

Για ασύρματα POS με εκτυπωτή

cardlink
a Worldline brand

Cardlink POSSible



**Οδηγός Χρήσης
Εφαρμογής Πληρωμών**



v. 7.5

Περιεχόμενα

Οδηγός συναλλαγών χωρίς διασύνδεση με ΑΑΔΕ
Οδηγίες σύνδεσης WiFi
Είσοδος στην εφαρμογή
2
Αγορά
3.1
Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)
3.2
Αγορά με εξαργύρωση bonus
3.3.1
Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus
3.3.2
Αγορά με εξαργύρωση Επιστροφή
3.4
Αγορά με εξαργύρωση yellow
3.5
Αγορά με εξαργύρωση GO FOR MORE
3.6
Αγορά με εξαργύρωση Affinity
3.7
Αγορά με εξαργύρωση Energy
3.8
Ακύρωση συναλλαγής
4
Επιστροφή ποσού
5
Προέγκριση για ενοικιάσεις
6.1.1
Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις
6.1.2
Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις
6.1.3
Προέγκριση για ξενοδοχεία
6.2.1
Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία
6.2.2
Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία
6.2.3
Οδηγός συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακή μηχανή ECR
Οδηγίες σύνδεσης WiFi
1
Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Είσοδος στην εφαρμογή
2.1
Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών
2.2
Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου
2.3
Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Ρυθμίσεις ECR και IP
2.4
Δίκτυο και διασύνδεση - ΑΑΔΕ - Δήλωση βλάβης στην ΑΑΔΕ
2.5
Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Διασύνδεση με ΑΑΔΕ και ταμειακή
2.6
Δίκτυο και διασύνδεση - ΑΑΔΕ - Επαναφορά κλειδών (Ταμειακή)
2.7
Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Αποστολή μηνυμάτων διασύνδεσης (Echo/Control)
2.8
Αγορά με ταμειακή
3.1
Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)
3.2
Αγορά με εξαργύρωση bonus
3.3.1
Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus
3.3.2
Αγορά με εξαργύρωση Επιστροφή
3.4
Αγορά με εξαργύρωση yellow
3.5
Αγορά με εξαργύρωση GO FOR MORE
3.6
Αγορά με εξαργύρωση Affinity
3.7
Αγορά με εξαργύρωση Energy
3.8
Ακύρωση συναλλαγής με ταμειακή
4
Επιστροφή ποσού με ταμειακή
5
Προέγκριση για ενοικιάσεις
6.1
Προέγκριση για ξενοδοχεία
6.2
Ολοκλήρωση προέγκρισης χωρίς Free Completion
6.3.1
Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion
6.3.2
Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion
6.3.3

Οδηγός συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακό σύστημα ERP
Οδηγίες σύνδεσης WiFi
1
Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Είσοδος στην εφαρμογή
2.1
Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών
2.2
Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου
2.3
Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Ρυθμίσεις ECR και IP
2.4
Δίκτυο και διασύνδεση - ΑΑΔΕ - Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω απώλειας διασύνδεσης (ERP)
2.5.1
Δίκτυο και διασύνδεση - ΑΑΔΕ - Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος (ERP)
2.5.2
Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Διασύνδεση με ΑΑΔΕ και ERP
2.6
Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Αποστολή μηνυμάτων διασύνδεσης (Echo/Control)
2.7
Αγορά με ταμειακό σύστημα
3.1
Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)
3.2
Αγορά με εξαργύρωση bonus
3.3.1
Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus
3.3.2
Αγορά με εξαργύρωση Επιστροφή
3.4
Αγορά με εξαργύρωση yellow
3.5
Αγορά με εξαργύρωση GO FOR MORE
3.6
Αγορά με εξαργύρωση Affinity
3.7
Αγορά με εξαργύρωση Energy
3.8
Ακύρωση συναλλαγής με ταμειακό σύστημα
4
Επιστροφή ποσού με ταμειακό σύστημα
5
Προέγκριση για ενοικιάσεις
6.1
Προέγκριση για ξενοδοχεία
6.2
Ολοκλήρωση προέγκρισης χωρίς Free Completion
6.3.1
Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion
6.3.2

Περιεχόμενα

1	Οδηγός συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακό σύστημα Cloud ERP
2.1	<u>Οδηγίες σύνδεσης WiFi</u>
2.2	<u>Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Είσοδος στην εφαρμογή</u>
2.3	<u>Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών</u>
2.4.1	<u>Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου</u>
2.4.2	<u>Δίκτυο και διασύνδεση - ΑΑΔΕ - Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω απώλειας διασύνδεσης (Cloud ERP)</u>
2.5	<u>Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Διασύνδεση με ΑΑΔΕ και Cloud ERP</u>
2.6	<u>Δίκτυο και διασύνδεση - ΑΑΔΕ - Αποστολή εκκρεμών συναλλαγών (Cloud ERP)</u>
2.7	<u>Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Αποστολή μηνυμάτων διασύνδεσης (Echo/Control)</u>
3.1	<u>Αγορά με ταμειακό σύστημα</u>
3.2	<u>Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)</u>
3.3.1	<u>Αγορά με εξαργύρωση bonus</u>
3.3.2	<u>Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus</u>
3.4	<u>Αγορά με εξαργύρωση Επιστροφή</u>
3.5	<u>Αγορά με εξαργύρωση yellow</u>
3.6	<u>Αγορά με εξαργύρωση GO FOR MORE</u>
3.7	<u>Αγορά με εξαργύρωση Affinity</u>
3.8	<u>Αγορά με εξαργύρωση Energy</u>
4	<u>Ακύρωση συναλλαγής με ταμειακό σύστημα</u>
5	<u>Επιστροφή ποσού με ταμειακό σύστημα</u>
6.1	<u>Προέγκριση για ενοικιάσεις</u>
6.2	<u>Προέγκριση για ξενοδοχεία</u>
6.3.1	<u>Ολοκλήρωση προέγκρισης χωρίς Free Completion</u>
6.3.2	<u>Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion</u>

7	<u>Ημερολόγιο πακέτου</u>
7.1	<u>Αποστολή πακέτου</u>
7.2	<u>Πληροφορίες συναλλαγής</u>
7.3	<u>Αναζήτηση ιστορικού συναλλαγών</u>
8	<u>Άλλες συναλλαγές</u>
8.1.1	<u>Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (Ταμειακή)</u>
8.1.2	<u>Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με Τοπική αγορά (Ταμειακή)</u>
8.1.3	<u>Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με αριθμό απόδειξης (Ταμειακή)</u>
8.1.4	<u>Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (Ταμειακή)</u>
8.2.1	<u>Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (ERP)</u>
8.2.2	<u>Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με τοπική αγορά (ERP)</u>
8.2.3	<u>Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης με κωδικό (ERP)</u>
8.2.4	<u>Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (ERP)</u>
8.3.1	<u>Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (Cloud ERP)</u>
8.3.2	<u>Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με τοπική αγορά (Cloud ERP)</u>
8.3.3	<u>Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης με κωδικό (Cloud ERP)</u>
8.3.4	<u>Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (Cloud ERP)</u>
8.4	<u>Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης</u>
8.5	<u>Συναλλαγματική ισοτιμία</u>
8.6	<u>Τοπική αγορά</u>
8.7	<u>Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας</u>
8.8	<u>Πληρωμή μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας</u>
8.9	<u>Προέγκριση μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας</u>
9	<u>Υποστήριξη</u>
10	<u>Ρυθμίσεις</u>



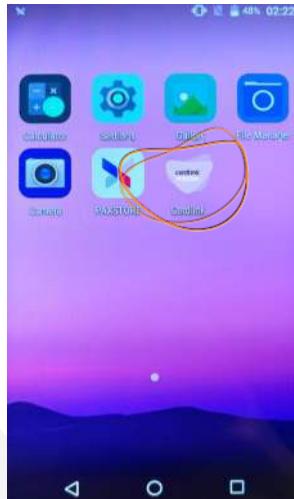
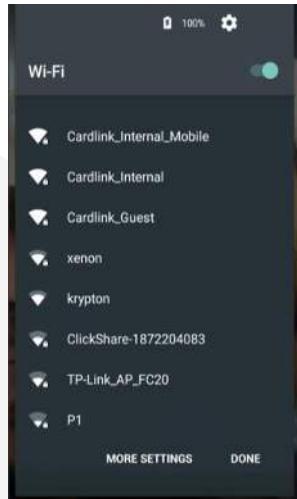
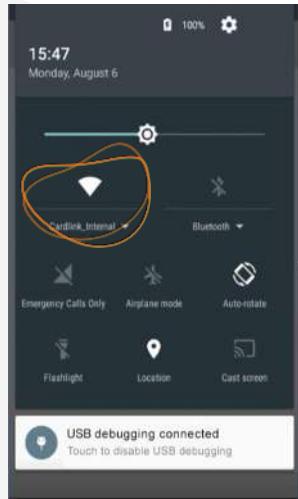
Οδηγός Συναλλαγών χωρίς διασύνδεση με ΑΑΔΕ





1

Οδηγίες σύνδεσης WiFi



1. Συνδέστε το Cardlink POS στο WiFi δίκτυό σας.

2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα.

- Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.

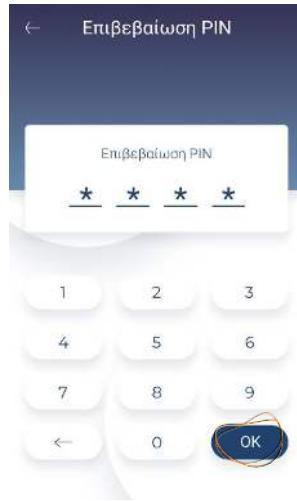
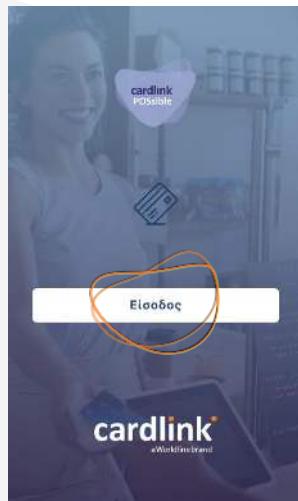
Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.

3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Cardlink POSSible.



2

Είσοδος στην εφαρμογή



1. Πατήστε «Είσοδος».

2. Εφόσον, η εφαρμογή σας έχει αναβαθμιστεί και έχει ενημερωθεί με τις σχετικές παραμέτρους που μπορούν να υποστηρίξουν την διασύνδεση με την AADE, εμφανίζεται η σχετική οθόνη. Για να συνεχίσετε πατήστε **OK**.

3. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN που έχετε επιλέξει και πατήστε **OK**.

