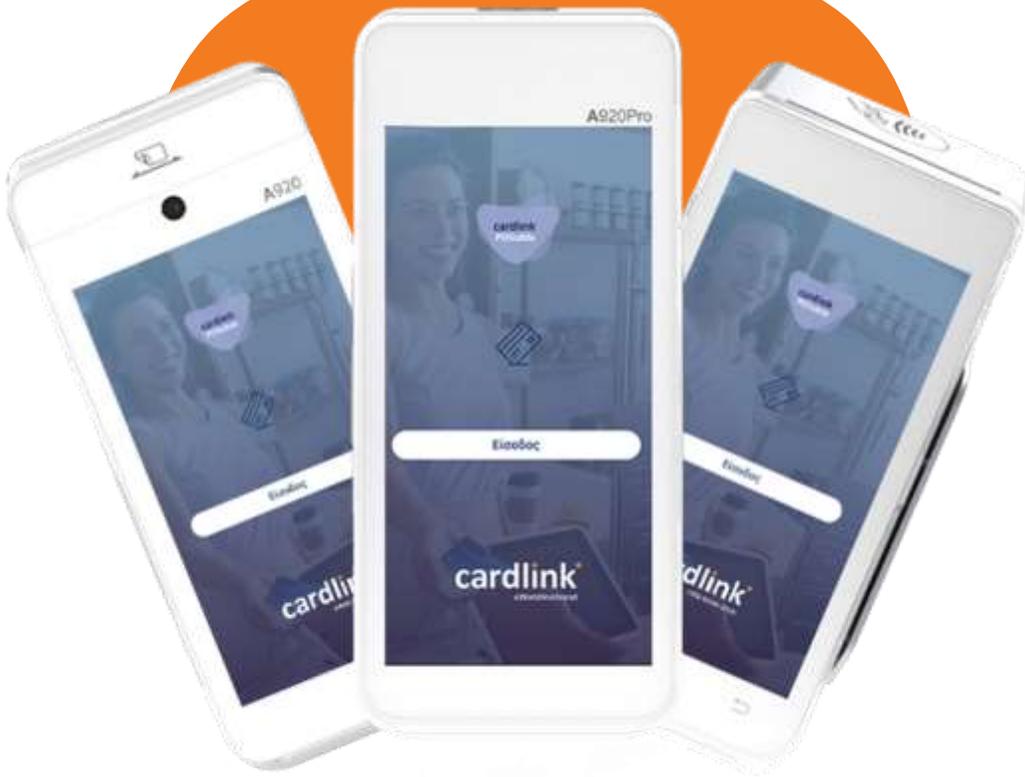


Για ασύρματα POS με εκτυπωτή

cardlink
aWorldlinebrand

Cardlink POSSible



Οδηγός Χρήσης Εφαρμογής Πληρωμών



v. 8.2.0

Οδηγός συναλλαγών χωρίς διασύνδεση με ΑΑΔΕ

- 1 [Οδηγίες σύνδεσης WiFi](#)
- 2 [Είσοδος στην εφαρμογή](#)
- 3.1 [Αγορά](#)
- 3.2 [Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία \(DCC\)](#)
- 3.3.1 [Αγορά με εξαργύρωση bonus](#)
- 3.3.2 [Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus](#)
- 3.4 [Αγορά με εξαργύρωση επιστροφής](#)
- 3.5 [Αγορά με εξαργύρωση yellow](#)
- 3.6 [Αγορά με εξαργύρωση GO FOR MORE](#)
- 3.7 [Αγορά με εξαργύρωση Affinity](#)
- 3.8 [Αγορά με εξαργύρωση Energy](#)
- 4 [Ακύρωση συναλλαγής](#)
- 5 [Επιστροφή ποσού](#)
- 6.1.1 [Προέγκριση για ενοικιάσεις](#)
- 6.1.2 [Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις](#)
- 6.1.3 [Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις](#)
- 6.2.1 [Προέγκριση για ξενοδοχεία](#)
- 6.2.2 [Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία](#)
- 6.2.3 [Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία](#)

Οδηγός συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακή μηχανή ECR

- 1 [Οδηγίες σύνδεσης WiFi](#)
- 2.1 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Είσοδος στην εφαρμογή](#)
- 2.2 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών](#)
- 2.3 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου](#)
- 2.4 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Ρυθμίσεις ECR και IP](#)
- 2.5 [Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Δήλωση βλάβης στην ΑΑΔΕ](#)
- 2.6 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Διασύνδεση με ΑΑΔΕ και ταμειακή](#)
- 2.7 [Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Επαναφορά κλειδιών \(Ταμειακή\)](#)
- 2.8 [Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Φιλικές ονομασίες \(Ταμειακή\)](#)
- 2.9 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Αποστολή μηνυμάτων διασύνδεσης \(Echo/Control\)](#)
- 3.1 [Αγορά με ταμειακή](#)
- 3.2 [Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία \(DCC\)](#)
- 3.3.1 [Αγορά με εξαργύρωση bonus](#)
- 3.3.2 [Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus](#)
- 3.4 [Αγορά με εξαργύρωση επιστροφής](#)
- 3.5 [Αγορά με εξαργύρωση yellow](#)
- 3.6 [Αγορά με εξαργύρωση GO FOR MORE](#)
- 3.7 [Αγορά με εξαργύρωση Affinity](#)
- 3.8 [Αγορά με εξαργύρωση Energy](#)
- 4 [Ακύρωση συναλλαγής με ταμειακή](#)
- 5 [Επιστροφή ποσού με ταμειακή](#)
- 6.1 [Προέγκριση για ενοικιάσεις](#)
- 6.2 [Προέγκριση για ξενοδοχεία](#)
- 6.3.1 [Ολοκλήρωση προέγκρισης χωρίς Free Completion](#)
- 6.3.2 [Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion](#)
- 6.3.3 [Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion](#)

Οδηγός συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακό σύστημα ERP

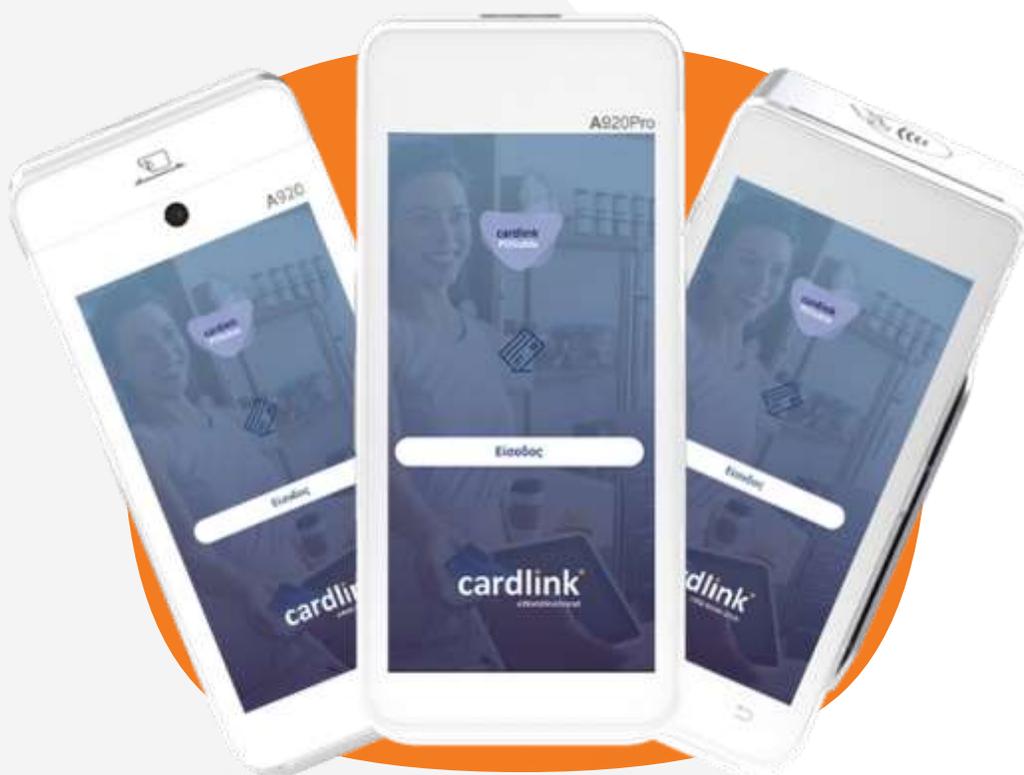
- 1 [Οδηγίες σύνδεσης WiFi](#)
- 2.1 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Είσοδος στην εφαρμογή](#)
- 2.2 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών](#)
- 2.3 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου](#)
- 2.4 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Ρυθμίσεις ECR και IP](#)
- 2.5.1 [Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω απώλειας διασύνδεσης \(ERP\)](#)
- 2.5.2 [Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος \(ERP\)](#)
- 2.6 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Διασύνδεση με ΑΑΔΕ και ERP](#)
- 2.7 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Αποστολή μηνυμάτων διασύνδεσης \(Echo/Control\)](#)
- 3.1 [Αγορά με ταμειακό σύστημα](#)
- 3.2 [Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία \(DCC\)](#)
- 3.3.1 [Αγορά με εξαργύρωση bonus](#)
- 3.3.2 [Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus](#)
- 3.4 [Αγορά με εξαργύρωση επιστροφής](#)
- 3.5 [Αγορά με εξαργύρωση yellow](#)
- 3.6 [Αγορά με εξαργύρωση GO FOR MORE](#)
- 3.7 [Αγορά με εξαργύρωση Affinity](#)
- 3.8 [Αγορά με εξαργύρωση Energy](#)
- 4 [Ακύρωση συναλλαγής με ταμειακό σύστημα](#)
- 5 [Επιστροφή ποσού με ταμειακό σύστημα](#)
- 6.1 [Προέγκριση για ενοικιάσεις](#)
- 6.2 [Προέγκριση για ξενοδοχεία](#)
- 6.3.1 [Ολοκλήρωση προέγκρισης χωρίς Free Completion](#)
- 6.3.2 [Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion](#)

Περιεχόμενα

	Οδηγός συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακό σύστημα Cloud ERP	7	Ημερολόγιο πακέτου
1	Οδηγίες σύνδεσης WiFi	7.1	Αποστολή πακέτου
2.1	Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Είσοδος στην εφαρμογή	7.2	Πληροφορίες συναλλαγής
2.2	Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών	7.3	Αναζήτηση ιστορικού συναλλαγών
2.3	Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου	8	Άλλες συναλλαγές
2.4.1	Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω απώλειας διασύνδεσης (Cloud ERP)	8.1.1	Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (Ταμειακή)
2.4.2	Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος (Cloud ERP)	8.1.2	Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (Ταμειακή)
2.5	Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Διασύνδεση με ΑΑΔΕ και Cloud ERP	8.1.3	Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με Τοπική αγορά (Ταμειακή)
2.6	Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αποστολή εκκρεμών συναλλαγών (Cloud ERP)	8.1.4	Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με αριθμό απόδειξης (Ταμειακή)
2.7	Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Αποστολή μηνυμάτων διασύνδεσης (Echo/Control)	8.1.5	Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (Ταμειακή)
3.1	Αγορά με ταμειακό σύστημα	8.2.1	Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (ERP)
3.2	Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)	8.2.2	Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με τοπική αγορά (ERP)
3.3.1	Αγορά με εξαργύρωση bonus	8.2.3	Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης με κωδικό (ERP)
3.3.2	Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus	8.2.4	Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (ERP)
3.4	Αγορά με εξαργύρωση επιστροφή	8.3.1	Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (Cloud ERP)
3.5	Αγορά με εξαργύρωση yellow	8.3.2	Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με τοπική αγορά (Cloud ERP)
3.6	Αγορά με εξαργύρωση GO FOR MORE	8.3.3	Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης με κωδικό (Cloud ERP)
3.7	Αγορά με εξαργύρωση Affinity	8.3.4	Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (Cloud ERP)
3.8	Αγορά με εξαργύρωση Energy	8.4	Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης
4	Ακύρωση συναλλαγής με ταμειακό σύστημα	8.5	Συναλλαγματική ισοτιμία
5	Επιστροφή ποσού με ταμειακό σύστημα	8.6	Τοπική αγορά
6.1	Προέγκριση για ενοικιάσεις	8.7	Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας
6.2	Προέγκριση για ξενοδοχεία	8.8	Πληρωμή μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας
6.3.1	Ολοκλήρωση προέγκρισης χωρίς Free Completion	8.9	Προέγκριση μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας
6.3.2	Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion	9	Υποστήριξη
		10	Ρυθμίσεις



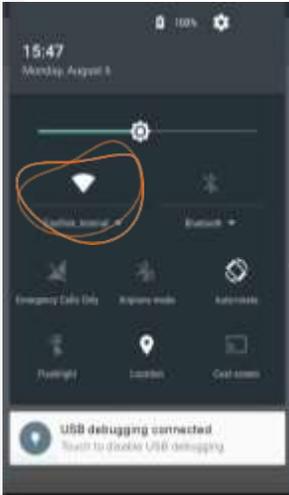
Οδηγός Συναλλαγών χωρίς διασύνδεση με ΑΑΔΕ



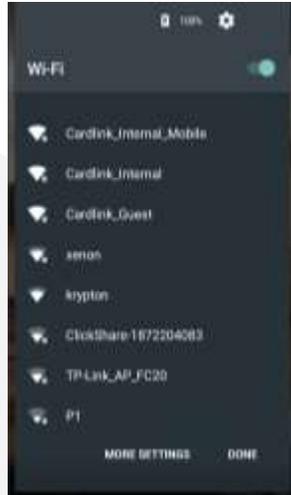


1

Οδηγίες σύνδεσης WiFi



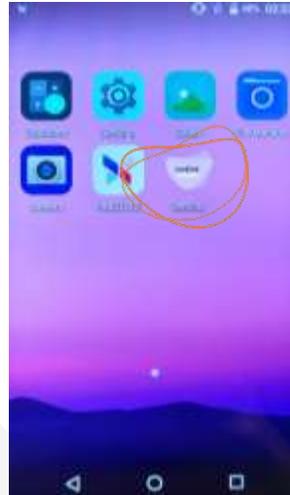
1. Συνδέστε το Cardlink POS στο WiFi δίκτυό σας.



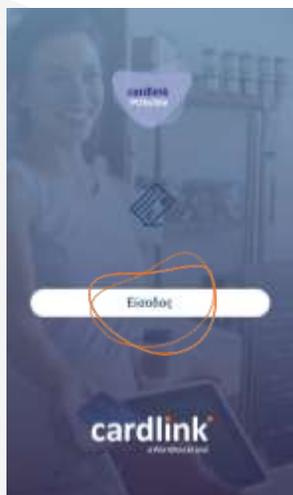
2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα.

- Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.

Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.



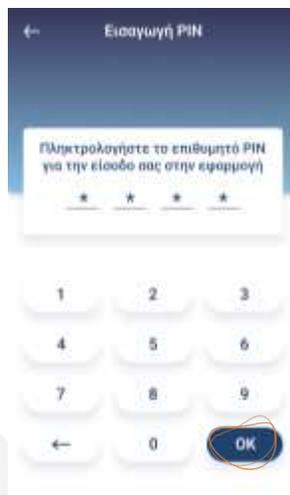
3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Cardlink POSSible.



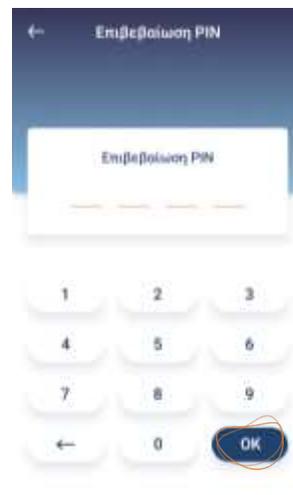
1. Πατήστε «Είσοδος».



2. Εφόσον, η εφαρμογή σας έχει αναβαθμιστεί και έχει ενημερωθεί με τις σχετικές παραμέτρους που μπορούν να υποστηρίξουν την διασύνδεση με την ΑΑΔΕ, εμφανίζεται η σχετική οθόνη. Για να συνεχίσετε πατήστε **OK**.

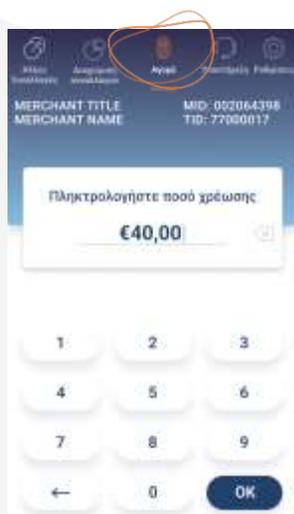


3. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN που έχετε επιλέξει και πατήστε **OK**.

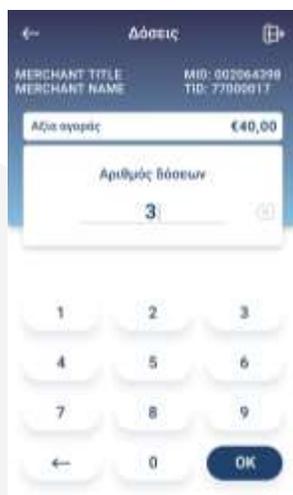


4. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **OK**.

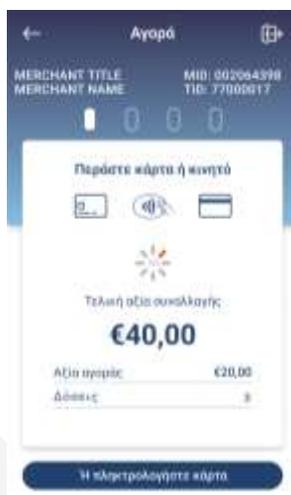
Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε **1111**.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

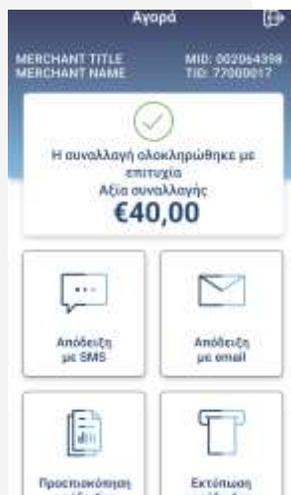
🕒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



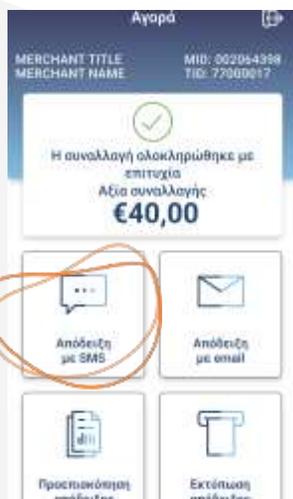
6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



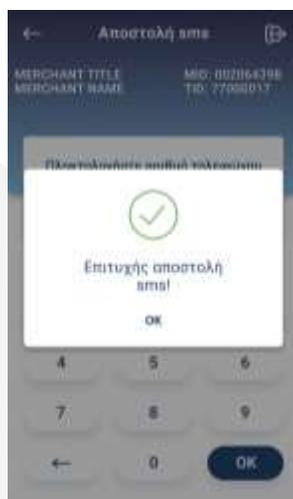
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



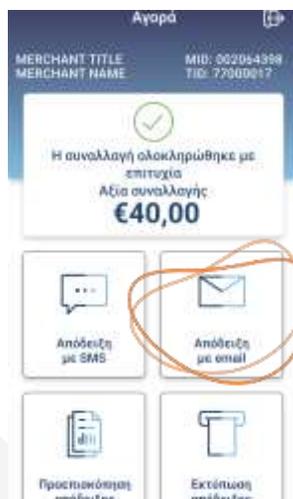
8. Προεπισκόπηση: Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε **«Εκτύπωση απόδειξης»**.



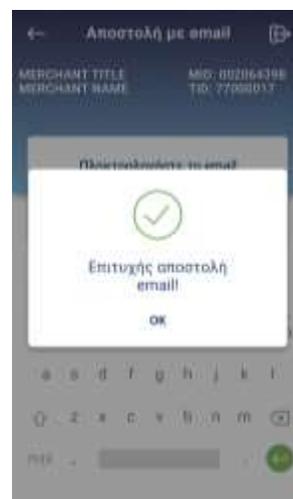
9. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε **OK**.



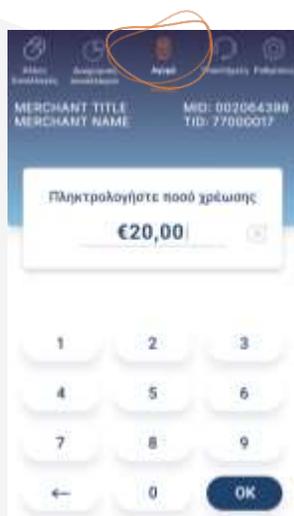
10. Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε **OK**.



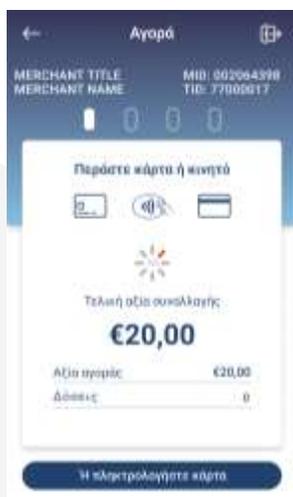
11. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε **Enter**.



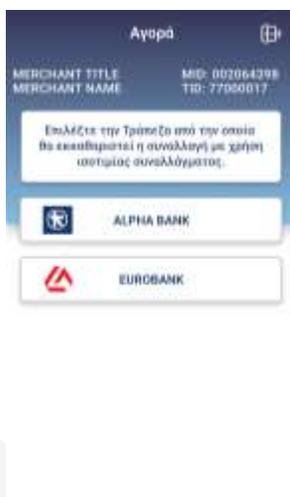
12. Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε **OK**.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης.



2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



3. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.



4. Δώστε το POS στον πελάτη για να επιλέξει το νόμισμα, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



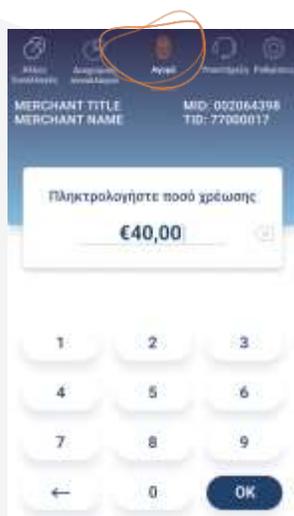
6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



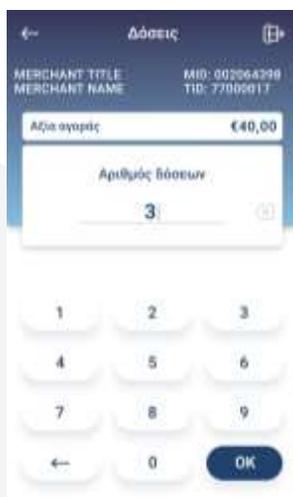
7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



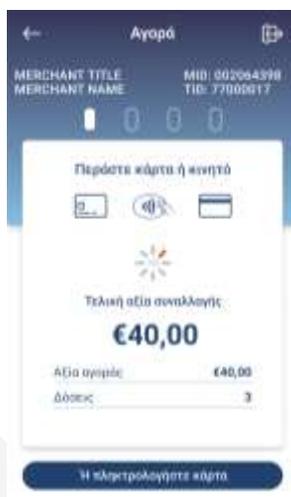
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



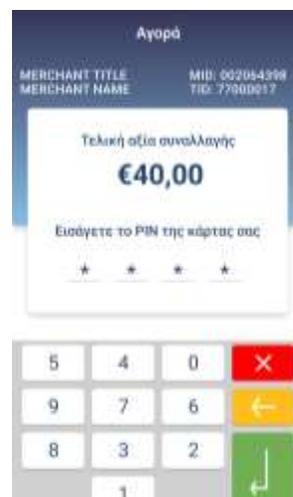
1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

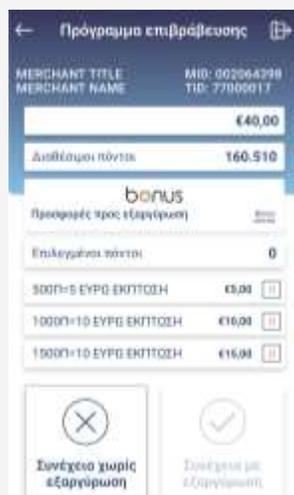


3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτει ο πελάτης καθώς και οι προσφορές. Εάν επιθυμεί να συνεχίσει με εξαργύρωση, επιλέξτε τη προσφορά που επιθυμεί.

🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.



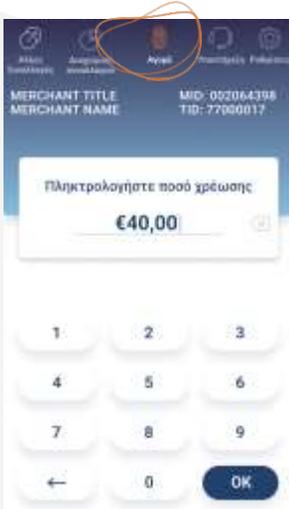
6. Συνεχίστε επιλέγοντας **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**.



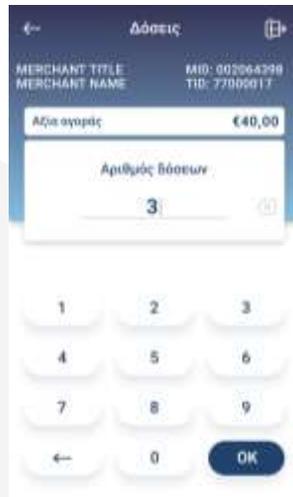
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



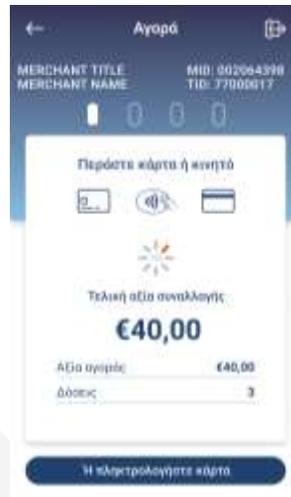
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



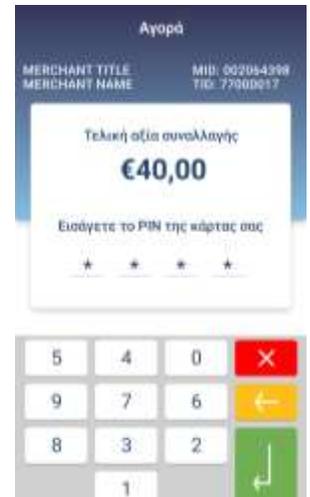
1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

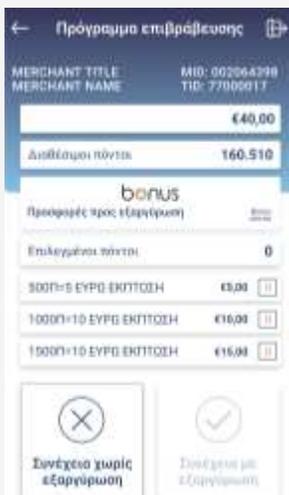


3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

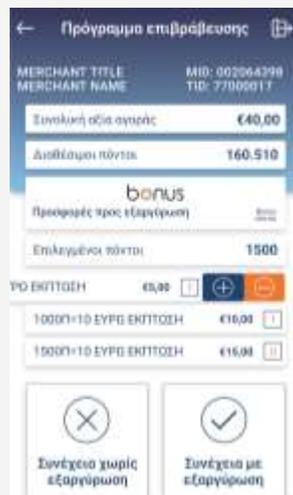


4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



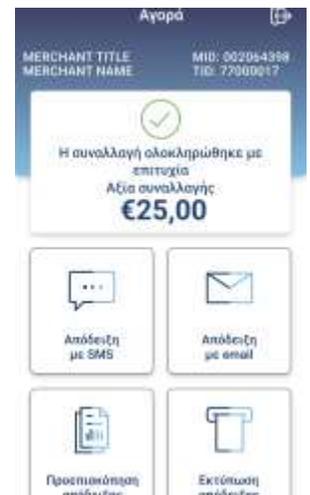
5. Σε περίπτωση που υποστηρίζεται το πρόγραμμα πολλαπλής εξαργύρωσης bonus, στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτετε καθώς και οι προσφορές.



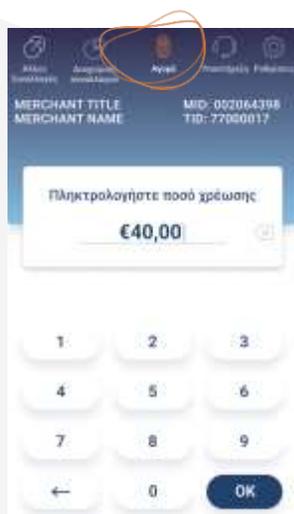
6. Μπορείτε εάν το επιθυμείτε να επιλέξετε πολλαπλές προσφορές ή να διαμορφώσετε τη ποσότητα τους αναλόγως. Έπειτα πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση πόντων»**.



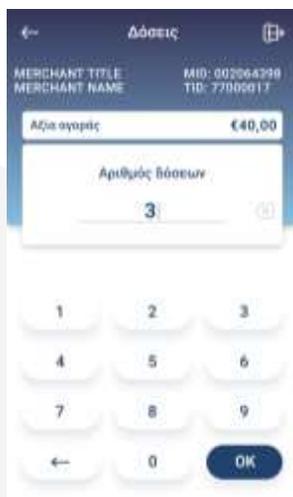
7. Συνεχίστε επιλέγοντας **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**.



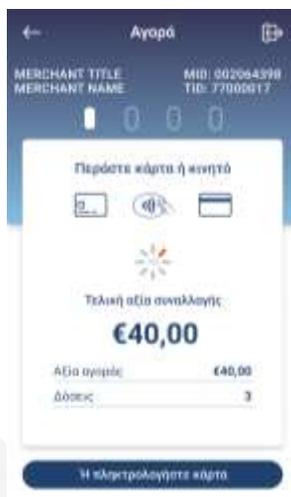
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



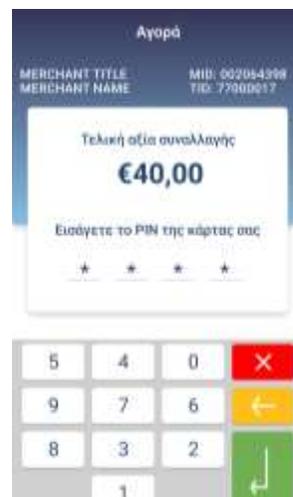
1. Βρίσκετε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

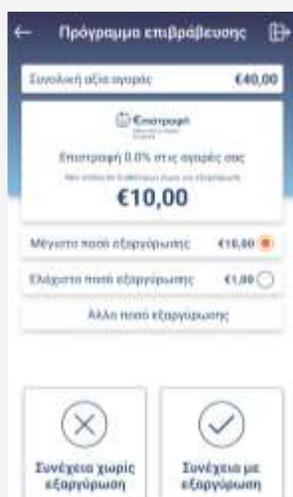


3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

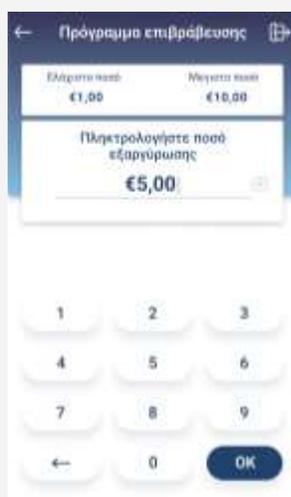


4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

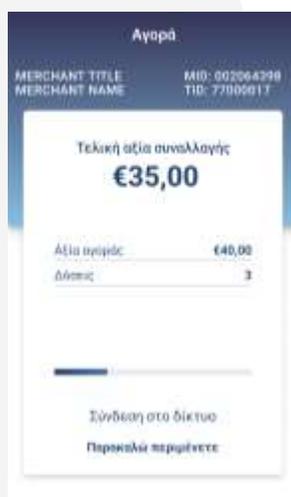
 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**.



6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.

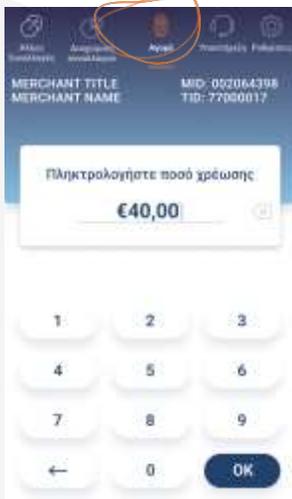


7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

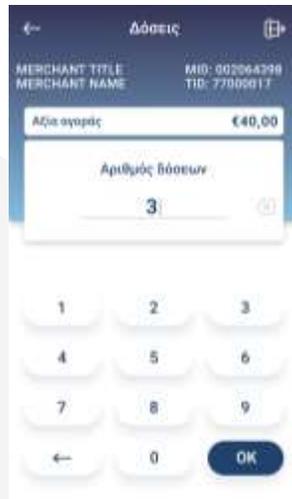


8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

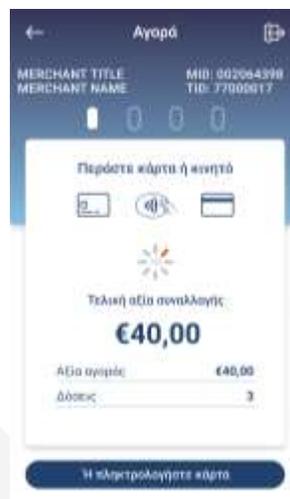
 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



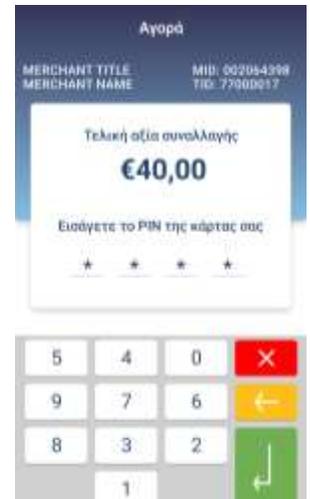
1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



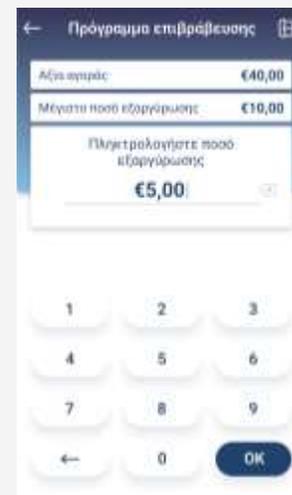
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

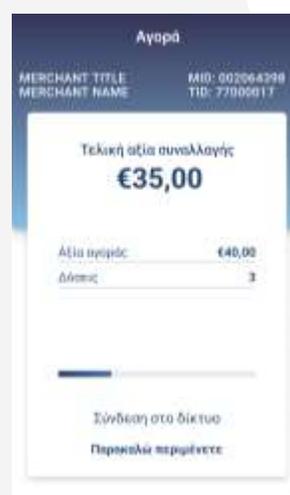


5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και οι επιλογές μέγιστου και άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε το **«Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης»** και πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**.

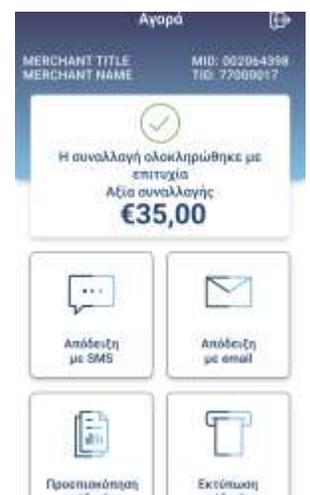
🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



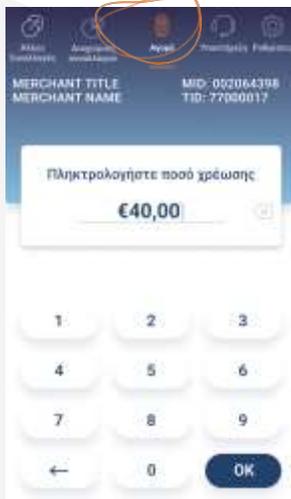
6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»** πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.



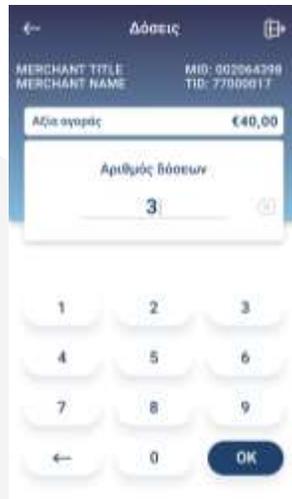
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



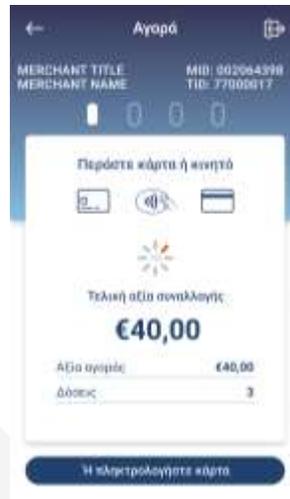
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το αποκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



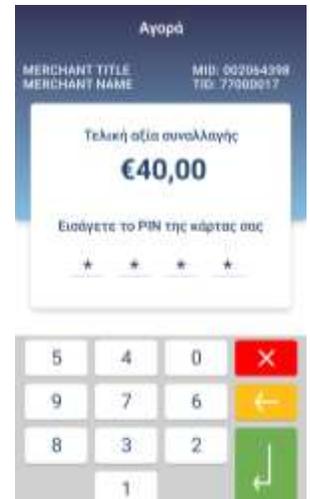
1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

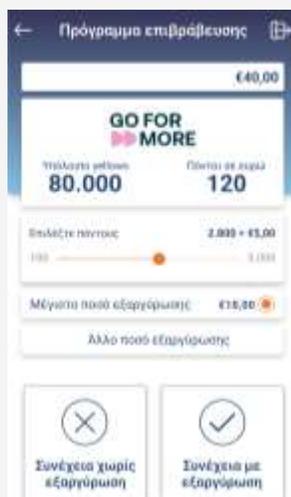


3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



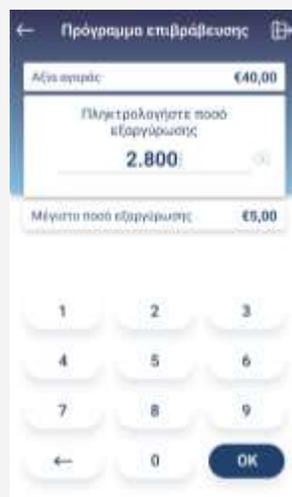
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και η δυνατότητα επιλογής πόντων προς εξαργύρωση. Επιλέξτε ολική ή μερική εξαργύρωση μετακινώντας τον επιλογέα ανάλογα και πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**.

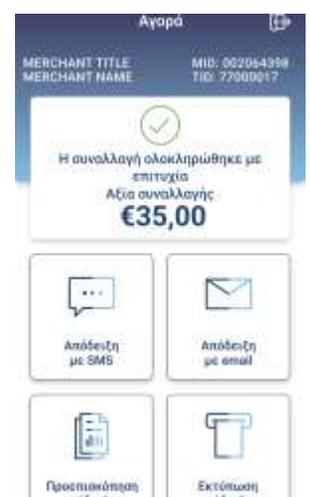
🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



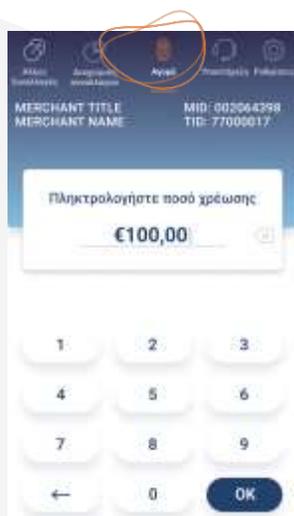
6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Πληκτρολογήστε πόντους εξαργύρωσης»** πληκτρολογήστε τον επιθυμητό αριθμό και πατήστε **OK**.



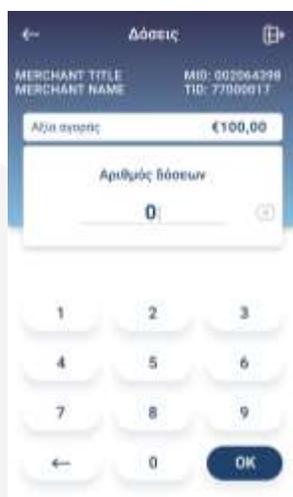
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



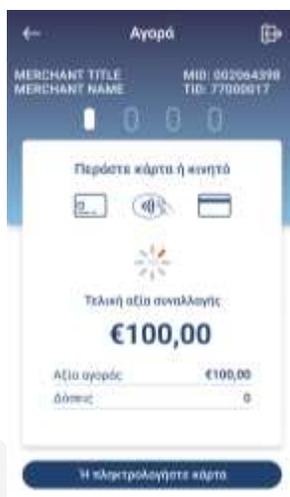
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



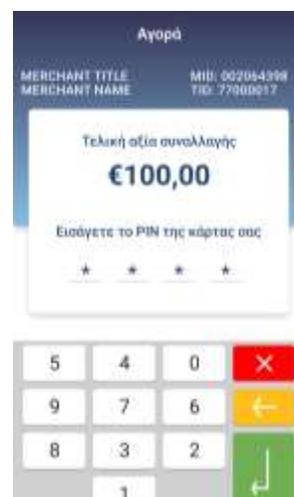
1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

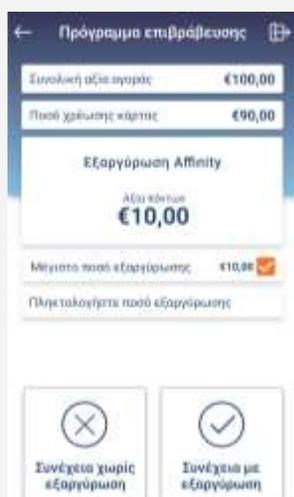


3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



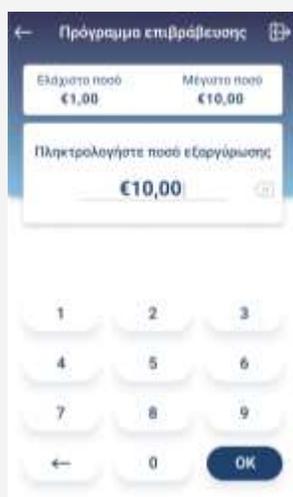
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

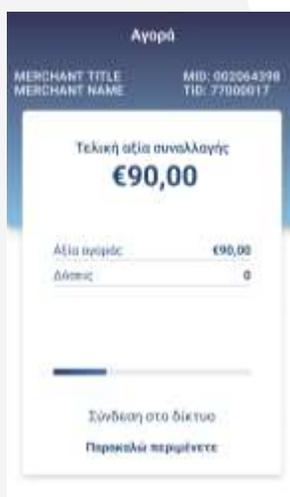


5. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε **«Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης»** αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού.

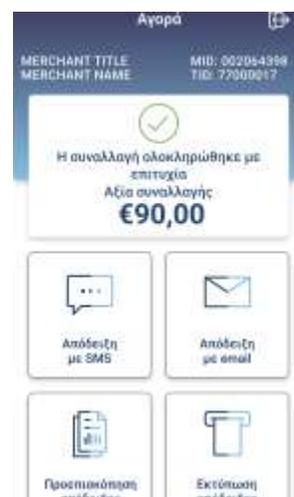
🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



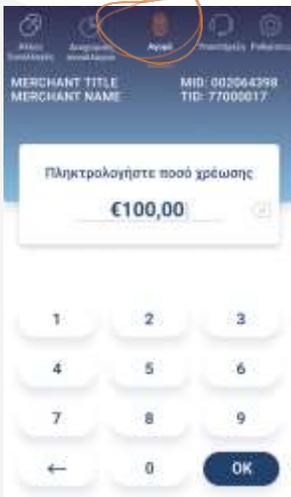
6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.



