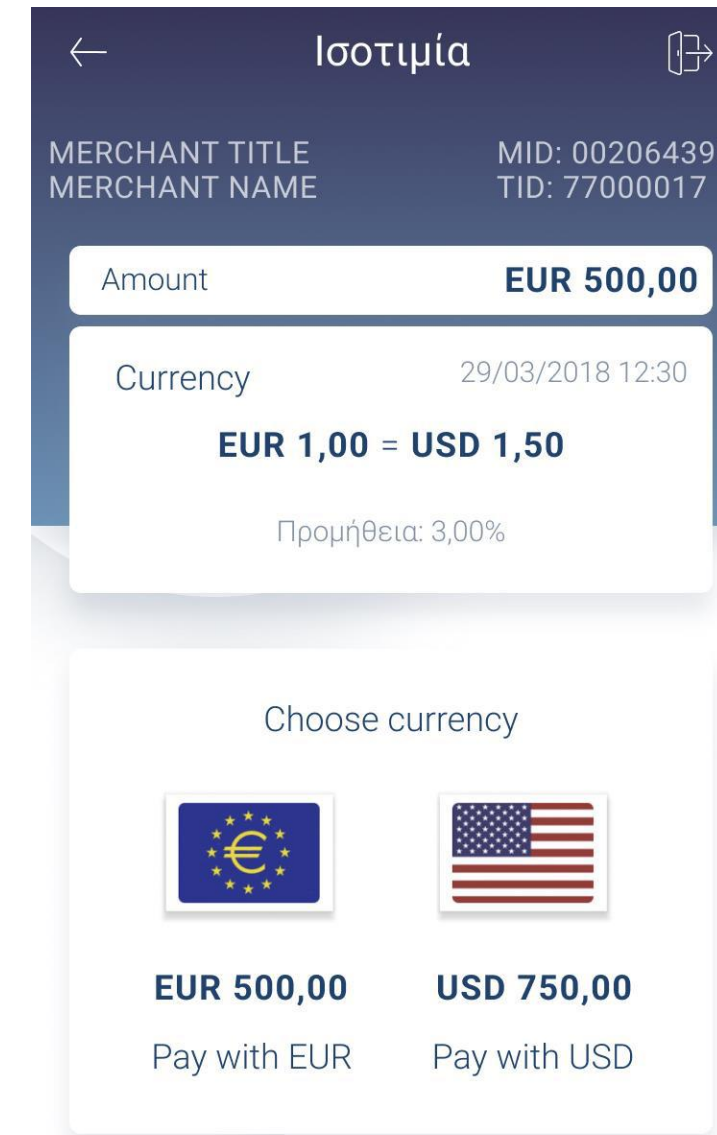
7.

5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **RRN** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη. (Εικόνα 5)
6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)
7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 7)

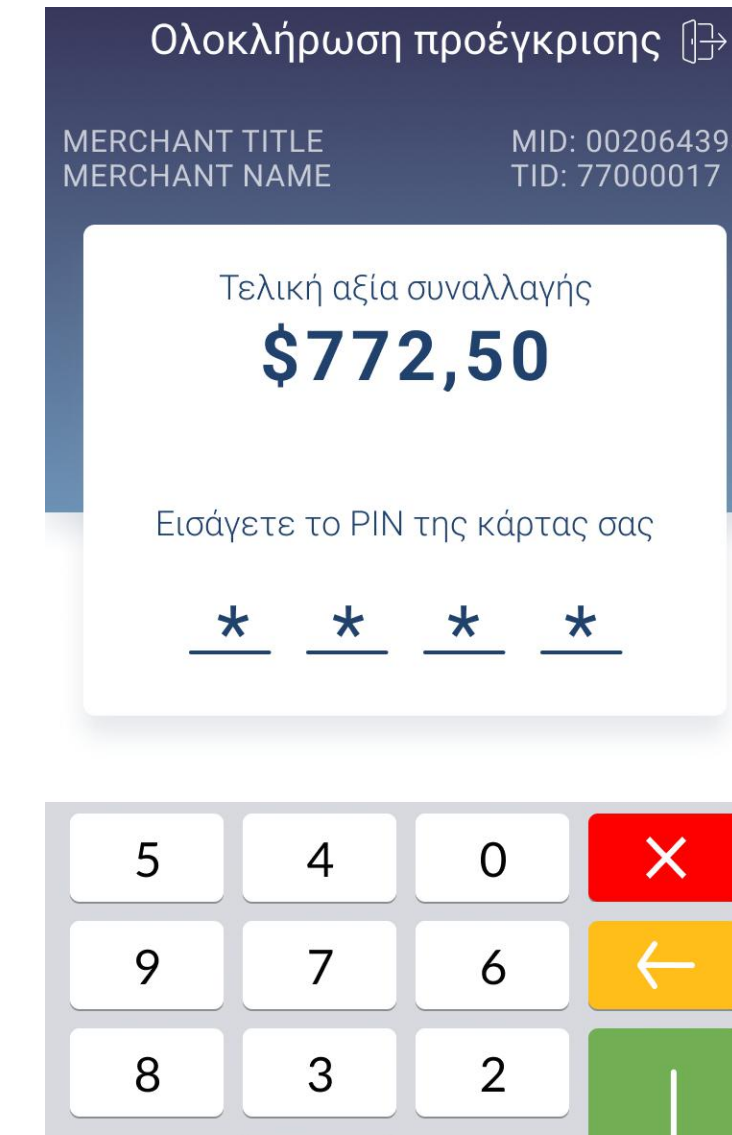


## Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

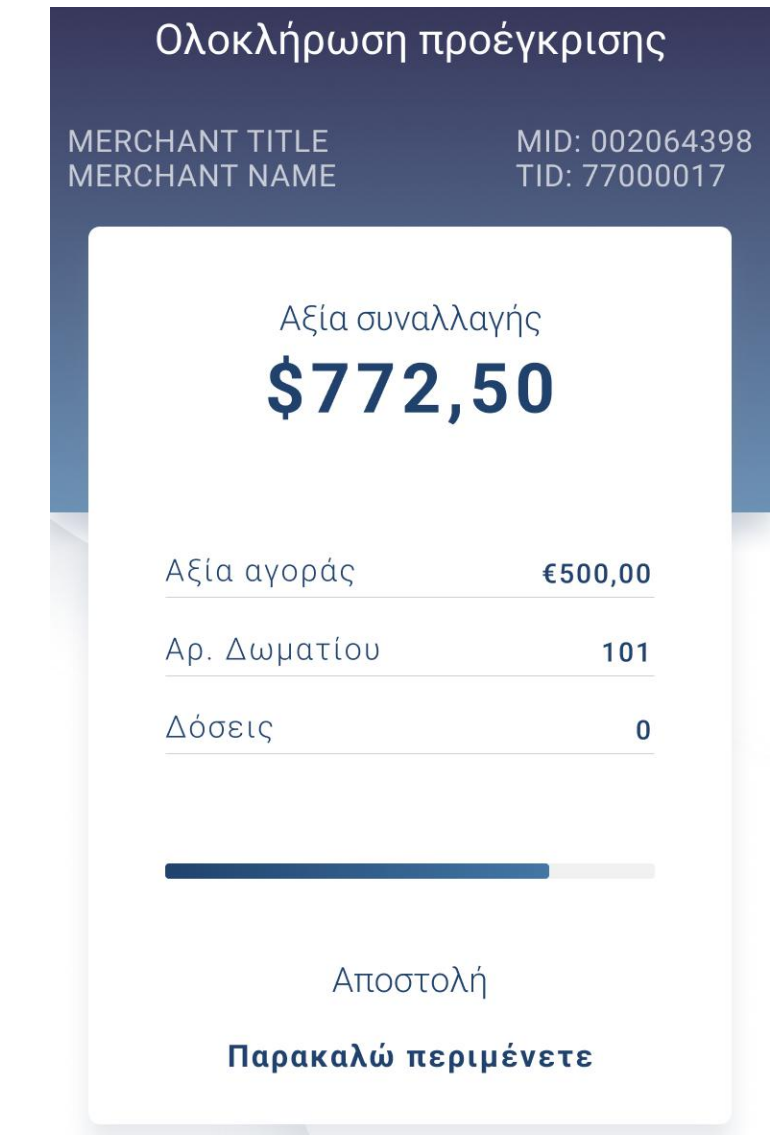
# 8.2.3



8.



9.



10.

8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 8)
9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 9)
10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 10)

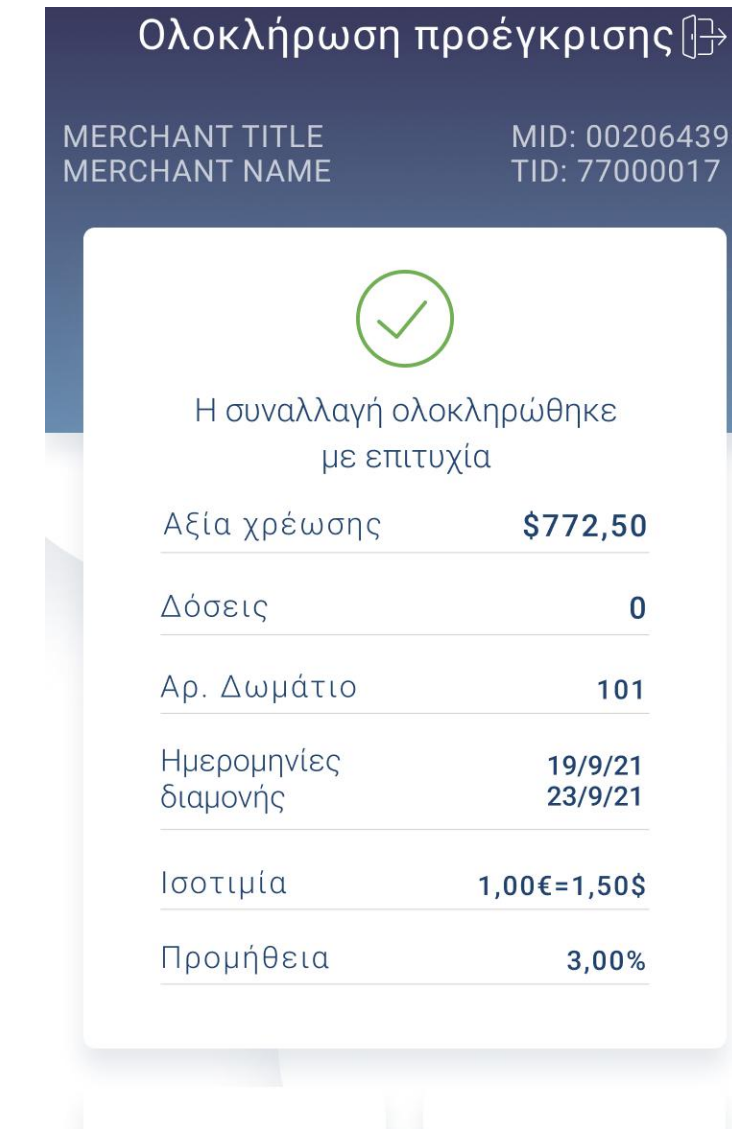


## Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

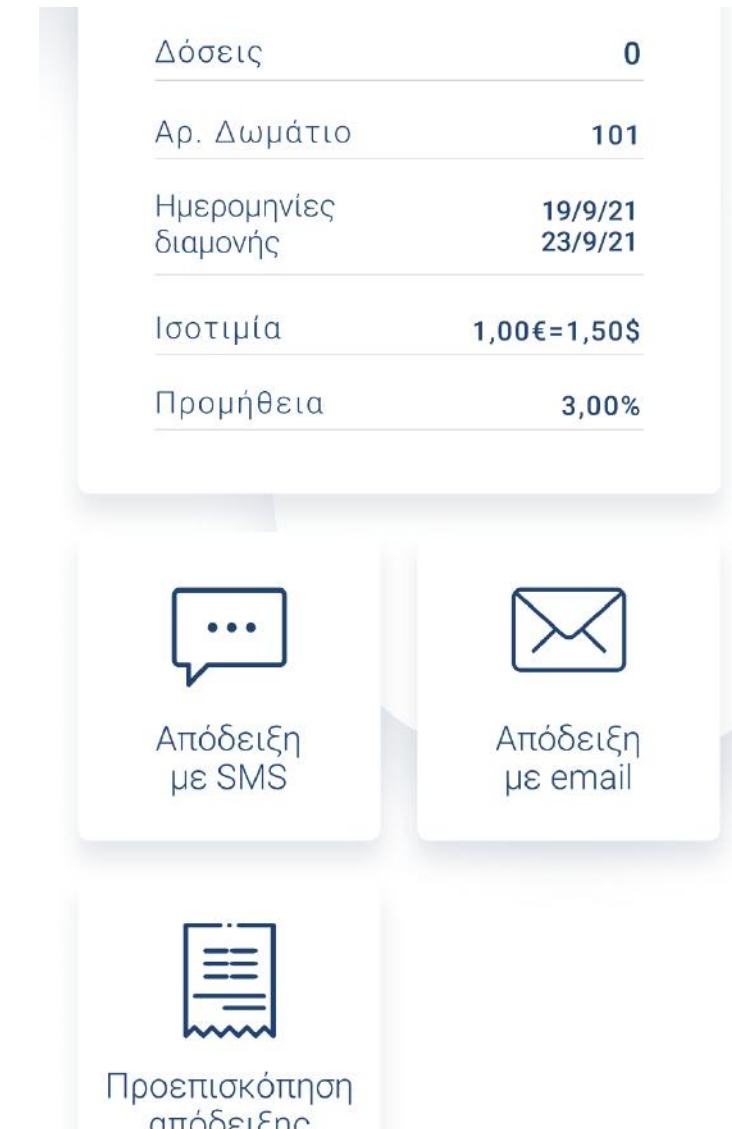
# 8.2.3



11.



12.



13.

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 11)
12. Εφόσον στην πρόεγκριση έχει επιλεγθεί ισοτιμία και ξένο νόμισμα, σε αυτήν τη φάση, ενημερώνετε για το ποσοστό προμήθειας της συναλλαγής. (Εικόνα 12)
13. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «Απόδειξη με SMS» ή «Απόδειξη με email». (Εικόνα 13)



Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.

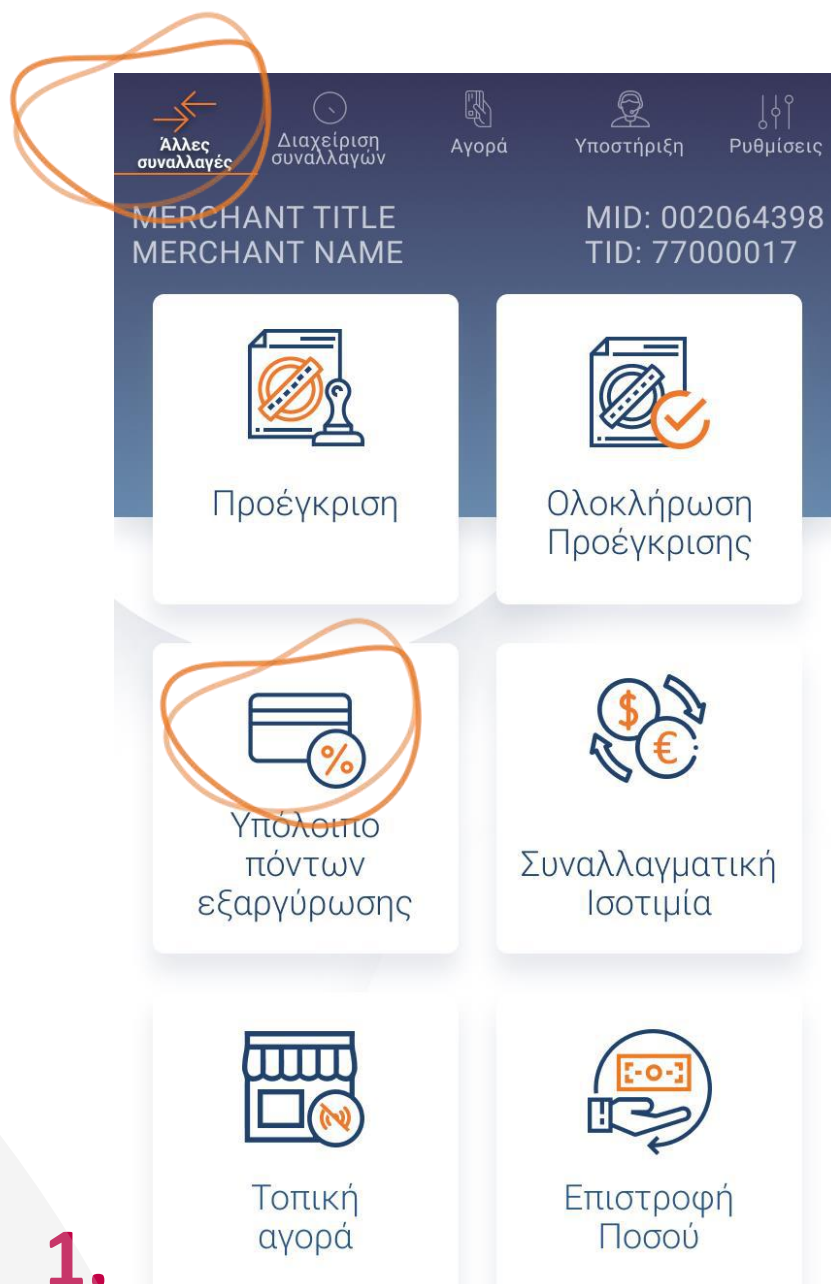




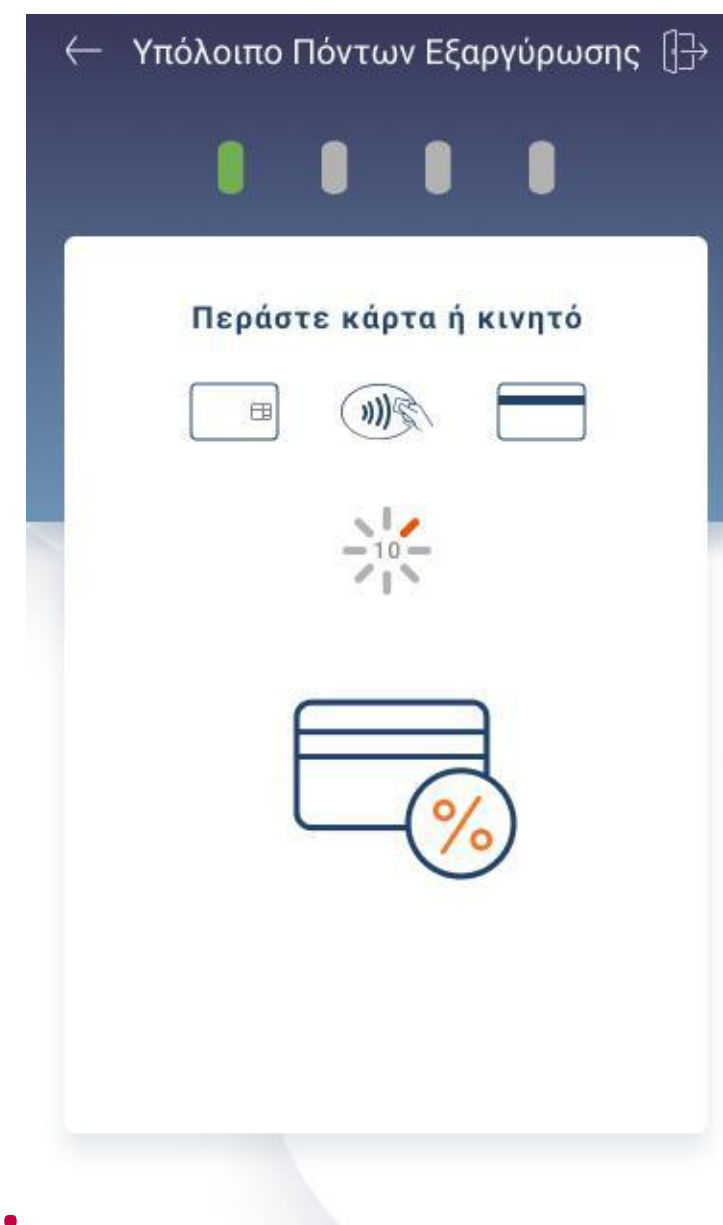
Βρίσκεστε στην ενότητα  
«Άλλες συναλλαγές».

## Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης

# 8.3



1.



2.



3.



4.

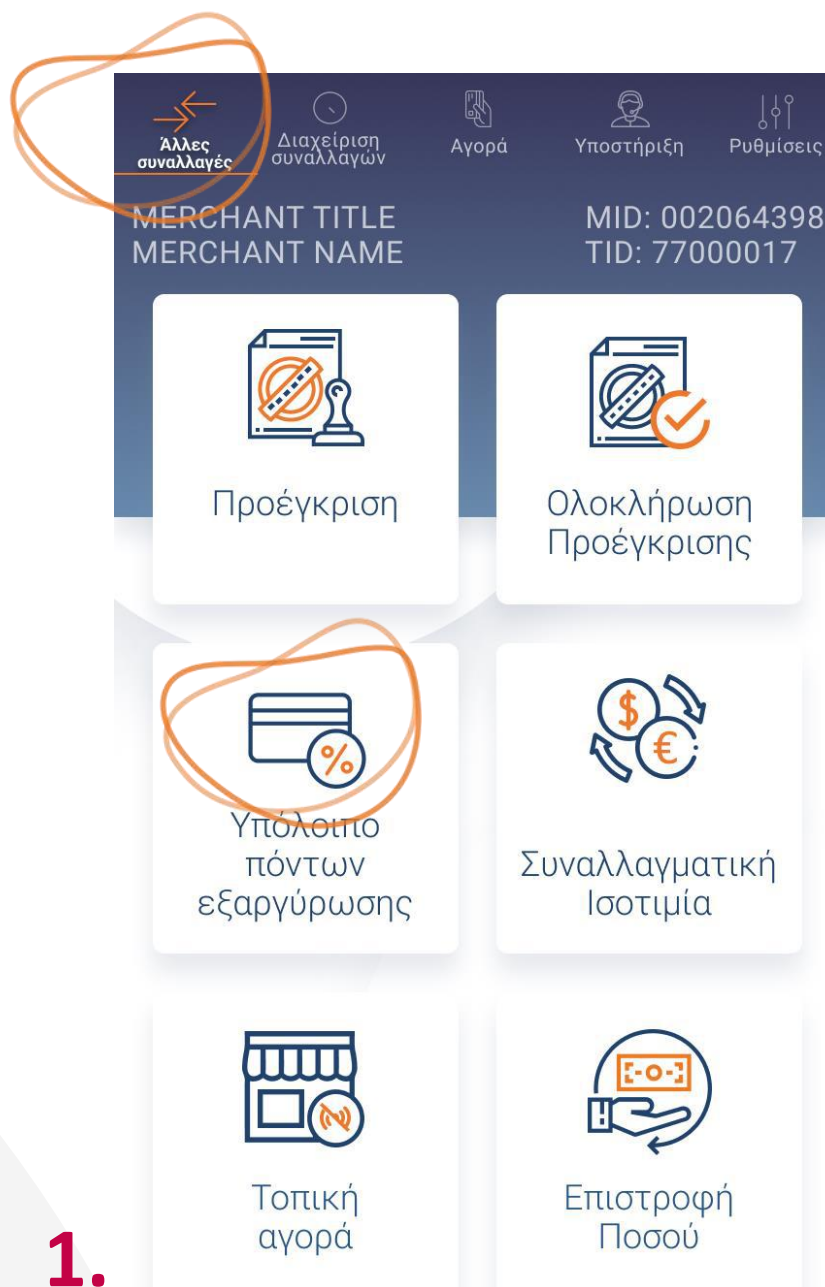
1. Επιλέξτε «Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης». (Εικόνα 1)
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. (Εικόνα 2)
3. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Θα επιστρέψετε στην προηγούμενη οθόνη μόλις τελειώσει ο χρόνος, αλλιώς μπορείτε να πατήσετε **Επιστροφή** στο κάτω μέρος της οθόνης. (Εικόνα 3 & 4)



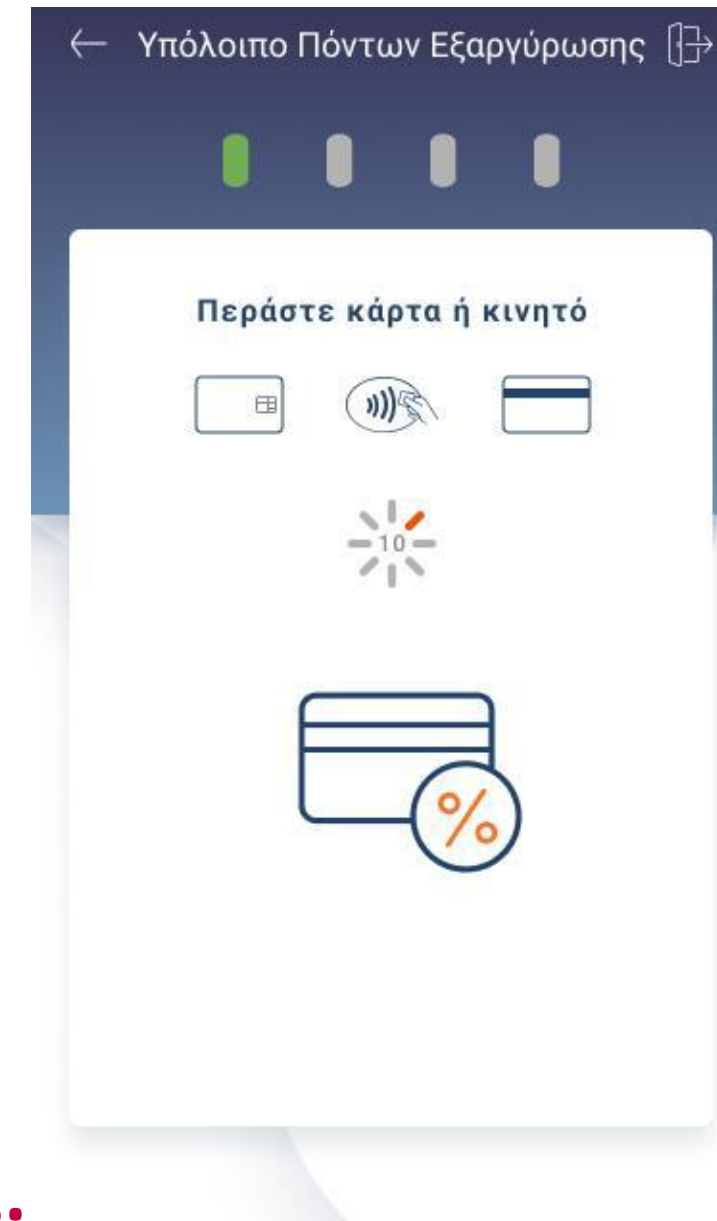
Βρίσκεστε στην ενότητα  
«Άλλες συναλλαγές».

## Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης

# 8.3



1.



2.



3.



4.

1. Επιλέξτε «Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης». (Εικόνα 1)
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. (Εικόνα 2)
3. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Θα επιστρέψετε στην προηγούμενη οθόνη μόλις τελειώσει ο χρόνος, αλλιώς μπορείτε να πατήσετε **Επιστροφή** στο κάτω μέρος της οθόνης. (Εικόνα 3 & 4)



Βρίσκεστε στην ενότητα  
«Άλλες συναλλαγές».

## Συναλλαγματική Ισοτιμία

8.4

1.

2.

22/08/2022 12:17		
DCC FOREX RATES		
CURRENCY DATE RATE		
AUD	22/08/2022	1.525100
CAD	22/08/2022	1.367300
CNY	22/08/2022	7.203200
CZK	22/08/2022	25.836600
DKK	22/08/2022	7.776100
HKD	22/08/2022	8.272000
HUF	22/08/2022	427.132900
INR	22/08/2022	84.447500
ILS	22/08/2022	1.525100
JPY	22/08/2022	1.367300
KRW	22/08/2022	1404.379500
MXN	22/08/2022	25.836600
NZD	22/08/2022	7.776100
NOK	22/08/2022	8.272000

1. Επιλέξτε «Συναλλαγματική Ισοτιμία». (Εικόνα 1)
2. Εμφανίζεται η συναλλαγματική ισοτιμία στην οθόνη του τερματικού. (Εικόνα 2)



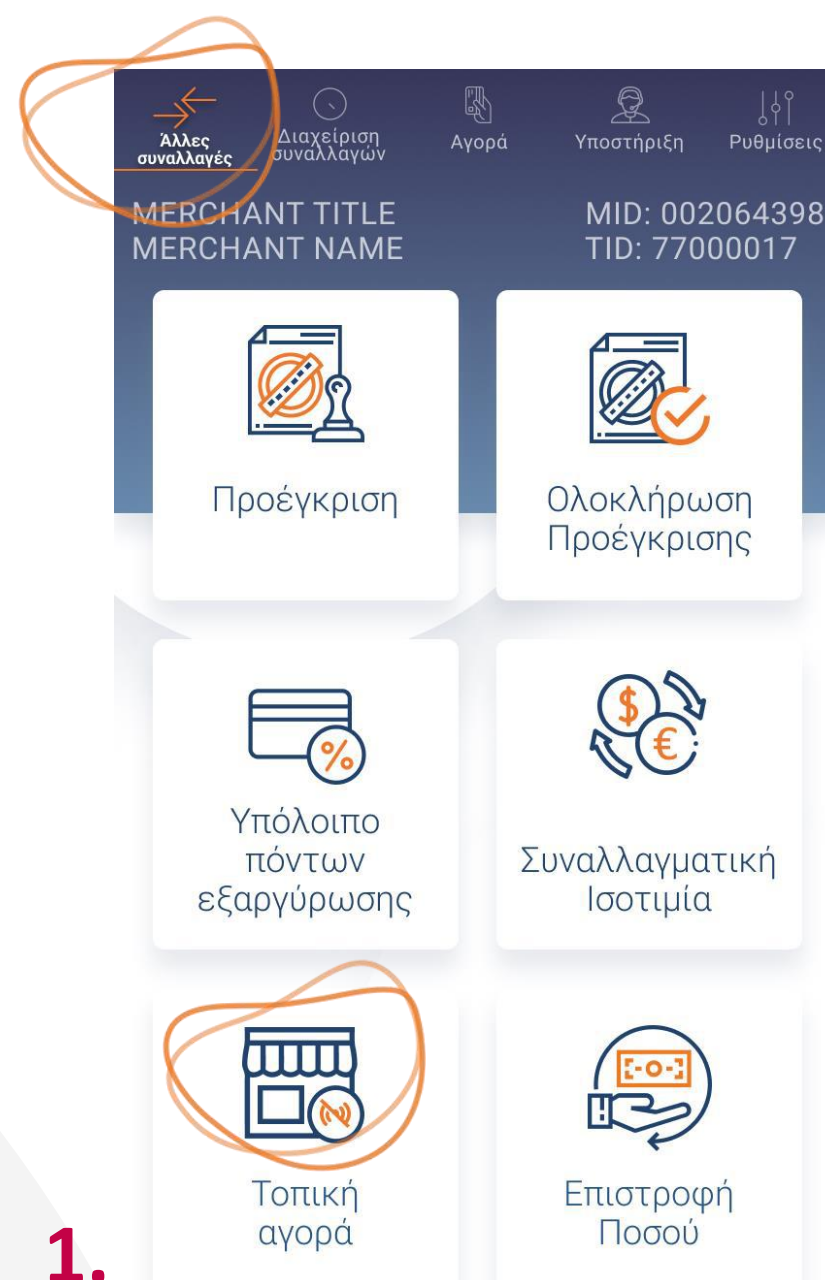
Βρίσκεστε στην ενότητα «Άλλες συναλλαγές».

Με την επιλογή «Τοπική Αγορά» εκτελέστε συναλλαγές και εκτός δικτύου.

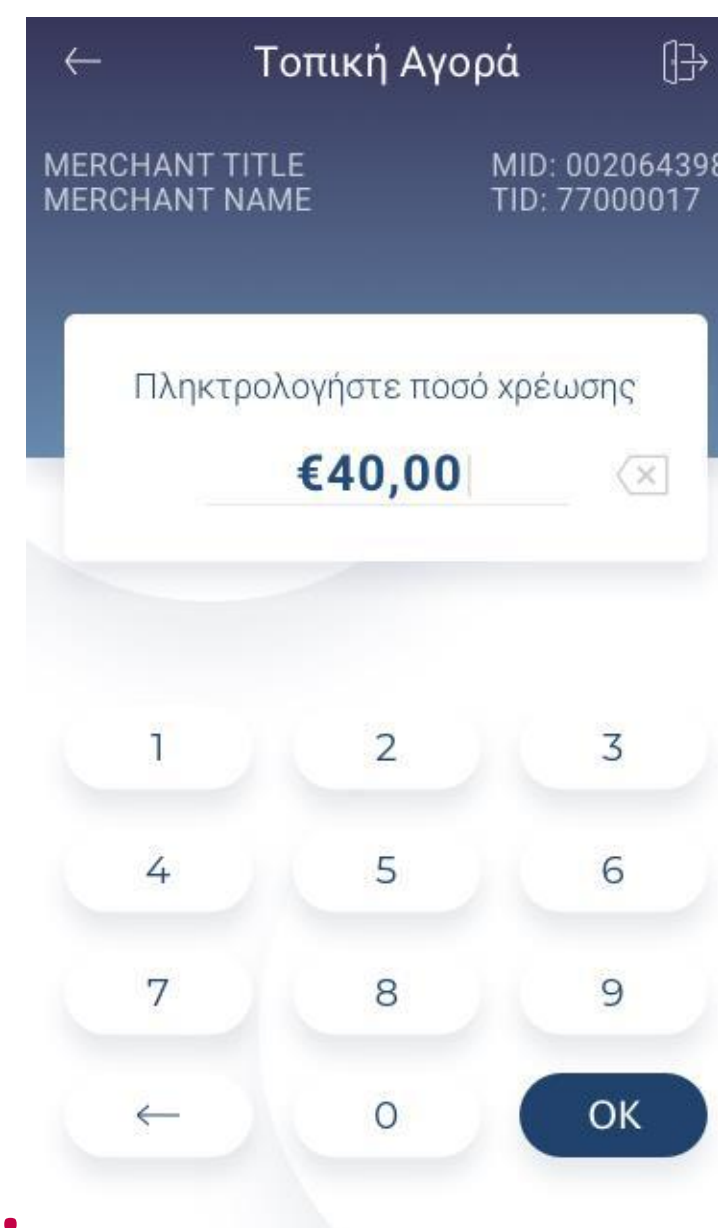
Είναι απαραίτητη η έγκριση από την Τράπεζα συνεργασίας σας.

## Τοπική αγορά

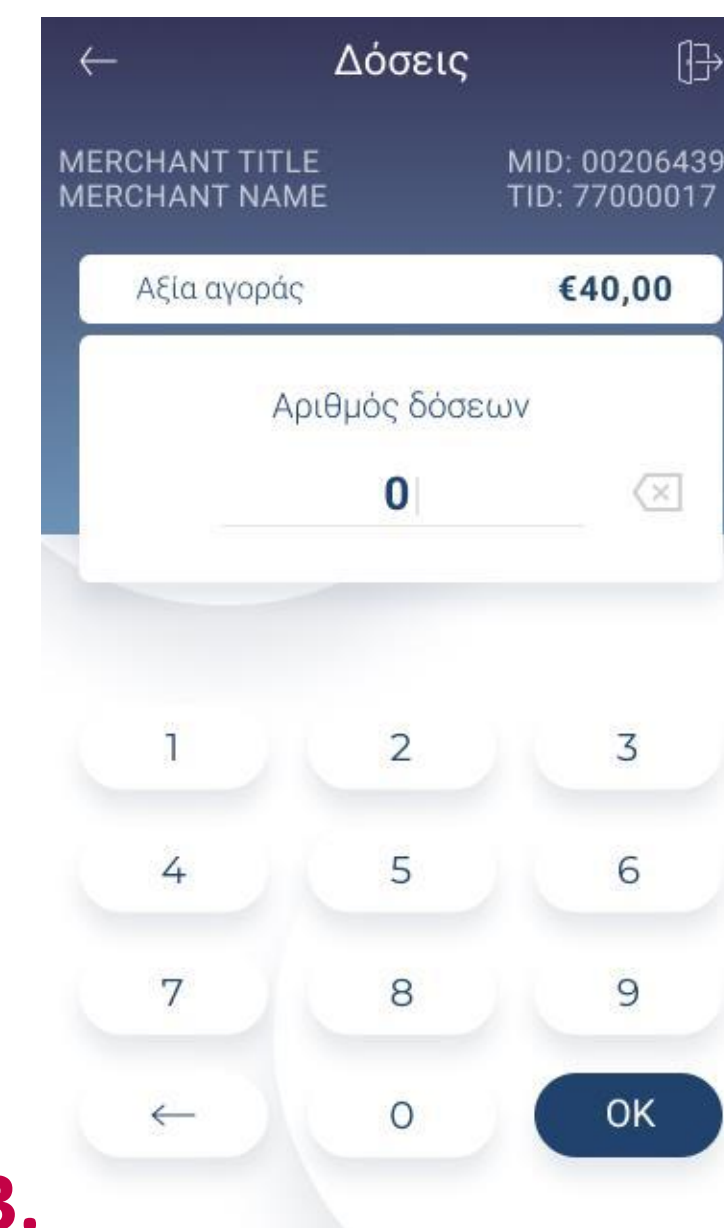
8.5



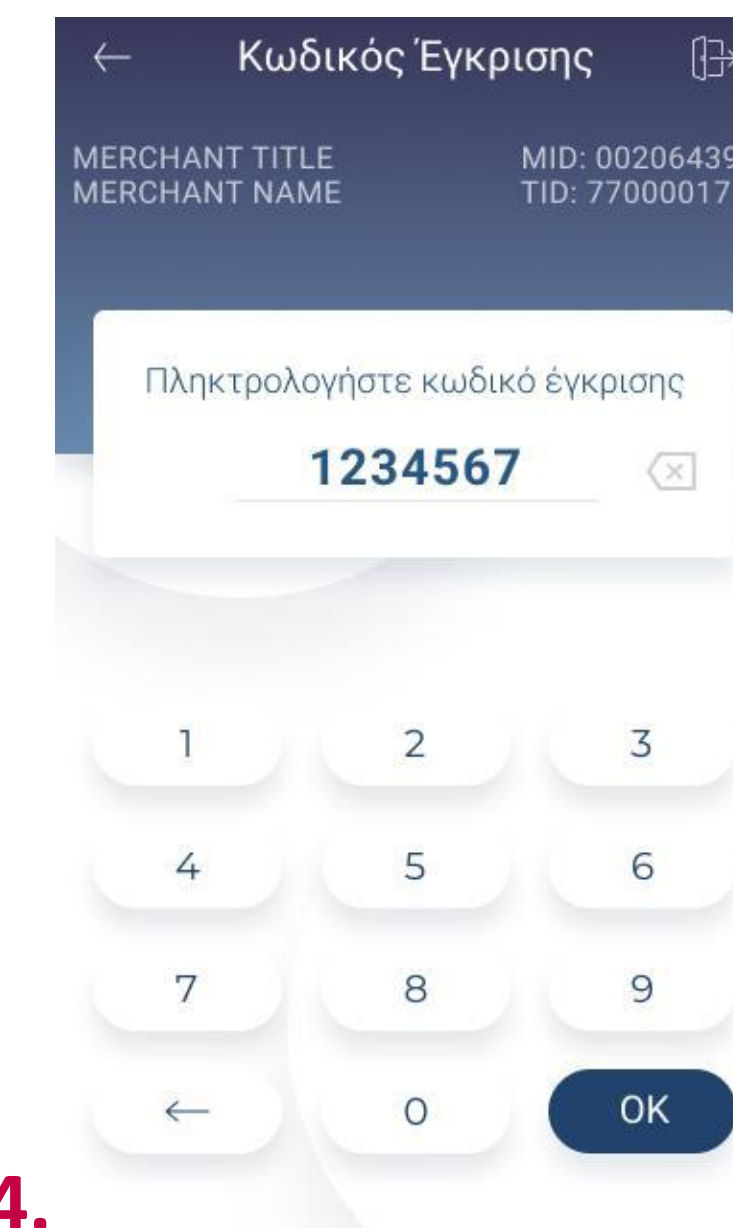
1.



2.



3.



4.

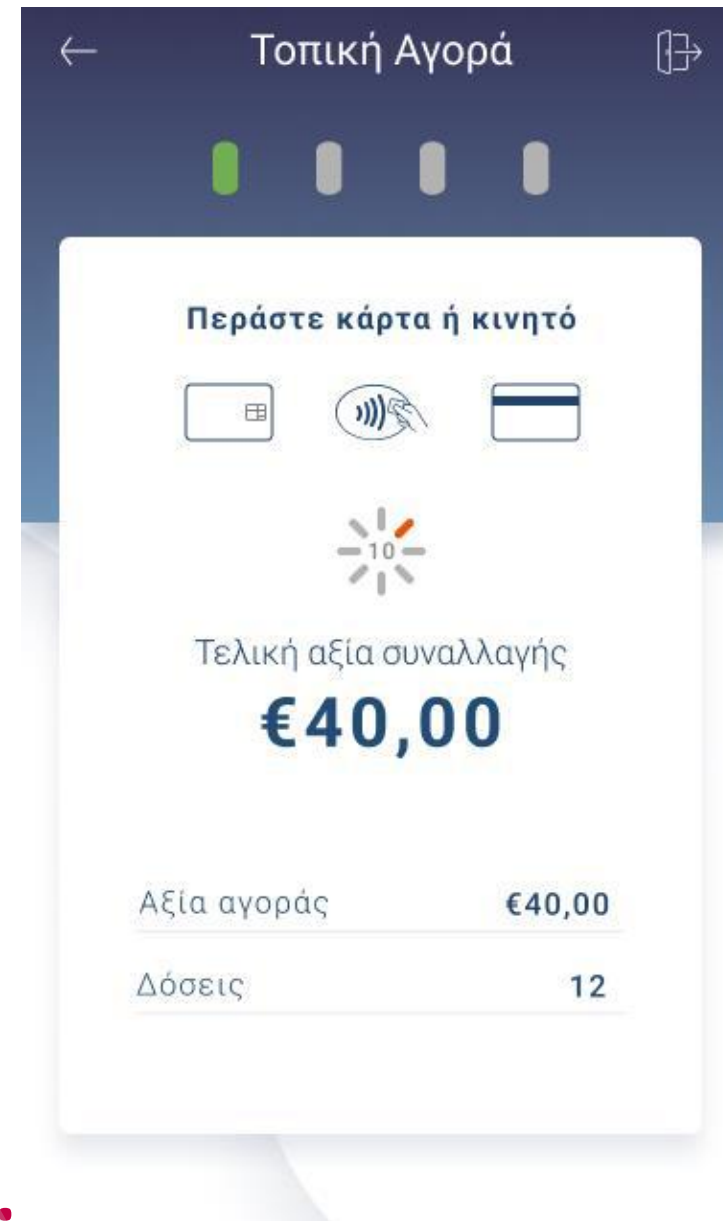
1. Επιλέξτε «Τοπική αγορά». (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)
4. Πληκτρολογήστε **κωδικό έγκρισης** και πατήστε **OK**. (Εικόνα 4)



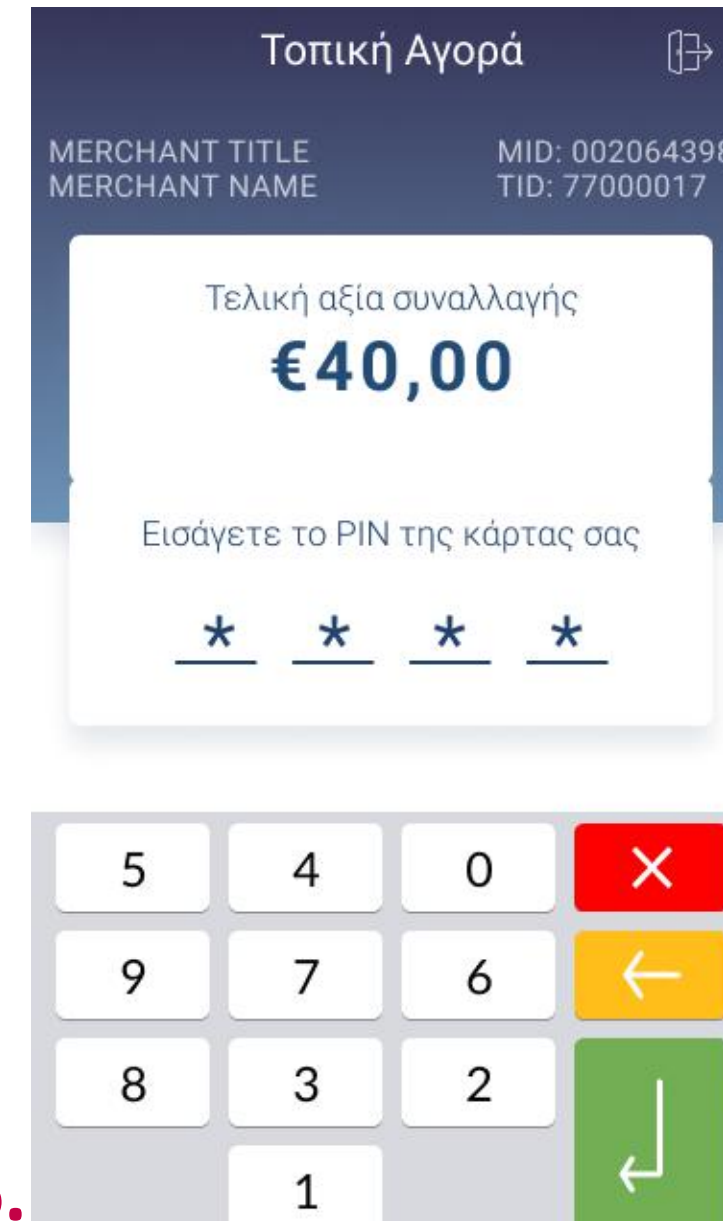
## Τοπική αγορά

# 8.5

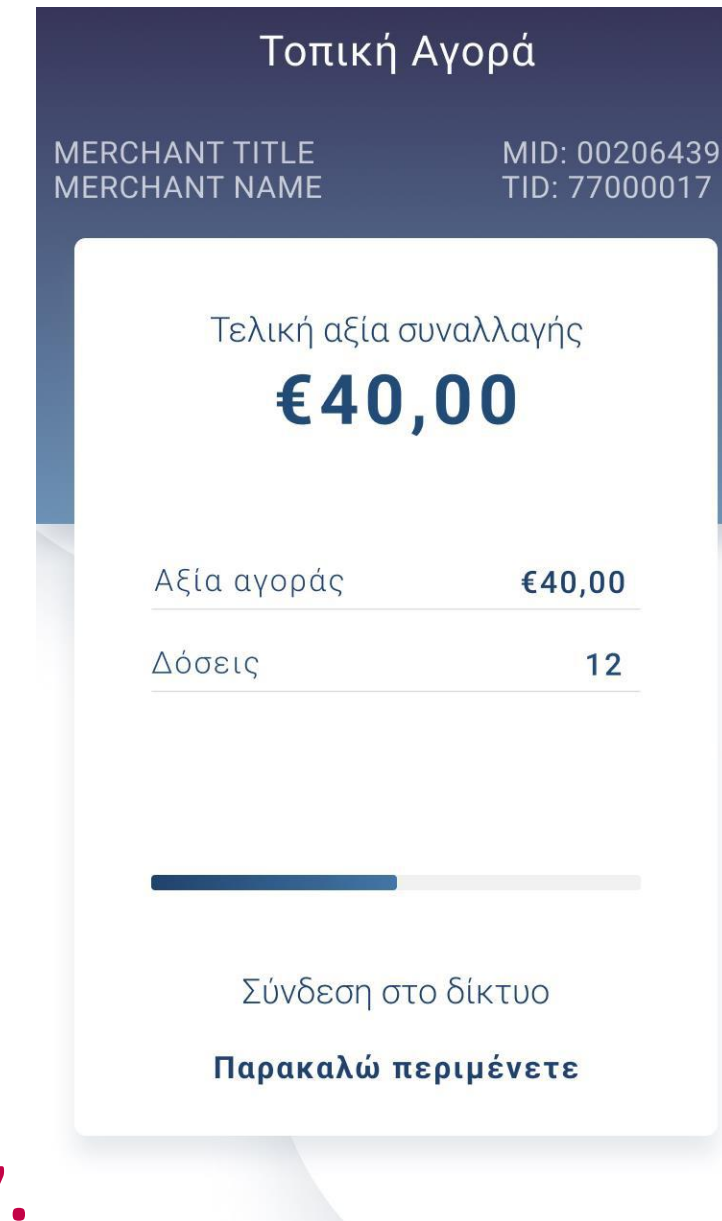
5.



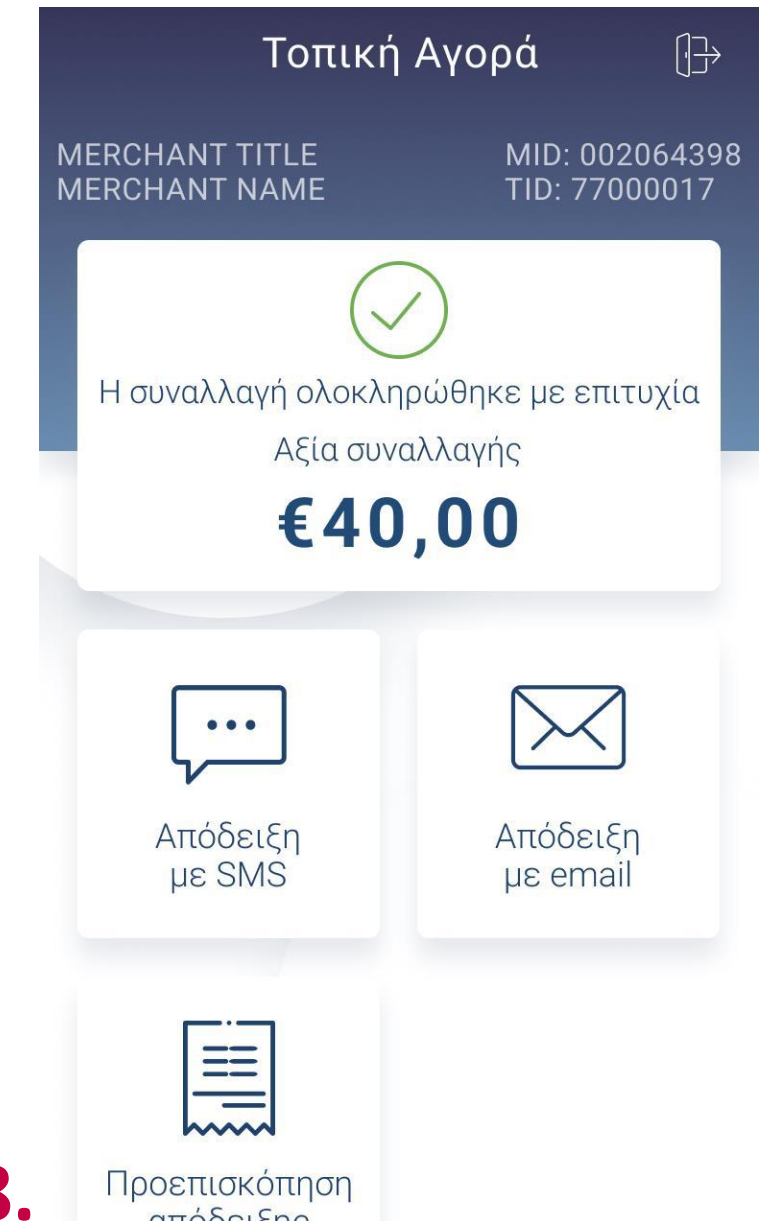
6.



7.



8.



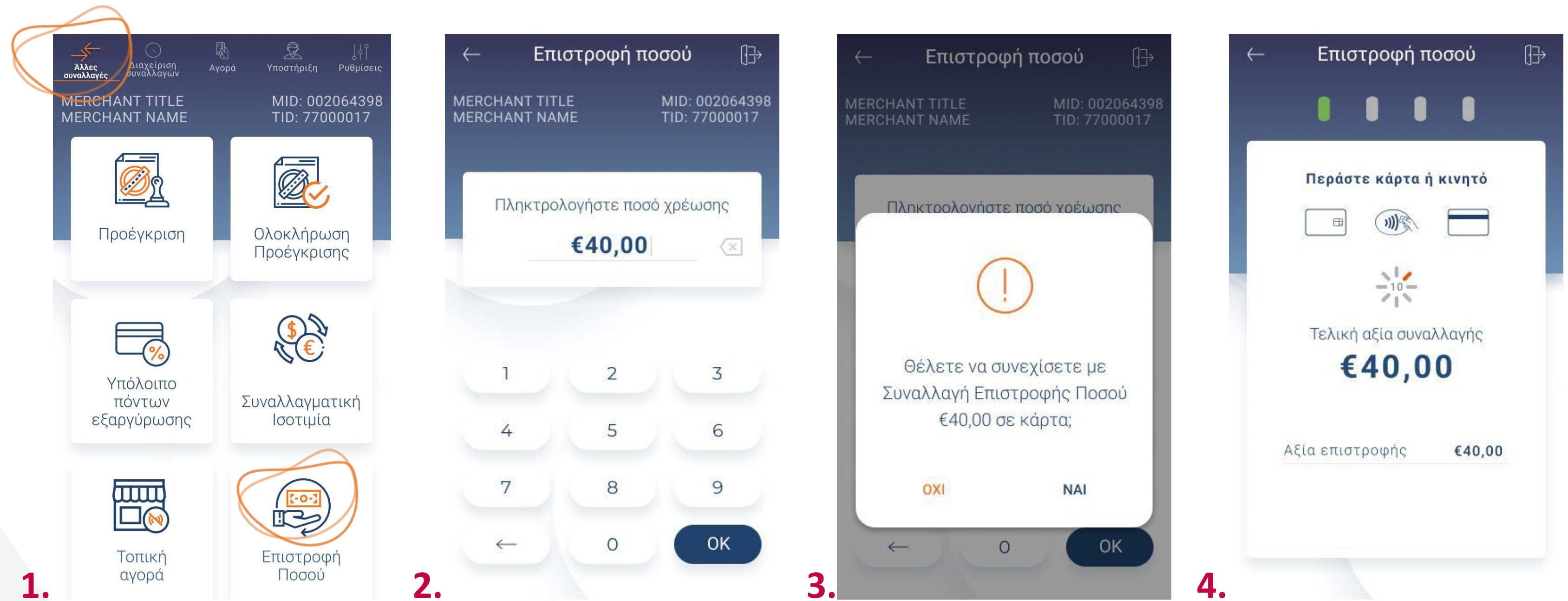
5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 5)
6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 6)
- ⓘ **Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «**Απόδειξη με SMS**» ή «**Απόδειξη με email**». (Εικόνα 8)



Βρίσκεστε στην ενότητα  
«Άλλες συναλλαγές».