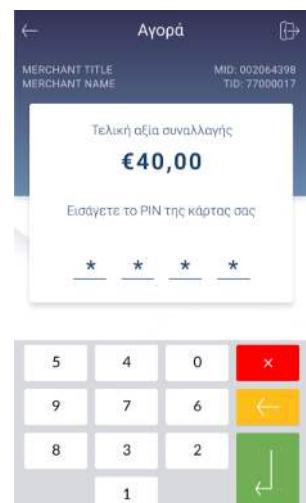
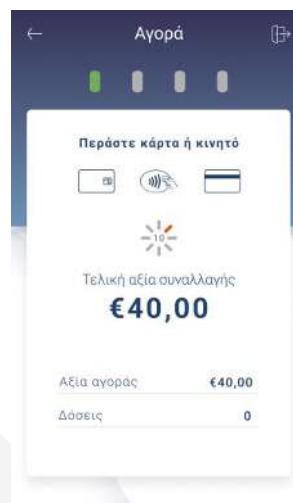
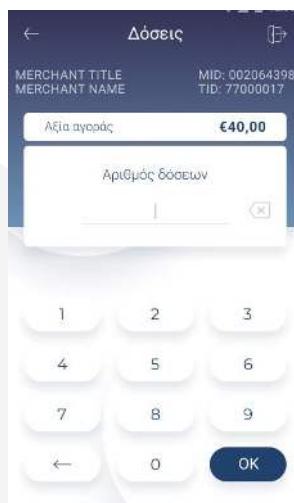
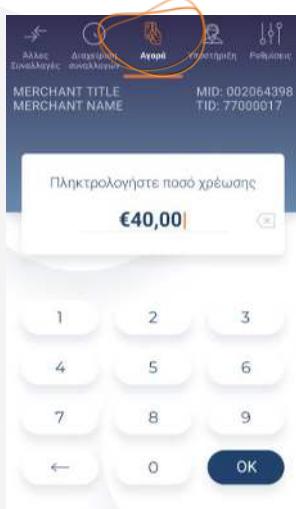
4. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **OK**.

ⓘ Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε **1111**.



3.1

Αγορά



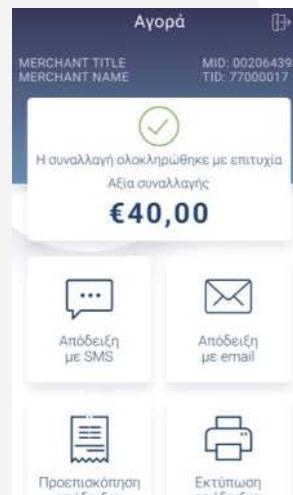
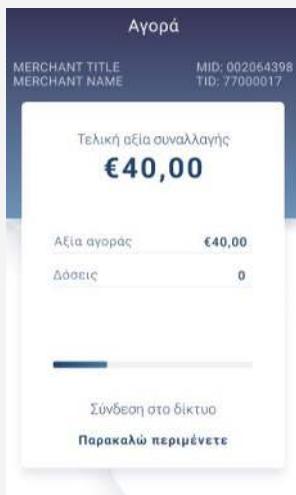
1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το **ποσό χρέωσης**.

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

Π Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

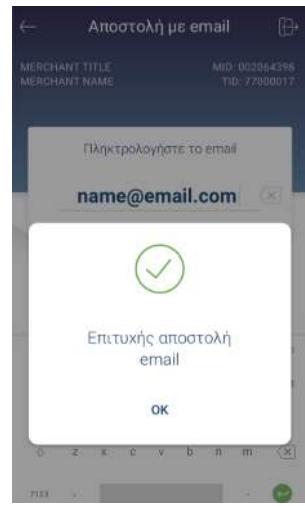
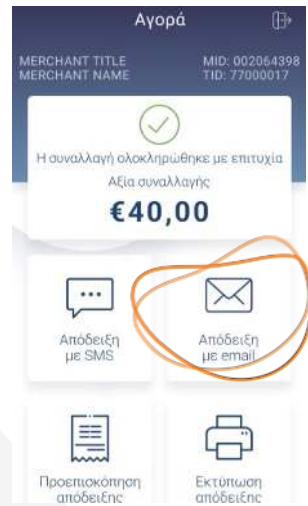
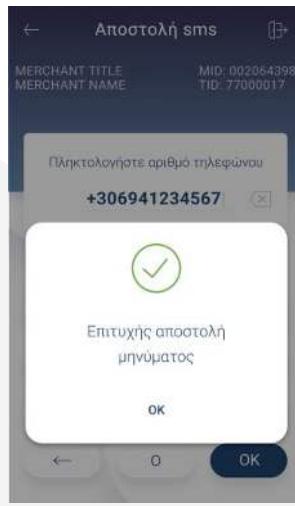
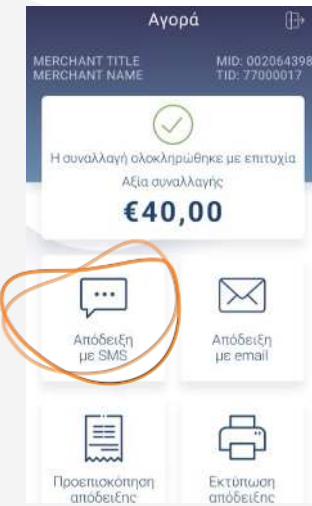
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.

8. Προεισκόπηση: Μπορείτε να κάνετε προεισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε «**Εκτύπωση απόδειξης**».



3.1

Αγορά



9. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε **OK**.

10. Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε **OK**.

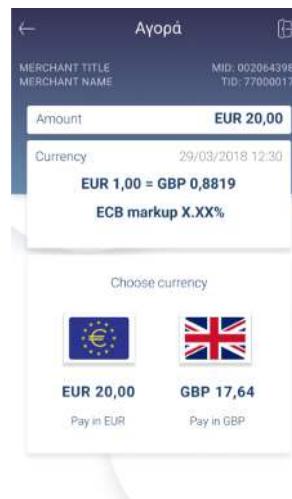
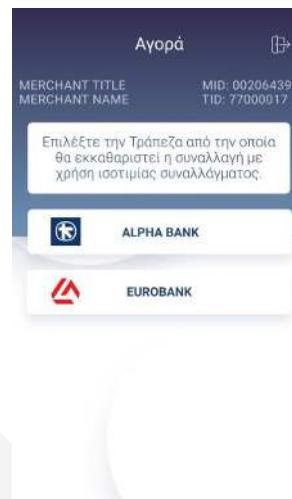
11. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε **Enter**.

12. Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε **OK**.



3.2

Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)



1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το **ποσό χρέωσης**.

2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

3. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.

4. Δώστε το POS στον πελάτη για να επιλέξει το νόμισμα, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

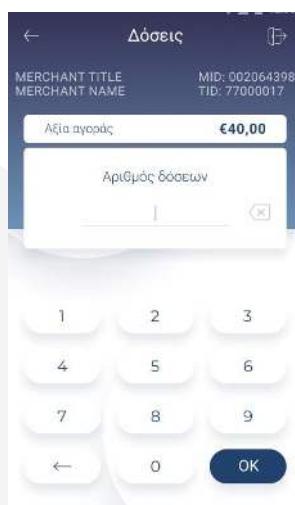
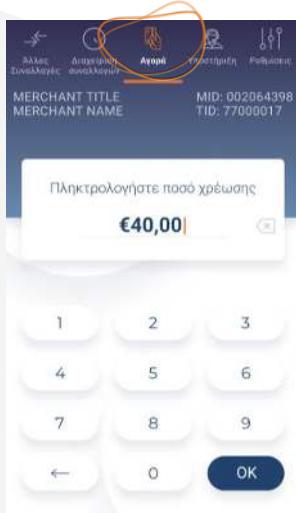
7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



3.3.1

Αγορά με εξαργύρωση bonus



1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το **ποσό χρέωσης**, ρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς έκεινές από το ταμειακό σύστημα.

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτει ο πελάτης καθώς και οι προσφορές. Εάν επιθυμεί να συνεχίσει με εξαργύρωση, επιλέξτε τη προσφορά που επιθυμεί.

① Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.

6. Συνεχίστε επιλέγοντας «**Συνέχεια με εξαργύρωση**».

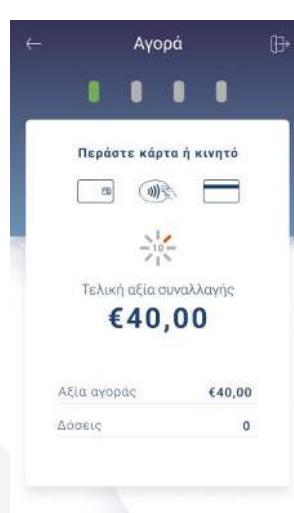
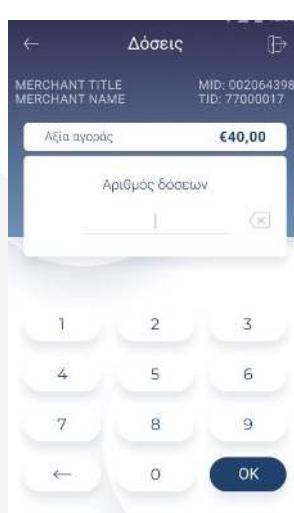
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



3.3.2

Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus



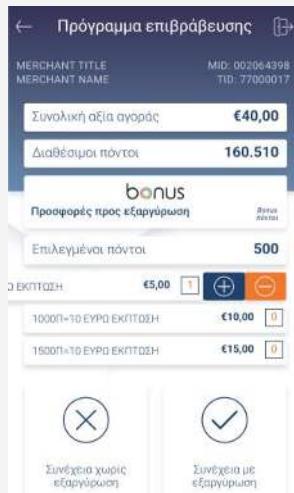
1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το **ποσό χρέωσης**.

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Σε περίπτωση που υποστηρίζεται το πρόγραμμα πολλαπλής εξαργύρωσης bonus, στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτετε καθώς και οι προσφορές.

6. Μπορείτε εάν το επιθυμείτε να επιλέξετε πολλαπλές προσφορές ή να διαμορφώσετε τη ποσότητά τους αναλόγως. Έπειτα πατήστε «**Συνέχεια με εξαργύρωση πόντων**».

7. Συνεχίστε επιλέγοντας «**Συνέχεια με εξαργύρωση**».

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

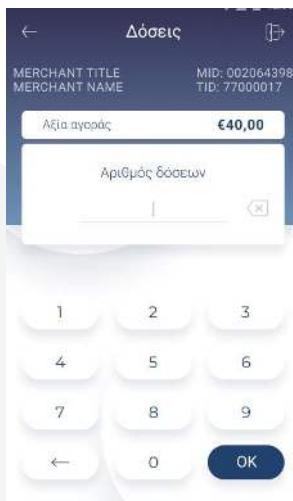


3.4

Αγορά με εξαργύρωση έπιστροφής



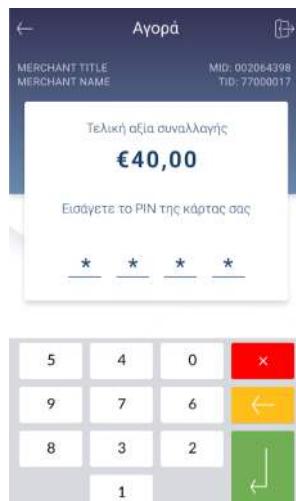
1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το **ποσό χρέωσης**.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

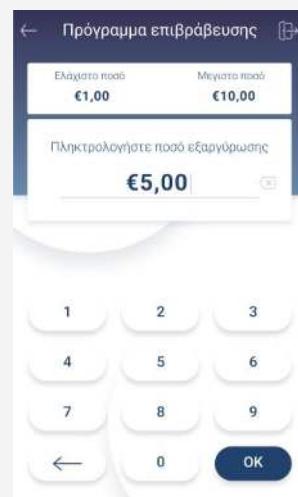


4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

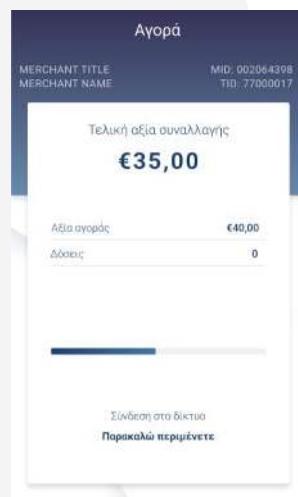
ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε «**Συνέχεια με εξαργύρωση**».



6. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**», πληκτρολογήστε το πειθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



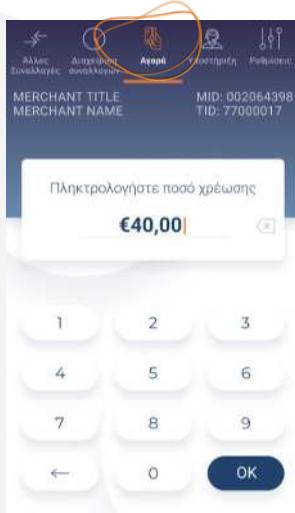
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

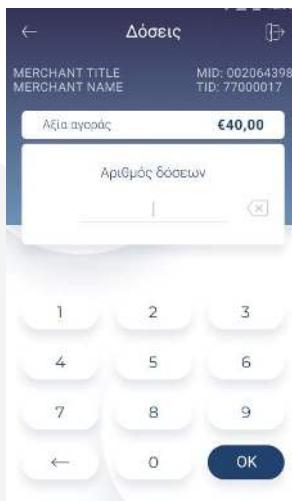


3.5

Αγορά με εξαργύρωση yellow



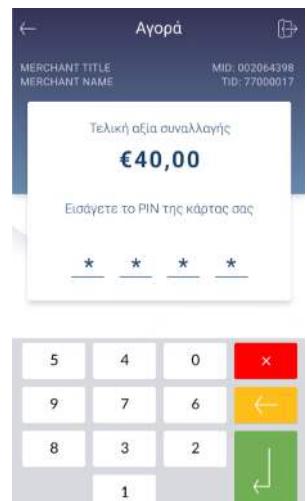
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



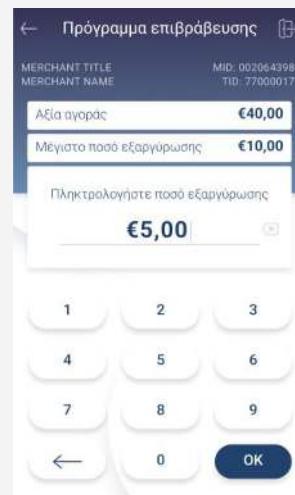
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

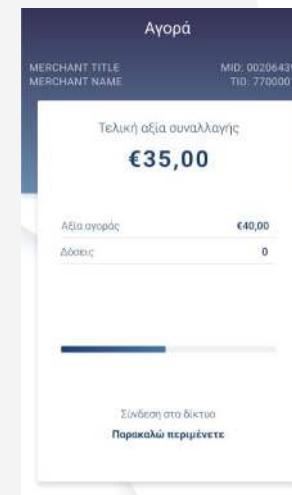


5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξιας, καθώς και οι επιλογές μέγιστου και άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε το «Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης» και πατήστε «Συνέχεια με εξαργύρωση».

① Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



6. Εναλλακτικά επιλέξτε «Άλλο ποσό εξαργύρωσης» πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε OK.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

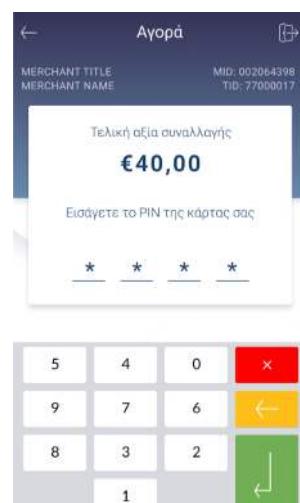
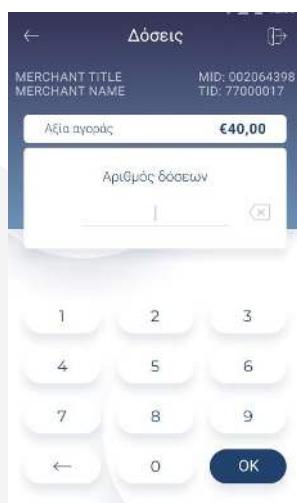
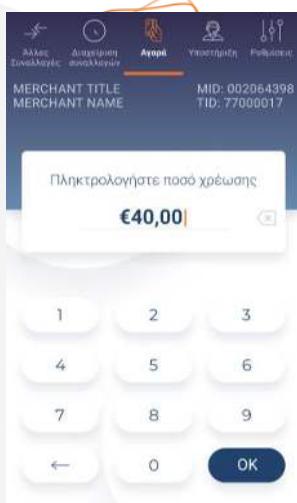


8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



3.6

Αγορά με εξαργύρωση GO FOR MORE



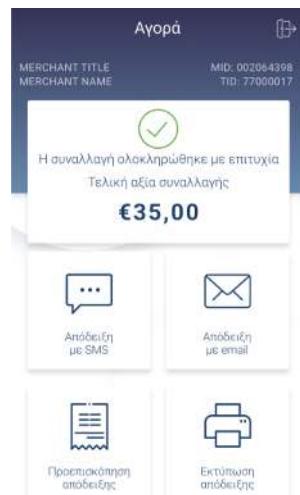
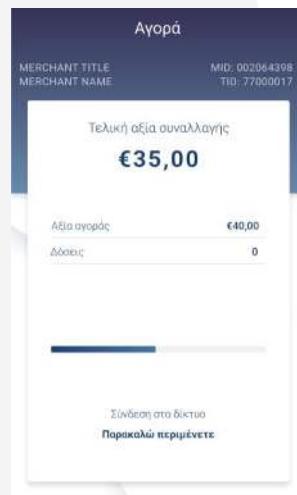
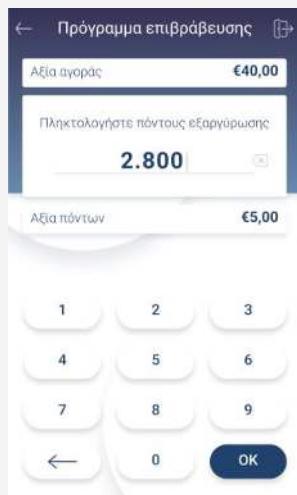
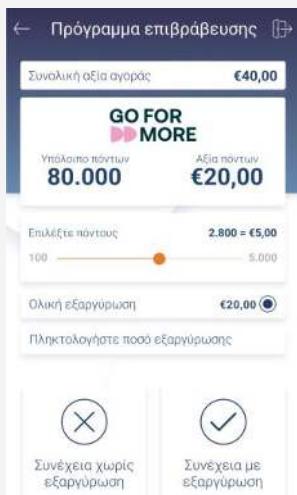
1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το **ποσό χρέωσης**.

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και η δυνατότητα επιλογής πόντων προς εξαργύρωση. Επιλέξτε οικική ή μερική εξαργύρωση μετακινώντας τον επιλογέα ανάλογα και πατήστε «**Συνέχεια με εξαργύρωση**».

① Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

6. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Πληκτρολογήστε πόντους εξαργύρωσης**» πληκτρολογήστε τον επιθυμητό αριθμό και πατήστε **OK**.

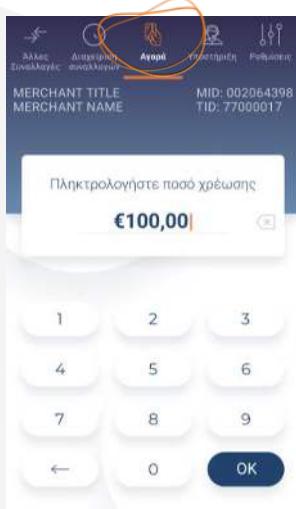
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

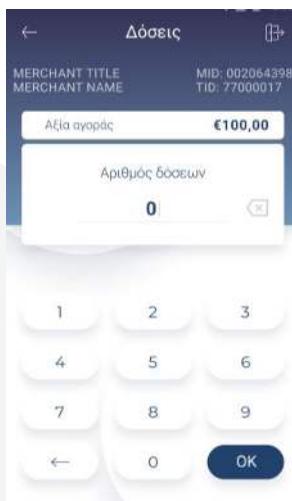


3.7

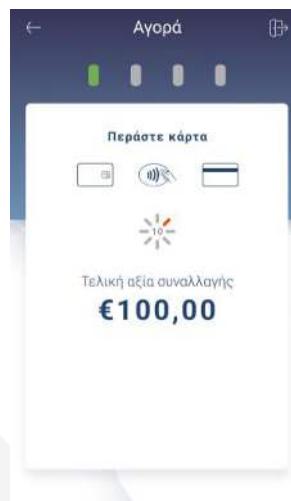
Αγορά με εξαργύρωση Affinity



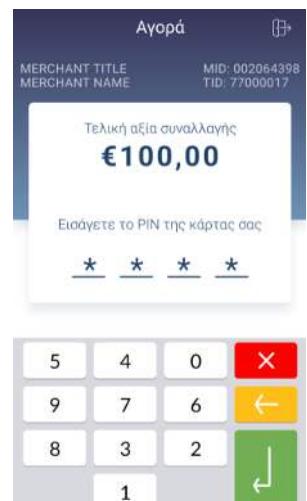
1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το **ποσό χρέωσης**.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

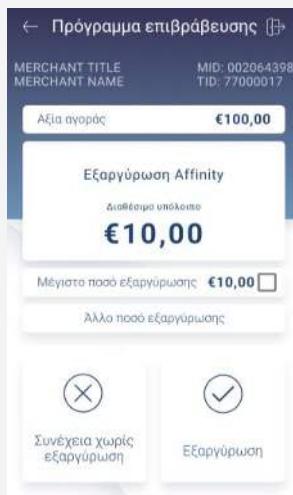


3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

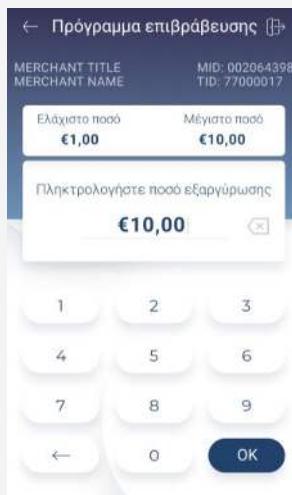


4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

Π Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



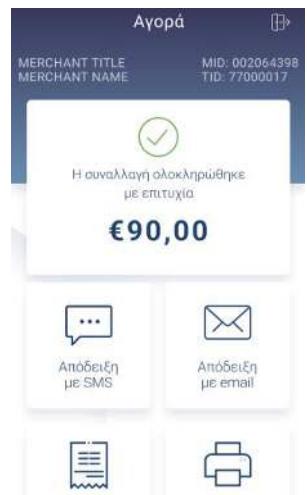
5. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε «**Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης**» αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού



6. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



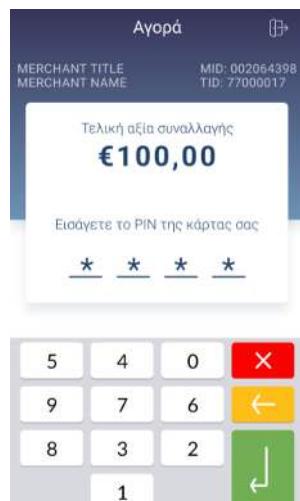
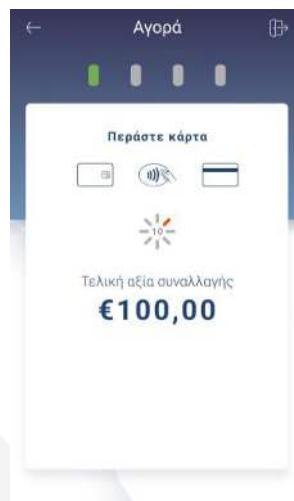
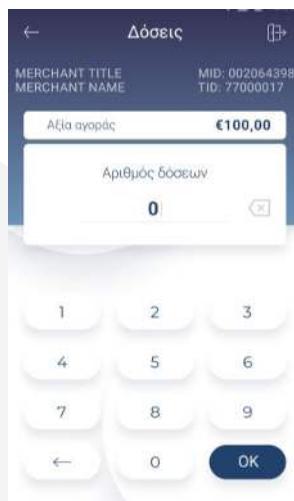
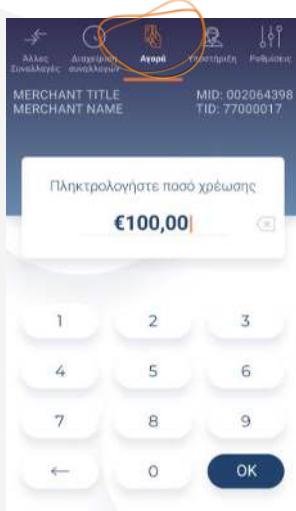
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

Π Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



3.8

Αγορά με εξαργύρωση Energy



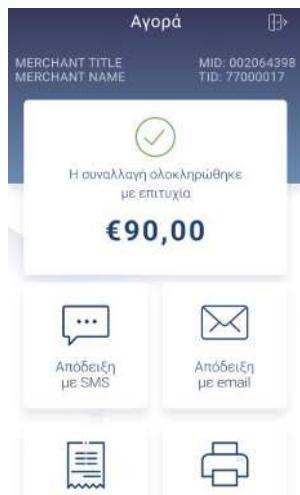
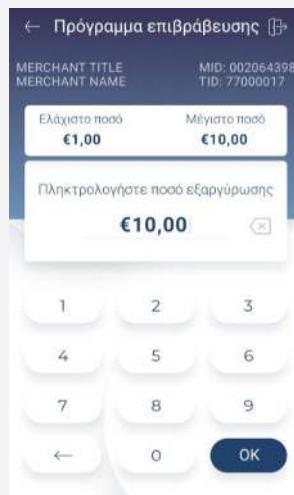
1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το **ποσό χρέωσης**.

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε **«Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης»** αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού

ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.

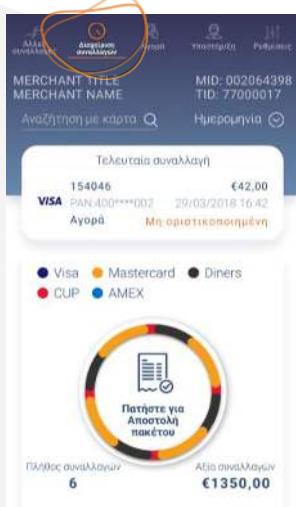
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

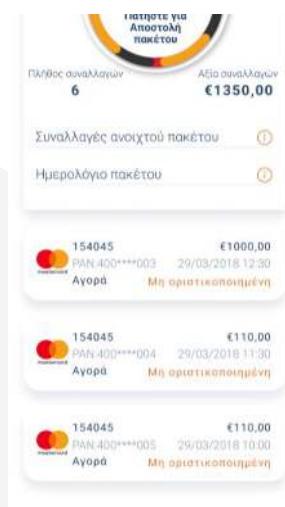


4

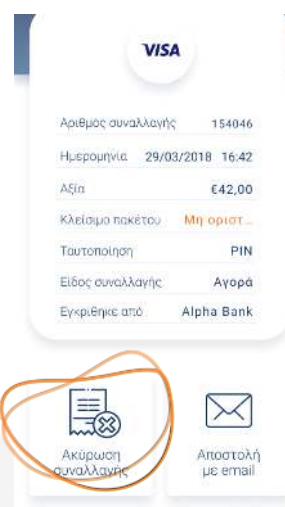
Ακύρωση συναλλαγής



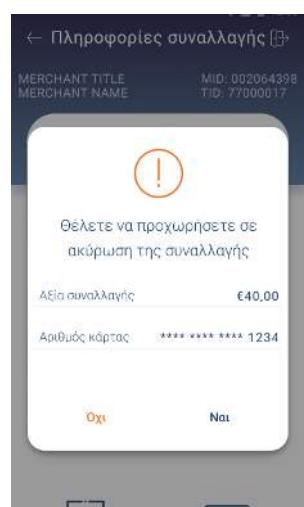
- 1.** Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».



- 2.** Αναζητήστε και επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να ακυρώσετε από τη λίστα.



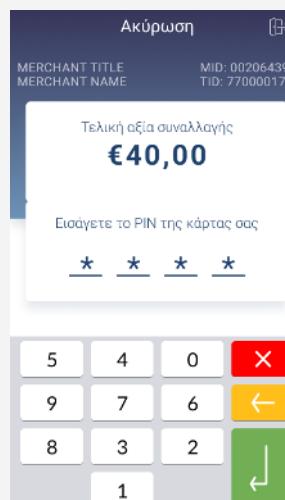
- 3.** Στην οθόνη Επισκόπηση συναλλαγής πατήστε «**Ακύρωση συναλλαγής**».



- 4.** Στο μήνυμα επιβεβαίωσης που εμφανίζεται, επιλέξτε **Ναι**.



- 5.** Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να ολοκληρώσει τη συναλλαγή μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

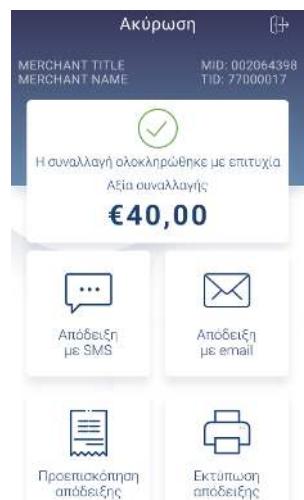


- 6.** Στη συνέχεια, ζητήστε από τον πελάτη να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



- 7.** Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



- 8.** Με την ολοκλήρωση θα τυπωθεί το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να στείλετε στον πελάτη το απόκομμα συναλλαγής μέσω **email** ή **SMS**, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο.

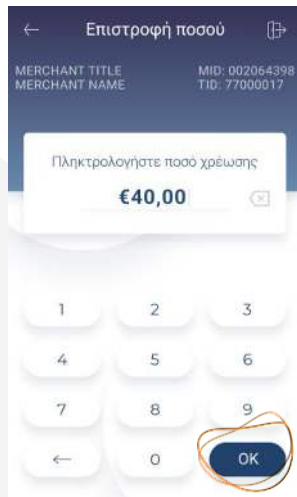


5

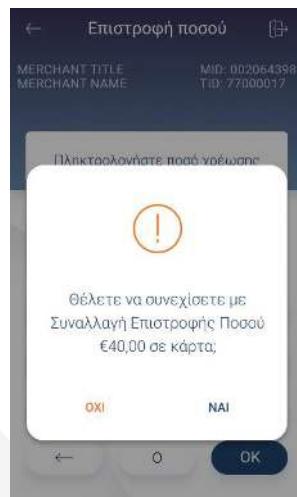
Επιστροφή ποσού



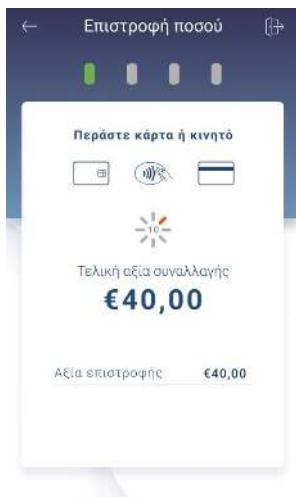
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Αλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Τοπική αγορά».



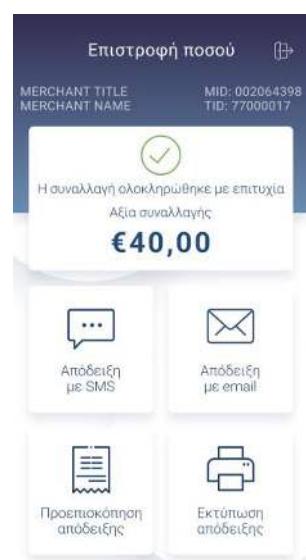
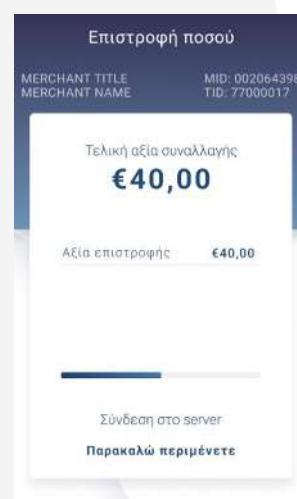
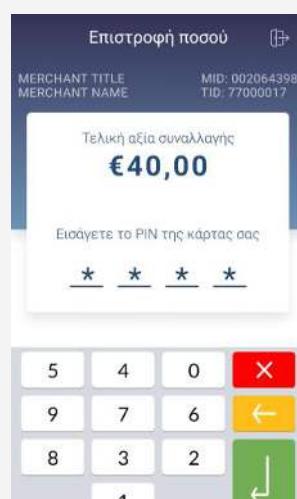
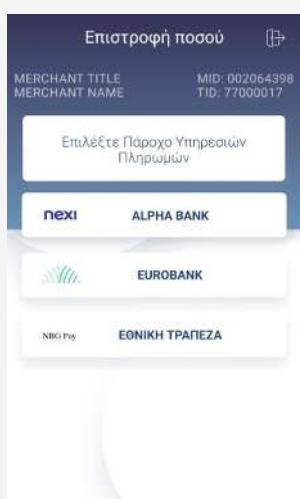
2. Πληκτρολογήστε το ποσό επιστροφής που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.



3. Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε την επιστροφή ποσού σε κάρτα πατήστε **ΝΑΙ**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.

6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή..

8. Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6.1.1

Προέγκριση για ενοικιάσεις



Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε ποσό προέγκρισης
€1000,00

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Ενοικίαση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Εισάγετε αριθμό συμβολαίου
123456789

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Ημερομηνία συμβολαίου

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Επιλέξτε ημερομηνία συμβολαίου

Σεπτέμβριος 2019

Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Πεμ	Σεπ	Κυρ
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Επιλογή

2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό συμβολαίου και πατήστε **OK**.

4. Επιλέξτε ημερομηνία ενοικίασης και επιστροφής και πατήστε **Επιλογή**.

1. Επιλέξτε Προέγκριση.