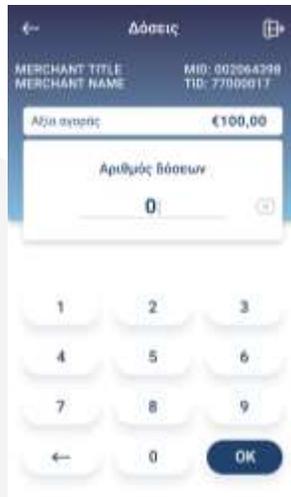
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



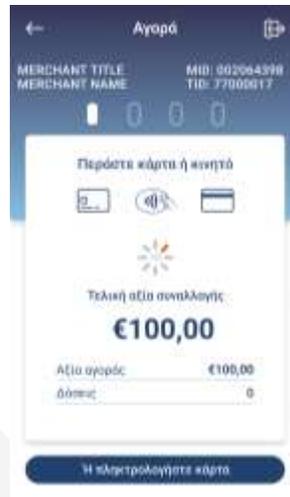
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



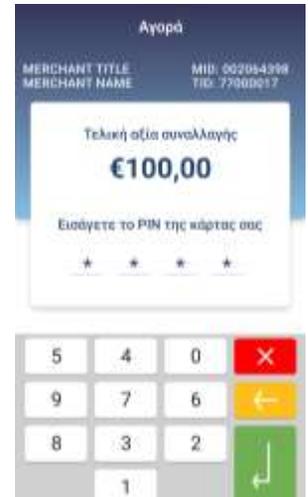
1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



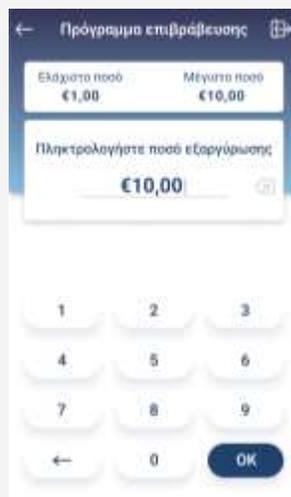
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε **«Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης»** αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού.

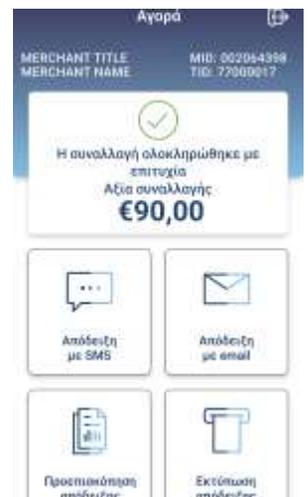
🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.



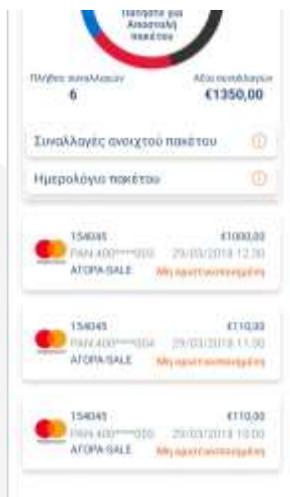
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



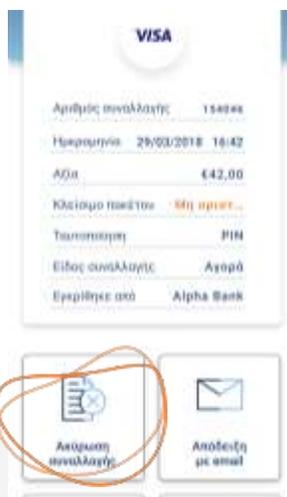
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



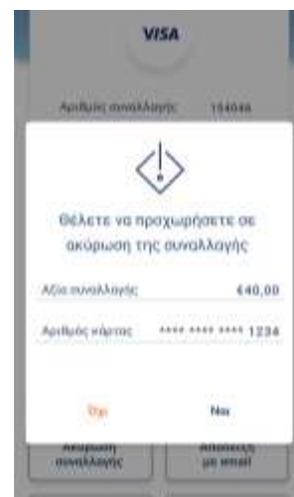
1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».



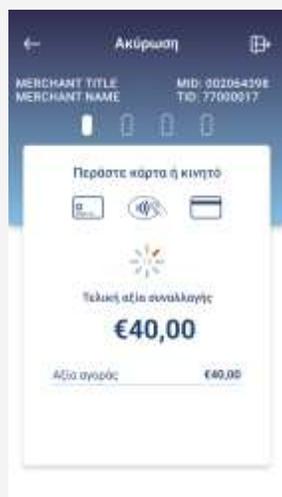
2. Αναζητήστε και επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να ακυρώσετε από τη λίστα.



3. Στην οθόνη Επισκόπηση Συναλλαγής πατήστε «**Ακύρωση συναλλαγής**».



4. Στο μήνυμα επιβεβαίωσης που εμφανίζεται, επιλέξτε **ΝΑΙ**.

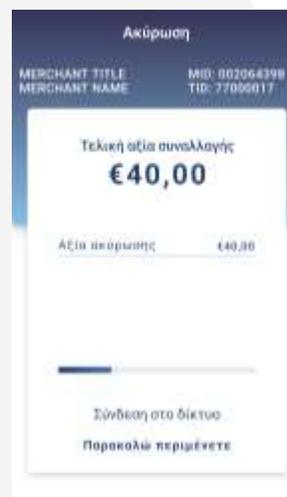


5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να ολοκληρώσει τη συναλλαγή μέσω wallet app, πληρoσάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



6. Στη συνέχεια, ζητήστε από τον πελάτη να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**.

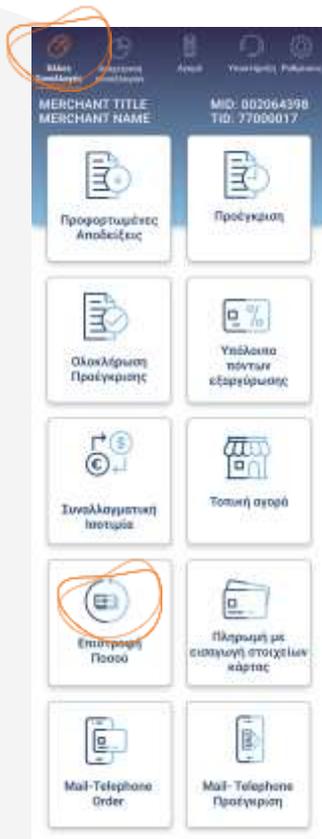
 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



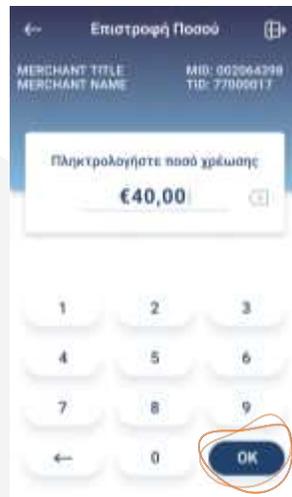
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



8. Με την ολοκλήρωση θα τυπωθεί το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να στείλετε στον πελάτη το απόκομμα συναλλαγής μέσω **email** ή **SMS**, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο.



1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Επιστροφή Ποσού».



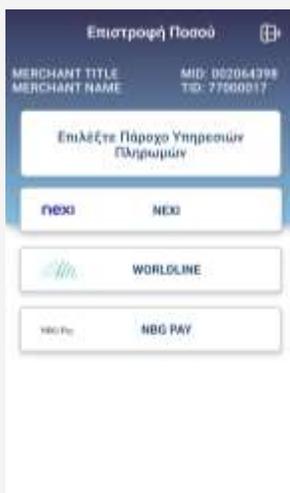
2. Πληκτρολογήστε το ποσό επιστροφής που επιθυμείτε και πατήστε OK.



3. Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε την επιστροφή ποσού σε κάρτα πατήστε ΝΑΙ.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.

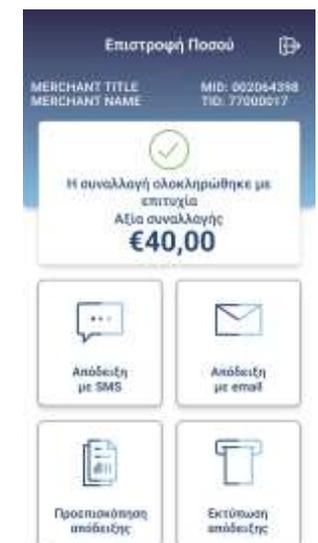


6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

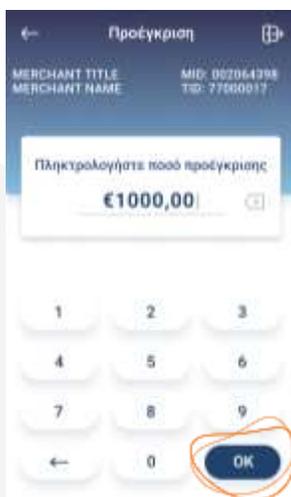
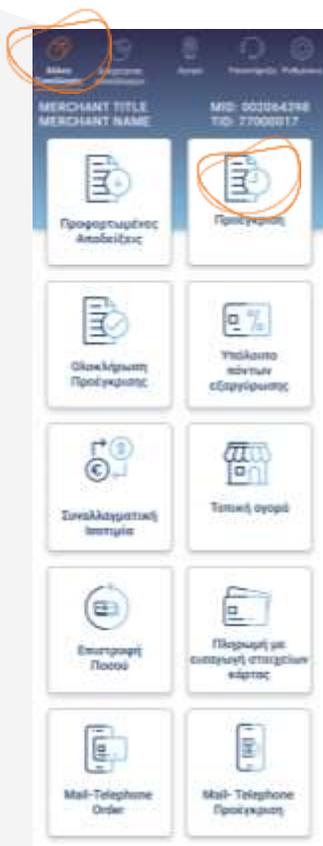
○ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



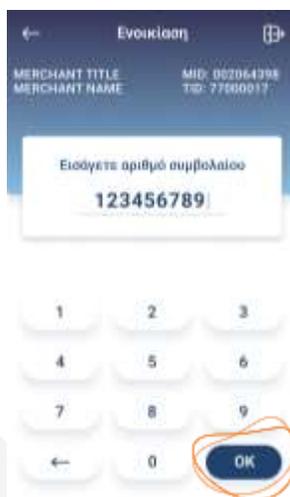
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

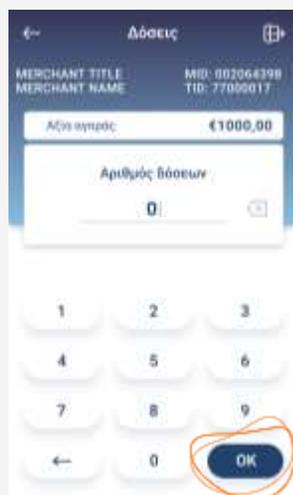


3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό συμβολαίου και πατήστε **OK**.



4. Επιλέξτε ημερομηνία ενοικίασης και επιστροφής και πατήστε **Επιλογή**.

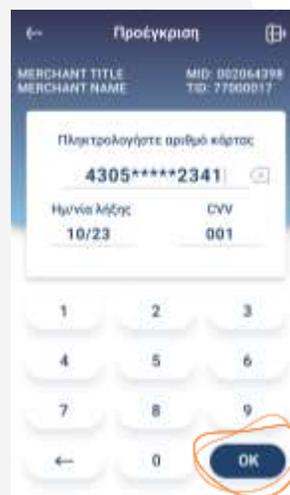
1. Επιλέξτε **Προέγκριση**.



5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.



7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε **OK**.



8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

Τελική αξία συναλλαγής
€1000,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας
* * * *

5 4 0 ✖
9 7 6 ⬅
8 3 2 ⬇
1 ↵

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

Αξία συναλλαγής
€1000,00

Αξία αγοράς €1000,00
Αρ. Συμβολαίου 123456789
Δόσεις 0

Αποστολή
Παρακαλώ περιμένετε

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο



11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Προέγκριση

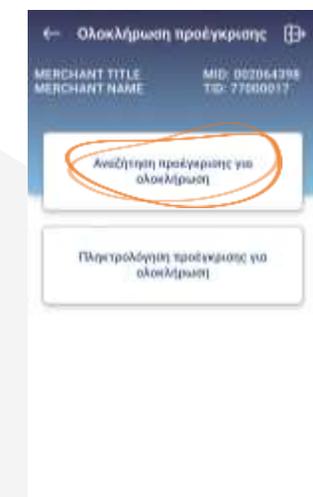
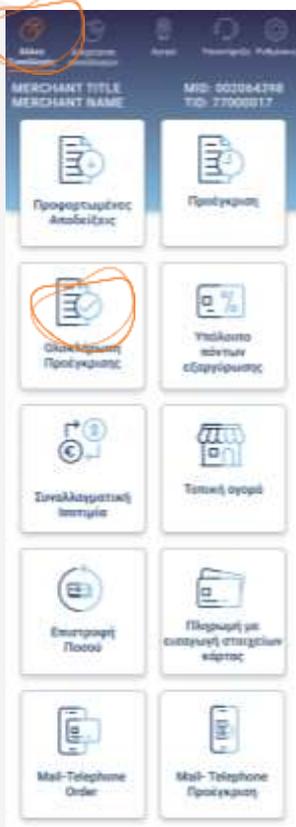
MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

✓
Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

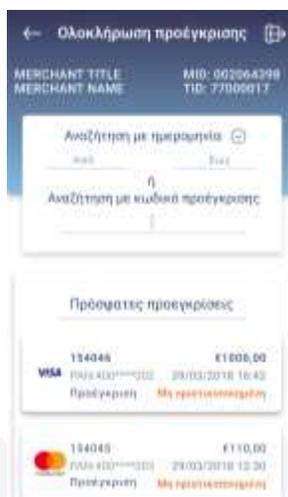
Αξία προέγκρισης €1000,00
Δόσεις 0
Αρ. Συμβολαίου 123456789
Ημερομηνία συμβολαίου 25/9/21

Απόδειξη με SMS
Απόδειξη με email

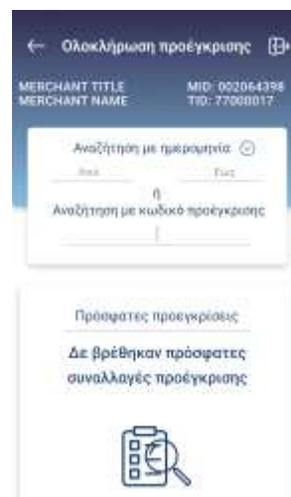
12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



2. Επιλέξτε **Αναζήτηση προέγκρισης για ολοκλήρωση**.

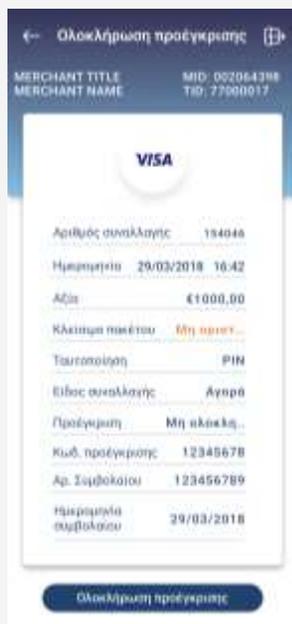


3. Αναζητήστε τη συναλλαγή και ορίστε την ημερομηνία από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον κωδικό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

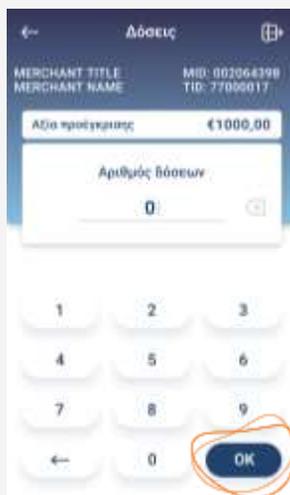


4. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν βρέθηκαν πρόσφατες συναλλαγές προέγκρισης», τότε δεν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγή προέγκρισης με αυτά τα κριτήρια.

1. Επιλέξτε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**.



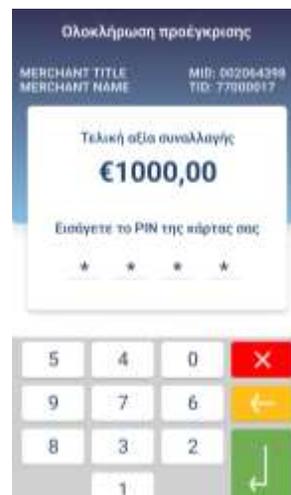
5. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε «**Ολοκλήρωση προέγκρισης**».



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.



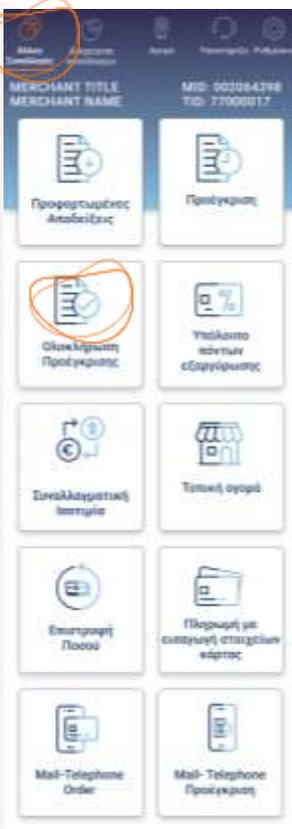
9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



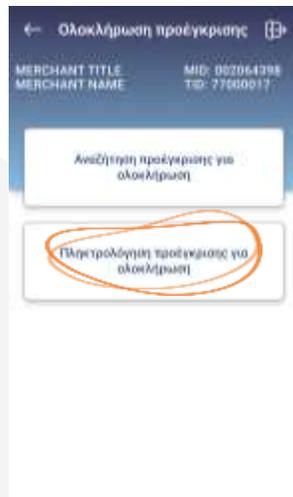
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



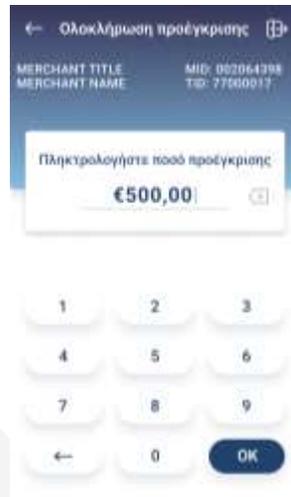
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής με sms ή email.



1. Επιλέξτε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**.



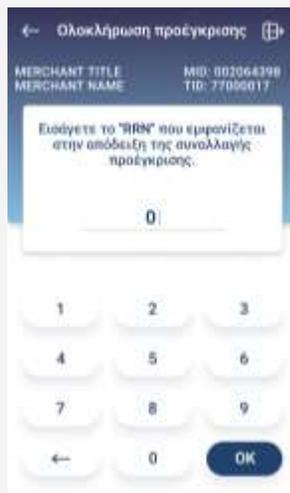
2. Επιλέξτε **Πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση**.



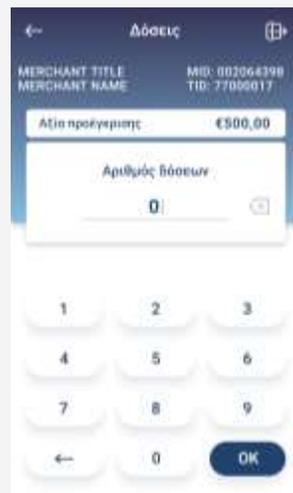
3. Πληκτρολογήστε το αρχικό ποσό της προέγκρισης.



4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **Approval (APPR)** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **RRN** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.



9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



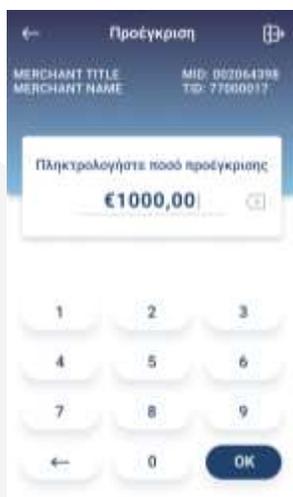
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής με sms ή email.



1. Επιλέξτε **Προέγκριση**.



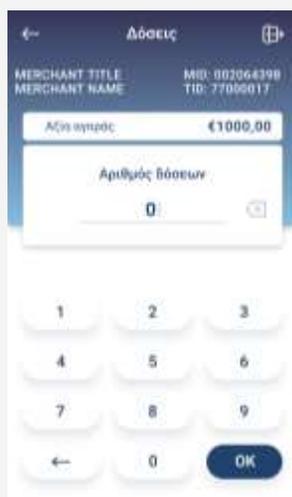
2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου και πατήστε **OK**.



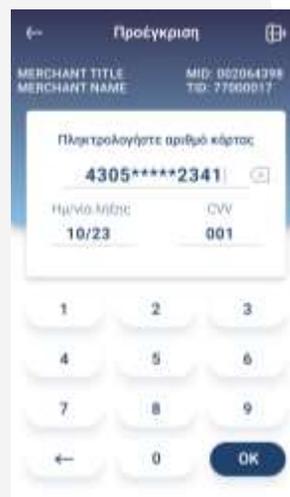
4. Επιλέξτε **ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης** και πατήστε **Επιλογή**.



5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανάπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**.



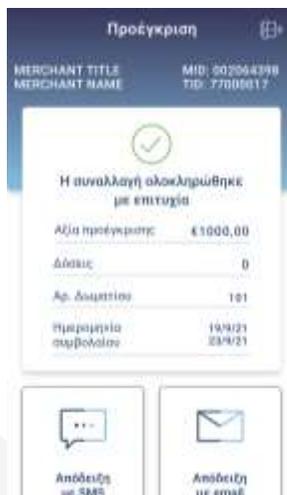
8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.



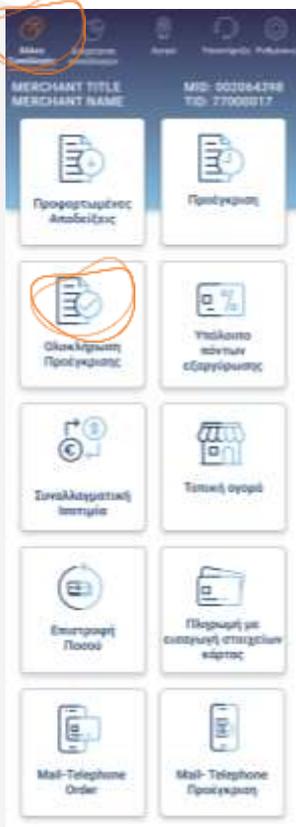
9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



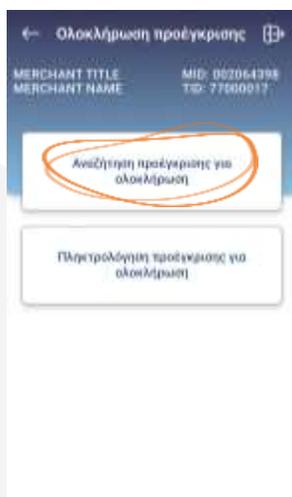
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



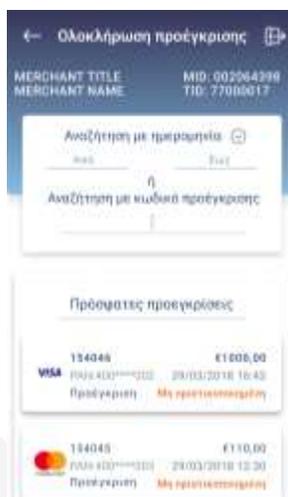
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



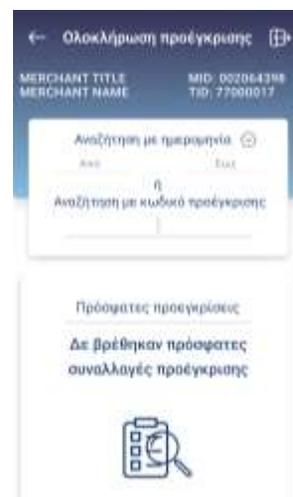
1. Επιλέξτε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**.



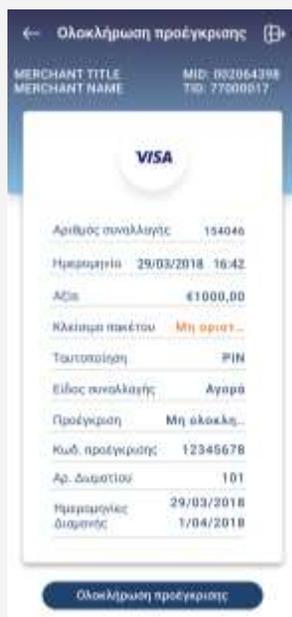
2. Επιλέξτε **Αναζήτηση προέγκρισης για ολοκλήρωση**.



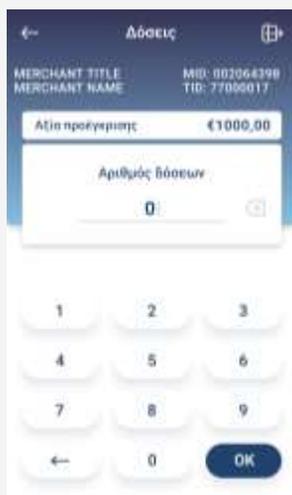
3. Αναζητήστε τη συναλλαγή και **ορίστε την ημερομηνία** από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον **κωδικό προέγκρισης** και πατήστε **OK**.



4. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «**Δεν βρέθηκαν πρόσφατες συναλλαγές προέγκρισης**», τότε δεν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγή προέγκρισης με αυτά τα κριτήρια.



5. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**.



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανάπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχειρησή σας.



9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**.



10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



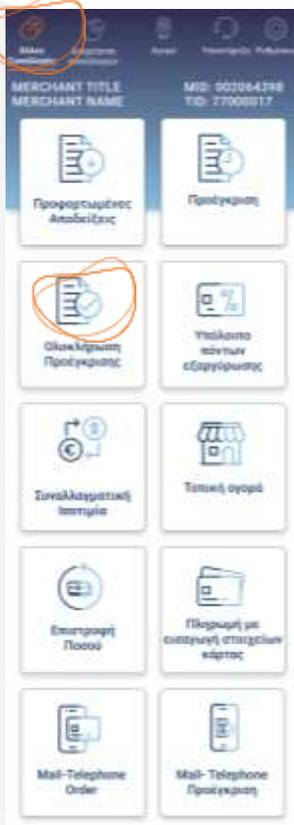
11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



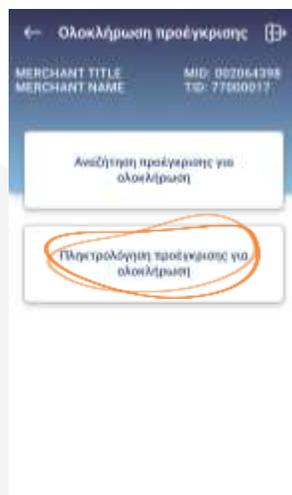
12. Εφόσον στην πρόεγκριση έχει επιλεγθεί ισοτιμία και ξένο νόμισμα, σε αυτήν τη φάση, ενημερώνεστε για το ποσοστό προμήθειας της συναλλαγής.



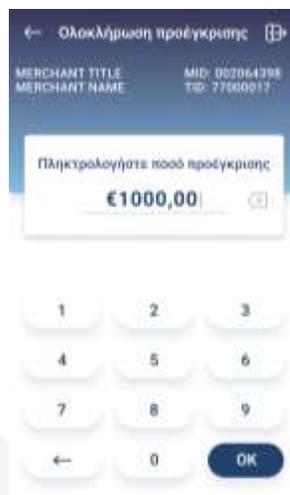
13. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



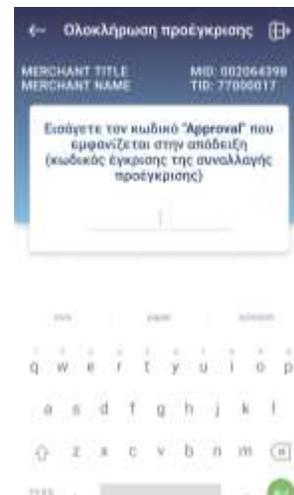
1. Επιλέξτε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**.



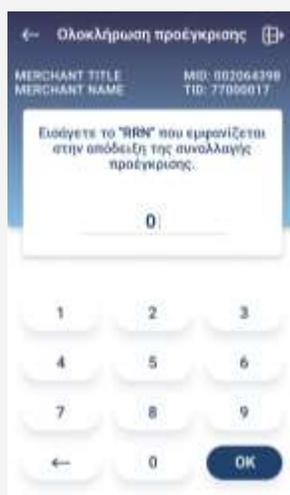
2. Επιλέξτε **Πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση**.



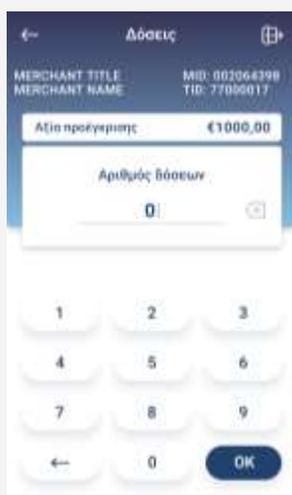
3. Πληκτρολογήστε το αρχικό ποσό της προέγκρισης.



4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό Arrgonal (APPR) που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό RRN που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχειρησή σας.



9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**.



10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



12. Εφόσον στην πρόεγκριση έχει επιλεγεί ισοτιμία και ξένο νόμισμα, σε αυτήν τη φάση, ενημερώνετε για το ποσοστό προμήθειας της συναλλαγής.



13. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



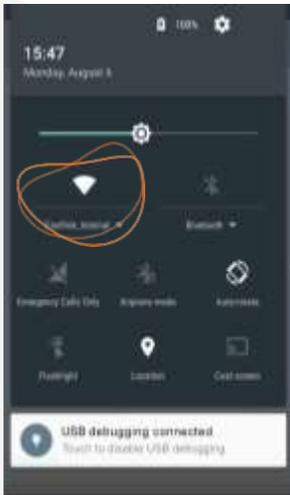
Οδηγός συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακή μηχανή ECR





1

Οδηγίες σύνδεσης WiFi



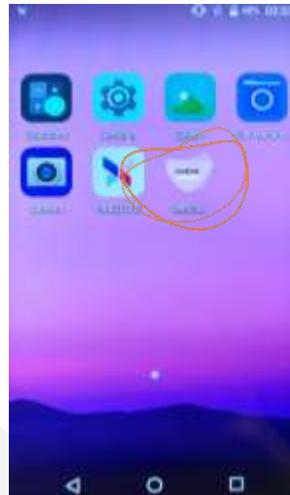
1. Συνδέστε το Cardlink POS στο WiFi δικτύό σας.



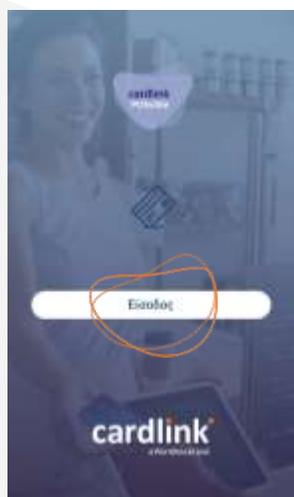
2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα.

- Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.

Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.



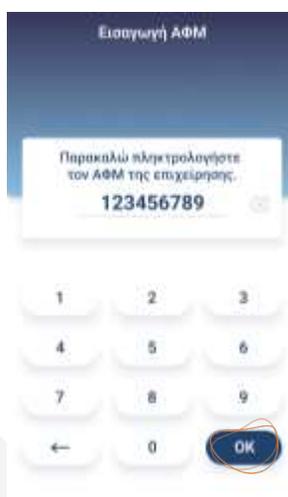
3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Cardlink POSSible.



1. Πατήστε «Είσοδος».

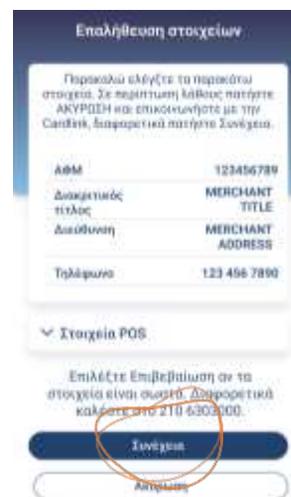


2. Εφόσον, η εφαρμογή σας έχει αναβαθμιστεί και έχει ενημερωθεί με τις σχετικές παραμέτρους που μπορούν να υποστηρίξουν την διασύνδεση με την ΑΑΔΕ, εμφανίζεται η σχετική οθόνη. Για να συνεχίσετε πατήστε **OK**.

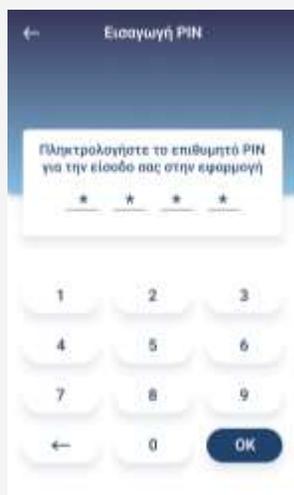


3. Στη συνέχεια, εισάγετε τον ΑΦΜ σας και πατήστε **OK**.

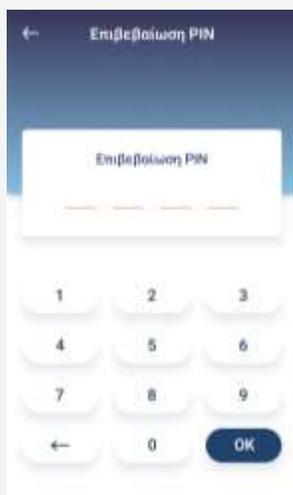
Οι οθόνες 2,3,4 και 6 θα εμφανιστούν μόνο κατά την πρώτη είσοδο στην εφαρμογή μετά την αναβάθμιση.



4. Ελέγξτε προσεκτικά τις πληροφορίες και πατήστε «Συνέχεια».



5. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN που έχετε επιλέξει και πατήστε **OK**.



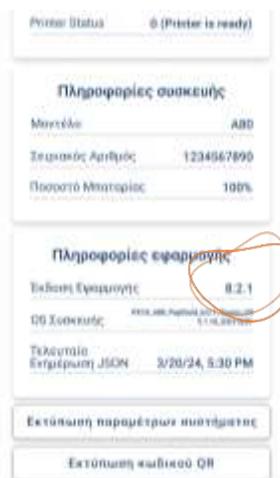
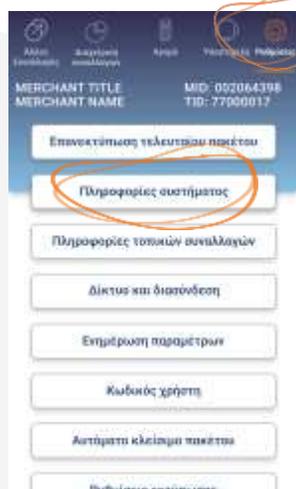
6. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **OK**.

Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε **1111**.



2.2

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών

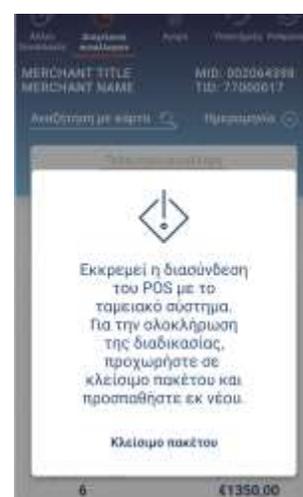
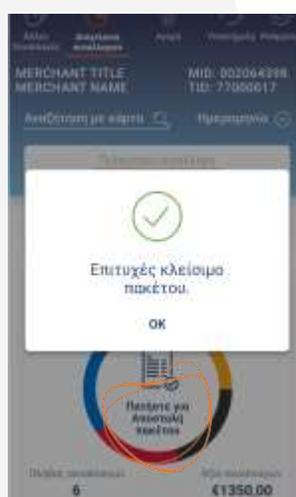
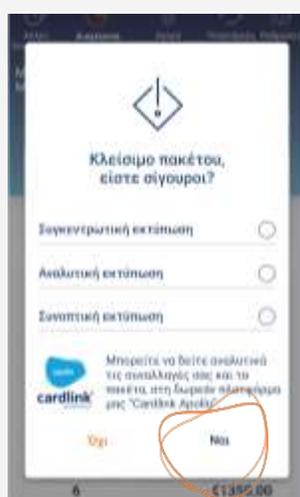


1. Από το Αρχικό μενού επιλέξτε «**Ρυθμίσεις**».

2. Επιλέξτε «Πληροφορίες Συστήματος», για να ελέγξετε ότι η εφαρμογή πληρωμών είναι αναβαθμισμένη στην τελευταία έκδοση. Στο πεδίο «Πληροφορίες εφαρμογής» η έκδοση πρέπει να είναι 8.2.1 και πάνω. Δείτε στη σελίδα μας οδηγίες αναβάθμισης cardlink.gr/wp-lp/software-update-guide/.

2.3

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου



1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».

• Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση.

• Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «**Αποστολή πακέτου**».

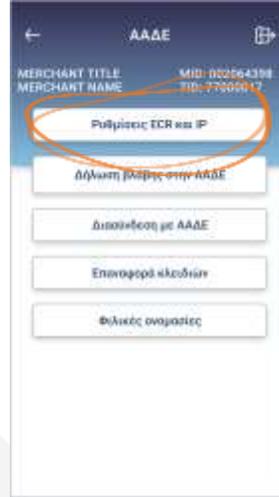
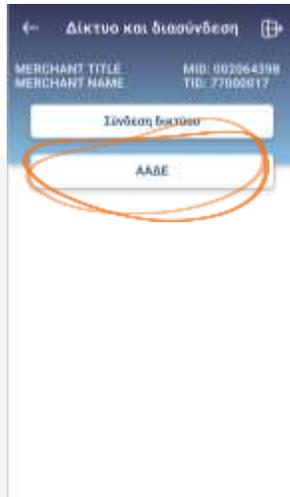
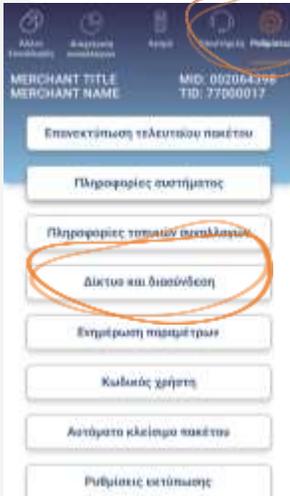
2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε «**Ναι**». Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε «**Όχι**». Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «**Ρυθμίσεις**».

3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «**Επιτυχές κλείσιμο πακέτου**» και πατήστε **OK**. Το POS εκτυπώνει το πακέτο.

• Αν προχωρήσετε σε διασύνδεση χωρίς να χειρισθείτε πακέτο τότε θα εμφανιστεί η παραπάνω εικόνα στο τερματικό σας.

2.4

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Ρυθμίσεις ECR και IP



1. Από το Αρχικό μενού επιλέξτε «**Ρυθμίσεις**». Στη συνέχεια επιλέξτε «**Δίκτυο και διασύνδεση**».

2. Στη συνέχεια επιλέξτε «**ΑΑΔΕ**».

3. Επιλέξτε «**Ρυθμίσεις ECR και IP**».

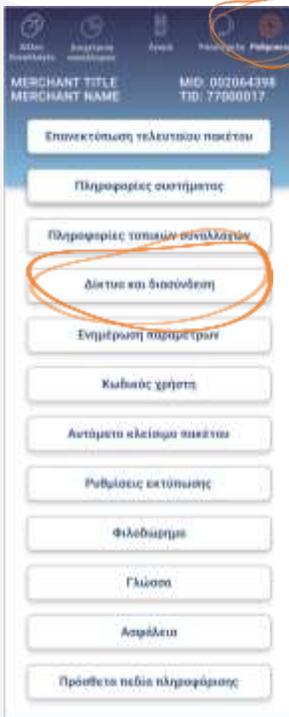
4. Στην επιλογή Τύπος IP DHCP πατήστε το βελάκι και επιλέξτε «**Static IP**».



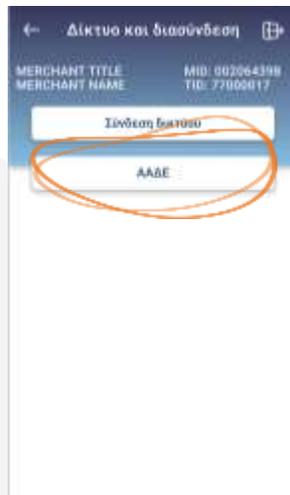
5. Στην περίπτωση που θέλετε να χρησιμοποιήσετε την IP που εμφανίζεται αυτόματα πατήστε «**Αποθήκευση**». Εναλλακτικά καταχωρήστε την IP που επιθυμείτε και πατήστε «**Αποθήκευση**».

6. Στη συνέχεια θα εμφανιστεί το μήνυμα επιτυχούς αποθήκευσης και θα εκτυπωθεί απόκομμα με τα καταχωρημένα στοιχεία.

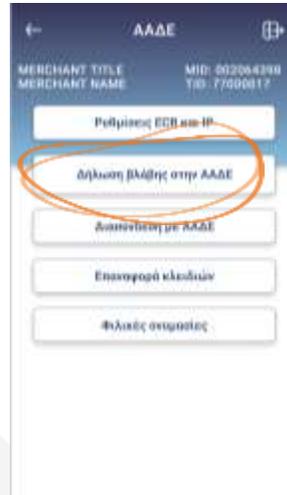
Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.



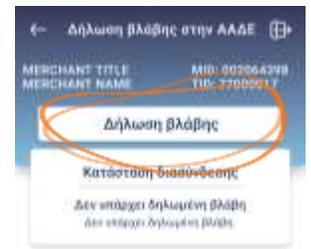
1. Επιλέξτε «**Δίκτυο και διασύνδεση**».



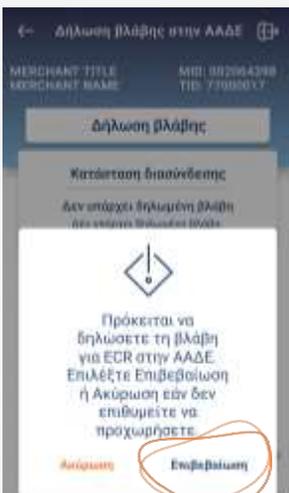
2. Στη συνέχεια επιλέξτε «**ΑΑΔΕ**».



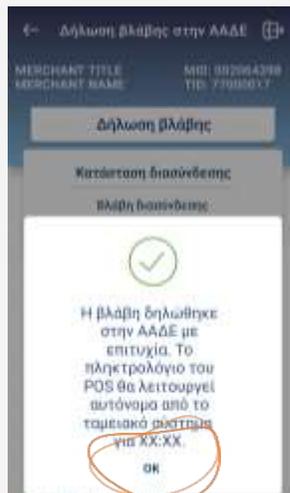
3. Έπειτα επιλέξτε «**Δήλωση βλάβης στην ΑΑΔΕ**».



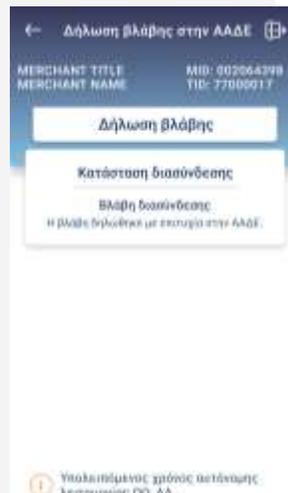
4. Για να δηλώσετε μια βλάβη, επιλέξτε «**Δήλωση βλάβης**».
Εάν δεν υπάρχουν δηλωμένες βλάβες θα εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν υπάρχει δηλωμένη βλάβη».



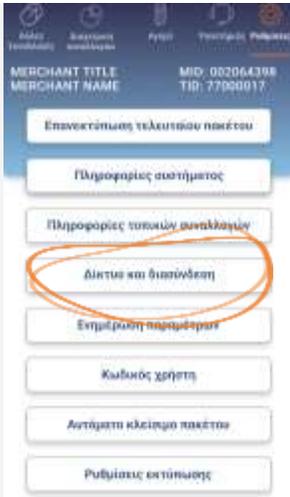
5. Επιλέξτε «**Επιβεβαίωση**» για να προχωρήσετε σε δήλωση της βλάβης. Διαφορετικά επιλέξτε «**Ακύρωση**».



6. Επιλέξτε **OK** για να ολοκληρώσετε τη δήλωση βλάβης ECR.



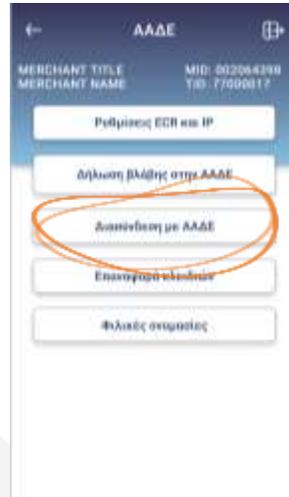
7. Η δηλωμένη βλάβη εμφανίζεται στην οθόνη βλαβών. Στην οθόνη σας εμφανίζεται το υπολειπόμενο διάστημα που το POS θα λειτουργεί αυτόνομα από το ταμειακό σύστημα.