## Επιστροφή ποσού

8.6



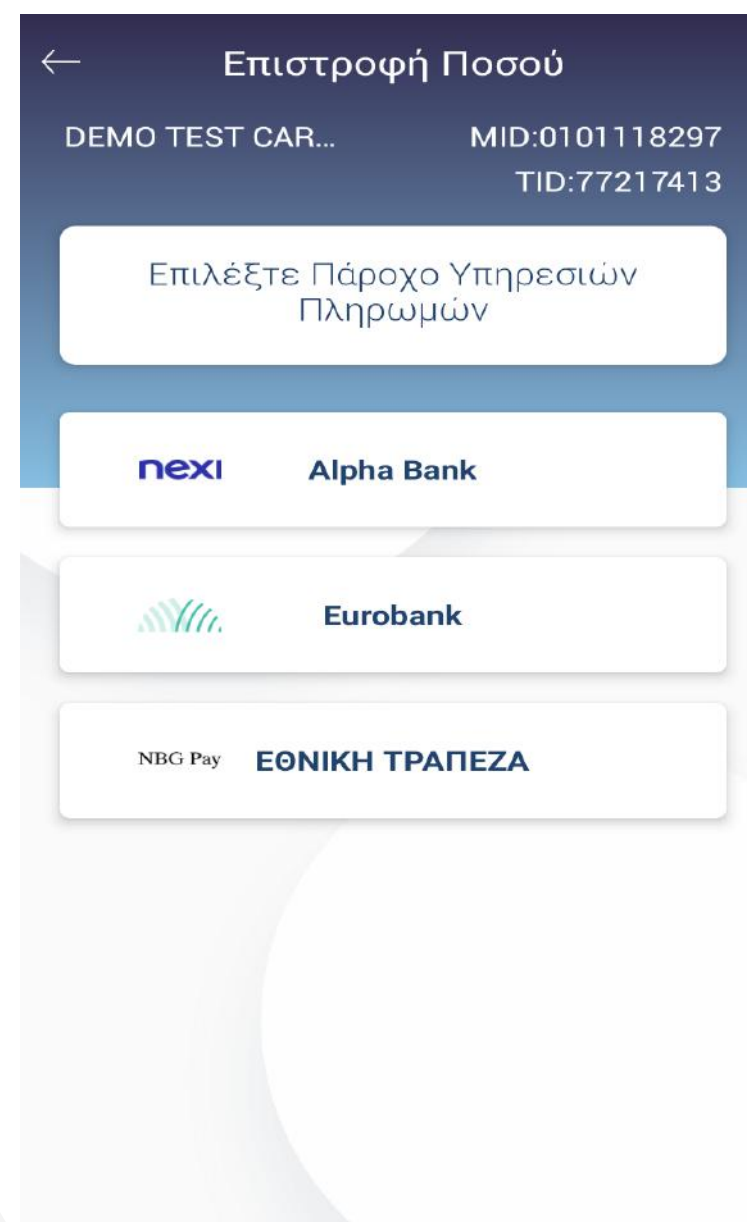
1. Επιλέξτε «Επιστροφή Ποσού». (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το ποσό επιστροφής που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε την επιστροφή ποσού σε κάρτα πατήστε **ΝΑΙ**. (Εικόνα 3)
4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)



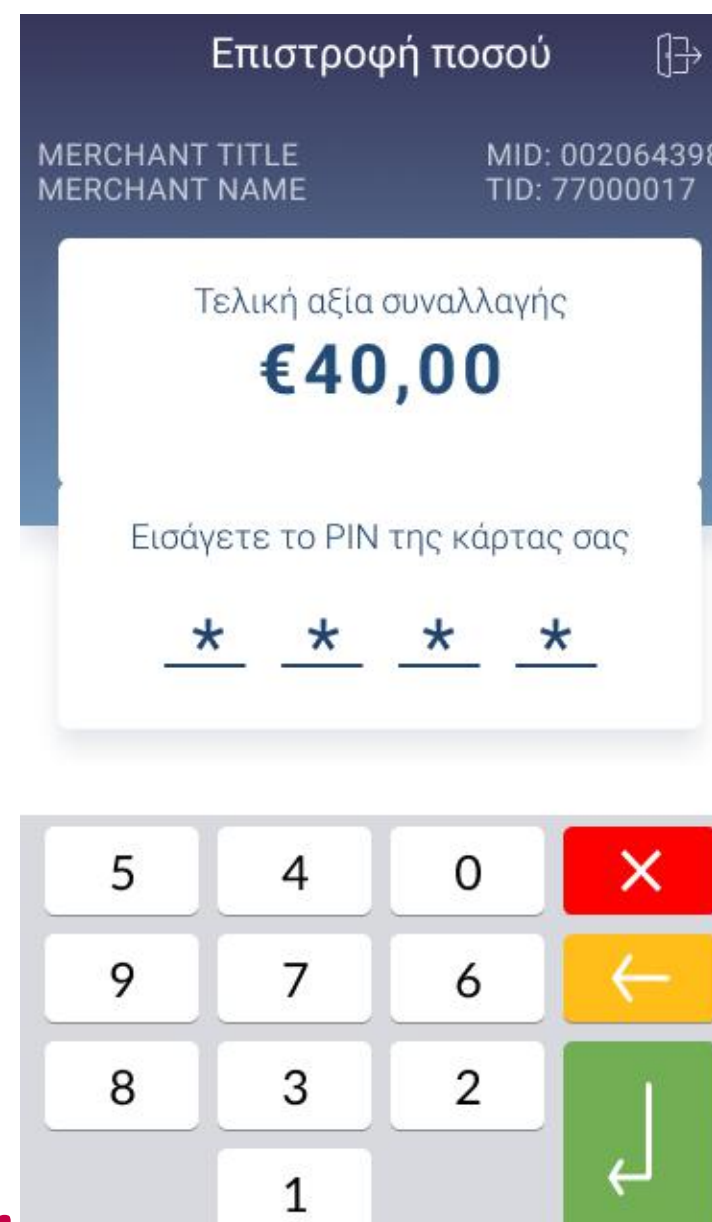
## Επιστροφή ποσού

# 8.6

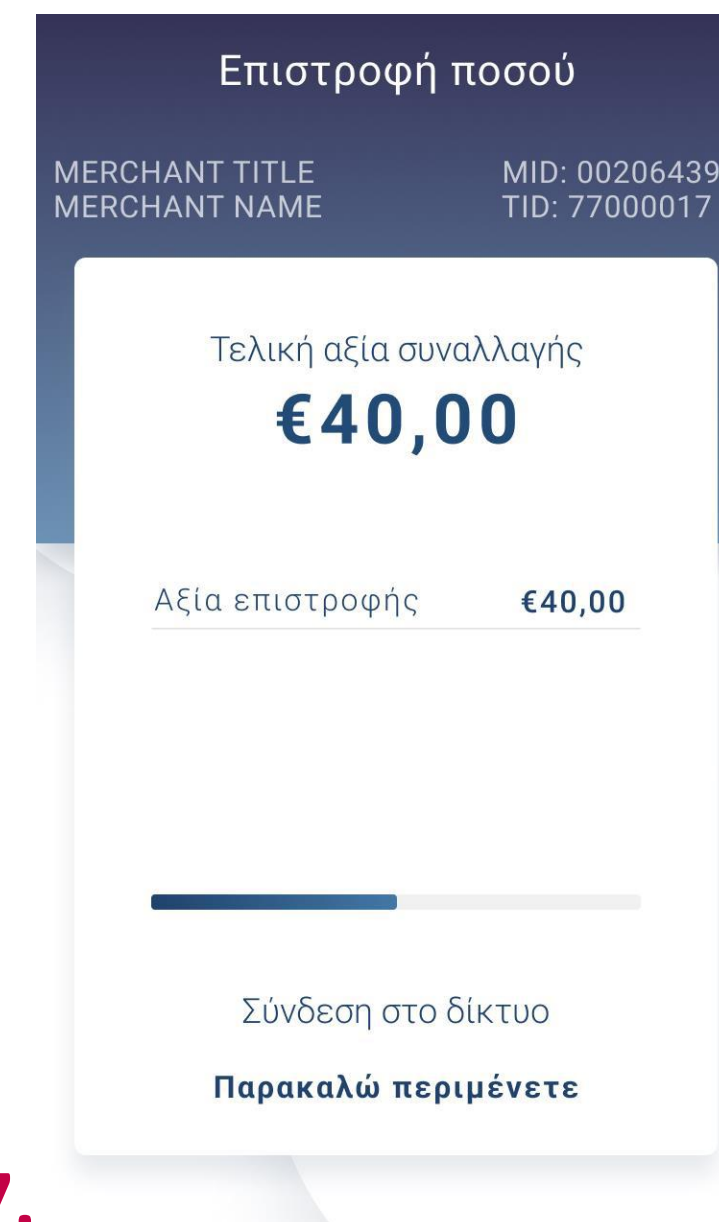
5.



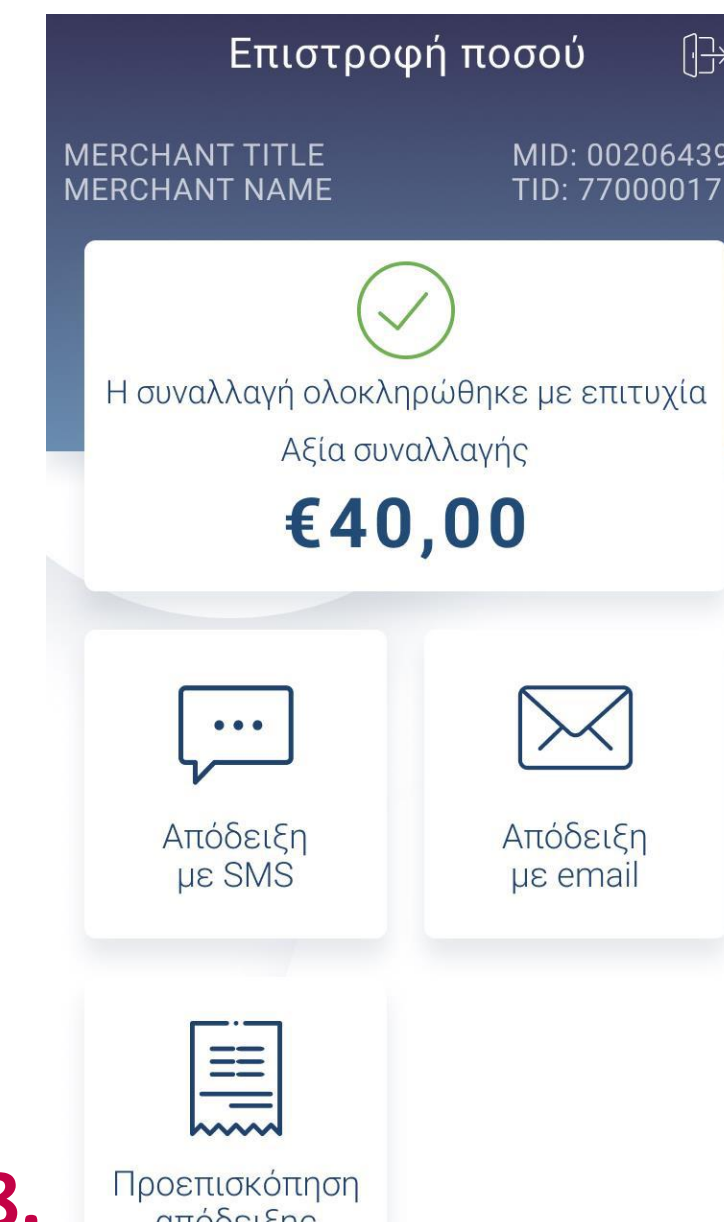
6.



7.



8.



5. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε. (Εικόνα 5)

ⓘ Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 6)

6. **Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «**Απόδειξη με SMS**» ή «**Απόδειξη με email**». (Εικόνα 8)

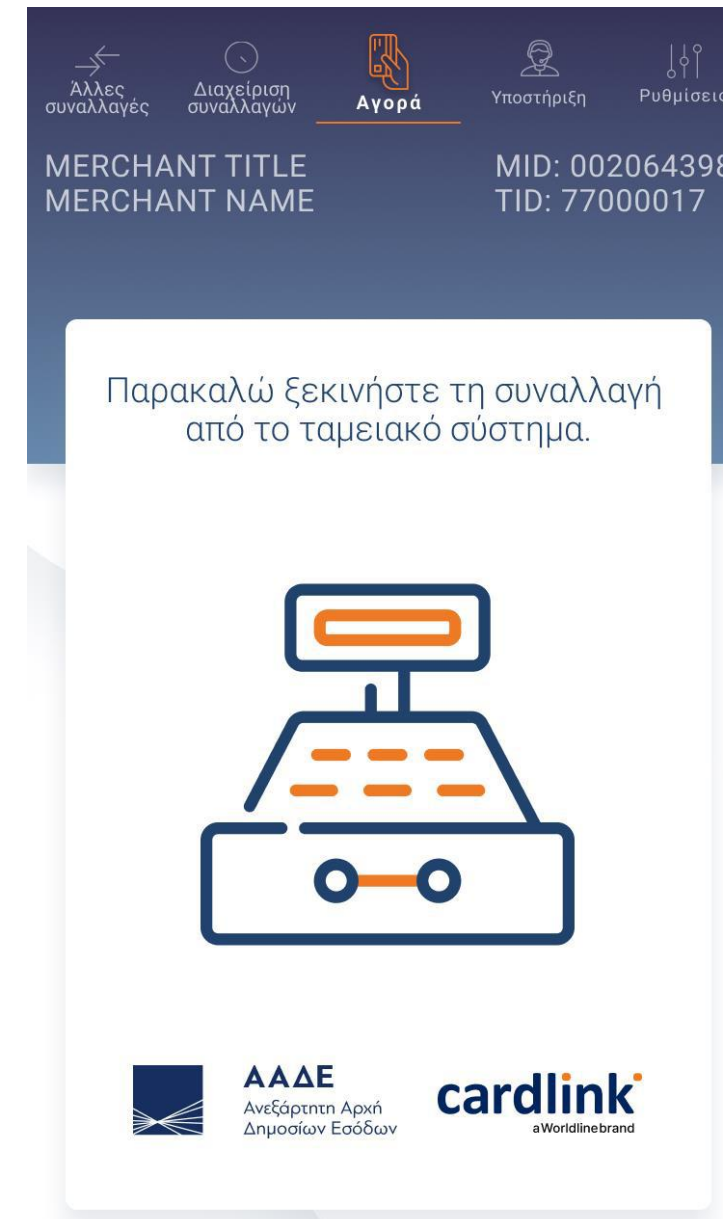
ⓘ Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.



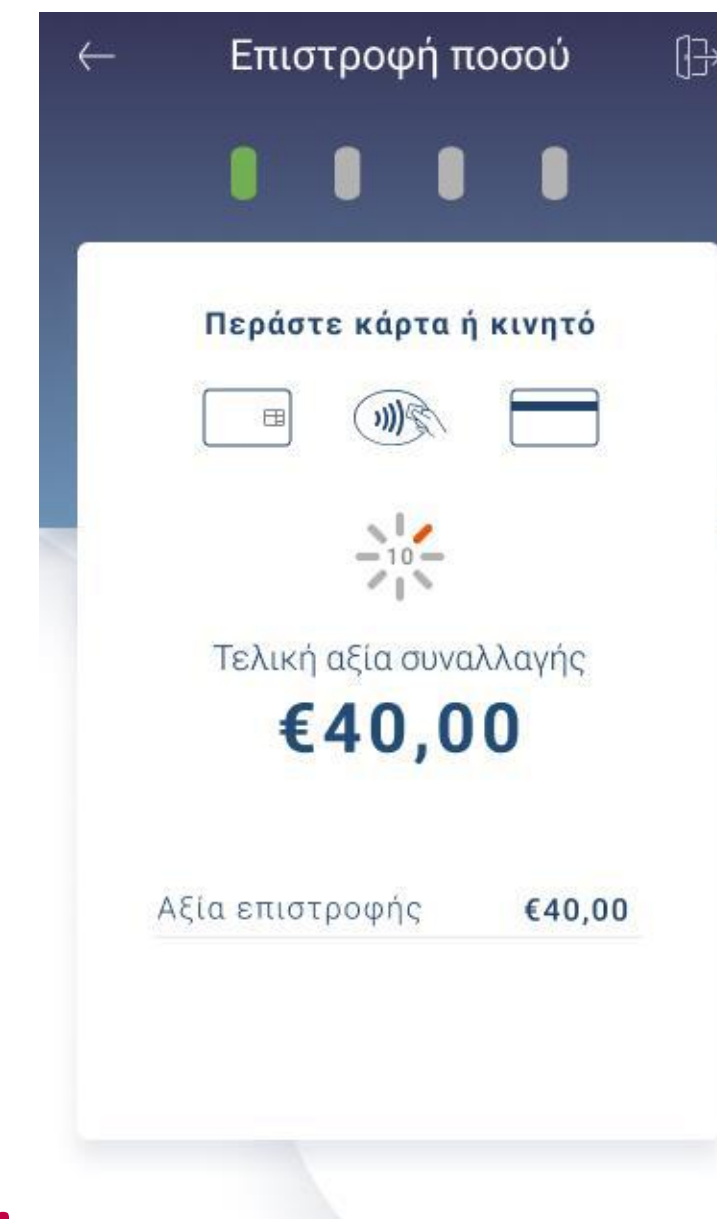
## Επιστροφή ποσού από το ταμειακό

# 8.6.1

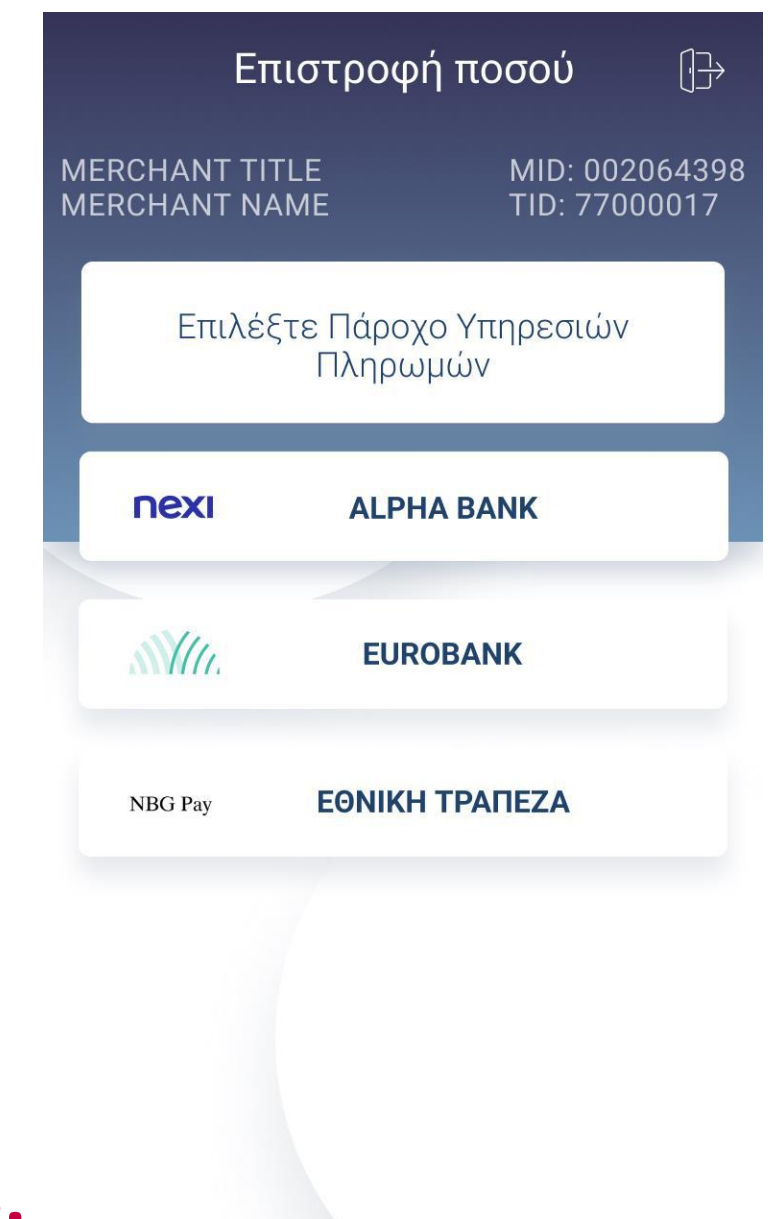
1.



2.



3.



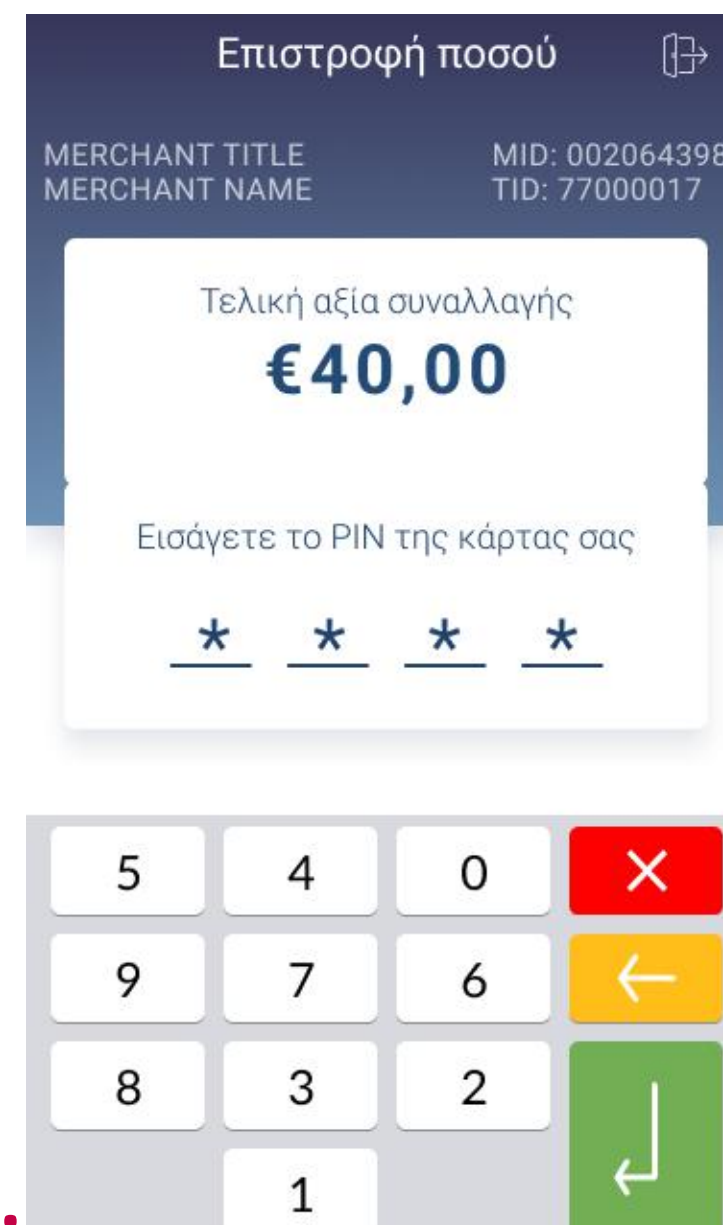
1. Δώστε την εντολή Επιστροφής ποσού (Refund) από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 1)
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 2)
3. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε. (Εικόνα 3)



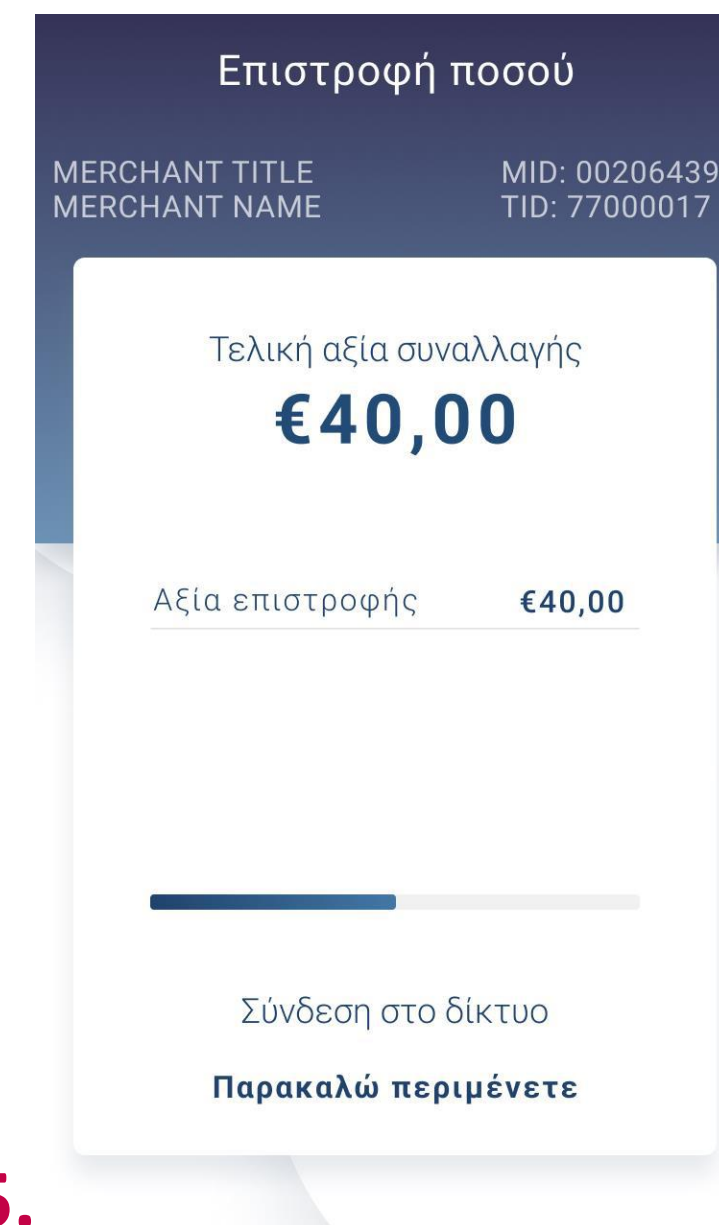


## Επιστροφή ποσού από το ταμειακό

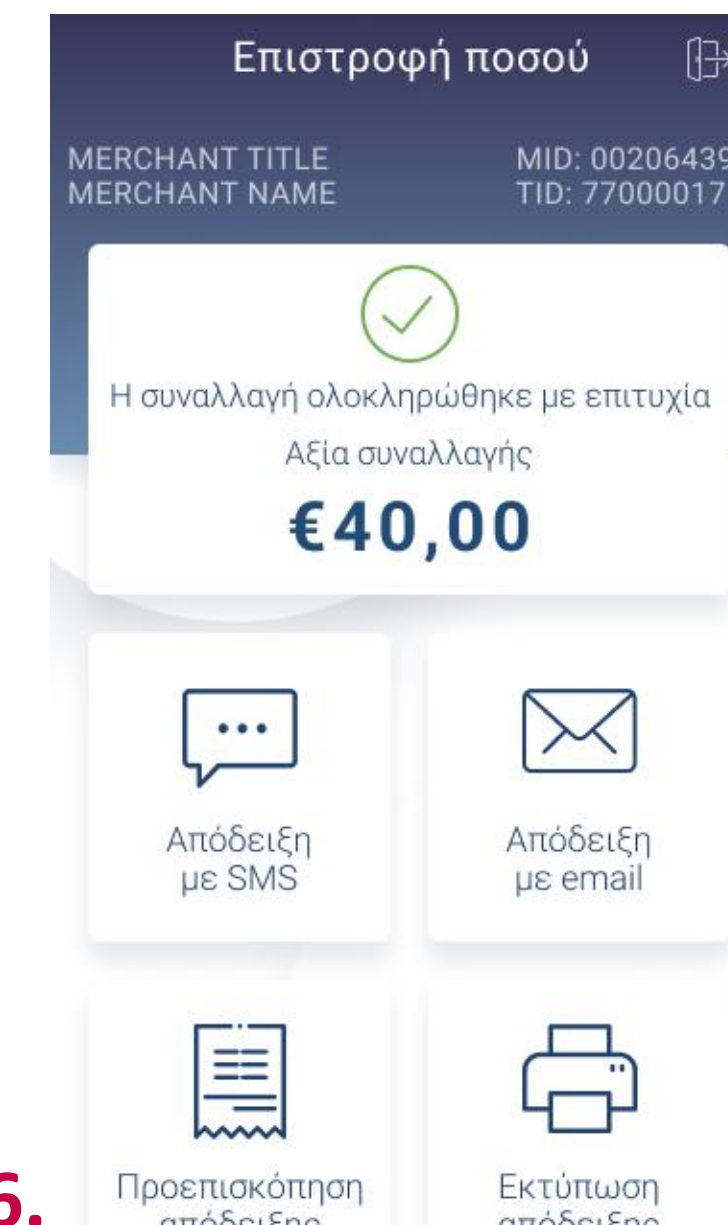
# 8.6.1



4.



5.



6.

4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 4)
- Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.
5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 5)
6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «**Απόδειξη με SMS**» ή «**Απόδειξη με email**». (Εικόνα 6)



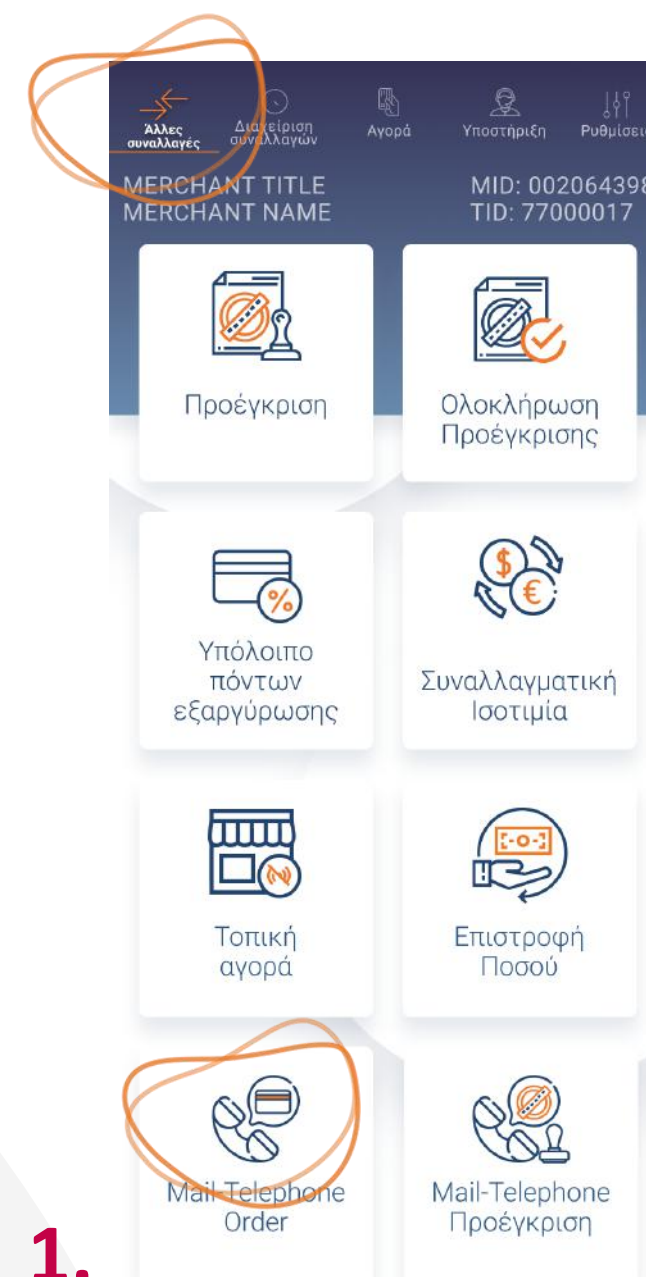
Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](http://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.



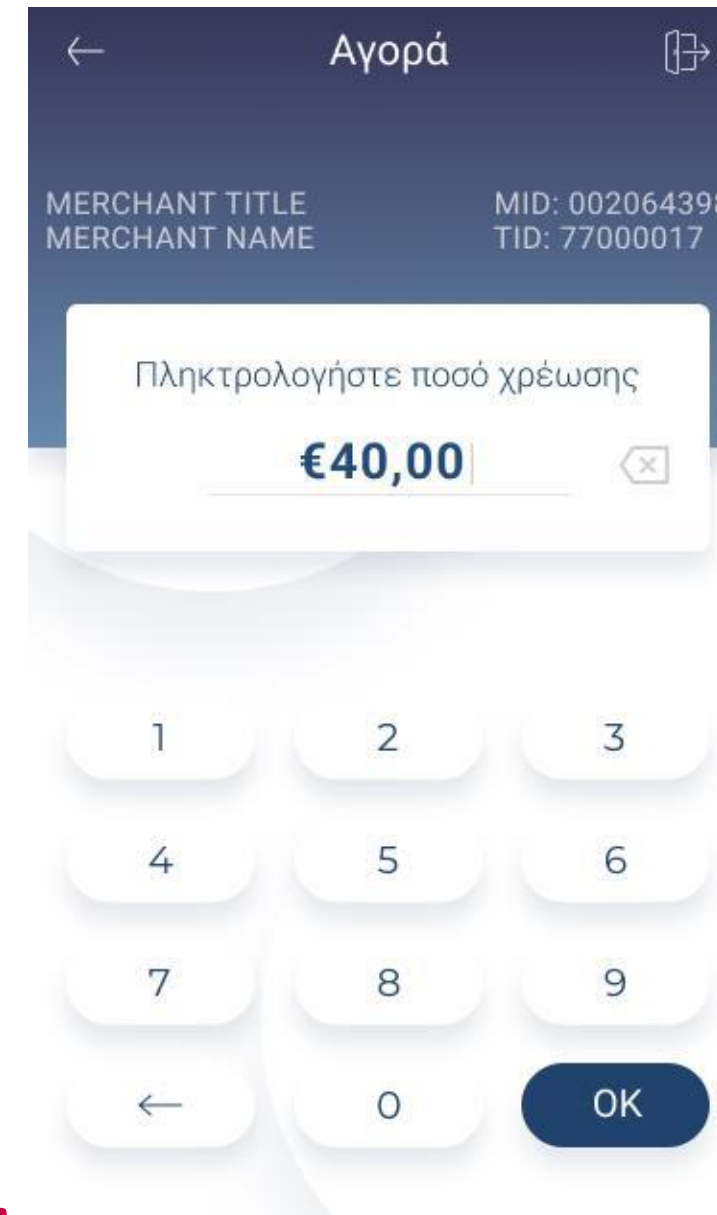
Βρίσκεστε στην ενότητα «Άλλες συναλλαγές», στην επιλογή «Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας». Είναι απαραίτητη η έγκριση από την Τράπεζα συνεργασίας σας.

## Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας

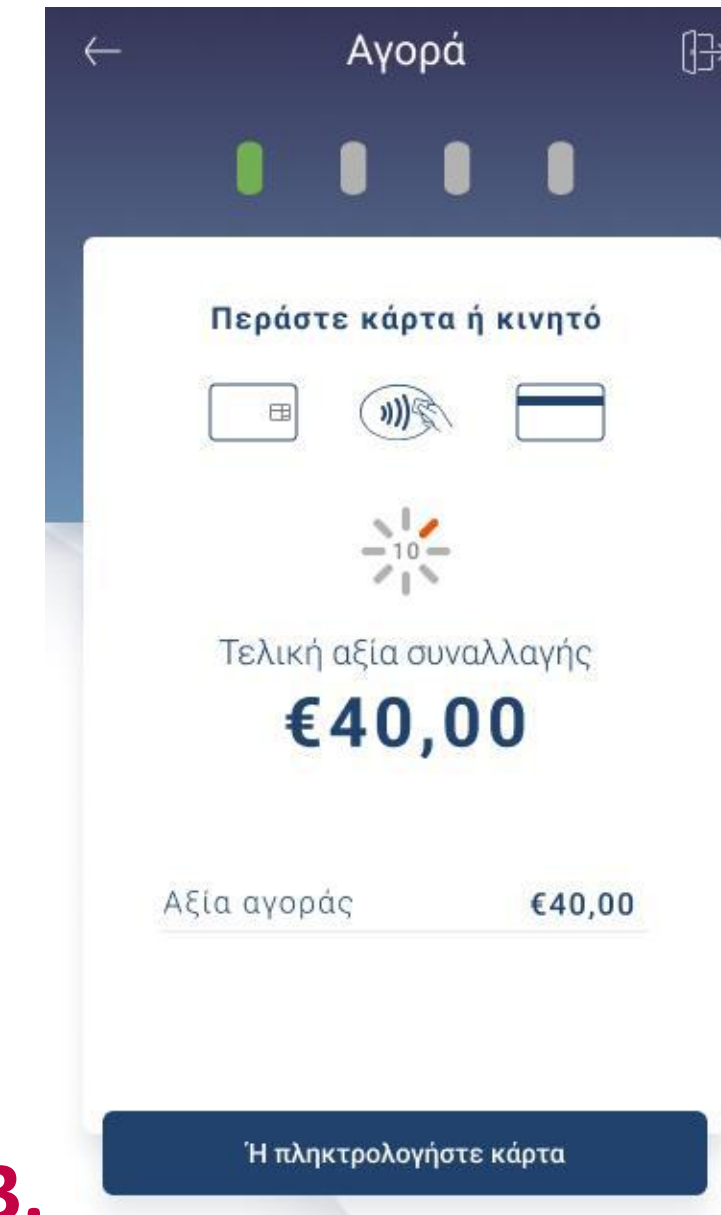
# 8.7



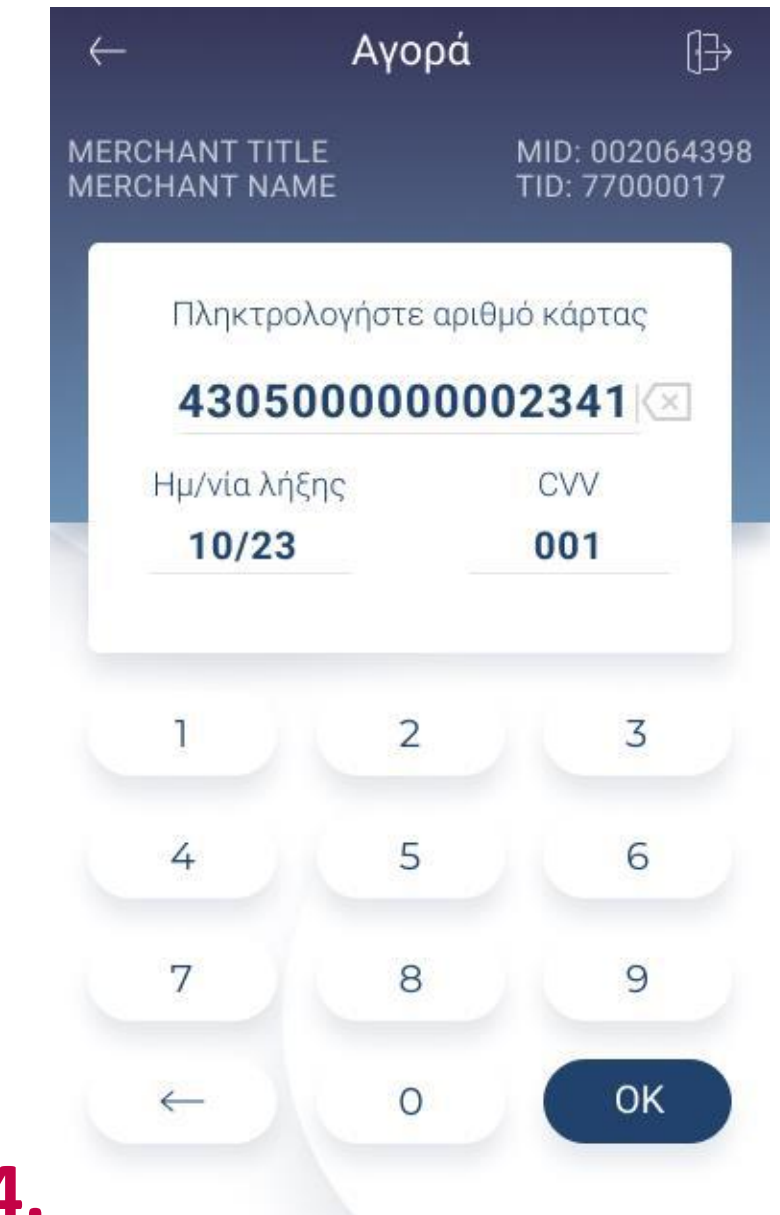
1.



2.



3.



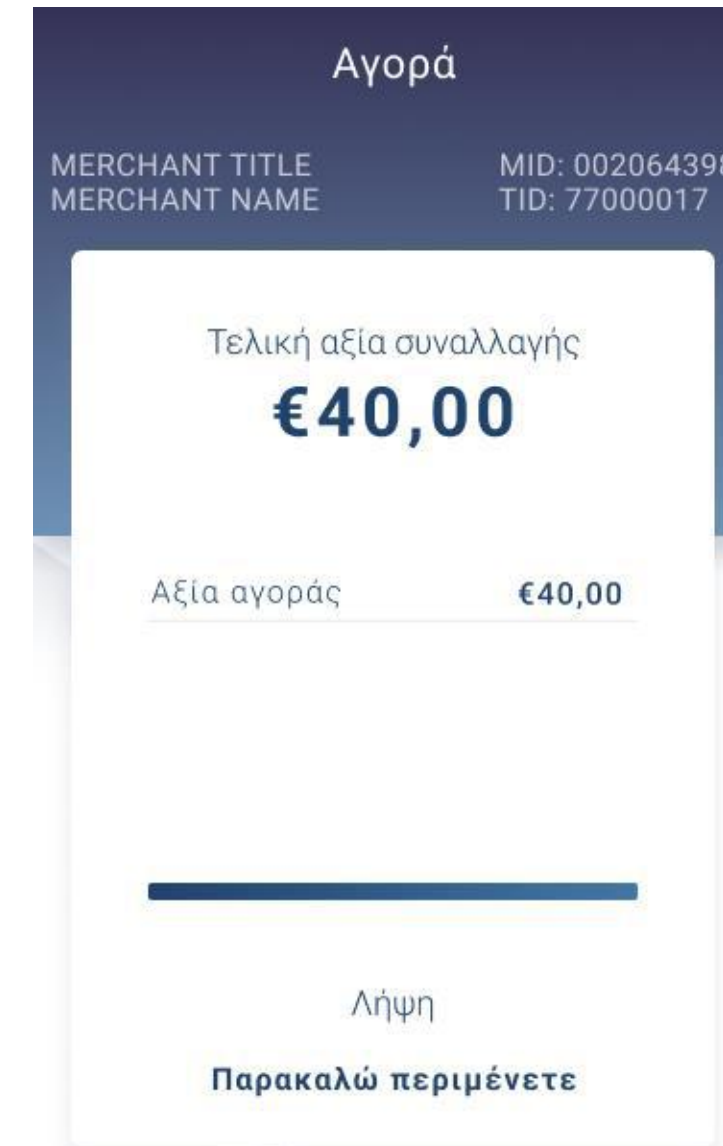
4.

1. Επιλέξτε «Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας». (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το ποσό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε την επιστροφή ποσού σε κάρτα πατήστε **ΝΑΙ**. (Εικόνα 3)
4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 4)

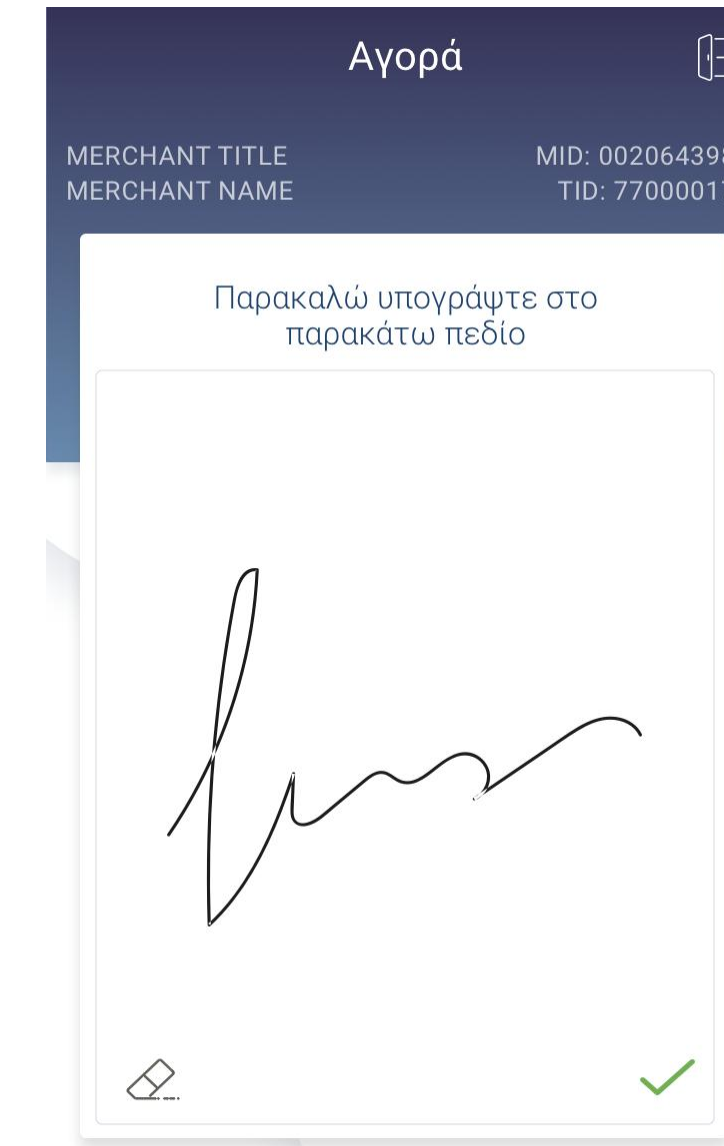


## Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας

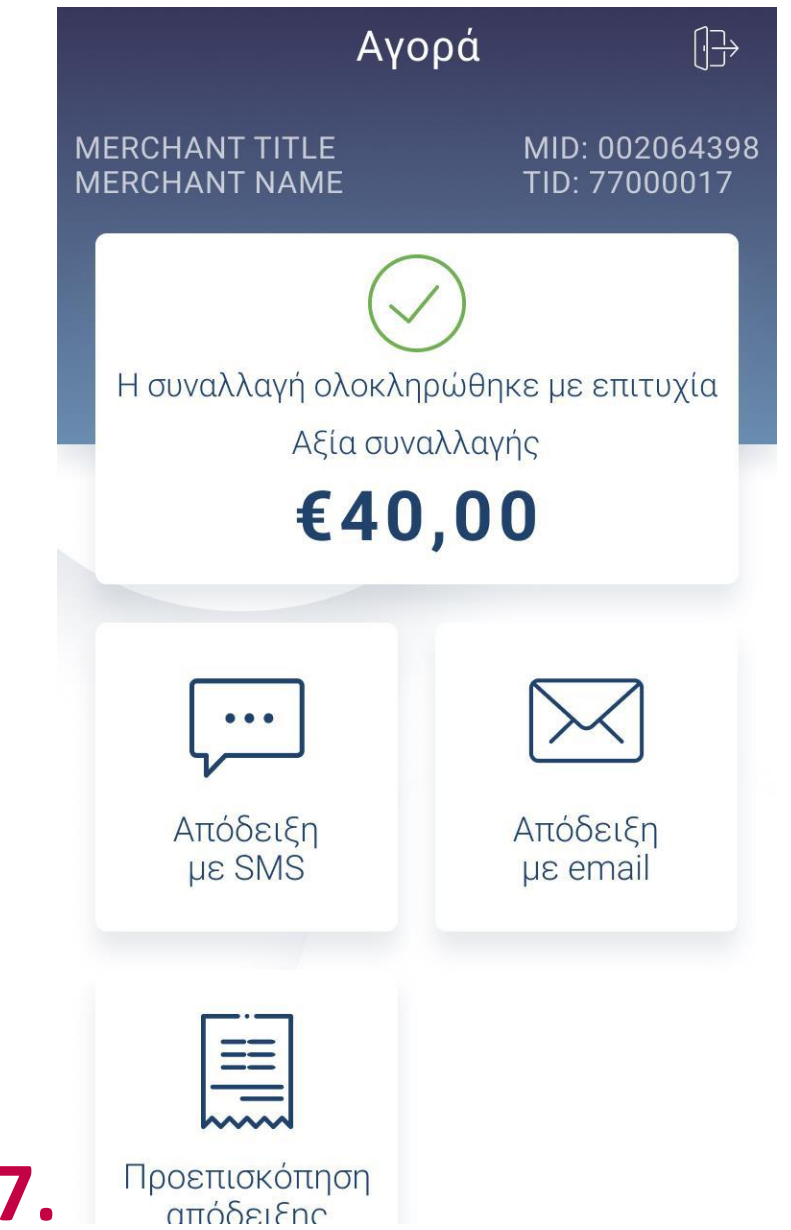
# 8.7



5.




6.



7.

5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 5)
6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 6)
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 7)

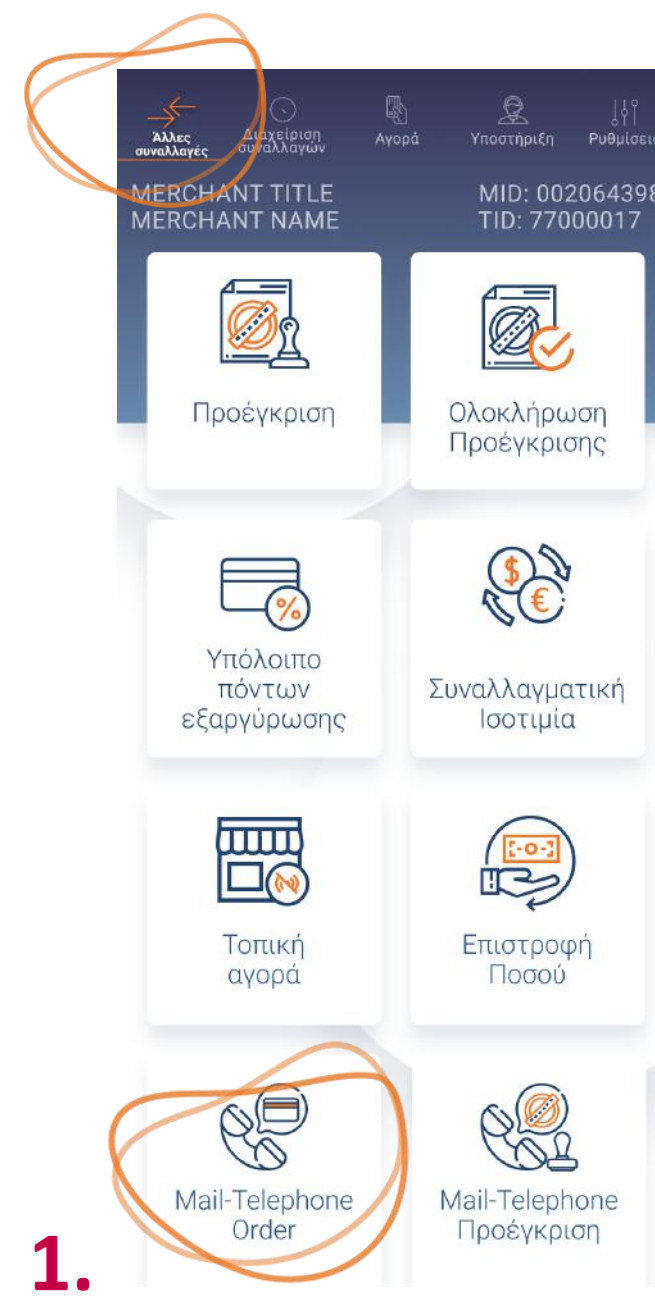
 Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.



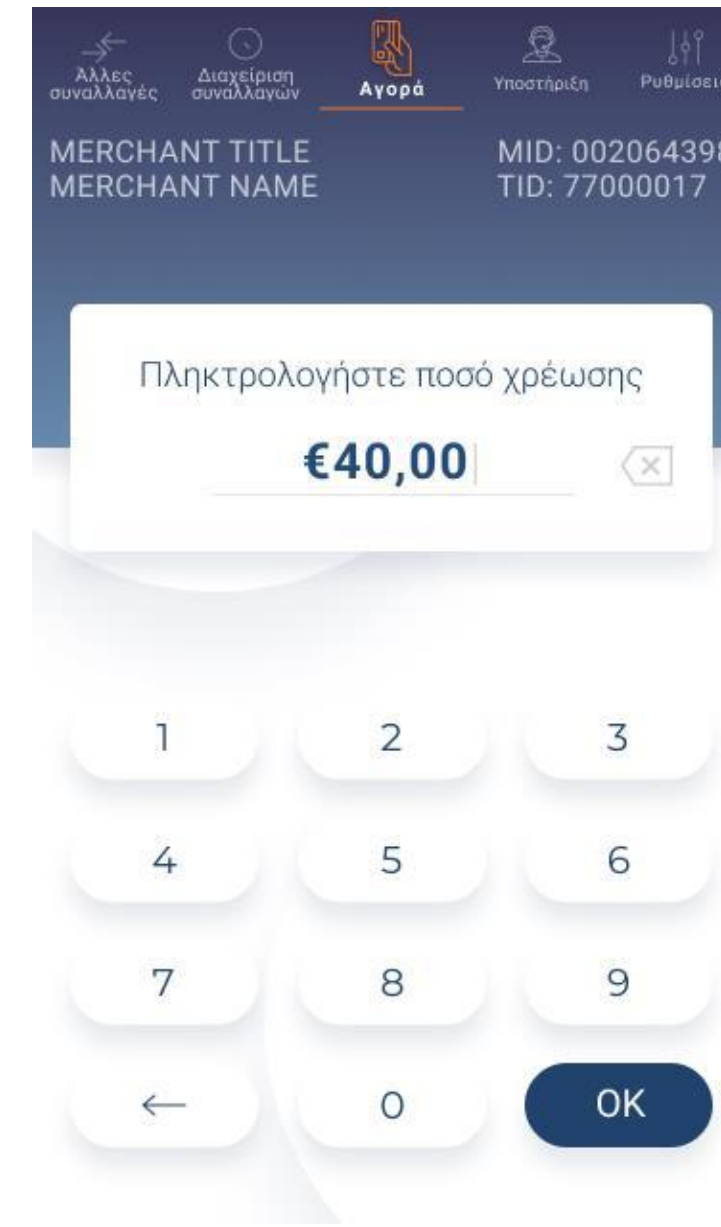
Βρίσκεστε στην επιλογή «Mail-Telephone Order». Είναι απαραίτητη η έγκριση από την Τράπεζα συνεργασίας σας.