Δόσεις

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία αγοράς
€1000,00

Αριθμός δόσεων:
0

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Προέγκριση

Περάστε κάρτα

Αξία προέγκρισης
€1000,00

Αξία αγοράς
€1000,00

Άρ. Συμβολαίου
123456789

Δόσεις
0

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε αριθμό κάρτας
4305***2341**

Ημ/νία λήξης
10/23

CVV
001

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Ισοτιμία

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία προέγκρισης
€1000,00

Ισοτιμία
29/03/2018 12:30

€1,00 = \$1,50

Πληρωμή: 300%

Επιλέξτε νόμισμα

€1000,00 \$1500,00

Πληρωμή με € Πληρωμή με \$

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.

7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε **OK**.

8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



6.1.1

Προέγκριση για ενοικιάσεις

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής
€1000,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

* * * *

5	4	0	X
9	7	6	←
8	3	2	↓
1			

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
€1000,00

Αξία αγοράς: €1000,00
Αρ. Συμβολαιου: 123456789
Δόσεις: 0

Αποστολή
Παρακαλώ περιμένετε

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο περακάτω πεδίο

Α

✓

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης: **€1000,00**
Δόσεις: 0
Αρ. Συμβολαιου: 123456789
Ημερομηνία συμβολαιού: 23/9/21

...

Απόδειξη με SMS

Απόδειξη με email

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**.

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

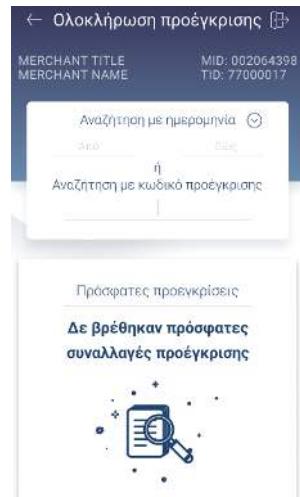
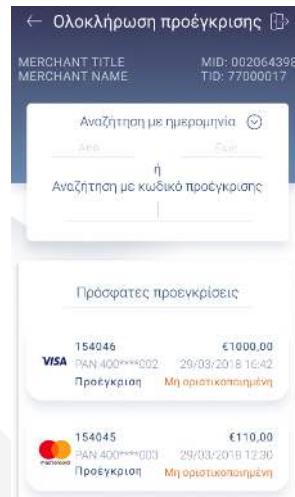
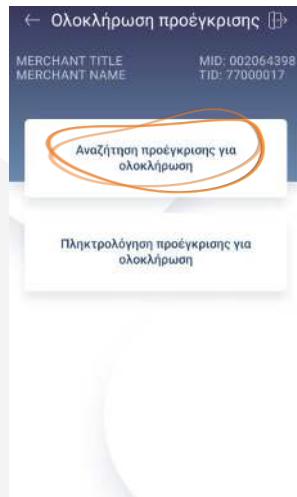
11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



6.1.2

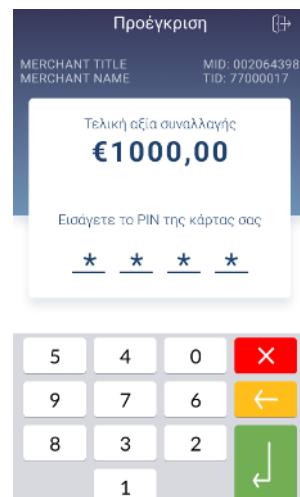
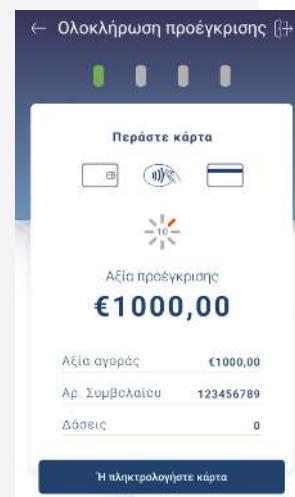
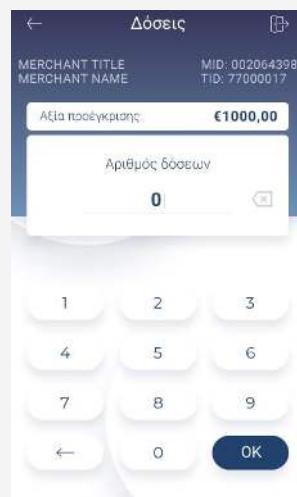
Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις



- 1. Επιλέξτε Ολοκλήρωση προέγκρισης.**
- 2. Επιλέξτε Αναζήτηση προέγκρισης για ολοκλήρωση.**

3. Αναζητήστε τη συναλλαγή και ορίστε την ημερομηνία από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον κωδικό προέγκρισης και πατήστε **OK.**

4. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν βρέθηκαν πρόσφατες συναλλαγές προέγκρισης», τότε δεν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγή προέγκρισης με αυτά τα κριτήρια.



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK.**

7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

5. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε «Ολοκλήρωση προέγκρισης».



6.1.2

Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
€1000,00

Αξία αγοράς €1000,00
Αρ. Συμβολαιου 123456789
Δόσεις 0

Αποστολή
Παρακαλώ περιμένετε

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο περακάτω πεδίο

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης €1000,00
Δόσεις 0
Αρ. Συμβολαιου 123456789
Ημερομηνία συμβολαίου 23/9/21

...

Απόδειξη με SMS

Απόδειξη με email

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

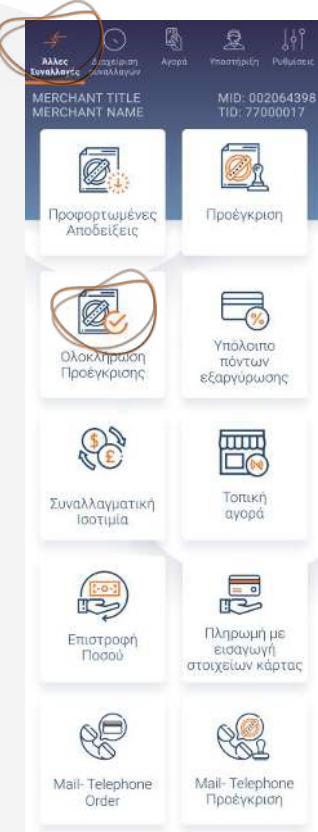
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής με sms ή email.

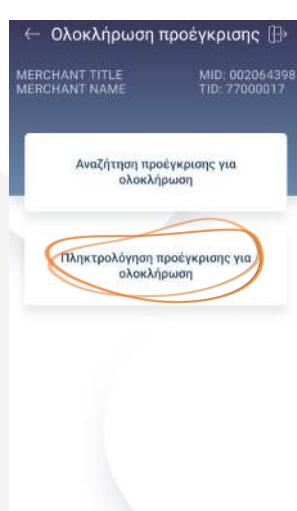


6.1.3

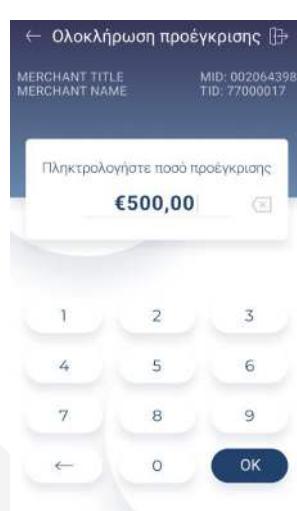
Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις



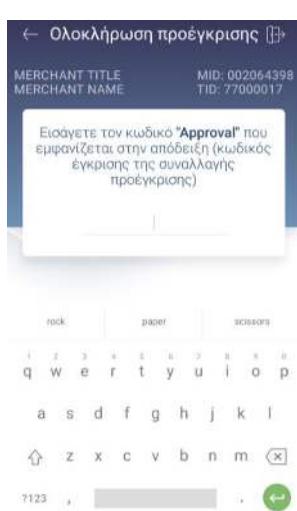
1. Επιλέξτε Ολοκλήρωση προέγκρισης.



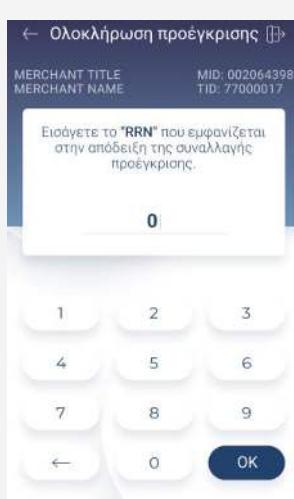
2. Επιλέξτε Πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση.



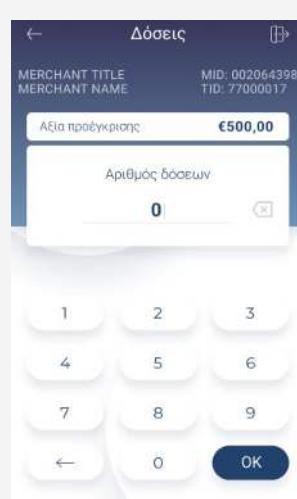
3. Πληκτρολογήστε το αρχικό ποσό της προέγκρισης.



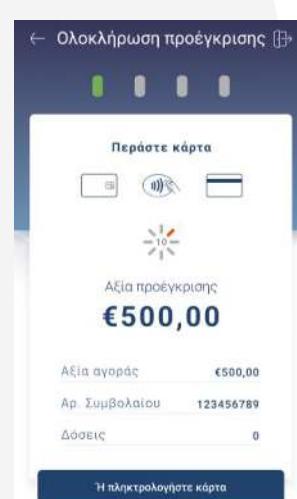
4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό Approval (APP) που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



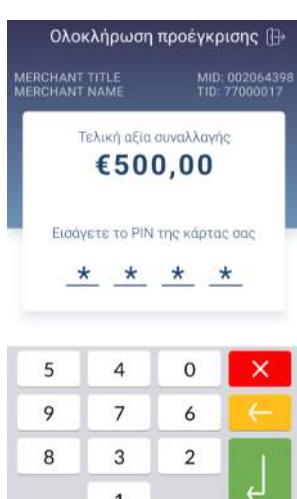
5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό RRN που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε Enter.



6.1.3

Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MERCHANT NAME	MID: 002064398 TID: 77000017
Αξία συναλλαγής: €500,00	
Αξία αγοράς	€500,00
Αρ. Συμβολαιού	123456789
Δόσεις	0
Σύνδεση στο δίκτυο Παρακαλώ περιμένετε	

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MERCHANT NAME	MID: 002064398 TID: 77000017
Παρακαλώ υπογράψτε στο πάρακατνύ πεδίο	

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MERCHANT NAME	MID: 002064398 TID: 77000017
 Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία.	
Αξία προέγκρισης	€500,00
Δόσεις	0
Αρ. Συμβολαιού	123456789
Ημερομηνία συμβολαιού	23/9/21
Απόδειξη με SMS	Απόδειξη με email

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

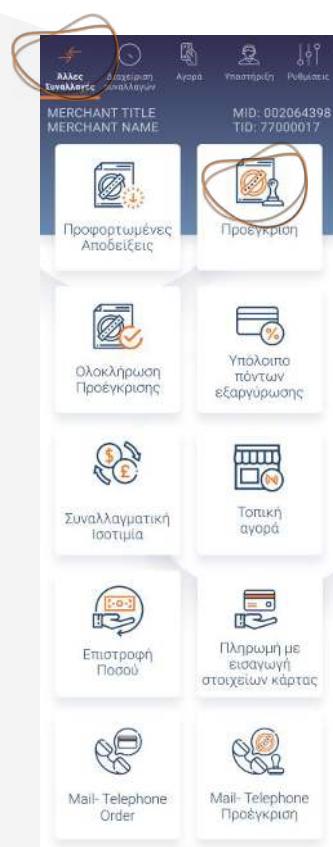
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής με sms ή email.