1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».



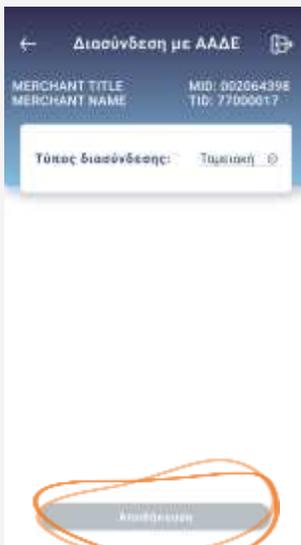
2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».



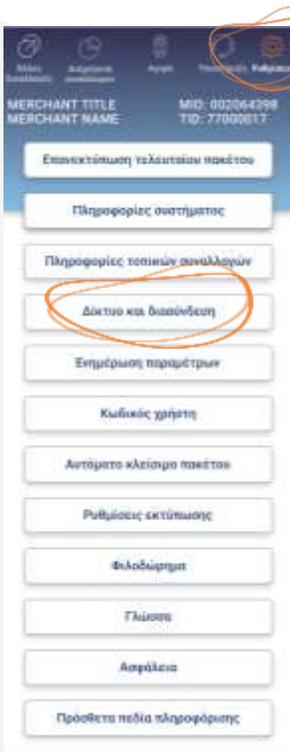
3. Έπειτα επιλέξτε «Διασύνδεση με ΑΑΔΕ».



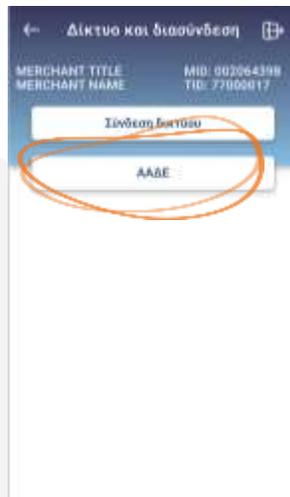
4. Στο: «Τύπος διασύνδεσης» επιλέξτε «Ταμειακή».



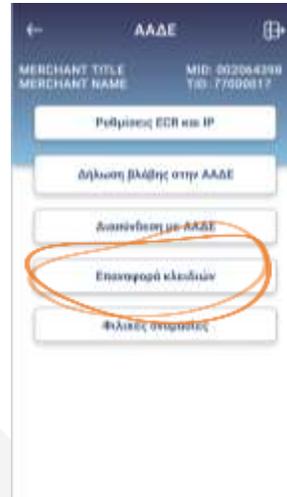
5. Στη συνέχεια επιλέξτε «Αποθήκευση».



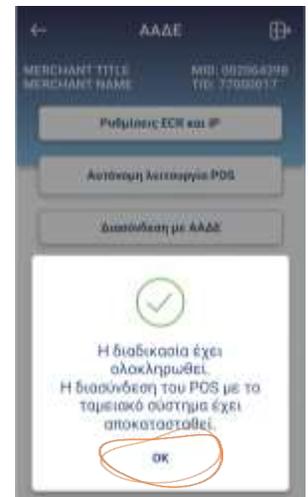
1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».



2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».



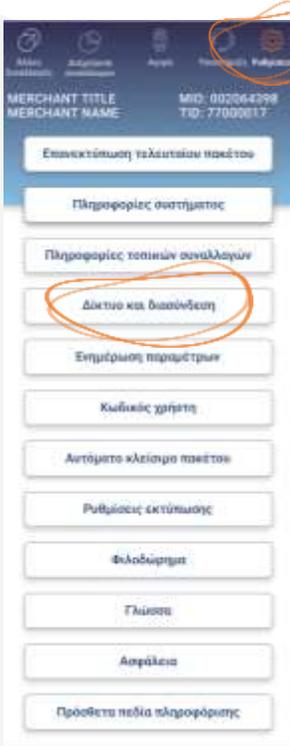
3. Έπειτα επιλέξτε «Επαναφορά κλειδίων».



4. Η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί. Πατήστε «ΟΚ».



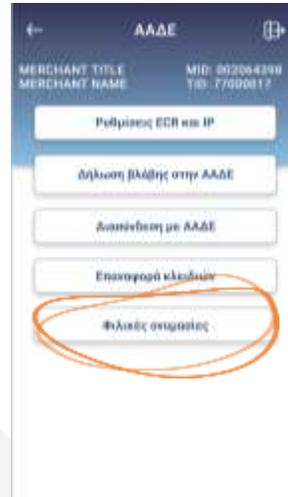
5. Σε περίπτωση που δεν ολοκληρωθεί η διασύνδεση του POS με το ταμειακό σύστημα θα εμφανιστεί το μήνυμα «Μη επιτρεπτή ενέργεια».



1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».



2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».



3. Έπειτα επιλέξτε «Φιλικές ονομασίες».



4. Στο πεδίο φιλικές ονομασίες καταχωρήστε ένα αναγνωριστικό όνομα για κάθε ταμειακή. Εφόσον έχετε ολοκληρώσει την διαδικασία πατήστε «Αποθήκευση».



1. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η επικοινωνία με την ΑΑΔΕ για τη διασύνδεση του συστήματος.



2. Η διασύνδεση ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Επιλέξτε «Συνέχεια».



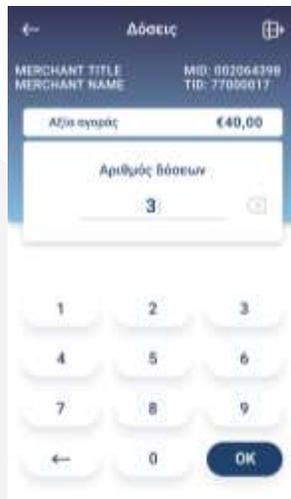
3. Η διασύνδεση δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Επιλέξτε «Νέα προσπάθεια» ή «Ακύρωση».



4. Βλέπετε τη νέα αρχική οθόνη. Οι συναλλαγές σας πλέον ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από την ταμειακή μηχανή.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

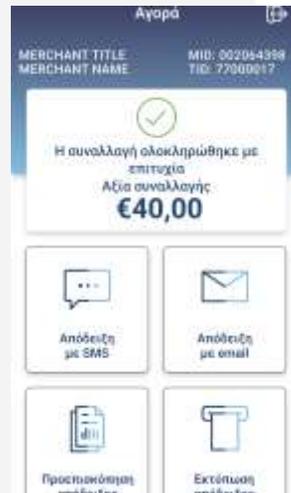
🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



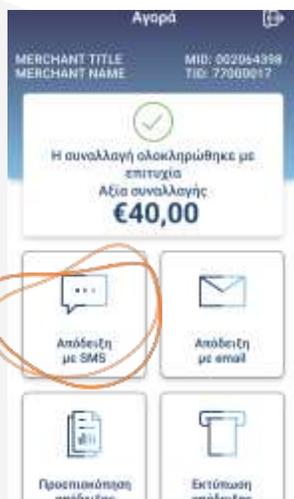
6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



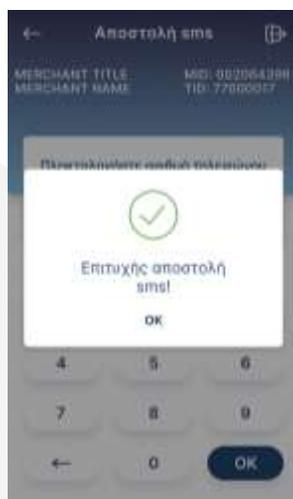
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



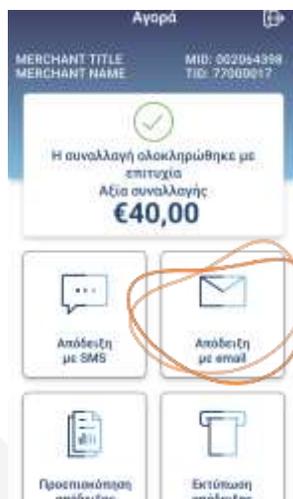
8. Προεπισκόπηση: Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε «Εκτύπωση απόδειξης».



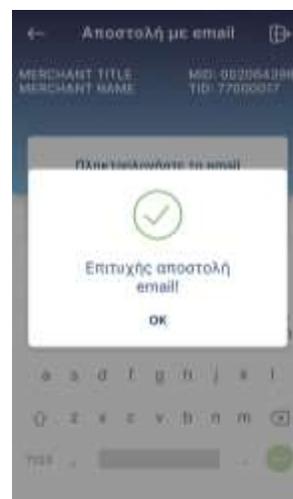
9. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε **OK**.



10. Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε **OK**.



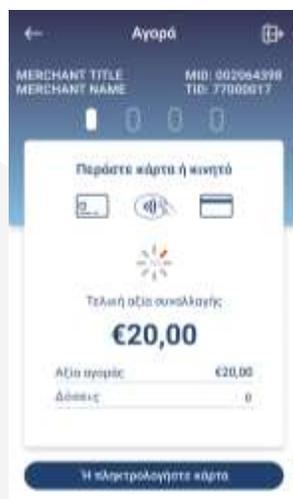
11. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε **Enter**.



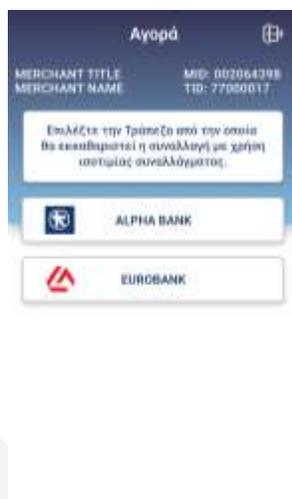
12. Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε **OK**.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



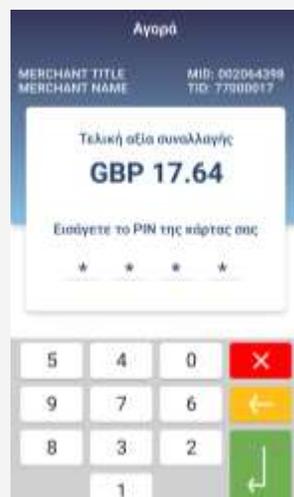
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



3. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.

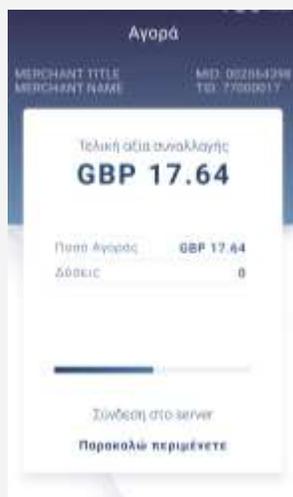


4. Δώστε το POS στον πελάτη για να επιλέξει το νόμισμα, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



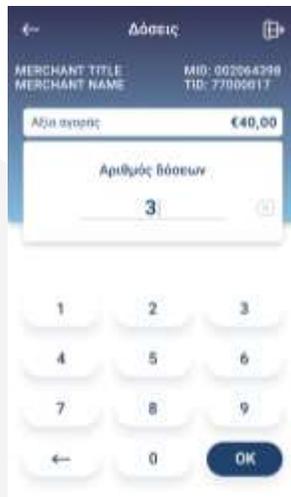
7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



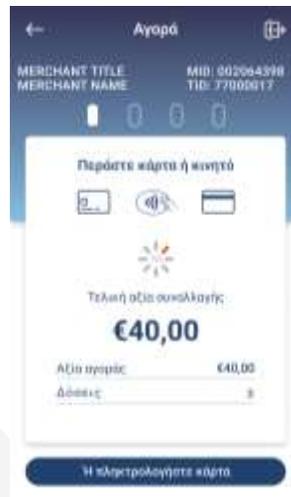
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

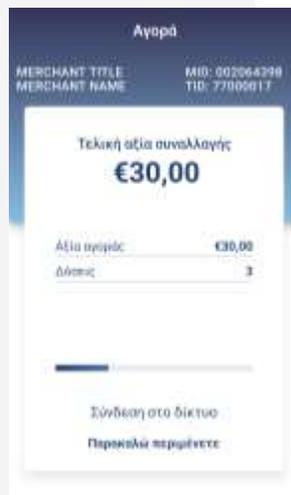


5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτει ο πελάτης καθώς και οι προσφορές. Εάν επιθυμεί να συνεχίσει με εξαργύρωση, επιλέξτε τη προσφορά που επιθυμεί.

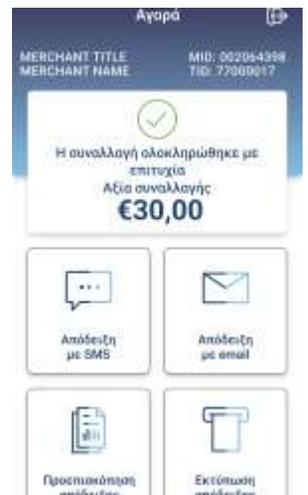
🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.



6. Συνεχίστε επιλέγοντας «Συνέχεια με εξαργύρωση».



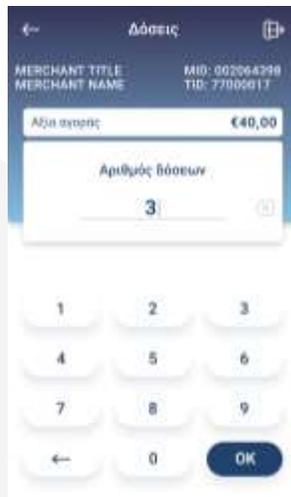
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



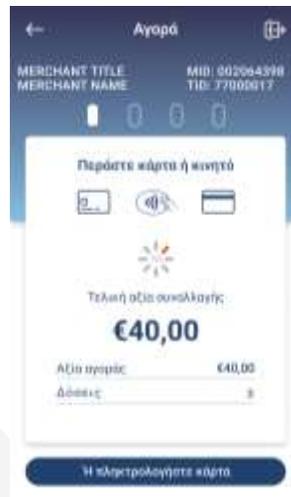
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



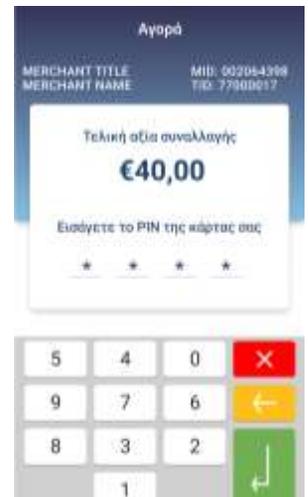
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

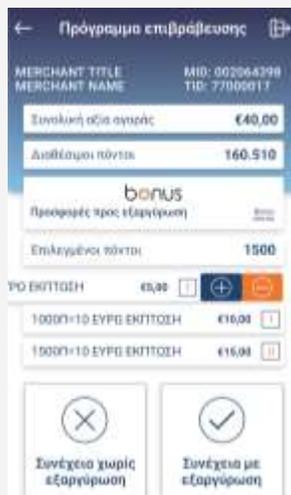


4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



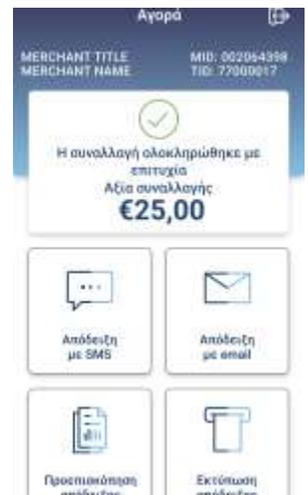
5. Σε περίπτωση που υποστηρίζεται το πρόγραμμα πολλαπλής εξαργύρωσης bonus, στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτετε καθώς και οι προσφορές.



6. Μπορείτε εάν το επιθυμείτε να επιλέξετε πολλαπλές προσφορές ή να διαμορφώσετε τη ποσότητα τους αναλόγως. Έπειτα πατήστε «Συνέχεια με εξαργύρωση πόντων».



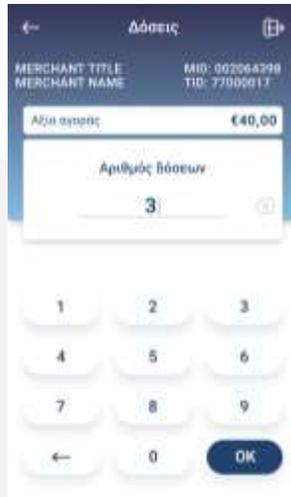
7. Συνεχίστε επιλέγοντας «Συνέχεια με εξαργύρωση».



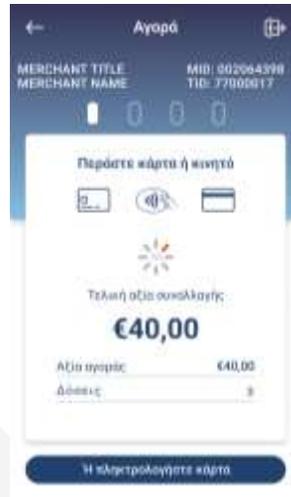
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



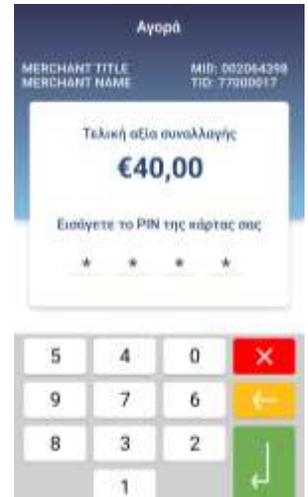
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

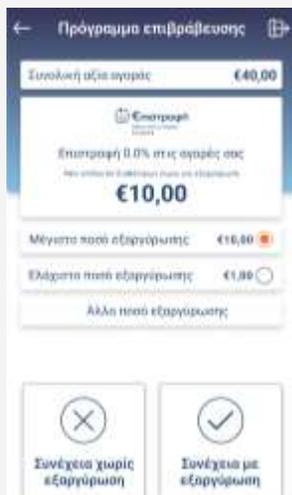


3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

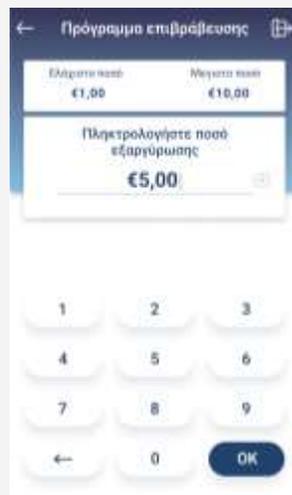


4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



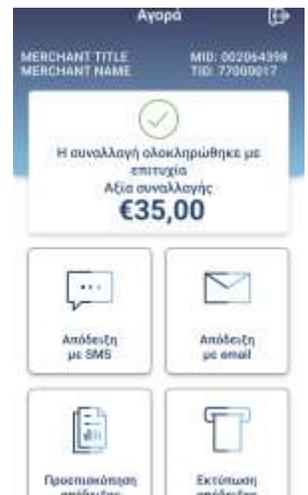
5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε «**Συνέχεια με εξαργύρωση**».



6. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε OK.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

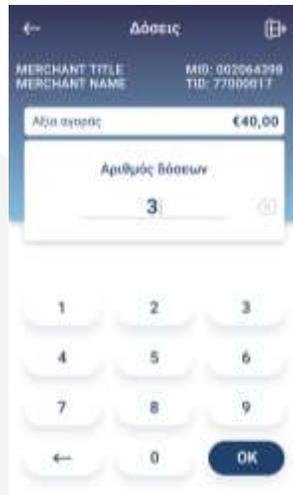


8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

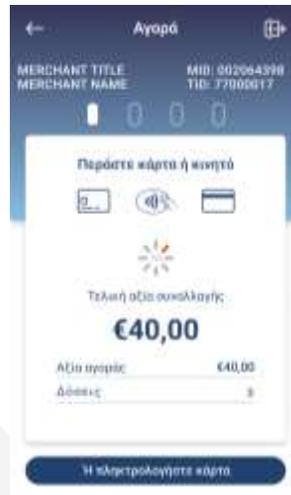
🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



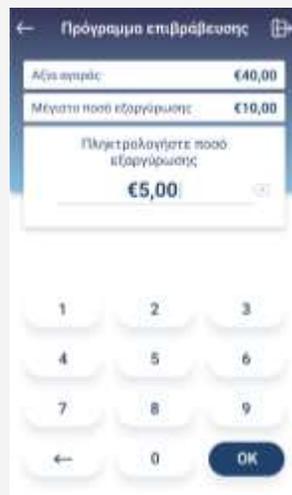
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

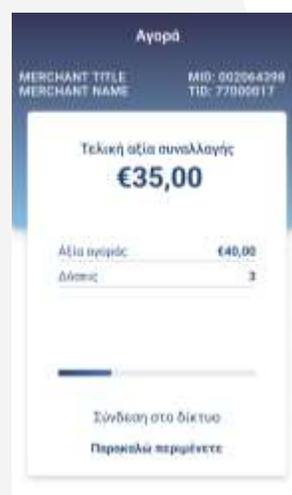


5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και οι επιλογές μέγιστου και άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε το «Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης» και πατήστε «Συνέχεια με εξαργύρωση».

🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



6. Εναλλακτικά επιλέξτε «Άλλο ποσό εξαργύρωσης» πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε OK.



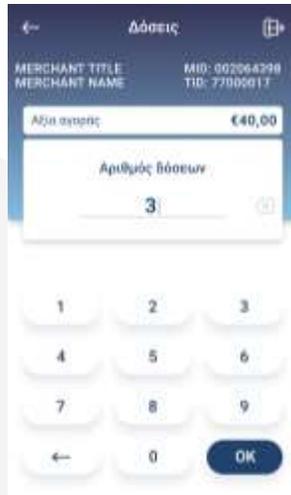
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



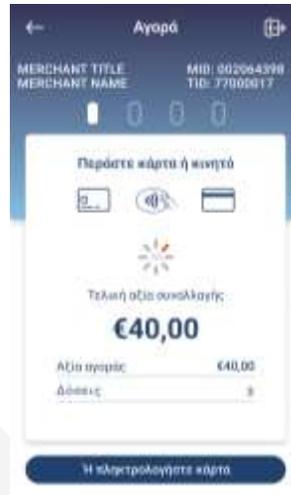
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



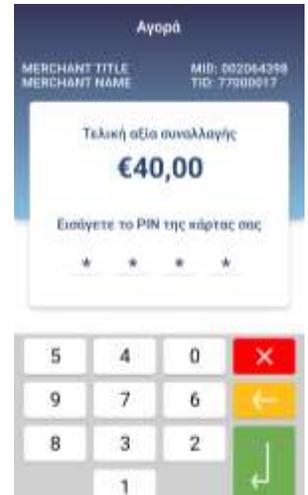
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

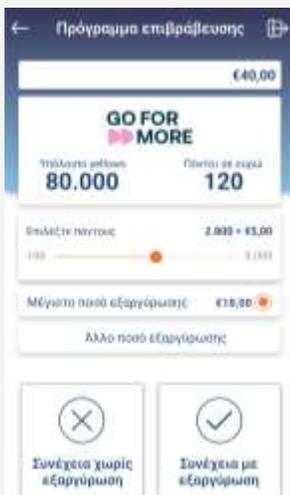


3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



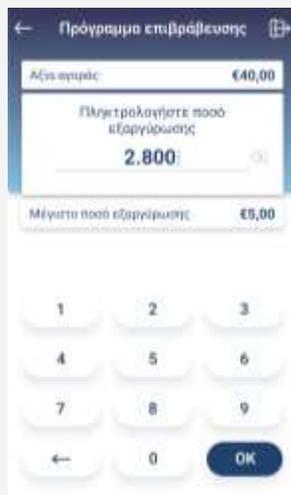
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και η δυνατότητα επιλογής πόντων προς εξαργύρωση. Επιλέξτε ολική ή μερική εξαργύρωση μετακινώντας τον επιλογέα ανάλογα και πατήστε «Συνέχεια με εξαργύρωση».

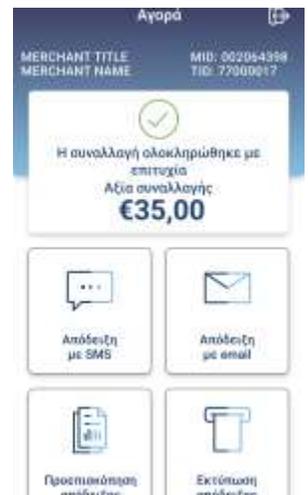
🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



6. Εναλλακτικά επιλέξτε «Πληκτρολογήστε πόντους εξαργύρωσης» πληκτρολογήστε τον επιθυμητό αριθμό και πατήστε OK.



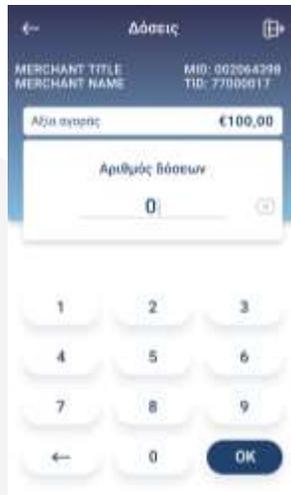
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



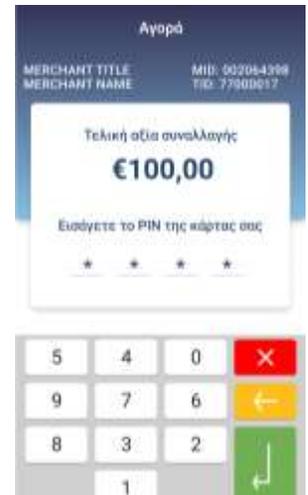
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

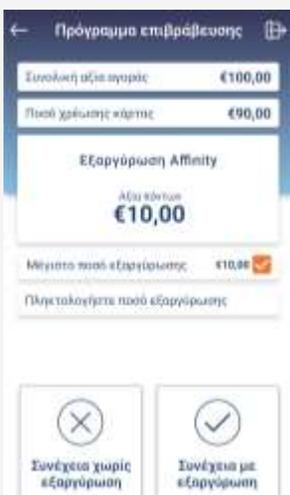


3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



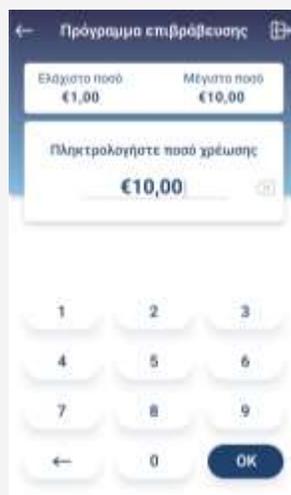
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

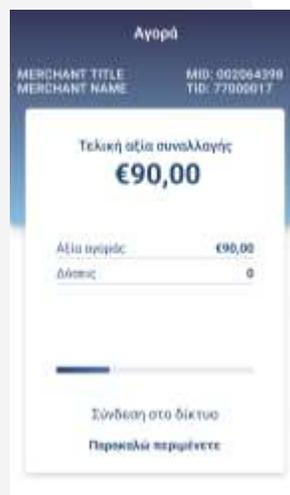


5. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε «Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης» αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού

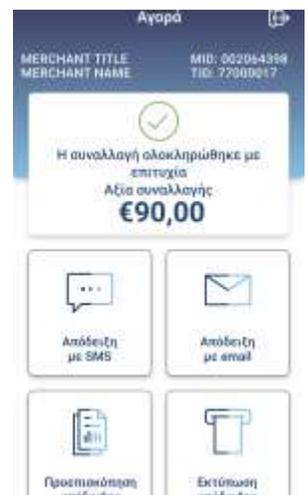
🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



6. Εναλλακτικά επιλέξτε «Άλλο ποσό εξαργύρωσης», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε OK.



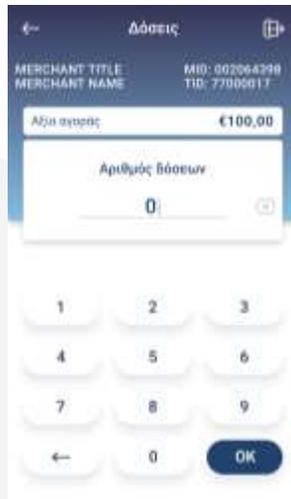
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



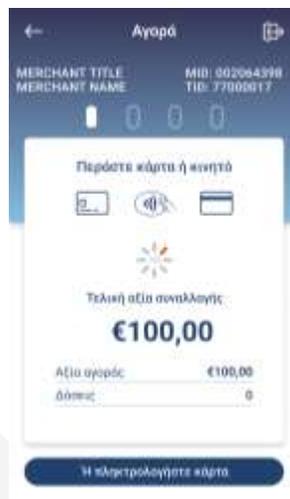
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



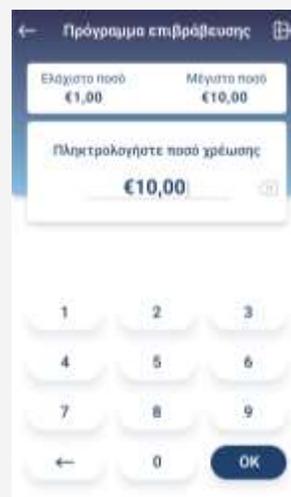
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε «Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης» αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού

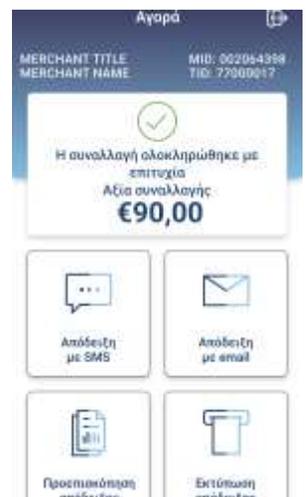
🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



6. Εναλλακτικά επιλέξτε «Άλλο ποσό εξαργύρωσης», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε OK.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



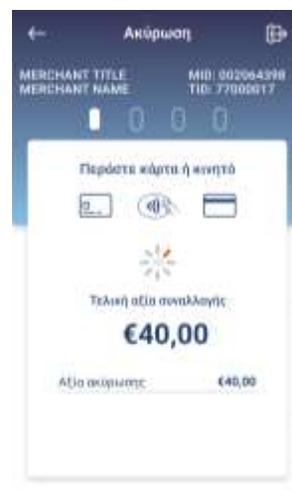
1. Δώστε την εντολή Ακύρωσης (Void) από την ταμειακή μηχανή.



2. Καταχωρίζετε τον αριθμό συναλλαγής RRR και πατήστε OK.



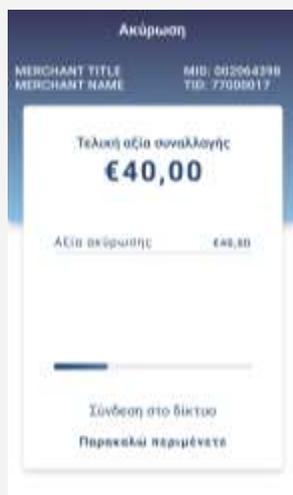
3. Επιλέξτε ΝΑΙ εφόσον είναι η επιθυμητή συναλλαγή.



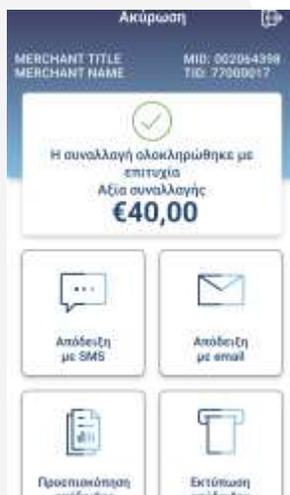
4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

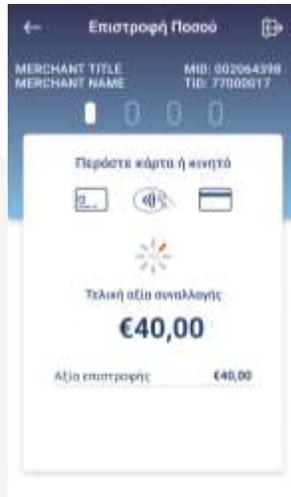


7. Εκτύπωση απόδειξης.

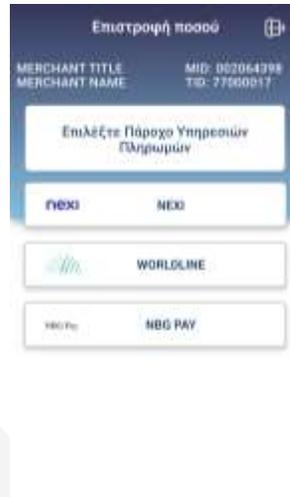
Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



1. Δώστε την εντολή Επιστροφής ποσού (Refund) από το ταμειακό σύστημα.



2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



3. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.

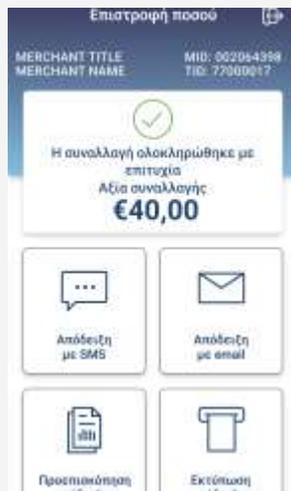


4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

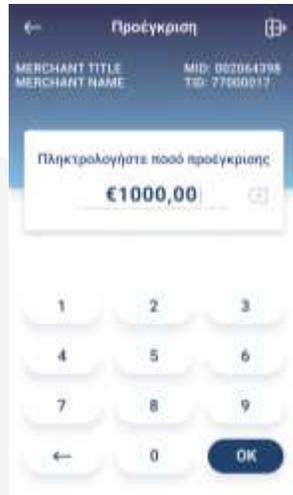
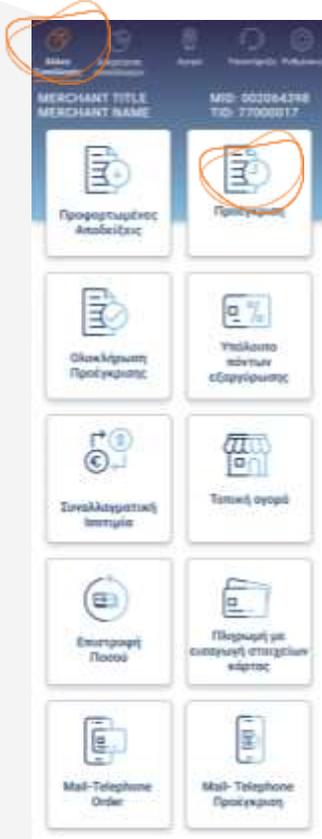
🛡️ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



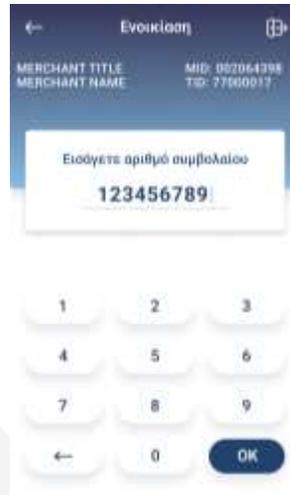
5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

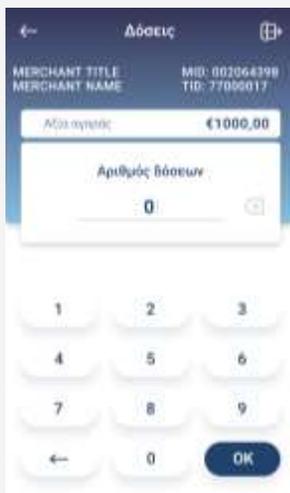


3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό συμβολαίου και πατήστε **OK**.



4. Επιλέξτε ημερομηνία ενοικίασης και επιστροφής και πατήστε **Επιλογή**.

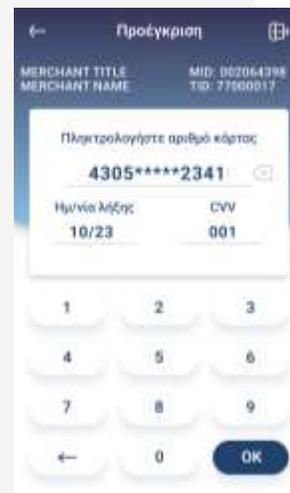
1. Επιλέξτε **Προέγκριση**.



5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.



7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε **OK**.



8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

Τελική αξία συναλλαγής
€1000,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας
* * * *

5 4 0 [X]
9 7 6 [←]
8 3 2 [→]
1 [↵]

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

Αξία συναλλαγής
€1000,00

Αξία αγοράς €1000,00
Αρ. Συμβολαίου 123456789
Δόσεις 0

Αποστολή
Παρακαλώ περιμένετε

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο



11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Προέγκριση

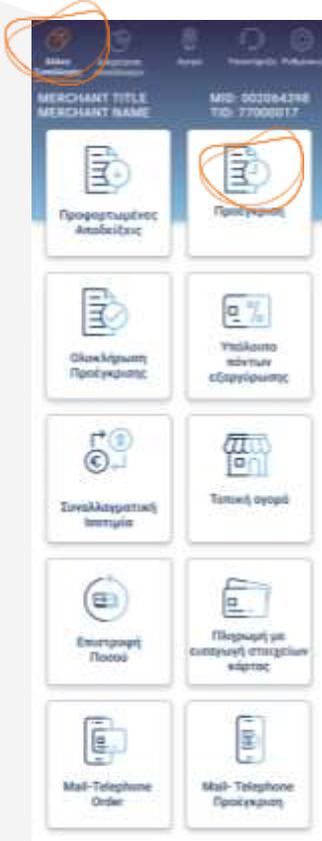
MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

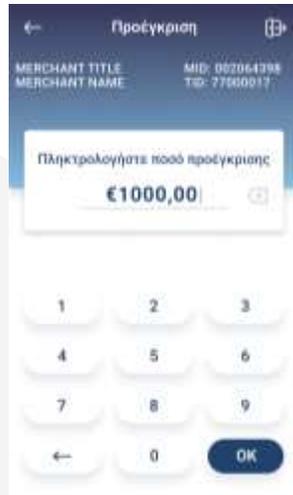
Αξία προέγκρισης €1000,00
Δόσεις 0
Αρ. Συμβολαίου 123456789
Ημερομηνία συμβολαίου 23/9/21

Απόδειξη με SMS
Απόδειξη με email

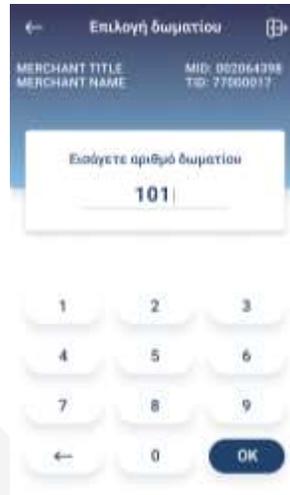
12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



1. Επιλέξτε **Προέγκριση**.



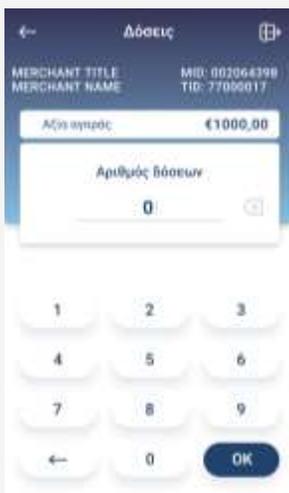
2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου και πατήστε **OK**.



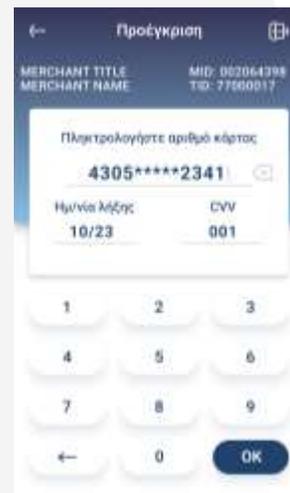
4. Επιλέξτε **ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης** και πατήστε **Επιλογή**.



5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανάπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**.



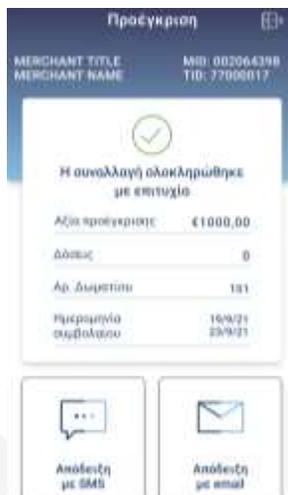
8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.



9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



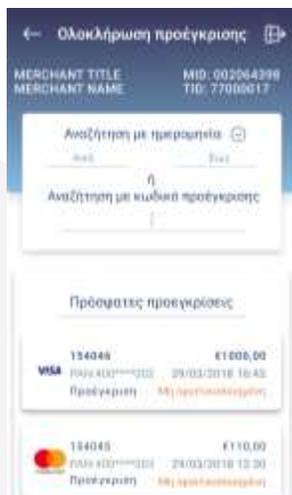
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



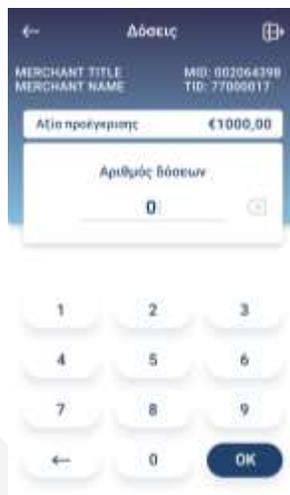
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



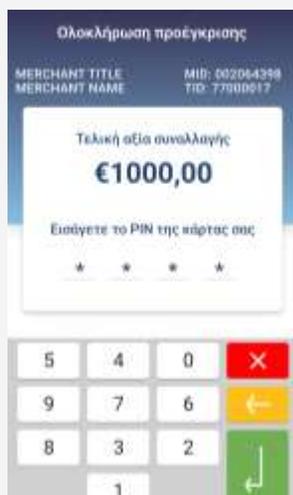
2. Αναζητήστε τη συναλλαγή και ορίστε την ημερομηνία από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον κωδικό προέγκρισης και πατήστε OK.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



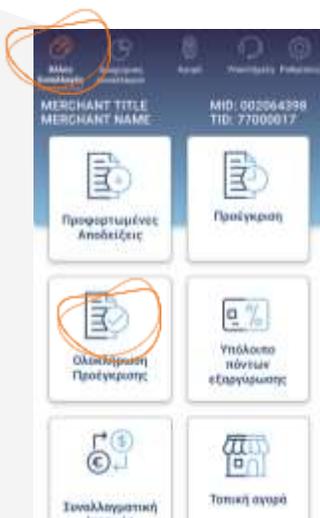
6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



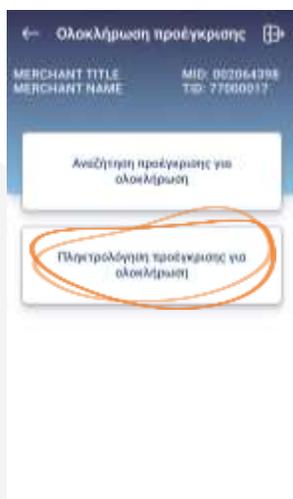
7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



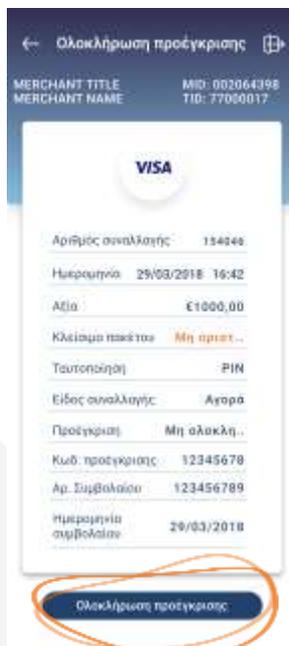
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



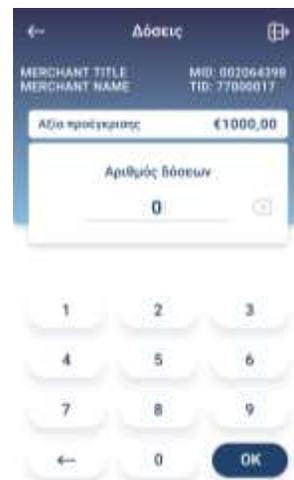
1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



2. Επιλέξτε πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση.



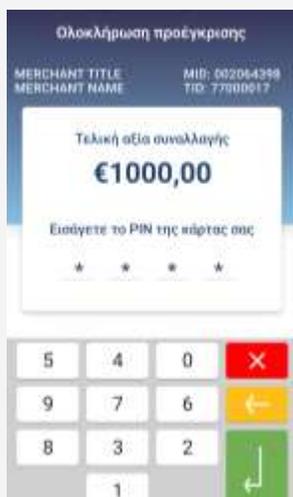
3. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε «Ολοκλήρωση προέγκρισης».