## Πληρωμή μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας

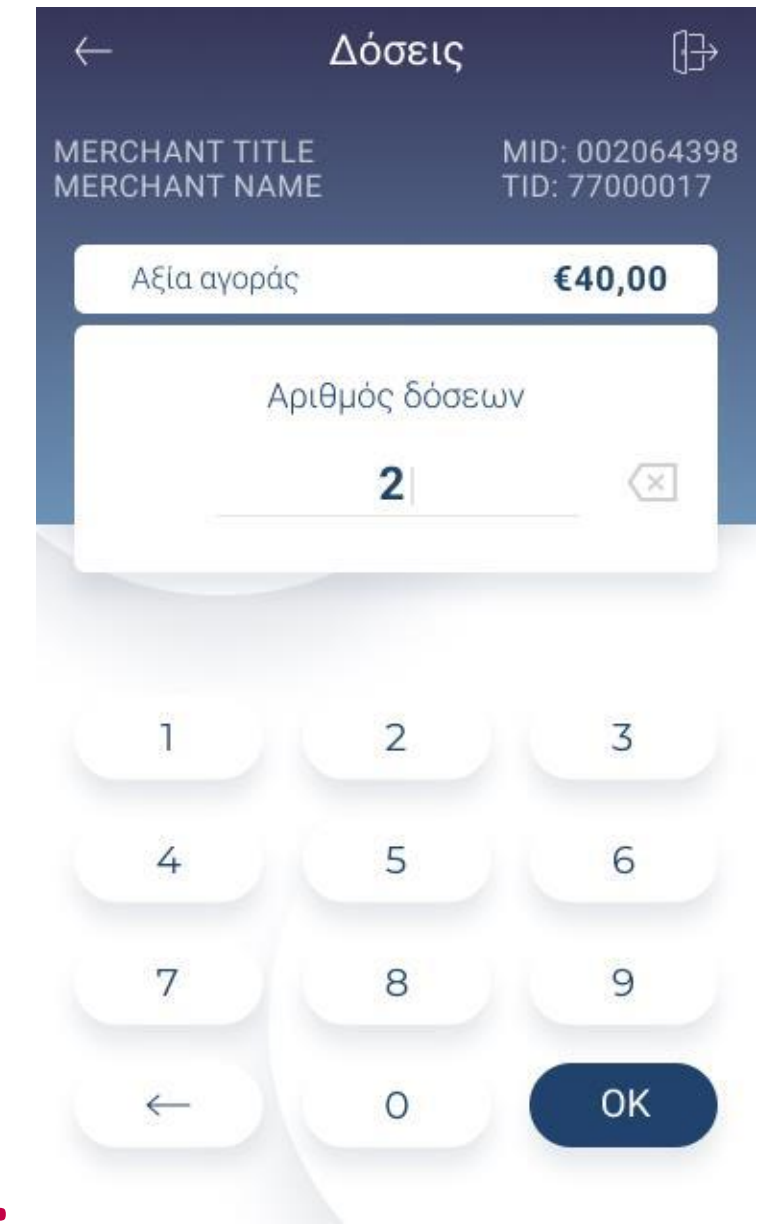
8.8



1.



2.



3.

1. Επιλέξτε «Mail –Telephone Order». (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το ποσό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)



## Πληρωμή μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας

8.8

4. Mail-Telephone Order

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Πληκτρολογήστε αριθμό κάρτας

4305\*\*\*\*2341

Ημ/νία λήξης CVV  
10/23 001

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

5. Mail-Telephone Order

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής  
€40,00

Αξία αγοράς €40,00  
Δόσεις 2

Σύνδεση στο δίκτυο  
Παρακαλώ περιμένετε

6. Mail-Telephone Order

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία  
Αξία συναλλαγής  
€40,00

Απόδειξη με SMS  
Απόδειξη με email

Προεπισκόπηση απόδειξης

4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε OK. (Εικόνα 4)
5. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η επικοινωνία. (Εικόνα 5)
6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «Απόδειξη με SMS» ή «Απόδειξη με email». (Εικόνα 6)

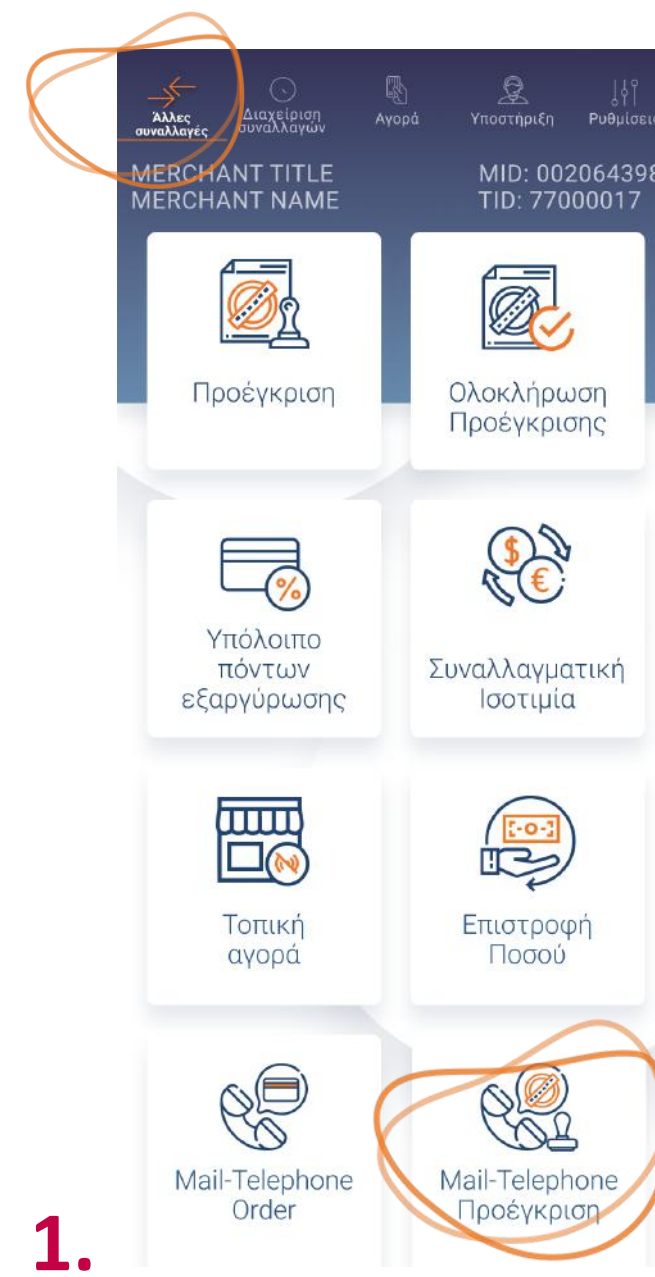
 Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.



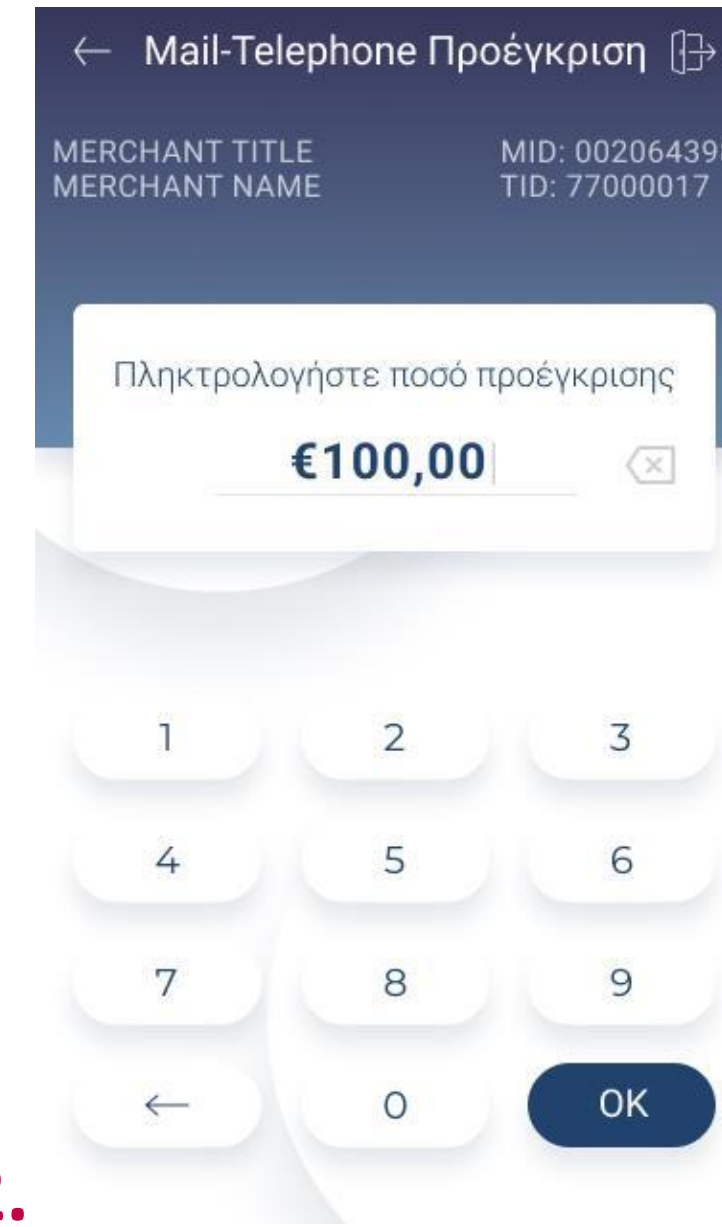
Βρίσκεστε στην επιλογή «Mail-Telephone Προέγκριση». Είναι απαραίτητη η έγκριση από την Τράπεζα συνεργασίας σας.

## Προέγκριση μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας

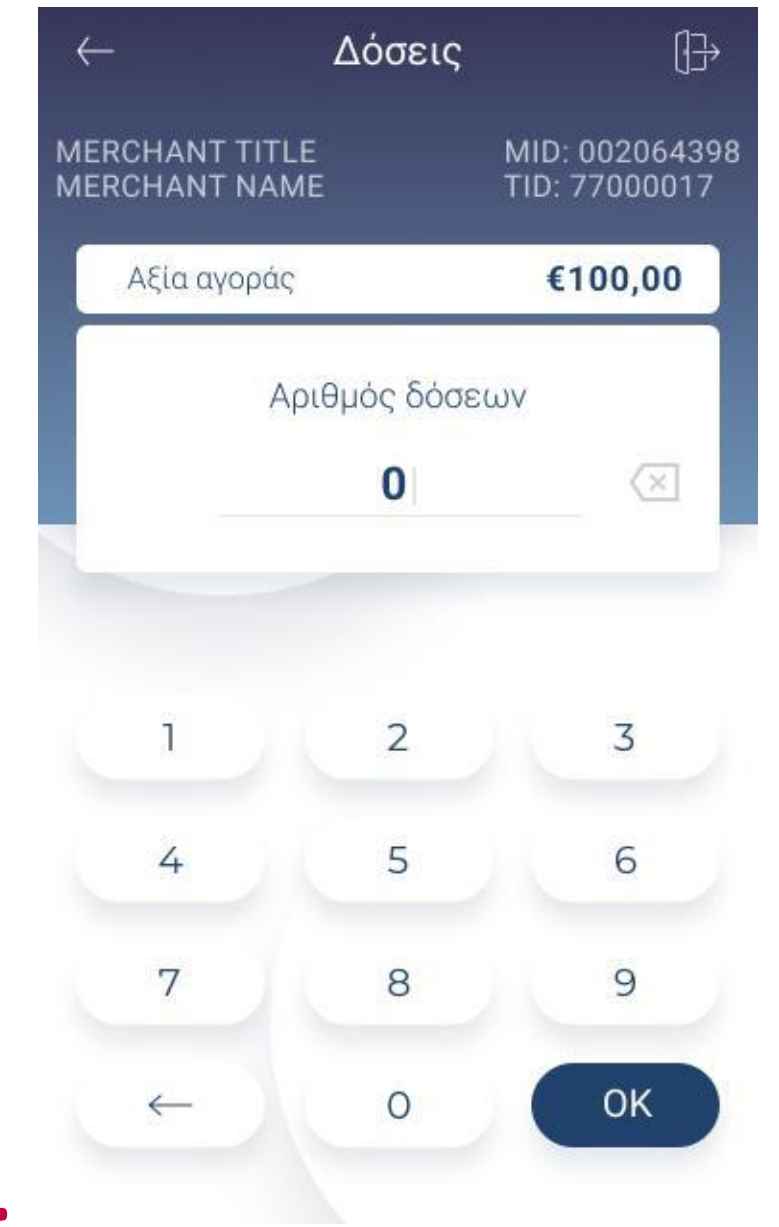
8.9



1.



2.



3.

1. Επιλέξτε «Mail-Telephone Προέγκριση». (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το ποσό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)



## Προέγκριση μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας

8.9

4.

5.

6.

4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε OK. (Εικόνα 4)
5. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η επικοινωνία. (Εικόνα 5)
6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 6)



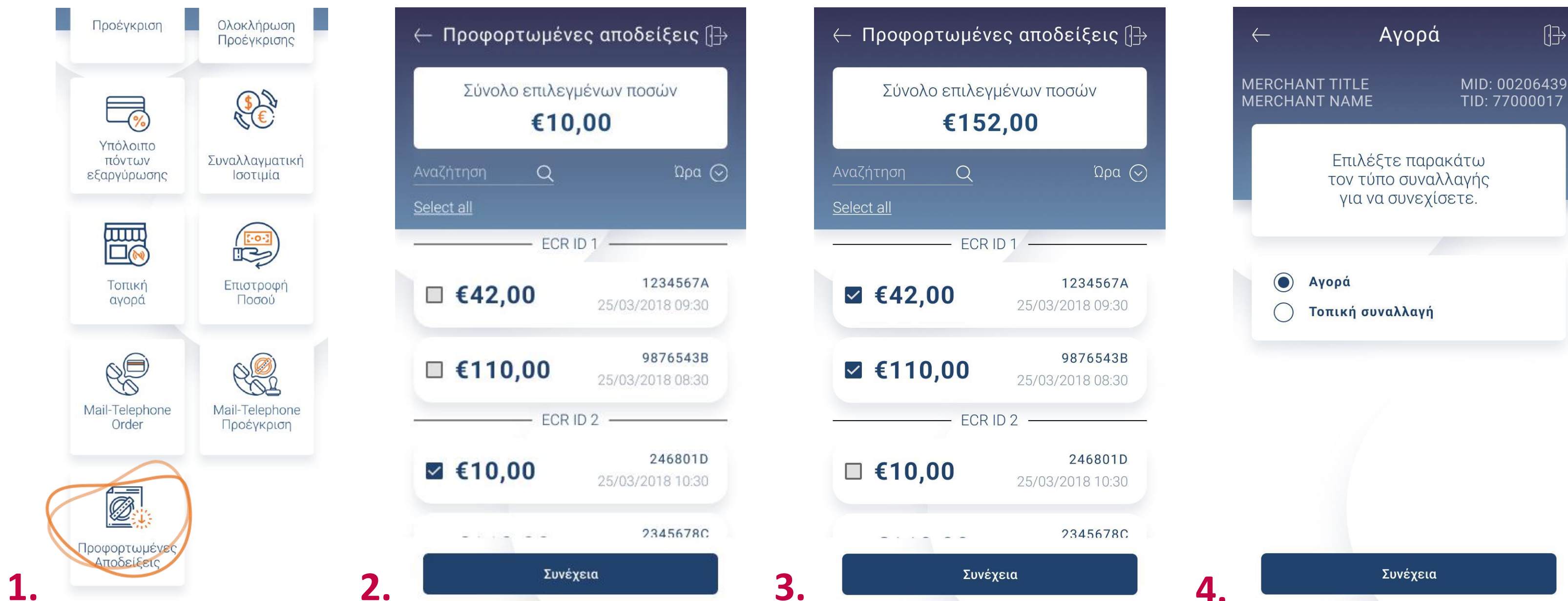
Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.



Βρίσκεστε στην επιλογή «Άλλες συναλλαγές».

# Πληρωμή προφορτωμένης Απόδειξης με Αγορά

# 8.10.1



1. Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις». (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε απόδειξη και **Συνέχεια**. (Εικόνα 2)
3. Για να πληρωθείτε παραπάνω από μία αποδείξεις στην ίδια συναλλαγή μπορείτε να επιλέξετε πολλαπλές αποδείξεις. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε **Αγορά** και πατήστε **Συνέχεια**. (Εικόνα 4)

**Σημείωση:** Οι προφορτωμένες αποδείξεις εάν δεν εκτελεστούν/πληρωθούν μέσω POS εντός 24 ωρών, διαγράφονται αυτόματα από το POS.

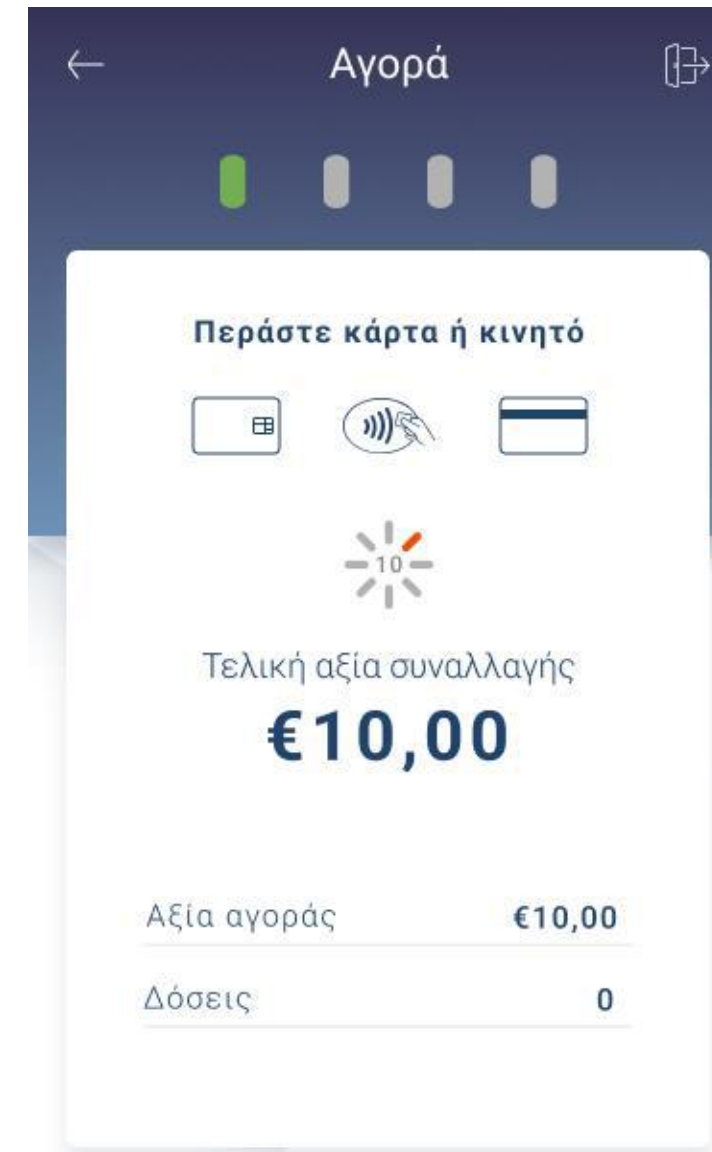




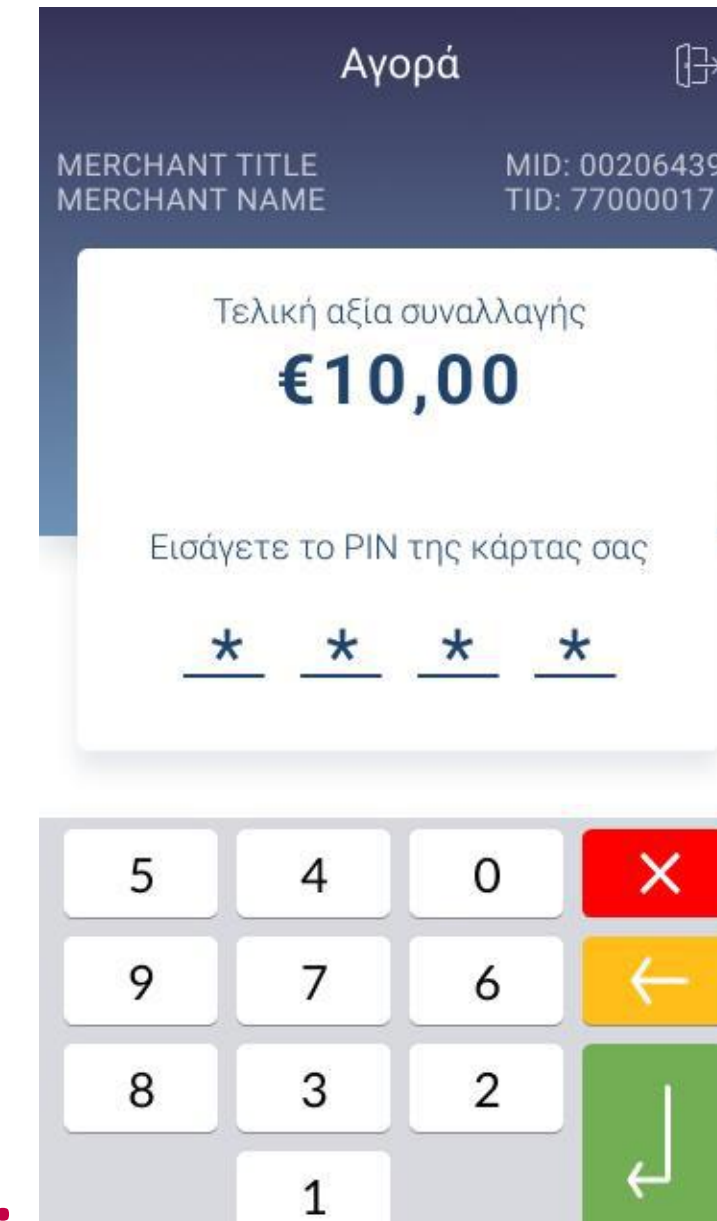
## Πληρωμή προφορτωμένης Απόδειξης με Αγορά

# 8.10.1

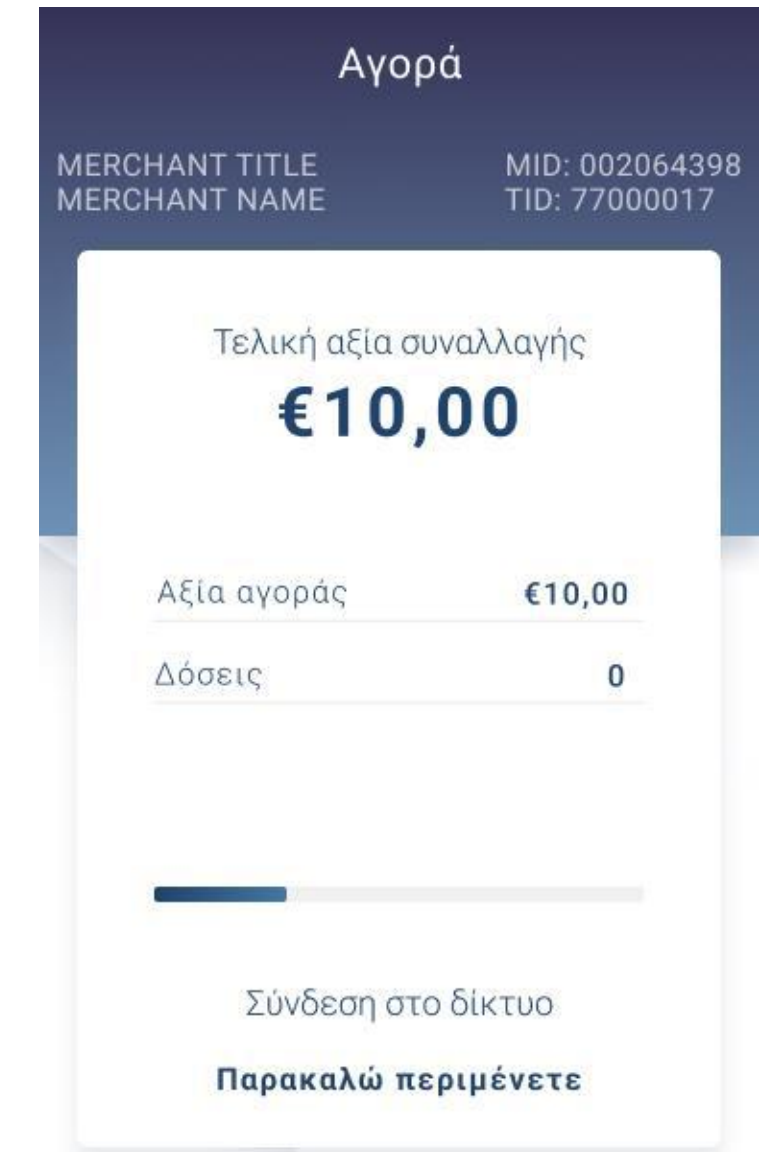
5.



6.



7.

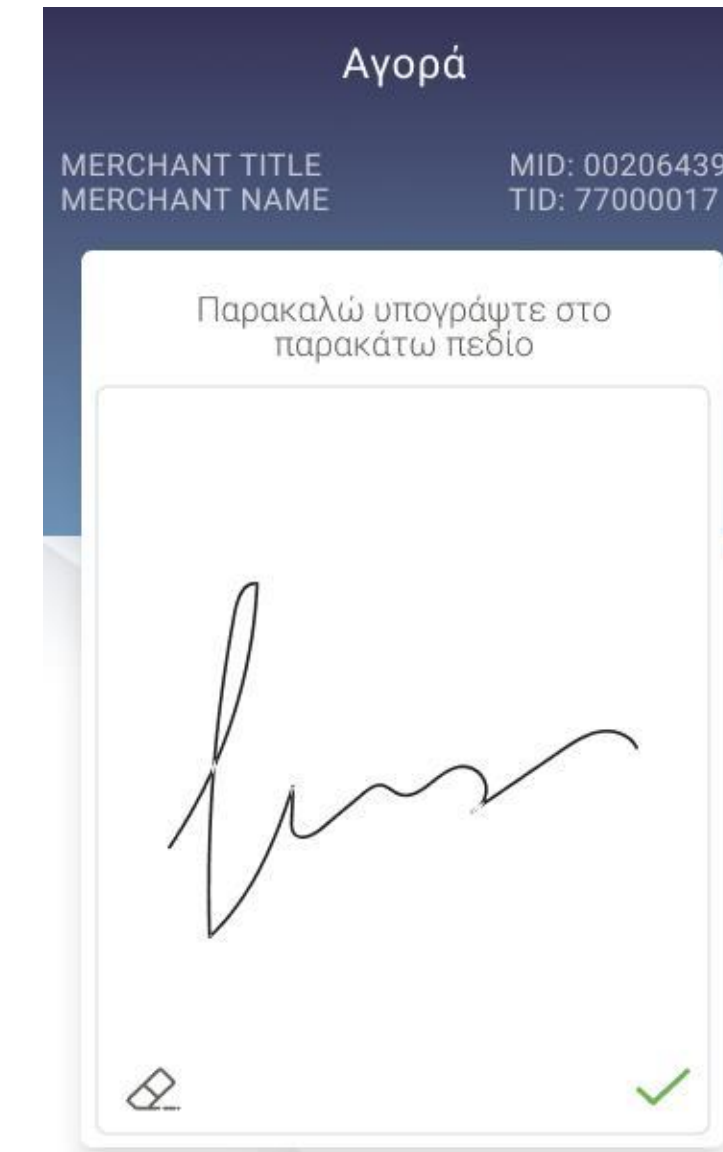


5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 5)
6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 6)
- ⓘ **Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)

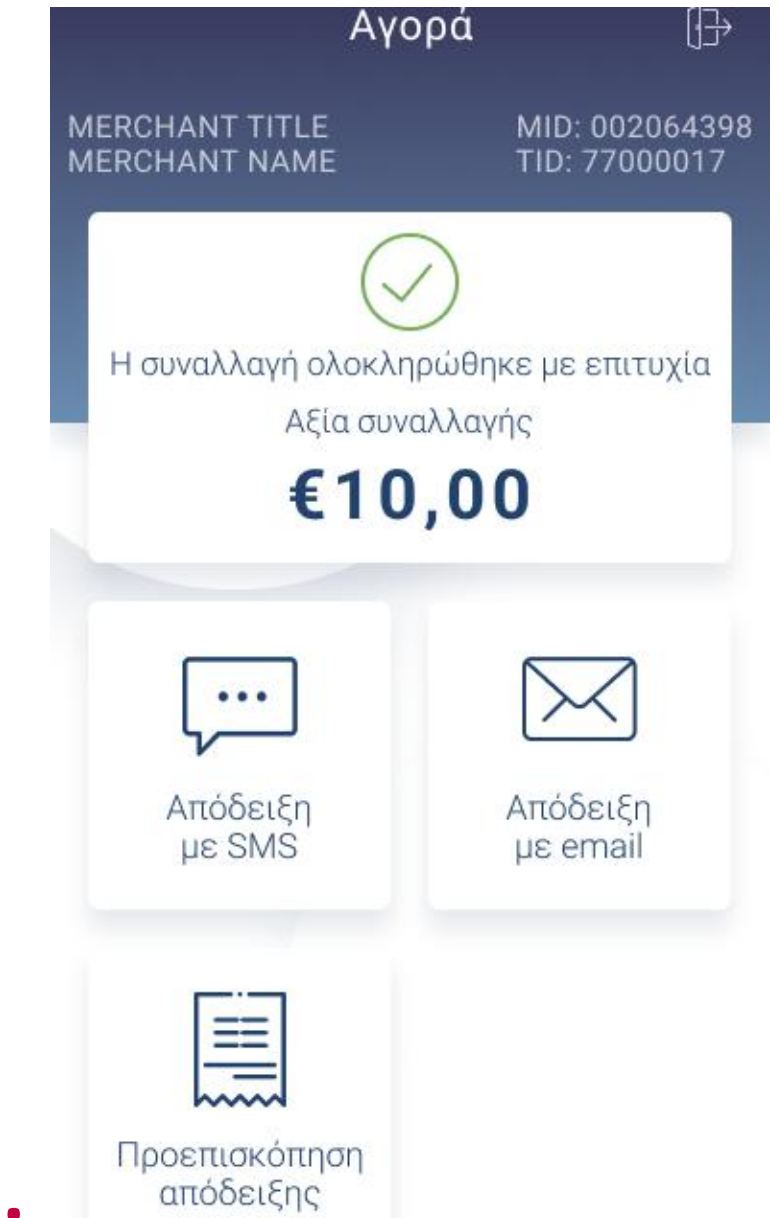


## Πληρωμή προφορτωμένης Απόδειξης με Αγορά

# 8.10.1



8.



9.

8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 8)
9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «Απόδειξη με SMS» ή «Απόδειξη με email». (Εικόνα 9)



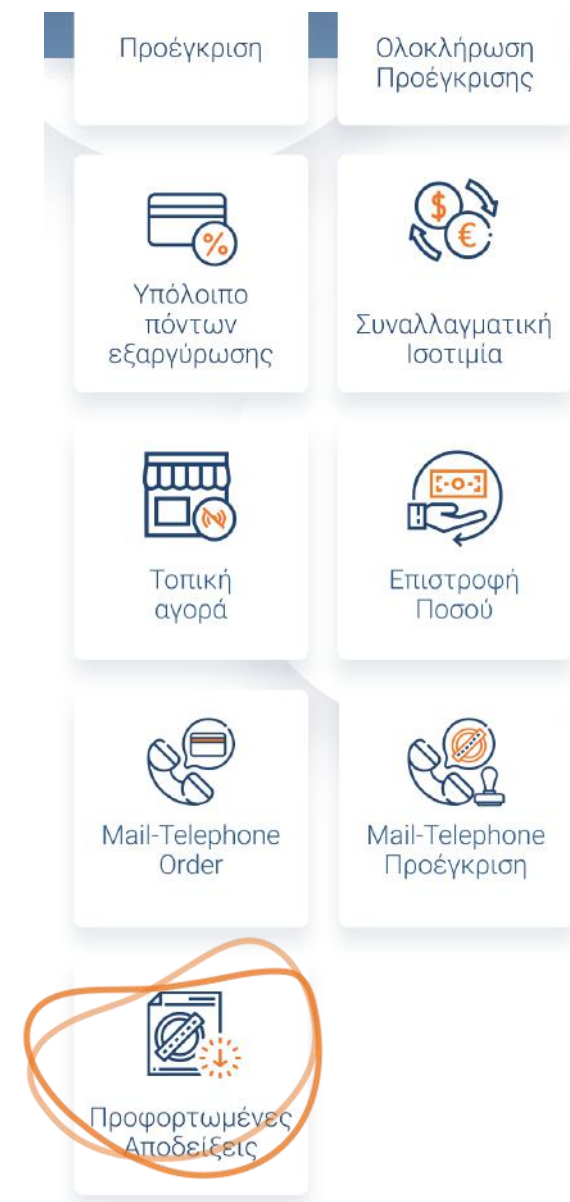
Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.



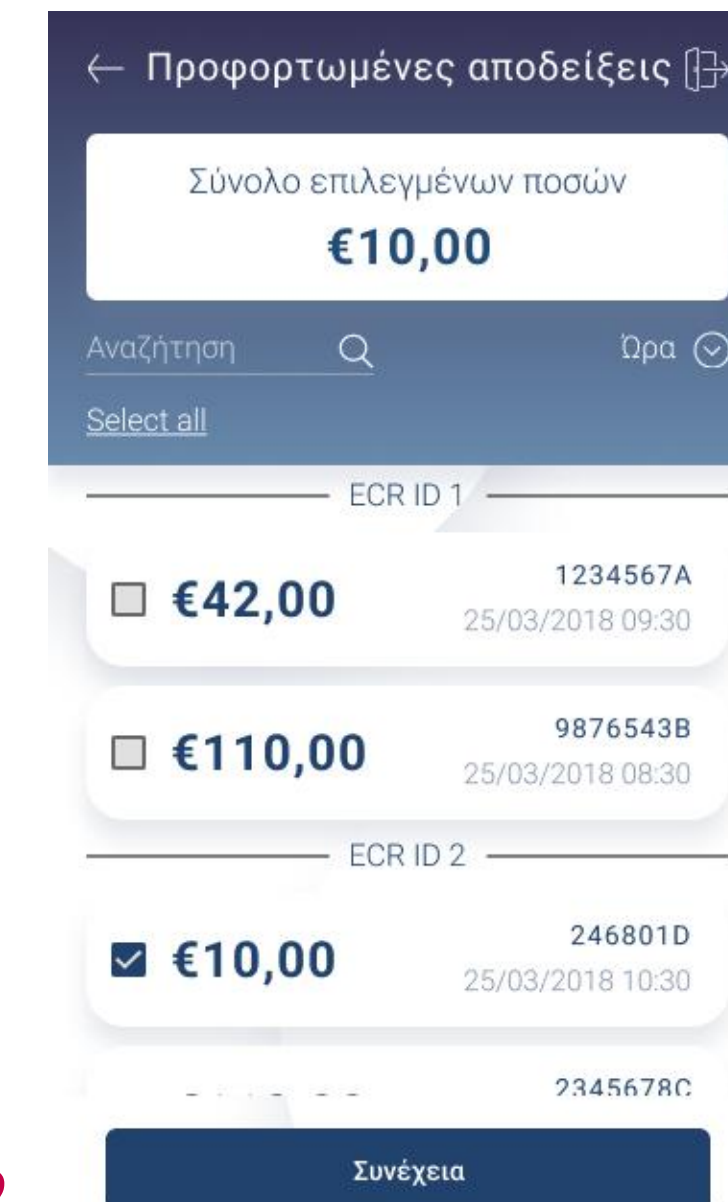
Βρίσκεστε στην επιλογή «Άλλες συναλλαγές».

## Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με Τοπική αγορά

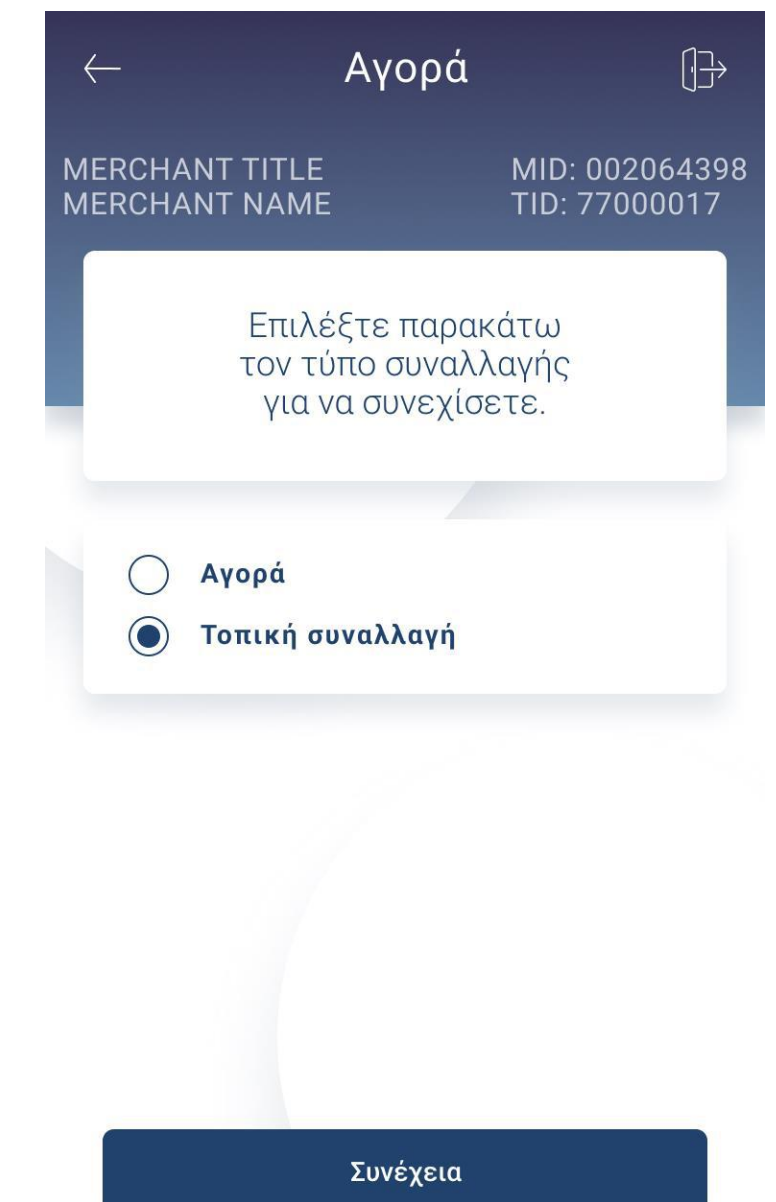
# 8.10.2



1.



2.



3.

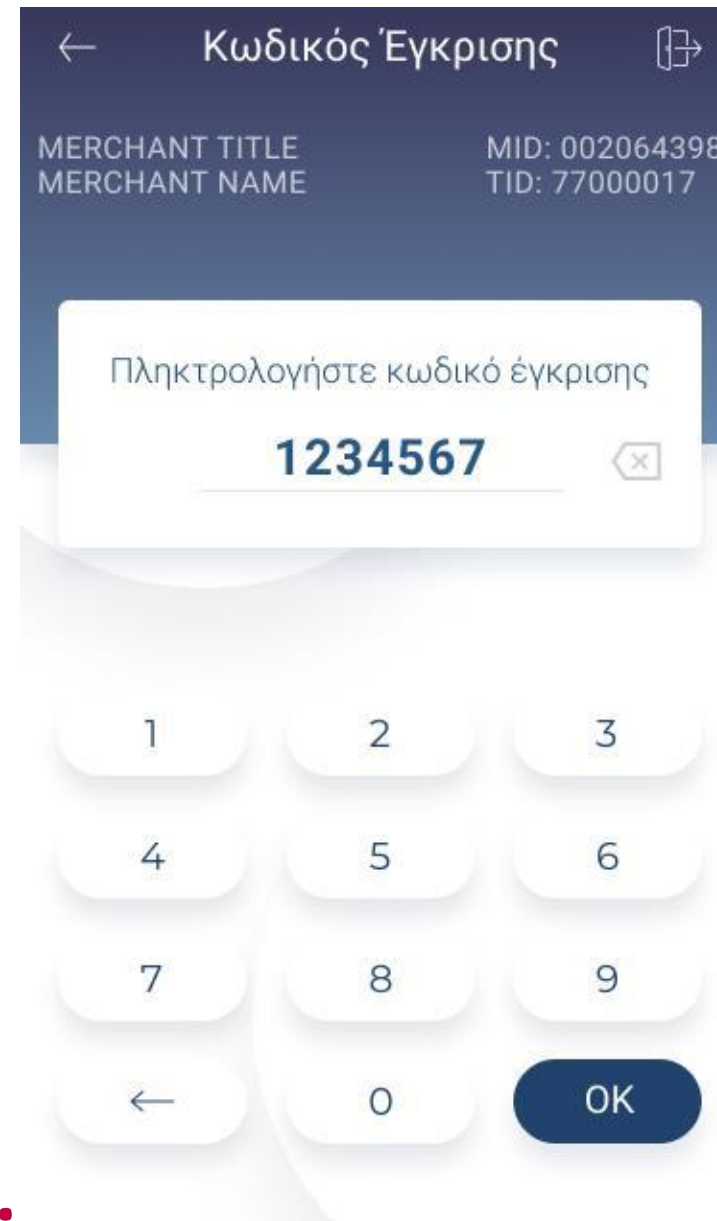
1. Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις». (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε απόδειξη και **Συνέχεια**. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε **Τοπική αγορά** και **Συνέχεια**. (Εικόνα 3)

Σημείωση: Οι προφορτωμένες αποδείξεις εάν δεν εκτελεστούν/πληρωθούν μέσω POS εντός 24 ωρών, διαγράφονται αυτόματα από το POS.

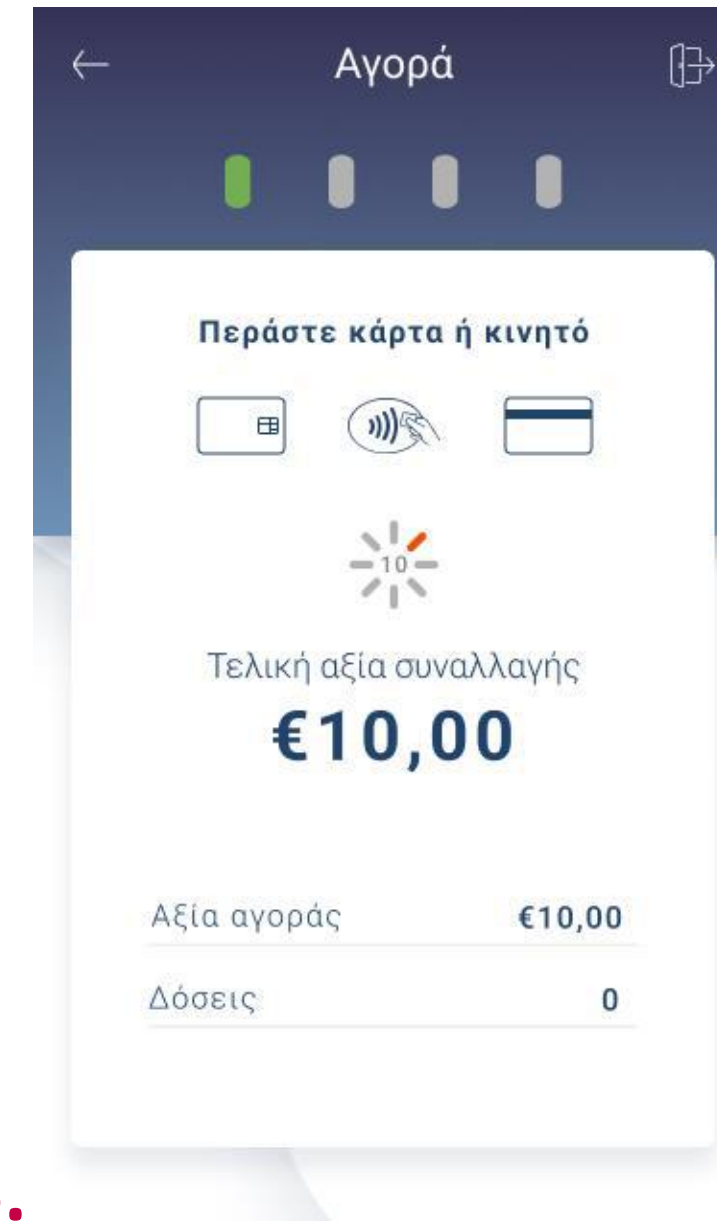


## Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με Τοπική αγορά

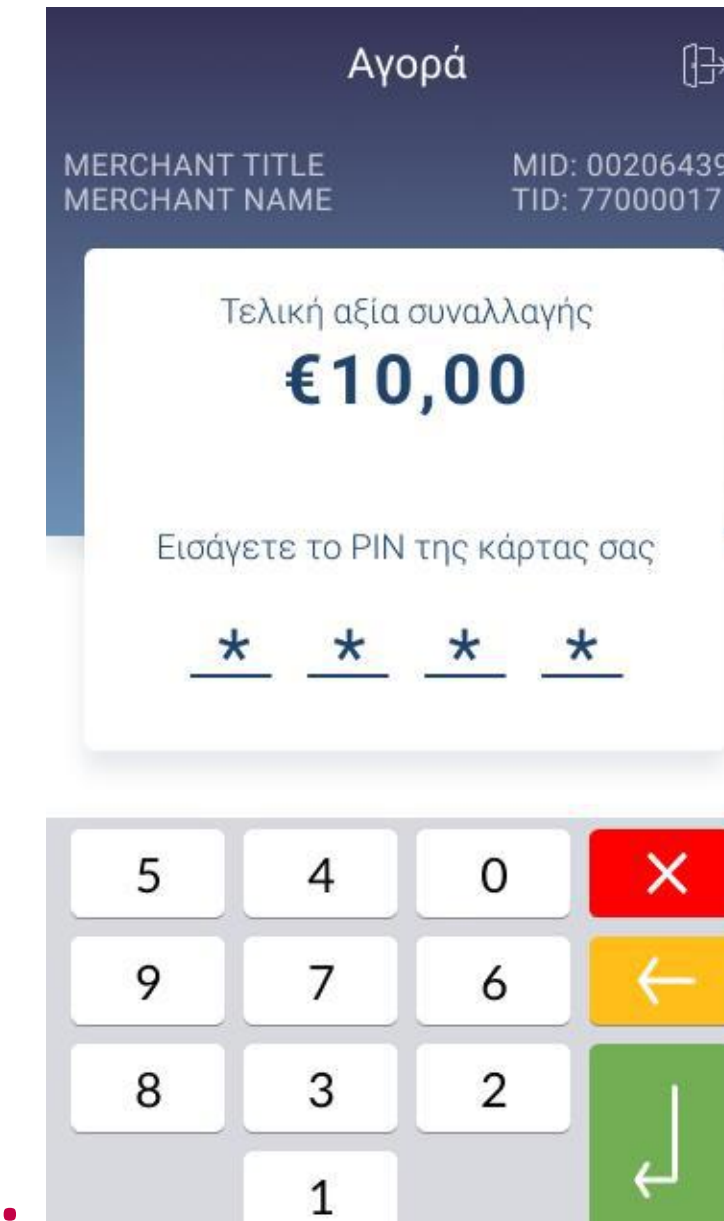
# 8.10.2



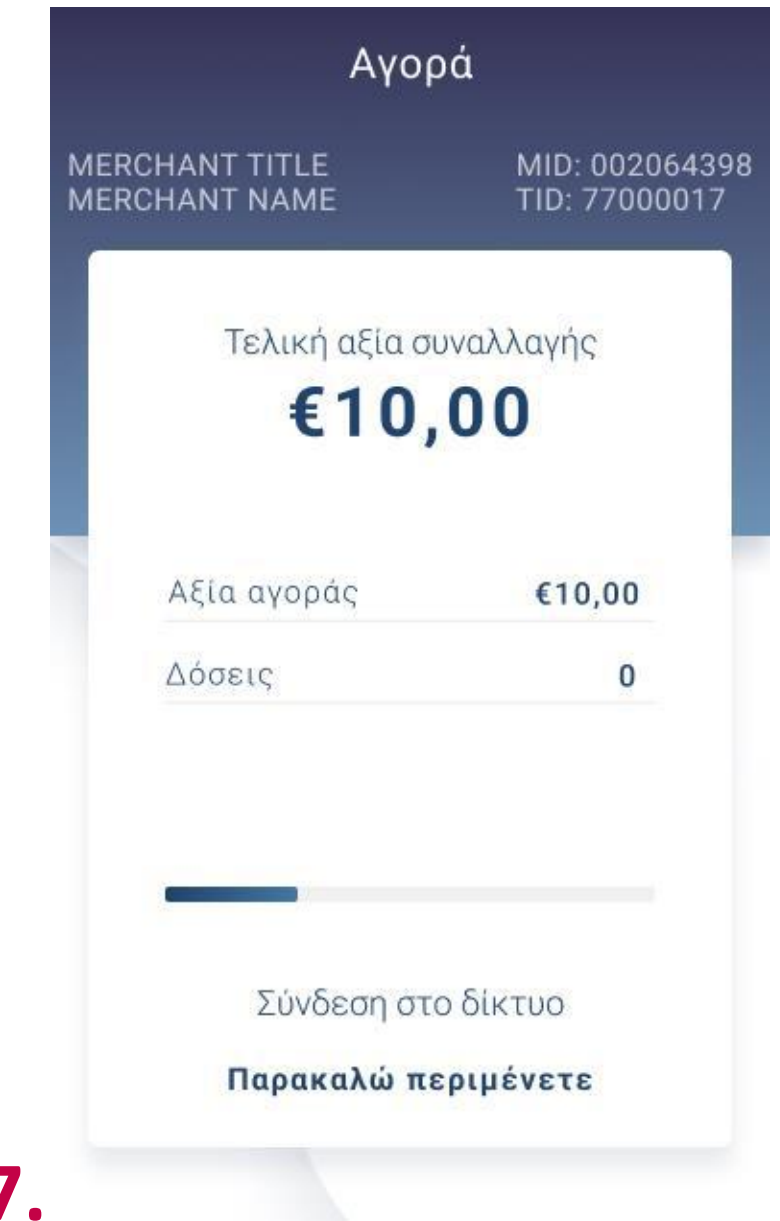
4.



5.



6.



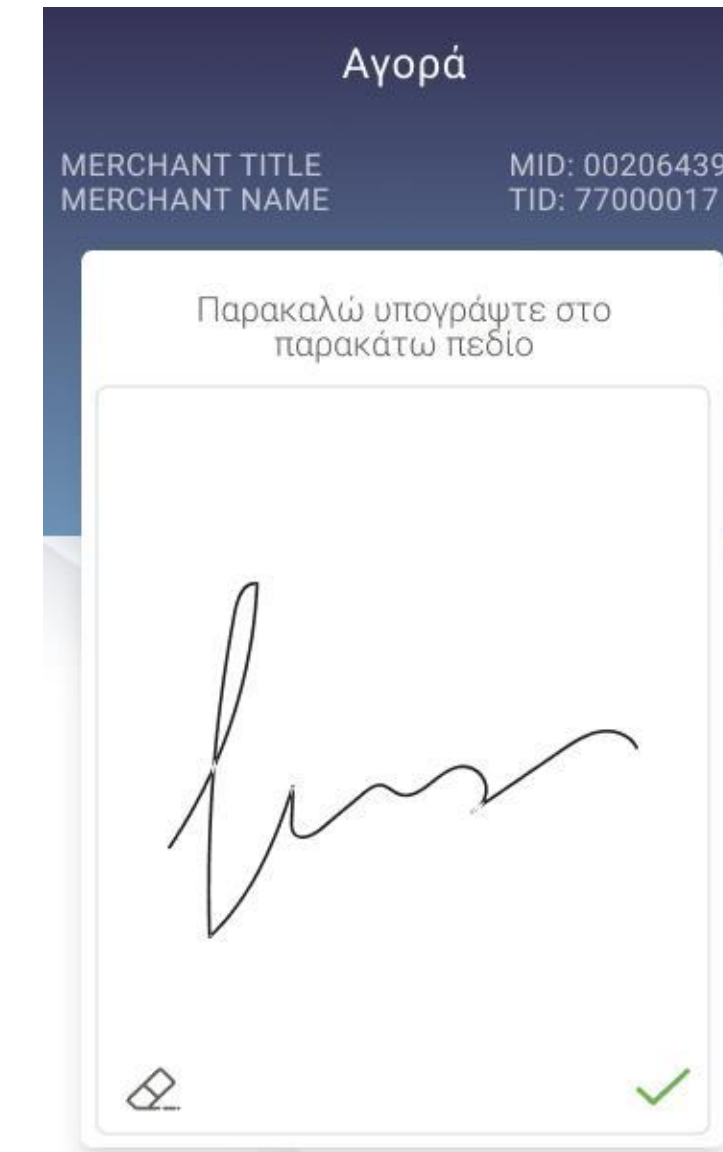
7.