6.2.1

Προέγκριση για ξενοδοχεία



Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε ποσό προέγκρισης
€1000,00

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Επιλογή δωματίου

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Εισάγετε αριθμό δωματίου
101

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Αφίξη / Αναχώρηση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Επιλέξτε ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης

Σεπτέμβριος 2019

Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Παρ	Σεπ	Κυρ
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Επιλογή

1. Επιλέξτε Προέγκριση.

2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου και πατήστε **OK**.

4. Επιλέξτε **ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης** και πατήστε **Επιλογή**.

Δόσεις

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Άξια αγοράς **€1000,00**

Αριθμός δόσεων
0

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Προέγκριση

Περάστε κάρτα

Άξια προέγκρισης
€1000,00

Άξια αγοράς **€1000,00**

Αρ. Συμβολίσμου **101**

Δόσεις **0**

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε αριθμό κάρτας
4305***2341**

Ημ/νία λήξης **10/23** CVV **001**

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής
€1000,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

* * * *

5 4 0 X
9 7 6 ←
8 3 2 ↓
1

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**.

8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.



6.2.1

Προέγκριση για ξενοδοχεία

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
€1000,00

Αξία αγοράς **€1000,00**
Αρ. Διαματίου **123456789**
Δόσεις **0**

Αποστολή
Παρακαλώ περιμένετε

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

Αποστολή
Παρακαλώ περιμένετε

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης **€1000,00**
Δόσεις **0**
Αρ. Διαματίου **101**
Ημερομηνίας διαμονής **19/9/21**
Επιβολής **23/9/21**

...

Απάντεινη με SMS

Απόδειξη με email

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

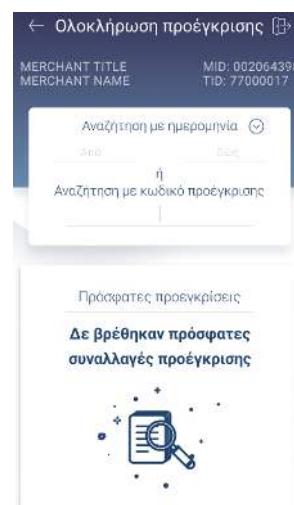
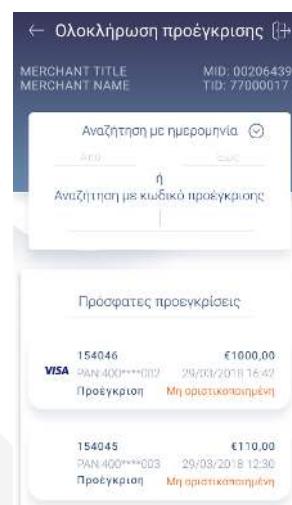
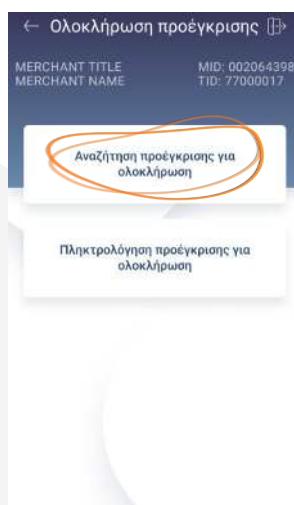
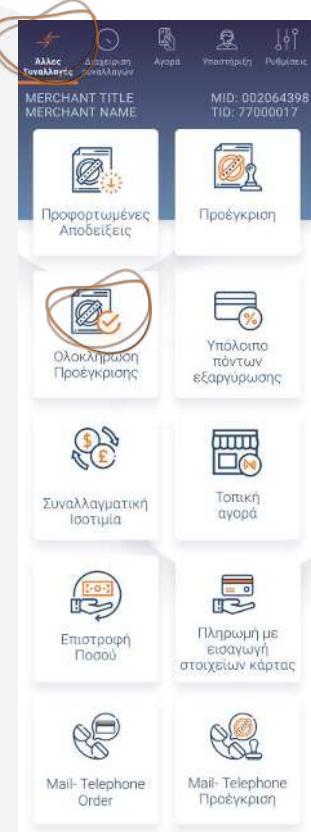
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



6.2.2

Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

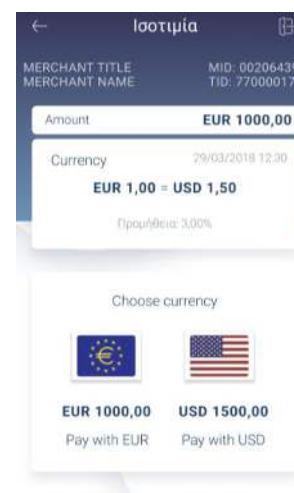
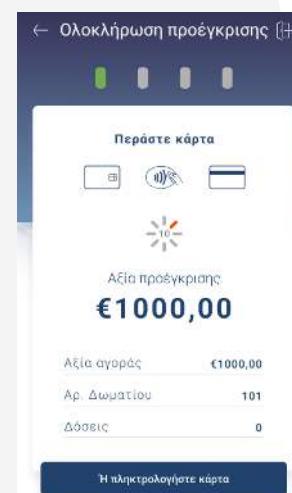
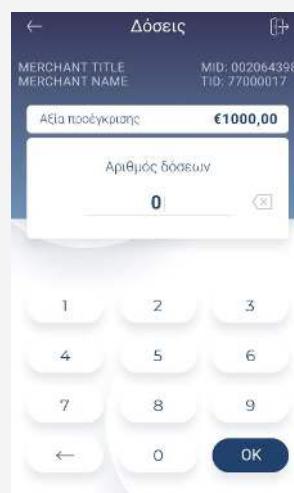


2. Επιλέξτε Αναζήτηση προέγκρισης για ολοκλήρωση.

3. Αναζητήστε τη συναλλαγή και ορίστε την ημερομηνία από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον κωδικό προέγκρισης και πατήστε OK.

4. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν βρέθηκαν πρόσφατες συναλλαγές προέγκρισης», τότε δεν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγή προέγκρισης με αυτά τα κριτήρια.

1. Επιλέξτε Ολοκλήρωση προέγκρισης.



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

5. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε Ολοκλήρωση προέγκρισης.

8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



6.2.2

Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής
\$1545,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

* * * *

5	4	0	X
9	7	6	←
8	3	2	↙
1			

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
\$1545,00

Αξία αγοράς €1000,00
Αρ. Δωματίου 101
Δόσεις 0

Απόστολή
Παρακαλώ περιμένετε

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

Διαθέσιμη επιλογή για την υπογραφή:

- Σύριγγα
- Κάρτα
- Επιλογή

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία χρέωσης \$1545,00
Δόσεις 0
Αρ. Δωμάτιο 101
Ημερομηνίες διαμονής 19/9/21
Ισοτιμία 1,00€=1,50\$
Προμήθεια 3,00%

Πληροφορίες για την παρακάτω συναλλαγή:

...

✉

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**.

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

12. Εφόσον στην πρόεγκριση έχει επιλεχθεί ισοτιμία και ξένο νόμισμα, σε αυτήν τη φάση, ενημερώνεστε για το ποσοστό προμήθειας της συναλλαγής.

Δόσεις 0
Αρ. Δωμάτιο 101
Ημερομηνίες διαμονής 19/9/21
Ισοτιμία 1,00€=1,50\$
Προμήθεια 3,00%

...

Απόδειξη με SMS

Απόδειξη με email

Προεπικόπτηση απόδειξης

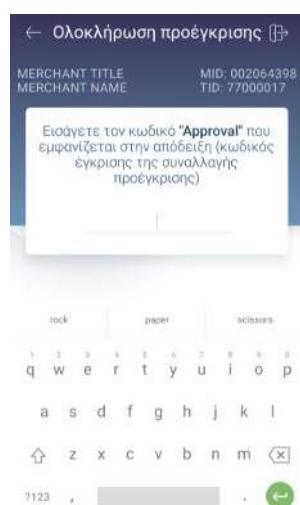
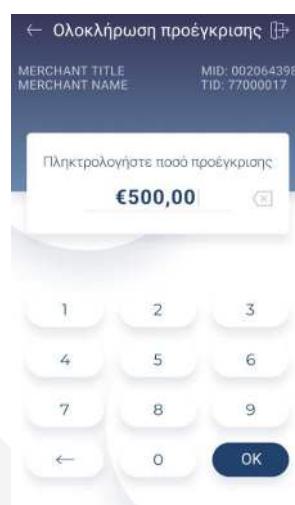
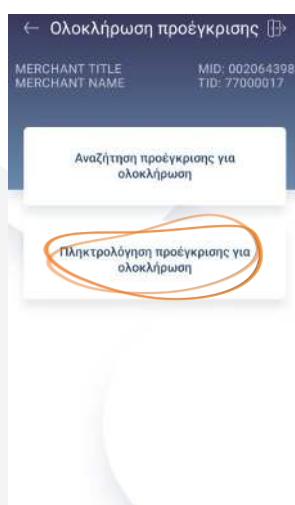
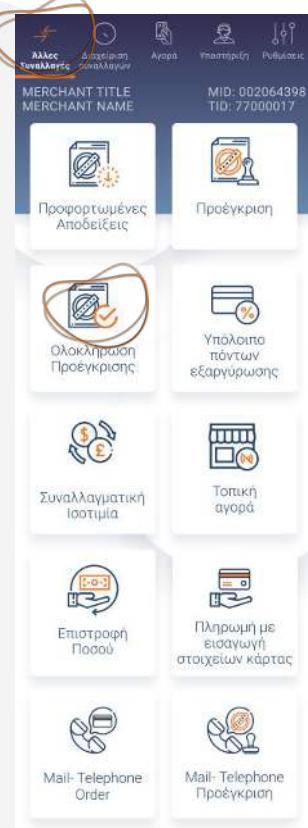
Εκτύπωση απόδειξης

13. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



6.2.3

Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

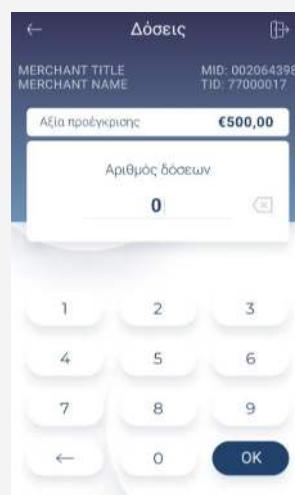


2. Επιλέξτε Πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση.

3. Πληκτρολογήστε το αρχικό ποσό της προέγκρισης.

4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό Approval (APP) που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.

1. Επιλέξτε Ολοκλήρωση προέγκρισης.



5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό RRN που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.

6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



6.2.3

Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής
\$772,50

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

***** ***** ***** *****

5 4 0 **X**
9 7 6 **←**
8 3 2 **↓**
1 **↓**

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
\$772,50

Αξία αγοράς €500,00
Αρ. Δωμάτιο 101
Δόσεις 0

Απόστολή
Παρακαλώ περιμένετε

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

Δόσεις

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

Αξία χρέωσης \$772,50
Δόσεις 0
Αρ. Δωμάτιο 101
Ημερομηνίες διαμονής 19/9/21
Ισοτιμία 23/9/21
Προμήθεια 1,00€=1,50\$
Προμήθεια 3,00%

⋮

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**.