4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανάπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

○ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



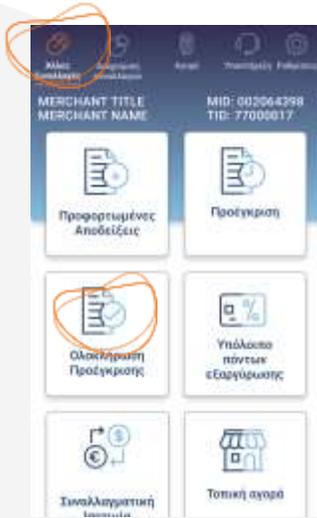
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



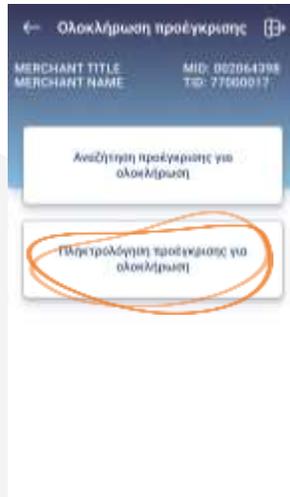
8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



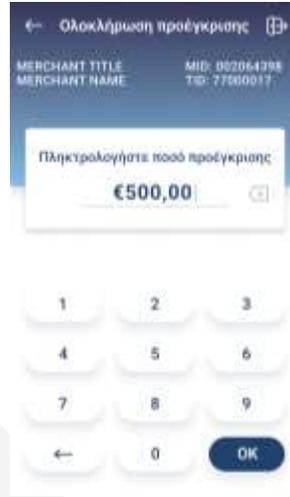
9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



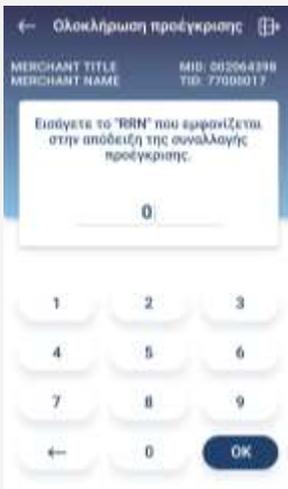
2. Επιλέξτε Πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση.



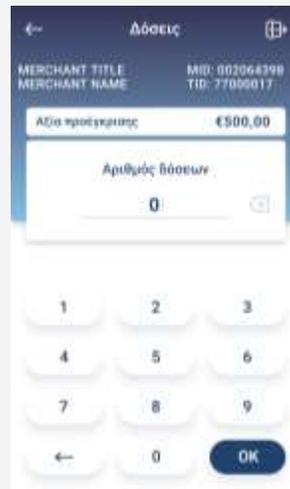
3. Πληκτρολογήστε το αρχικό ποσό της προέγκρισης.



4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **Approval (APPR)** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **RRN** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

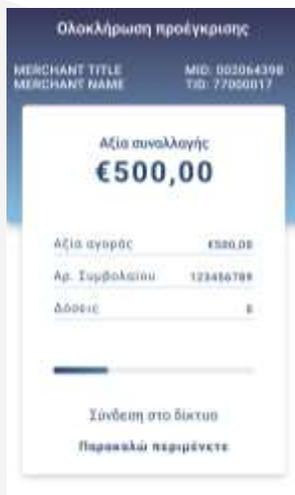


7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



8. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

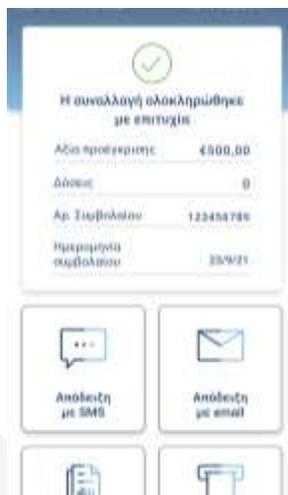
🔴 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής με sms ή email.



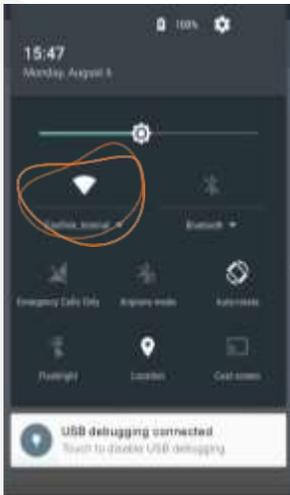
Οδηγός Συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακό σύστημα ERP



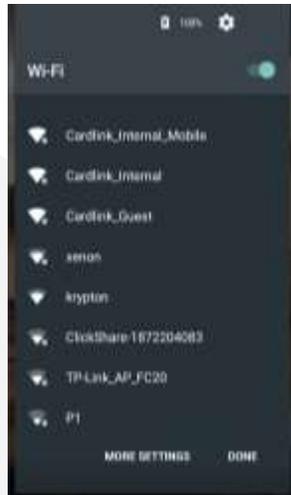


1

Οδηγίες Σύνδεσης WiFi



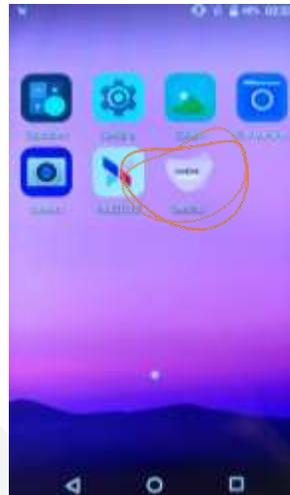
1. Συνδέστε το Cardlink POS στο WiFi δικτύό σας.



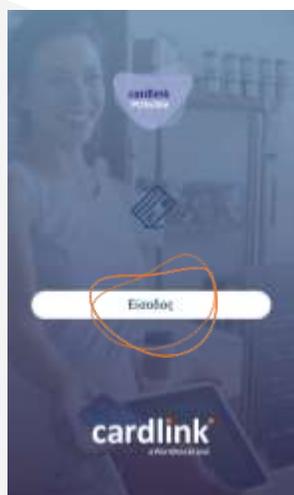
2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα.

- Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.

Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.



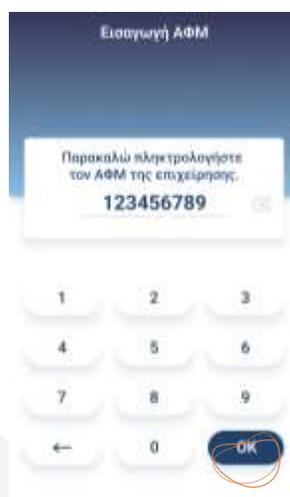
3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Cardlink POSSible.



1. Πατήστε «Είσοδος».



2. Εφόσον, η εφαρμογή σας έχει αναβαθμιστεί και έχει ενημερωθεί με τις σχετικές παραμέτρους που μπορούν να υποστηρίξουν την διασύνδεση με την ΑΑΔΕ, εμφανίζεται η σχετική οθόνη. Για να συνεχίσετε πατήστε **OK**.

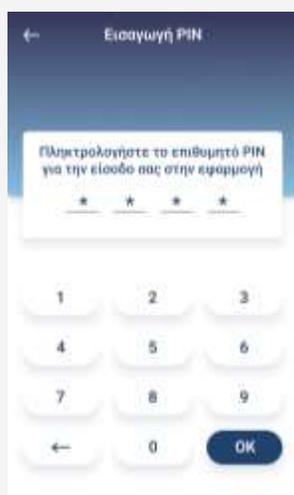


3. Στη συνέχεια, εισάγετε τον ΑΦΜ σας και πατήστε **OK**.

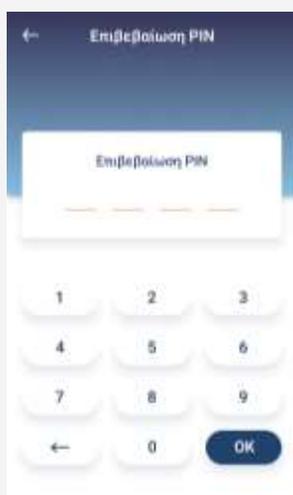
Οι οθόνες 2,3,4 και 6 θα εμφανιστούν μόνο κατά την πρώτη είσοδο στην εφαρμογή μετά την αναβάθμιση.



4. Ελέγξτε προσεκτικά τις πληροφορίες και πατήστε «Συνέχεια».



5. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN που έχετε επιλέξει και πατήστε **OK**.



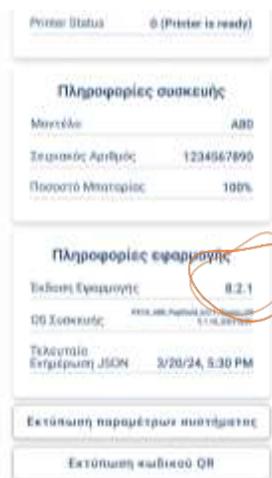
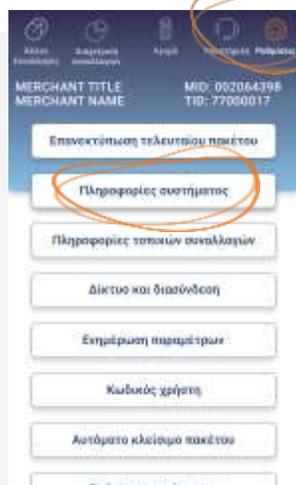
6. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **OK**.

Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε **1111**.



2.2

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών

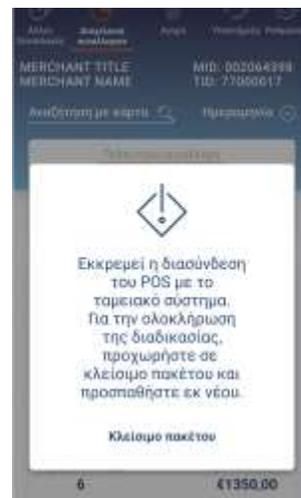
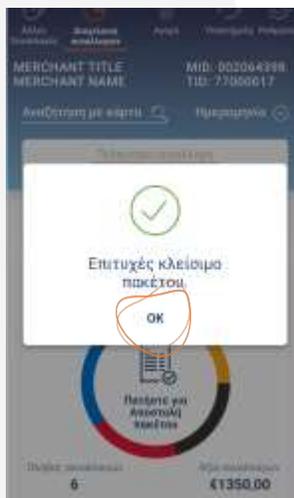
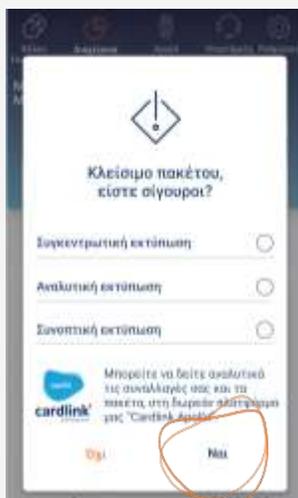


1. Από το Αρχικό μενού επιλέξτε «Ρυθμίσεις».

2. Επιλέξτε «Πληροφορίες Συστήματος», για να ελέγξετε ότι η εφαρμογή πληρωμών είναι αναβαθμισμένη στην τελευταία έκδοση. Στο πεδίο «Πληροφορίες εφαρμογής» η έκδοση πρέπει να είναι 8.2.1 και πάνω. Δείτε στη σελίδα μας οδηγίες αναβάθμισης cardlink.gr/wp-lp/software-update-guide/.

2.3

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου



1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «Διαχείριση συναλλαγών».

• Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση.

• Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «Αποστολή πακέτου».

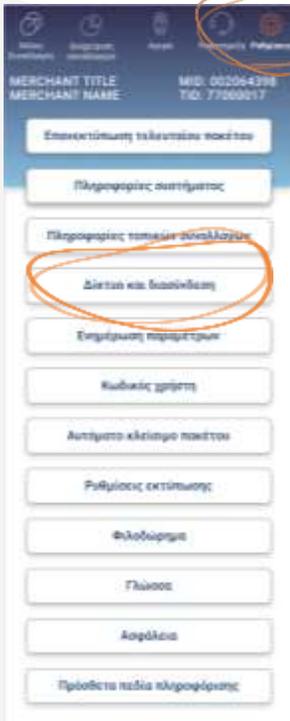
2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε «Ναι». Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε «Όχι». Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «Ρυθμίσεις».

3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχές κλείσιμο πακέτου» και πατήστε OK. Το POS εκτυπώνει το πακέτο.

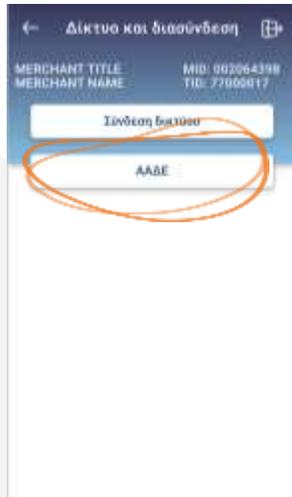
• Αν προχωρήσετε σε διασύνδεση χωρίς να χειρισθείτε πακέτο τότε θα εμφανιστεί η παραπάνω εικόνα στο τερματικό σας.

2.4

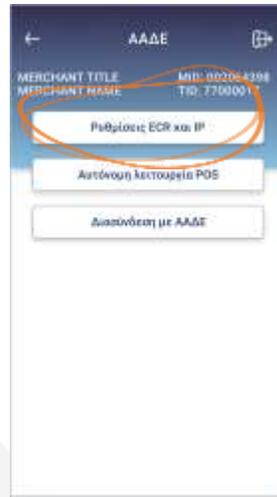
Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Ρυθμίσεις ECR και IP



1. Από το Αρχικό μενού επιλέξτε «**Ρυθμίσεις**». Στη συνέχεια επιλέξτε «**Δίκτυο και διασύνδεση**».



2. Στη συνέχεια επιλέξτε «**ΑΑΔΕ**».



3. Επιλέξτε «**Ρυθμίσεις ECR και IP**».



4. Στην επιλογή Τύπος IP DHCP πατήστε το βελάκι και επιλέξτε «**Static IP**».

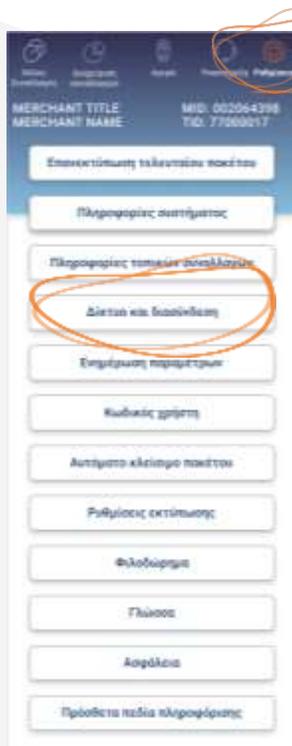


5. Στην περίπτωση που θέλετε να χρησιμοποιήσετε την IP που εμφανίζεται αυτόματα πατήστε «**Αποθήκευση**». Εναλλακτικά καταχωρήστε την IP που επιθυμείτε και πατήστε «**Αποθήκευση**».

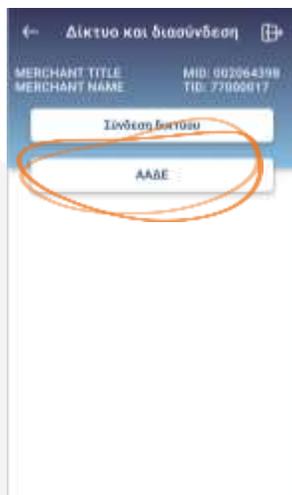


6. Στη συνέχεια θα εμφανιστεί το μήνυμα επιτυχούς αποθήκευσης και θα εκτυπωθεί απόκομμα με τα καταχωρημένα στοιχεία.

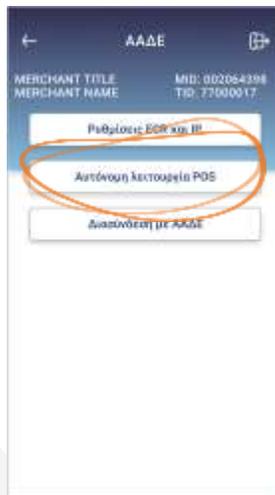
Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.



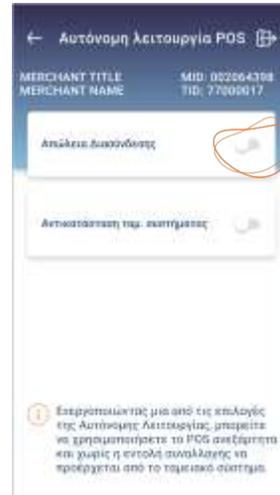
1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».



2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».



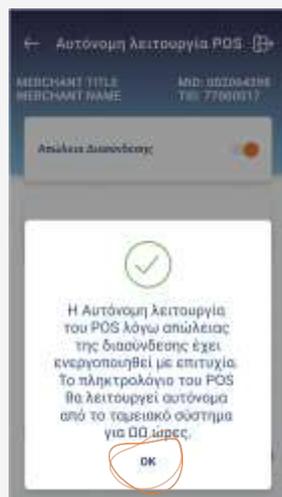
3. Έπειτα επιλέξτε «Αυτόνομη λειτουργία POS».



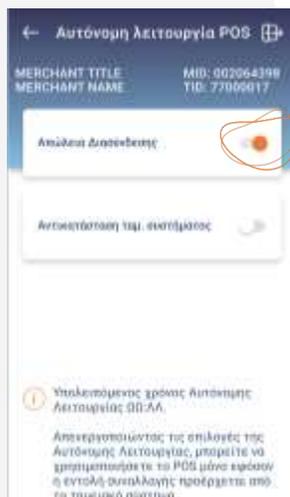
4. Για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS λόγω απώλειας διασύνδεσης, επιλέξτε «Απώλεια Διασύνδεσης».



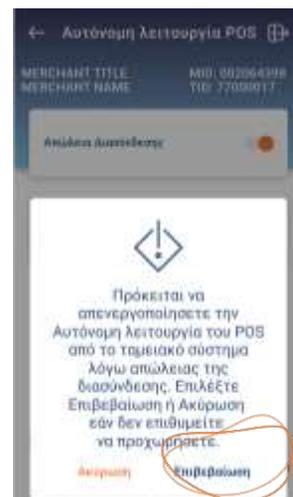
5. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».



6. Όταν ενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.



7. Για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, μετακινήστε τον επιλογέα «Απώλεια Διασύνδεσης».

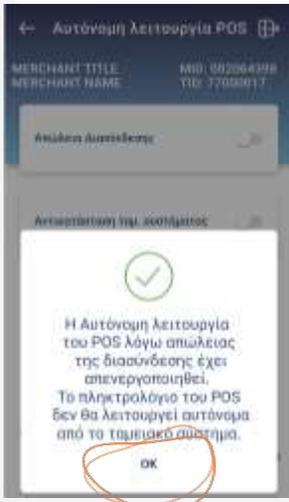


8. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».

2.5.1

Ρυθμίσεις

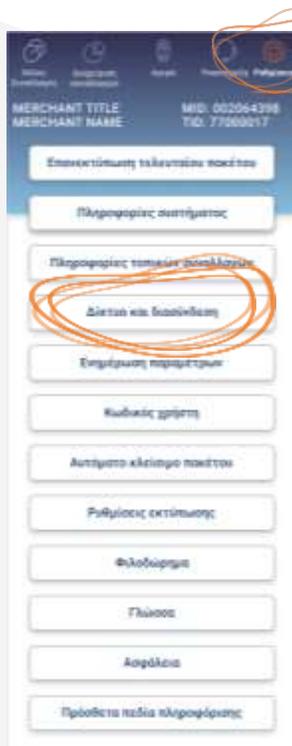
Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω απώλειας διασύνδεσης (ERP)



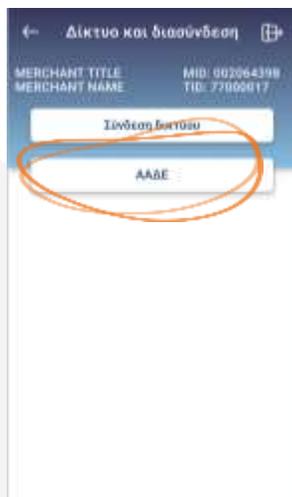
9. Όταν απενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.



10. Η Αυτόνομη λειτουργία του POS έχει απενεργοποιηθεί.



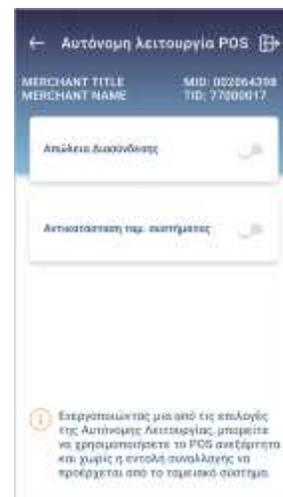
1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».



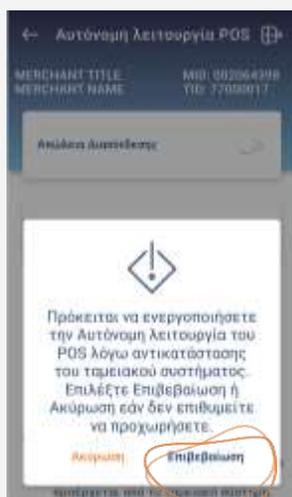
2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».



3. Έπειτα επιλέξτε «Αυτόνομη λειτουργία POS».



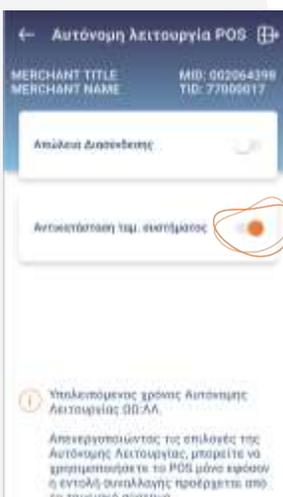
4. Για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος, επιλέξτε «Αντικατάσταση ταμ. συστήματος».



5. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».



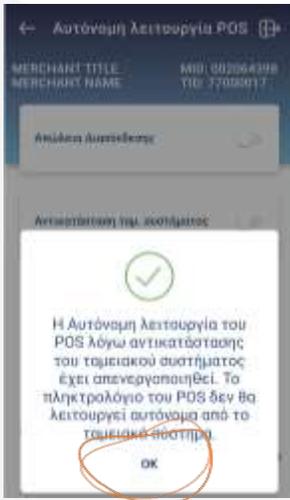
6. Όταν ενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσετε το αναδυόμενο παράθυρο.



7. Για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, μετακινήστε τον επιλογέα «Αντικατάσταση ταμ. συστήματος».



8. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».



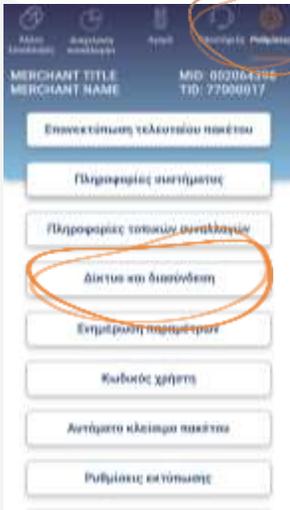
9. Όταν απενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.



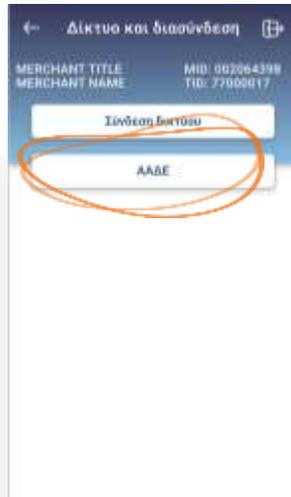
10. Η Αυτόνομη λειτουργία του POS έχει απενεργοποιηθεί.

2.6

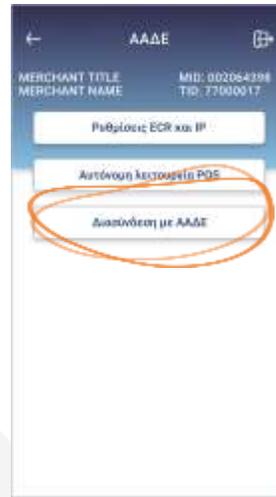
Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Διασύνδεση με ΑΑΔΕ και ERP



1. Επιλέξτε «**Δίκτυο και διασύνδεση**».



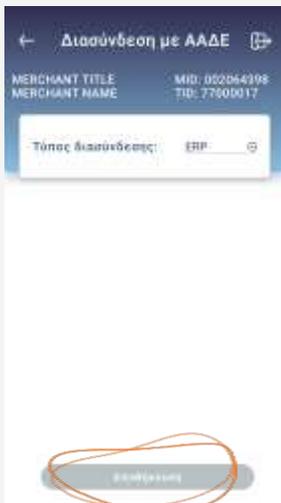
2. Στη συνέχεια επιλέξτε «**ΑΑΔΕ**».



3. Έπειτα επιλέξτε «**Διασύνδεση με ΑΑΔΕ**».



4. Στο: «**Τύπος διασύνδεσης**» επιλέξτε «**ERP**».



5. Στη συνέχεια επιλέξτε «**Αποθήκευση**».



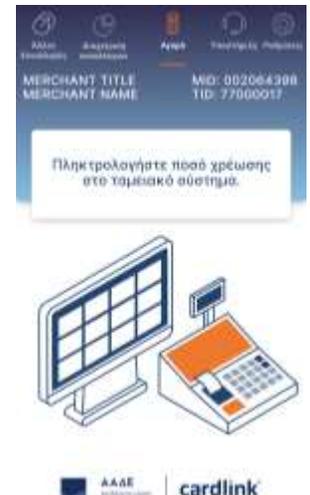
1. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η επικοινωνία με την ΑΑΔΕ για τη διασύνδεση του συστήματος.



2. Η διασύνδεση ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Επιλέξτε «Συνέχεια».



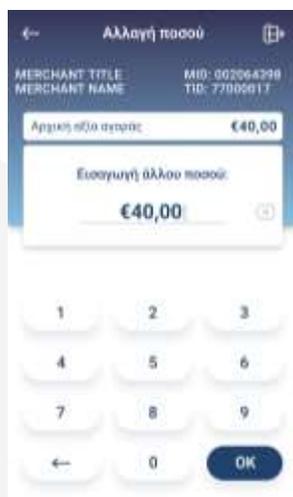
3. Η διασύνδεση δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Επιλέξτε «Νέα προσπάθεια» ή «Ακύρωση».



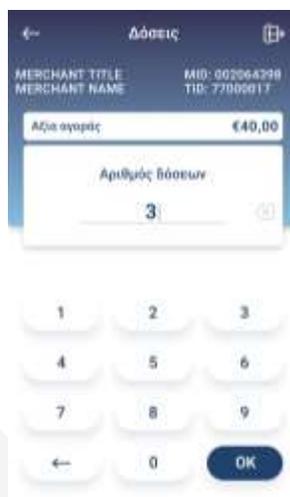
4. Βλέπετε τη νέα αρχική οθόνη. Οι συναλλαγές σας πλέον ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



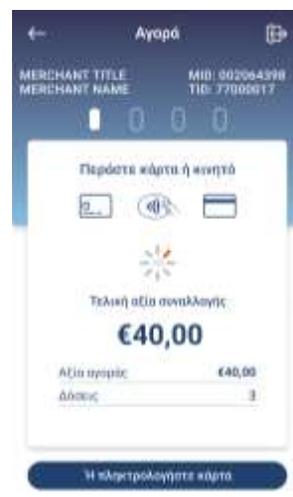
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

○ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



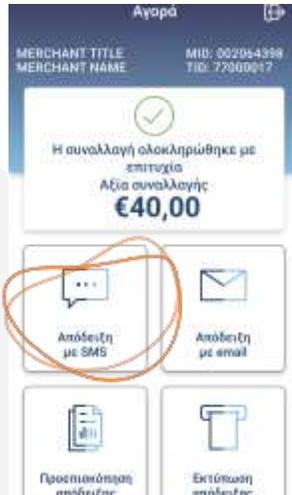
7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



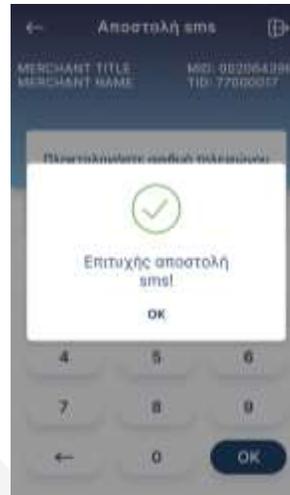
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



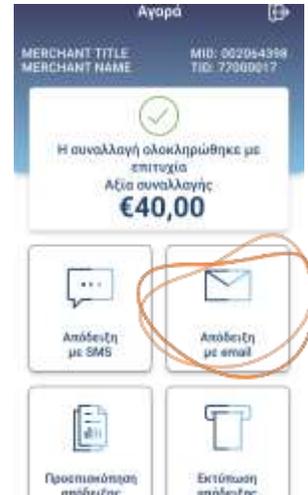
9. Προεπισκόπηση: Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε «**Εκτύπωση απόδειξης**».



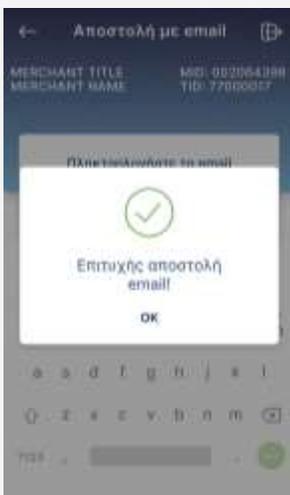
10. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε **OK**.



11. Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε **OK**.



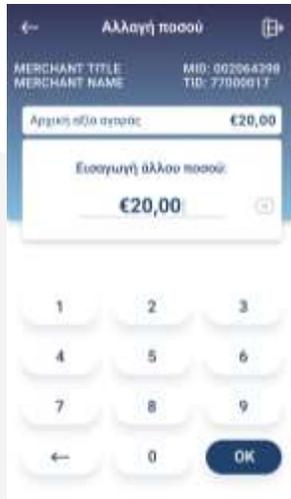
12. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε **Enter**.



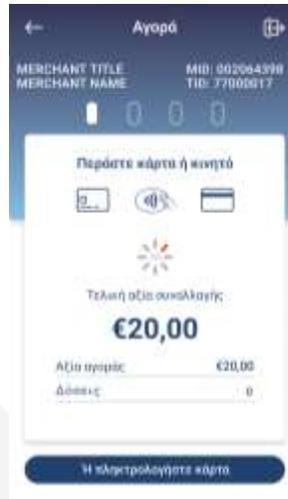
13. Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε **OK**.



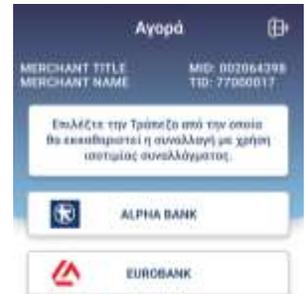
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



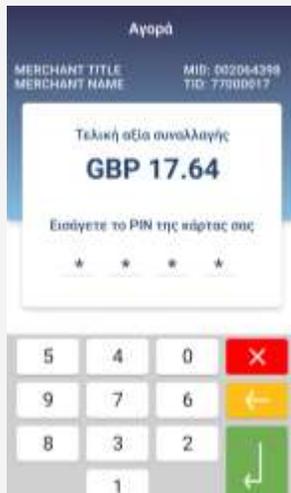
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



4. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.



5. Δώστε το POS στον πελάτη για να επιλέξει το νόμισμα, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



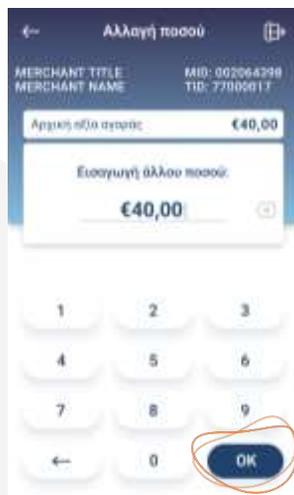
8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



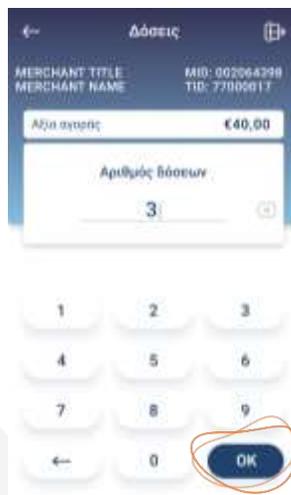
9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



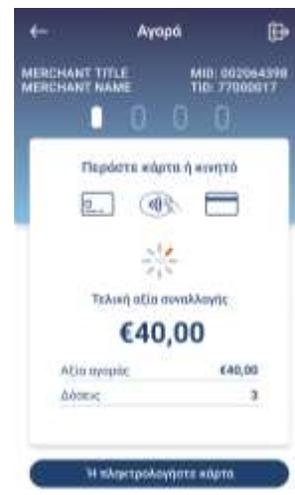
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🕒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

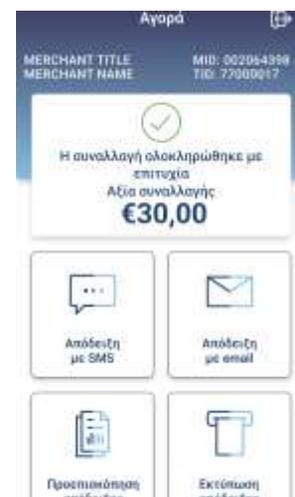


6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτει ο πελάτης καθώς και οι προσφορές. Εάν επιθυμεί να συνεχίσει με εξαργύρωση, επιλέξτε τη προσφορά που επιθυμεί.

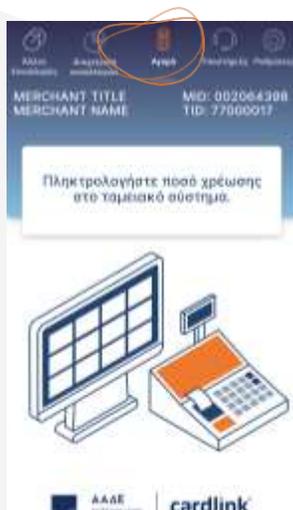
🕒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.



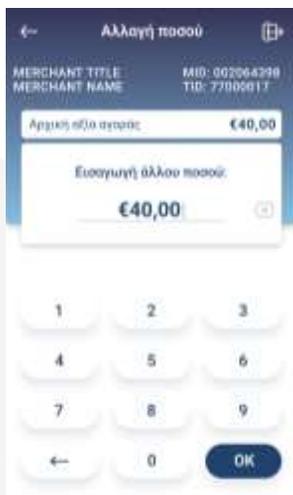
7. Συνεχίστε επιλέγοντας **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**.



8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



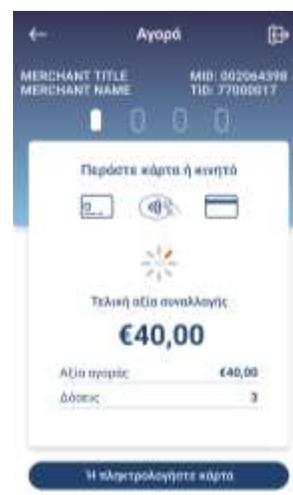
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



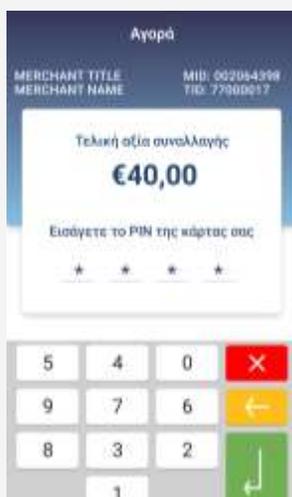
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

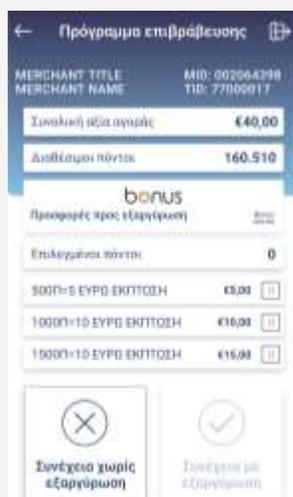


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

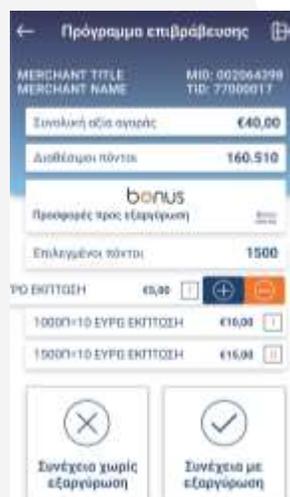


5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

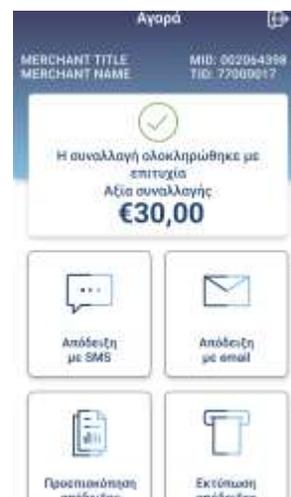
🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Σε περίπτωση που υποστηρίζεται το πρόγραμμα πολλαπλής εξαργύρωσης bonus, στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτετε καθώς και οι προσφορές.



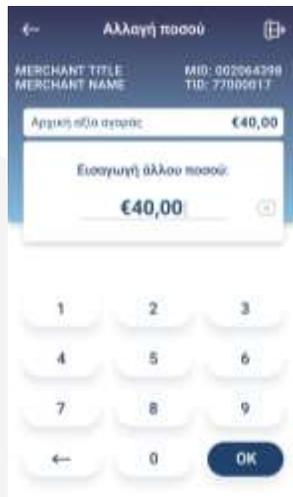
7. Μπορείτε εάν το επιθυμείτε να επιλέξετε πολλαπλές προσφορές ή να διαμορφώσετε τη ποσότητα τους αναλόγως. Έπειτα πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση πόντων»**.



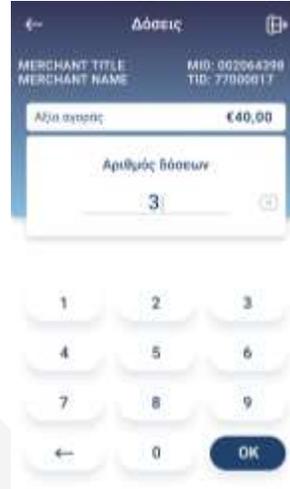
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



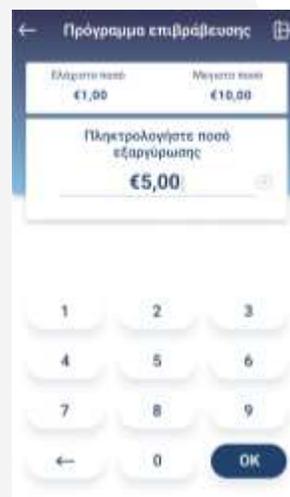
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

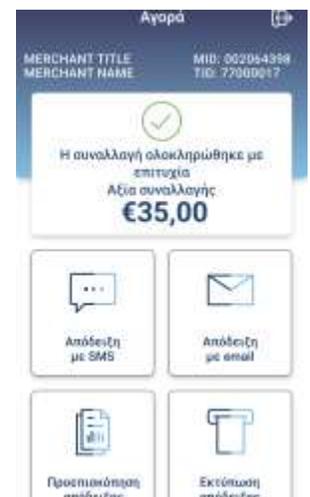


6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**.

🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



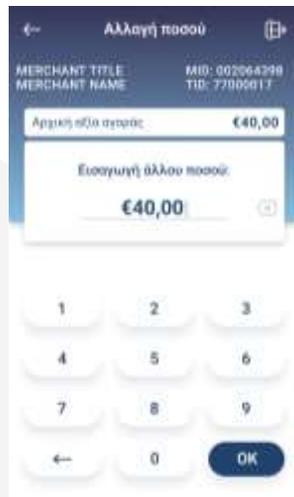
7. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.



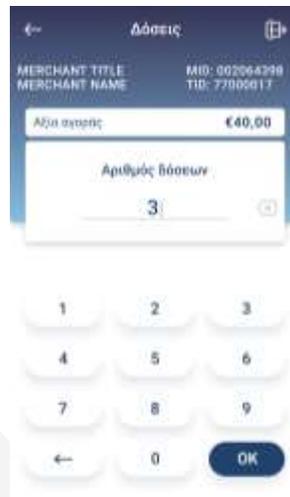
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



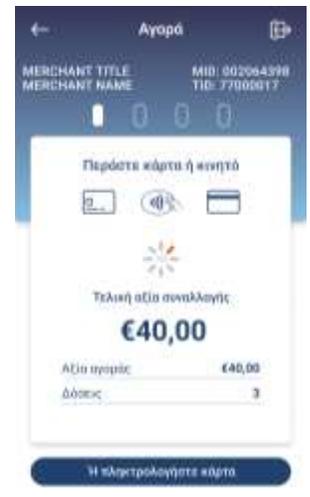
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

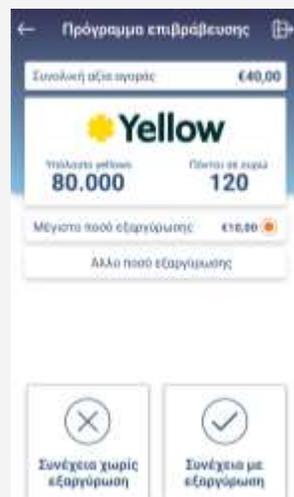


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



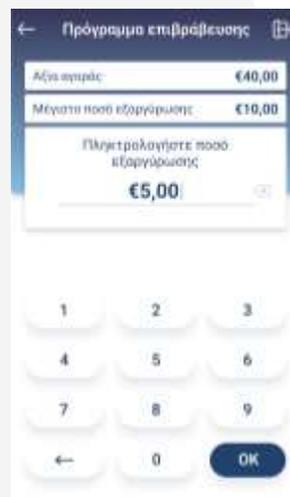
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

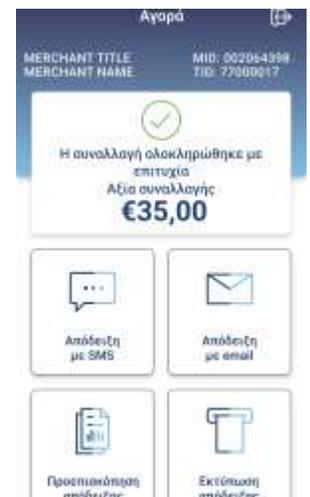


6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και οι επιλογές μέγιστου και άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε το «**Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης**» και πατήστε «**Συνέχεια με εξαργύρωση**».

🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



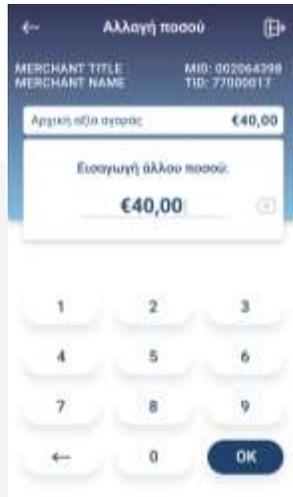
7. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**» πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.



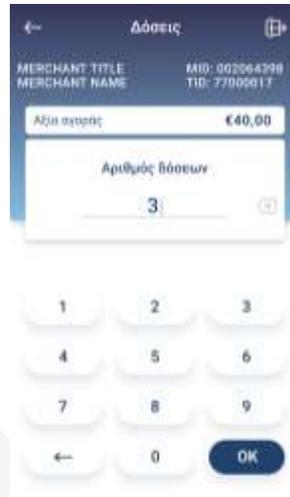
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



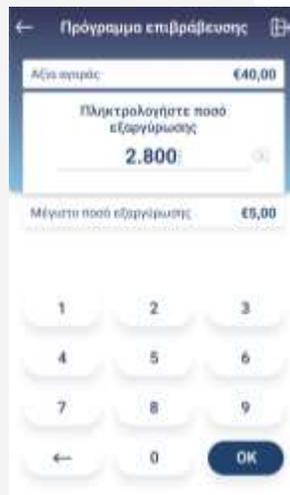
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🕒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

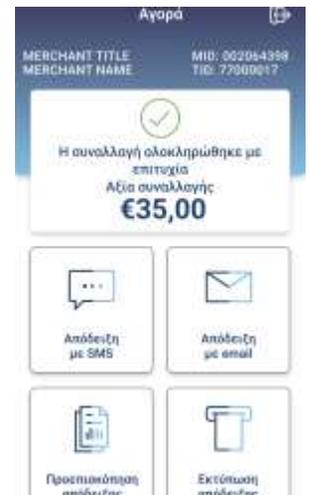


6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και η δυνατότητα επιλογής πόντων προς εξαργύρωση. Επιλέξτε ολική ή μερική εξαργύρωση μετακινώντας τον επιλογέα ανάλογα και πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**.