4. Πληκτρολογήστε τον Κωδικό Έγκρισης. (Εικόνα 4)
5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 5)
6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 6)
- ⓘ **Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)

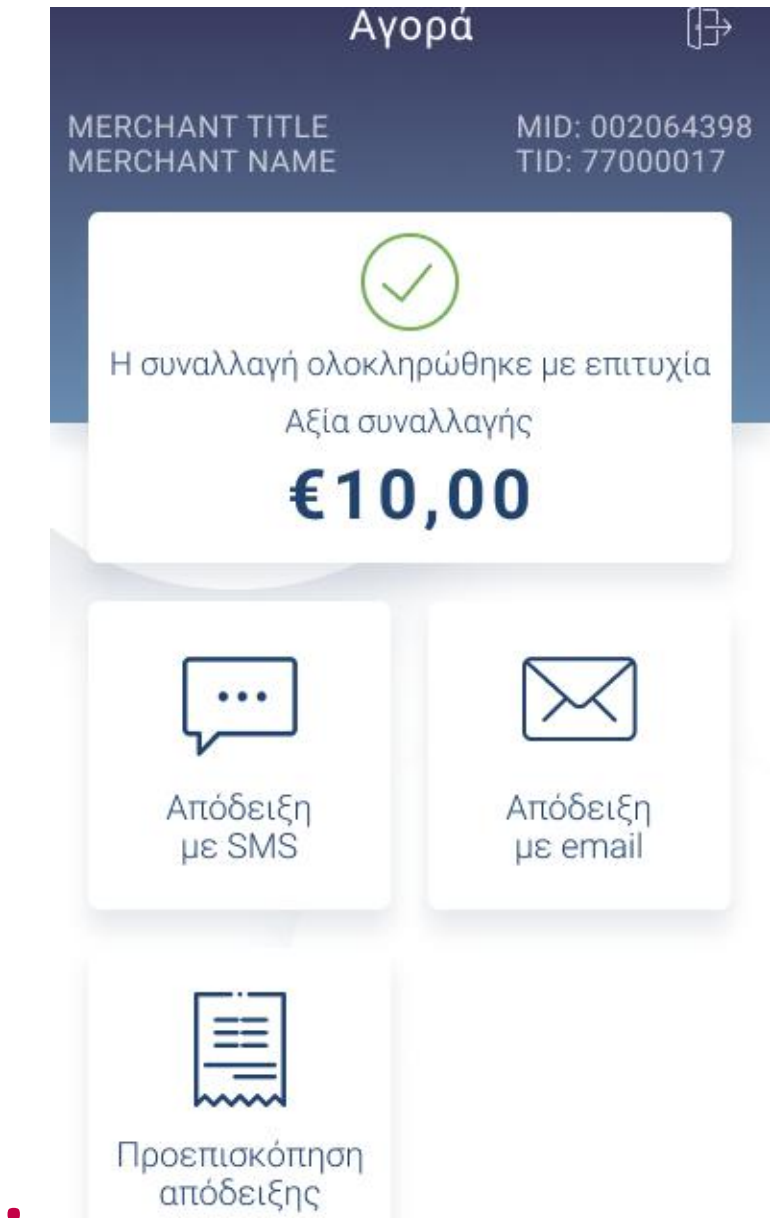


## Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με Τοπική αγορά

# 8.10.2



8.



9.

8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 8)
9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακά την απόδειξη στον πελάτη επιλέγοντας «Απόδειξη με SMS» ή «Απόδειξη με email». (Εικόνα 9)

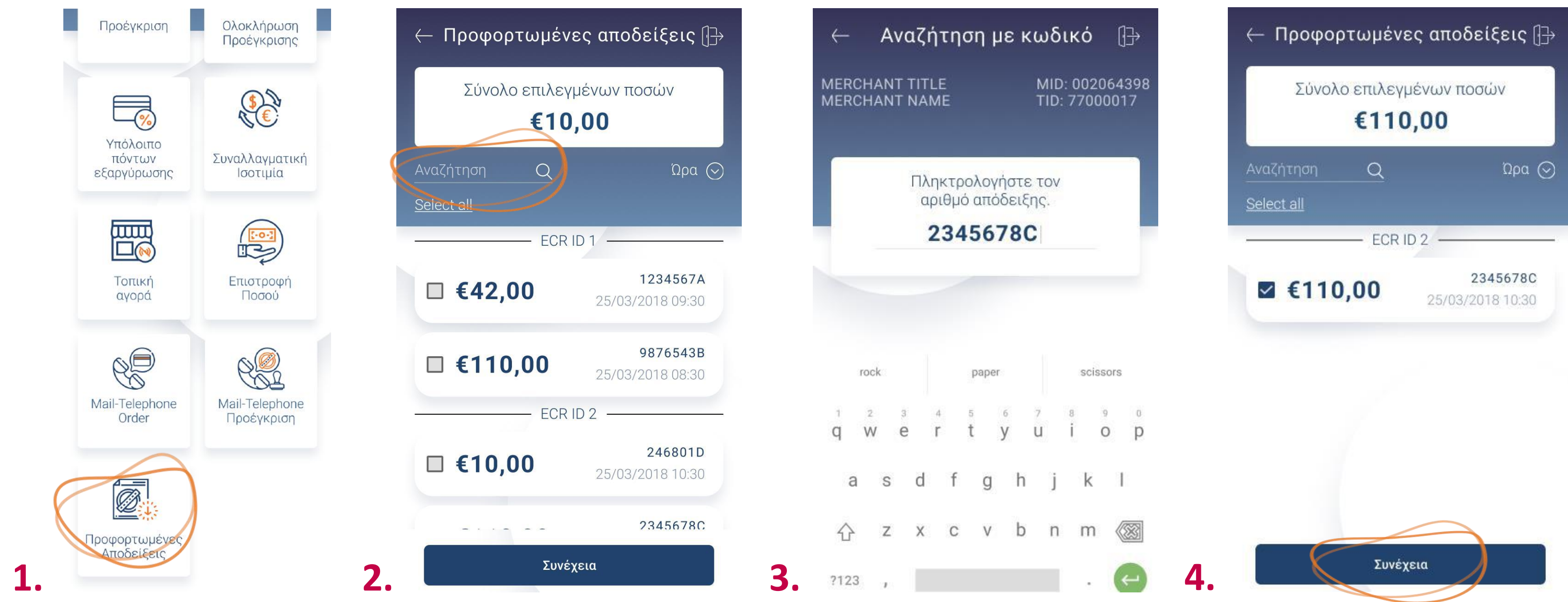
 Κάντε δωρεάν την εγγραφή σας στο [apollo.cardlink.gr](https://apollo.cardlink.gr) για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις συναλλαγές από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια. Και βρείτε χρήσιμα reports και γραφήματα.



Βρίσκεστε στην επιλογή «Άλλες συναλλαγές».

## Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης με κωδικό

# 8.10.3



1. Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις». (Εικόνα 1)
2. Πατήστε Αναζήτηση. (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε τον κωδικό της απόδειξης και πατήστε Enter. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε την απόδειξη και πατήστε Συνέχεια. (Εικόνα 4)

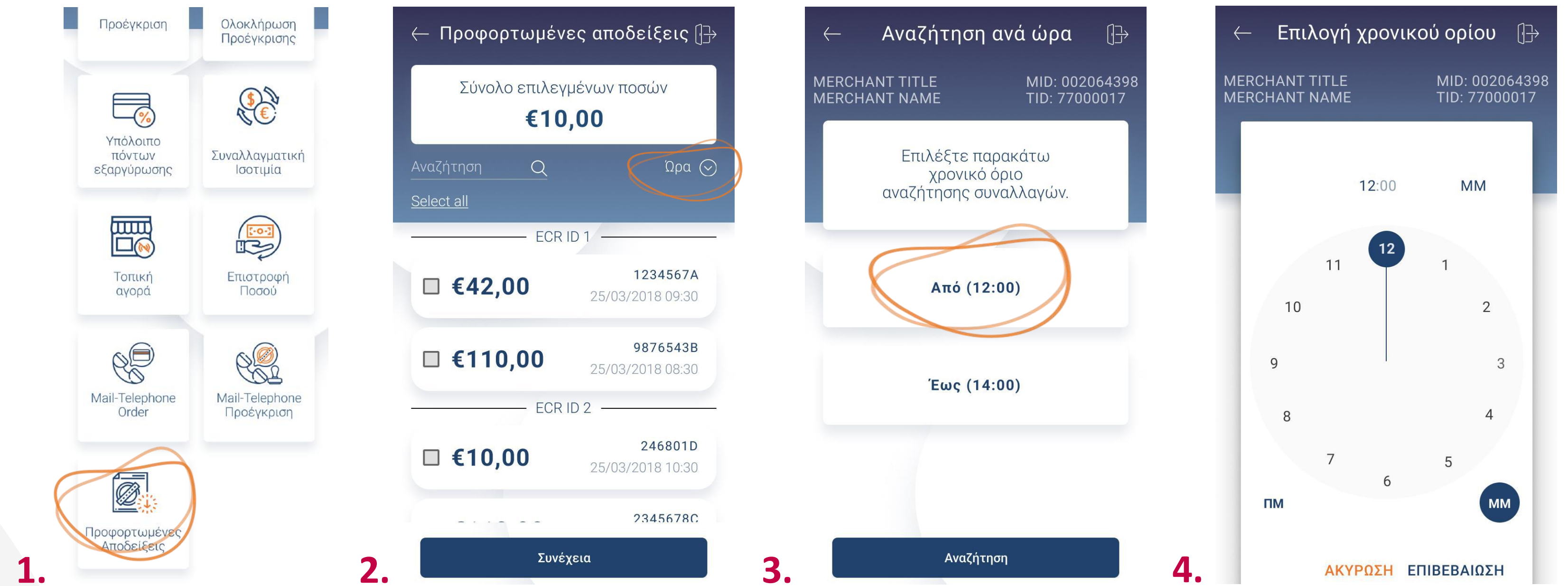
**Σημείωση:** Οι προφορτωμένες αποδείξεις εάν δεν εκτελεστούν/πληρωθούν μέσω POS εντός 24 ωρών, διαγράφονται αυτόματα από το POS.



Βρίσκεστε στην επιλογή «Άλλες συναλλαγές».

# Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης ανά ώρα

# 8.10.4



1. Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις». (Εικόνα 1)
2. Πατήστε Ώρα. (Εικόνα 2)
3. Επιλέξτε Από. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε ώρα και πατήστε Επιβεβαίωση. (Εικόνα 4)

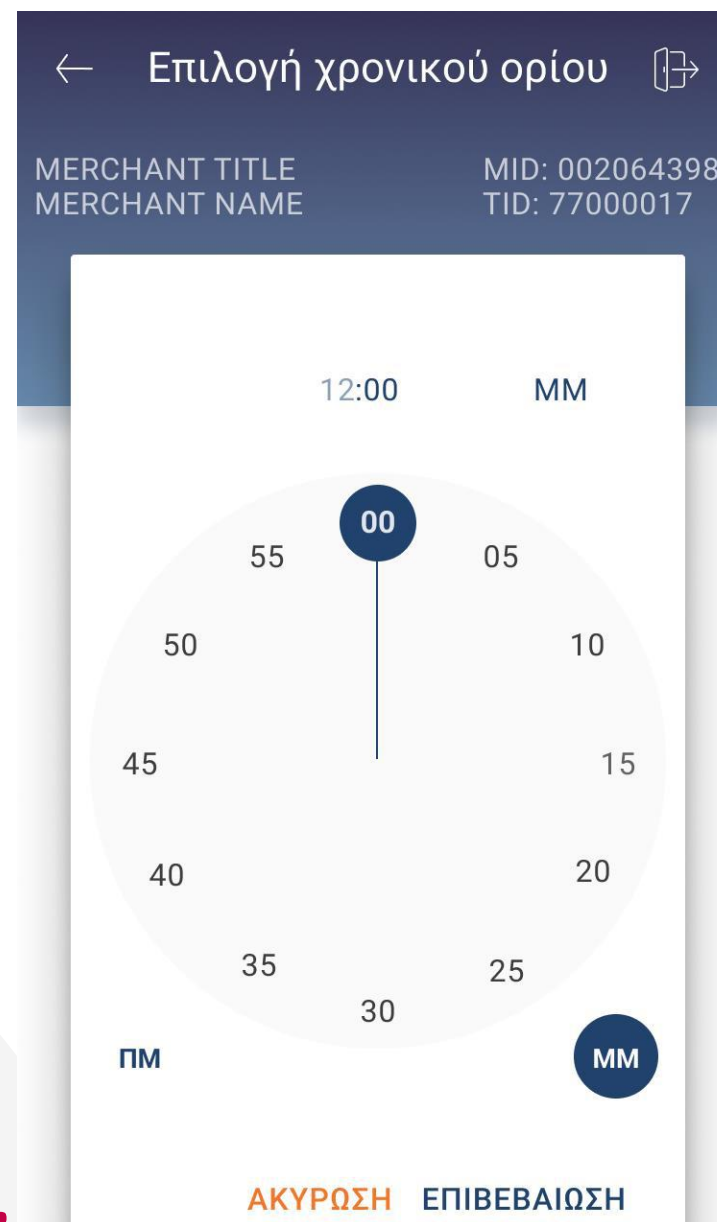
**Σημείωση:** Οι προφορτωμένες αποδείξεις εάν δεν εκτελεστούν/πληρωθούν μέσω POS εντός 24 ωρών, διαγράφονται αυτόματα από το POS.



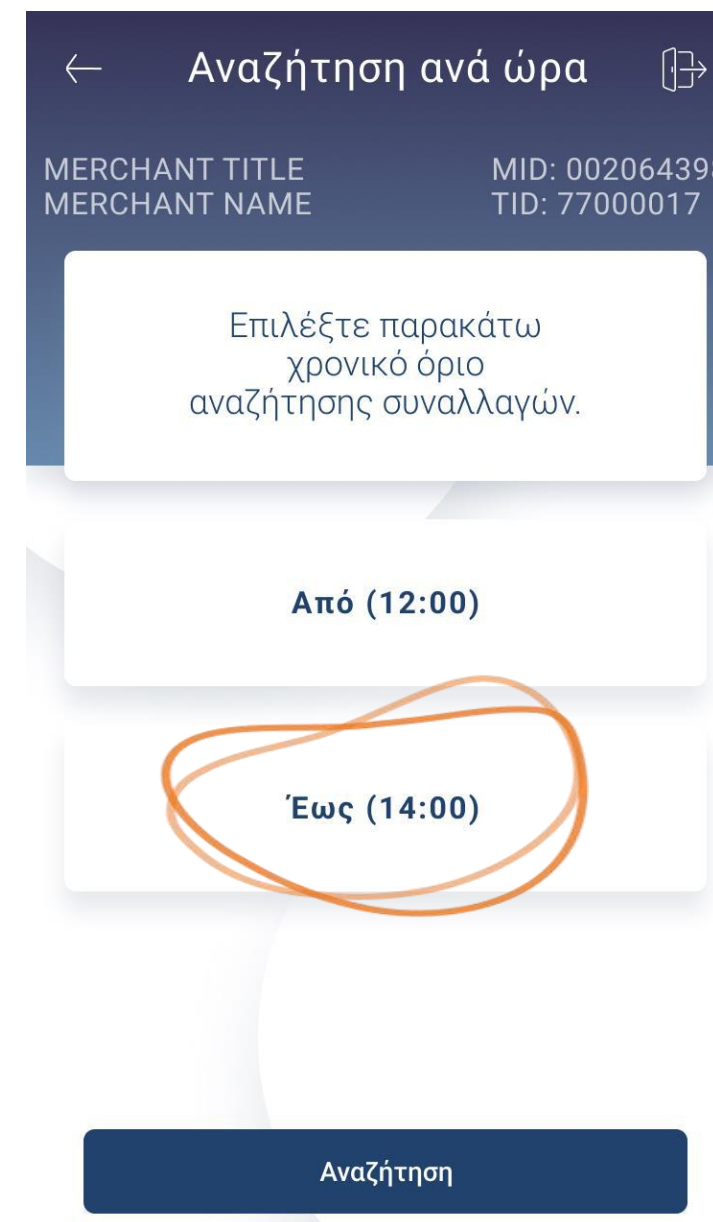
## Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης ανά ώρα

8.10.4

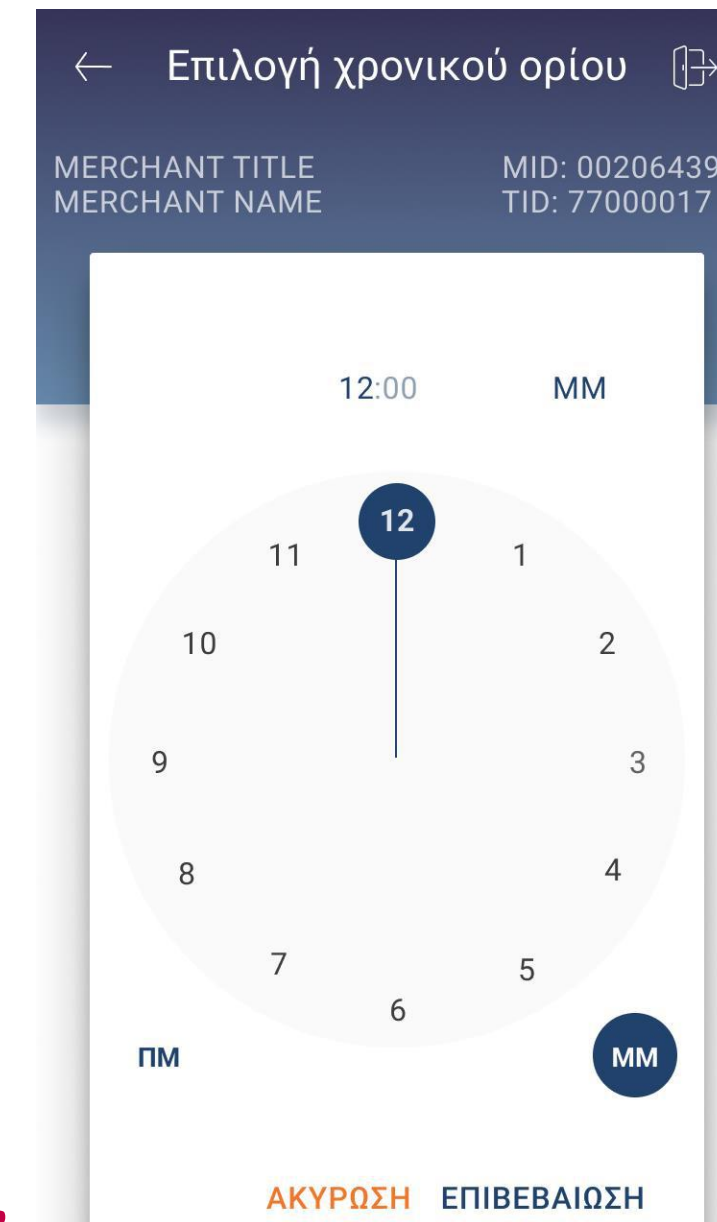
5.



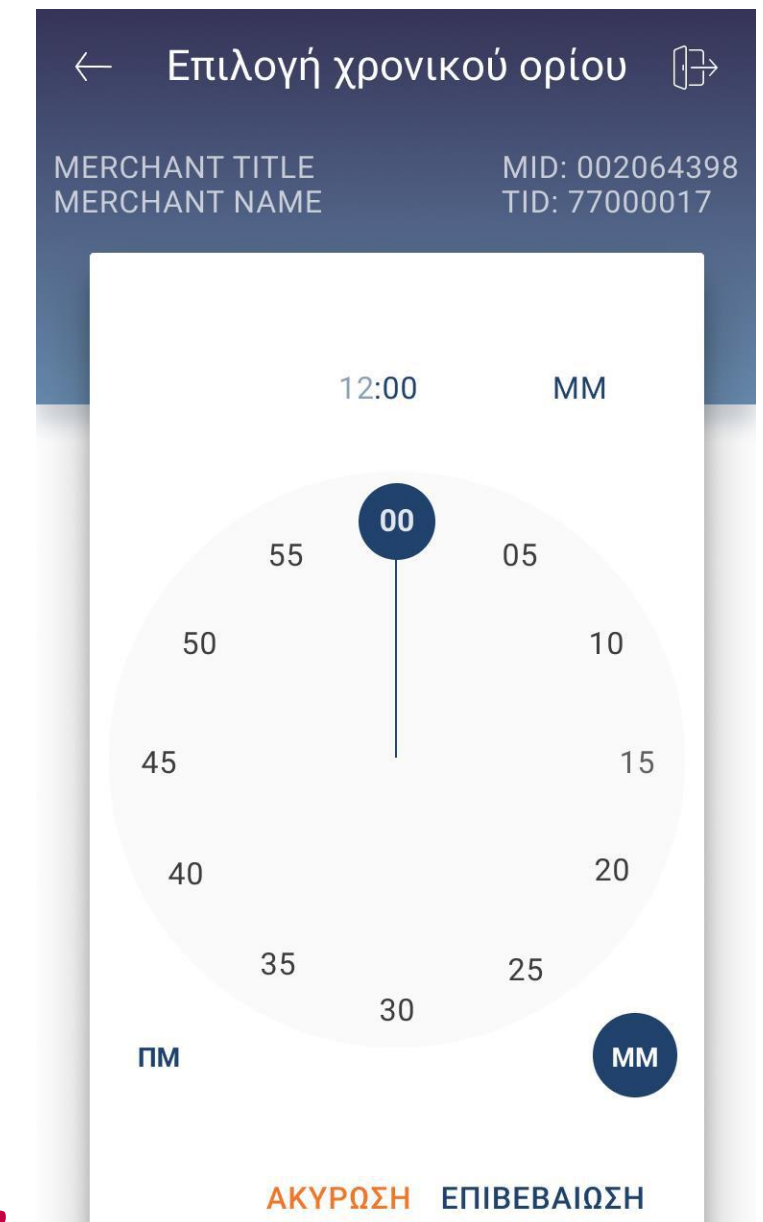
6.



7.



8.



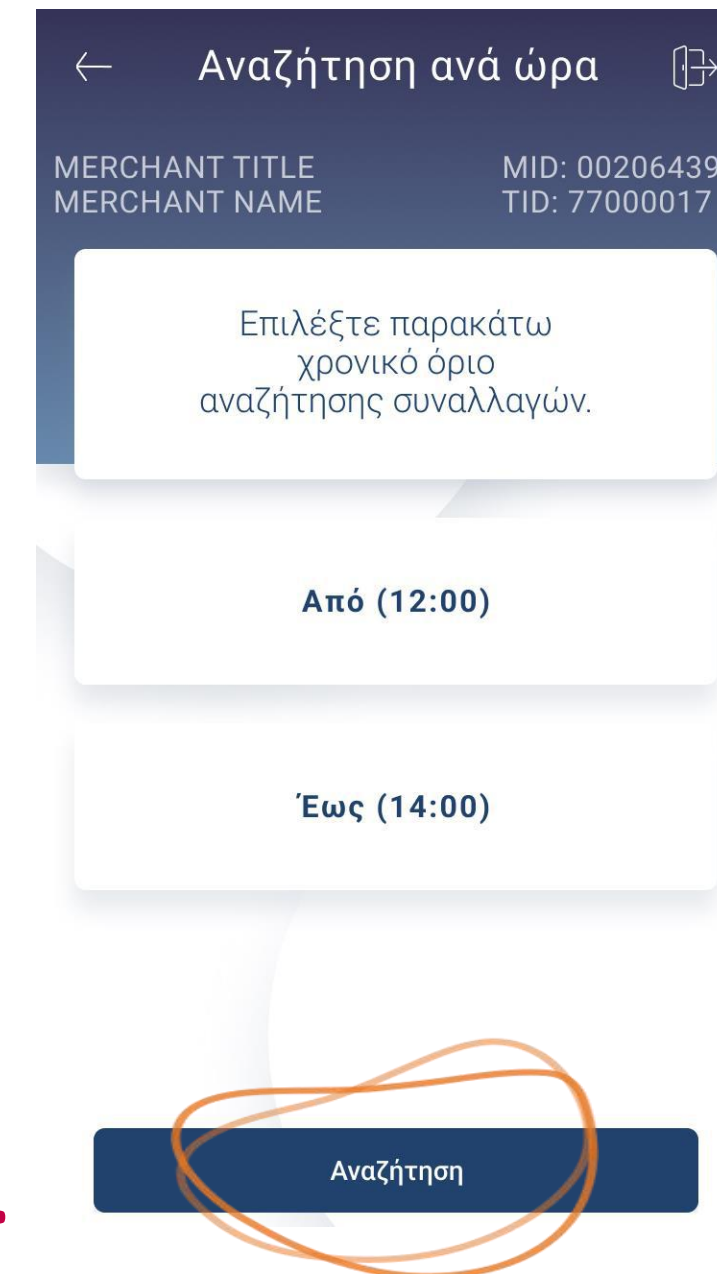
5. Επιλέξτε ώρα και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 5)
6. Επιλέξτε **Έως**. (Εικόνα 6)
7. Επιλέξτε ώρα και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 7)
8. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 8)



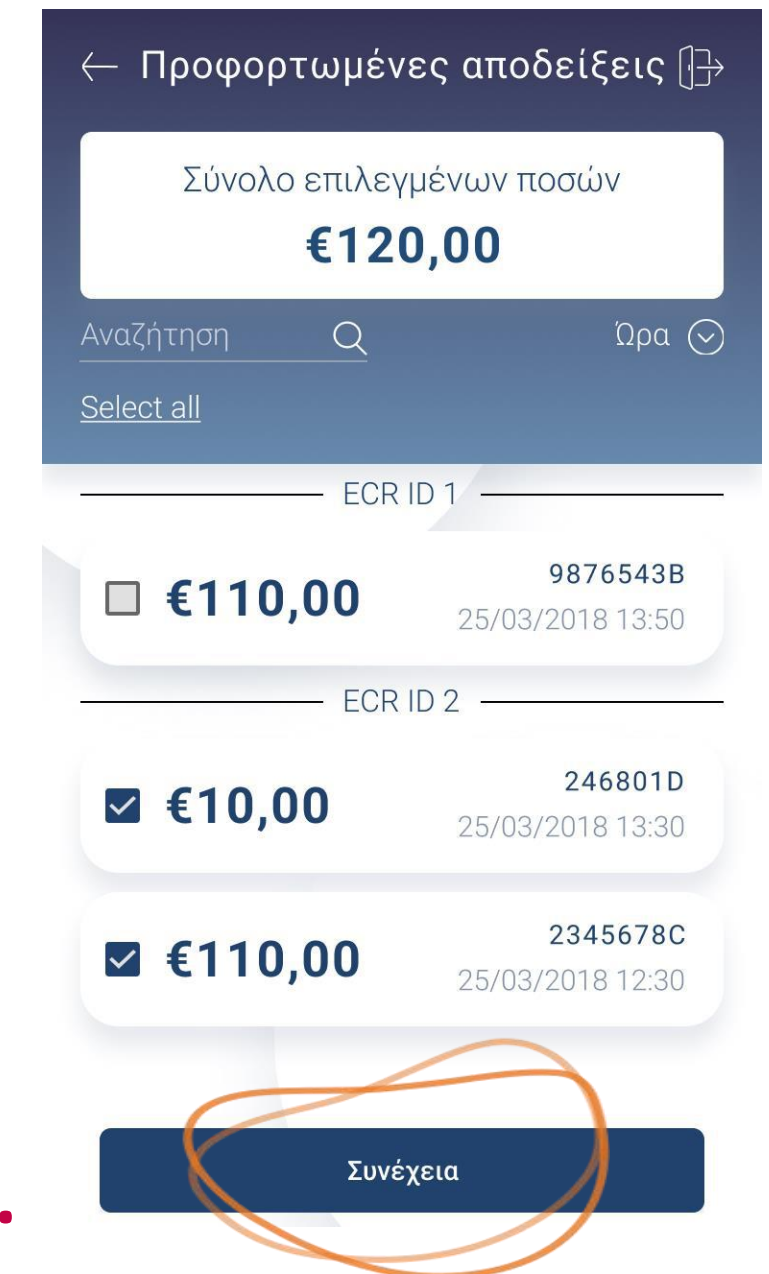


# Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης ανά ώρα

# 8.10.4



9.



10.

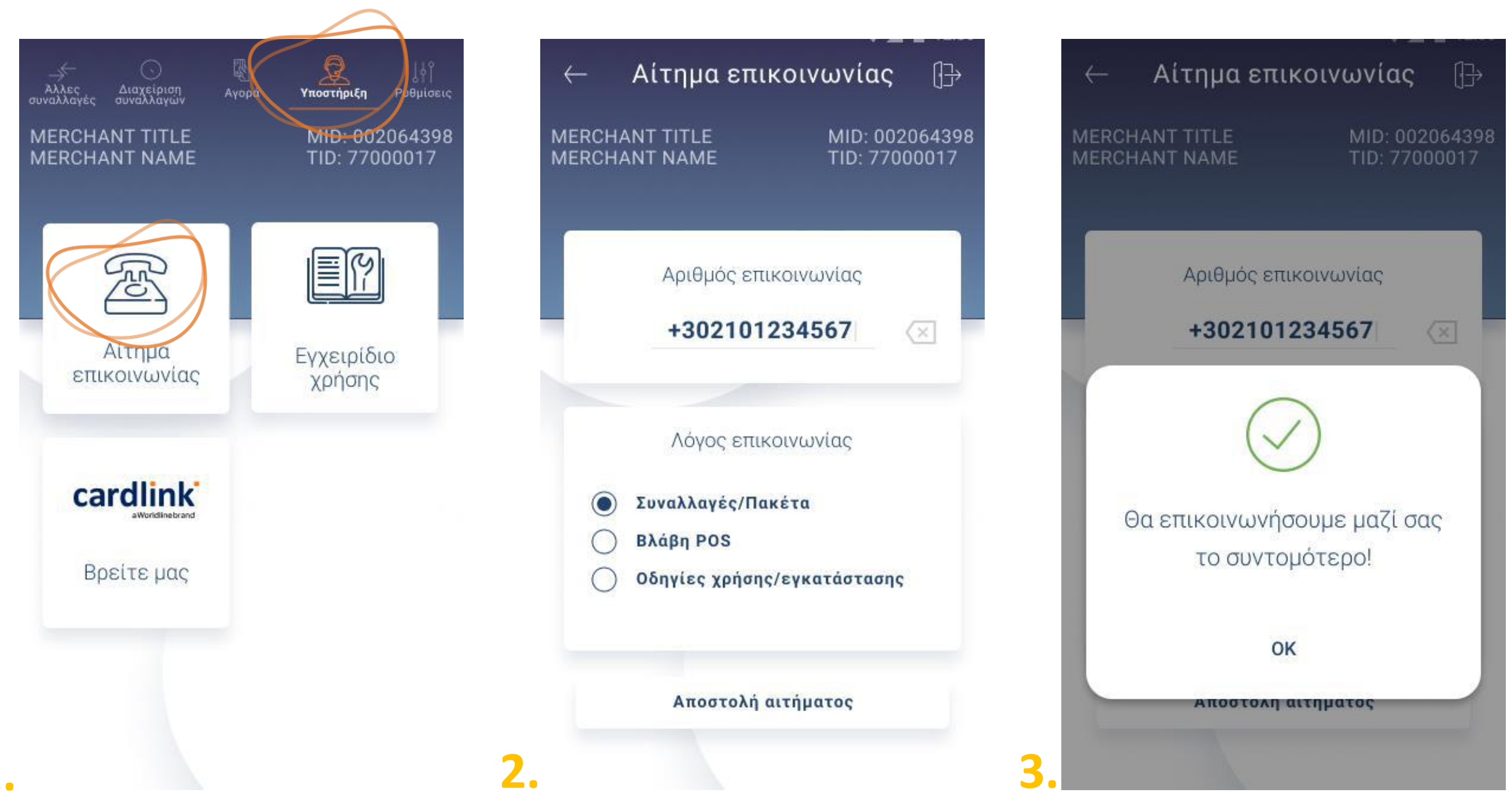
9. Επιλέξτε **Αναζήτηση**. (Εικόνα 9)
10. Επιλέξτε τη συναλλαγή ή τις συναλλαγές που επιθυμείτε και πατήστε **Συνέχεια**. (Εικόνα 10)



Βρίσκεστε στην ενότητα  
«Υποστήριξη».

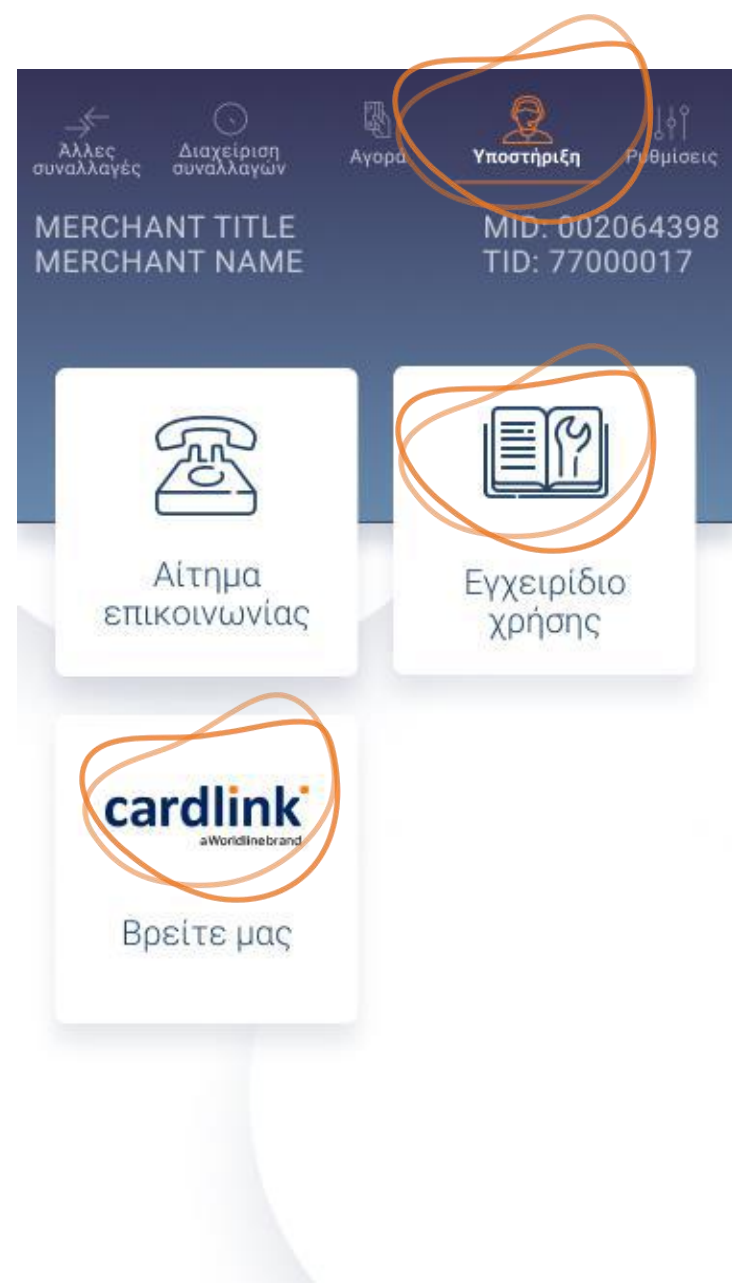
## Υποστήριξη

9

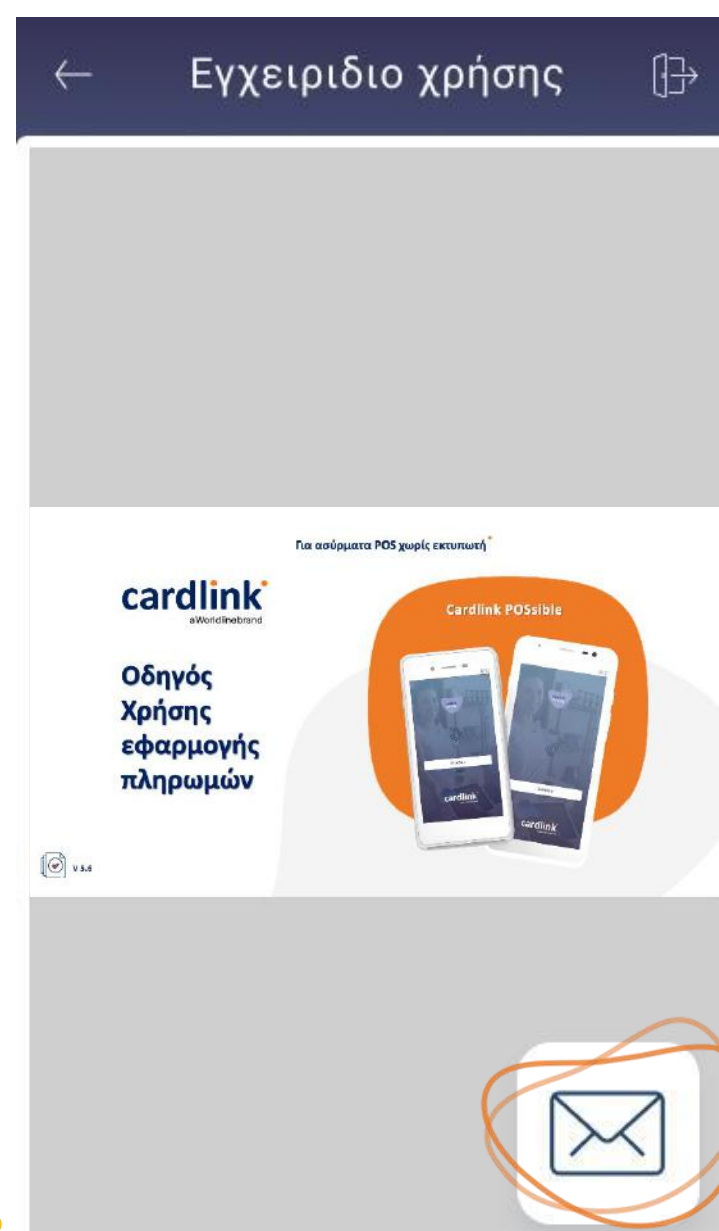


### 1. Επιλογή «Αίτημα επικοινωνίας». (Εικόνα 1)

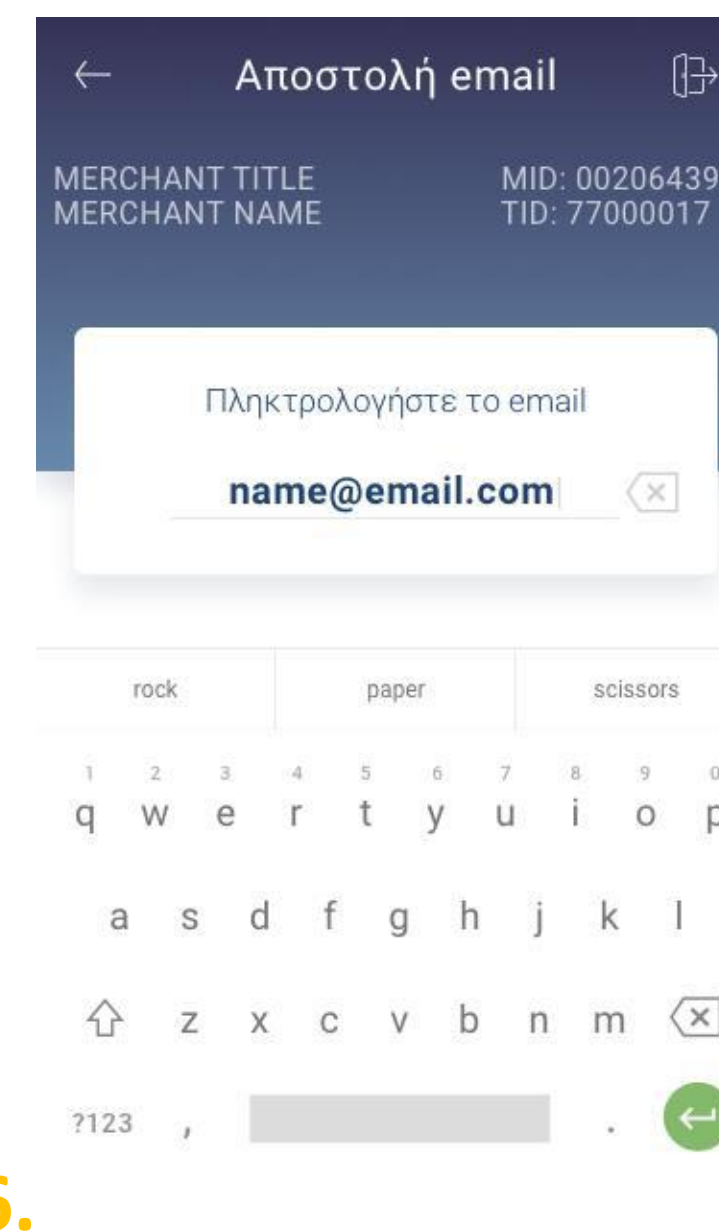
- Επιλέξτε τον λόγο για τον οποίο επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας και πατήστε **«Αποστολή αιτήματος»**. (Εικόνα 2)
- Εμφανίζεται το μήνυμα «Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο». Πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)



4.



5.



6.



7.

## Υποστήριξη

# 9

### 2. Επιλογή «Εγχειρίδιο χρήσης». (Εικόνα 4)

- Μπορείτε να περιηγηθείτε και να δείτε τις αντίστοιχες κατηγορίες που σας ενδιαφέρουν. (Εικόνα 5)
- Εάν επιθυμείτε να λάβετε το εγχειρίδιο χρήσης μέσω email, πατήστε το εικονίδιο «Αποστολή σε email». (Εικόνα 5)
- Πληκτρολογήστε το email και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 6)

### 3. Επιλογή «Στοιχεία επικοινωνίας». (Εικόνα 4)

- Στην οθόνη εμφανίζονται οι πληροφορίες για τους τρόπους επικοινωνίας με την Cardlink. (Εικόνα 7)

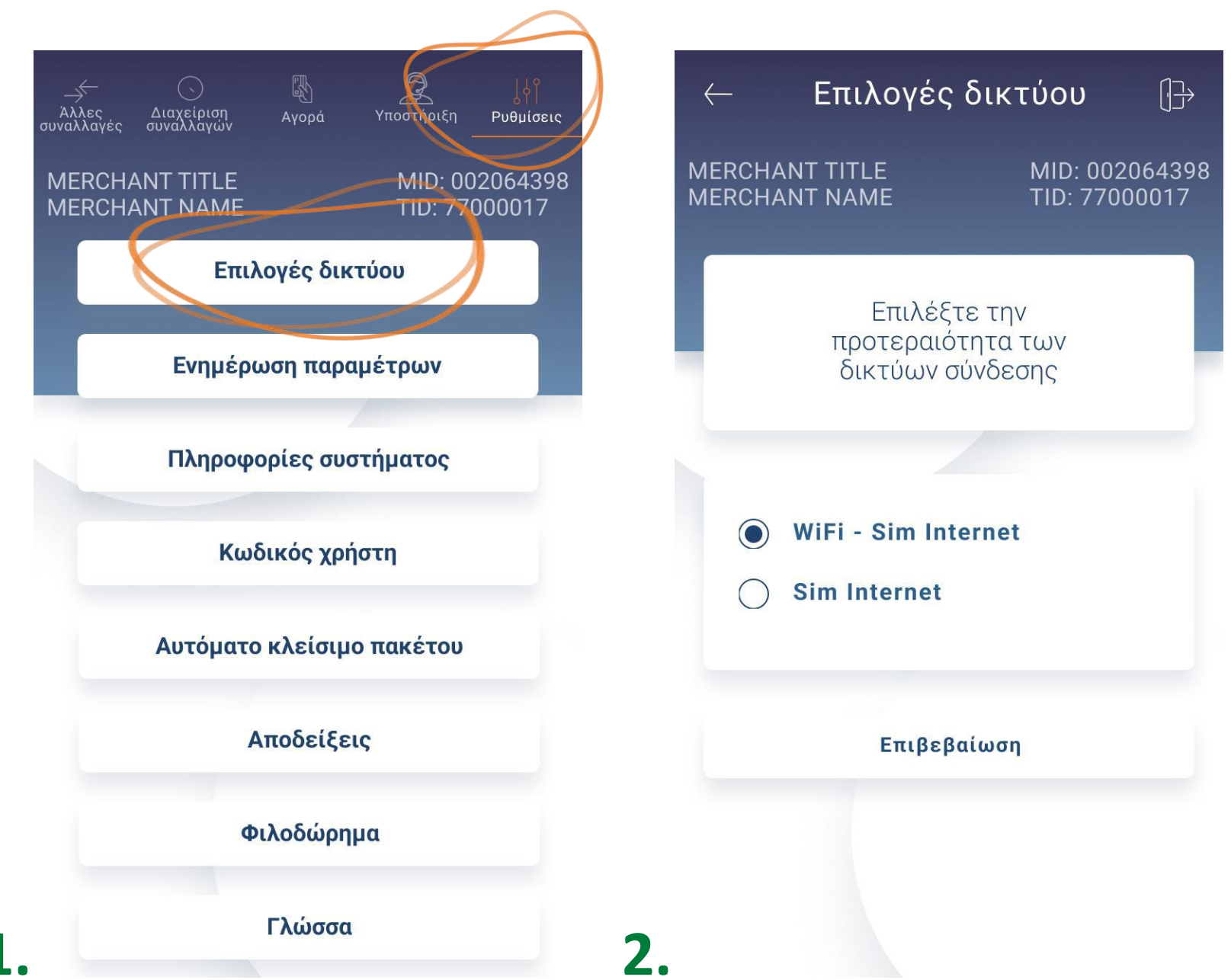


Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να ορίσετε τις επιθυμητές ρυθμίσεις για την εφαρμογή Cardlink POSSible.

# Ρυθμίσεις

## Επιλογές δικτύου

# 10



### 1. Επιλογή «Επιλογές δικτύου». (Εικόνα 1)

Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές και στη συνέχεια πατήστε «Επιβεβαίωση». (Εικόνα 2)

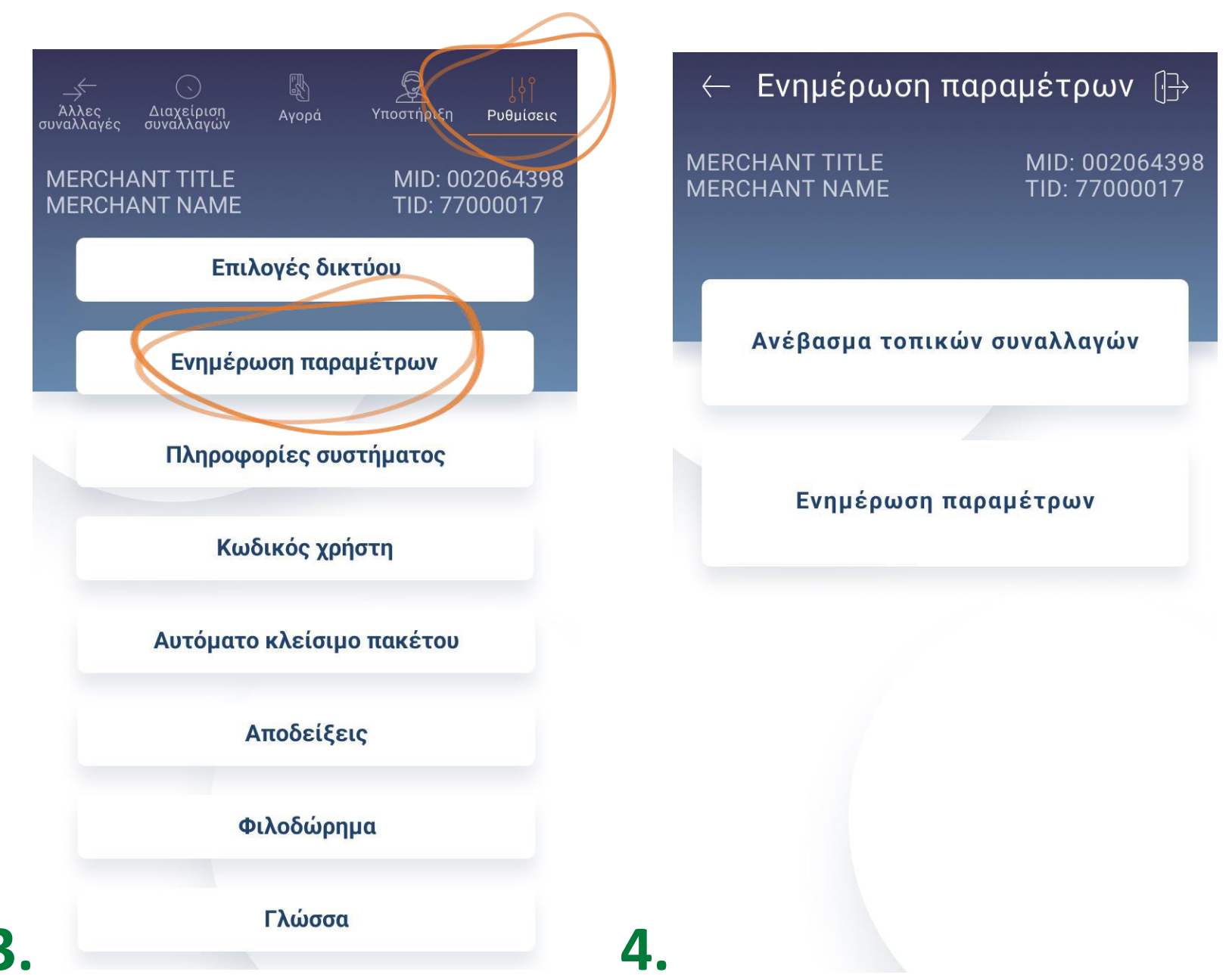
- Επιλέγοντας «WiFi - Sim Internet», η προτεραιότητα σύνδεσης με το internet είναι το Wi-Fi.
- Επιλέγοντας «Sim Internet», η προτεραιότητα σύνδεσης με το internet είναι τα δεδομένα (Mobile Data).



# Ρυθμίσεις

## Ενημέρωση παραμέτρων

# 10



2. Επιλογή «Ενημέρωση παραμέτρων». (Εικόνα 3)

Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές. (Εικόνα 4)

- Επιλέγοντας **«Ανέβασμα τοπικών συναλλαγών»**, θα ενημερωθούν τα τραπεζικά συστήματα με τις αγορές που έγιναν από την Τοπική Αγορά.
- Επιλέγοντας **«Ενημέρωση παραμέτρων»**, πραγματοποιείται ενημέρωση παραμέτρων του POS π.χ. για δόσεις, προέγκριση κ.λπ

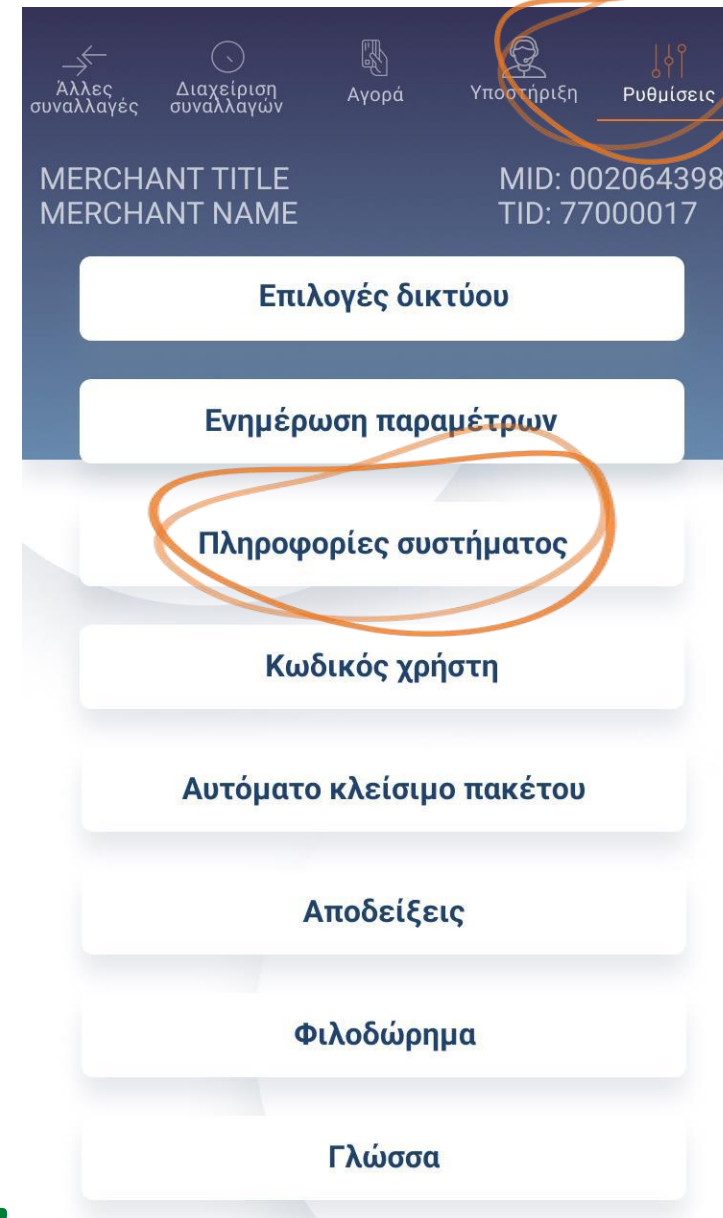
Περιμένετε λίγο και η συσκευή είναι έτοιμη για χρήση.