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

12. Εφόσον στην πρόεγκριση έχει επιλεχθεί ισοτιμία και ξένο νόμισμα, σε αυτήν τη φάση, ενημερώνεστε για τη ποσοστό προμήθειας της συναλλαγής.

Δόσεις	0
Αρ. Δωμάτιο	101
Ημερομηνίες διαμονής	19/9/21 23/9/21
Ισοτιμία	1,00€=1,50\$
Προμήθεια	3,00%

Απόδειξη με SMS
 Απόδειξη με email

Προετοιμάζονται απόδειξης
 Εκτύπωση απόδειξης

13. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



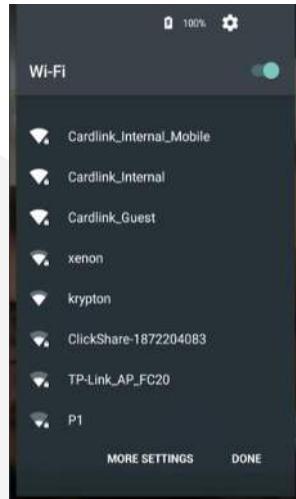
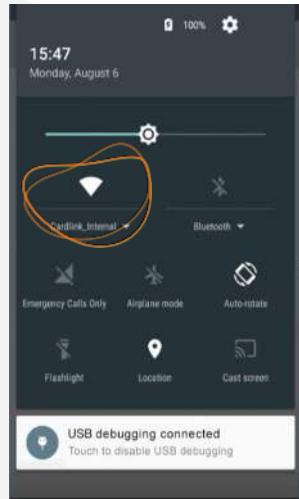
Οδηγός συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακή μηχανή ECR





1

Οδηγίες σύνδεσης WiFi



1. Συνδέστε το Cardlink POS στο WiFi δίκτυό σας.

2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα.

- Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.

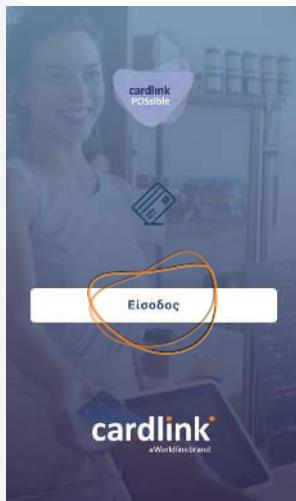
Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.

3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Cardlink POSSible.



2.1

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Είσοδος στην εφαρμογή



Αναβάθμιση εφαρμογής

Διασύνδεση με ΑΑΔΕ

Η εφαρμογή Cardlink POSSible έχει αναβαθμιστεί και είναι εφικτή η διασύνδεση του POS με το ταμειακό συστήμα.



Εισαγωγή ΑΦΜ

Παρακαλώ πληκτρολογήστε τον ΑΦΜ της επιχείρησης.

123456789



Επαλήθευση στοιχείων

Παρακαλώ ελέγχετε τα παρακάτω στοιχεία. Σε περίπτωση λάθους πατήστε ΑΚΥΡΩΣΗ και επικοινωνήστε με την Cardlink, διαθέτουμε παραγγελία Συνέχεια.

ΑΦΜ	123456789
Διακριτικός τίτλος	MERCHANT TITLE
Διεύθυνση	MERCHANT ADDRESS
Τηλέφωνο	123 456 7890

▼ Στοιχεία POS

Επιλέξτε Επιβεβαίωση αν τα στοιχεία είναι σωστά. Διαφορετικά καλέστε στο 210 630 3000.



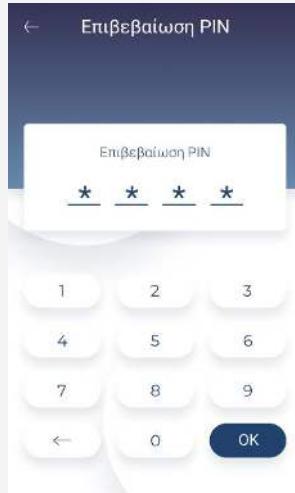
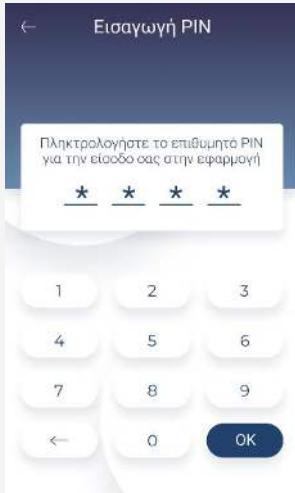
1. Πατήστε «Είσοδος».

2. Εφόσον, η εφαρμογή σας έχει αναβαθμιστεί και έχει ενημερωθεί με τις σχετικές παραμέτρους που μπορούν να υποστηρίζουν την διασύνδεση με την ΑΑΔΕ, εμφανίζεται η σχετική οθόνη. Για να συνέχιστε πατήστε OK.

3. Στη συνέχεια, εισάγετε τον ΑΦΜ σας και πατήστε OK.

4. Ελέξτε προσεκτικά τις πληροφορίες και πατήστε «Συνέχεια».

ⓘ Οι οθόνες 2,3,4 και 6 θα εμφανιστούν μόνο κατά την πρώτη είσοδο στην εφαρμογή μετά την αναβάθμιση.



5. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN που έχετε επιλέξει και πατήστε OK.

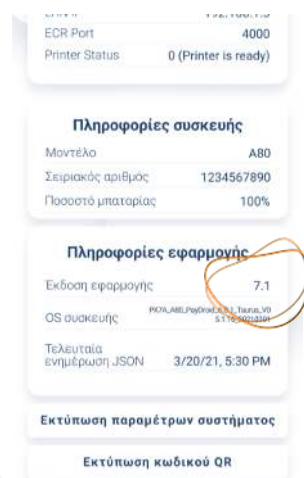
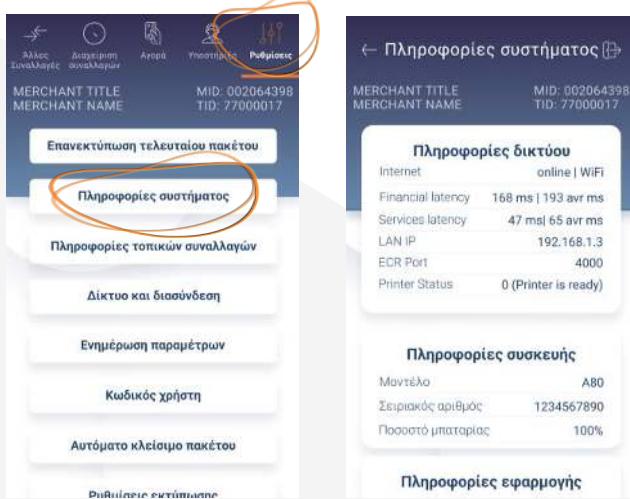
6. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε OK.

ⓘ Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε 1111.



2.2

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών

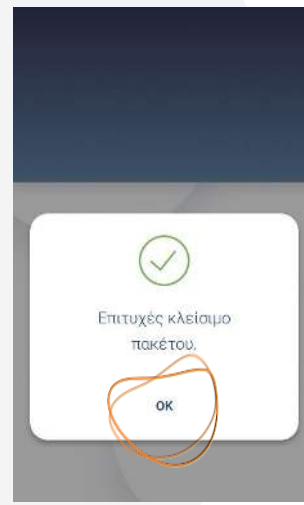
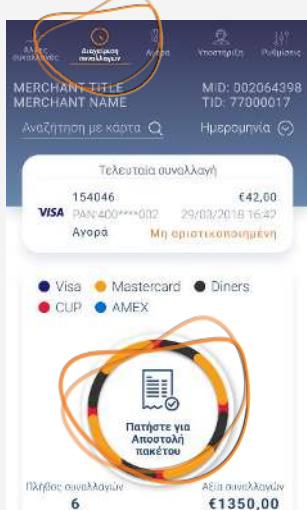


1. Από το Αρχικό μενού επιλέξτε «Ρυθμίσεις».

2. Επιλέξτε «Πληροφορίες Συστήματος», για να ελέγχετε ότι η εφαρμογή πληρωμών είναι αναβαθμισμένη στην τελευταία έκδοση. Στο πεδίο «Πληροφορίες εφαρμογής» η έκδοση πρέπει να είναι 7.1 και πάνω. Δείτε στη σελίδα μας οδηγίες αναβάθμισης cardlink.gr/wp-lp/software-update-guide/.

2.3

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου



1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «Διαχείριση συναλλαγών».

- Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση.
- Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «Αποστολή πακέτου».

2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε «Ναι». Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε «Οχι». Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «Ρυθμίσεις».

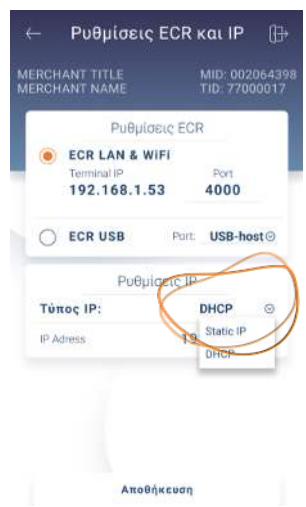
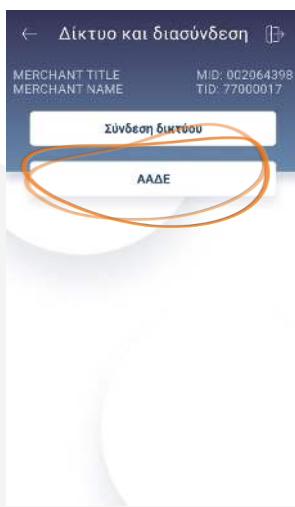
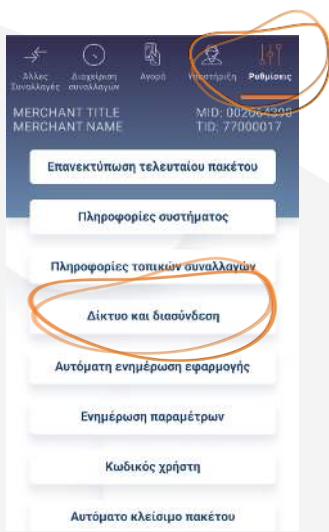
3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχές κλείσιμο πακέτου» και πατήστε OK. Το POS εκτυπώνει το πακέτο.

4. Αν προχωρήσετε σε διασύνδεση χωρίς να έχει σταλθεί πακέτο τότε θα εμφανιστεί η εικόνα 10 στο τερματικό σας.



2.4

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Ρυθμίσεις ECR και IP



1. Από το Αρχικό μενού επιλέξτε «Ρυθμίσεις». Στη συνέχεια επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».

2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».

3. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις ECR και IP».

4. Στην επιλογή Τύπος IP DHCP πατήστε το βελάκι και επιλέξτε «Static IP».