🕒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



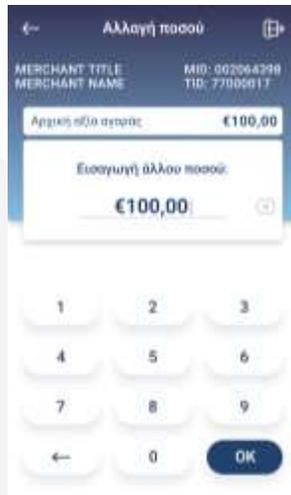
7. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Πληκτρολογήστε πόντους εξαργύρωσης»** πληκτρολογήστε τον επιθυμητό αριθμό και πατήστε **OK**.



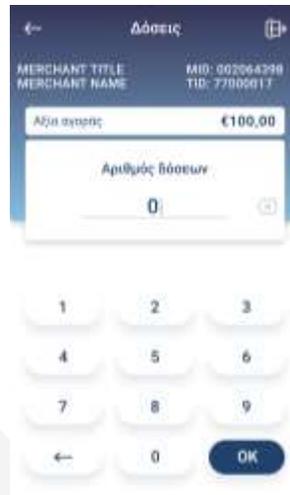
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



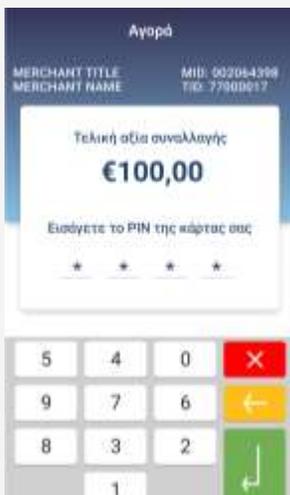
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

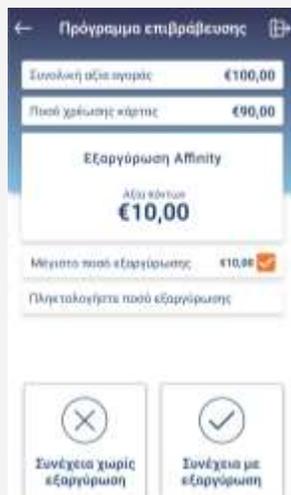


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



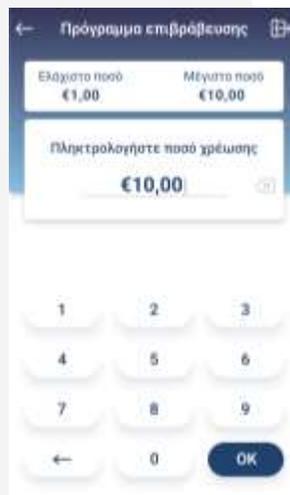
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🕒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε **«Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης»** αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού

🕒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



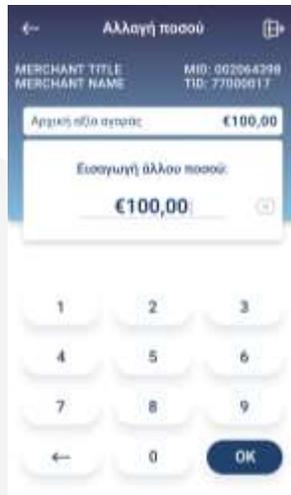
7. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.



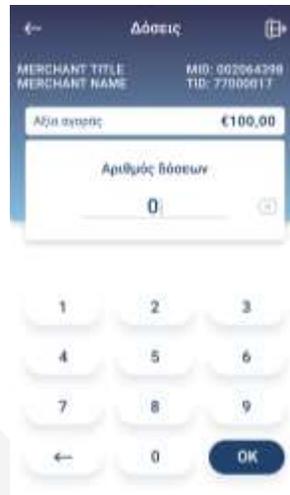
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



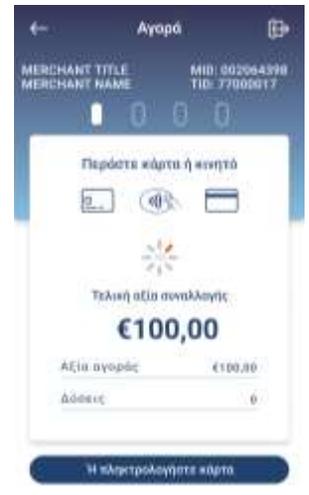
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



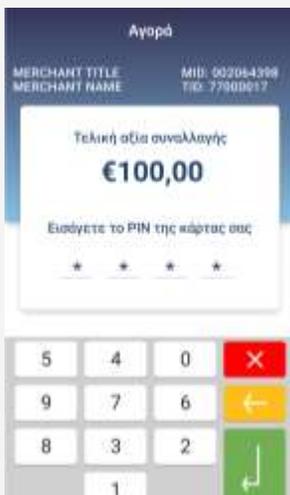
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



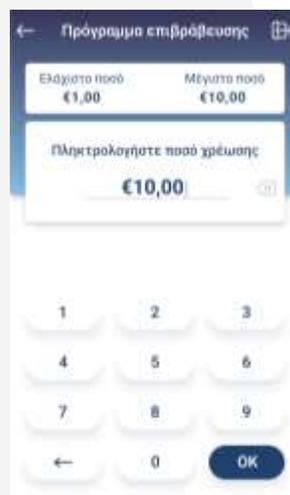
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🕒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

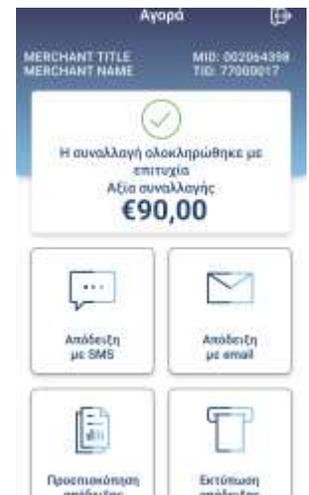


6. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε **«Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης»** αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού

🕒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



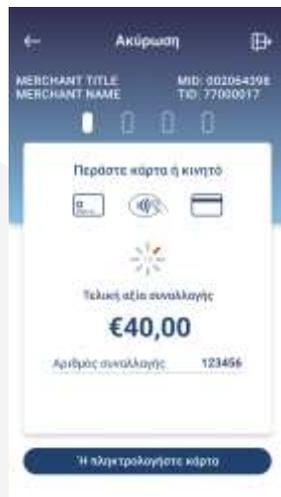
7. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.



8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



1. Δώστε την εντολή Ακύρωσης (Void) από το ταμειακό σύστημα.



2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

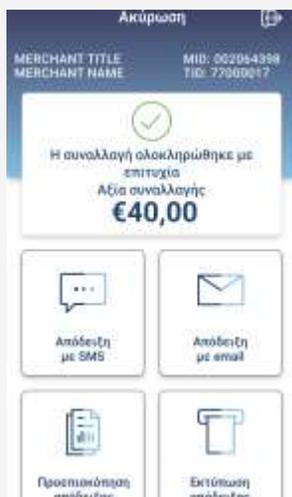


3. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



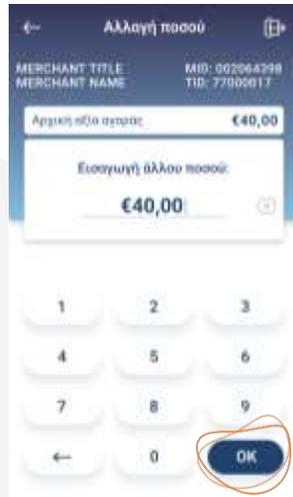
4. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



5. Εκτύπωση απόδειξης.



1. Δώστε την εντολή Επιστροφής ποσού (Refund).



2. Πληκτρολογήστε το ποσό επιστροφής που επιθυμείτε και πατήστε OK.



3. Πληκτρολογήστε κωδικό MID και πατήστε OK.

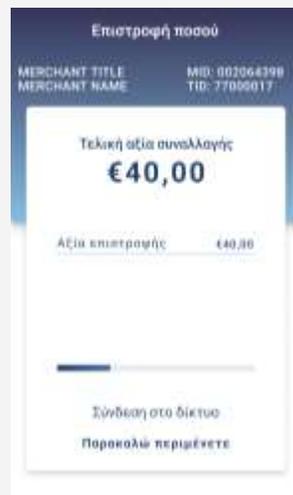


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

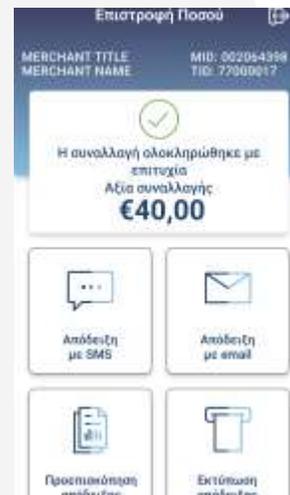


5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

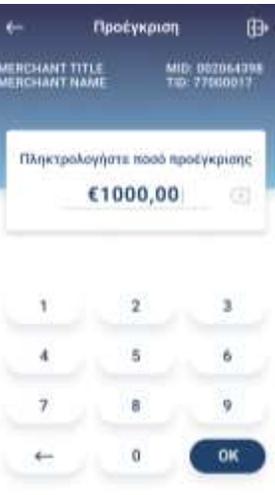
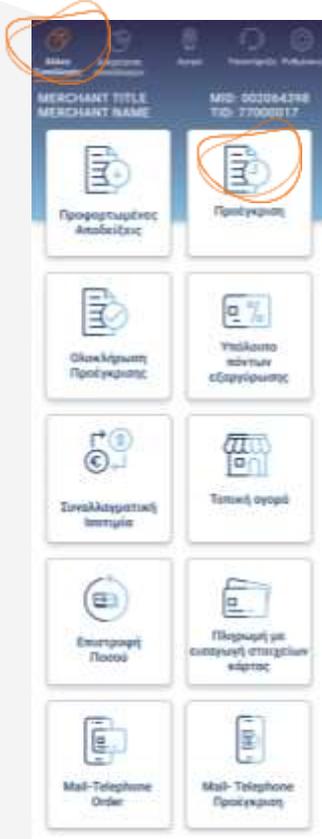
Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



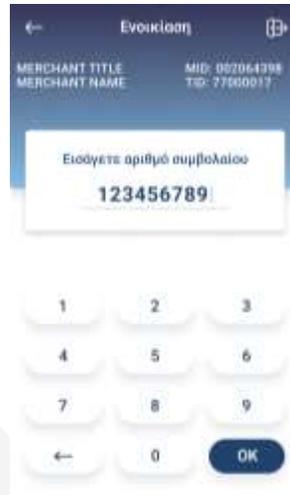
6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

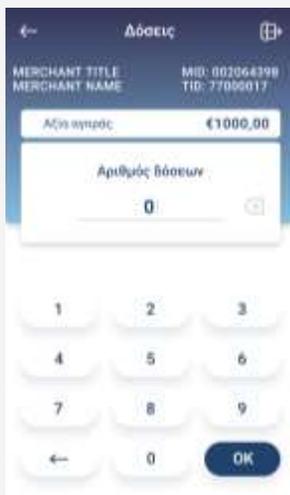


3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό συμβολαίου και πατήστε **OK**.



4. Επιλέξτε ημερομηνία ενοικίασης και επιστροφής και πατήστε **Επιλογή**.

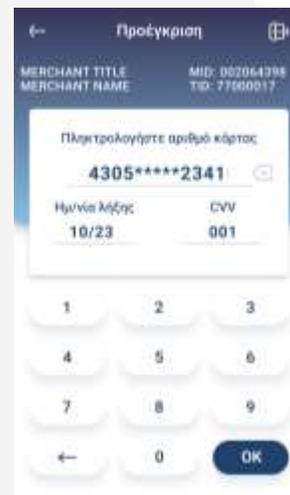
1. Επιλέξτε **Προέγκριση**.



5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.



7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε **OK**.



8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

Τελική αξία συναλλαγής
€1000,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας
* * * *

5 4 0 [X]
9 7 6 [←]
8 3 2 [→]
1 [↵]

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

Αξία συναλλαγής
€1000,00

Αξία αγοράς €1000,00
Αρ. Συμβολαίου 123456789
Δόσεις 0

Αποστολή
Παρακαλώ περιμένετε

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

[Handwritten Signature]

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Προέγκριση

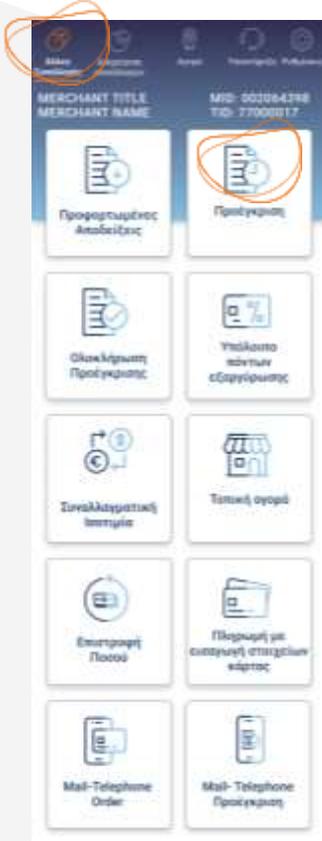
MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

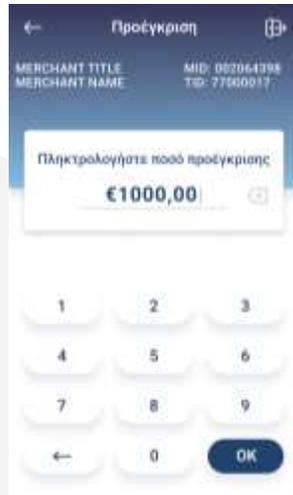
Αξία προέγκρισης €1000,00
Δόσεις 0
Αρ. Συμβολαίου 123456789
Ημερομηνία συμβολαίου 23/9/21

Απόδειξη με SMS
Απόδειξη με email

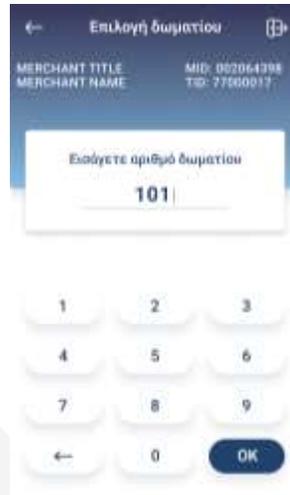
12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



1. Επιλέξτε **Προέγκριση**.



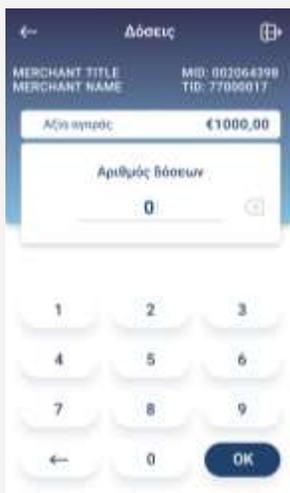
2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου και πατήστε **OK**.



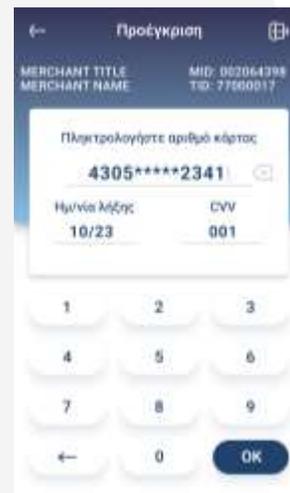
4. Επιλέξτε **ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης** και πατήστε **Επιλογή**.



5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανάπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**.



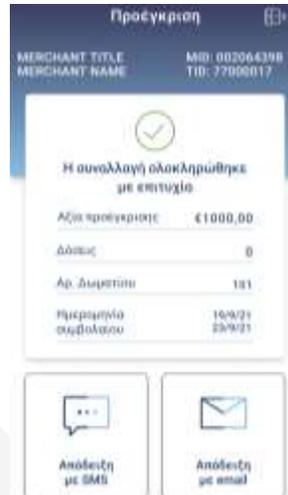
8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.



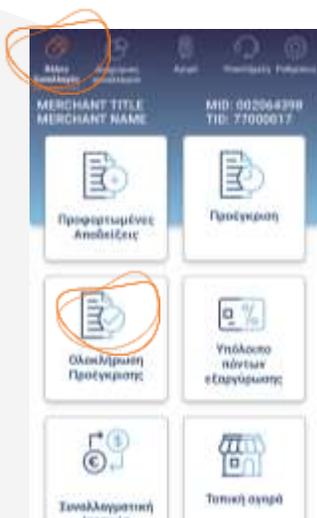
9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



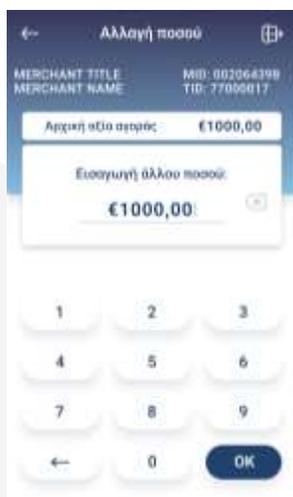
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



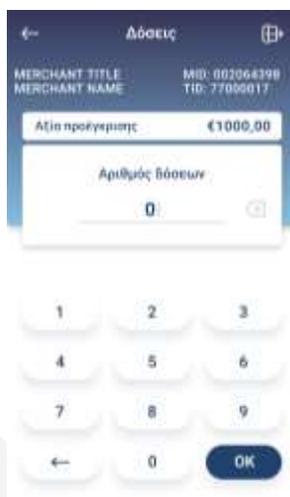
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



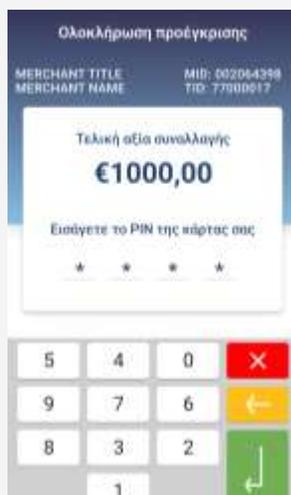
2. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.



5. Επιλέξτε «Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης».



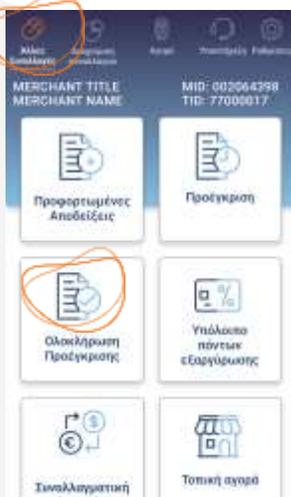
6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



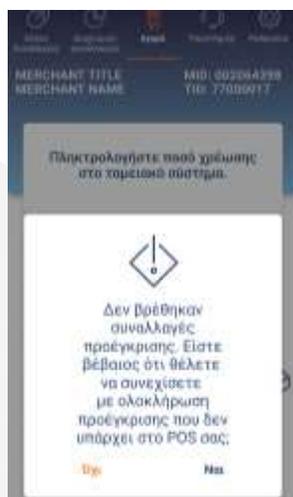
7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



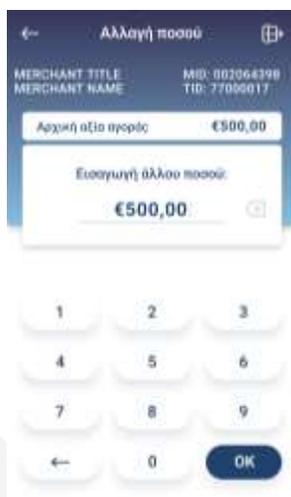
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



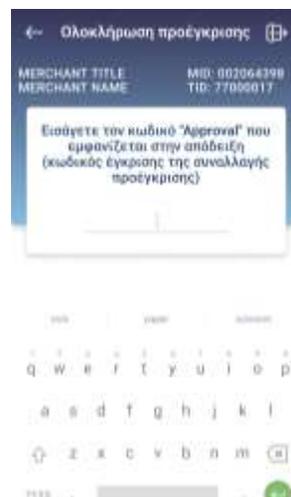
1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



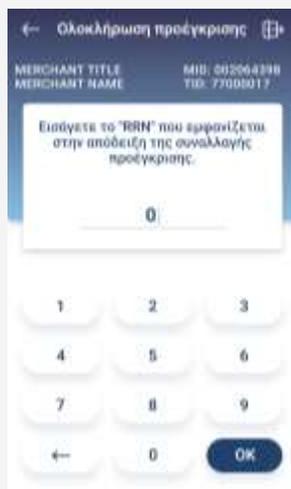
2. Εάν δεν βρεθεί η συναλλαγή μπορείτε να συνεχίσετε επιλέγοντας «Ναι» με το προεπιλεγμένο ποσό από το ταμειακό σύστημα.



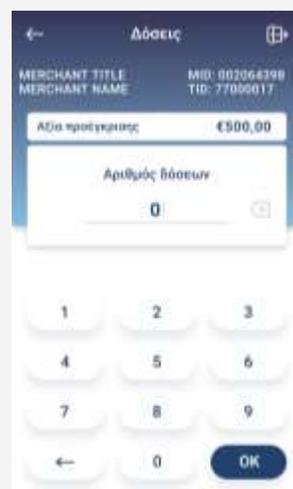
3. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε OK.



4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **Approval (APPR)** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **RRN** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

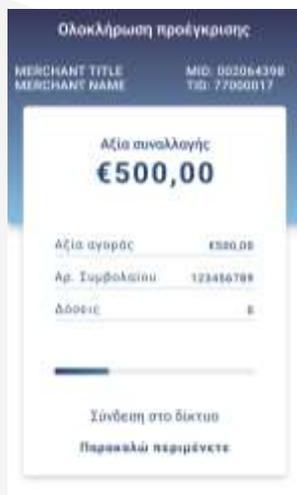


7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.

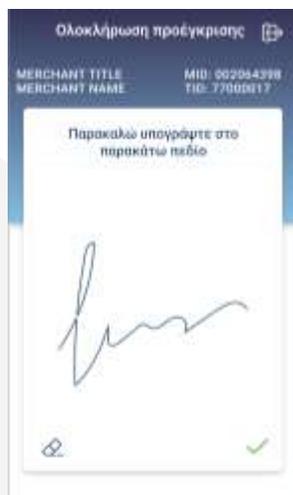


8. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

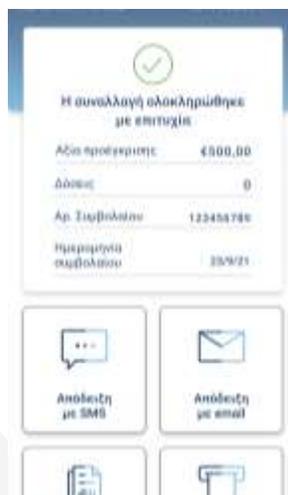
🔍 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



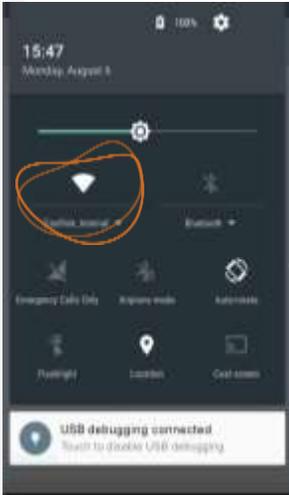
Οδηγός Συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακό σύστημα Cloud ERP



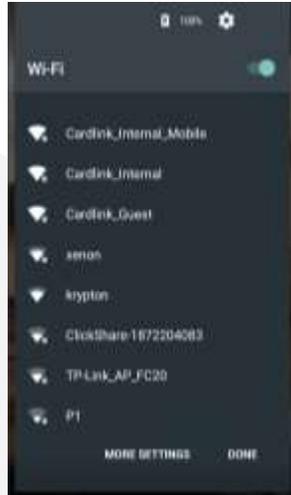


1

Οδηγίες Σύνδεσης WiFi



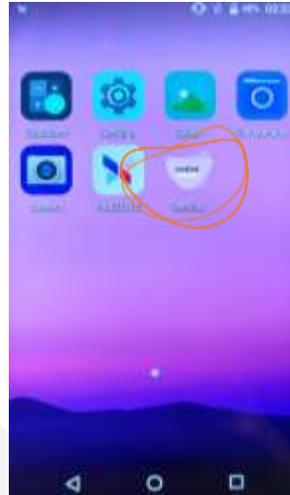
1. Συνδέστε το Cardlink POS στο WiFi δικτύό σας.



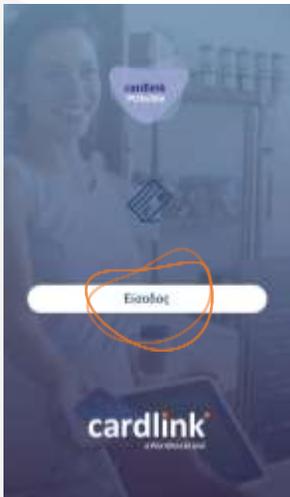
2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα.

- Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.

Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.



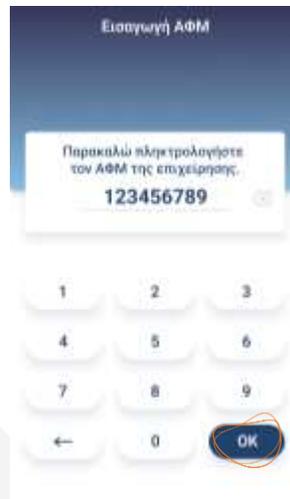
3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Cardlink POSSible.



1. Πατήστε «Είσοδος».



2. Εφόσον, η εφαρμογή σας έχει αναβαθμιστεί και έχει ενημερωθεί με τις σχετικές παραμέτρους που μπορούν να υποστηρίξουν την διασύνδεση με την ΑΑΔΕ, εμφανίζεται η σχετική οθόνη. Για να συνεχίσετε πατήστε **OK**.

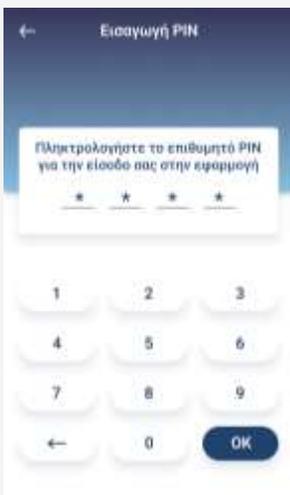


3. Στη συνέχεια, εισάγετε τον ΑΦΜ σας και πατήστε **OK**.

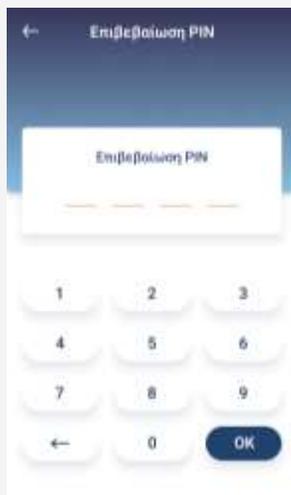
Οι οθόνες 2,3,4 και 6 θα εμφανιστούν μόνο κατά την πρώτη είσοδο στην εφαρμογή μετά την αναβάθμιση.



4. Ελέγξτε προσεκτικά τις πληροφορίες και πατήστε «**Συνέχεια**».



5. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN που έχετε επιλέξει και πατήστε **OK**.



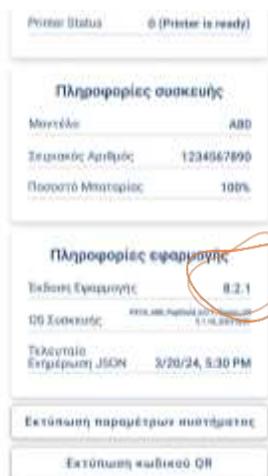
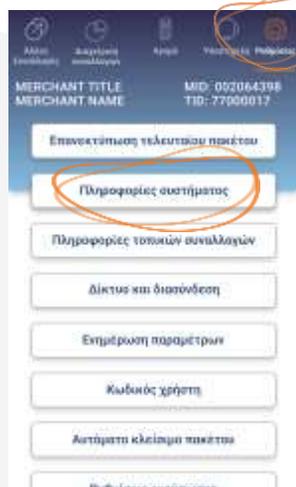
6. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **OK**.

Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε **1111**.



2.2

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών

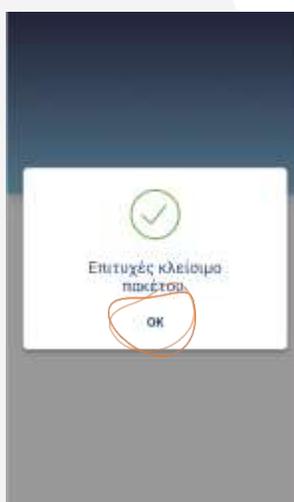
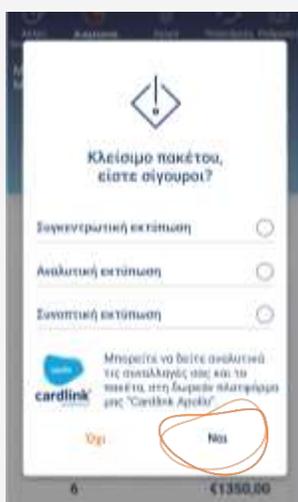
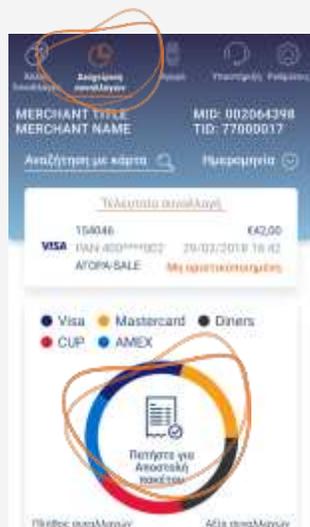


1. Από το Αρχικό μενού επιλέξτε «Ρυθμίσεις».

2. Επιλέξτε «Πληροφορίες Συστήματος», για να ελέγξετε ότι η εφαρμογή πληρωμών είναι αναβαθμισμένη στην τελευταία έκδοση. Στο πεδίο «Πληροφορίες εφαρμογής» η έκδοση πρέπει να είναι 8.2.1 και πάνω. Δείτε στη σελίδα μας οδηγίες αναβάθμισης cardlink.gr/wp-lp/software-update-guide/.

2.3

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου



1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «Διαχείριση συναλλαγών».

• Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση.

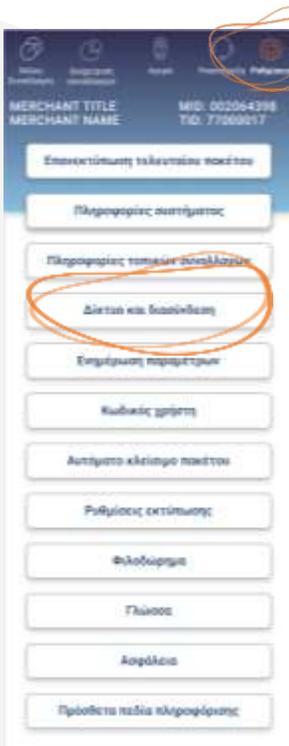
• Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «Αποστολή πακέτου».

2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε «Ναι».

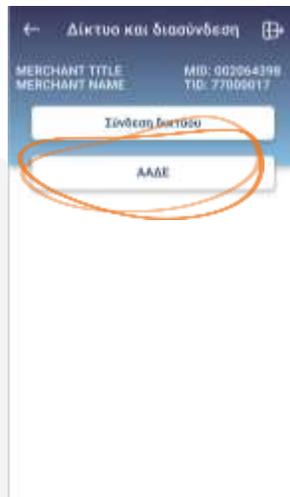
Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε «Όχι». Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «Ρυθμίσεις».

3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχές κλείσιμο πακέτου» και πατήστε OK. Το POS εκτυπώνει το πακέτο.

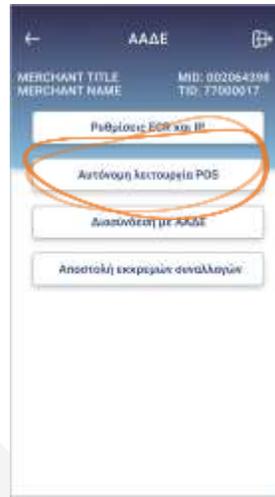
• Αν προχωρήσετε σε διασύνδεση χωρίς να έχει σταλεί πακέτο τότε θα εμφανιστεί η παραπάνω εικόνα στο τερματικό σας.



1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».



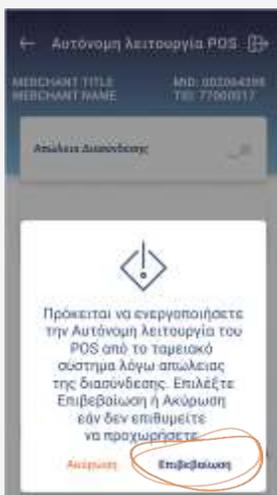
2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».



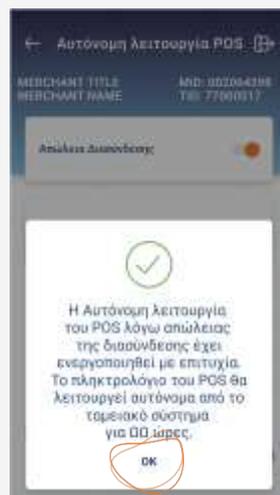
3. Έπειτα επιλέξτε «Αυτόνομη λειτουργία POS».



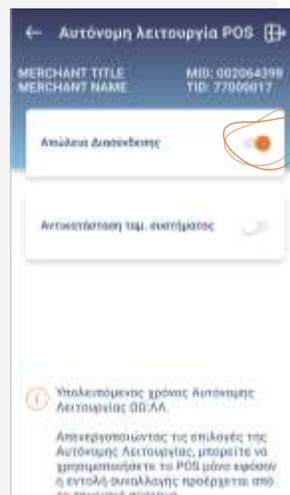
4. Για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS λόγω απώλειας διασύνδεσης, επιλέξτε «Απώλεια Διασύνδεσης».



5. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».



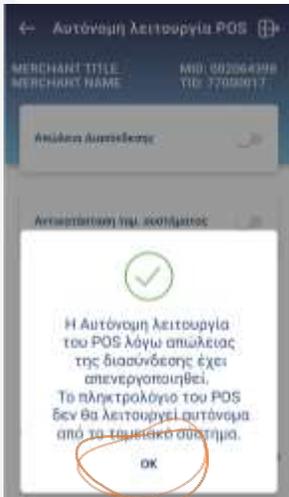
6. Όταν ενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.



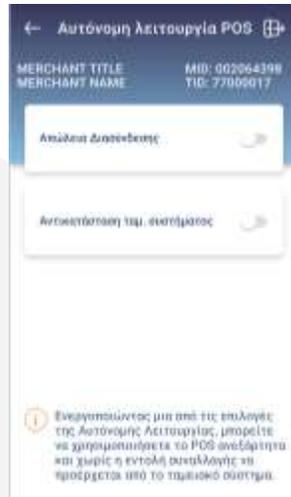
7. Για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, μετακινήστε τον επιλογέα «Απώλεια Διασύνδεσης».



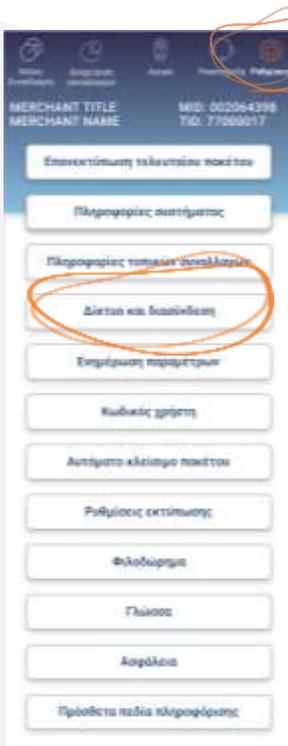
8. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».



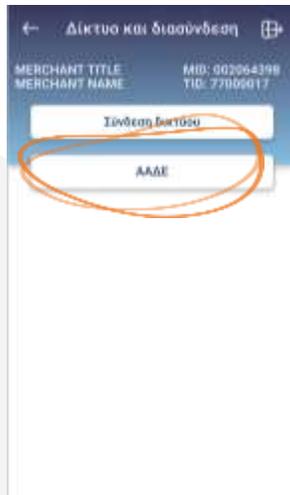
9. Όταν απενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.



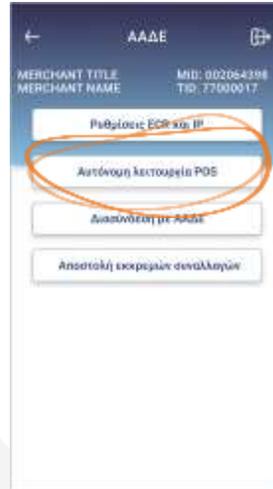
10. Η Αυτόνομη λειτουργία του POS έχει απενεργοποιηθεί.



1. Επιλέξτε «**Δίκτυο και διασύνδεση**».



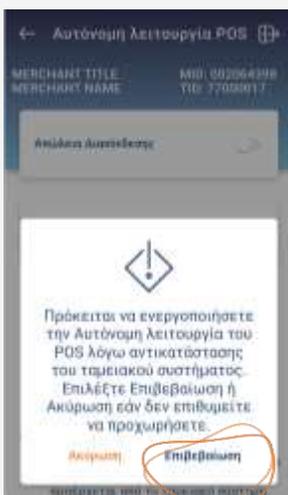
2. Στη συνέχεια επιλέξτε «**ΑΑΔΕ**».



3. Έπειτα επιλέξτε «**Αυτόνομη λειτουργία POS**».



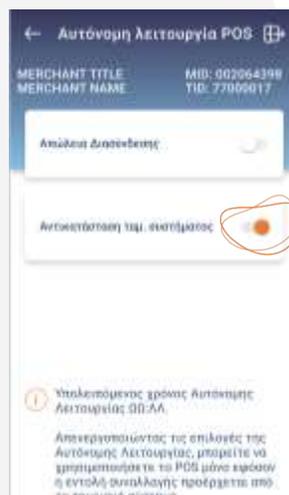
4. Για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, επιλέξτε «**Αντικατάσταση ταμ. συστήματος**».



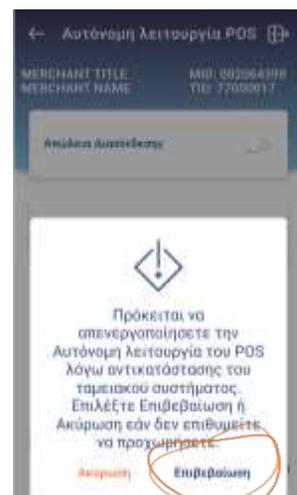
5. Επιλέξτε «**Επιβεβαίωση**» για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «**Ακύρωση**».



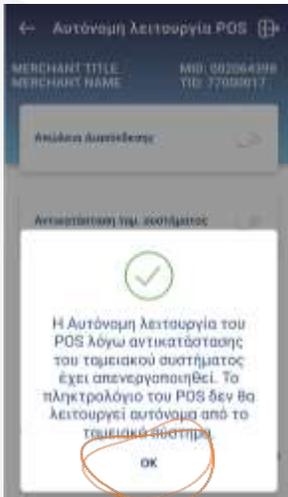
6. Όταν ενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.



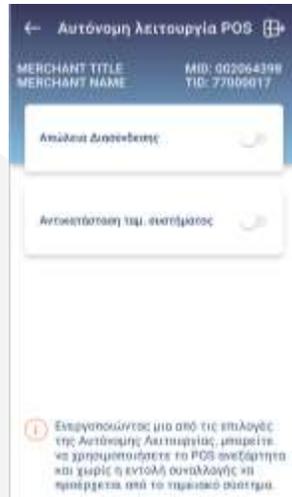
7. Για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, επιλέξτε «**Αντικατάσταση ταμ. συστήματος**».



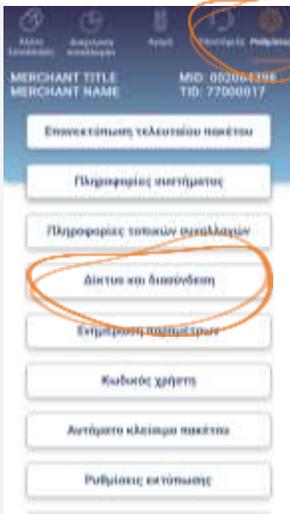
8. Επιλέξτε «**Επιβεβαίωση**» για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «**Ακύρωση**».



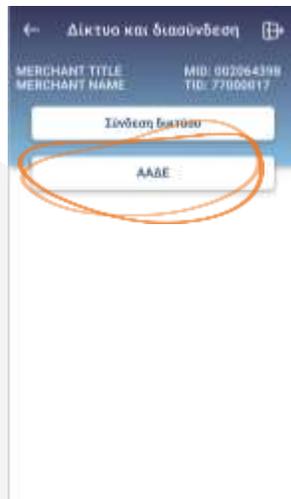
9. Όταν απενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.



10. Η Αυτόνομη λειτουργία του POS έχει απενεργοποιηθεί.



1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».



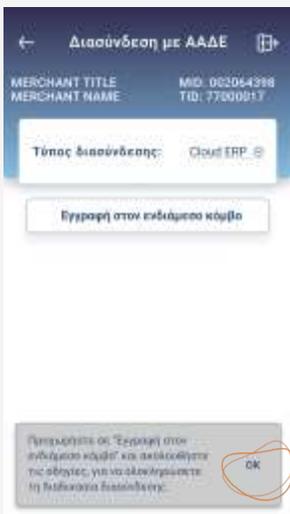
2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».



3. Έπειτα επιλέξτε «Διασύνδεση με ΑΑΔΕ».



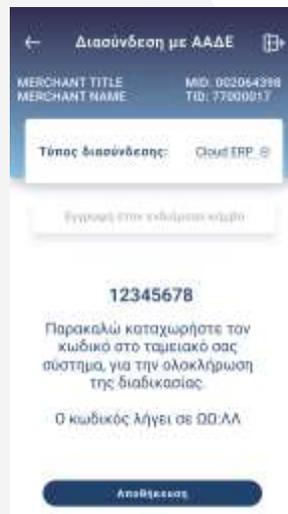
4. Στο: «Τύπος διασύνδεσης» επιλέξτε «Cloud ERP».



5. Θα εμφανιστεί ένα μήνυμα που σας παροτρύνει να προχωρήσετε σε εγγραφή στον ενδιάμεσο κόμβο. Επιλέξτε OK.



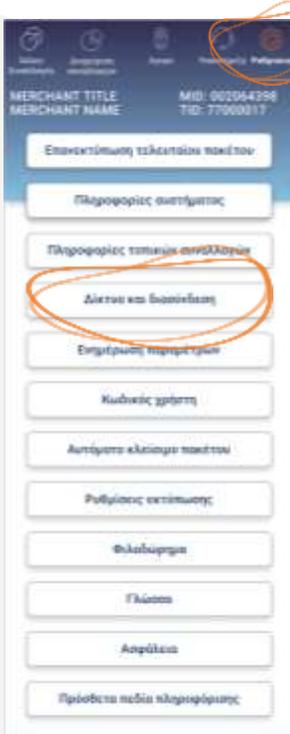
6. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η διαδικασία.



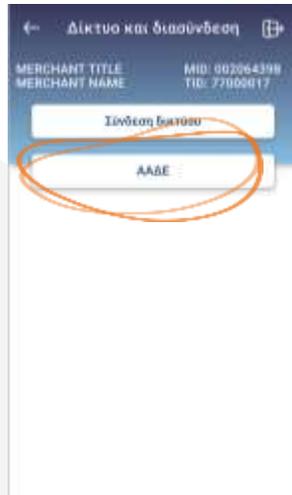
7. Καταχωρήστε στο ταμειακό σύστημα τον κωδικό που εμφανίστηκε στην οθόνη και πατήστε «Αποθήκευση».