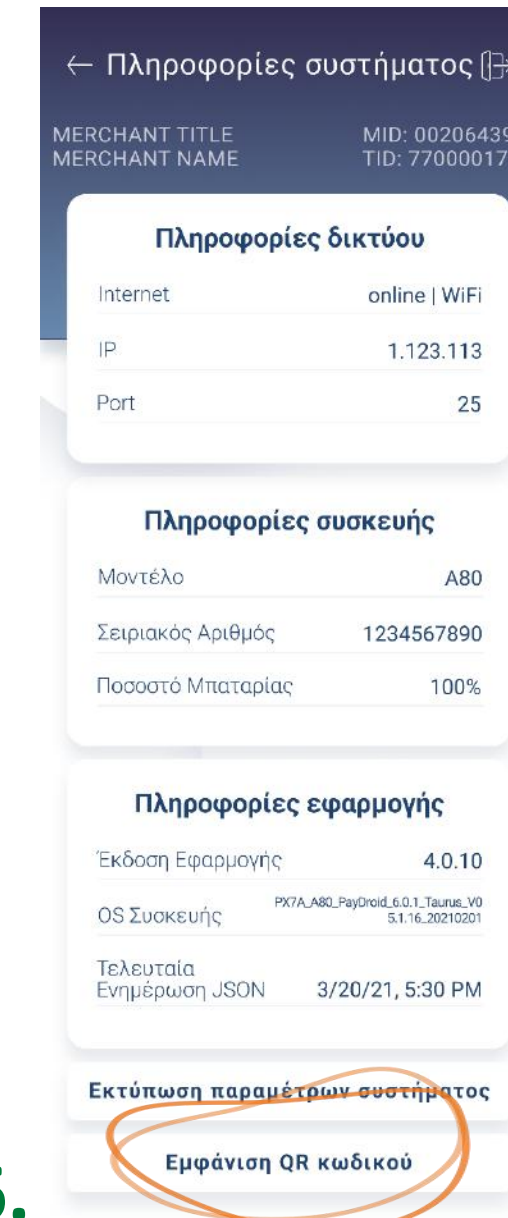
# Ρυθμίσεις

## Πληροφορίες συστήματος

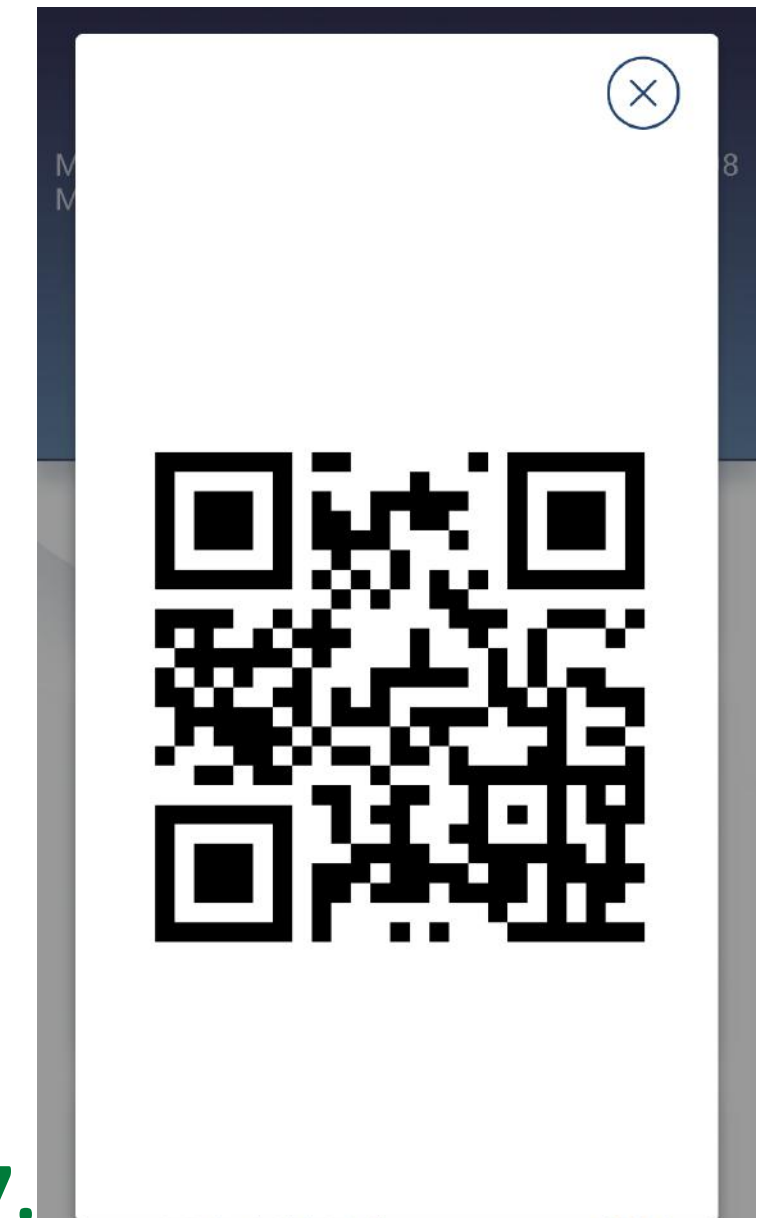
# 10



5.



6.



7.

3. Επιλέξτε «Πληροφορίες συστήματος». (Εικόνα 5)
4. Στην οθόνη θα εμφανιστούν όλες οι πληροφορίες συστήματος του POS. (Εικόνα 6)

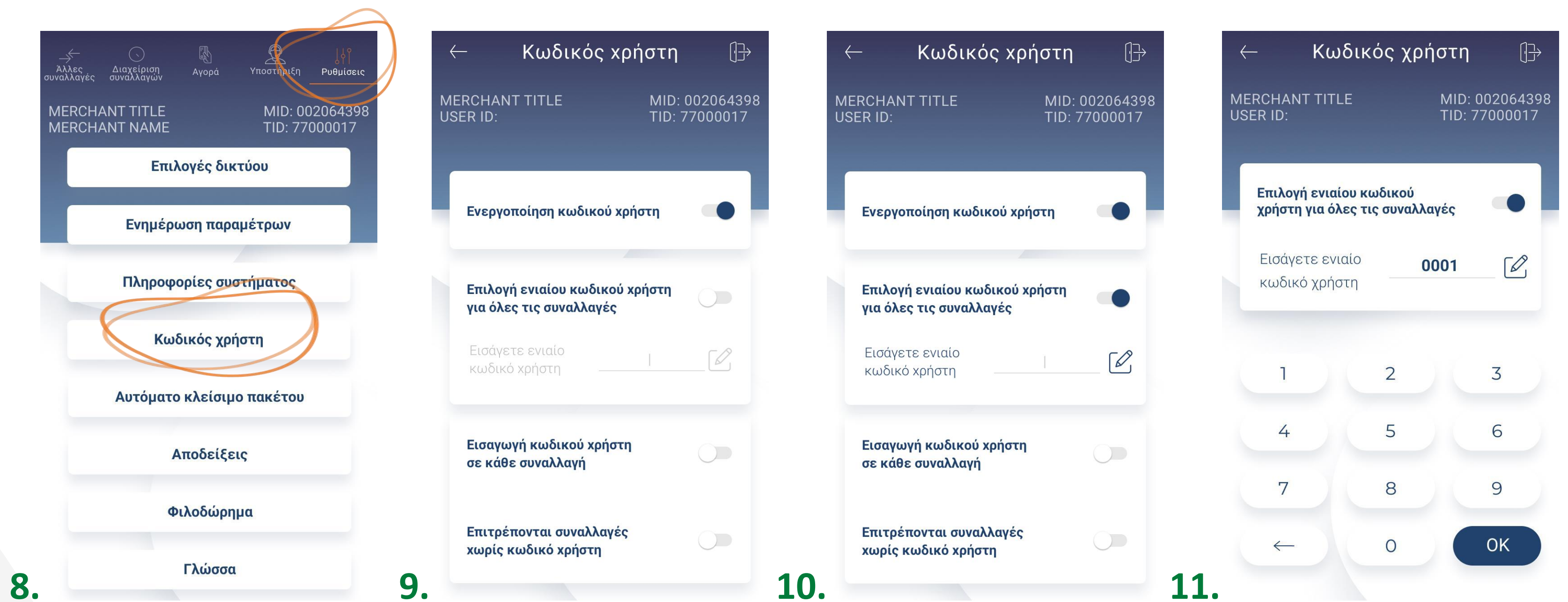
Μπορείτε να δείτε το QR που περιλαμβάνει τις πληροφορίες της συσκευής πατώντας στο πλήκτρο «Εμφάνιση κωδικού QR». (Εικόνα 7)



# Ρυθμίσεις

## Κωδικός χρήστη

# 10



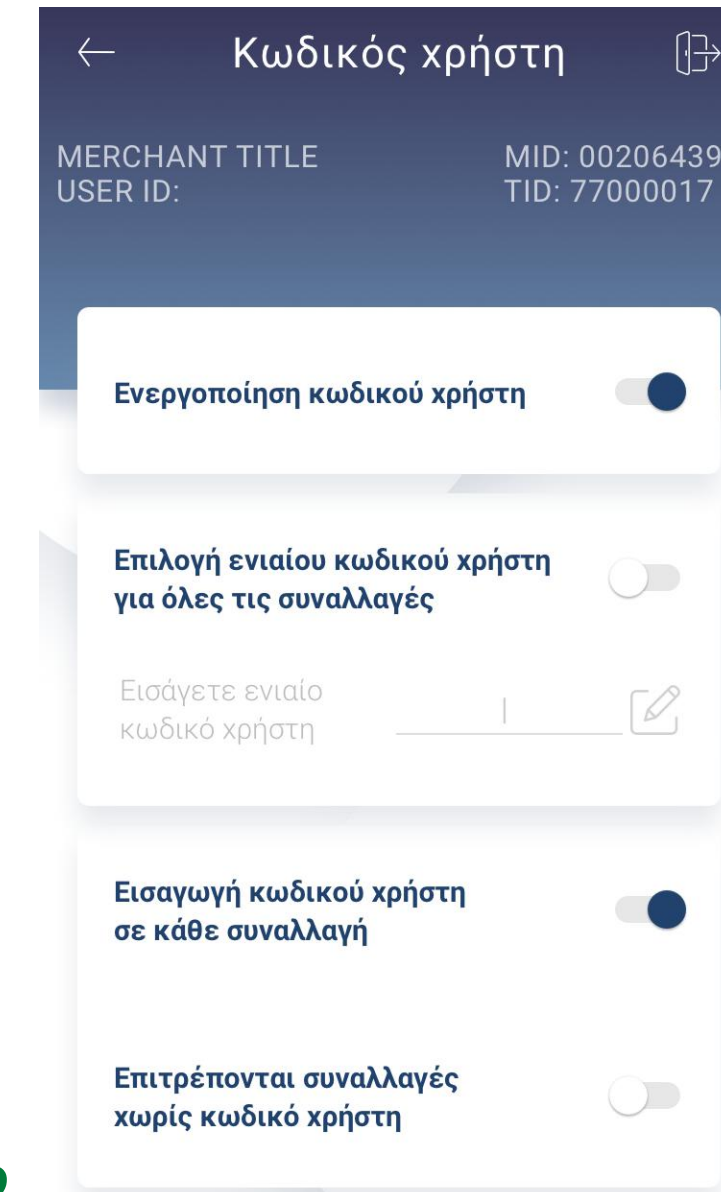
5. Επιλέξτε **Ρυθμίσεις** (Εικόνα 8). Σε περίπτωση που δεν έχετε ορίσει προσωπικό κωδικό εισόδου και ζητηθεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό 1111 και πατήστε **OK**.
6. Επιλογή «**Κωδικός χρήστη**». (Εικόνα 9) Ενεργοποιήστε την επιλογή «**Ενεργοποίηση κωδικού χρήστη**». (Εικόνα 10)
7. Επιλέγοντας «**Επιλογή ενιαίου κωδικού χρήστη για όλες τις συναλλαγές**», (Εικόνα 11) ορίζετε τον κωδικό που θα ισχύει σε κάθε συναλλαγή και δε θα χρειάζεται να τον συμπληρώνετε κάθε φορά.



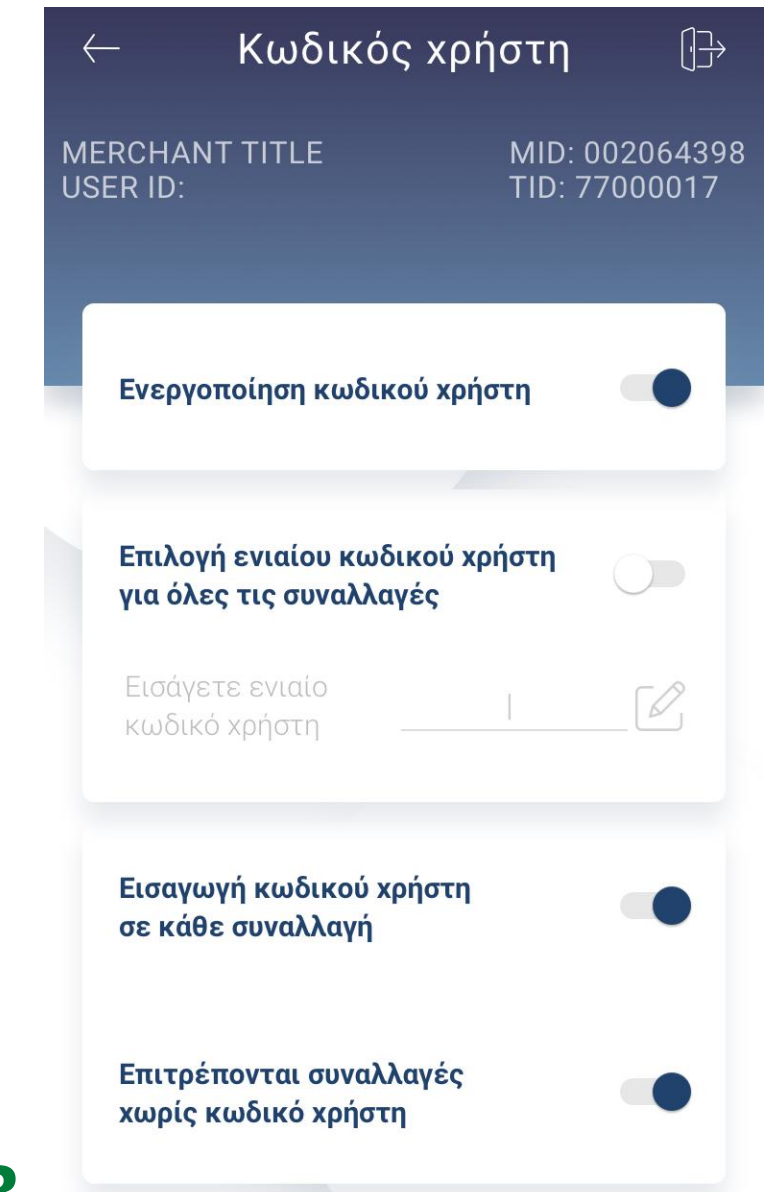
# Ρυθμίσεις

## Κωδικός χρήστη

# 10



12.



13.

8. Ενεργοποιώντας την επιλογή «Εισαγωγή κωδικού χρήστη σε κάθε συναλλαγή», (Εικόνα 12) ο χρήστης θα πρέπει να καταχωρεί κωδικό χρήστη σε κάθε συναλλαγή.
9. Ενεργοποιώντας την επιλογή «Επιτρέπονται συναλλαγές χωρίς κωδικό χρήστη», (Εικόνα 13) ο κωδικός χρήστη δεν είναι απαραίτητο να συμπληρωθεί σε κάθε συναλλαγή.



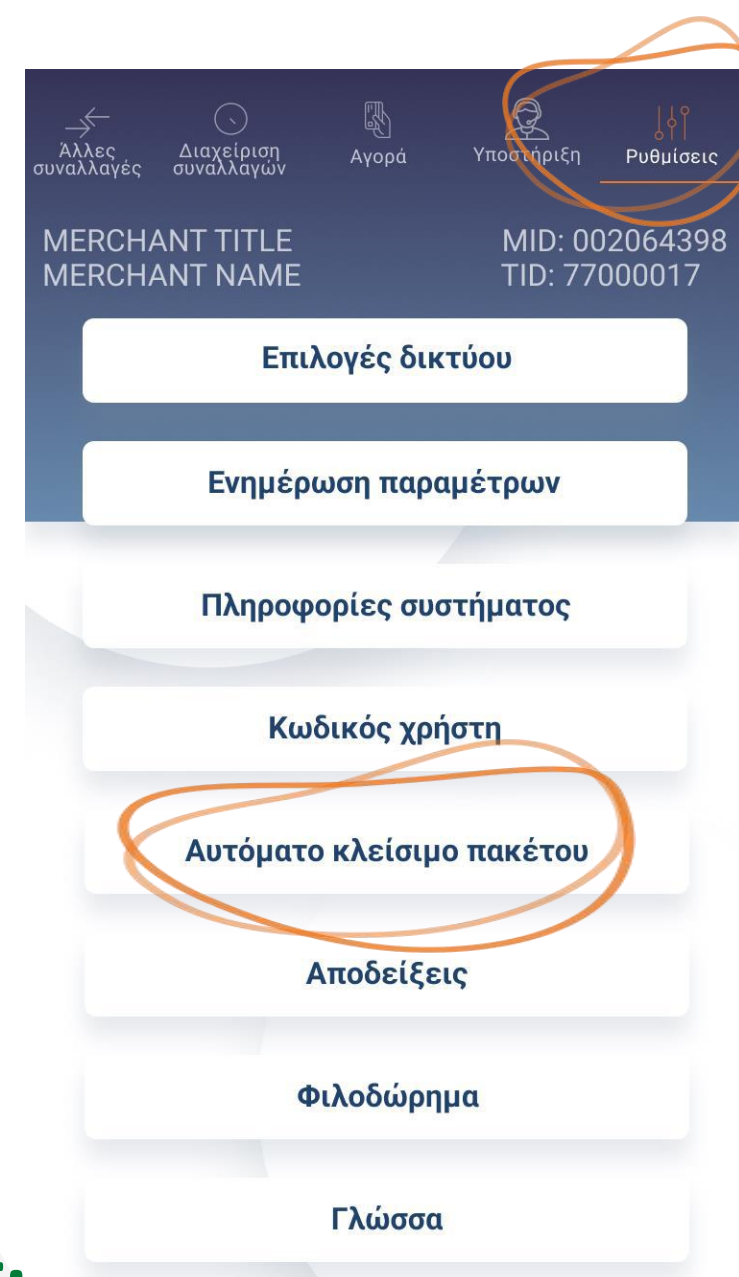


# Ρυθμίσεις

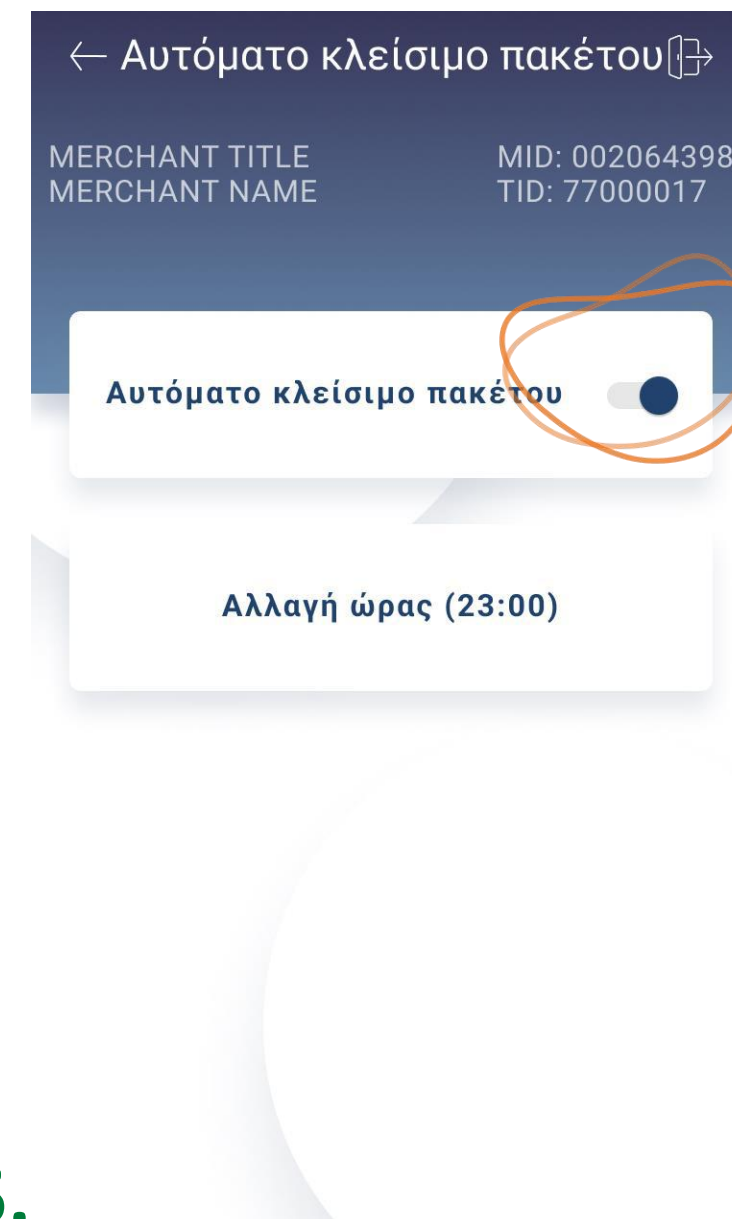
## Αυτόματο κλείσιμο πακέτου

10

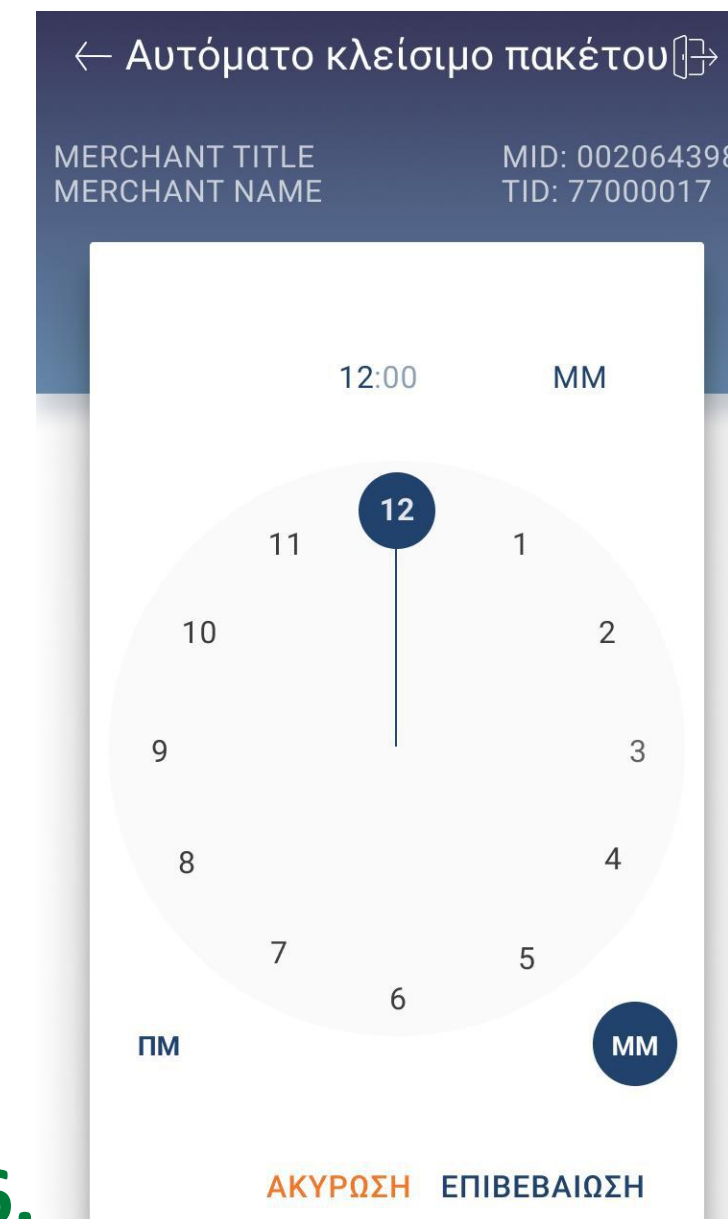
14.



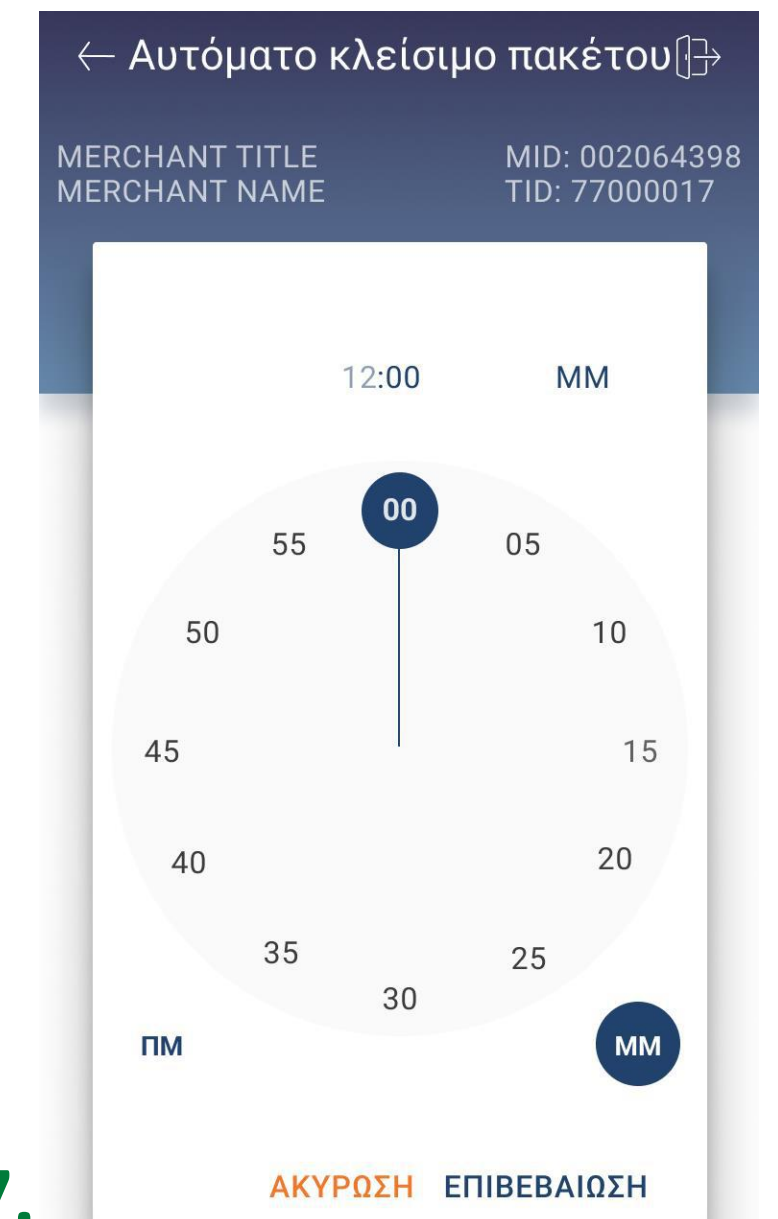
15.



16.



17.



10. Επιλογή «Αυτόματο κλείσιμο πακέτου». (Εικόνα 14)

- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του αυτόματου κλεισίματος πακέτου, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 15)
- Για την αλλαγή της ώρας αυτόματης αποστολής, επιλέξτε «Αλλαγή ώρας». (Εικόνα 15)
- Πρώτα ρυθμίστε την ώρα που επιθυμείτε και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 16)
- Στη συνέχεια, ρυθμίστε τα λεπτά που επιθυμείτε και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 17)

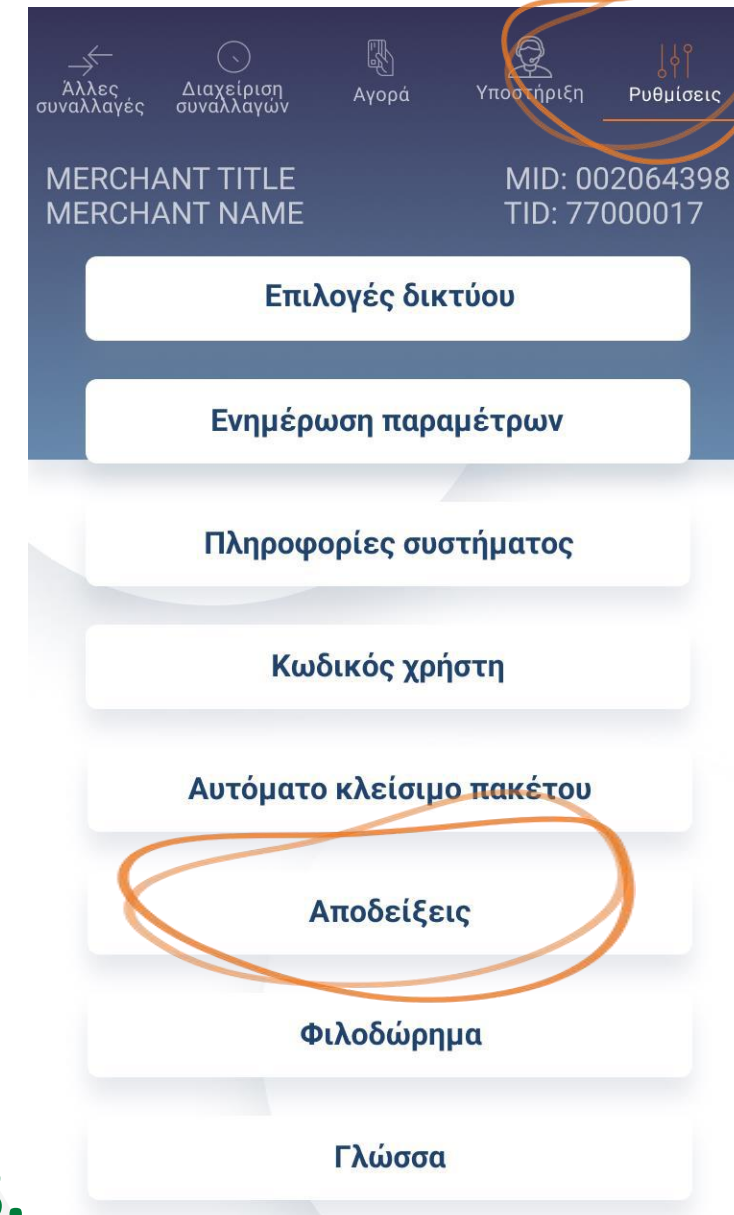


# Ρυθμίσεις

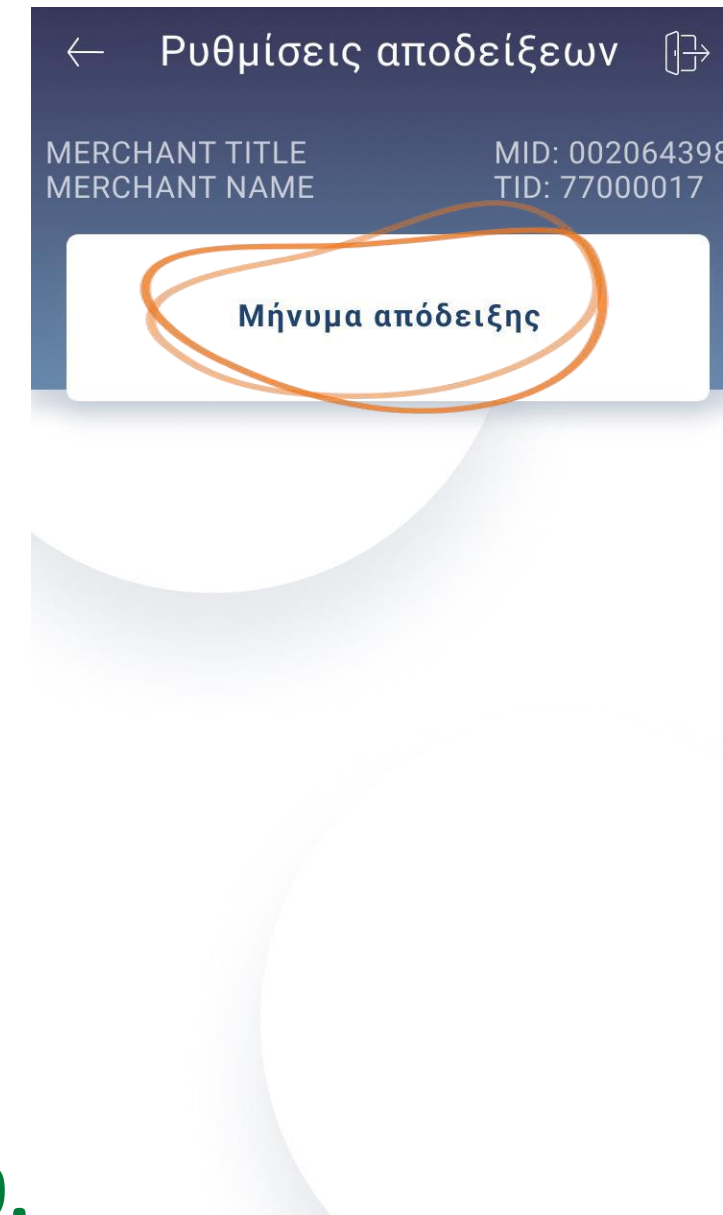
## Αποδείξεις

# 10

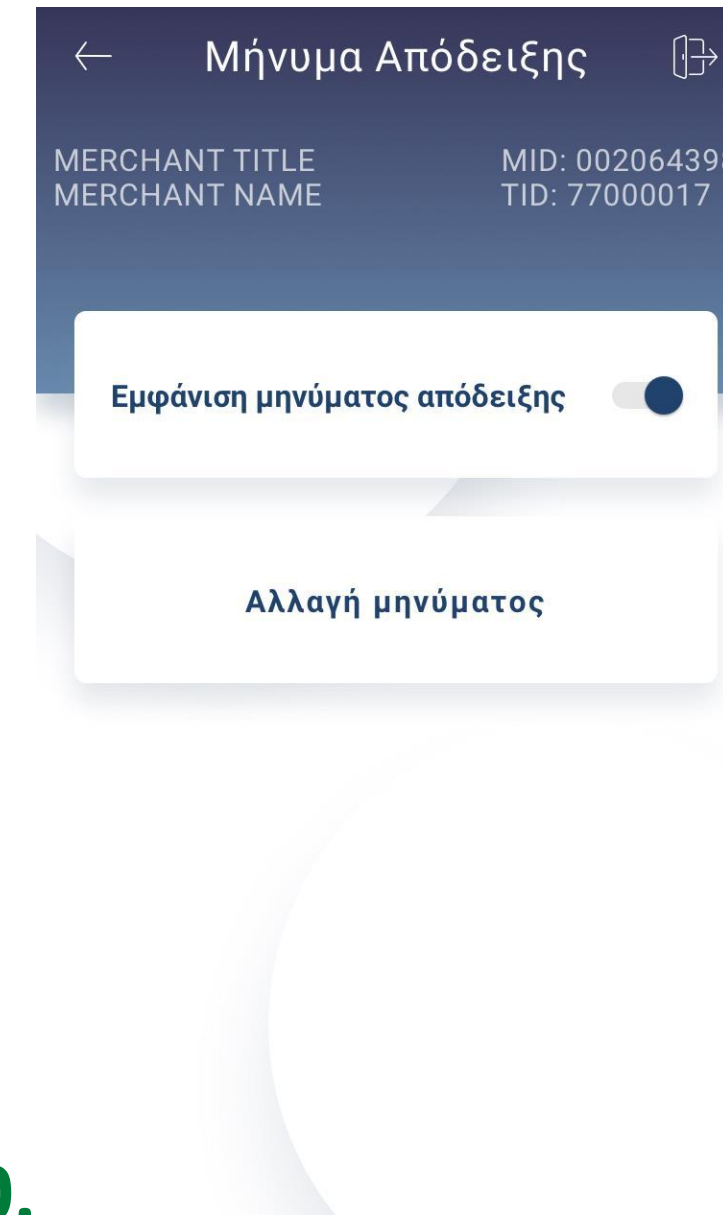
18.



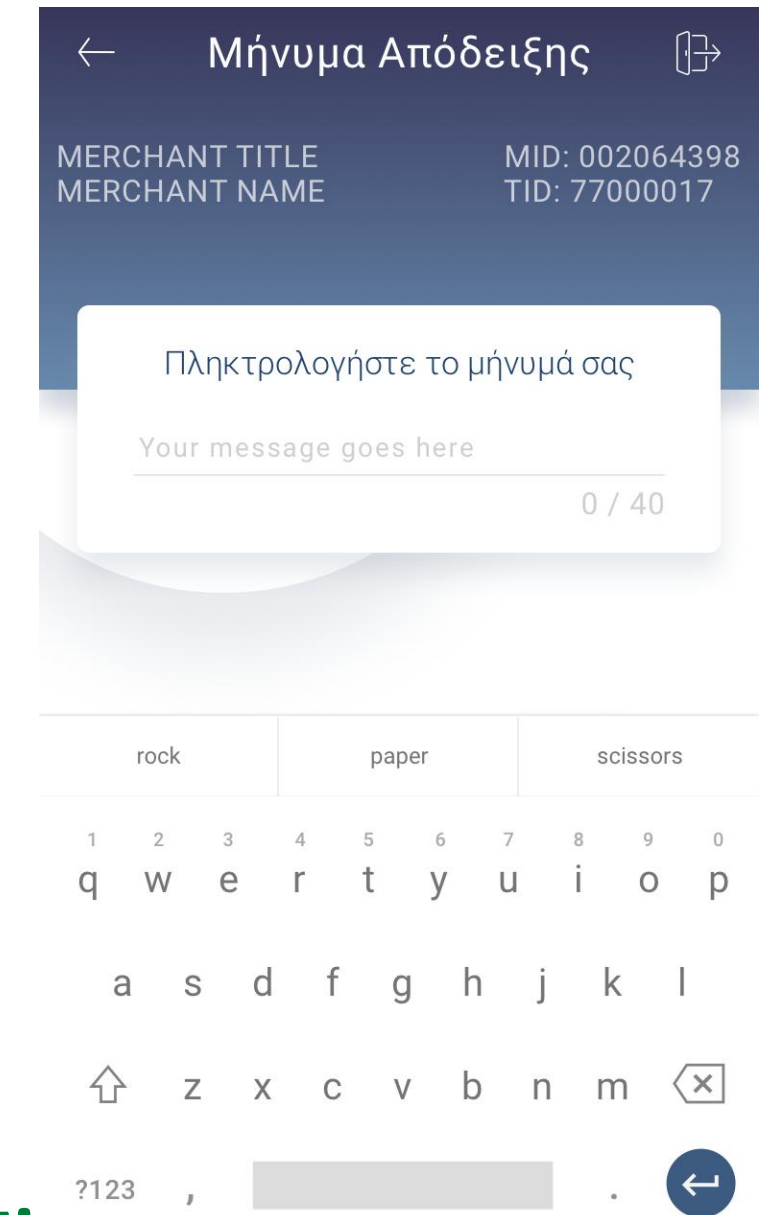
19.



20.



21.



### 11. Επιλογή «Αποδείξεις». (Εικόνα 18)

- Για την προσθήκη μηνύματος στην απόδειξη, επιλέξτε «Μήνυμα απόδειξης». (Εικόνα 19)
- Ενεργοποιήστε από τον επιλογέα και επιλέξτε «Αλλαγή μηνύματος». (Εικόνα 20)
- Πληκτρολογήστε το επιθυμητό κείμενο ή μήνυμα και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 21)

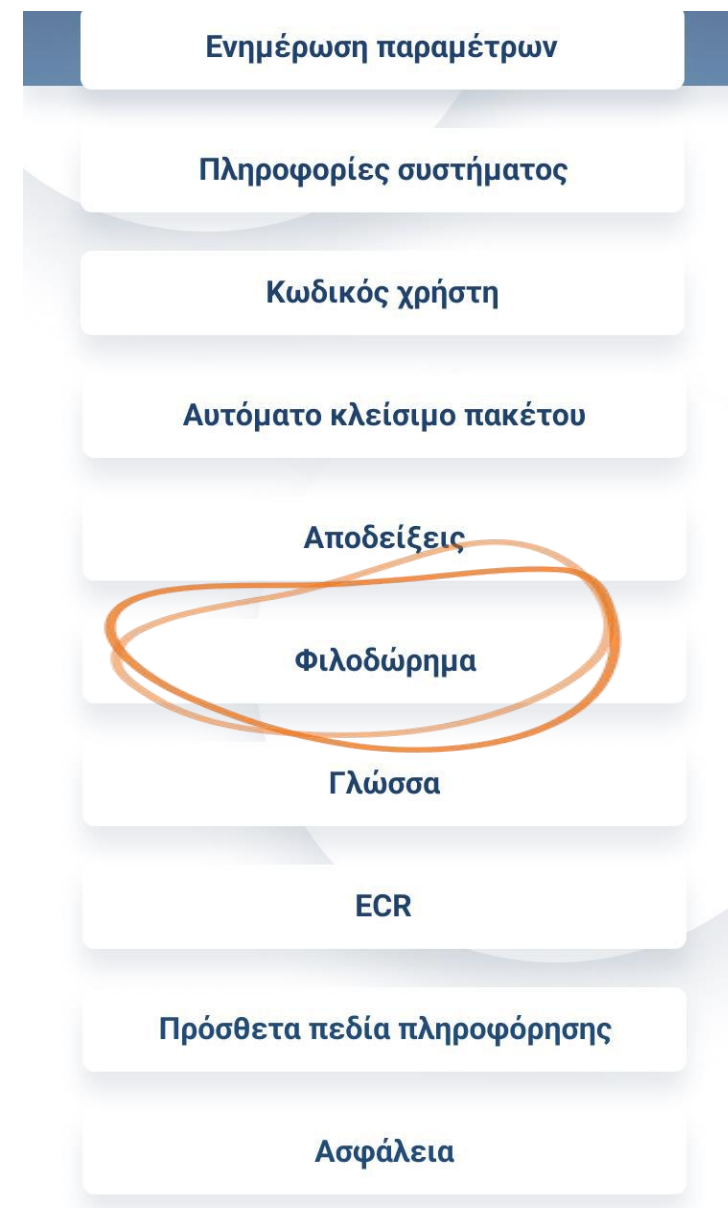


# Ρυθμίσεις

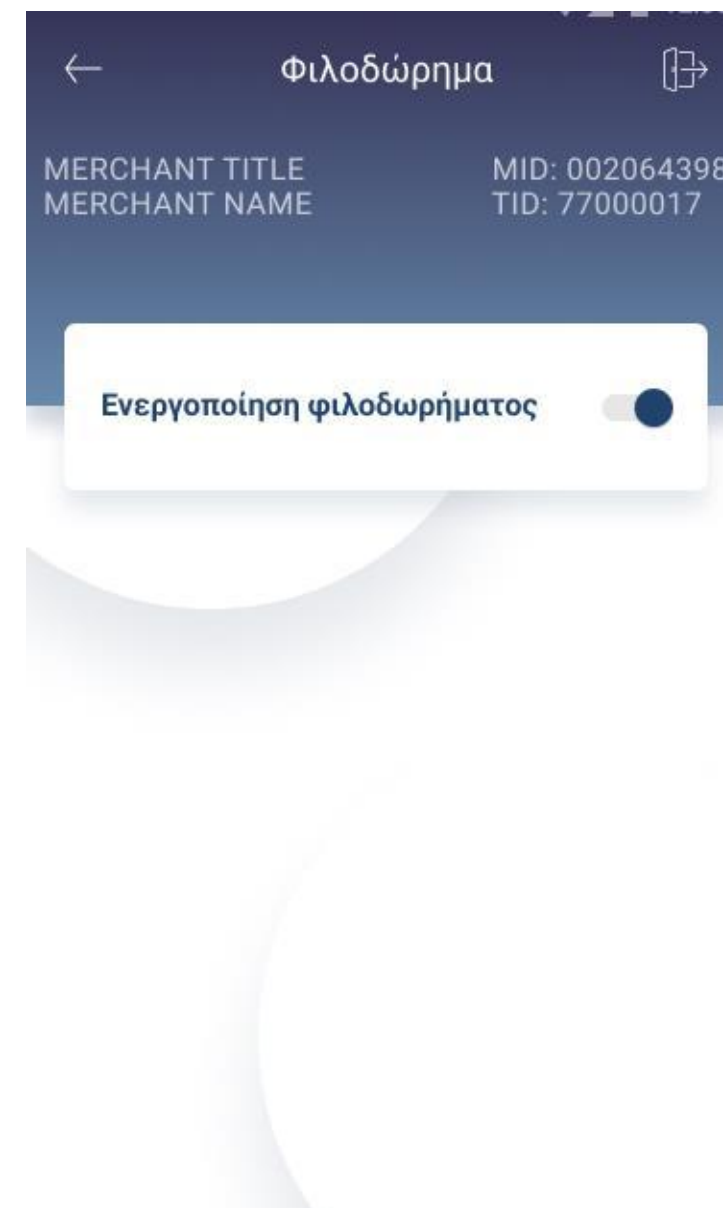
## Φιλοδώρημα

10

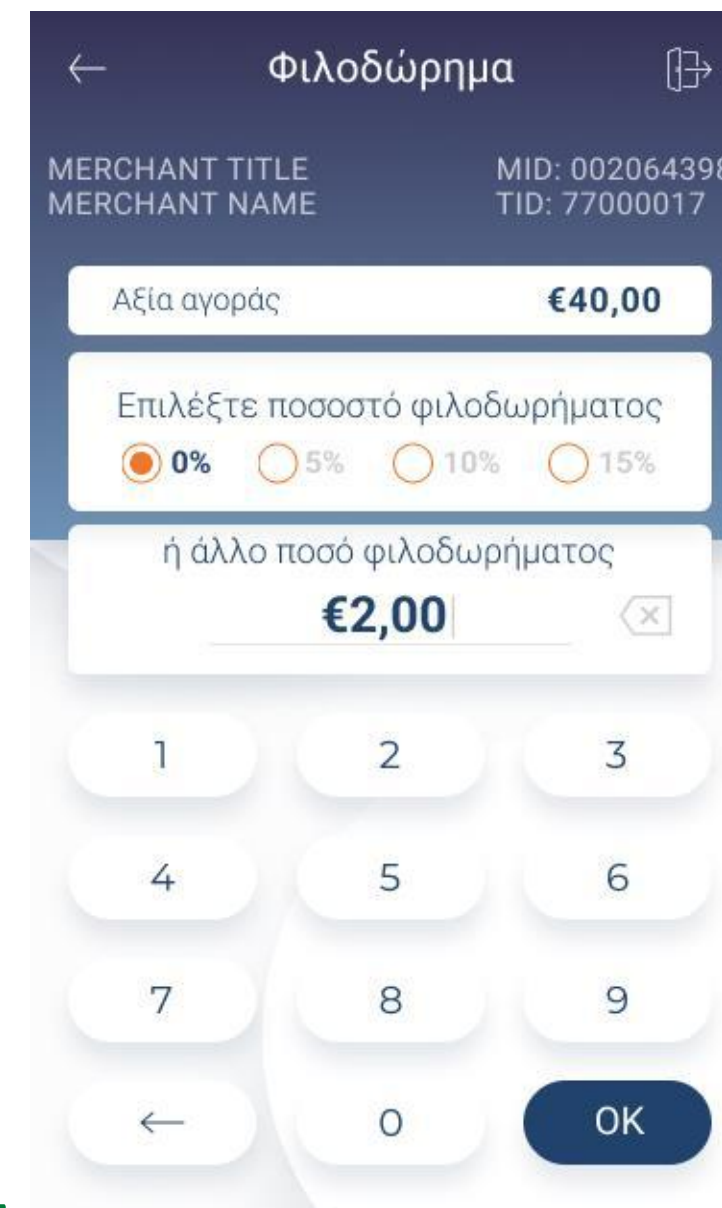
22.



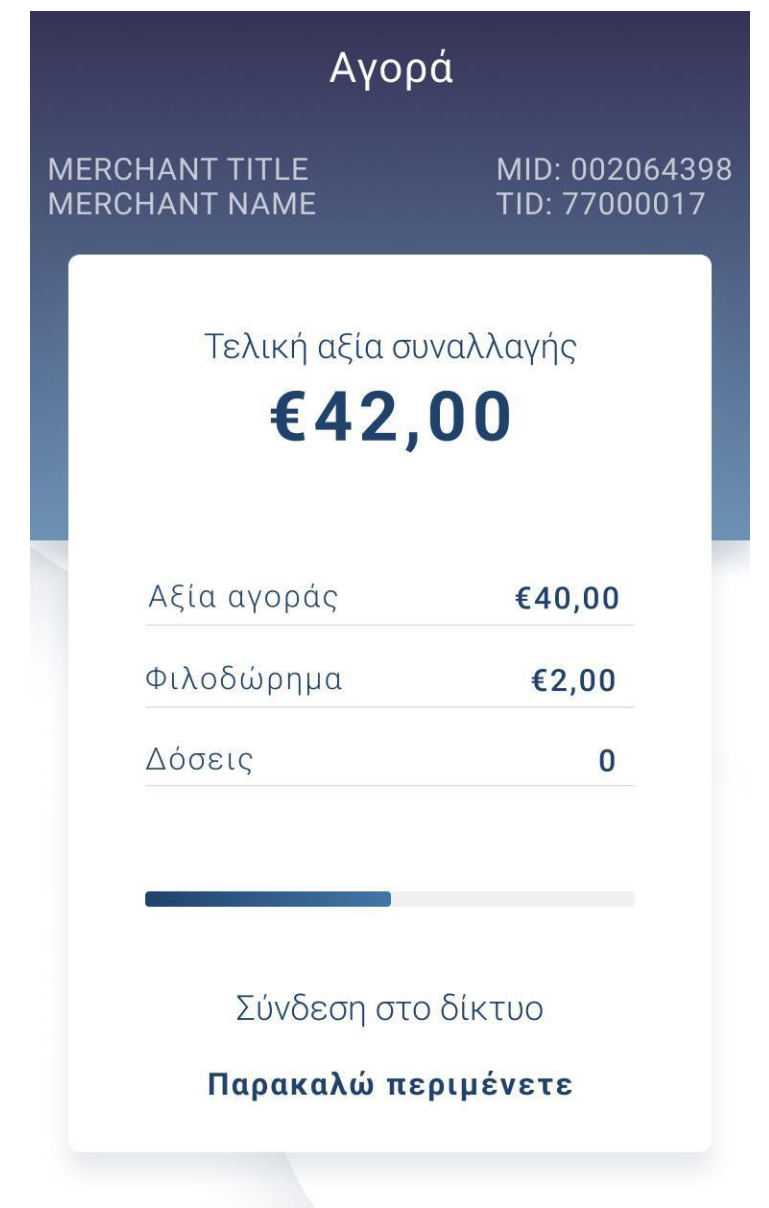
23.



24.



25.