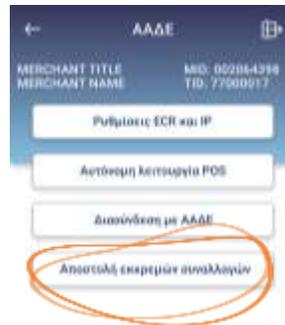
8. Αν δεν καταχωρήσετε τον κωδικό μέσα στο χρονικό περιθώριο, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα που σας παροτρύνει να ξεκινήσετε εκ νέου την εγγραφή στον ενδιάμεσο κόμβο.



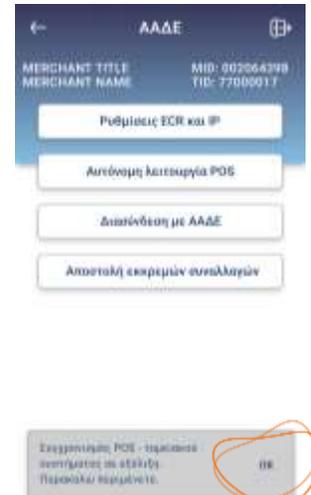
1. Επιλέξτε «**Δίκτυο και διασύνδεση**».



2. Στη συνέχεια επιλέξτε «**ΑΑΔΕ**».



3. Έπειτα επιλέξτε «**Αποστολή εκκρεμών συναλλαγών**».



4. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί ο συγχρονισμός του POS με το ταμειακό σύστημα.



5. Σε περίπτωση αποτυχίας της ενέργειας, δοκιμάστε ξανά ή καλέστε στο 2106303000.



1. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η επικοινωνία με την ΑΑΔΕ για τη διασύνδεση του συστήματος.



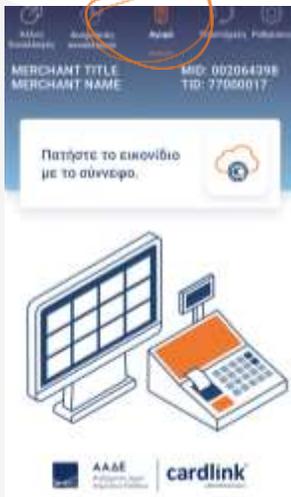
2. Η διασύνδεση ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Επιλέξτε «Συνέχεια».



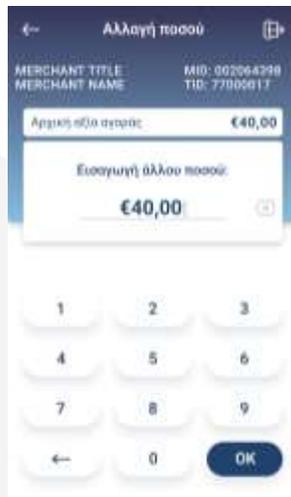
3. Η διασύνδεση δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Επιλέξτε «Νέα προσπάθεια» ή «Ακύρωση».



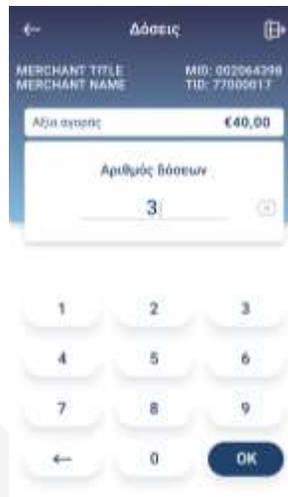
4. Βλέπετε τη νέα αρχική οθόνη. Οι συναλλαγές σας πλέον ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα. Για την ταχύτερη σύνδεση με το Cloud ERP πατήστε το εικονίδιο με το σύννεφο.



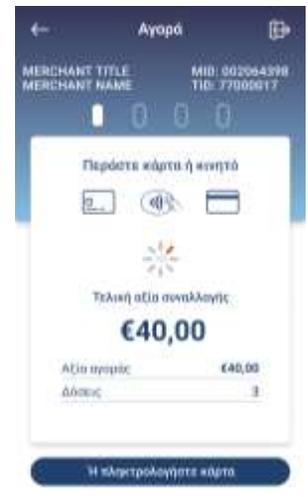
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

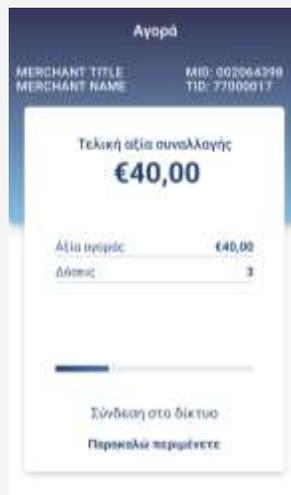


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

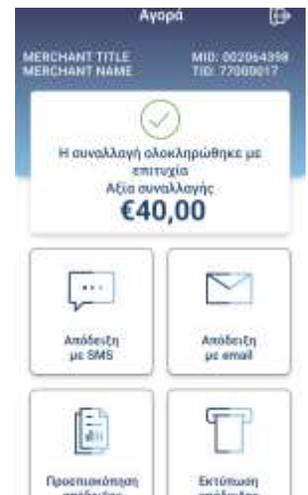
○ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



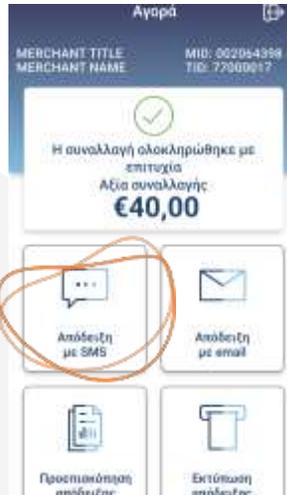
7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



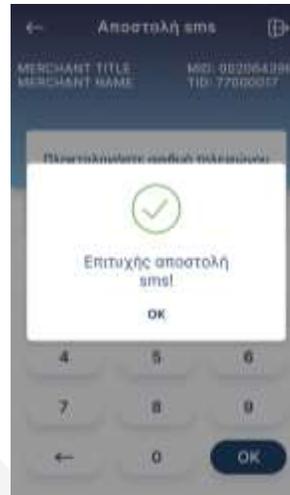
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



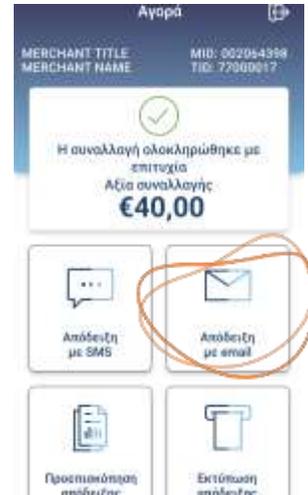
9. Προεπισκόπηση: Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε «**Εκτύπωση απόδειξης**».



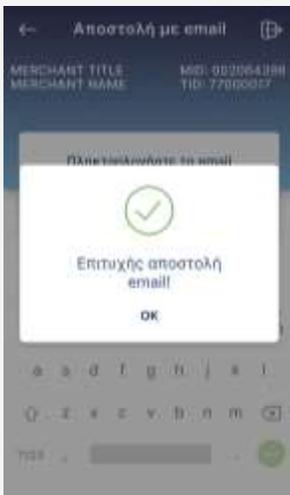
10. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε **OK**.



11. Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε **OK**.



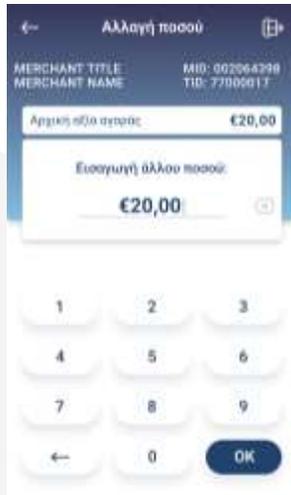
12. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε **Enter**.



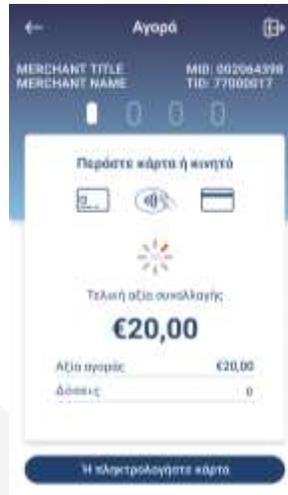
13. Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε **OK**.



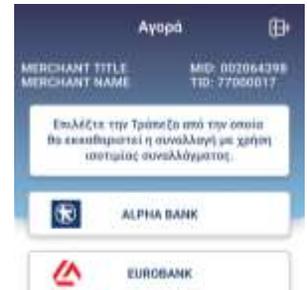
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



4. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.



5. Δώστε το POS στον πελάτη για να επιλέξει το νόμισμα, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



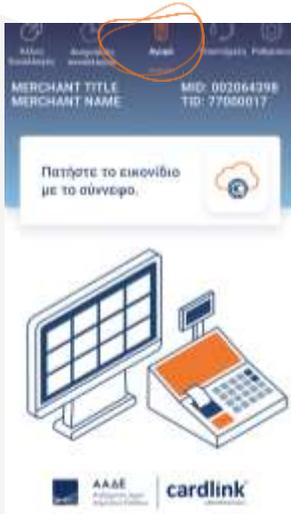
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



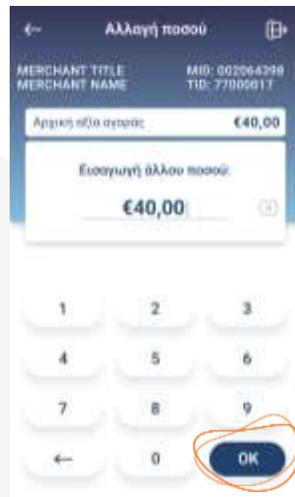
8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



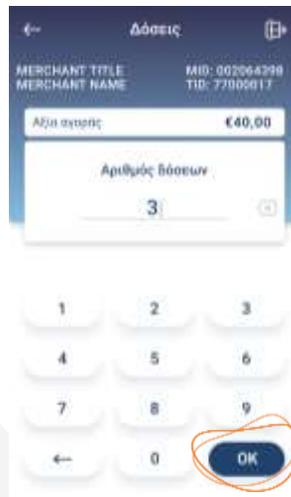
9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



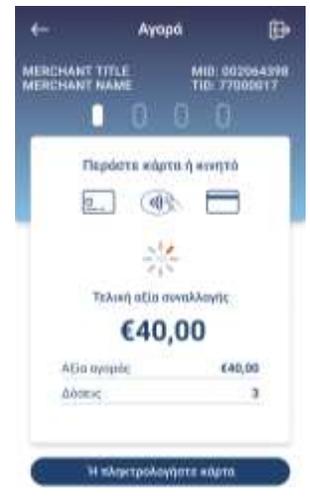
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

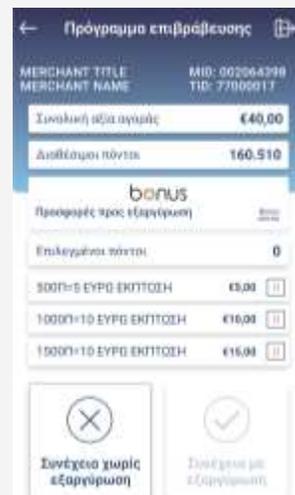


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανάεπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

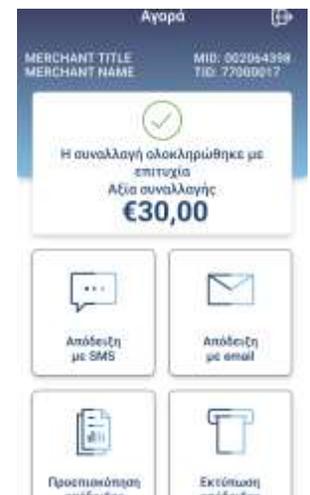


6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτει ο πελάτης καθώς και οι προσφορές. Εάν επιθυμεί να συνεχίσει με εξαργύρωση, επιλέξτε τη προσφορά που επιθυμεί.

🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.



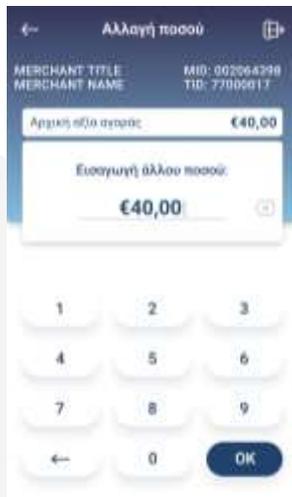
7. Συνεχίστε επιλέγοντας **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**.



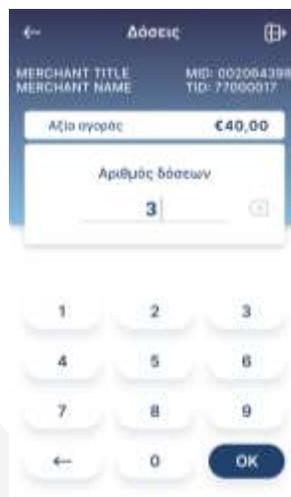
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

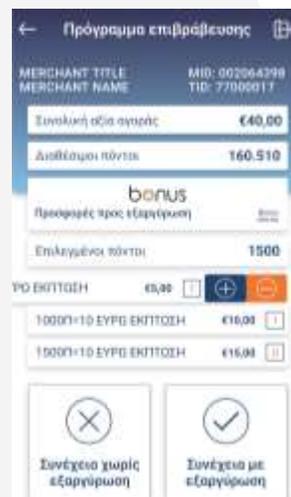


5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

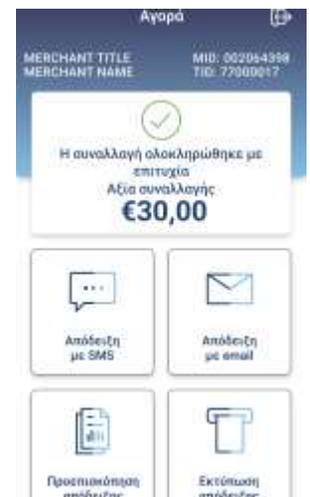
🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Σε περίπτωση που υποστηρίζεται το πρόγραμμα πολλαπλής εξαργύρωσης bonus, στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτετε καθώς και οι προσφορές.



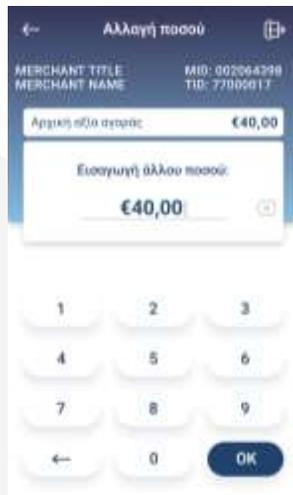
7. Μπορείτε εάν το επιθυμείτε να επιλέξετε πολλαπλές προσφορές ή να διαμορφώσετε τη ποσότητα τους αναλόγως. Έπειτα πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση πόντων»**.



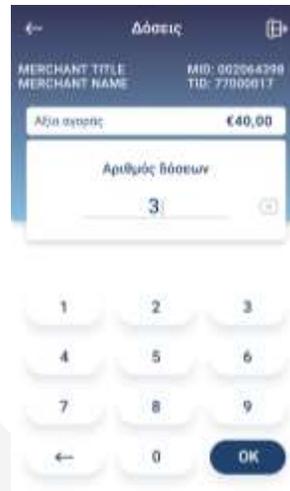
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



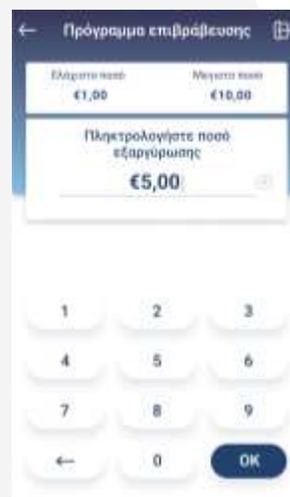
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

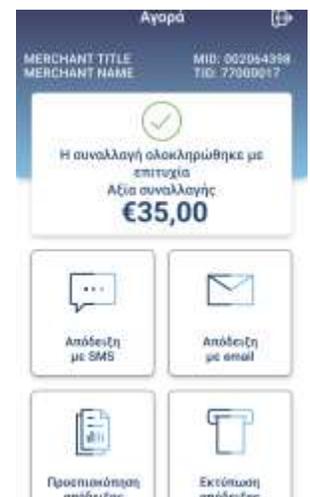


6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**.

🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



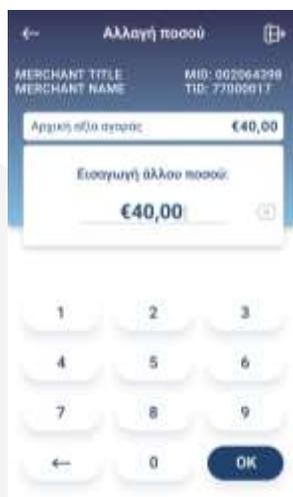
7. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.



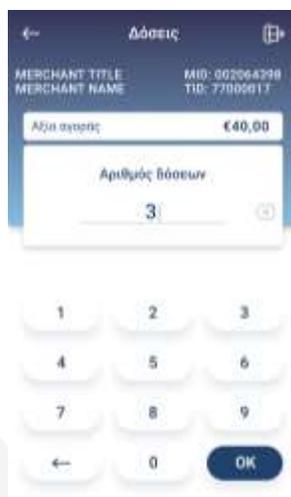
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



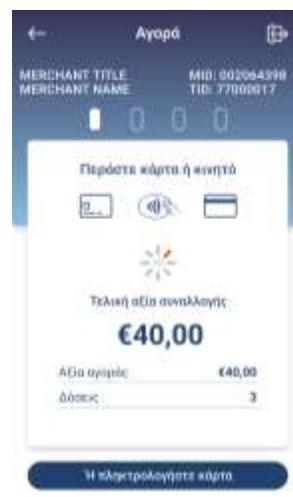
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



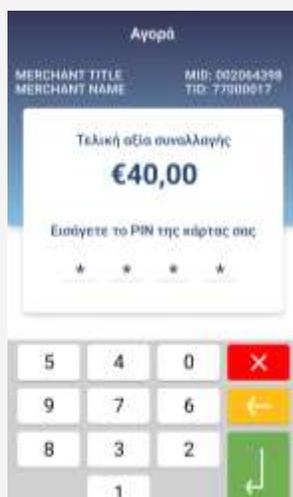
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



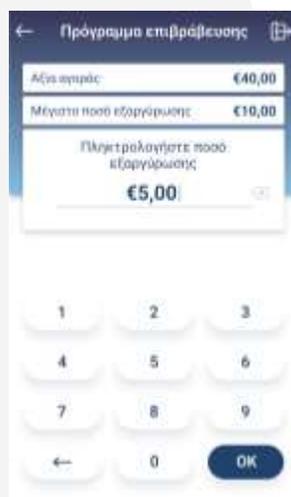
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και οι επιλογές μέγιστου και άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε το **«Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης»** και πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**.

🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



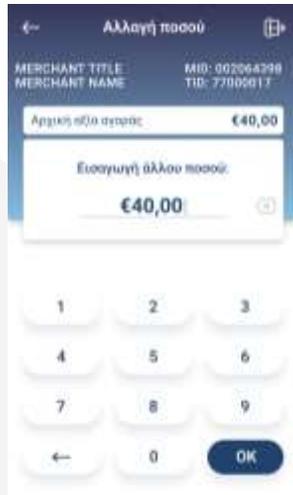
7. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»** και πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.



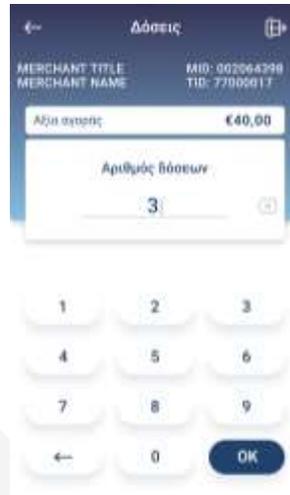
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



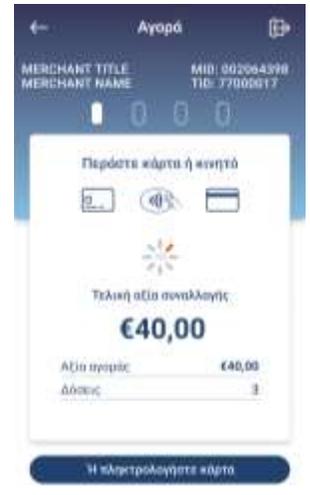
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

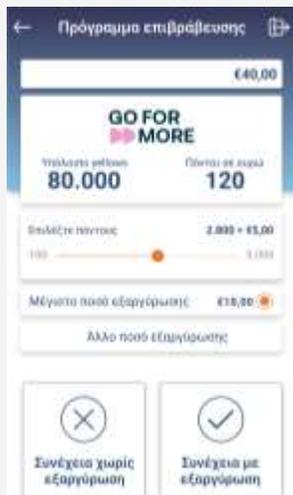


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



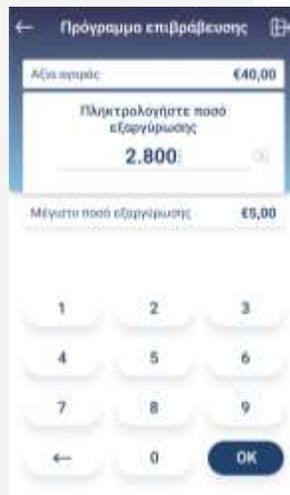
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

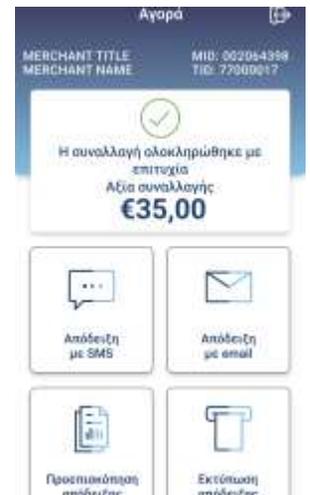


6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και η δυνατότητα επιλογής πόντων προς εξαργύρωση. Επιλέξτε ολική ή μερική εξαργύρωση μετακινώντας τον επιλογέα ανάλογα και πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**.

🔒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



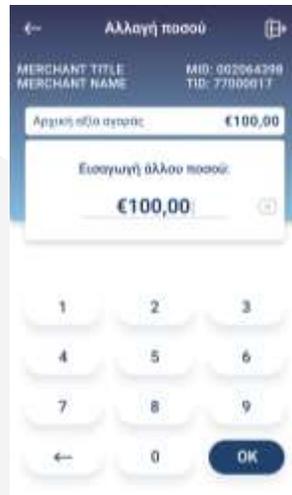
7. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Πληκτρολογήστε πόντους εξαργύρωσης»** πληκτρολογήστε τον επιθυμητό αριθμό και πατήστε **OK**.



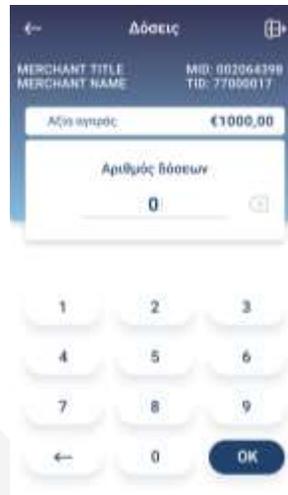
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



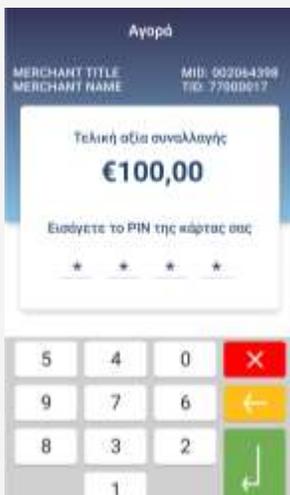
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

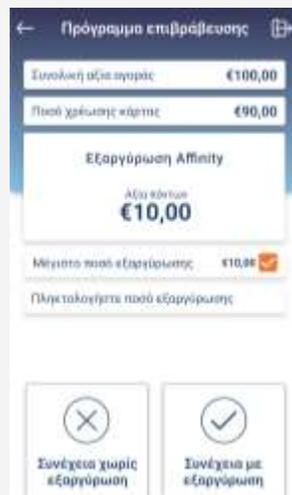


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



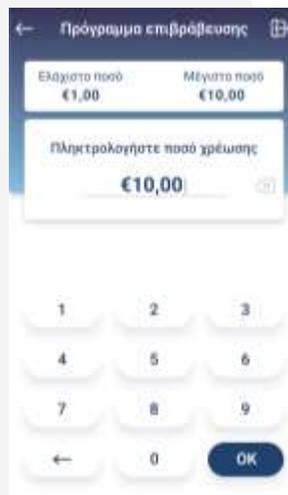
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🕒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

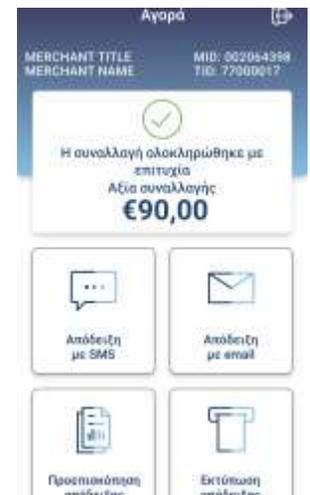


6. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε **«Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης»** αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού

🕒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



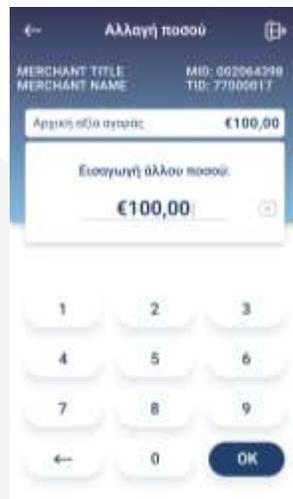
7. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.



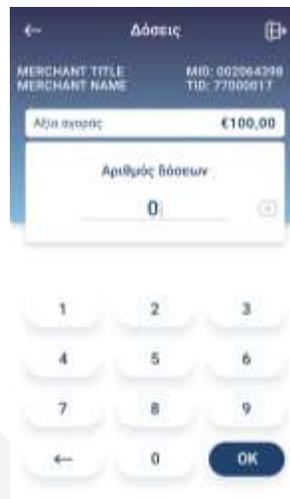
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



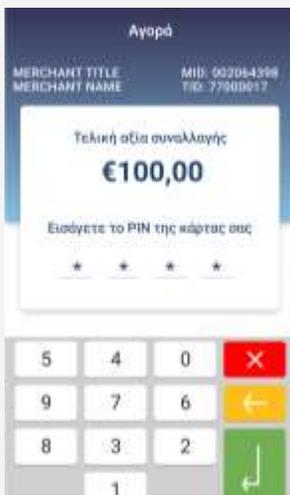
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

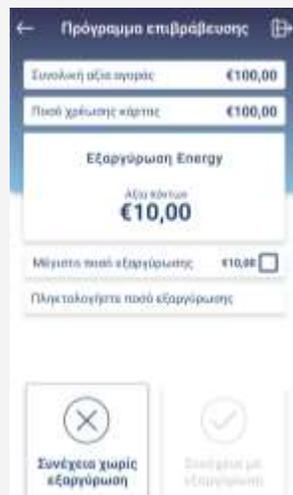


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



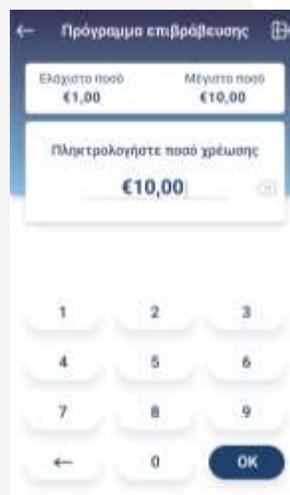
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🕒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

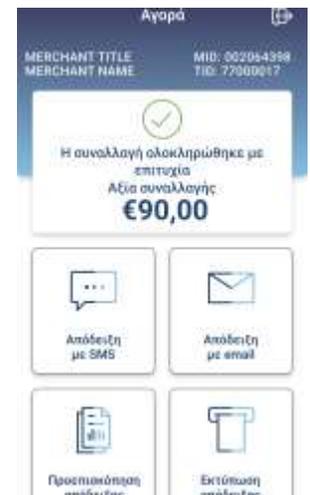


6. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε **«Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης»** αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού

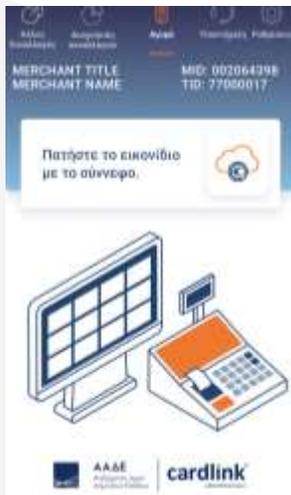
🕒 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



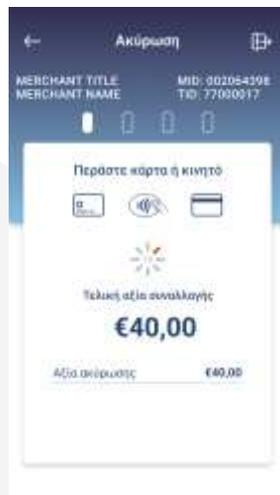
7. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.



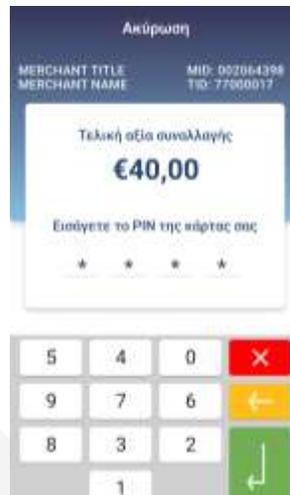
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



1. Δώστε την εντολή Ακύρωσης (Void) από το ταμειακό σύστημα.



2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

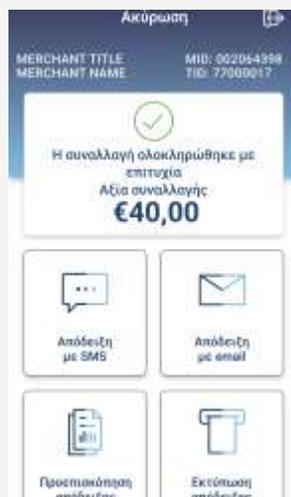


3. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔄 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



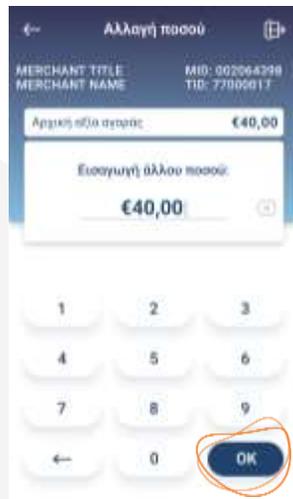
4. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



5. Εκτύπωση απόδειξης.



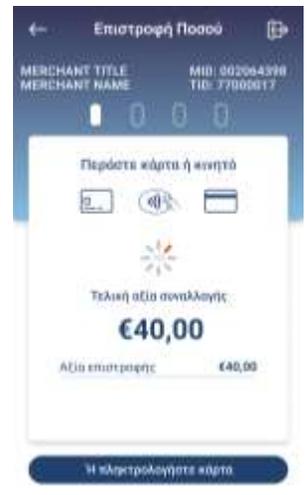
1. Δώστε την εντολή Επιστροφής ποσού (Refund).



2. Πληκτρολογήστε το ποσό επιστροφής που επιθυμείτε και πατήστε OK.



3. Πληκτρολογήστε κωδικό MID και πατήστε OK.

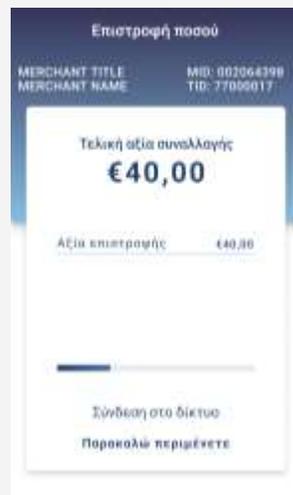


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

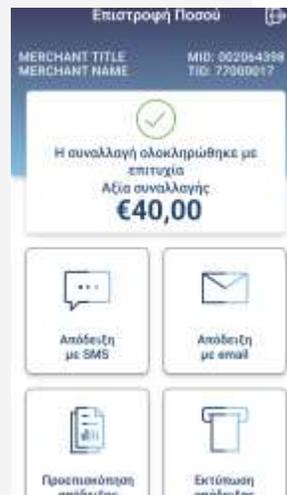


5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

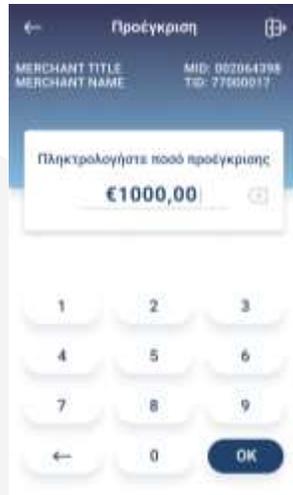
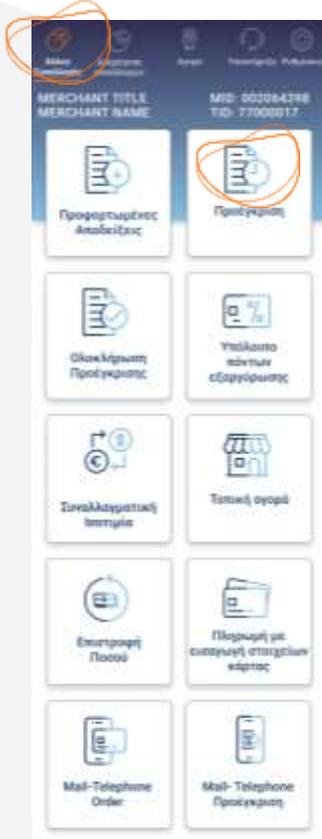
Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

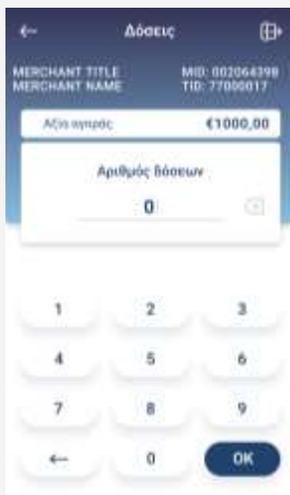


3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό συμβολαίου και πατήστε **OK**.



4. Επιλέξτε ημερομηνία ενοικίασης και επιστροφής και πατήστε **Επιλογή**.

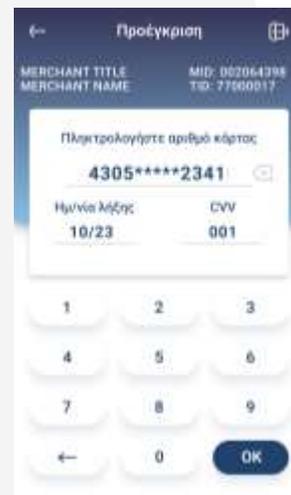
1. Επιλέξτε **Προέγκριση**.



5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.



7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε **OK**.



8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

Τελική αξία συναλλαγής
€1000,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας
* * * *

5 4 0 [X]
9 7 6 [←]
8 3 2 [→]
1 [↵]

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

Αξία συναλλαγής
€1000,00

Αξία αγοράς €1000,00
Αρ. Συμβολαίου 123456789
Δόσεις 0

Αποστολή
Παρακαλώ περιμένετε

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

[Handwritten Signature]

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Προέγκριση

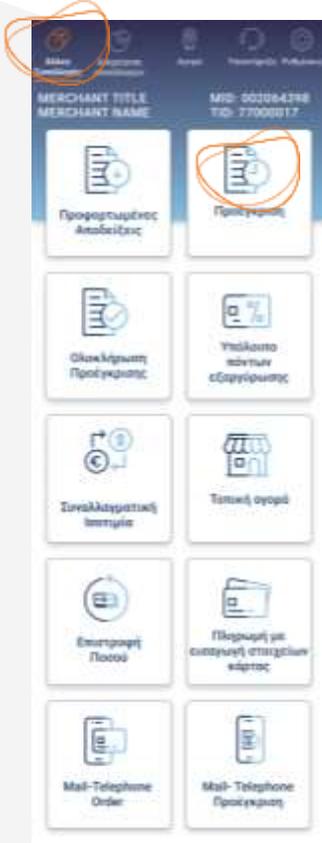
MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77006017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

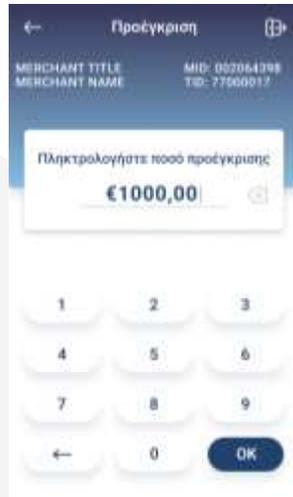
Αξία προέγκρισης €1000,00
Δόσεις 0
Αρ. Συμβολαίου 123456789
Ημερομηνία συμβολαίου 23/9/21

Απόδειξη με SMS
Απόδειξη με email

12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



1. Επιλέξτε **Προέγκριση**.



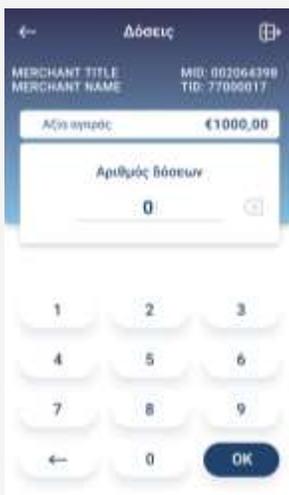
2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου και πατήστε **OK**.



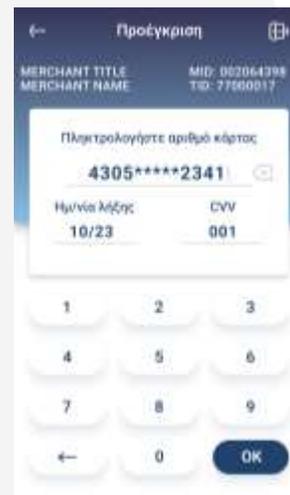
4. Επιλέξτε **ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης** και πατήστε **Επιλογή**.



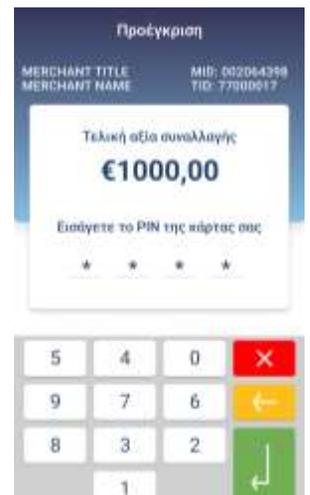
5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανάπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**.



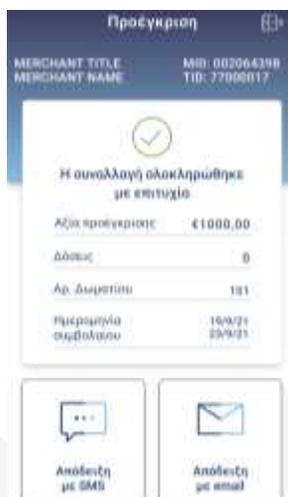
8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.



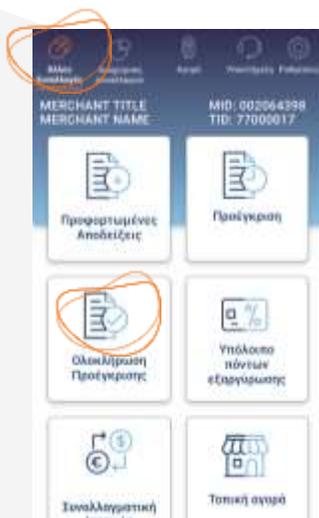
9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



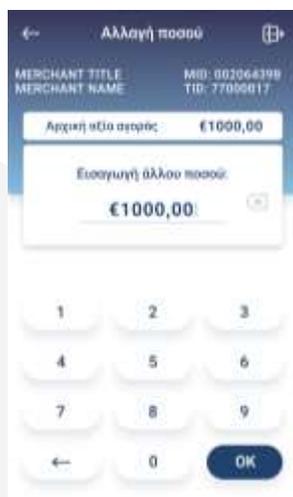
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



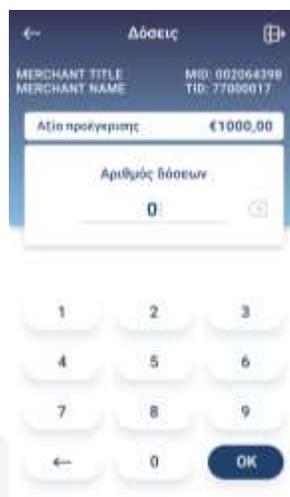
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



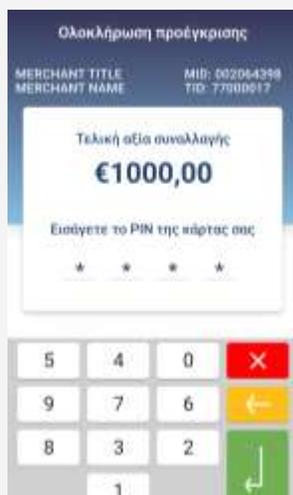
2. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.



5. Επιλέξτε «Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης».



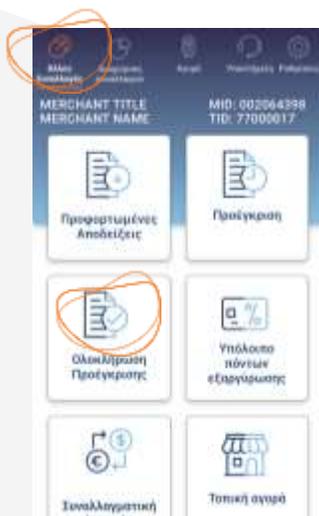
6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



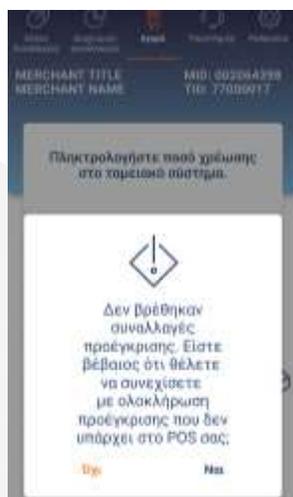
7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



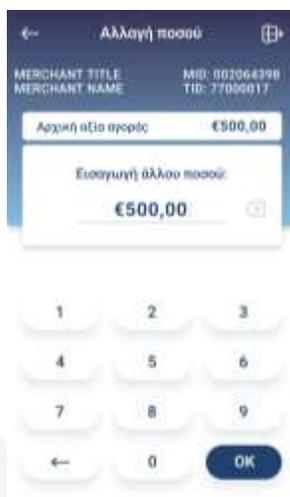
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



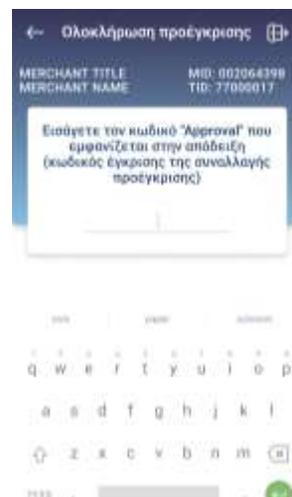
1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



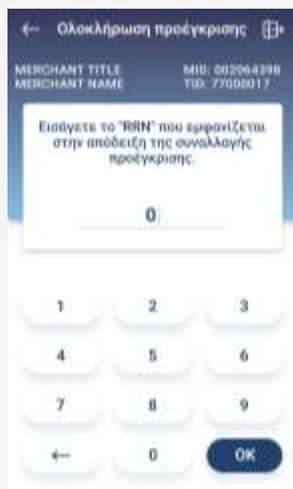
2. Εάν δεν βρεθεί η συναλλαγή μπορείτε να συνεχίσετε επιλέγοντας «Ναι» με το προεπιλεγμένο ποσό από το ταμειακό σύστημα.



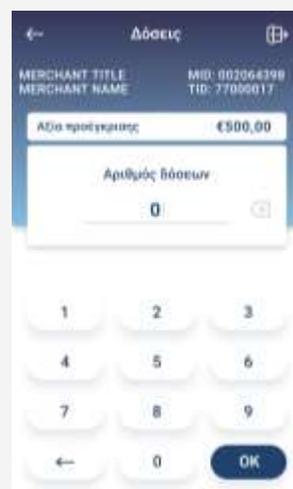
3. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε OK.



4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **Approval (APPR)** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



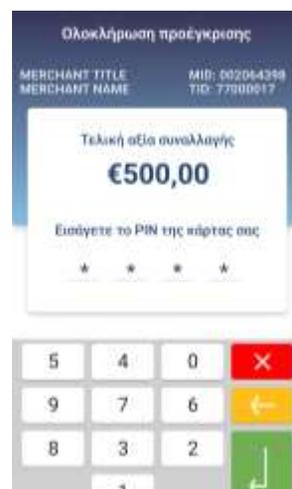
5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **RRN** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.



8. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

🔍 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000117

Αξία συναλλαγής
€500,00

Αξία αγοράς €500,00
Αρ. Συμβολαίου 123456789
Δόσεις 0

Σύνδεση στο δίκτυο
Παρακαλώ περιμένετε

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398
MERCHANT NAME TID: 77000117

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο



10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης €500,00
Δόσεις 0
Αρ. Συμβολαίου 123456789
Ημερομηνία συμβολαίου 25/9/21

Αποστείλτε με SMS
Αποστείλτε με email

11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



1. Από την Ενότητα «Διαχείριση συναλλαγών» επιλέξτε το «Ημερολόγιο Πακέτου».



2. Επιλέξτε μία από τις επιλογές για την εκτύπωση του ημερολογίου. Στη συνέχεια, επιλέξτε «Ναι» για να προχωρήσετε σε εκτύπωση.

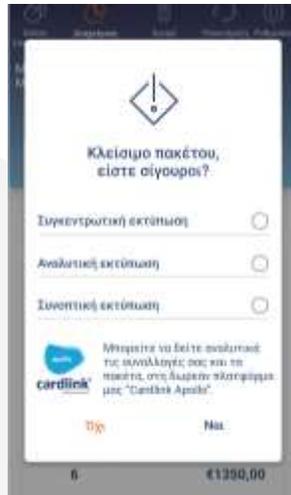
- Επιλέγοντας «**Συγκεντρωτική Εκτύπωση**», βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανα είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών.
- Επιλέγοντας «**Αναλυτική Εκτύπωση**» βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα.

🕒 Η επιλογή εκτύπωσης που θα επιλέξετε εδώ, θα καταχωρηθεί ως προεπιλογή για την εκτύπωση του «**Αυτόματου κλεισίματος πακέτου**».



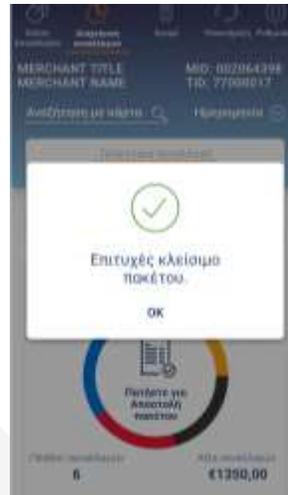
1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε **«Διαχείριση συναλλαγών»**.

- Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση.
- Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε **«Αποστολή πακέτου»**.



2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε **«Ναι»**. Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε **«Όχι»**.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυλώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «Ρυθμίσεις».



3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα **«Επιτυχές κλείσιμο πακέτου»** και πατήστε **OK**. Το POS εκτυπώνει το πακέτο.



1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**». Αναζητήστε και επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να επανεκτυπώσετε από τη λίστα. Εναλλακτικά μπορείτε να στείλετε την απόδειξη με sms ή email.



2. Στην οθόνη «**Πληροφορίες συναλλαγής**», κατεβαίνοντας προς τα κάτω, πατήστε «**Προεπισκόπηση απόδειξης**».



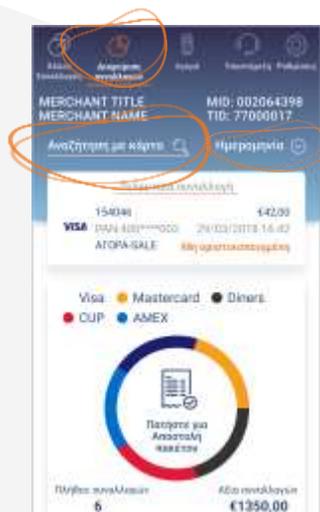
3. Εμφανίζεται η Προεπισκόπηση απόδειξης. Για να την τυπώσετε πατήστε «**Εκτύπωση απόδειξης**».





7.3

Αναζήτηση ιστορικού συναλλαγών



1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».

Αναζητήστε τη συναλλαγή που επιθυμείτε με τη βοήθεια του φακού αναζήτησης, εφόσον ο κάτοχος της κάρτας είναι παρών

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κάρτας και πατήστε **OK**.

3. Για μεγαλύτερο εύρος χρονικής περιόδου και πλήθος συναλλαγών, επιλέξτε «**Ημερομηνία**».

Σημείωση: Μπορείτε να επιλέξετε ημερομηνία των τελευταίων τριών μηνών.



4. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».

Αναζητήστε τη συναλλαγή που επιθυμείτε με τη βοήθεια του φακού αναζήτησης, εφόσον ο κάτοχος της κάρτας είναι παρών



1. Επιλέξτε «Άλλες συναλλαγές».

Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν υπάρχουν άλλες συναλλαγές διαθέσιμες», τότε δεν έχετε πρόσβαση σε κάποια πρόσθετη υπηρεσία.



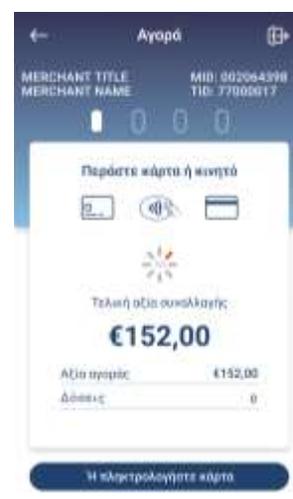
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



2. Για να πληρωθείτε παραπάνω από μία αποδείξεις στην ίδια συναλλαγή μπορείτε να επιλέξετε πολλαπλές αποδείξεις.



3. Επιλέξτε **Αγορά** και πατήστε **Συνέχεια**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

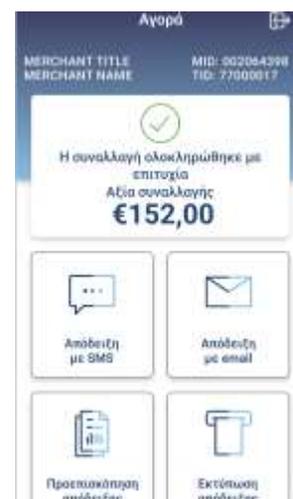
○ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



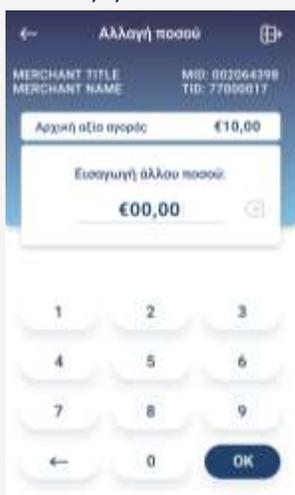
2. Επιλέξτε ταμειακή και πατήστε **Συνέχεια**.



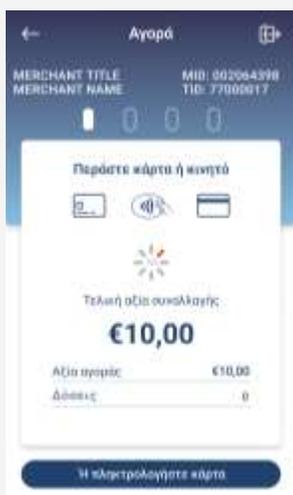
3. Επιλέξτε απόδειξη και πατήστε **Συνέχεια**.



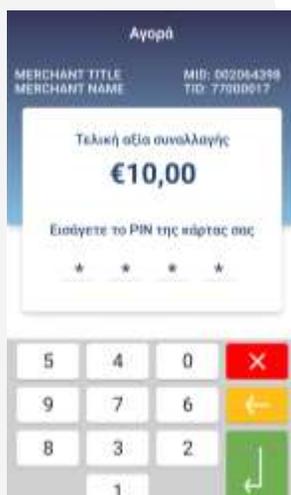
4. Επιλέξτε **Αγορά** και πατήστε **Συνέχεια**.



5. Μπορείτε να αλλάξετε το ποσό της αγοράς, εάν όχι επιλέγετε συνέχεια και συνεχίζετε με την αξία της προφορτωμένης απόδειξης.

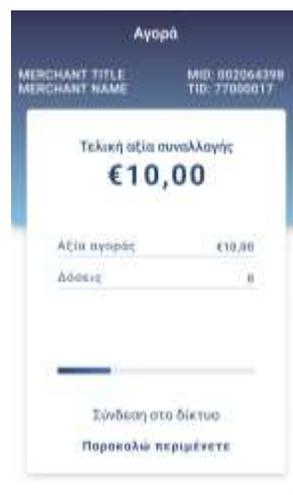


6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



7. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

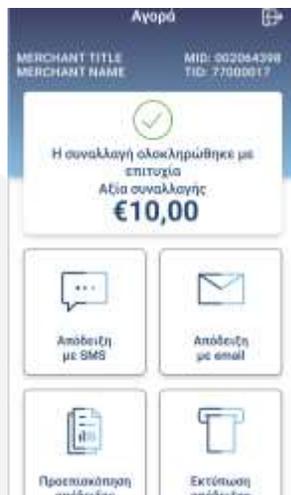
Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



8. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



9. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



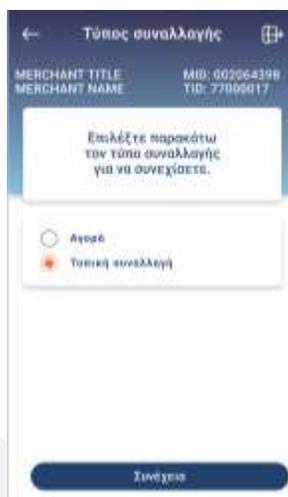
10. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



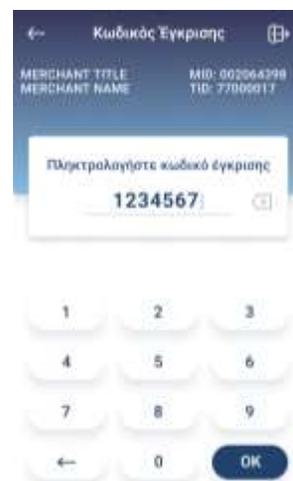
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



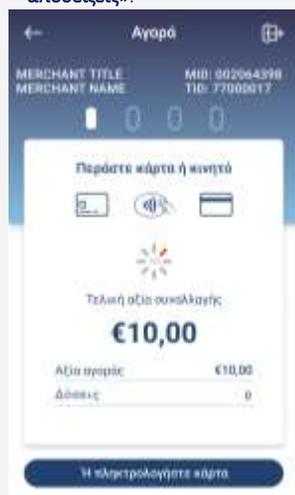
2. Επιλέξτε απόδειξη και Συνέχεια.



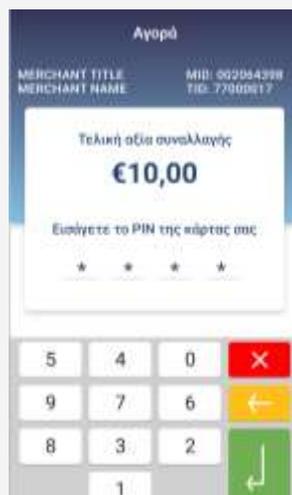
3. Επιλέξτε Τοπική συναλλαγή και Συνέχεια.



4. Πληκτρολογήστε τον Κωδικό Έγκρισης.



5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



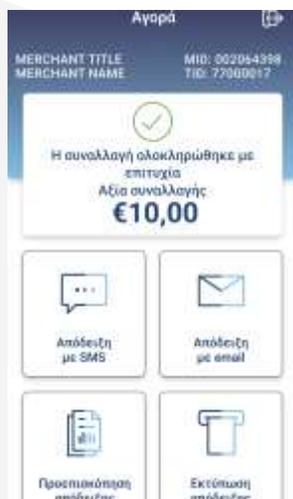
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

8.1.3

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με τοπική αγορά (Ταμειακή)



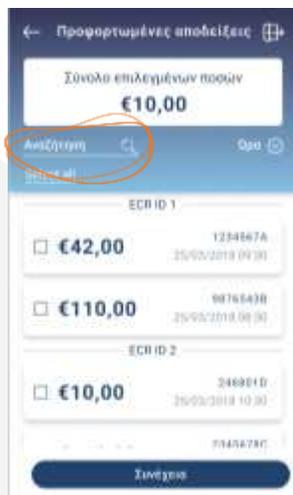
9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.

8.1.4

Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με αριθμό απόδειξης (Ταμειακή)



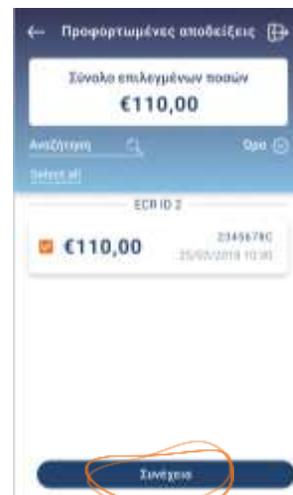
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



2. Πατήστε **Αναζήτηση**.



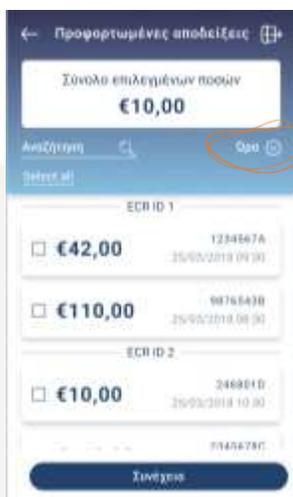
3. Εισάγετε τον κωδικό της απόδειξης και πατήστε **Enter**.



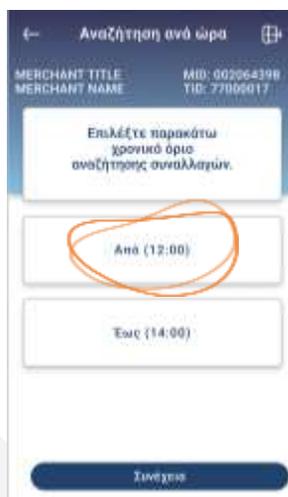
4. Επιλέξτε την απόδειξη και πατήστε **Συνέχεια**.



1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



2. Πατήστε Ώρα.



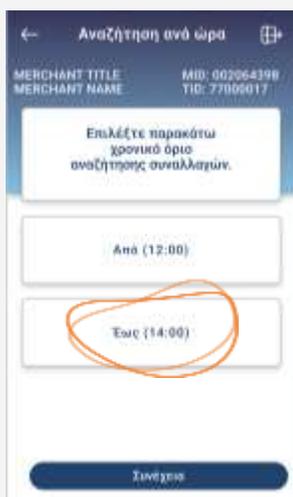
3. Επιλέξτε Από.



4. Επιλέξτε ώρα και πατήστε Επιβεβαίωση.



5. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε Επιβεβαίωση.



6. Επιλέξτε Έως.



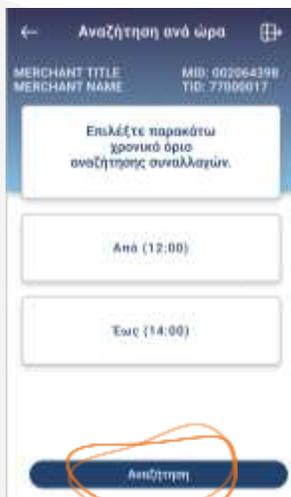
7. Επιλέξτε ώρα και πατήστε Επιβεβαίωση.



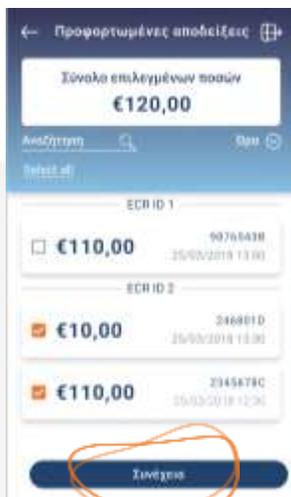
8. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε Επιβεβαίωση.

8.1.5

Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (Ταμειακή)



9. Επιλέξτε **Αναζήτηση**.



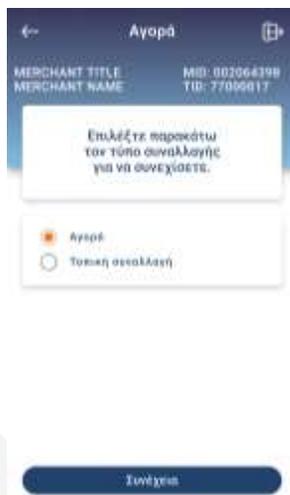
10. Επιλέξτε τη συναλλαγή ή τις συναλλαγές που επιθυμείτε και πατήστε **Συνέχεια**.



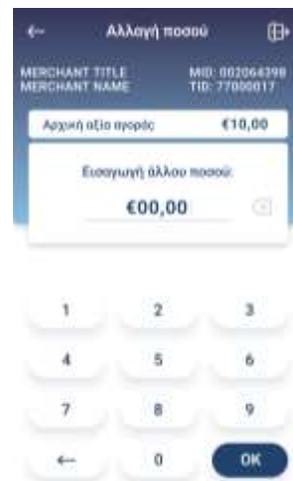
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



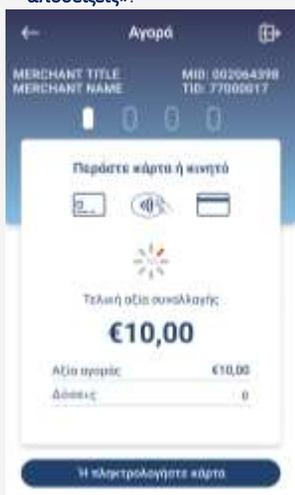
2. Επιλέξτε απόδειξη και πατήστε **Συνέχεια**.



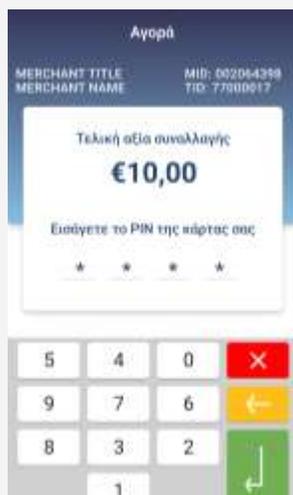
3. Επιλέξτε **Αγορά** και πατήστε **Συνέχεια**.



4. Μπορείτε να αλλάξετε το ποσό της αγοράς, εάν όχι επιλέγετε **συνέχεια** και συνεχίζετε με την αξία της προφορτωμένης απόδειξης.



5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να αναγνωρίσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

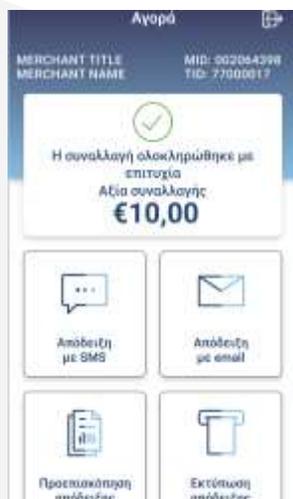
Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



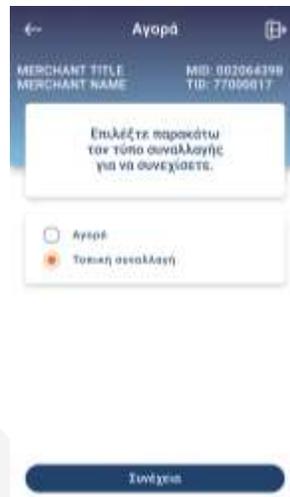
9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



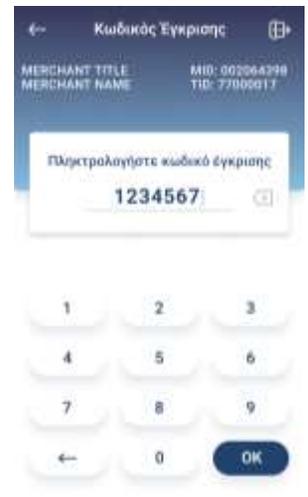
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



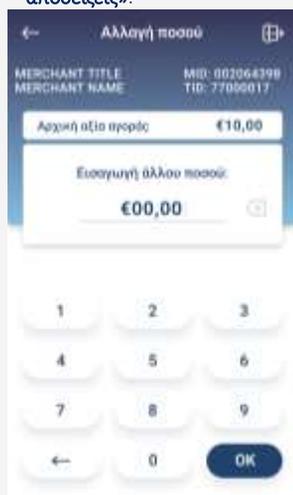
2. Επιλέξτε απόδειξη και Συνέχεια.



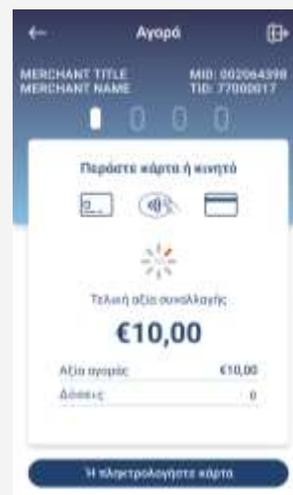
3. Επιλέξτε **Τοπική Αγορά** και πατήστε **Συνέχεια**.



4. Πληκτρολογήστε τον **Κωδικό Έγκρισης**.



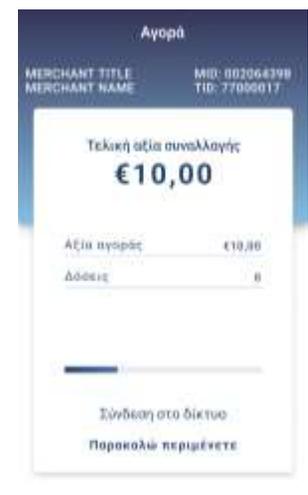
5. Μπορείτε να αλλάξετε το ποσό της αγοράς, εάν όχι επιλέγετε συνέχεια και συνεχίζετε με την αξία της προφορτωμένης απόδειξης.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανάπαση. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



7. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

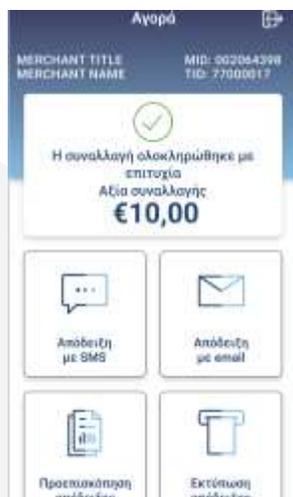


8. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις..



9. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



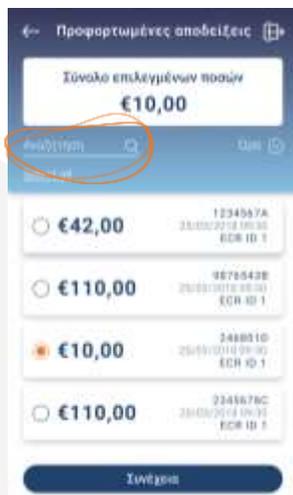
10. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.

8.2.3

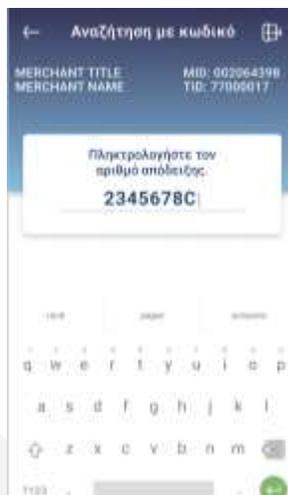
Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης με κωδικό (ERP)



1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



2. Πατήστε **Αναζήτηση**.



3. Εισάγετε τον κωδικό της απόδειξης και πατήστε **Enter**.



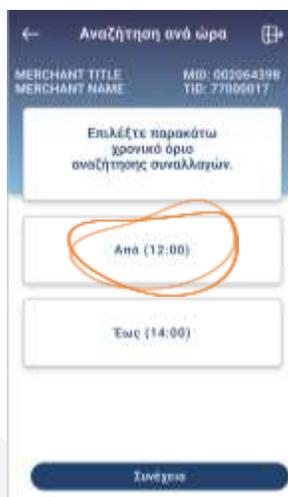
4. Επιλέξτε την απόδειξη και πατήστε **Συνέχεια**.



1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



2. Πατήστε 'Ώρα'.



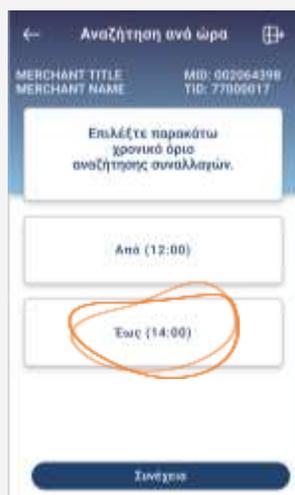
3. Επιλέξτε 'Από'.



4. Επιλέξτε ώρα και πατήστε 'Επιβεβαίωση'.



5. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε 'Επιβεβαίωση'.



6. Επιλέξτε 'Έως'.



7. Επιλέξτε ώρα και πατήστε 'Επιβεβαίωση'.



8. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε 'Επιβεβαίωση'.

8.2.4

Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (ERP)



9. Επιλέξτε **Αναζήτηση**.



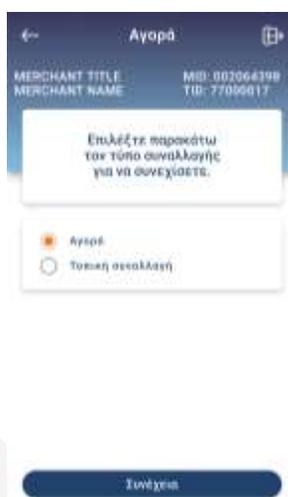
10. Επιλέξτε τη συναλλαγή ή τις συναλλαγές που επιθυμείτε και πατήστε **Συνέχεια**.



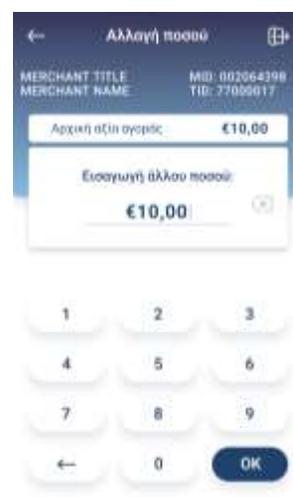
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



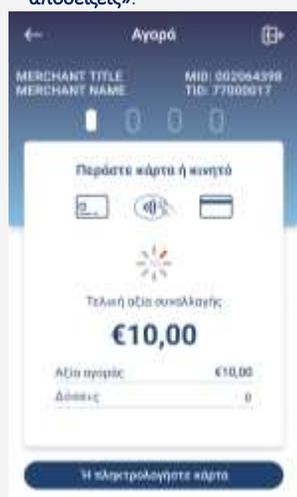
2. Επιλέξτε απόδειξη και πατήστε **Συνέχεια**.



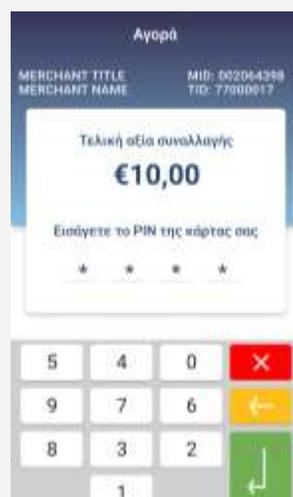
3. Επιλέξτε **Αγορά** και πατήστε **Συνέχεια**.



4. Μπορείτε να αλλάξετε το ποσό της αγοράς, εάν όχι επιλέγετε **συνέχεια** και συνεχίζετε με την αξία της προφορτωμένης απόδειξης.

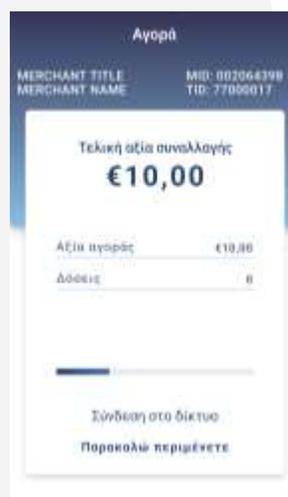


5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να αναγνωρίσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

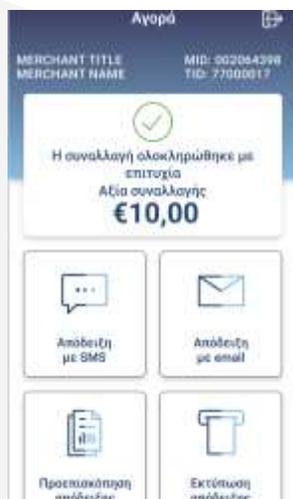
Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



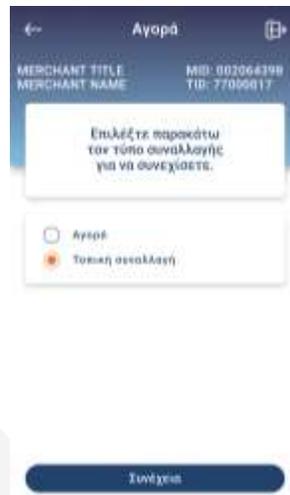
9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



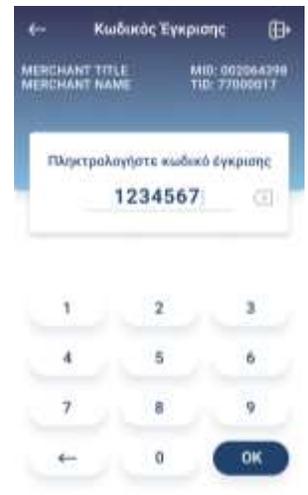
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



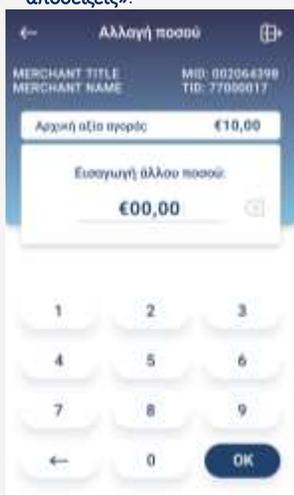
2. Επιλέξτε απόδειξη και Συνέχεια.



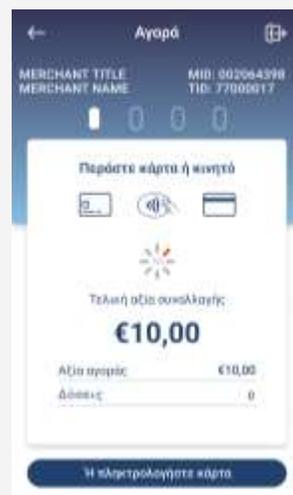
3. Επιλέξτε **Τοπική Αγορά** και πατήστε **Συνέχεια**.



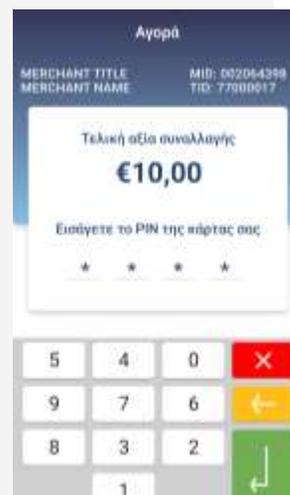
4. Πληκτρολογήστε τον **Κωδικό Έγκρισης**.



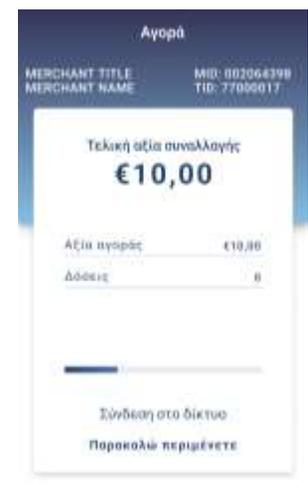
5. Μπορείτε να αλλάξετε το ποσό της αγοράς, εάν όχι επιλέγετε συνέχεια και συνεχίζετε με την αξία της προφορτωμένης απόδειξης.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανάτσα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



7. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

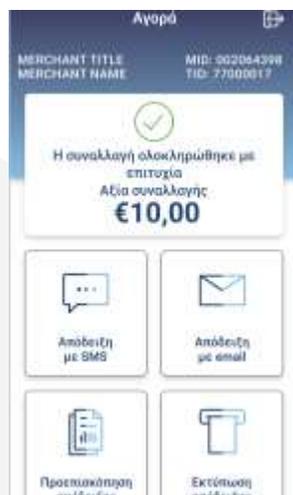


8. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις..



9. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



10. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.

8.3.3

Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης με κωδικό (Cloud ERP)



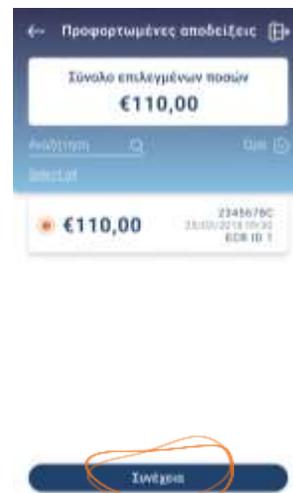
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



2. Πατήστε **Αναζήτηση**.



3. Εισάγετε τον κωδικό της απόδειξης και πατήστε **Enter**.



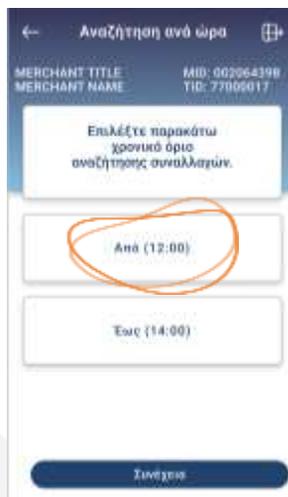
4. Επιλέξτε την απόδειξη και πατήστε **Συνέχεια**.



1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



2. Πατήστε 'Όρα'.



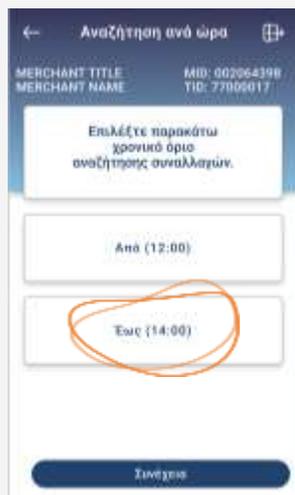
3. Επιλέξτε 'Από'.



4. Επιλέξτε ώρα και πατήστε 'Επιβεβαίωση'.



5. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε 'Επιβεβαίωση'.



6. Επιλέξτε 'Έως'.



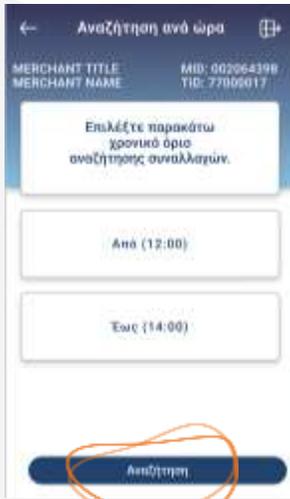
7. Επιλέξτε ώρα και πατήστε 'Επιβεβαίωση'.



8. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε 'Επιβεβαίωση'.

8.3.4

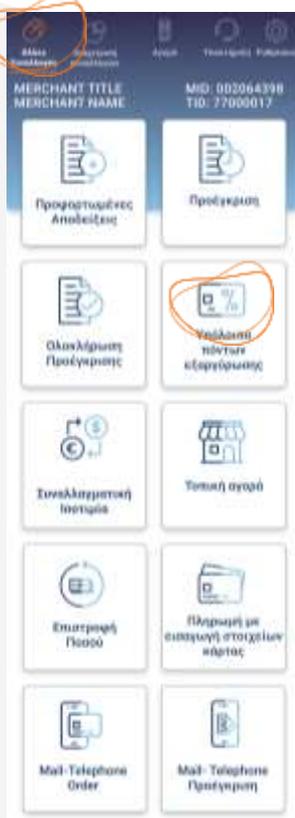
Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (Cloud ERP)



9. Επιλέξτε **Αναζήτηση**.



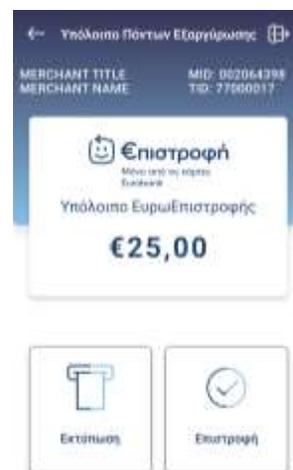
10. Επιλέξτε τη συναλλαγή ή τις συναλλαγές που επιθυμείτε και πατήστε **Συνέχεια**.



1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης».



2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.



3-4. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε **Εκτύπωση**, διαφορετικά επιλέξτε **Επιστροφή**.

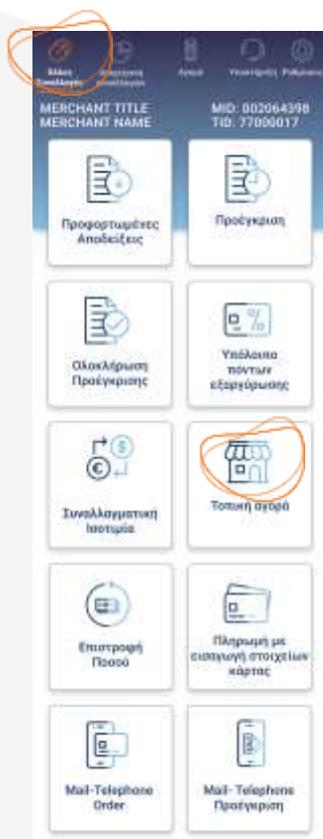


5-6. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε **Εκτύπωση**, διαφορετικά επιλέξτε **Επιστροφή**.

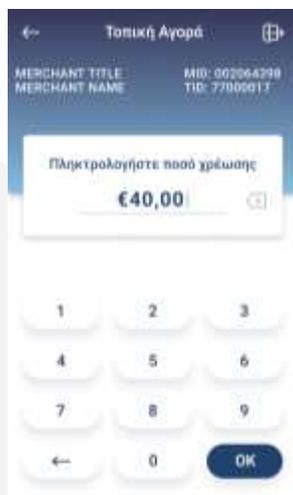


2. Αυτόματα εκτυπώνεται απόκομμα με τη συναλλαγματική ισοτιμία.

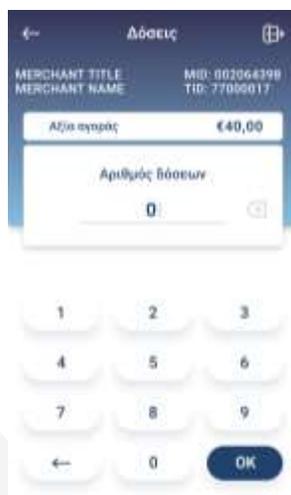
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Συναλλαγματική Ισοτιμία».



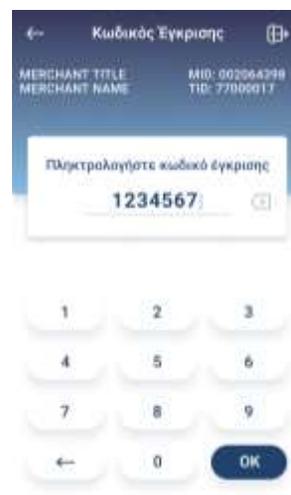
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Τοπική αγορά».



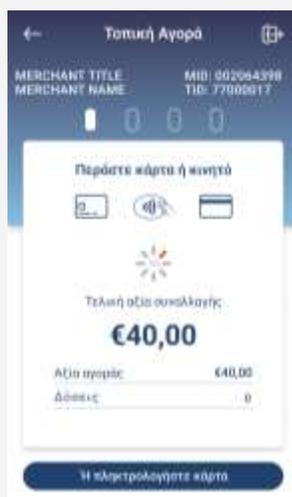
2. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε OK.



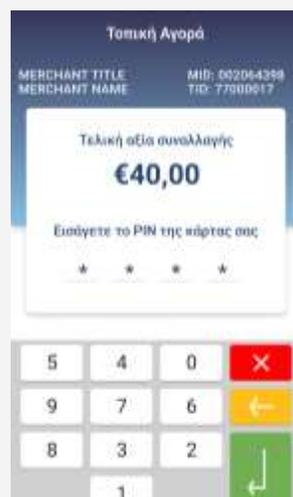
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



4. Πληκτρολογήστε κωδικό έγκρισης και πατήστε OK.



5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

🕒 Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



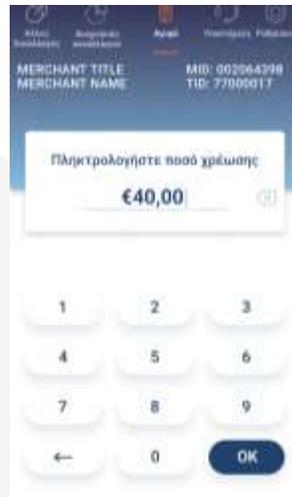
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



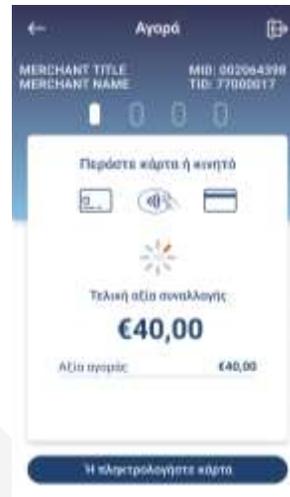
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας».



2. Πληκτρολογήστε το ποσό που επιθυμείτε και πατήστε OK.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



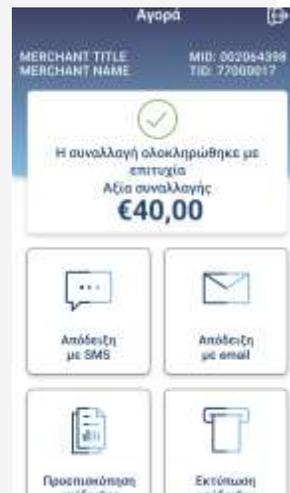
4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε OK.



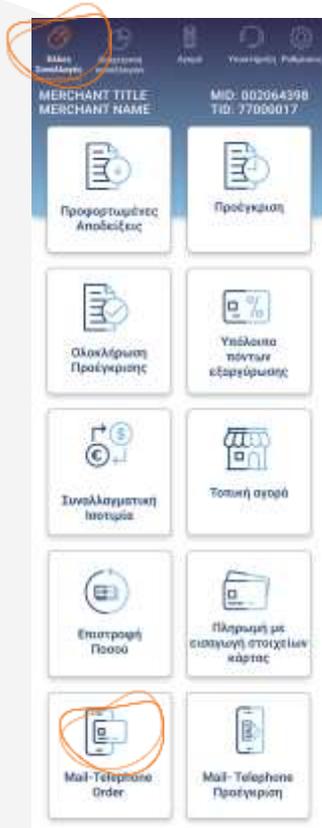
5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



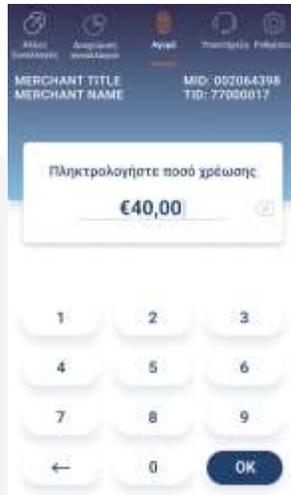
6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



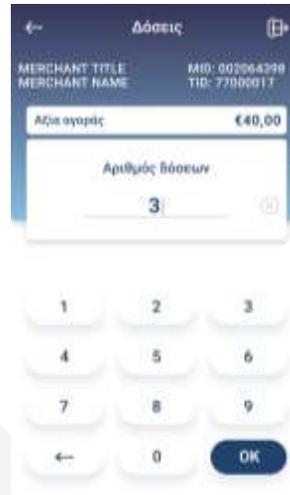
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



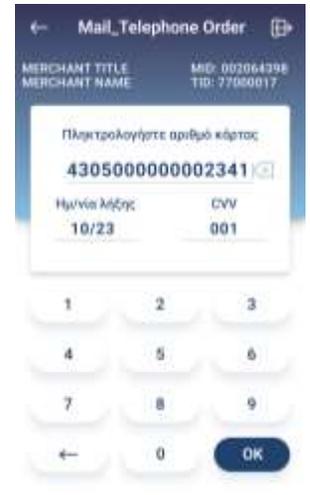
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Mail-Telephone συναλλαγές».