### 12. Επιλογή «Φιλοδώρημα». (Εικόνα 22)

- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση φιλοδωρήματος, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 23)
- Εάν είναι ενεργοποιημένο, κατά τη διάρκεια της συναλλαγής ο πελάτης μπορεί να επιλέξει το ποσοστό ή το ποσό του φιλοδωρήματος. (Εικόνα 24)
- Στο τελικό ποσό συναλλαγής εμφανίζεται και το ποσό φιλοδωρήματος. (Εικόνα 25)



# Ρυθμίσεις

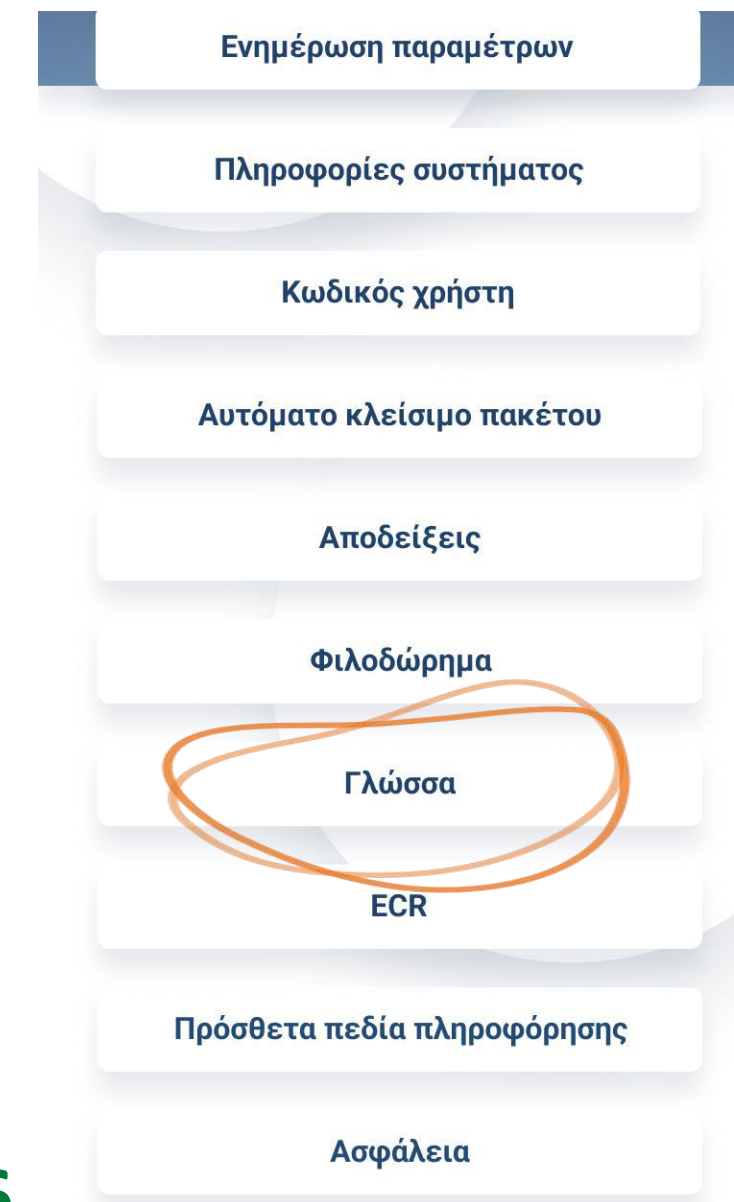
## Γλώσσα

# 10

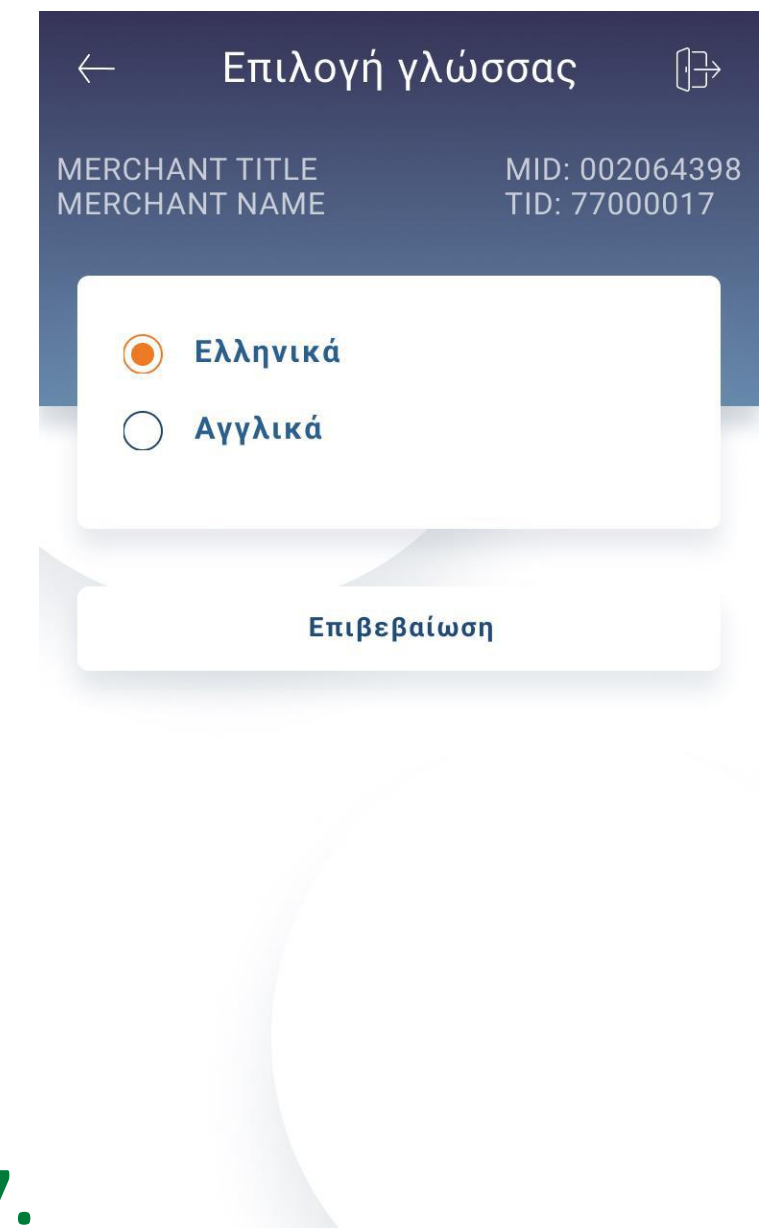
**13.** Επιλογή «Γλώσσα». (Εικόνα 26)

- Για αλλαγή της γλώσσας του μενού, επιλέξτε ανάλογα και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 27)

**26.**



**27.**



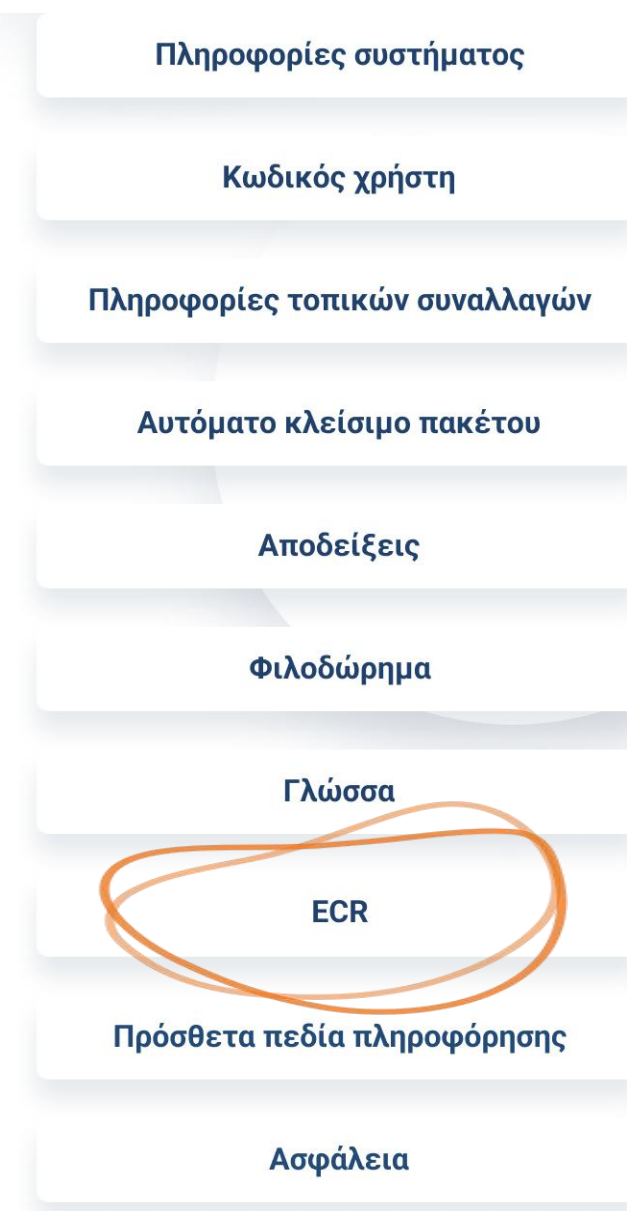


# Ρυθμίσεις

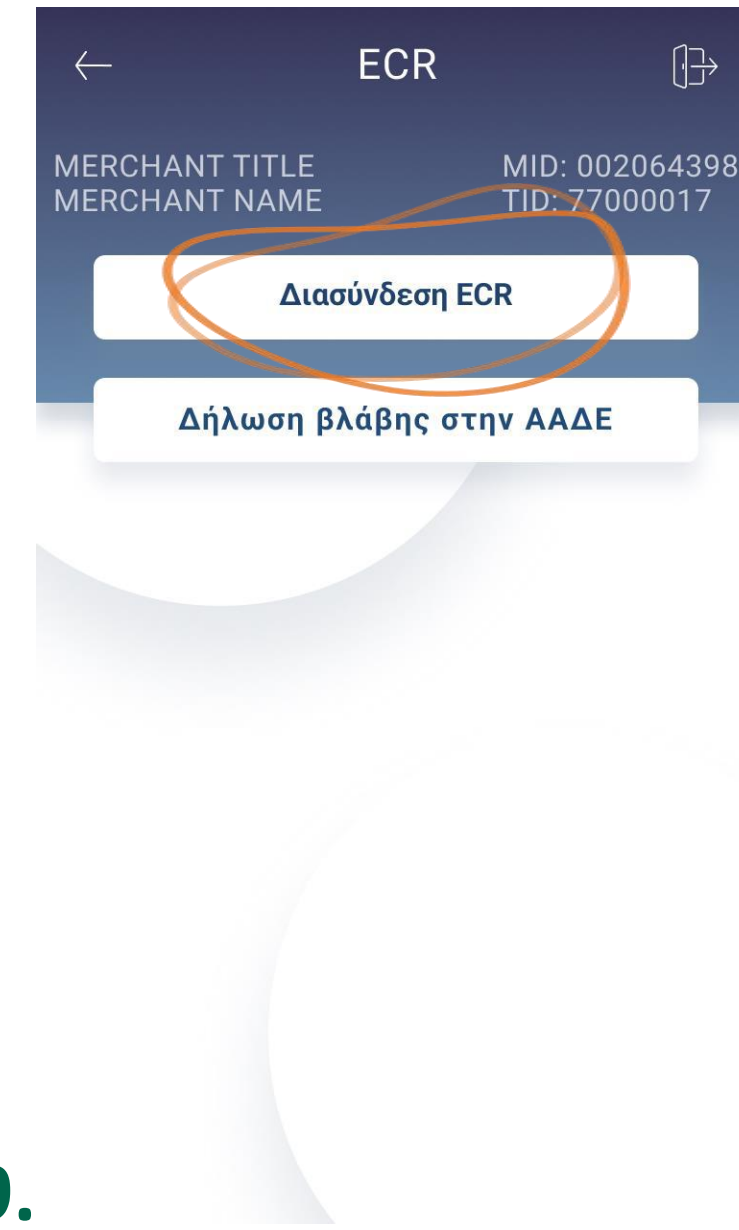
## ECR – Διασύνδεση ECR

# 10

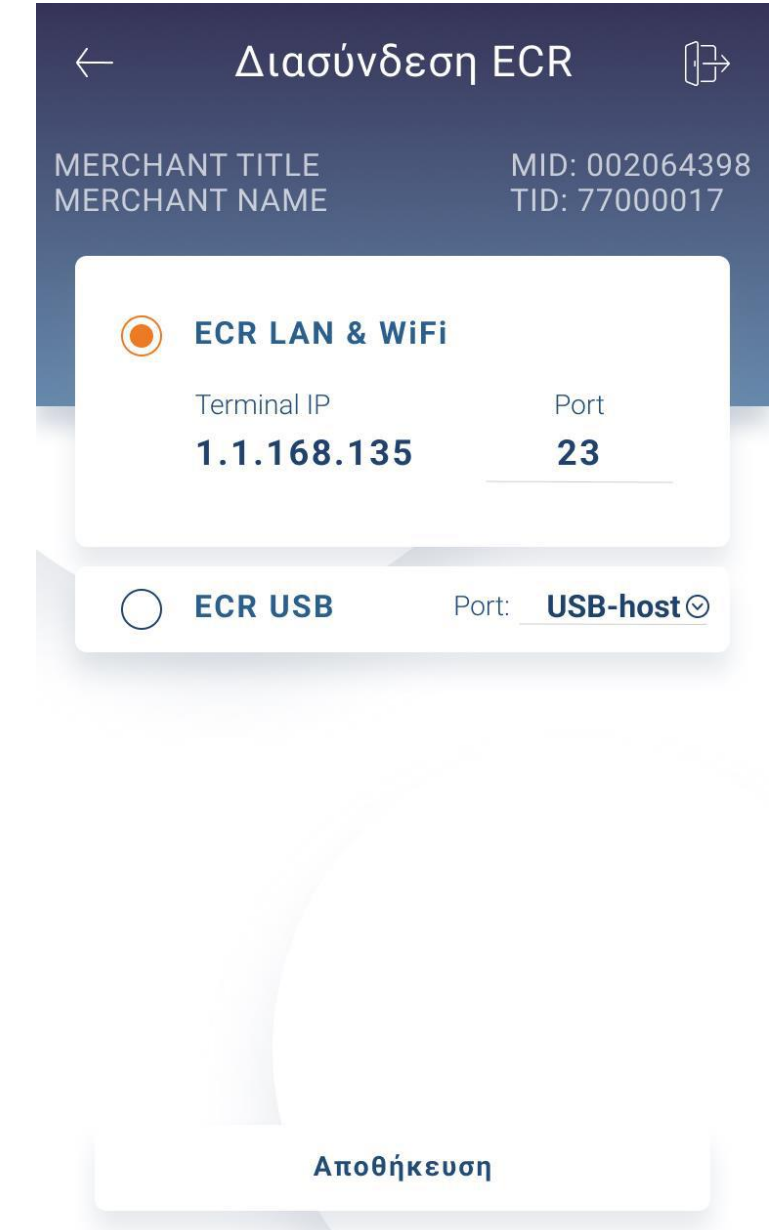
28.



29.



30.



14. Επιλέξτε ECR. (Εικόνα 28)

15. Στη συνέχεια, επιλέξτε «Διασύνδεση ECR». (Εικόνα 29)

- Επιλέξτε τον τύπο ECR διασύνδεσης που είναι συμβατός με το ταμειακό σας σύστημα. (Εικόνα 30)
- Εφόσον έχει ολοκληρωθεί η ECR διασύνδεση, πληκτρολογήστε στο ταμειακό σύστημα το επιθυμητό ποσό χρέωσης. Η εφαρμογή Cardlink POSSible ενημερώνεται αυτόματα και ακολουθούν τα επόμενα βήματα για την ολοκλήρωση συναλλαγής.

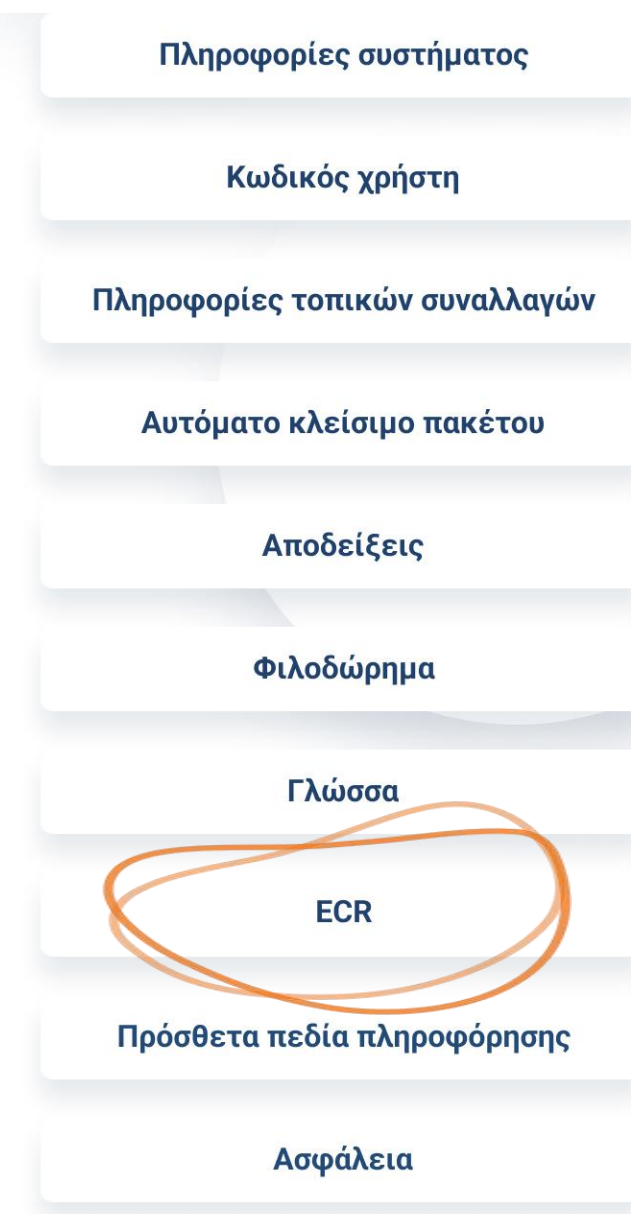


# Ρυθμίσεις

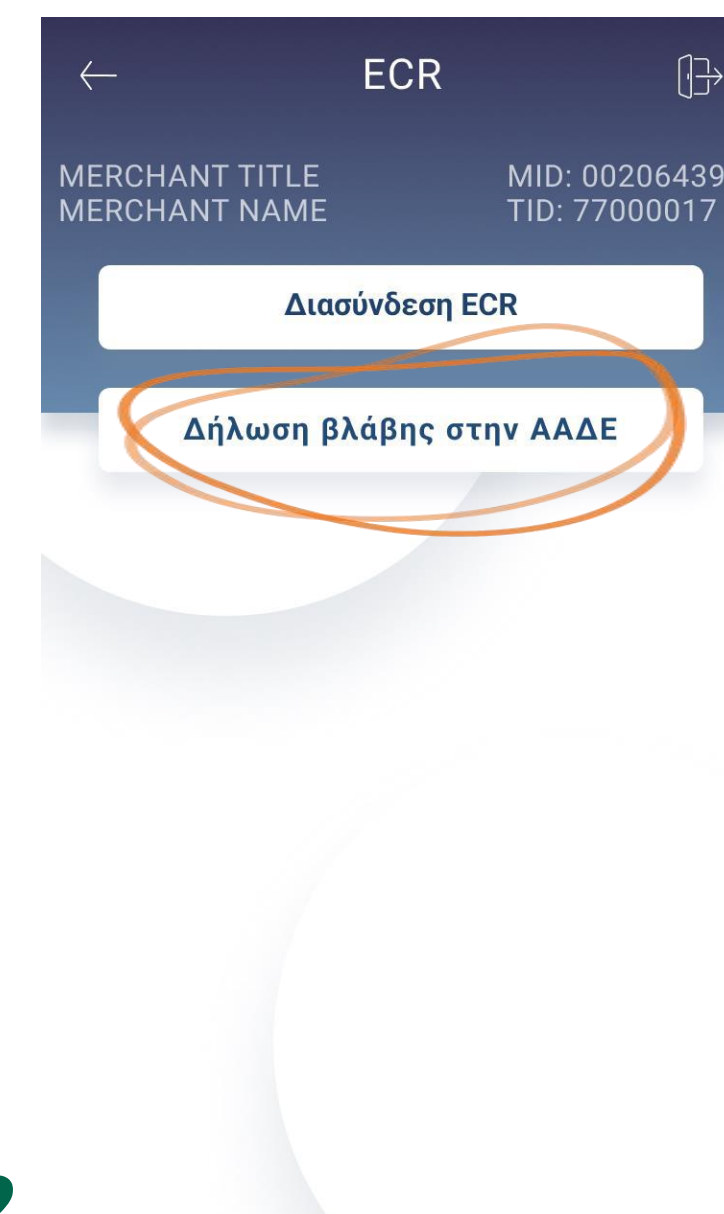
## ECR – Δήλωση βλάβης

# 10

31.



32.



33.



16. Επιλέξτε ECR. (Εικόνα 31)

Στη συνέχεια επιλέξτε «Δήλωση βλάβης στην ΑΑΔΕ». (Εικόνα 32)

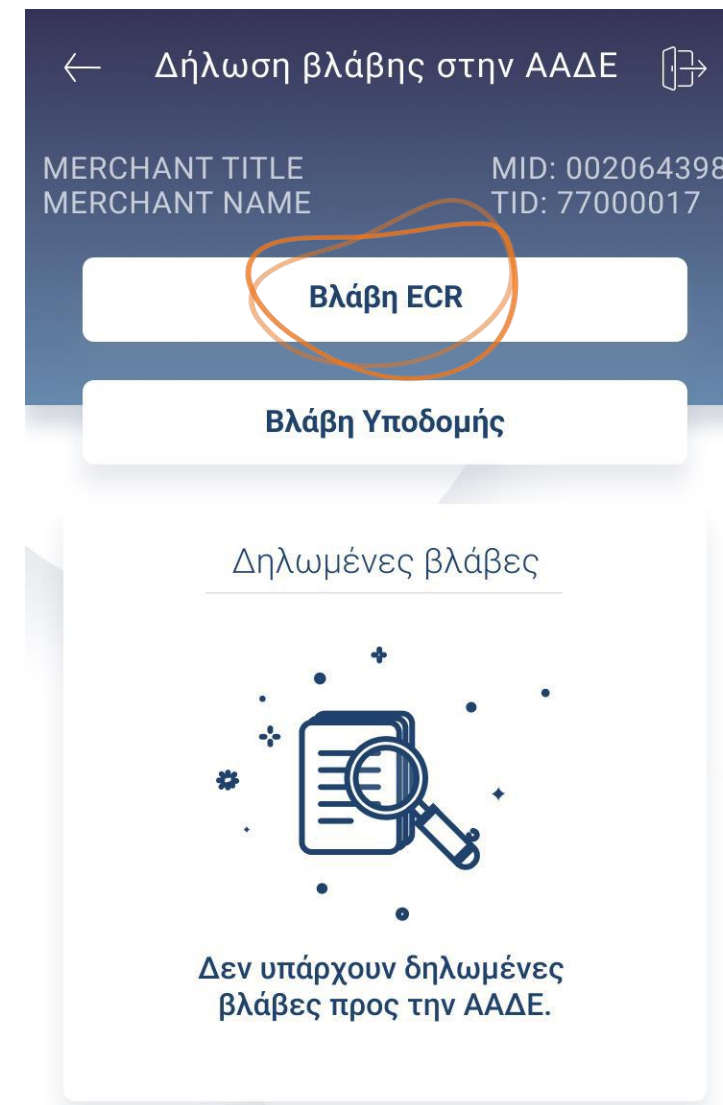
- Εάν δεν υπάρχουν δηλωμένες βλάβες θα εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν υπάρχουν δηλωμένες βλάβες προς την ΑΑΔΕ». (Εικόνα 33)



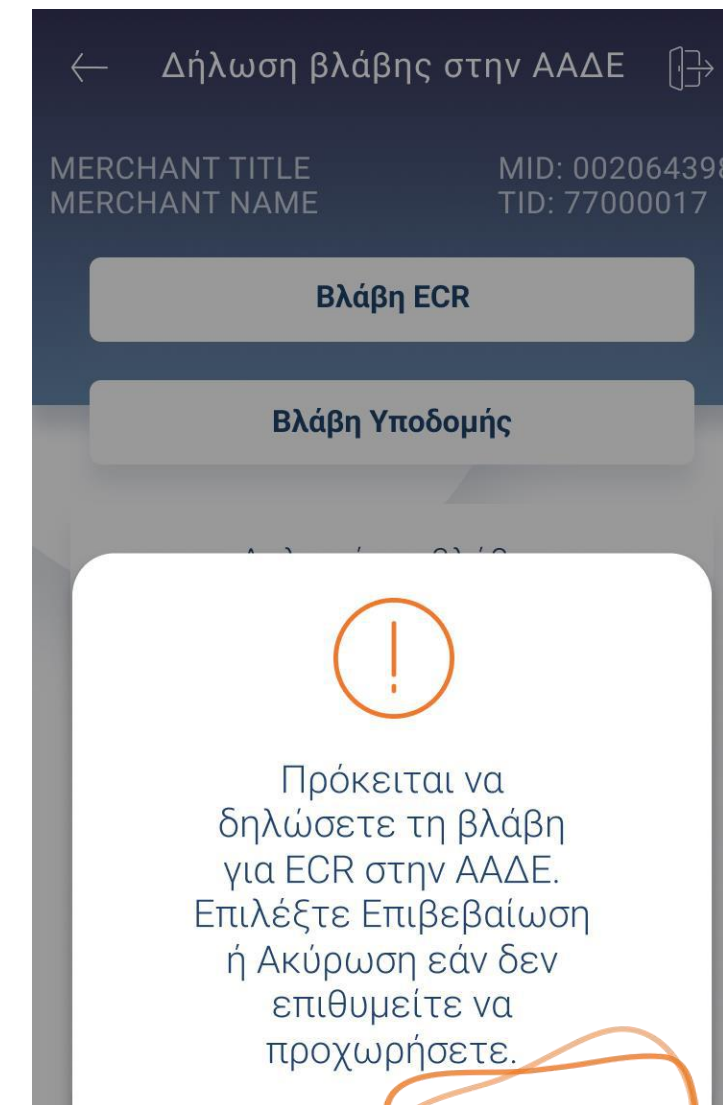
# Ρυθμίσεις

## ECR – Δήλωση βλάβης

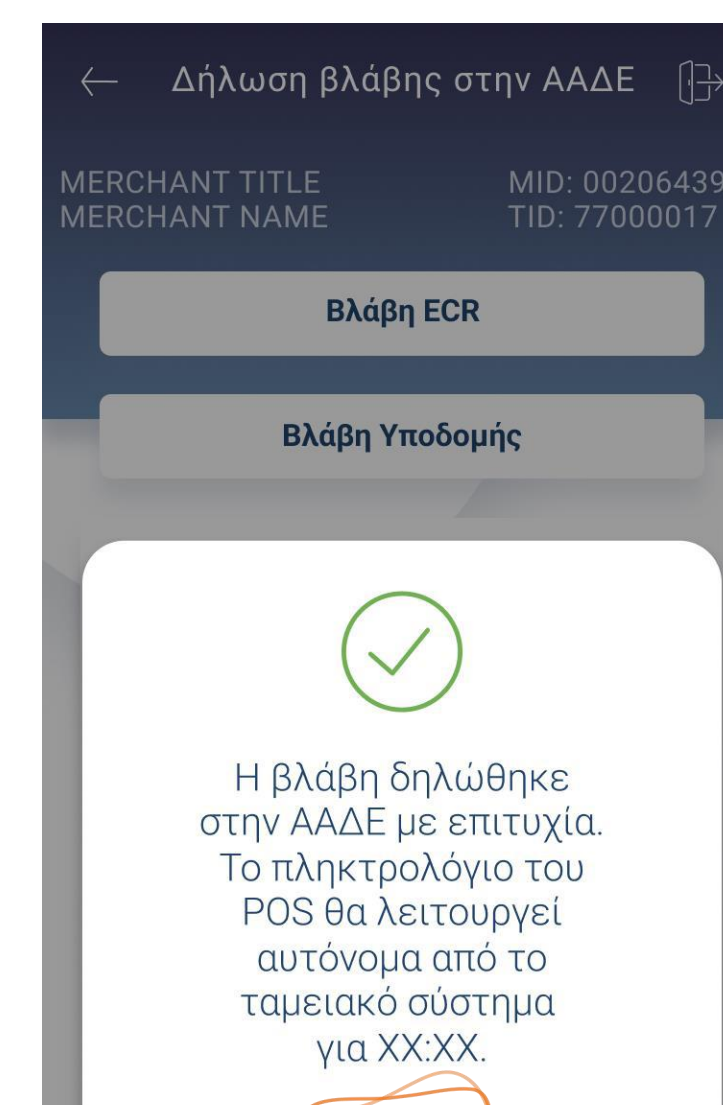
# 10



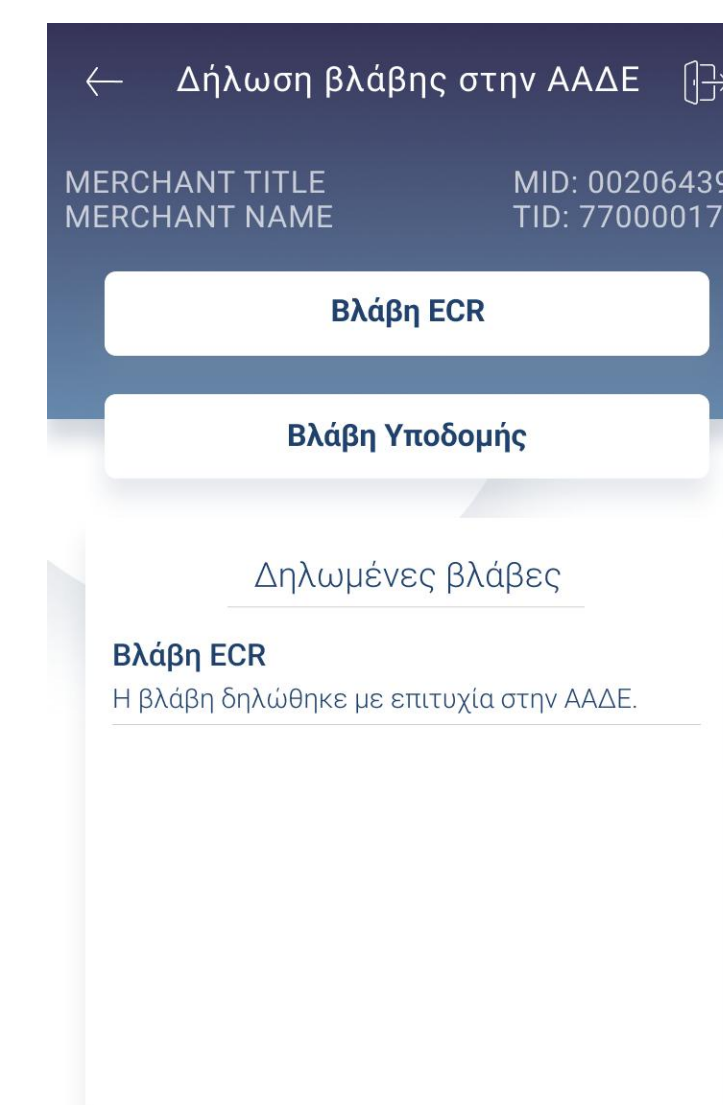
34.



35.



36.



37.

17. Επιλέξτε βλάβη ECR. (Εικόνα 34)
18. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να προχωρήσετε σε δήλωση της βλάβης. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση». (Εικόνα 35)
19. Επιλέξτε OK για να ολοκληρώσετε τη δήλωση βλάβης ECR. (Εικόνα 36)
20. Η δηλωμένη βλάβη εμφανίζεται στην οθόνη βλαβών. Στην οθόνη σας εμφανίζεται το υπολειπόμενο διάστημα που το POS θα λειτουργεί αυτόνομα από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 37)

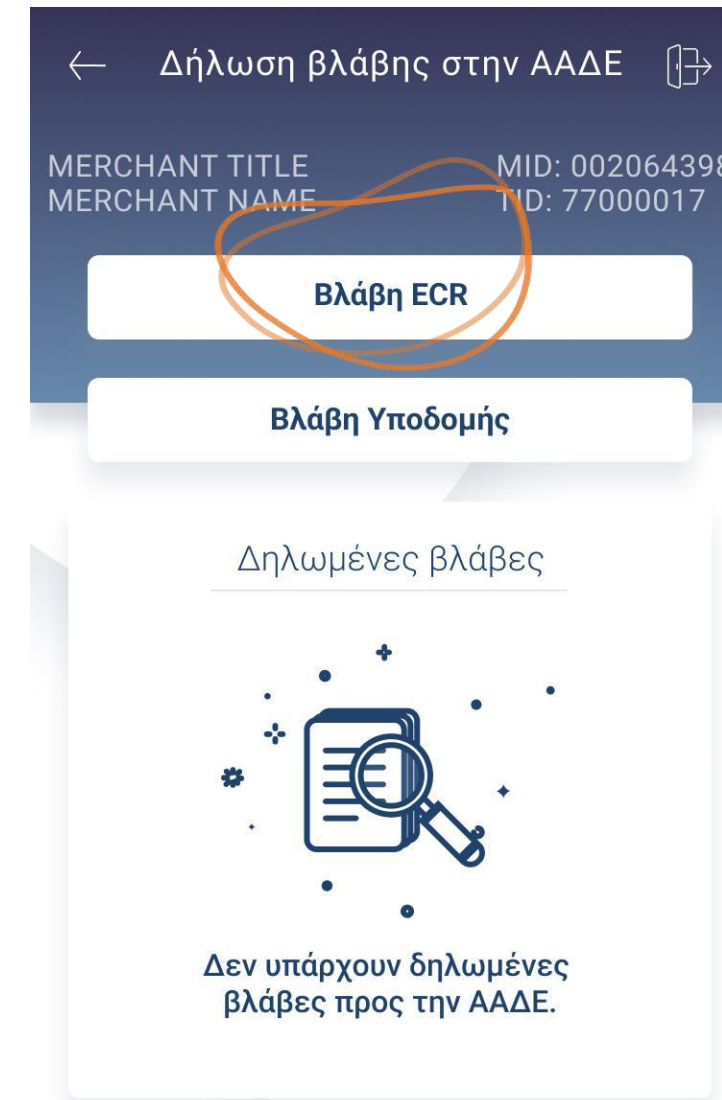


## Ρυθμίσεις

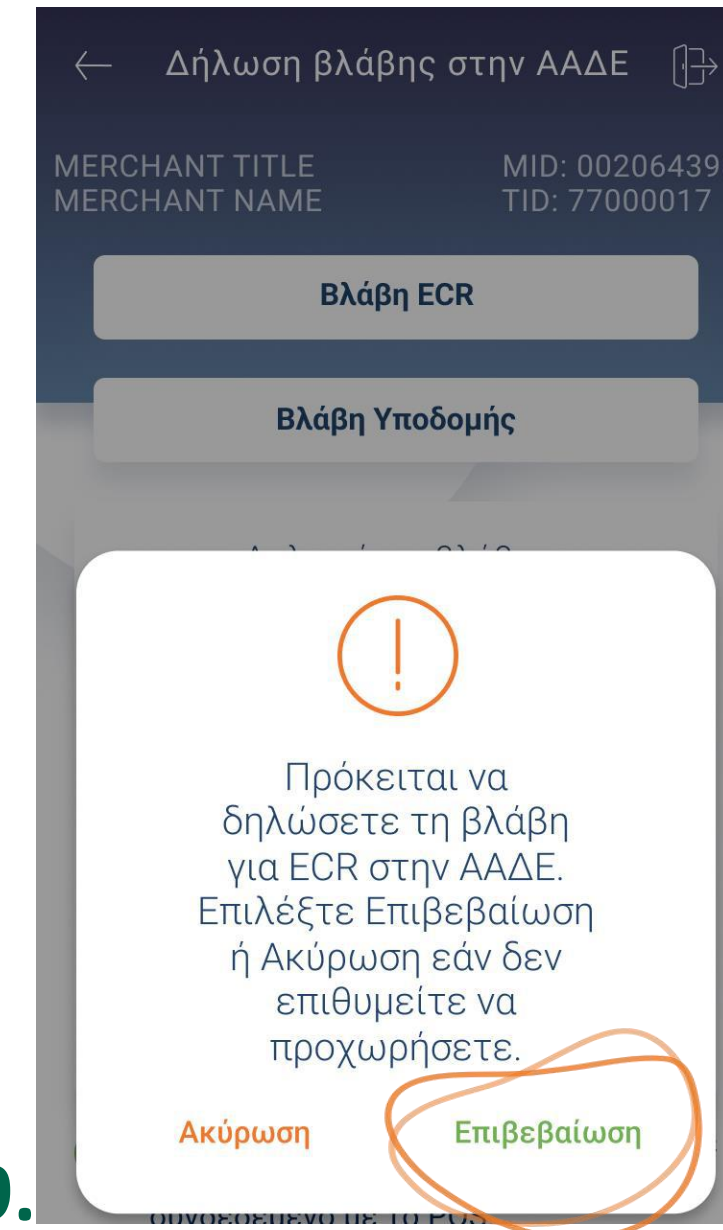
ECR – Δήλωση βλάβης υποδομής (πολλαπλές ταμειακές με βλάβη)

# 10

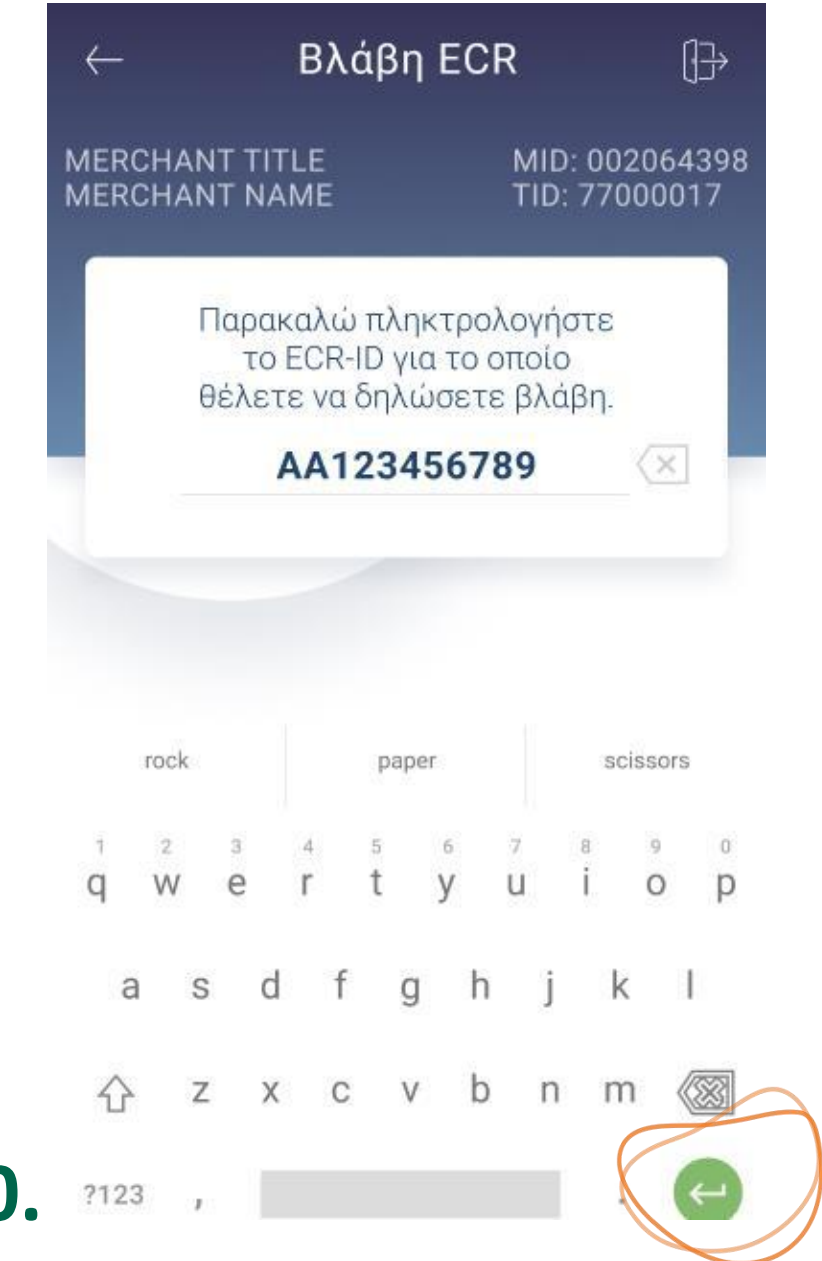
38.



39.



40.



21. Επιλέξτε **Βλάβη ECR**. (Εικόνα 38)
22. Επιλέξτε «**Επιβεβαίωση**» για να προχωρήσετε σε δήλωση βλάβης υποδομής. Διαφορετικά επιλέξτε «**Ακύρωση**». (Εικόνα 39)
23. Εισάγετε τον κωδικό **ECR-ID** και πατήστε Enter. (Εικόνα 40)



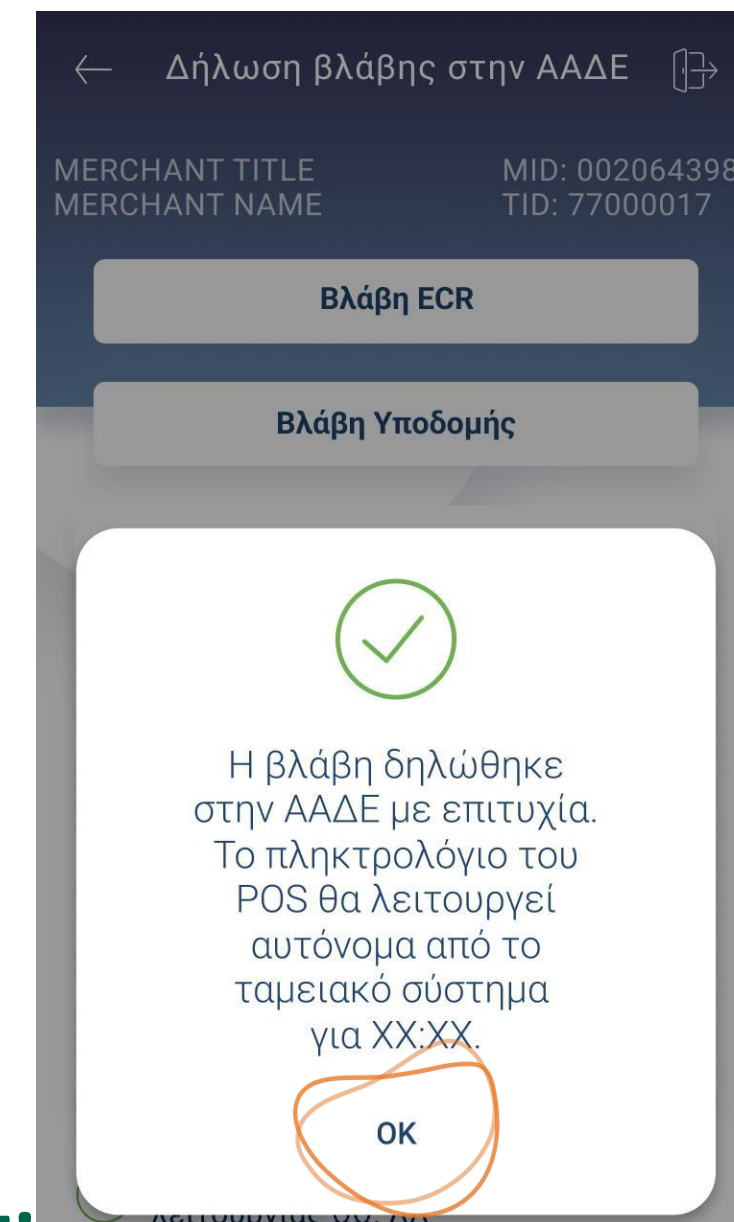


## Ρυθμίσεις

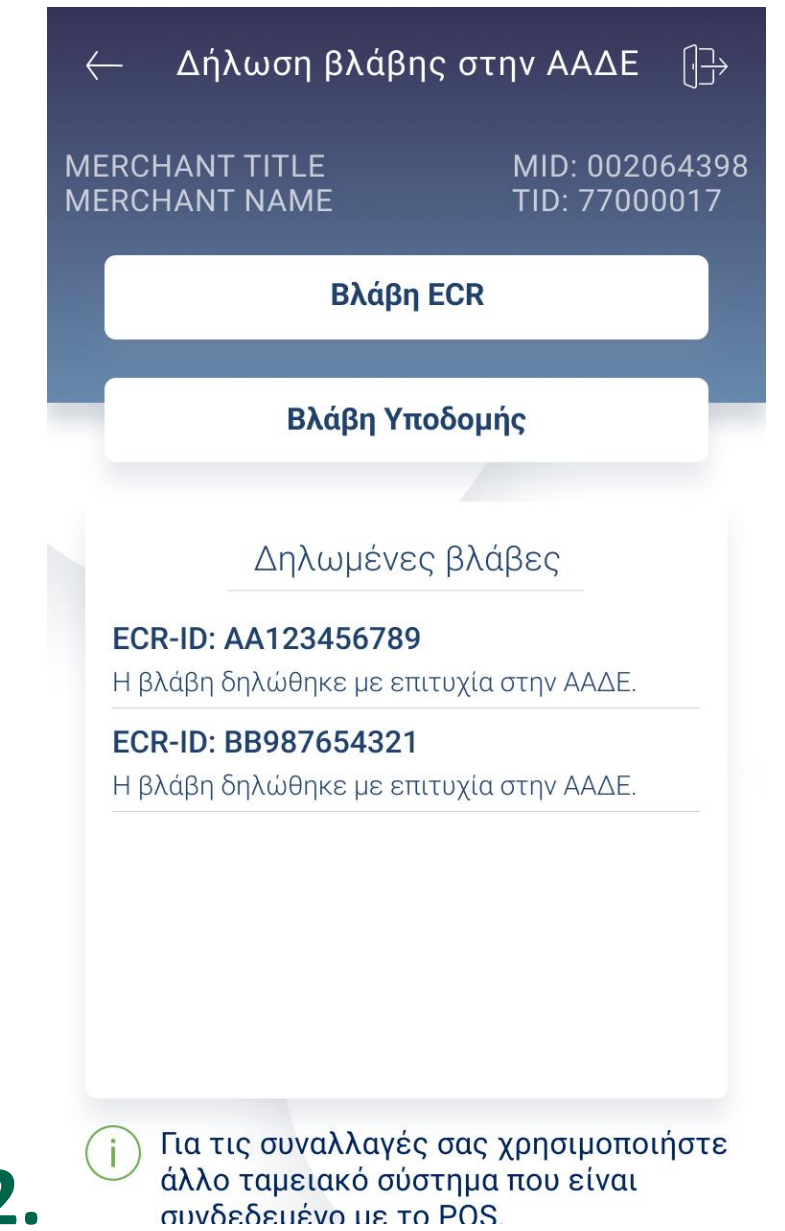
**ECR – Δήλωση βλάβης υποδομής (πολλαπλές ταμειακές με βλάβη)**

# 10

41.



42.



24. Επιλέξτε **OK** για να ολοκληρώσετε τη δήλωση βλάβης υποδομής. (Εικόνα 41)
25. Η δηλωμένη βλάβη εμφανίζεται στην οθόνη βλαβών. (Εικόνα 42)

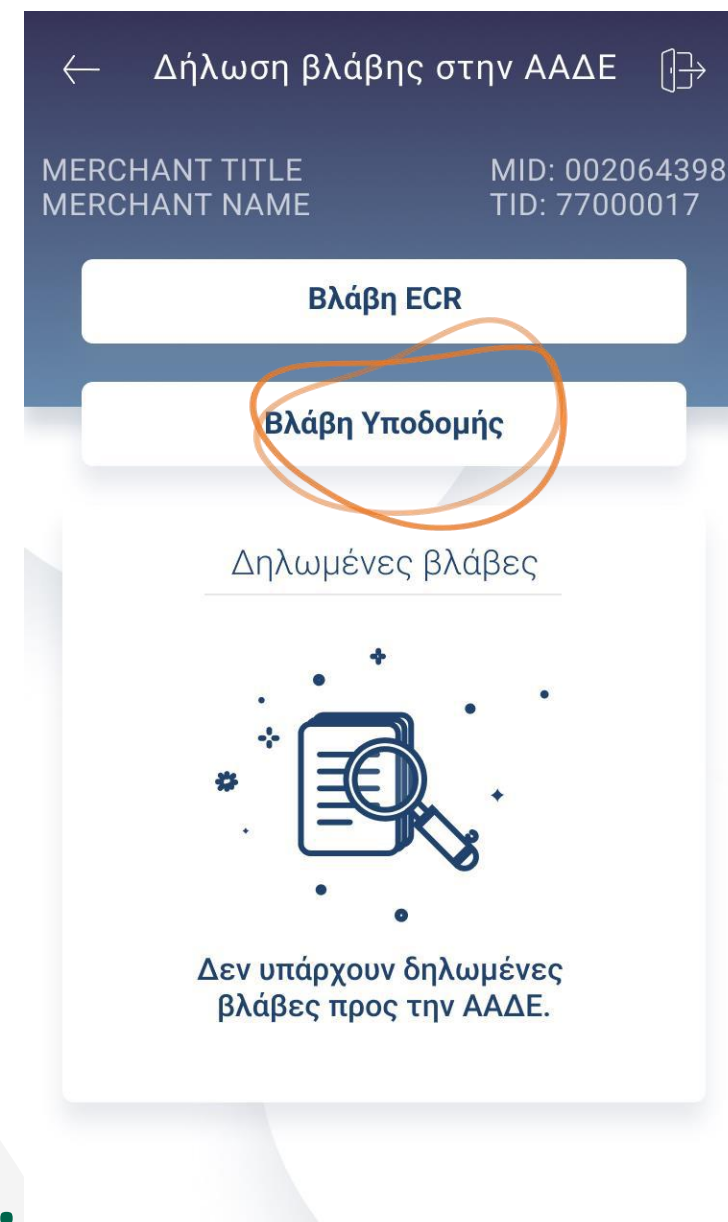


# Ρυθμίσεις

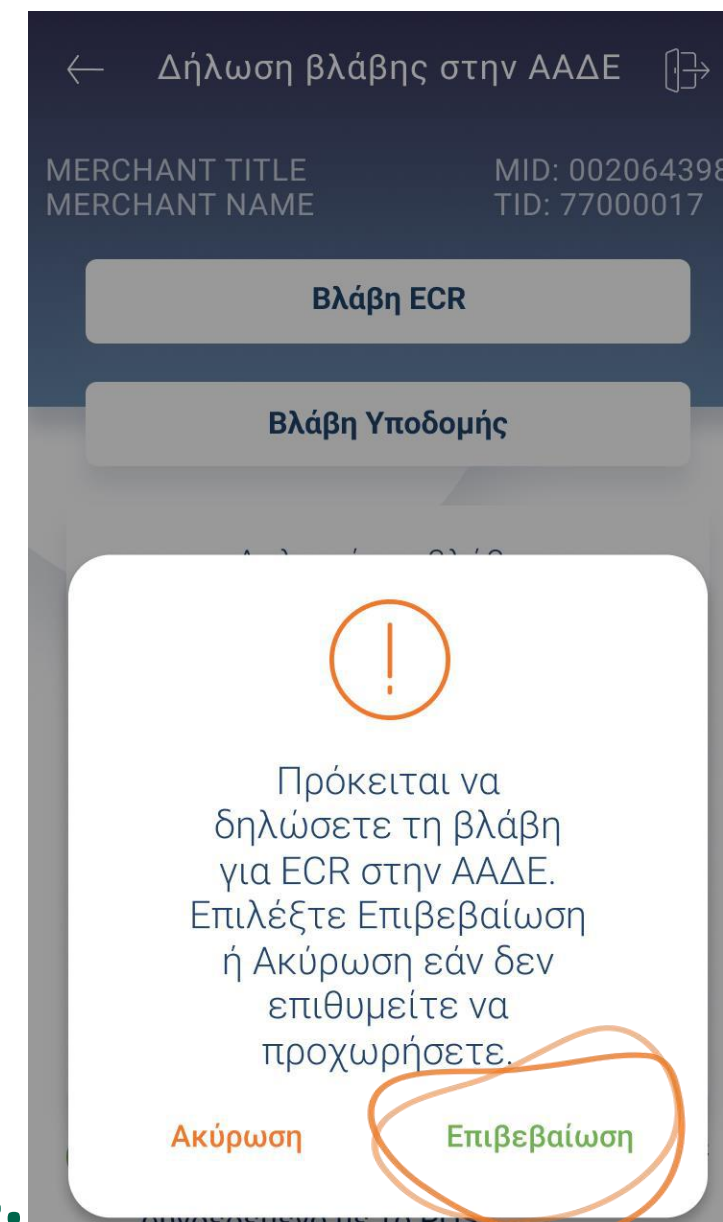
## ECR – Δήλωση βλάβης υποδομής

# 10

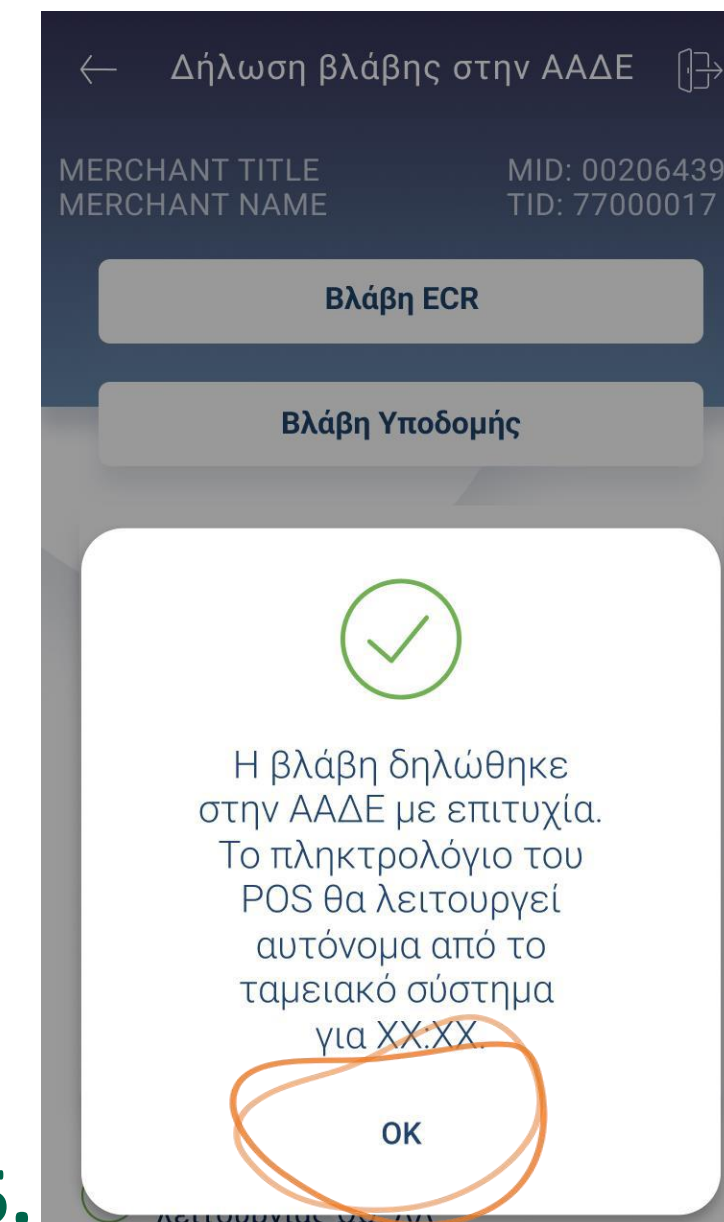
43.



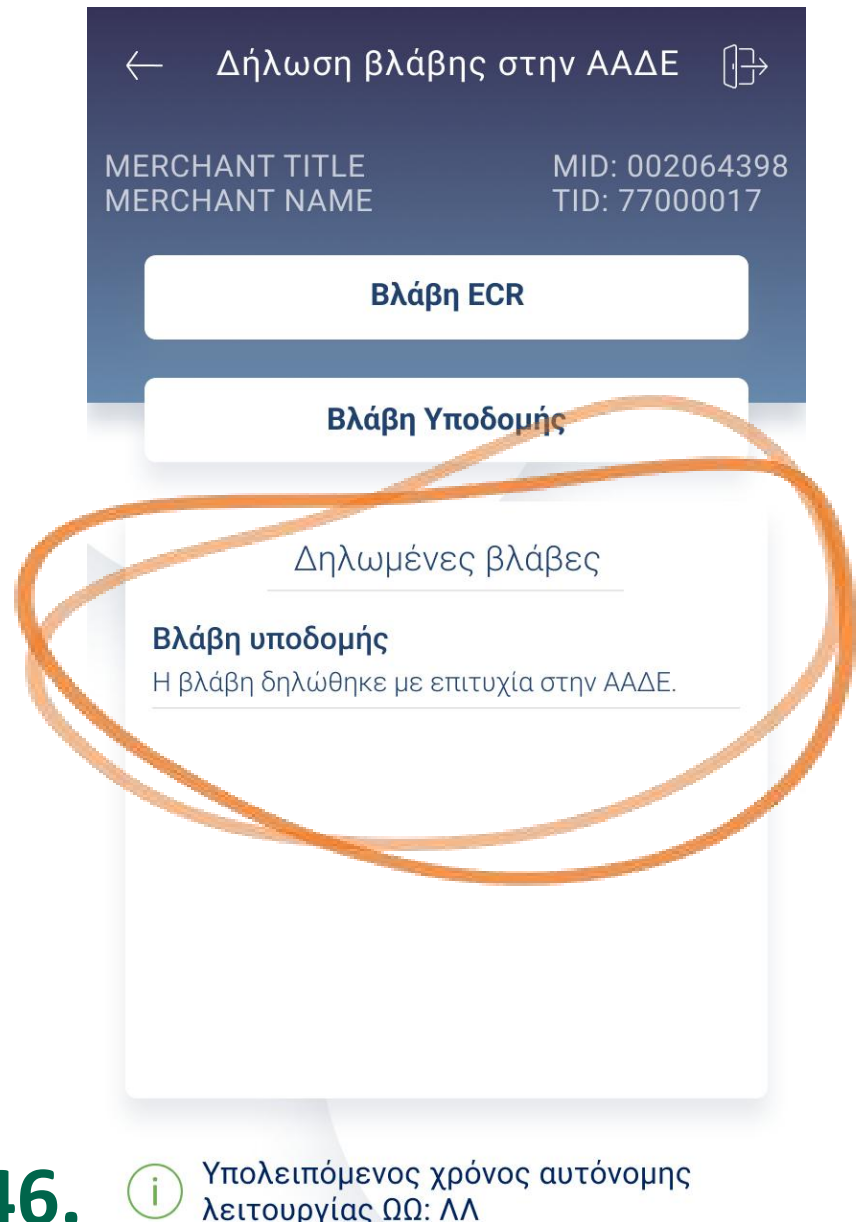
44.



45.



46.



25. Επιλέξτε **Βλάβη Υποδομής**. (Εικόνα 43)
26. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να προχωρήσετε σε δήλωση βλάβης υποδομής. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση». (Εικόνα 44)
27. Επιλέξτε **OK** για να ολοκληρώσετε τη δήλωση βλάβης υποδομής. (Εικόνα 45)
28. Η δηλωμένη βλάβη εμφανίζεται στην οθόνη βλαβών. Στην οθόνη σας εμφανίζεται το υπολειπόμενο διάστημα που το POS θα λειτουργεί αυτόνομα από το ταμειακό σύστημα. (Εικόνα 46)

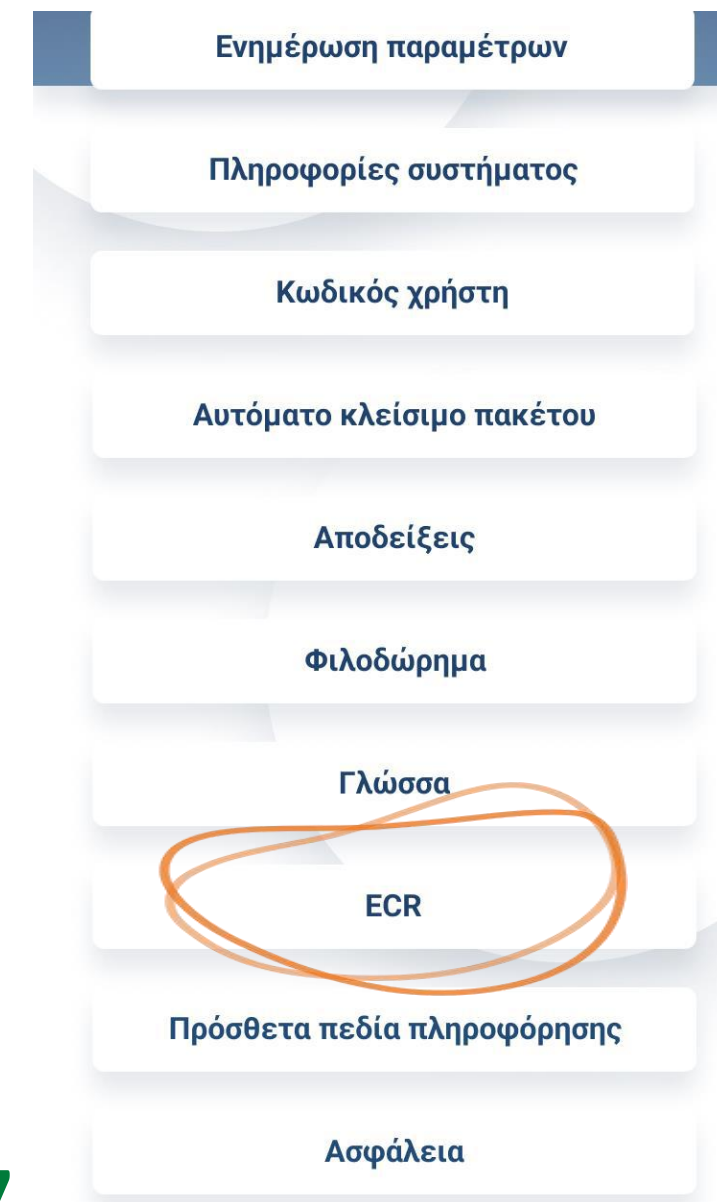


# Ρυθμίσεις

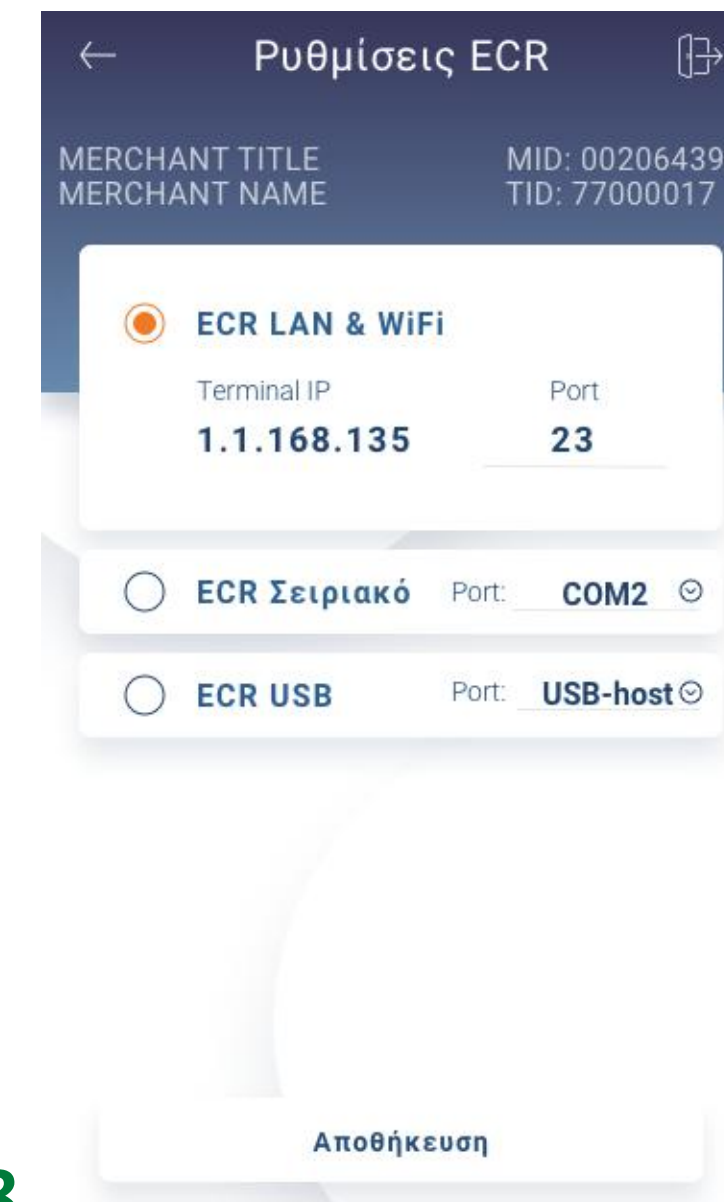
## ECR

10

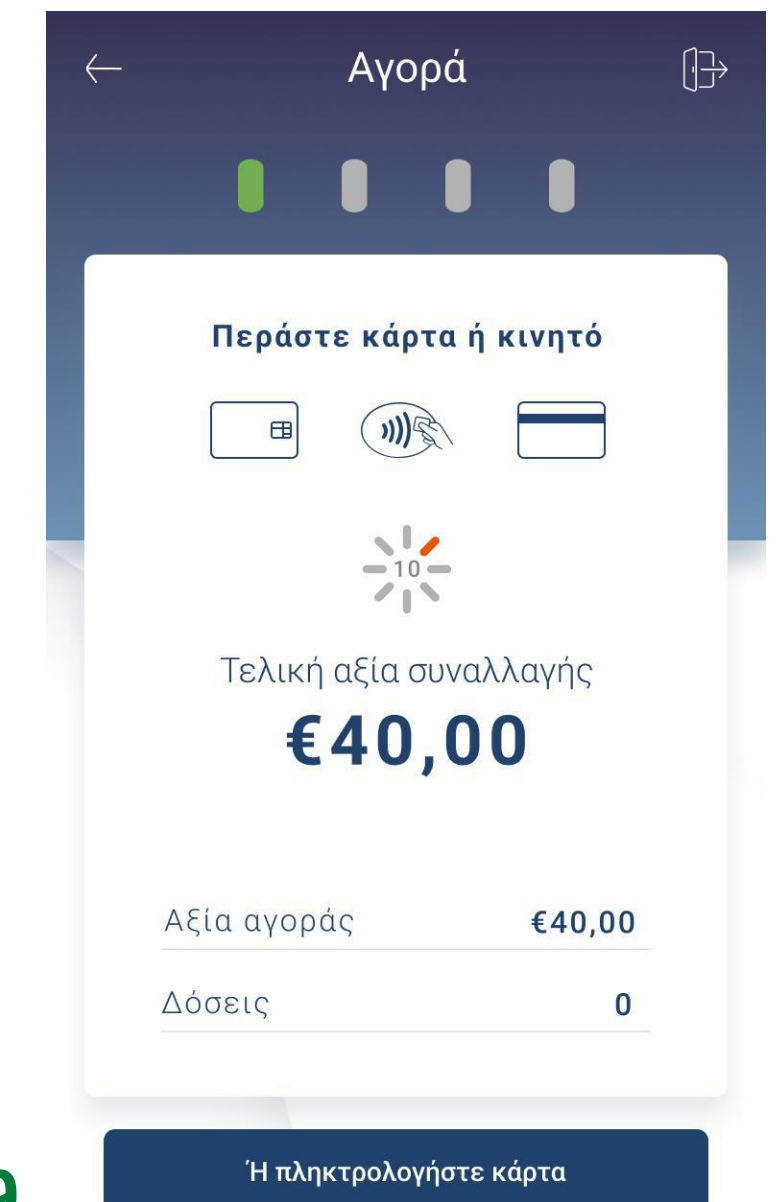
47.



48.



49.



29. Επιλογή «Ρυθμίσεις ECR». (Εικόνα 47)

- Επιλέξτε τον τύπο ECR σύνδεσης που είναι συμβατός με το ταμειακό σας σύστημα και πατήστε **«Αποθήκευση»**. (Εικόνα 48)
- Εφόσον έχει ολοκληρωθεί η ECR σύνδεση, πληκτρολογήστε στο ταμειακό σύστημα το επιθυμητό ποσό χρέωσης. Η εφαρμογή Cardlink POSSible ενημερώνεται αυτόματα και ακολουθούν τα επόμενα βήματα για την ολοκλήρωση συναλλαγής. (Εικόνα 49)



# Ρυθμίσεις

## Πρόσθετα πεδία πληροφόρησης

# 10

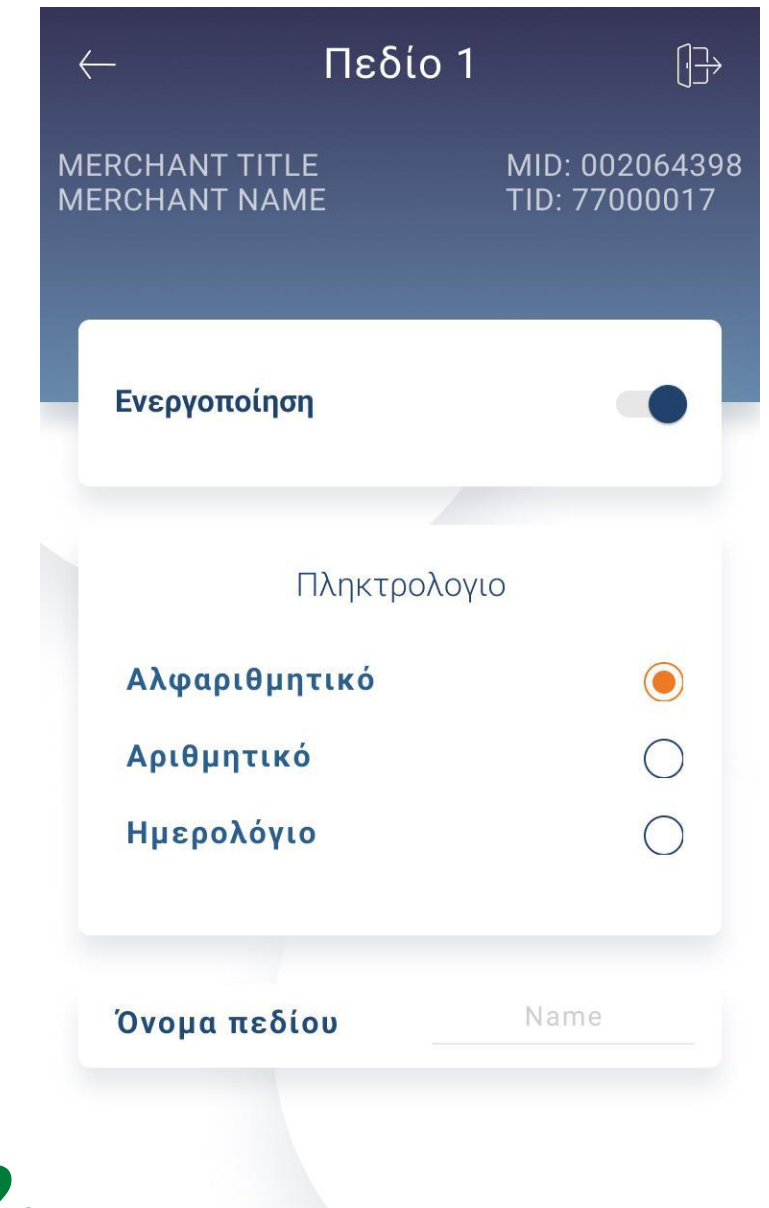
50.



51.



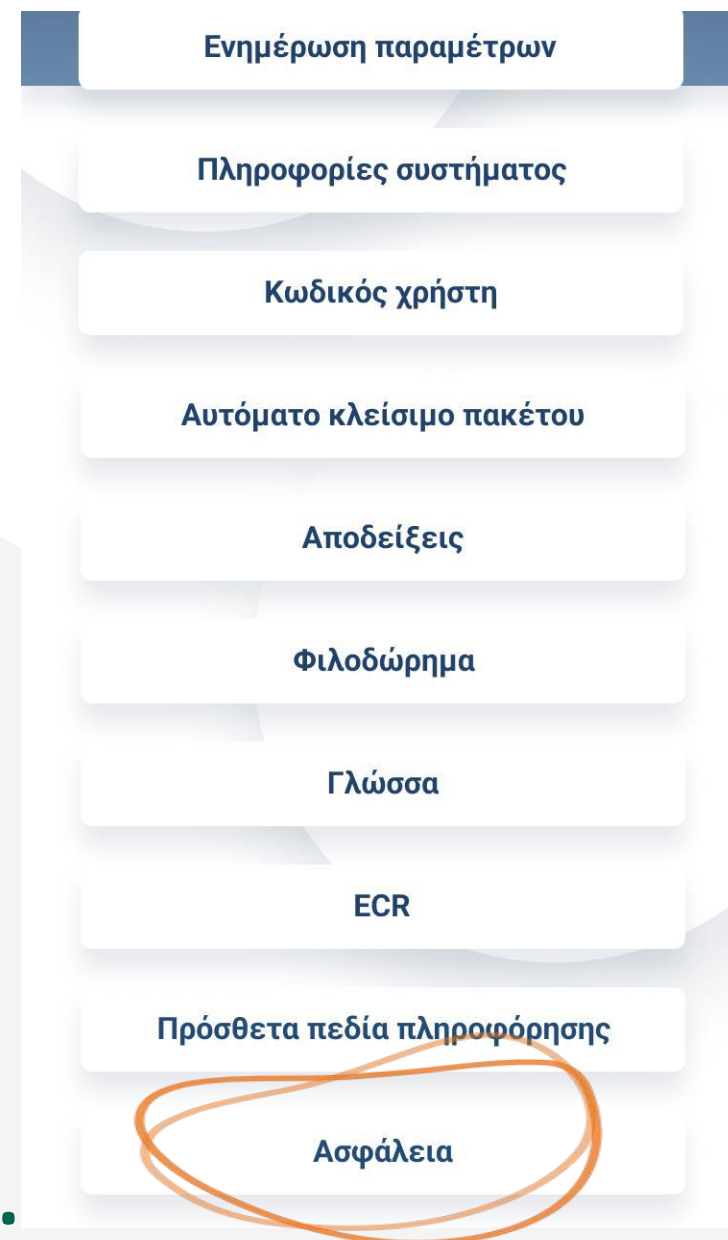
52.



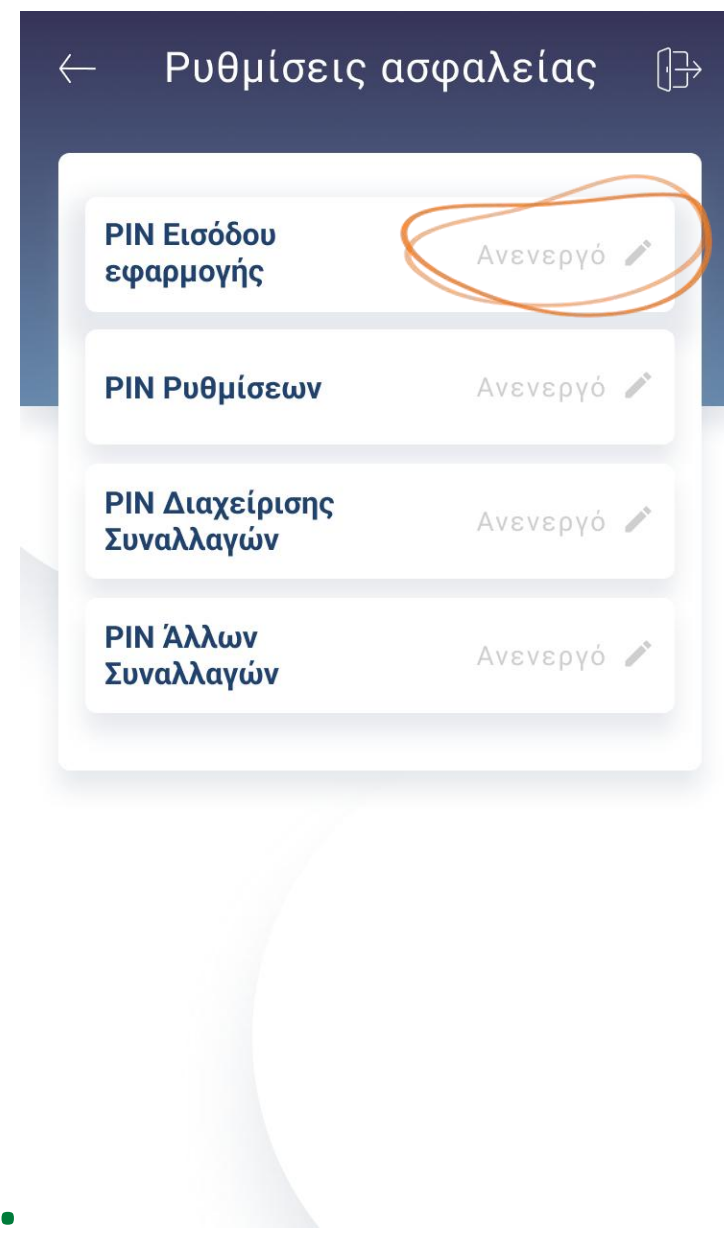
30. Επιλογή «Πρόσθετα πεδία πληροφόρησης». (Εικόνα 50)

- Για την προσθήκη προσαρμοσμένου πεδίου πληροφόρησης στην απόδειξη, επιλέξτε το πεδίο για διαμόρφωση (Εικόνα 51) και ενεργοποιήστε το από τον επιλογέα. (Εικόνα 52)
- Επιλέξτε τη μορφή του πληκτρολογίου διαλέγοντας μεταξύ «Αλφαριθμητικό», «Αριθμητικό» και «Ημερολόγιο» και γράψτε το αντίστοιχο μήνυμα στο πεδίο «Όνομα πεδίου». (Εικόνα 52)

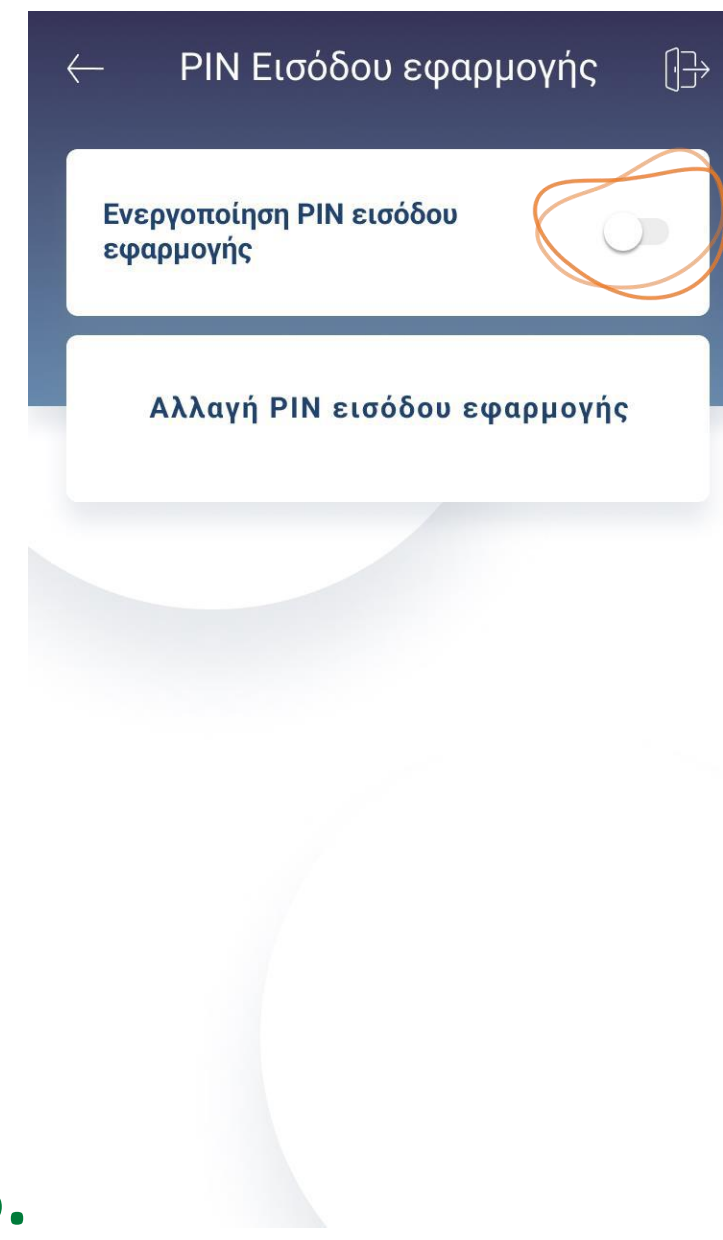
**ⓘ Σημείωση:** Τα πεδία εμφανίζονται στην προεπισκόπηση της απόδειξης καθώς και στο [Cardlink apollo](#) στις πληροφορίες για κάθε συναλλαγή.



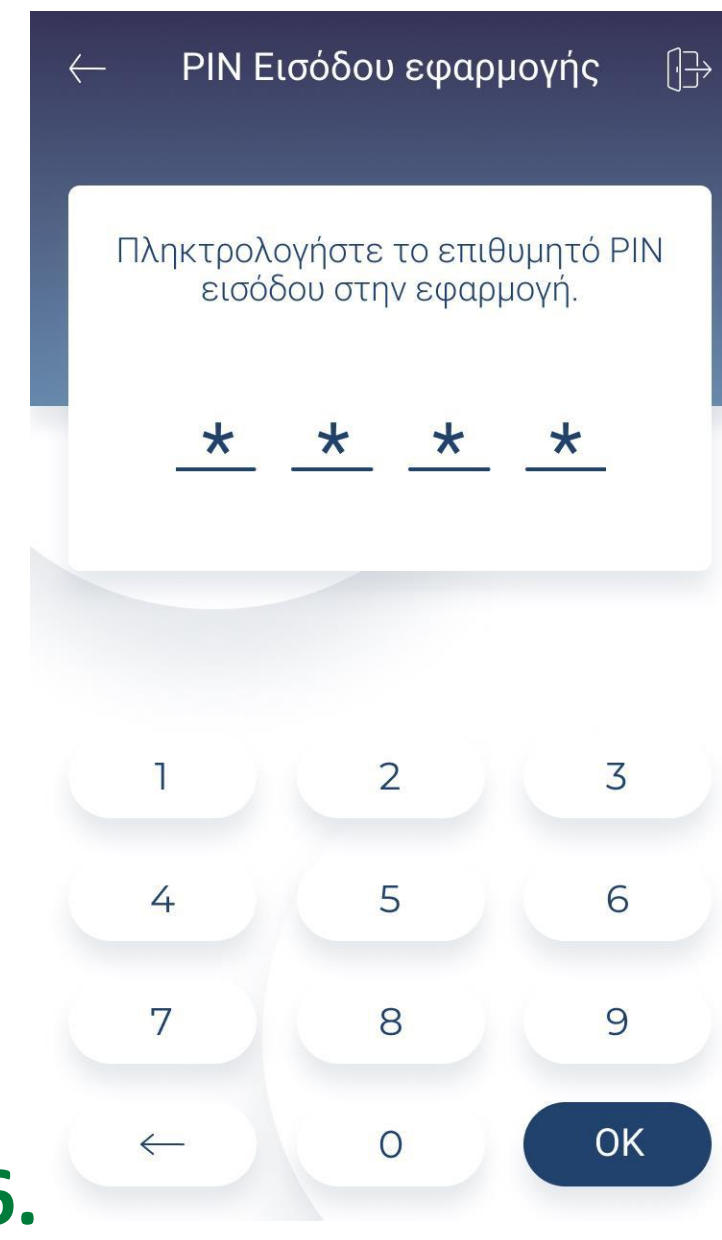
53.



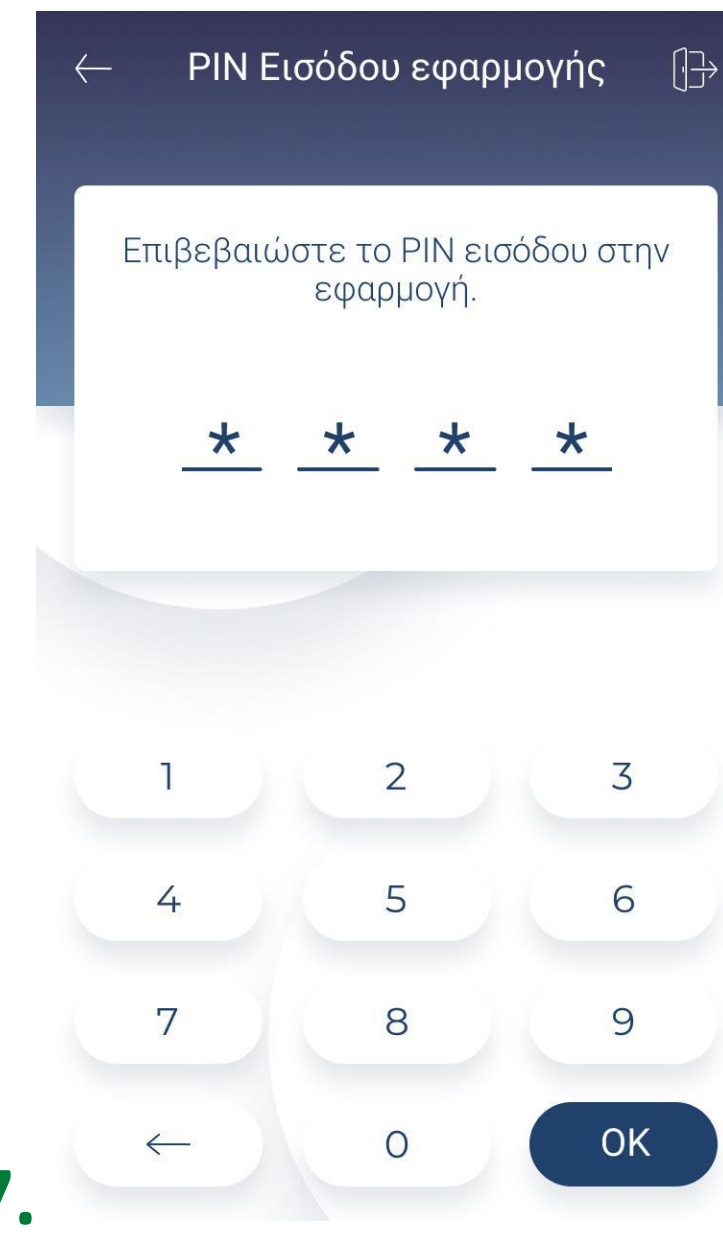
54.



55.



56.



57.

# Ρυθμίσεις

## Ρυθμίσεις ασφαλείας PIN Εισόδου εφαρμογής

10

**31.** Επιλογή «Ασφάλεια» (Εικόνα 53)

**32.** Επιλογή «PIN Εισόδου εφαρμογής». (Εικόνα 54)

- Για την ενεργοποίηση του «PIN Εισόδου εφαρμογής», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 55)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 56)
- Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 57)



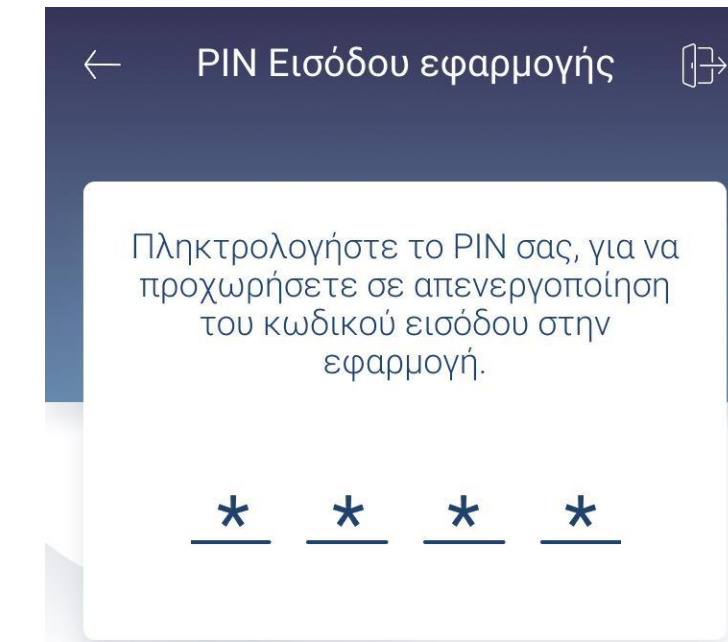
# Ρυθμίσεις

## Ρυθμίσεις ασφαλείας PIN Εισόδου εφαρμογής

# 10



58.



59.



60.

### 33. Επιλογή «PIN Εισόδου εφαρμογής». (Εικόνα 58)

- Για την απενεργοποίηση του κωδικού εισόδου εφαρμογής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 59)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε OK. (Εικόνα 60)

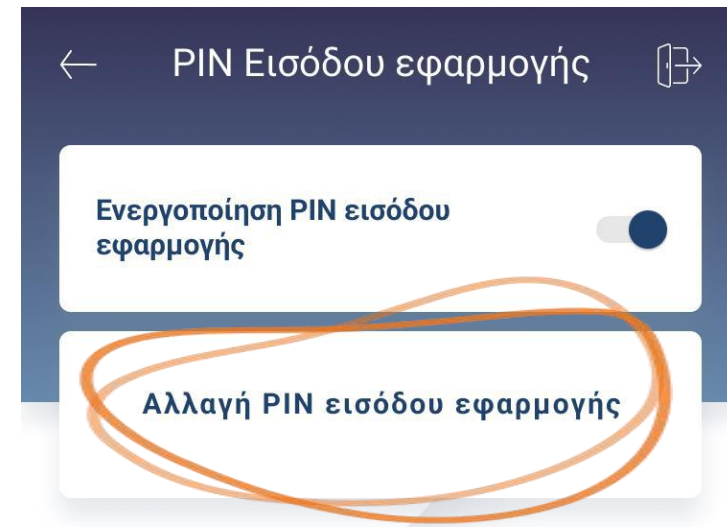


# Ρυθμίσεις

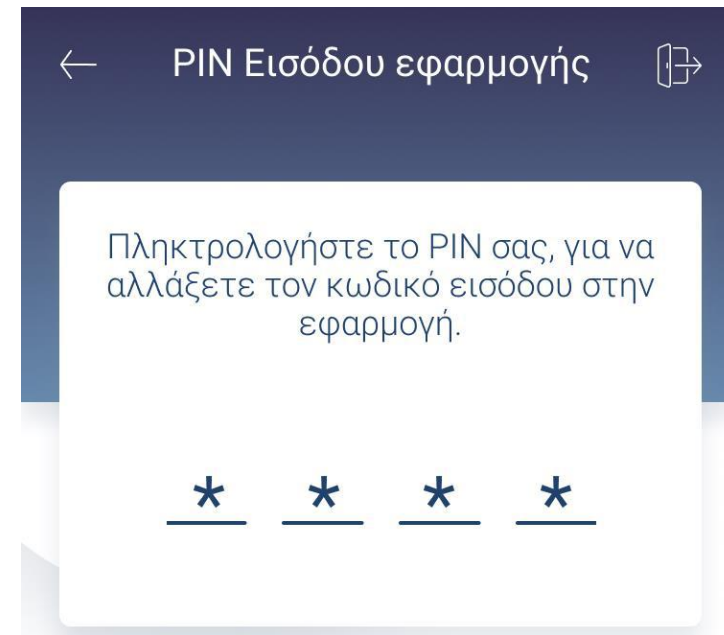
## Ρυθμίσεις ασφαλείας PIN Εισόδου εφαρμογής

# 10

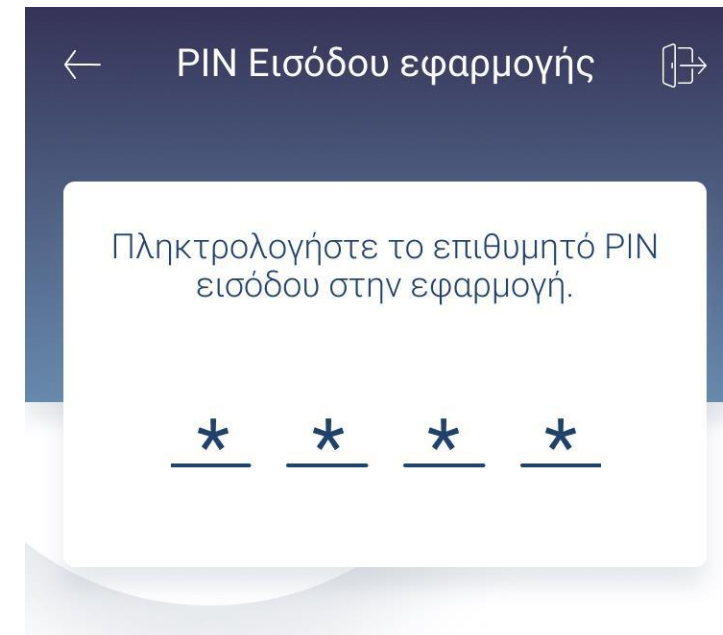
61.



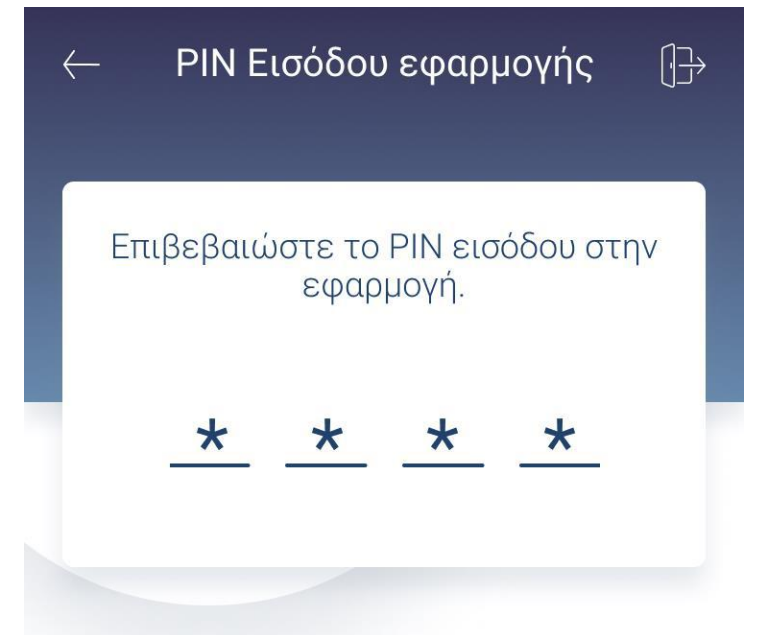
62.



63.

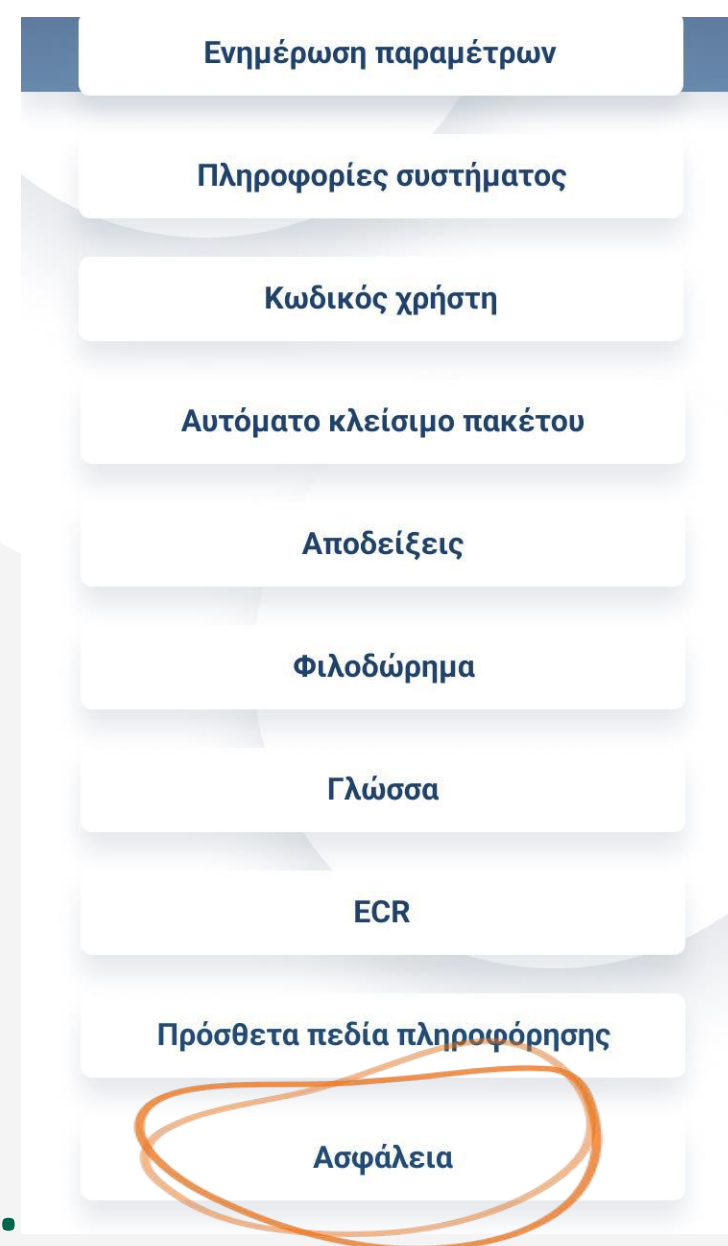


64.

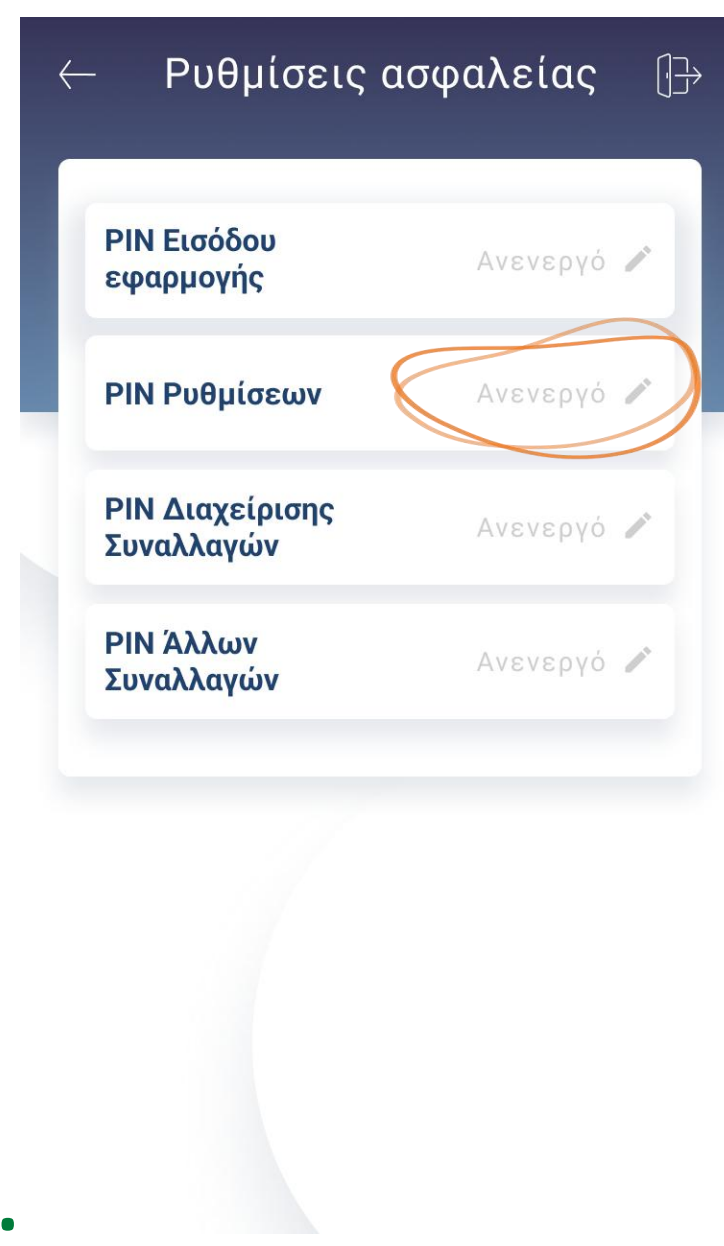


### 34. Επιλογή «Αλλαγή PIN εισόδου εφαρμογής». (Εικόνα 61)

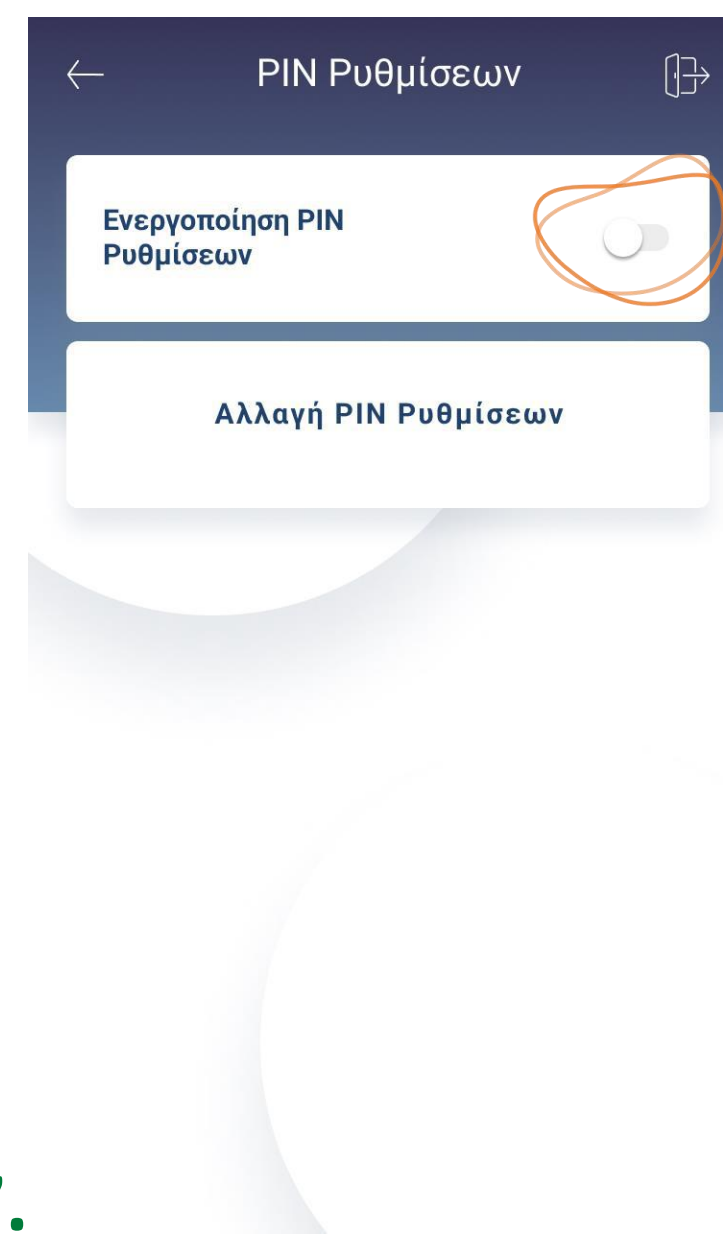
- Για να αλλάξετε τον κωδικό εισόδου εφαρμογής, επιλέξτε «Αλλαγή PIN εισόδου εφαρμογής». (Εικόνα 61)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε OK. (Εικόνα 62)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 63)
- Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 64)



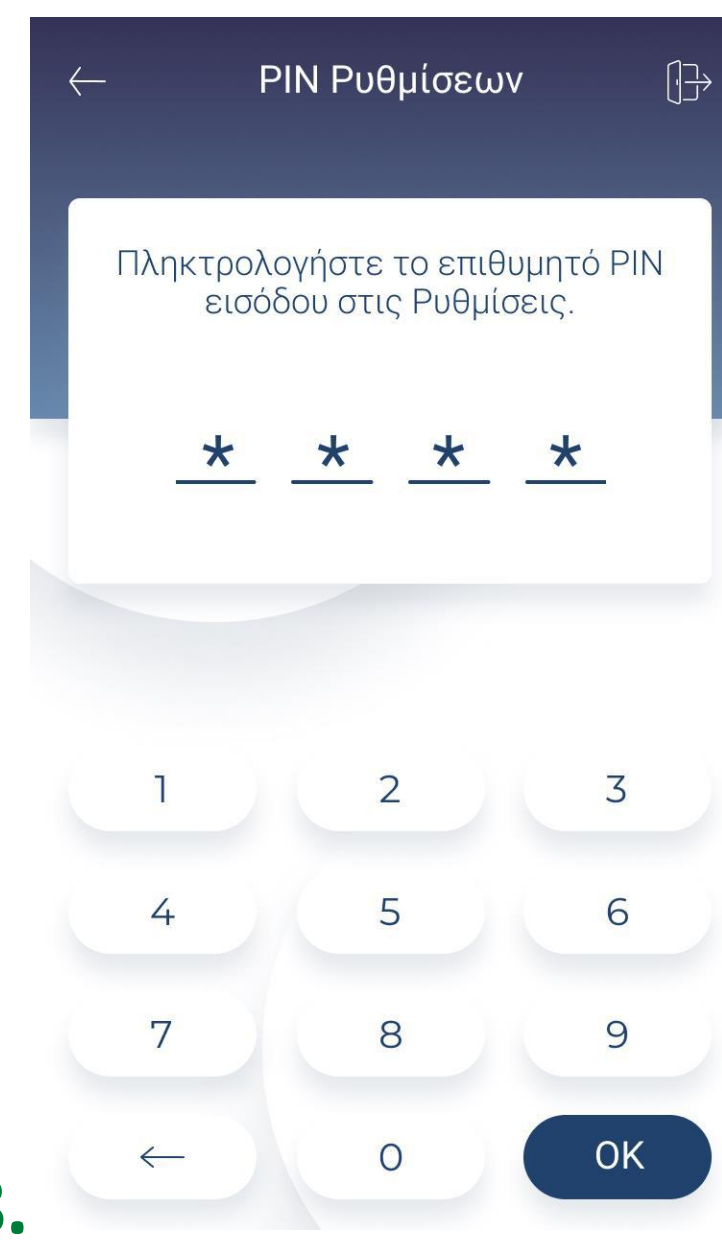
65.



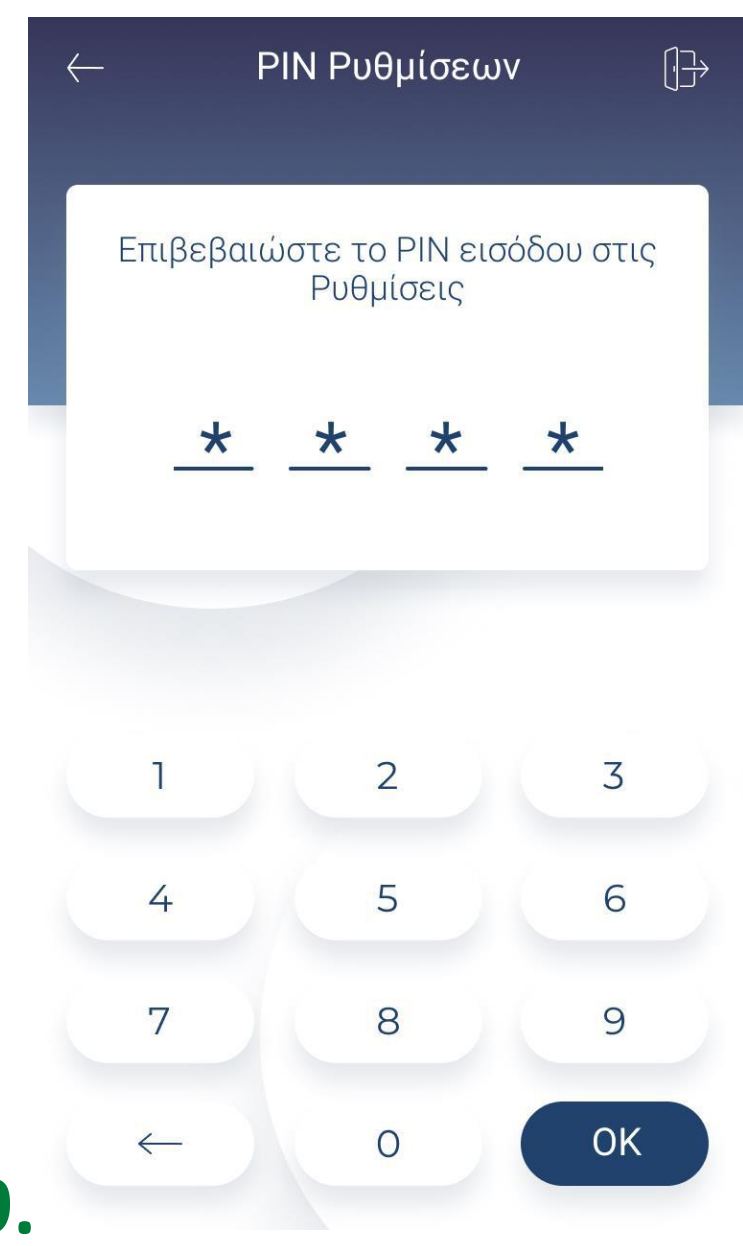
66.



67.



68.



69.

# Ρυθμίσεις

## Ρυθμίσεις ασφαλείας PIN Ρυθμίσεων

# 10

**35.** Επιλογή «Ασφάλεια». (Εικόνα 65)

**36.** Επιλογή «PIN Ρυθμίσεων». (Εικόνα 66)

- Για την ενεργοποίηση του «PIN Ρυθμίσεων», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 67)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 68)
- Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 69)





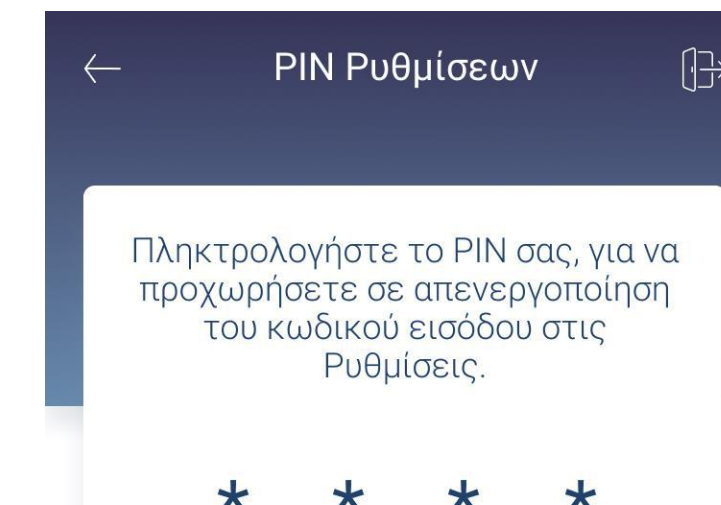
# Ρυθμίσεις

## Ρυθμίσεις ασφαλείας PIN Ρυθμίσεων

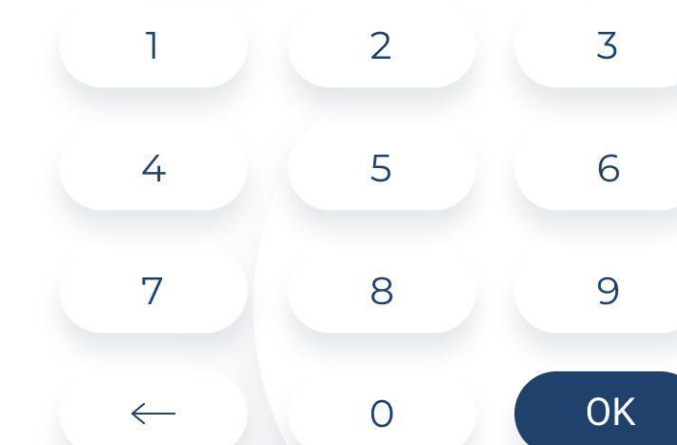
# 10



70.



71.



72.

**37.** Επιλογή «PIN Ρυθμίσεων». (Εικόνα 70)

- Για την απενεργοποίηση του κωδικού ρυθμίσεων, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 71)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε OK. (Εικόνα 72)

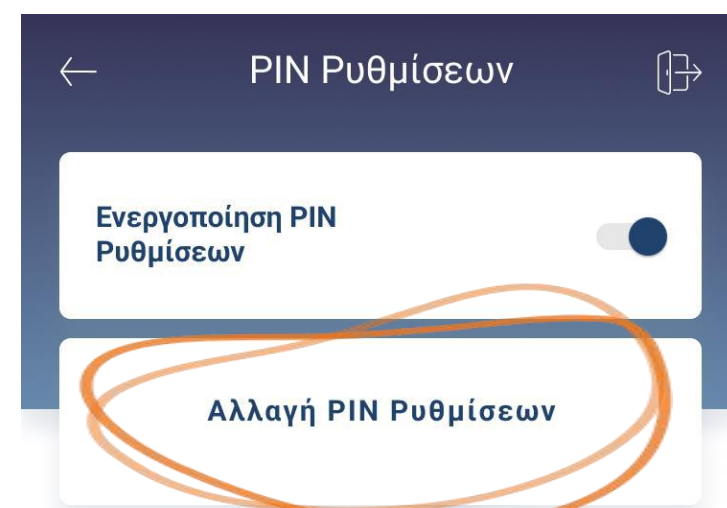


# Ρυθμίσεις

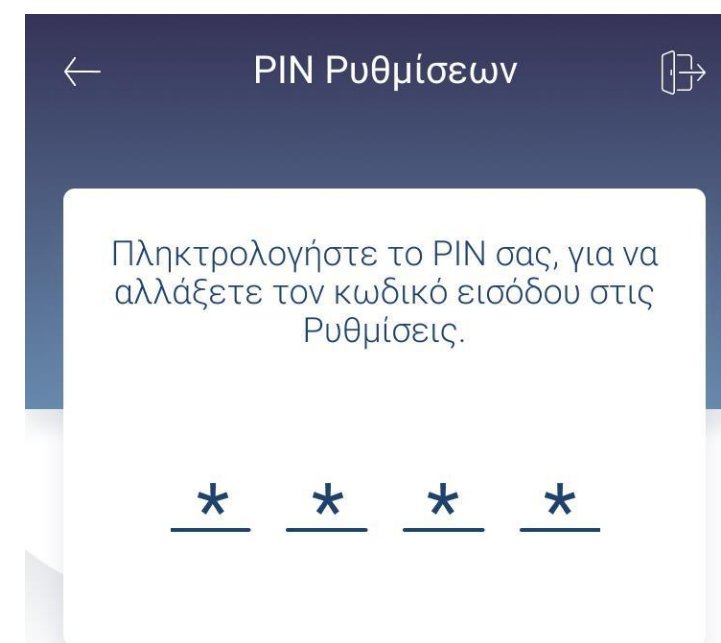
## Ρυθμίσεις ασφαλείας PIN Ρυθμίσεων

10

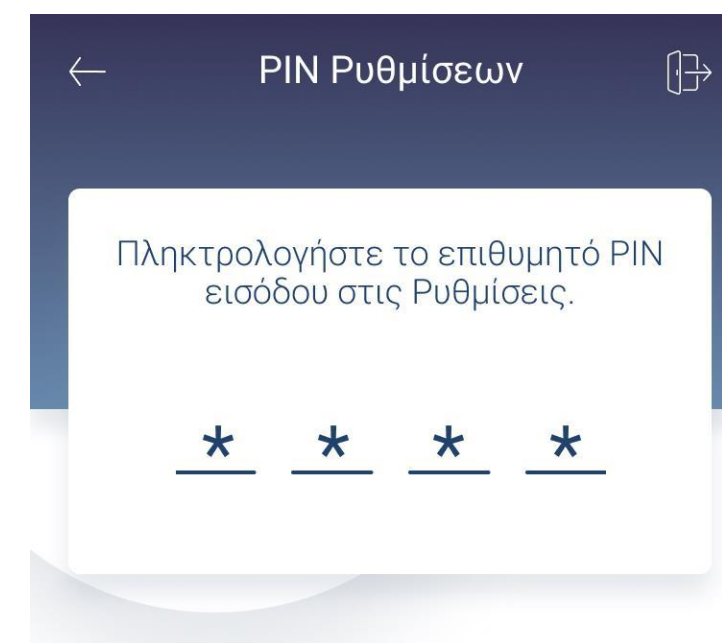
73.