2. Πληκτρολογήστε το ποσό που επιθυμείτε και πατήστε OK.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



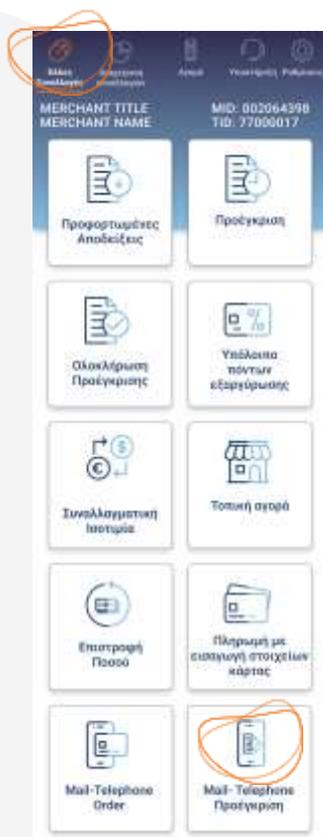
4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε OK.



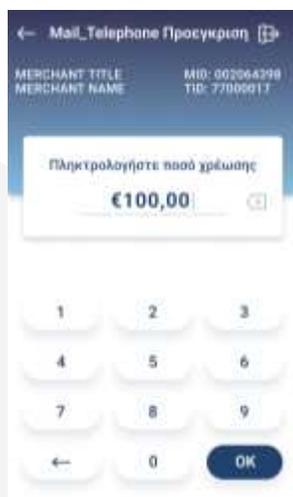
5. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η επικοινωνία.



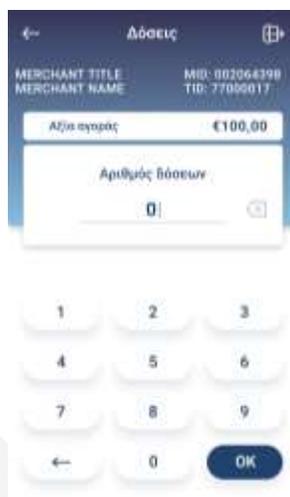
6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



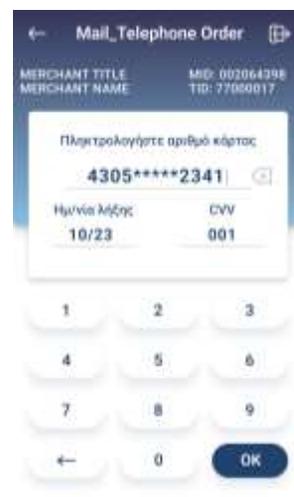
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Mail-Telephone Προέγκριση».



2. Πληκτρολογήστε το ποσό που επιθυμείτε και πατήστε OK.



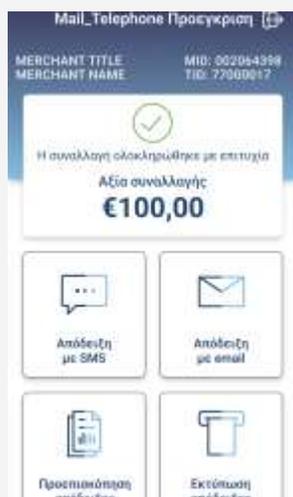
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



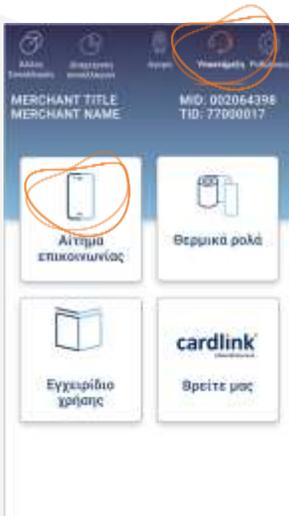
4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε OK.



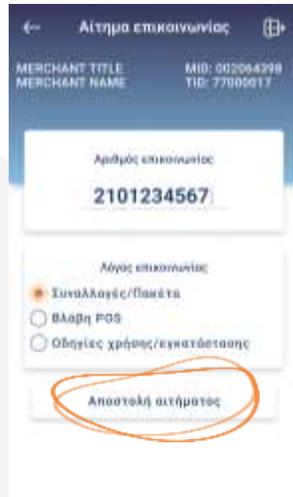
5. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η επικοινωνία.



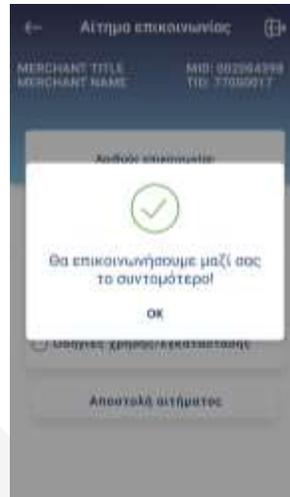
6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



1. Επιλέξτε «Υποστήριξη».



2. Επιλέξτε τον λόγο για τον οποίο επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας και πατήστε «Αποστολή αιτήματος».



3. Εμφανίζεται το μήνυμα «Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο». Πατήστε OK.



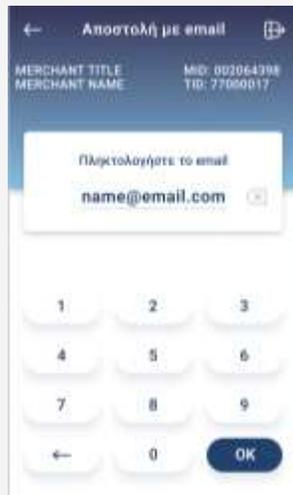
4. Επιλογή «Αίτημα επικοινωνίας».

Στην οθόνη εμφανίζονται οι πληροφορίες για τους τρόπους επικοινωνίας με την Cardlink.



5. Επιλογή «Εγχειρίδιο χρήσης».

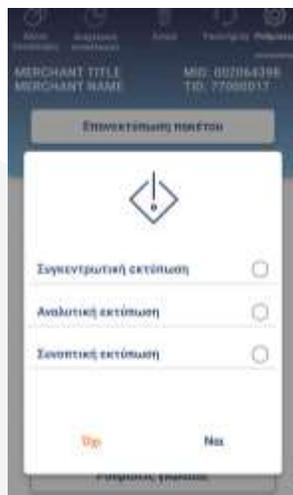
- Μπορείτε να περιηγηθείτε και να δείτε τις αντίστοιχες κατηγορίες που σας ενδιαφέρουν.
- Εάν επιθυμείτε να λάβετε το εγχειρίδιο χρήσης μέσω email, πατήστε το εικονίδιο «Αποστολή σε email».



6. Πληκτρολογήστε το email και πατήστε **Enter**.



1. Επιλέξτε Ρυθμίσεις. Σε περίπτωση που δεν έχετε ορίσει προσωπικό κωδικό εισόδου και ζητηθεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό 1111 και πατήστε OK.



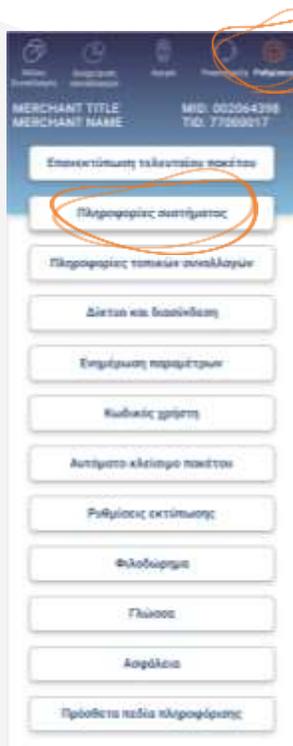
2. Επιλογή «Επανεκτύπωση τελευταίου πακέτου».

Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές και στη συνέχεια πατήστε «Ναι» για επανεκτύπωση.

- Επιλέγοντας «**Συγκεντρωτική Εκτύπωση**», βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανά είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών.
- Επιλέγοντας «**Αναλυτική Εκτύπωση**» βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα.
- Επιλέγοντας «**Συνοπτική Εκτύπωση**» βλέπετε μόνο το σύνολο των συναλλαγών καθώς και το συνολικό ποσό τους.



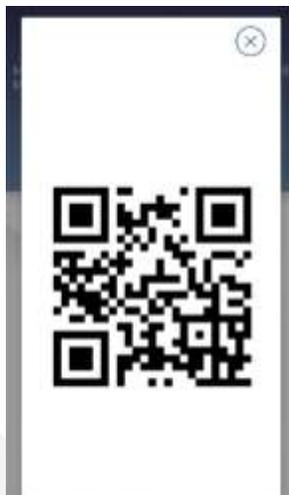
3. Θα ακολουθήσει αυτόματη εκτύπωση του τελευταίου πακέτου.



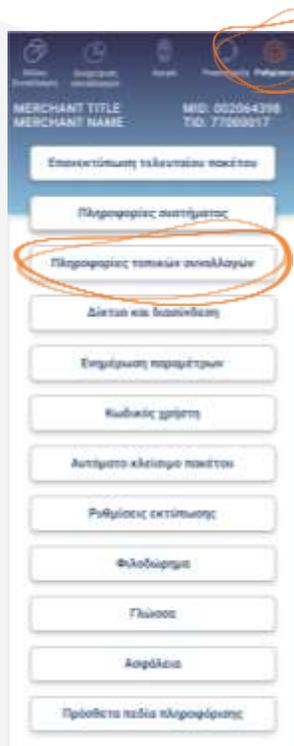
1. Επιλέξτε «Πληροφορίες συστήματος».



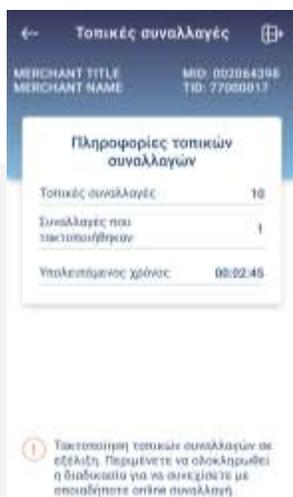
2. Στην οθόνη θα εμφανιστούν όλες οι πληροφορίες συστήματος του POS.



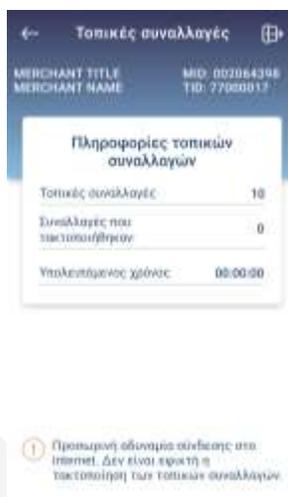
3. Μπορείτε να δείτε το QR που περιλαμβάνει τις πληροφορίες της συσκευής πατώντας στο πλήκτρο «Εκτύπωση κωδικού QR».



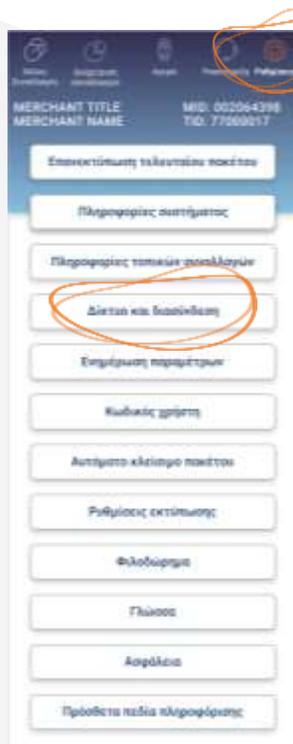
1. Επιλέξτε «Πληροφορίες τοπικών συναλλαγών».



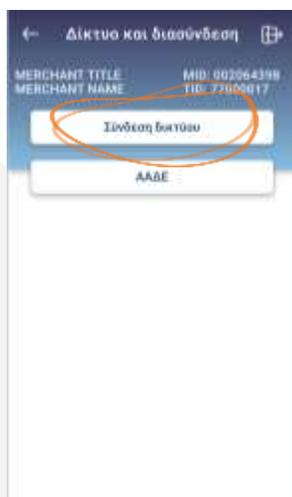
2. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το σύνολο των τοπικών συναλλαγών που είναι έτοιμες για ανέβασμα, ο αριθμός εκείνων που ανέβηκαν επιτυχώς και ο υπολειπόμενος χρόνος.



3. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση με το διαδίκτυο, η διαδικασία θα διακοπεί έως ότου η συσκευή συνδεθεί εκ νέου στο διαδίκτυο.



1. Επιλέξτε «**Δίκτυο και διασύνδεση**».

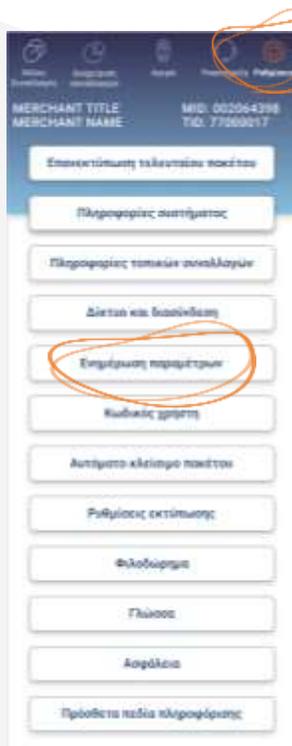


2. Στην συνέχεια επιλέξτε «**Σύνδεση δικτύου**».

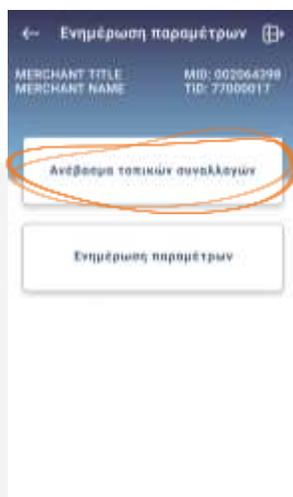


3. Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές και στη συνέχεια πατήστε «**Επιβεβαίωση**».

- Επιλέγοντας «WiFi - Sim Internet», η προτεραιότητα σύνδεσης με το internet είναι το Wi-Fi.
- Επιλέγοντας «Sim Internet», η προτεραιότητα σύνδεσης με το internet είναι τα δεδομένα (Mobile Data).

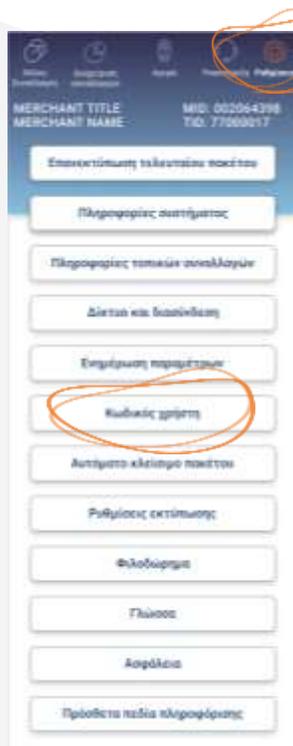


1. Επιλέξτε «**Ενημέρωση παραμέτρων**».

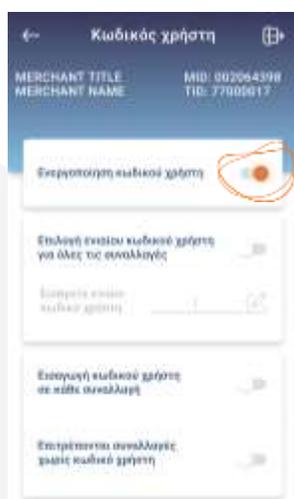


2. Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές.
- Επιλέγοντας «**Ανάβαση τοπικών συναλλαγών**», θα ενημερωθούν τα τραπεζικά συστήματα με τις αγορές που έγιναν από την Τοπική Αγορά.
 - Επιλέγοντας «**Ενημέρωση παραμέτρων**», πραγματοποιείται ενημέρωση παραμέτρων του POS π.χ. για δόσεις, προέγκριση κλπ.

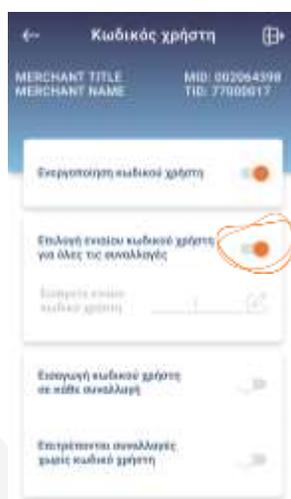
Περμένετε λίγο και η συσκευή είναι έτοιμη για χρήση.



1. Επιλέξτε Ρυθμίσεις. Σε περίπτωση που δεν έχετε ορίσει προσωπικό κωδικό εισόδου και ζητηθεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό 1111 και πατήστε OK. Επιλογή «Κωδικός χρήστη».



2. Ενεργοποιήστε την επιλογή «Ενεργοποίηση κωδικού χρήστη».



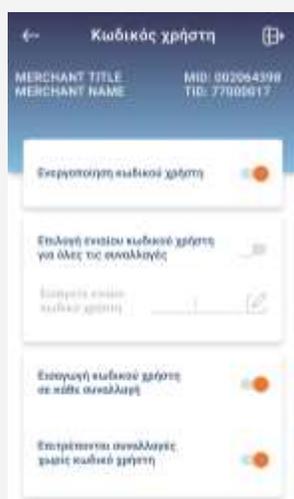
3. Επιλέγοντας «Επιλογή ενιαίου κωδικού χρήστη για όλες τις συναλλαγές».



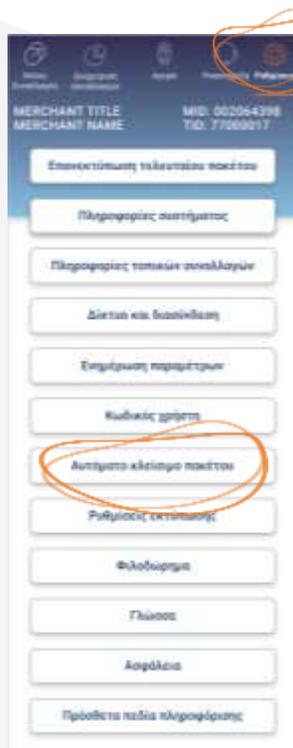
4. Ορίζετε τον κωδικό που θα ισχύει σε κάθε συναλλαγή και δε θα χρειάζεται να τον συμπληρώνετε κάθε φορά.



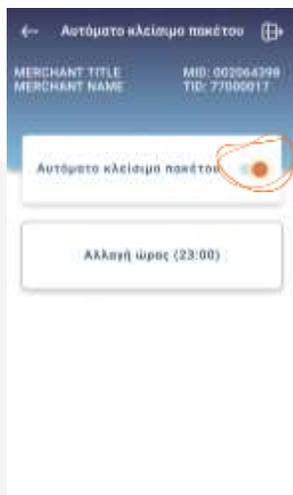
5. Ενεργοποιώντας την επιλογή «Εισαγωγή κωδικού χρήστη σε κάθε συναλλαγή», ο χρήστης θα πρέπει να καταχωρεί κωδικό χρήστη σε κάθε συναλλαγή.



6. Ενεργοποιώντας την επιλογή «Επιτρέπονται συναλλαγές χωρίς κωδικό χρήστη», ο κωδικός χρήστη δεν είναι απαραίτητο να συμπληρωθεί σε κάθε συναλλαγή.



1. Επιλογή «Αυτόματο κλείσιμο πακέτου».



2. Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του αυτόματου κλεισίματος πακέτου, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

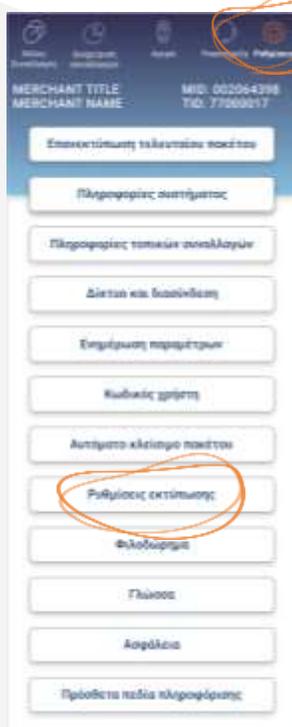
Για την αλλαγή της ώρας αυτόματης αποστολής, επιλέξτε «Αλλαγή ώρας».



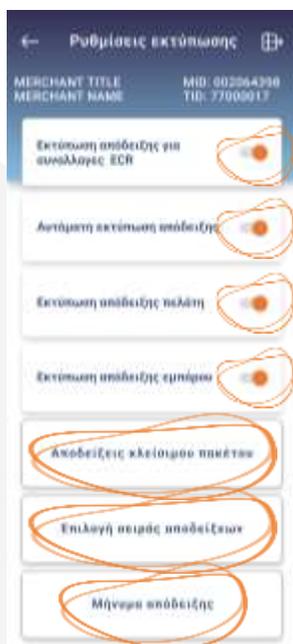
3. Πρώτα ρυθμίστε την ώρα που επιθυμείτε και πατήστε **Επιβεβαίωση**.



4. Στη συνέχεια, ρυθμίστε τα λεπτά που επιθυμείτε και πατήστε **Επιβεβαίωση**.



1. Επιλογή «Αποδείξεις».



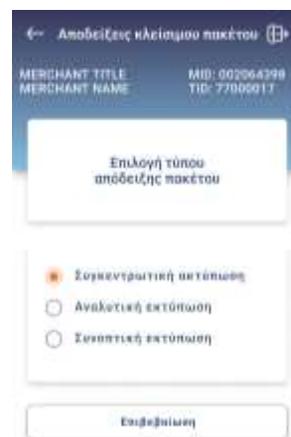
2. Στο σημείο αυτό μπορείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τις παρακάτω δυνατότητες:

- Απόδειξη ECR
- Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης
- Απόδειξη πελάτη ή εμπόρου



3. Για να διαλέξετε τη σειρά με την οποία εκτυπώνονται οι αποδείξεις επιλέξτε «**Επιλογή σειράς αποδείξεων**».

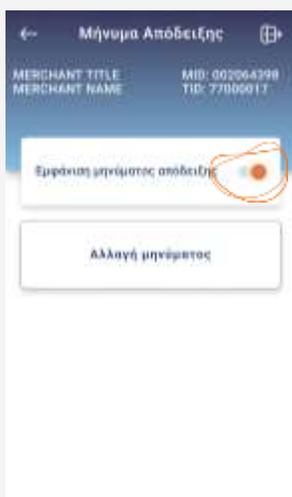
Για να διαλέξετε ποια απόδειξη θα εκτυπώνετε πρώτη επιλέξτε «**Απόδειξη επιχείρησης**» ή «**Απόδειξη πελάτη**». Στη συνέχεια πατήστε **Επιβεβαίωση**.



4. Επιλέξτε «**Εκτυπώσεις πακέτου**».

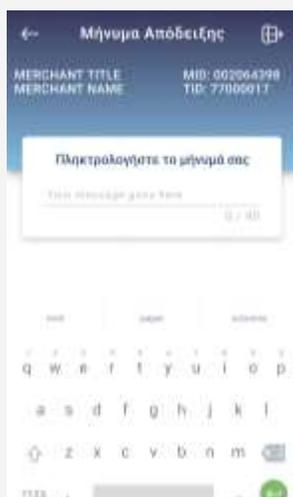
- Επιλέγοντας «**Συγκεντρωτική Εκτύπωση**», βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανά είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών.
- Επιλέγοντας «**Αναλυτική Εκτύπωση**» βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα.
- Επιλέγοντας «**Συνοπτική Εκτύπωση**» βλέπετε μόνο το σύνολο των συναλλαγών καθώς και το συνολικό ποσό τους.

Στη συνέχεια πατήστε **Επιβεβαίωση**.



5. Για την προσθήκη μηνύματος στην απόδειξη, επιλέξτε «**Εμφάνιση μηνύματος απόδειξης**».

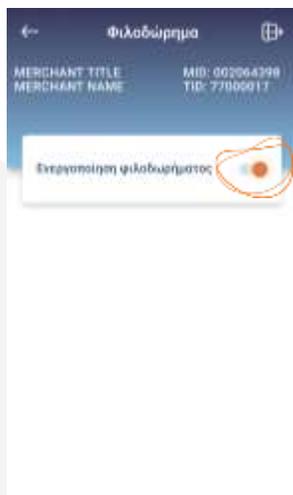
Ενεργοποιήστε από την επιλογή και επιλέξτε «**Αλλαγή μηνύματος**».



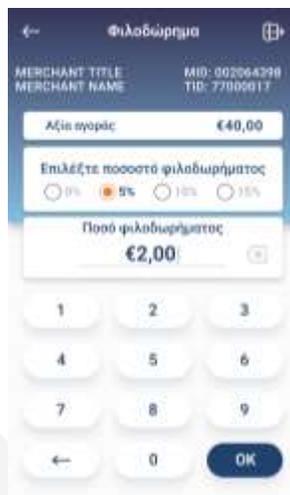
6. Πληκτρολογήστε το επιθυμητό κείμενο ή μήνυμα και πατήστε **Enter**.



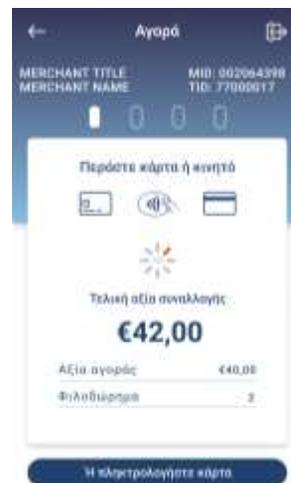
1. Επιλογή «Φιλοδώρημα».



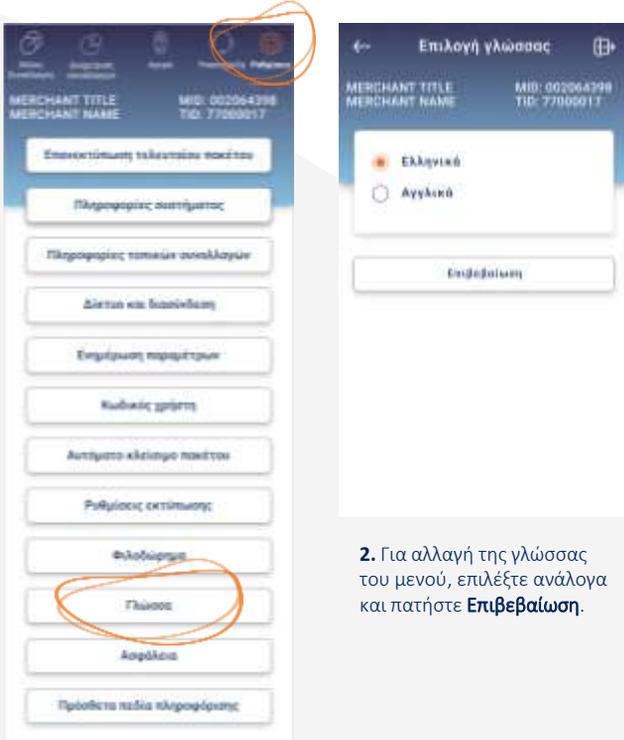
2. Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση φιλοδώρηματος, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.



3. Εάν είναι ενεργοποιημένο, κατά τη διάρκεια της συναλλαγής ο πελάτης μπορεί να επιλέξει το ποσοστό ή το ποσό του φιλοδώρηματος.



4 Στο τελικό ποσό συναλλαγής εμφανίζεται και το ποσό φιλοδώρηματος.

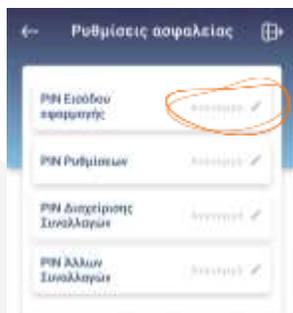


1. Επιλογή «Γλώσσα».

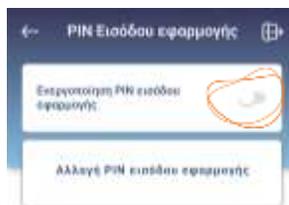
2. Για αλλαγή της γλώσσας του μενού, επιλέξτε ανάλογα και πατήστε **Επιβεβαίωση**.



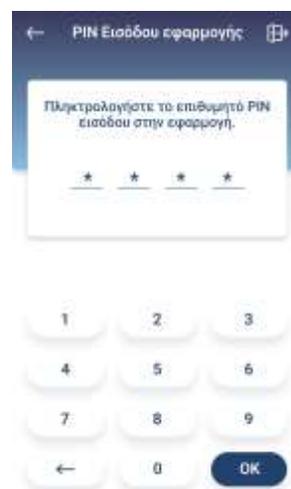
1. Επιλογή «Ασφάλεια».



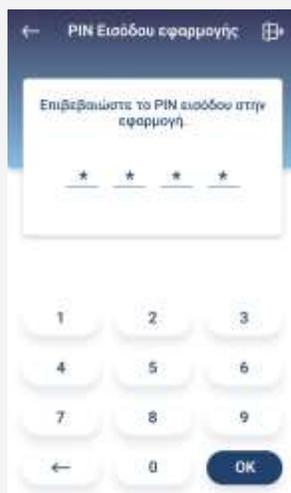
2. Στην συνέχεια επιλέξτε «PIN Εισόδου εφαρμογής».



3. Για την ενεργοποίηση του «PIN Εισόδου εφαρμογής», μετακινήστε τον επιλογή ανάλογα.



4. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK.

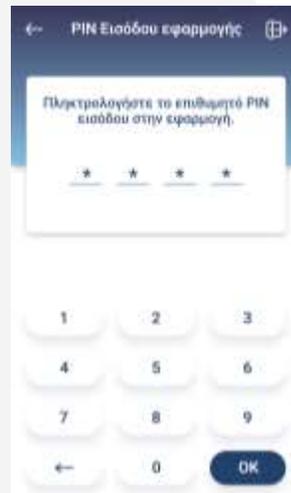
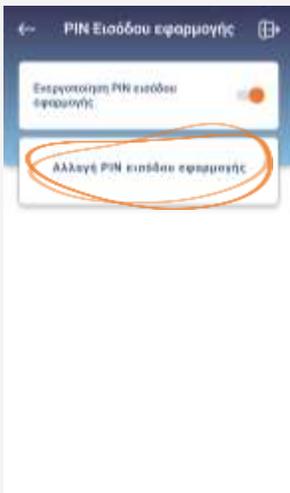


5. Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK.



1. Για την απενεργοποίηση του κωδικού εισόδου εφαρμογής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε OK.



1. Για να αλλάξετε τον κωδικό, επιλέξτε «Αλλαγή PIN Εισόδου εφαρμογής».

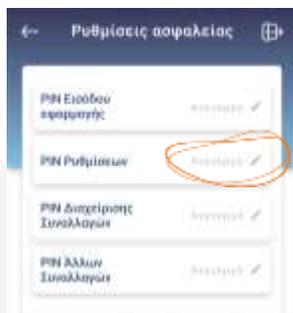
2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε OK.

3. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK.

4. Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK.



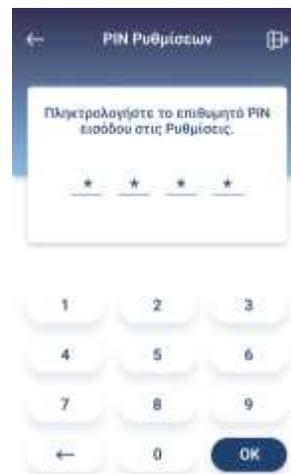
1. Επιλογή «Ασφάλεια».



2. Στην συνέχεια επιλέξτε «PIN Ρυθμίσεων».



3. Για την ενεργοποίηση του «PIN Ρυθμίσεων», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.



4. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK.



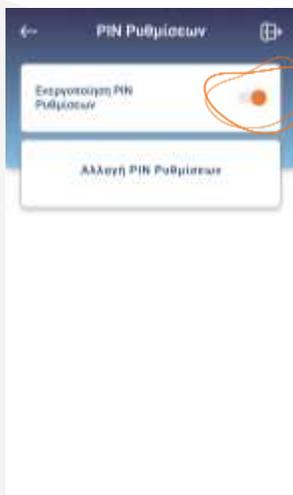
5. Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK.



10.12.2

Ρυθμίσεις

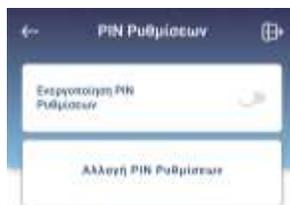
Ασφάλεια – PIN Ρυθμίσεων – Απενεργοποίηση PIN



1. Για την απενεργοποίηση του κωδικού εισόδου εφαρμογής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.



2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε **OK**.



10.12.3

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Ρυθμίσεων – Αλλαγή PIN



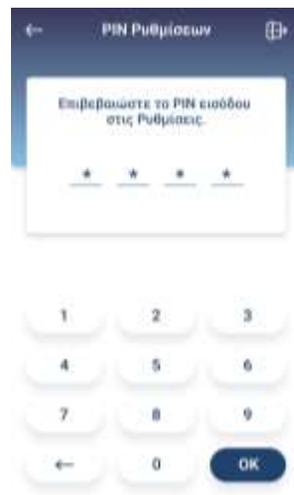
1. Για να αλλάξετε τον κωδικό, επιλέξτε «**Αλλαγή PIN Ρυθμίσεων**».



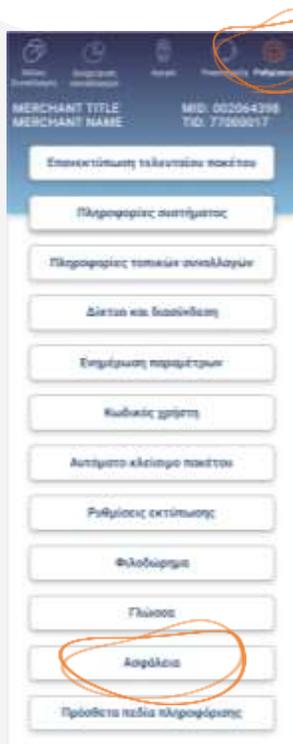
2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε **OK**.



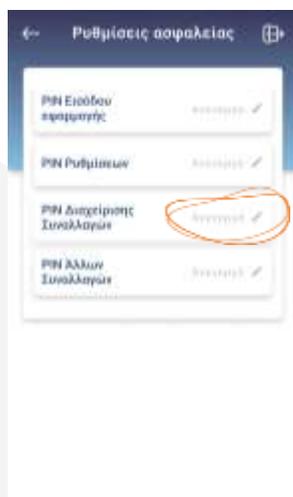
3. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.



4. Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **OK**.



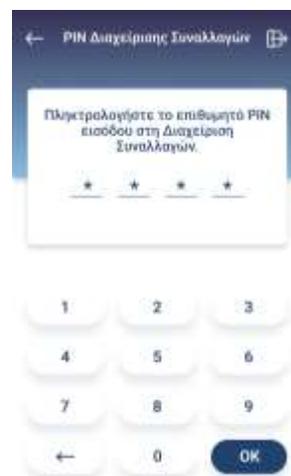
1. Επιλογή «Ασφάλεια».



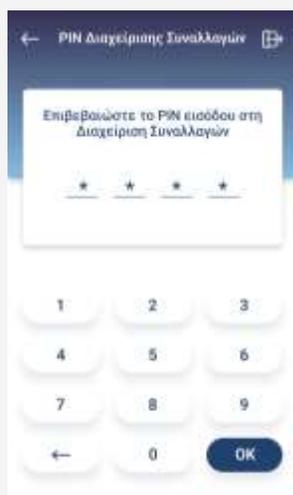
2. Στην συνέχεια επιλέξτε «PIN Διαχείρισης Συναλλαγών».



3. Για την ενεργοποίηση του «PIN Διαχείρισης Συναλλαγών», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.



4. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK.

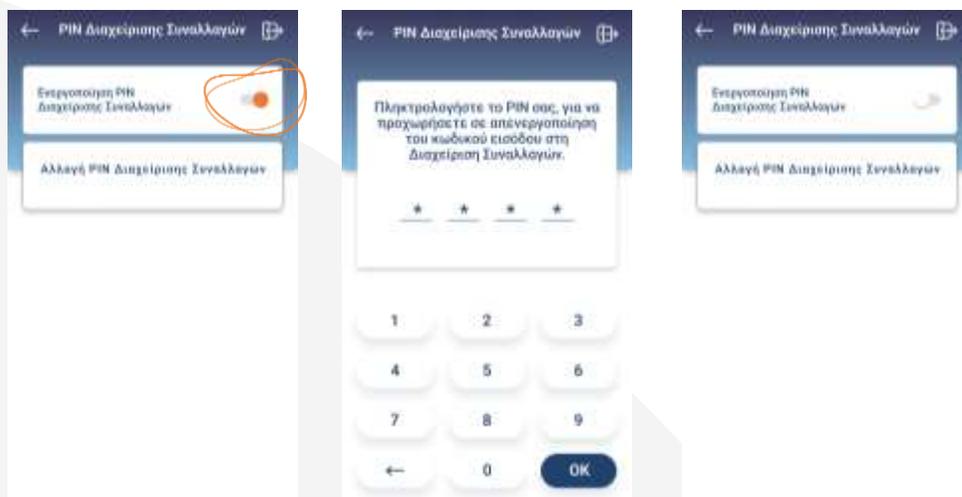


5. Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK.

10.13.2

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Διαχείρισης Συναλλαγών – Απενεργοποίηση PIN



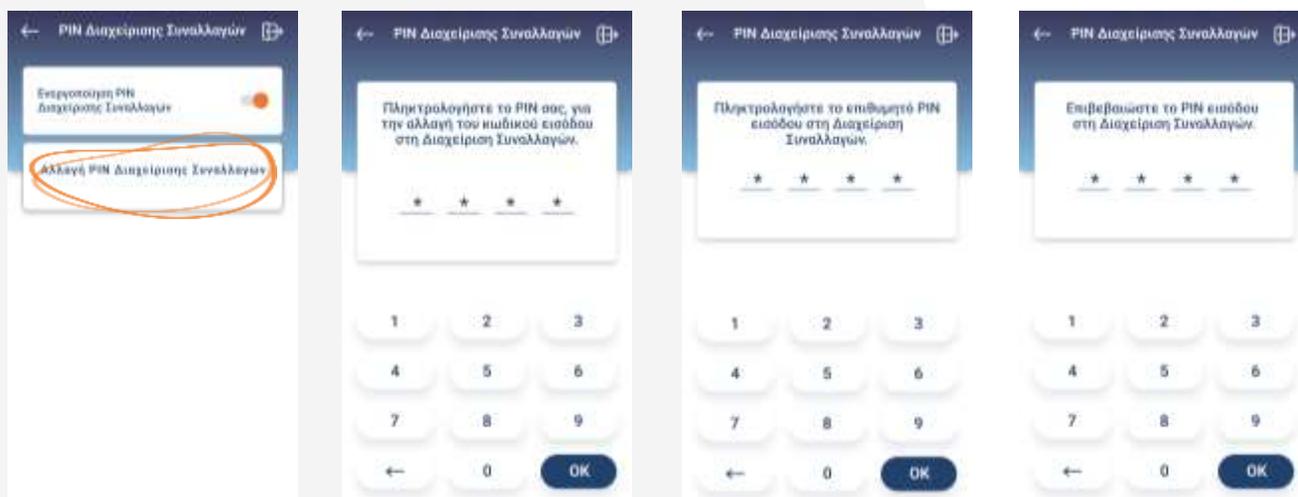
1. Για την απενεργοποίηση του κωδικού εισόδου εφαρμογής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε **OK**.

10.13.3

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Διαχείρισης Συναλλαγών – Αλλαγή PIN

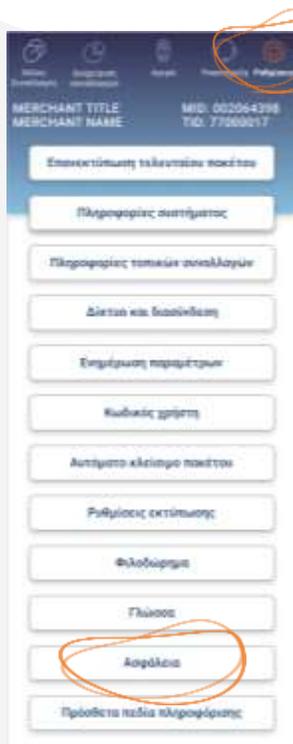


1. Για να αλλάξετε τον κωδικό, επιλέξτε «**Αλλαγή PIN Διαχείρισης Συναλλαγών**».

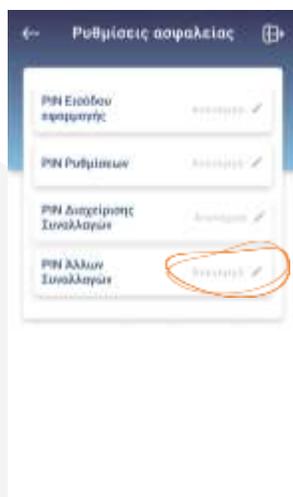
2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε **OK**.

3. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.

4. Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **OK**.



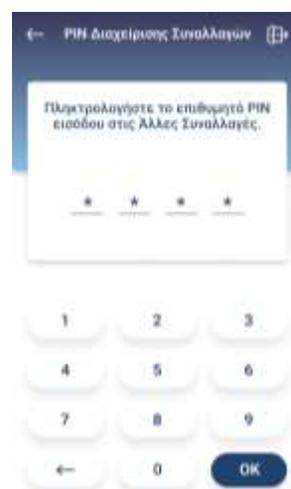
1. Επιλογή «Ασφάλεια».



2. Στην συνέχεια επιλέξτε «PIN Άλλων Συναλλαγών».



3. Για την ενεργοποίηση του «PIN Άλλων Συναλλαγών», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.



4. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK.

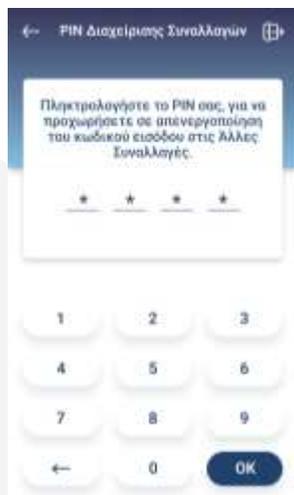
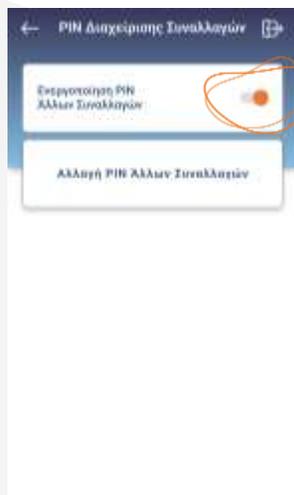


5. Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK.

10.14.2

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Άλλων Συναλλαγών – Απενεργοποίηση PIN



1. Για την απενεργοποίηση του κωδικού εισόδου εφαρμογής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε **OK**.

10.14.3

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Άλλων Συναλλαγών – Αλλαγή PIN



1. Για να αλλάξετε τον κωδικό, επιλέξτε «**Αλλαγή PIN Άλλων Συναλλαγών**».

2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε **OK**.

3. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.

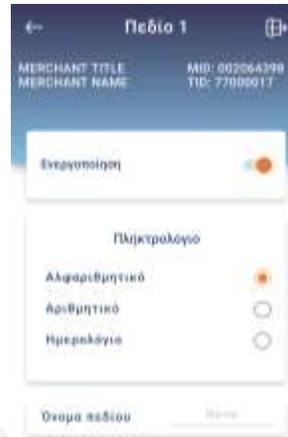
4. Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **OK**.



1. Επιλογή «Πρόσθετα πεδία πληροφόρησης».



2. Για την προσθήκη προσαρμοσμένου πεδίου πληροφόρησης στην απόδειξη, επιλέξτε το πεδίο για διαμόρφωση και ενεργοποιήστε το από τον επίλογό.



3. Επιλέξτε τη μορφή του πληκτρολογίου διαλέγοντας μεταξύ «Αλφαριθμητικό», «Αριθμητικό» και «Ημερολόγιο» και γράψτε το αντίστοιχο μήνυμα στο πεδίο «Όνομα πεδίου».



4. Σημείωση: Τα πεδία εμφανίζονται στην εκτύπωση της απόδειξης καθώς και στο Cardlink Apollo στις πληροφορίες για κάθε συναλλαγή.

cardlink
aWorldlinebrand
δουλεύει για σένα

cardlink.gr

Ακολουθήστε μας
στα Social Media