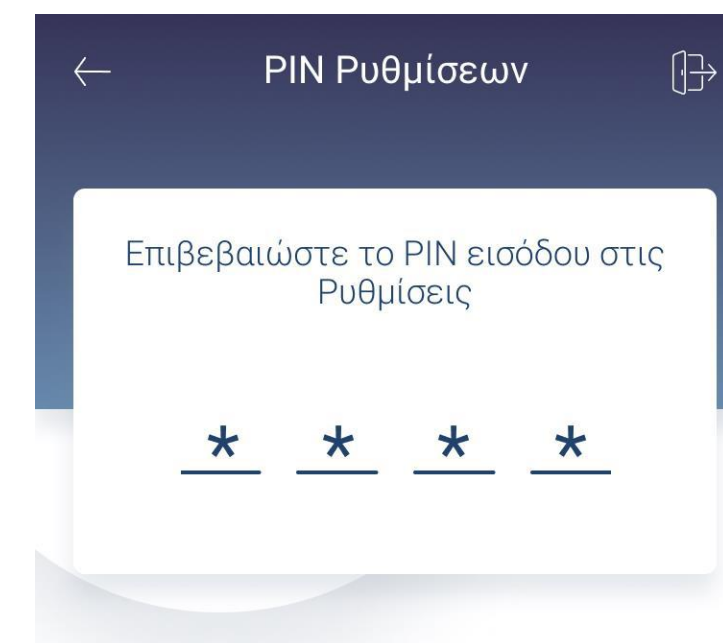
74.



75.

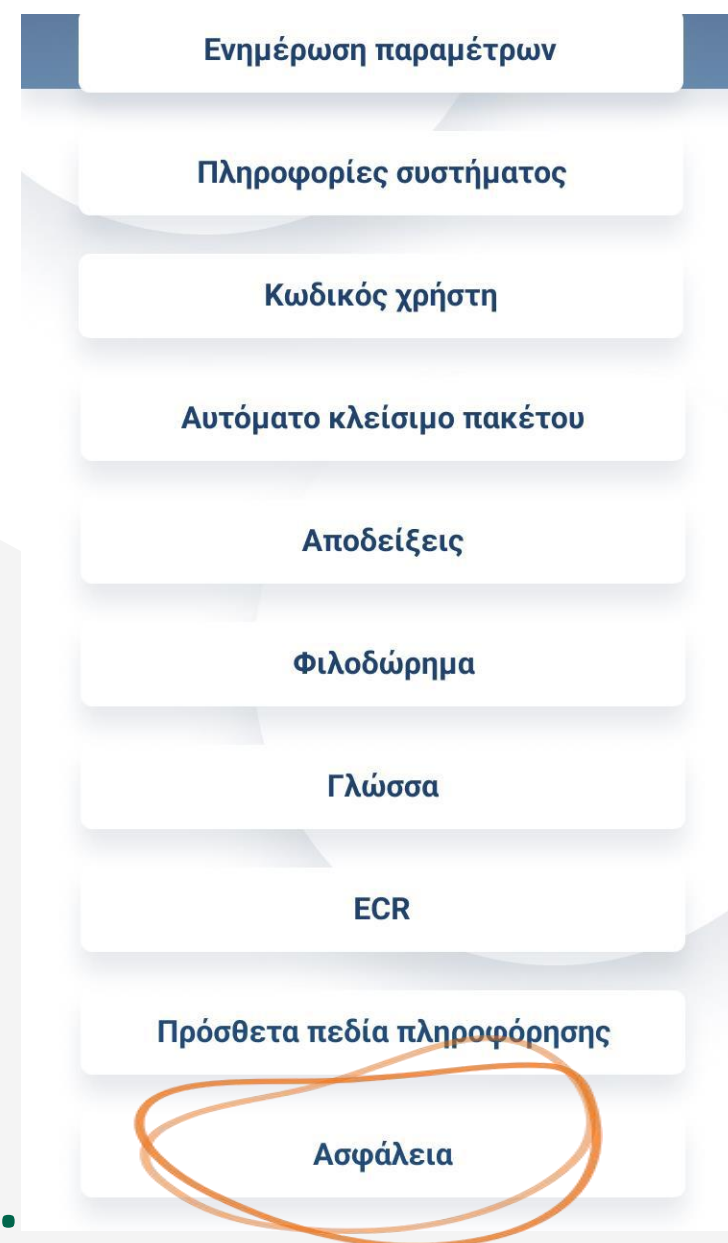


76.



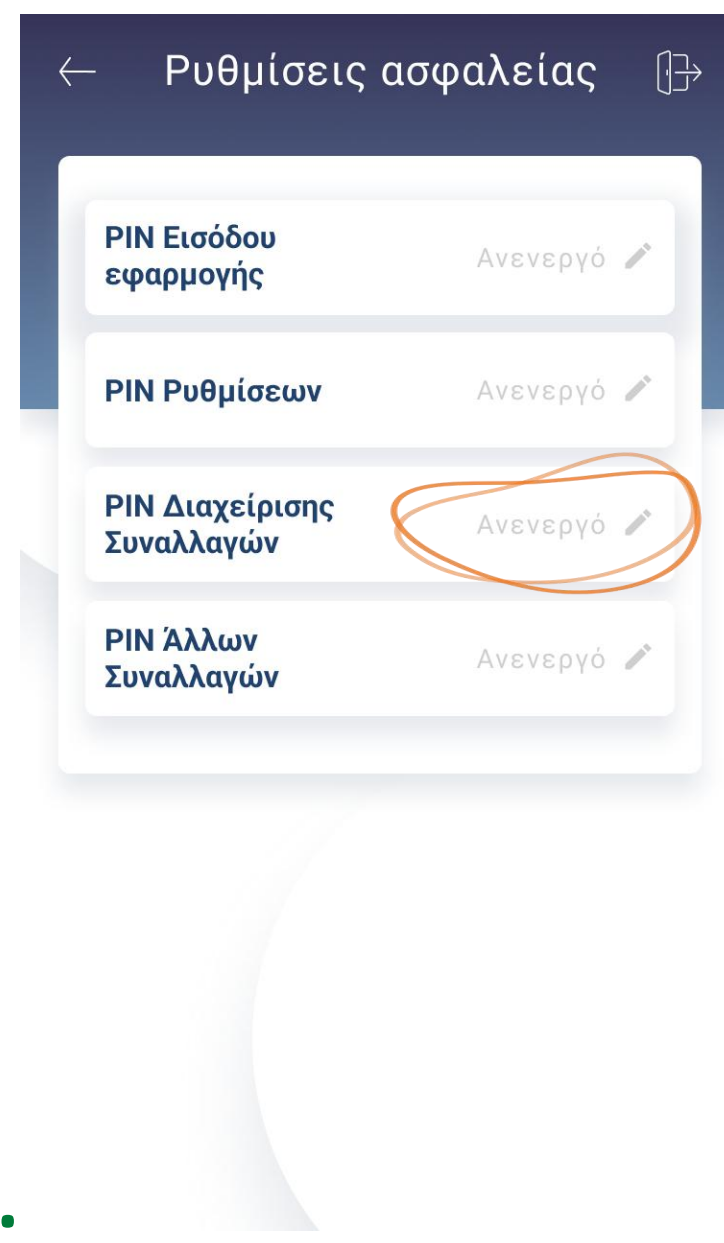
### 38. Επιλογή «Αλλαγή PIN Ρυθμίσεων». (Εικόνα 73)

- Για να αλλάξετε τον κωδικό ρυθμίσεων, επιλέξτε «Αλλαγή PIN Ρυθμίσεων». (Εικόνα 73)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε OK. (Εικόνα 74)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 75)
- Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 76)



77.

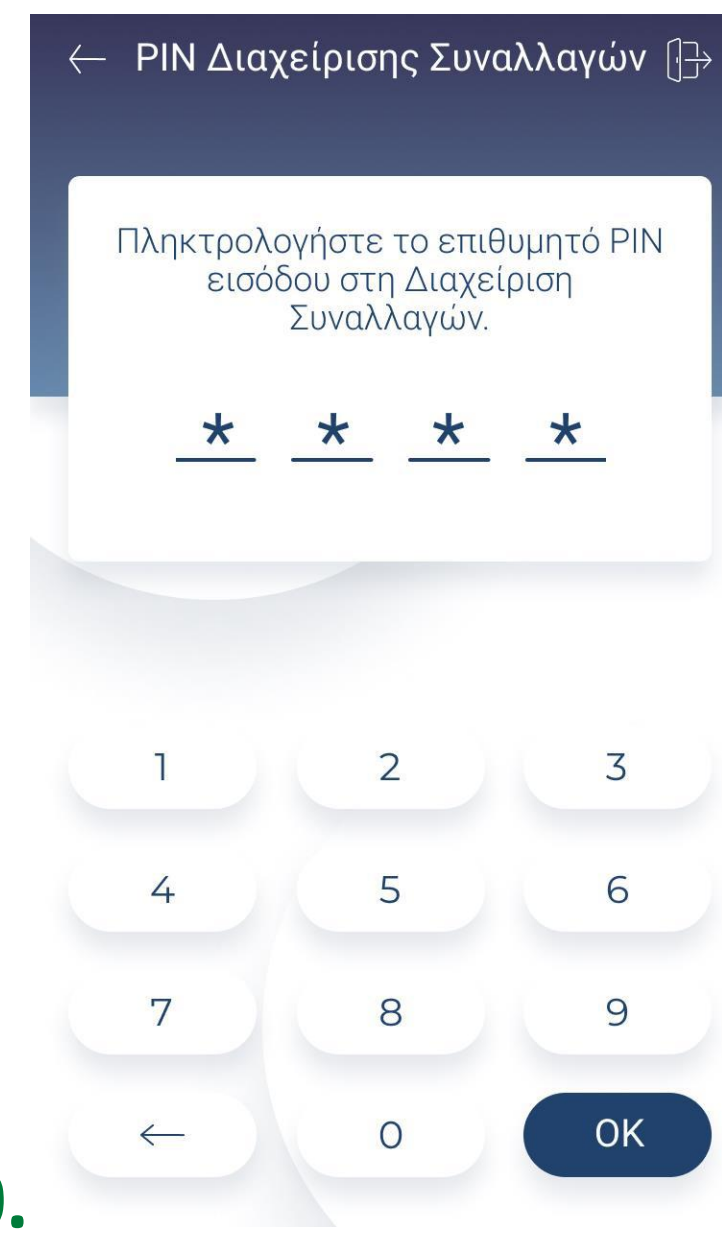
78.



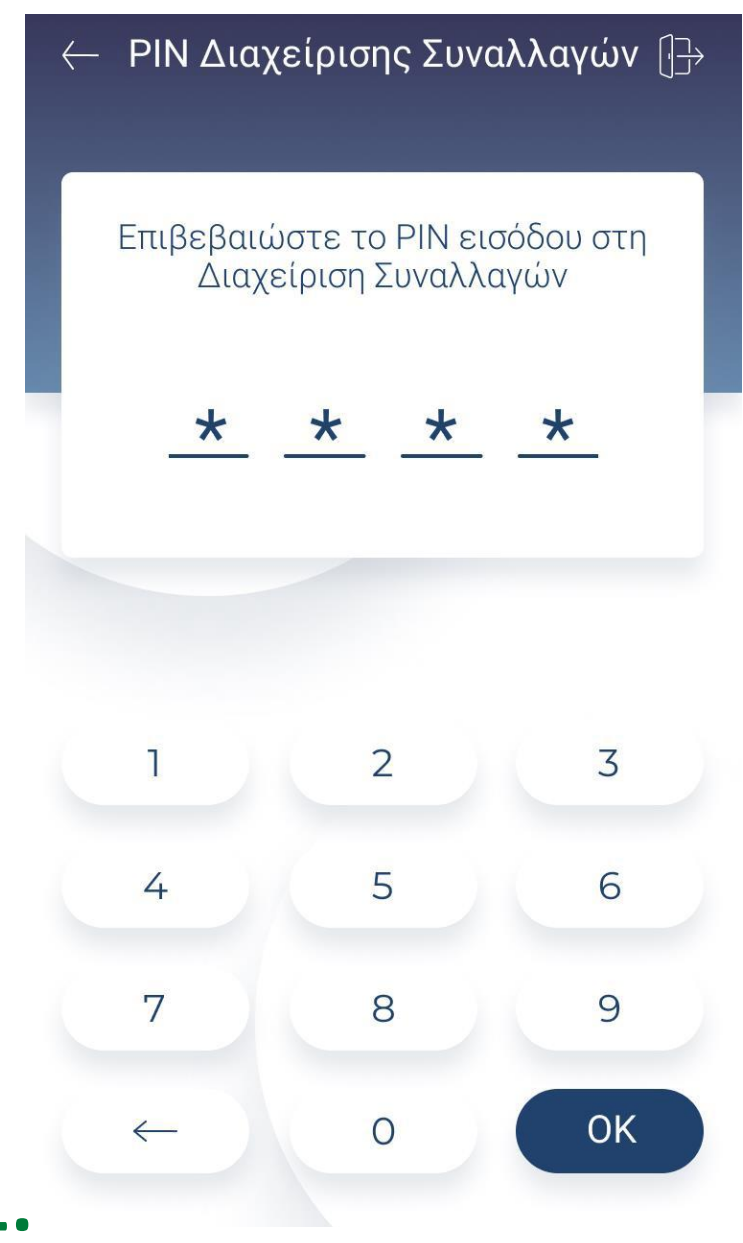
79.



80.



81.



## Ρυθμίσεις

### Ρυθμίσεις ασφαλείας PIN Διαχείρισης Συναλλαγών

10

39. Επιλογή «Ασφάλεια» (Εικόνα 77)

40. Επιλογή «PIN Διαχείριση Συναλλαγών». (Εικόνα 78)

- Για την ενεργοποίηση του «PIN Διαχείριση Συναλλαγών», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 79)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 80)
- Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 81)



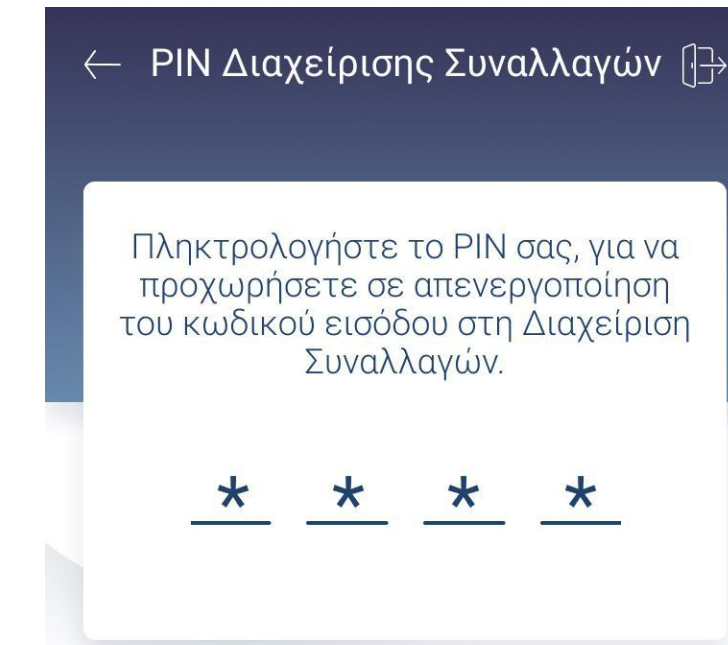
# Ρυθμίσεις

## Ρυθμίσεις ασφαλείας PIN Διαχείρισης Συναλλαγών

10



82.



83.



84.

41. Επιλογή «PIN Διαχείρισης Συναλλαγών». (Εικόνα 82)

- Για την απενεργοποίηση του κωδικού διαχείρισης συναλλαγών, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 83)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε OK. (Εικόνα 84)

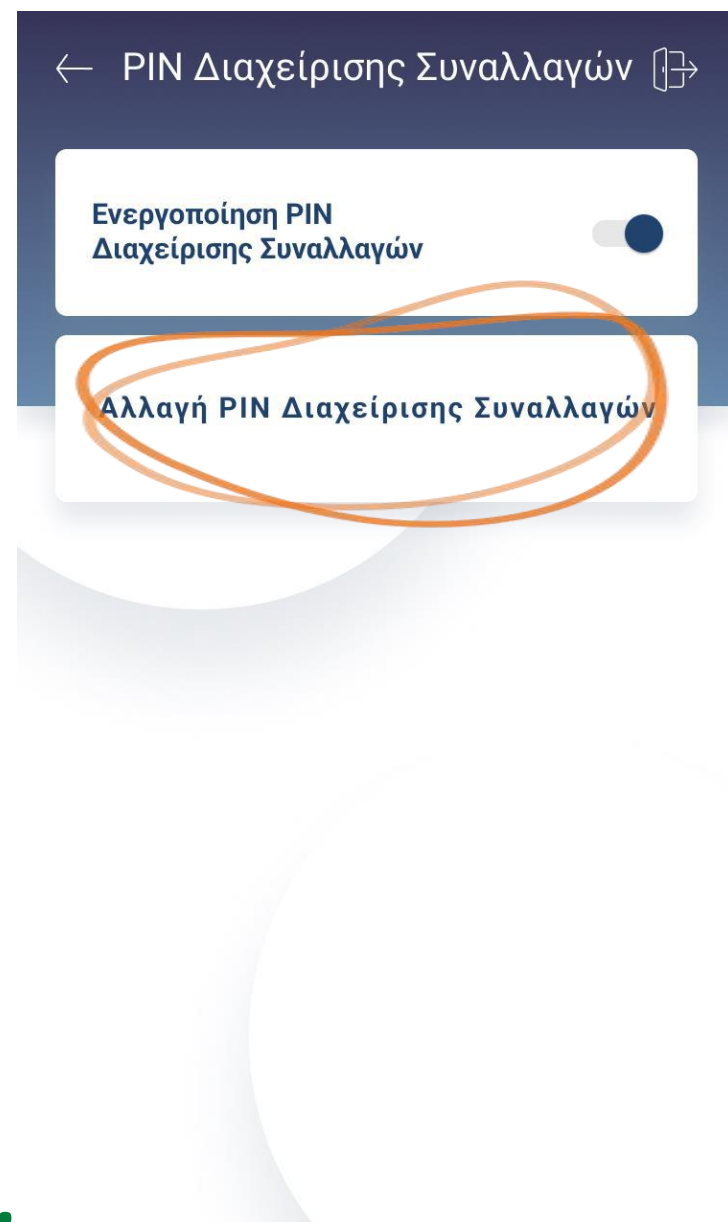


# Ρυθμίσεις

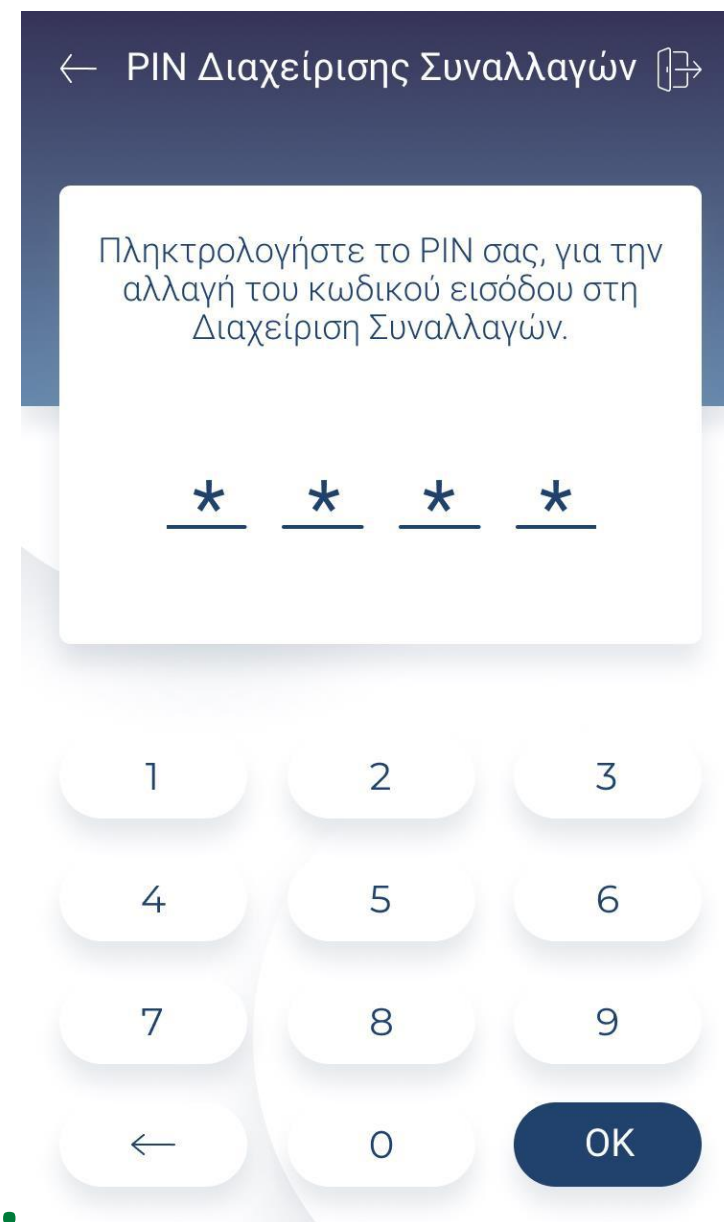
## Ρυθμίσεις ασφαλείας PIN Διαχείρισης Συναλλαγών

# 10

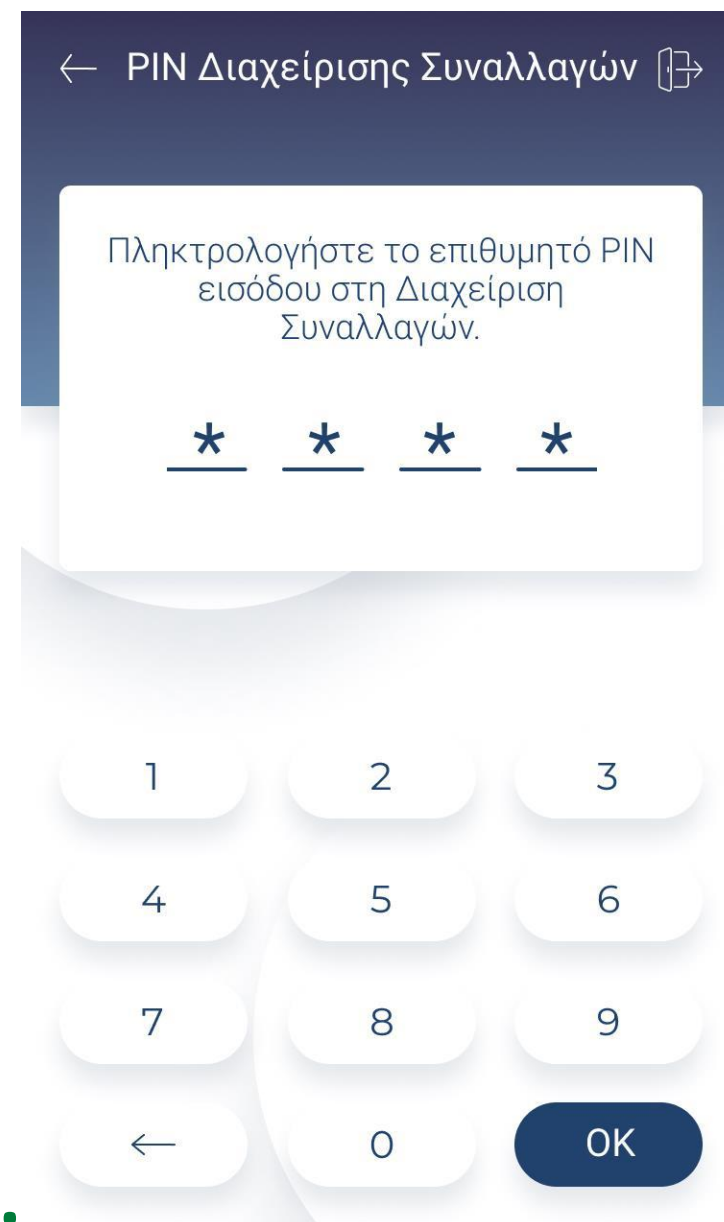
85.



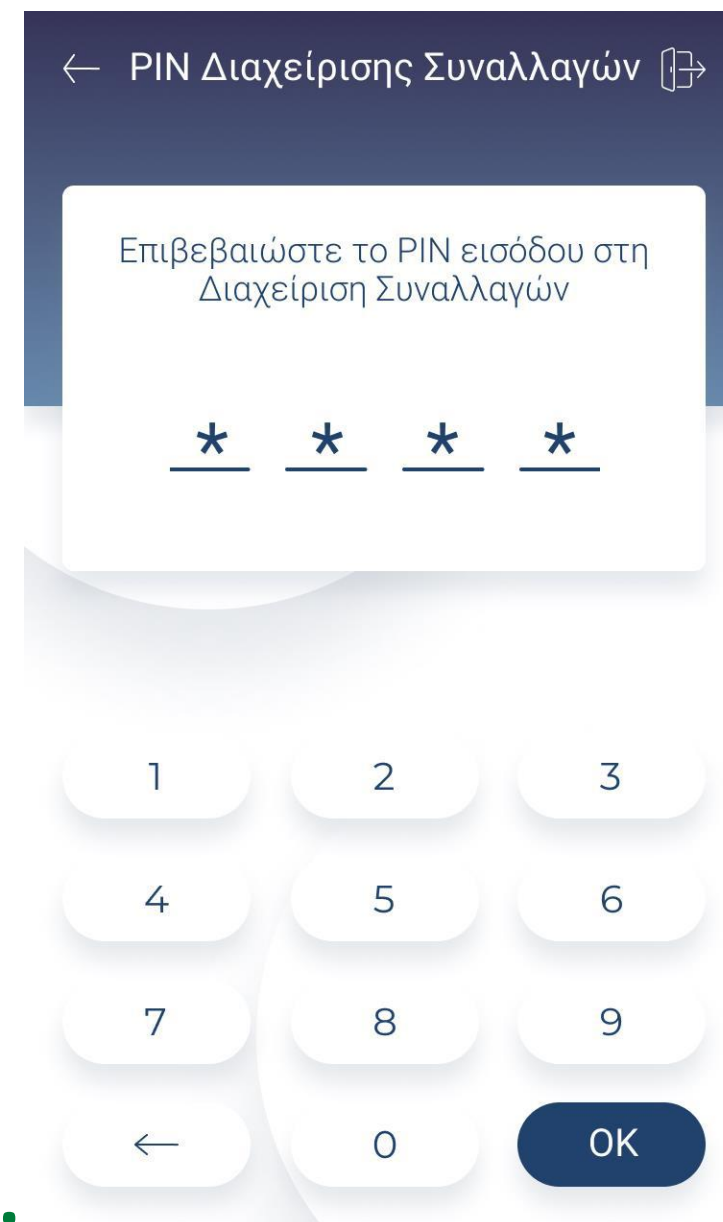
86.



87.

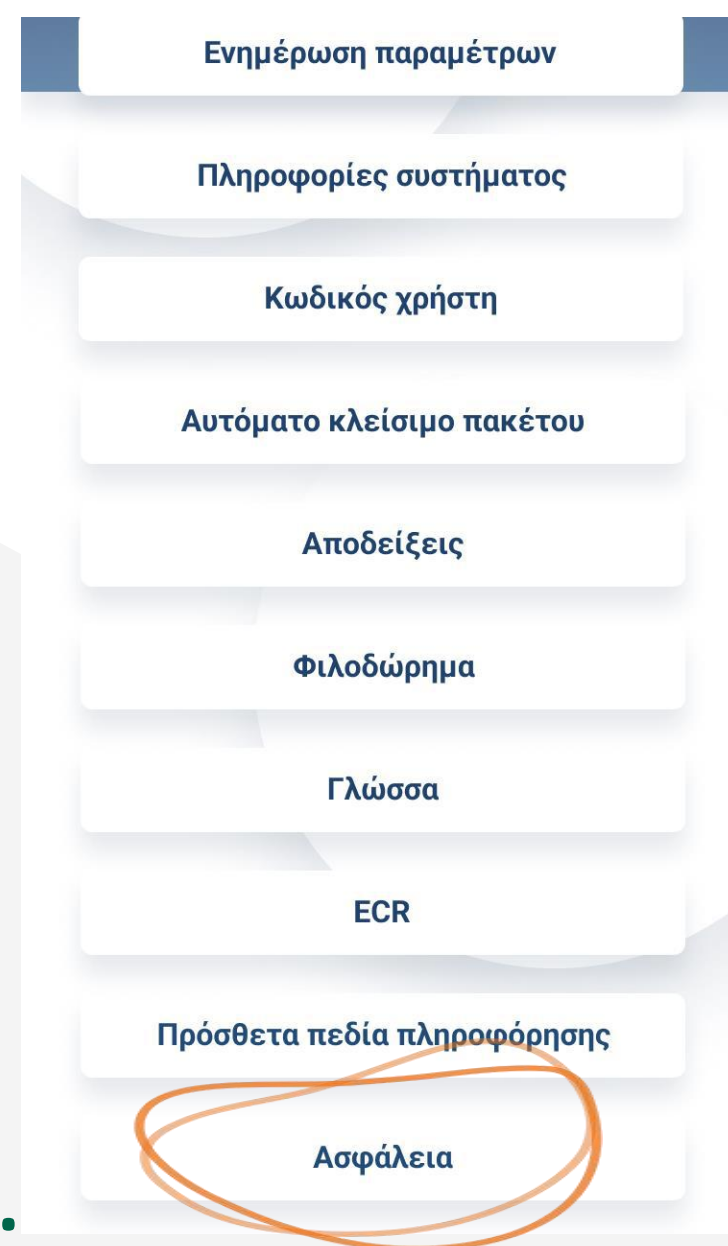


88.

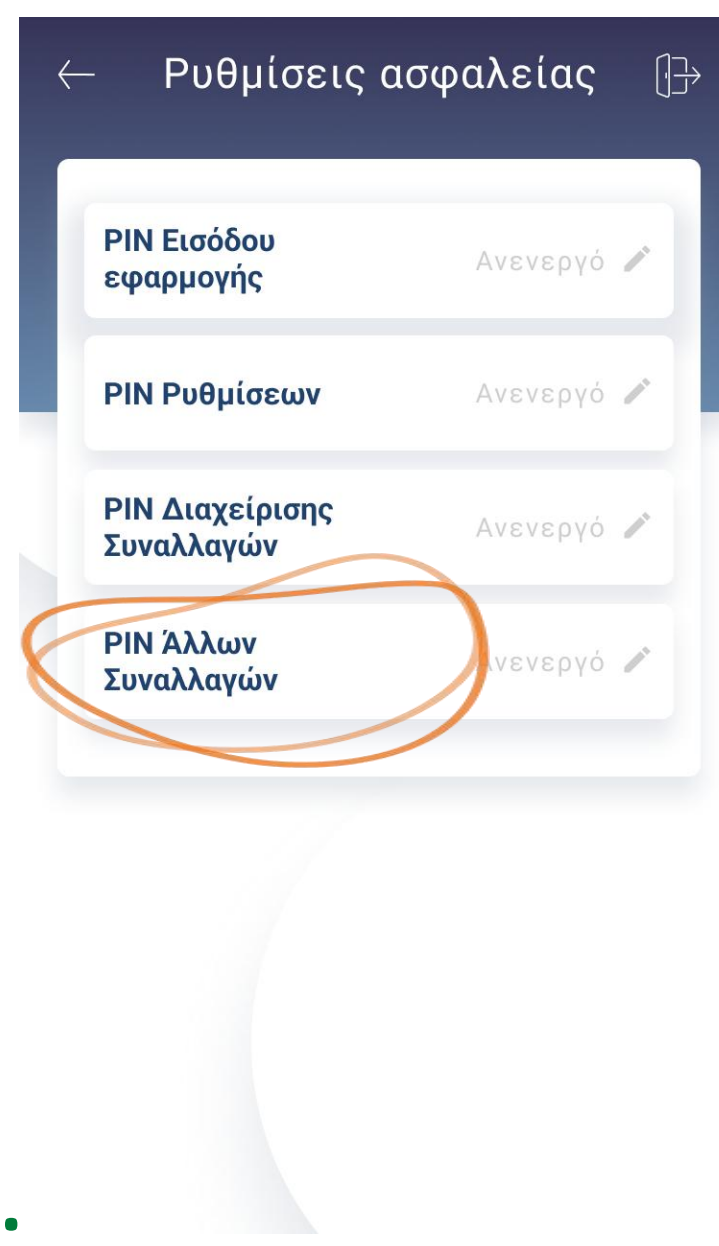


### 42. Επιλογή «Αλλαγή PIN Διαχείρισης Συναλλαγών». (Εικόνα 85)

- Για να αλλάξετε τον κωδικό διαχείρισης συναλλαγών, επιλέξτε «Αλλαγή PIN Διαχείρισης Συναλλαγών». (Εικόνα 85)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε OK. (Εικόνα 86)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 87)
- Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 88)



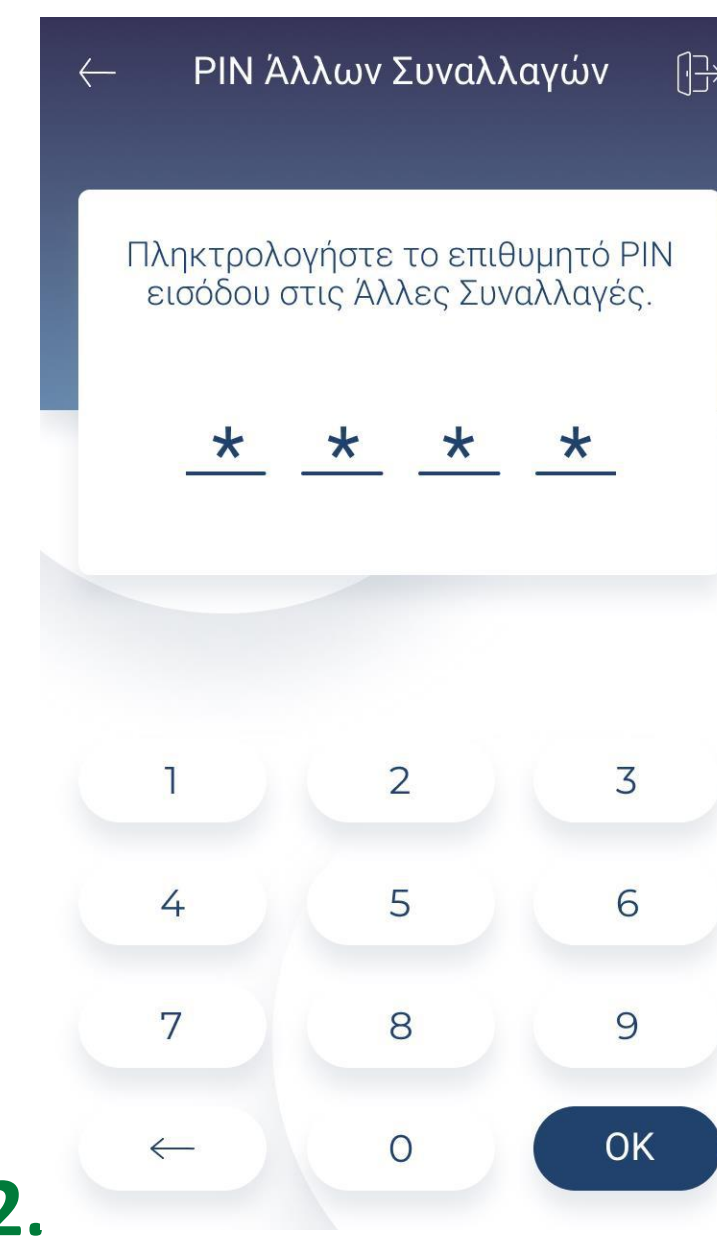
89.



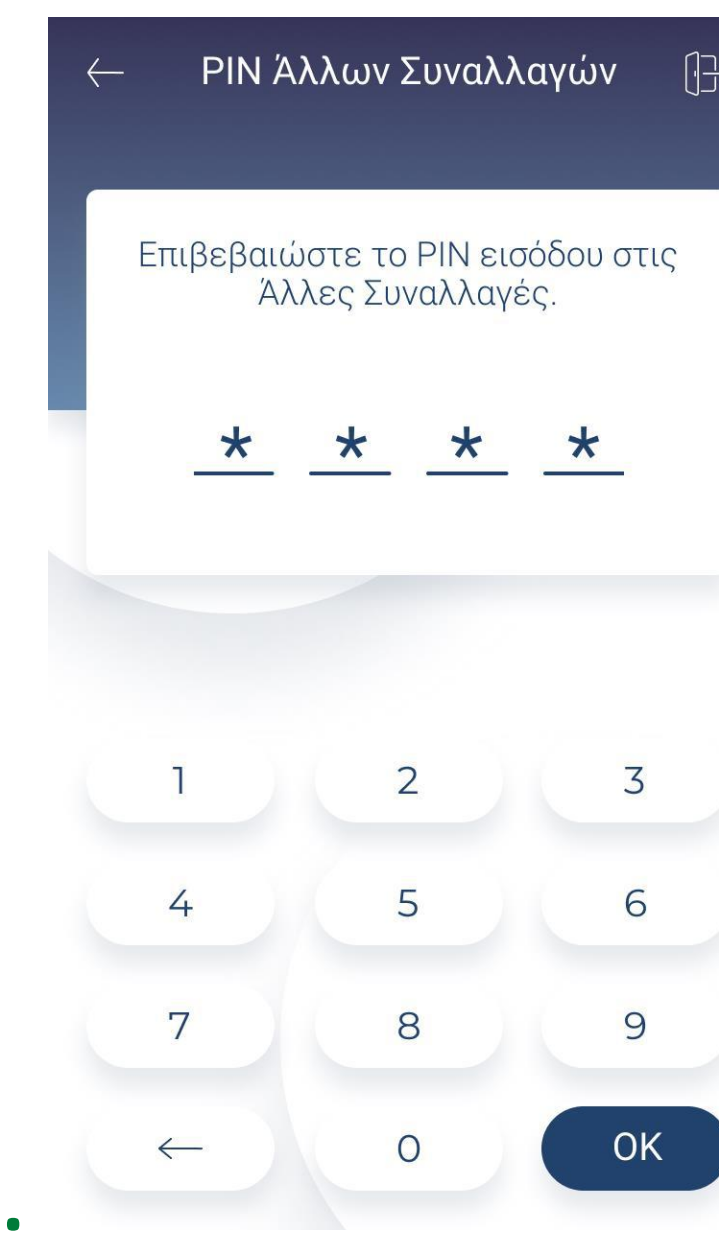
90.



91.



92.



93.

## Ρυθμίσεις

### Ρυθμίσεις ασφαλείας PIN Άλλων Συναλλαγών

10

**43.** Επιλογή «Ασφάλεια» (Εικόνα 89)

**44.** Επιλογή «PIN Άλλων Συναλλαγών». (Εικόνα 90)

- Για την ενεργοποίηση του «PIN Άλλων Συναλλαγών», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 91)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 92)
- Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 93)



# Ρυθμίσεις

## Ρυθμίσεις ασφαλείας PIN Άλλων Συναλλαγών

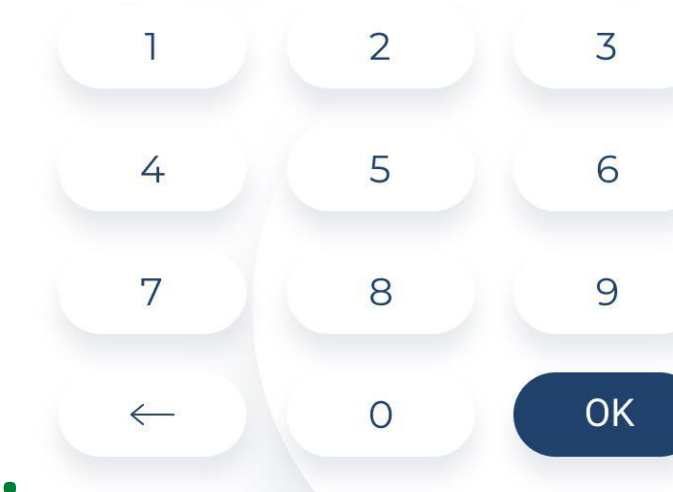
# 10



94.



95.



96.

**45.** Επιλογή «PIN Άλλων Συναλλαγών». (Εικόνα 94)

- Για την απενεργοποίηση του κωδικού άλλων συναλλαγών, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 95)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε OK. (Εικόνα 96)

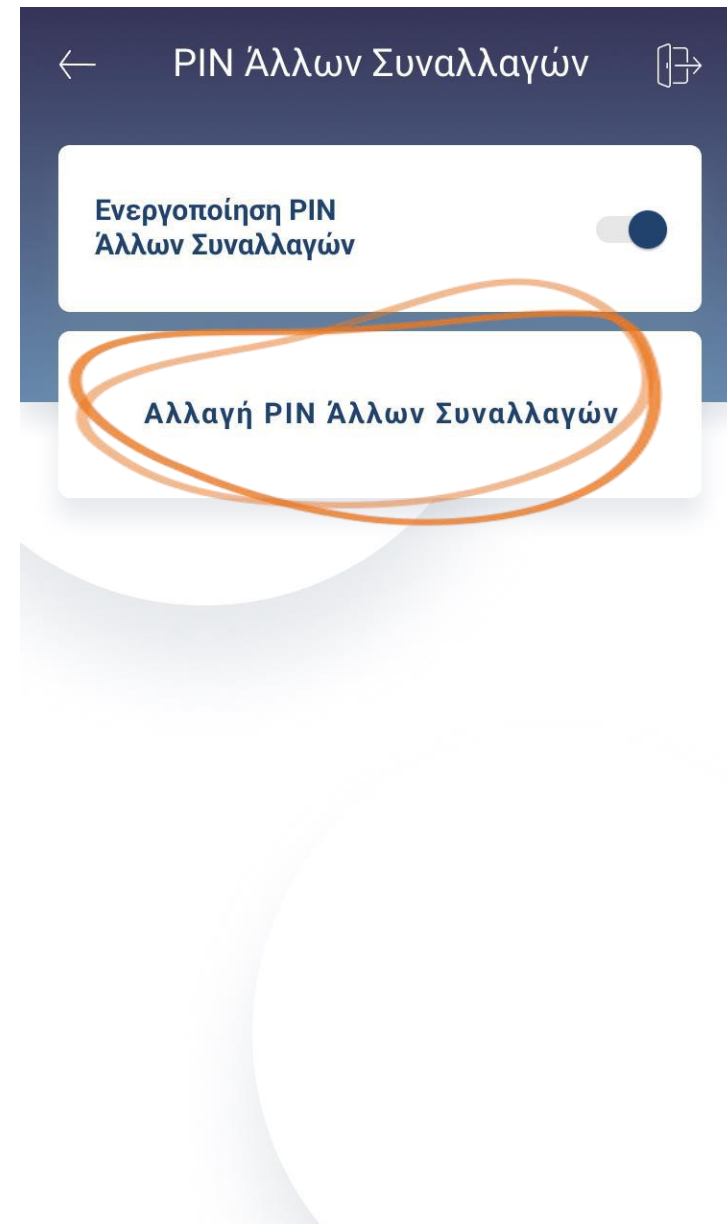


## Ρυθμίσεις

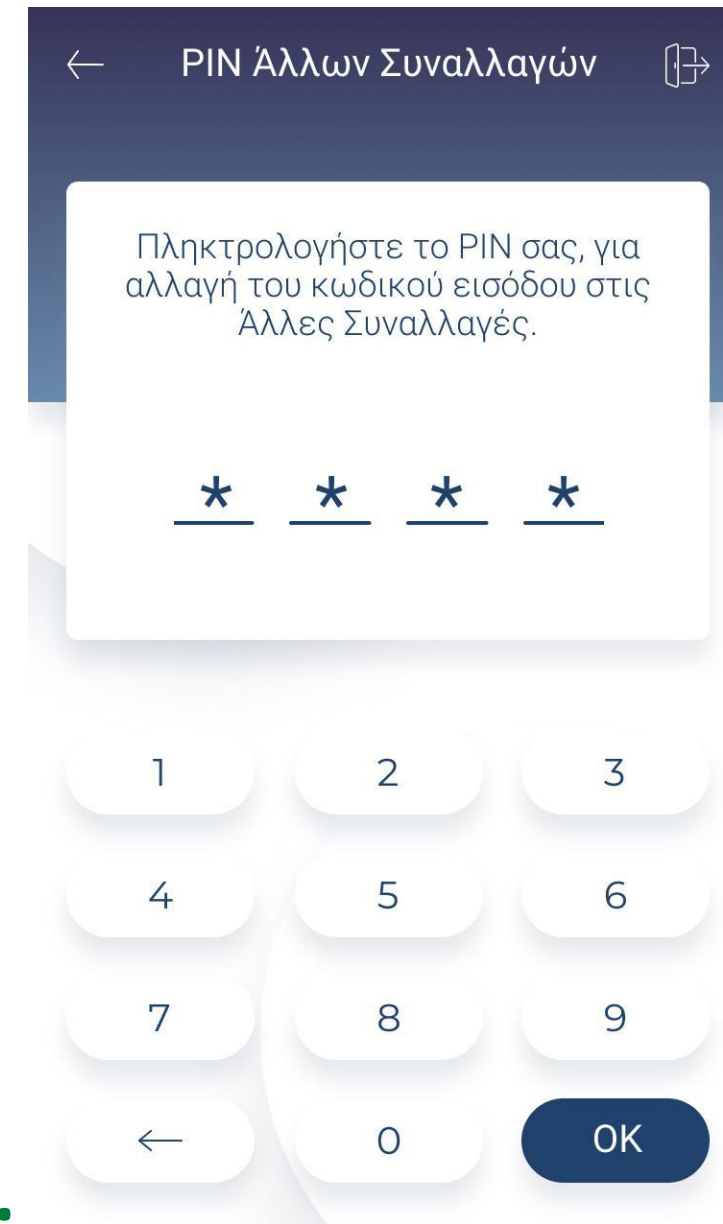
### Ρυθμίσεις ασφαλείας PIN Άλλων Συναλλαγών

10

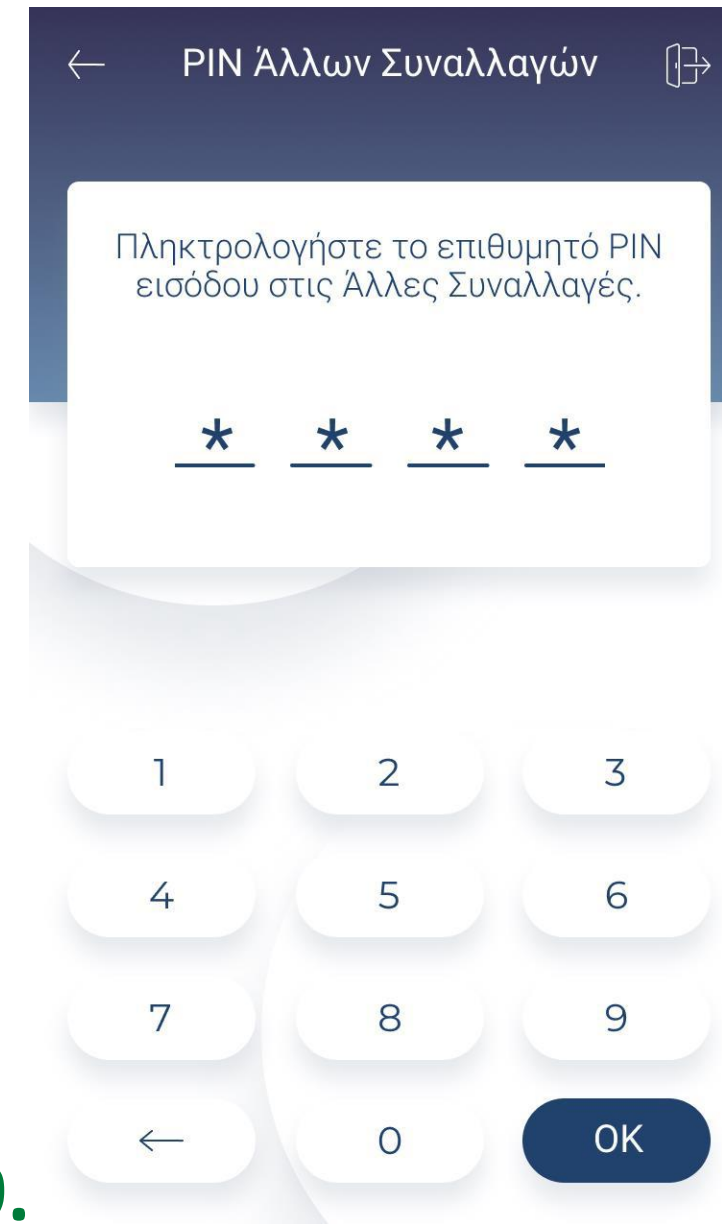
97.



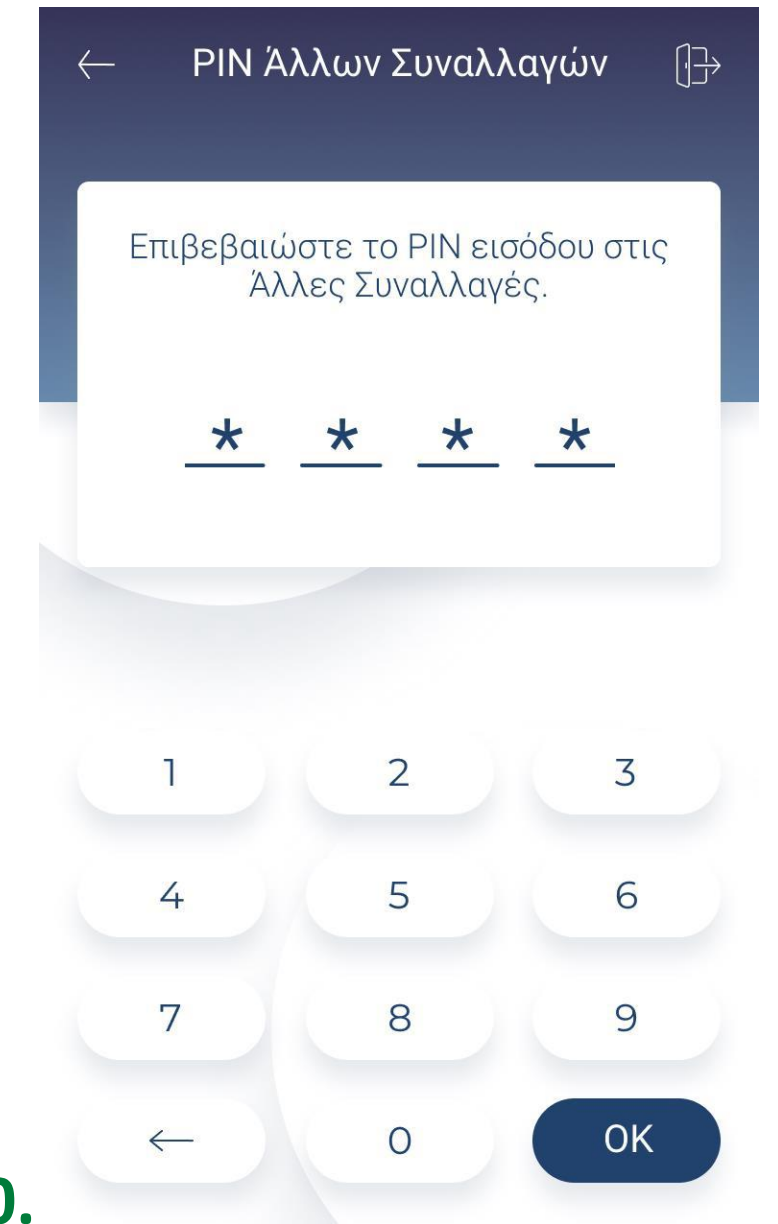
98.



99.



100.



#### 46. Επιλογή «Αλλαγή PIN Άλλων Συναλλαγών». (Εικόνα 97)

- Για να αλλάξετε τον κωδικό άλλων συναλλαγών, επιλέξτε «Αλλαγή PIN Άλλων Συναλλαγών». (Εικόνα 97)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε OK. (Εικόνα 98)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 99)
- Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK. (Εικόνα 100)



**cardlink**  
aWorldlinebrand  
δουλεύει για σένα

[cardlink.gr](https://cardlink.gr)

ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΤΕ ΜΑΣ  
ΣΤΑ SOCIAL MEDIA