5. Στην περίπτωση που θέλετε να χρησιμοποιήσετε την IP που εμφανίζεται αυτόματα πατήστε «Αποθήκευση». Εναλλακτικά καταχωρήστε την IP που επιθυμείτε και πατήστε «Αποθήκευση».

6. Στη συνέχεια θα εμφανιστεί το μήνυμα επιτυχής αποθήκευσης και θα εκτυπωθεί απόκομμα με τα καταχωριμένα στοιχεία.

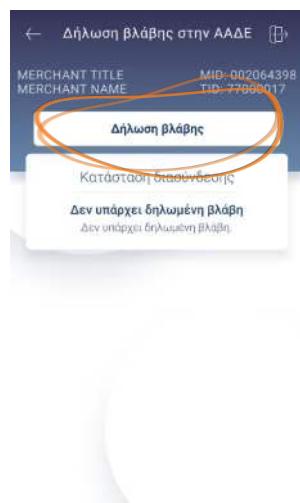
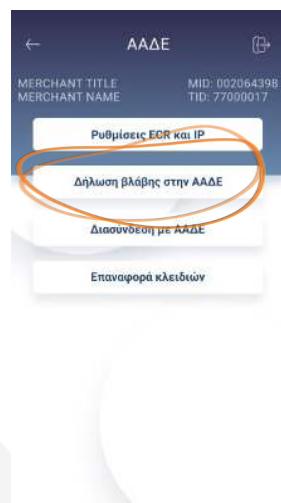
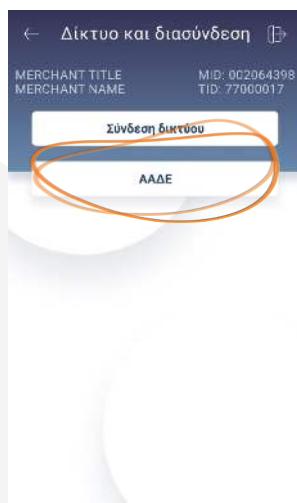
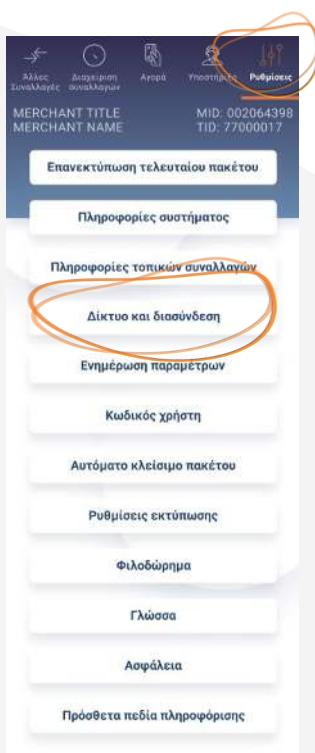
Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.



2.5

Ρυθμίσεις

Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Δήλωση βλάβης στην ΑΑΔΕ (Ταμειακή)



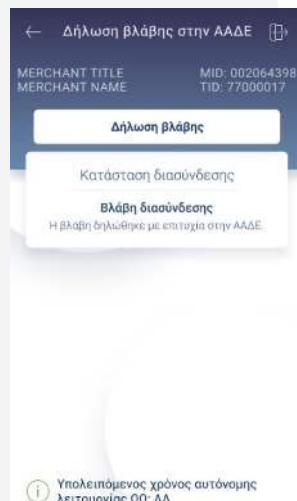
1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».

2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».

3. Έπειτα επιλέξτε «Δήλωση βλάβης στην ΑΑΔΕ».

4. Για να δηλώσετε μια βλάβη, επιλέξτε «Δήλωση βλάβης».

Εάν δεν υπάρχουν δηλωμένες βλάβες θα εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν υπάρχει δηλωμένη βλάβη».



5. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να προχωρήσετε σε δήλωση της βλάβης. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».

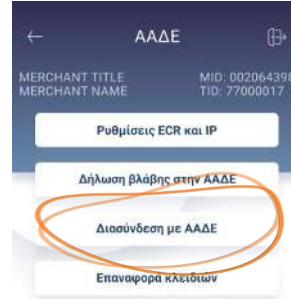
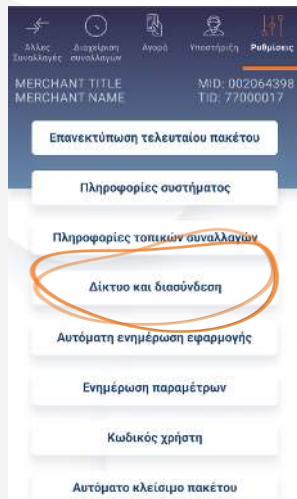
6. Επιλέξτε OK για να ολοκληρώσετε τη δήλωση βλάβης ECR.

7. Η δηλωμένη βλάβη εμφανίζεται στην οθόνη βλαβών. Στην οθόνη σας εμφανίζεται το υπολειπόμενο διάστημα που το POS θα λειτουργεί αυτόνομα από το ταμειακό σύστημα.



2.6

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Διασύνδεση με ΑΑΔΕ και Ταμειακή

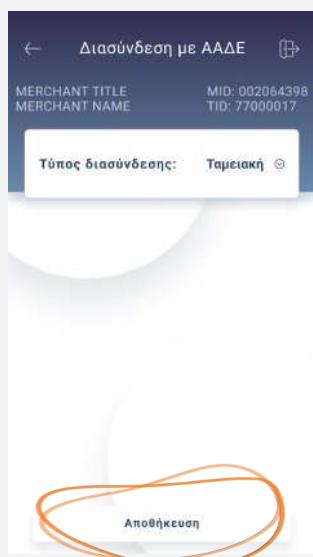


1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».

2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».

3. Έπειτα επιλέξτε «Διασύνδεση με ΑΑΔΕ».

4. Στο: «Τύπος διασύνδεσης» επιλέξτε «Ταμειακή».



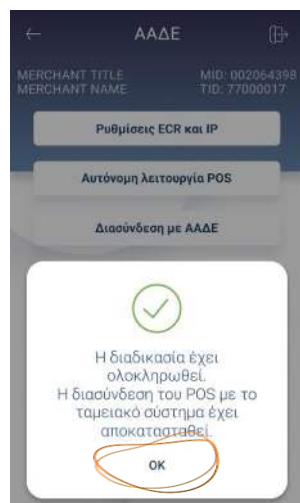
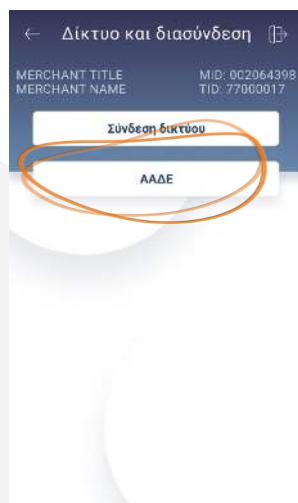
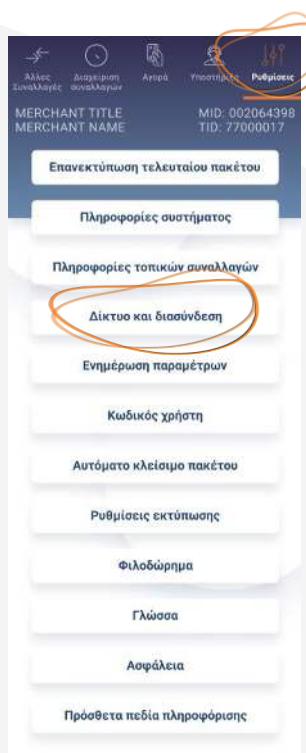
5. Στη συνέχεια επιλέξτε «Αποθήκευση».



2.7

Ρυθμίσεις

Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Επαναφορά κλειδιών (Ταμειακή)

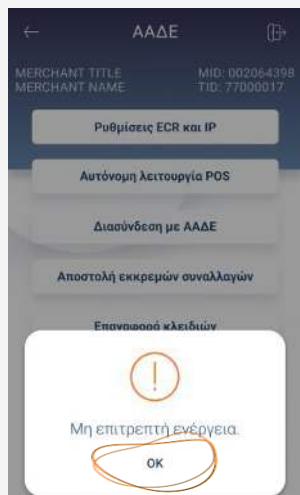


1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».

2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».

3. Έπειτα επιλέξτε «Επαναφορά κλειδιών».

4. Η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί. Πατήστε «OK».



5. Σε περίπτωση που δεν ολοκληρωθεί η διασύνδεση του POS με το ταμειακό σύστημα θα εμφανιστεί το μήνυμα «Μη επιτρέπτη ενέργεια».



2.8

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Αποστολή μήνυμάτων διασύνδεσης (Echo/Control)

Σύζευξη με ΑΑΔΕ



Επικοινωνία με ΑΑΔΕ

Παρακαλώ περιμένετε.
Πραγματοποιείται διασύνδεση του
POS και του ταμειακού συστήματος
με το άνοτρη της ΑΑΔΕ.


ΑΑΔΕ
Ανεξόρπιτη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Σύζευξη με ΑΑΔΕ



Επιτυχής διασύνδεση.

Η διασύνδεση του POS και του
ταμειακού συστήματος με το
σύστημα της ΑΑΔΕ ολοκληρώθηκε.


ΑΑΔΕ
Ανεξόρπιτη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων


Συνέχεια

Σύζευξη με ΑΑΔΕ

Ανεπιτυχής
προσπάθεια διασύνδεσης.

Η διασύνδεση του POS και
του ταμειακού συστήματος
με το σύστημα της ΑΑΔΕ
δεν έχει ολοκληρωθεί.


ΑΑΔΕ
Ανεξόρπιτη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Νέα προσπάθεια

Ακύρωση



- 1.** Περιμένετε μέχρι να
ολοκληρωθεί η επικοινωνία
με την ΑΑΔΕ για τη
διασύνδεση του συστήματος.

- 2.** Η διασύνδεση
ολοκληρώθηκε με επιτυχία.
Επιλέξτε «Συνέχεια».

- 3.** Η διασύνδεση δεν
ολοκληρώθηκε με επιτυχία.
Επιλέξτε «Νέα προσπάθεια»
ή Ακύρωση.

- 4.** Βλέπετε τη νέα αρχική
οθόνη. Οι συναλλαγές σας
πλέον ξεκινάνε από το
ταμειακό σύστημα.

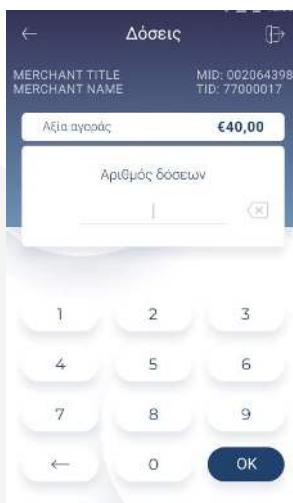


3.1

Αγορά με ταμειακή



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από την ταμειακή μηχανή.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

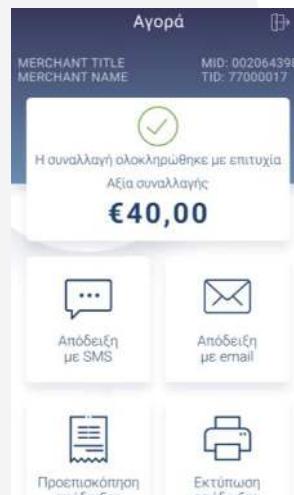
① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.

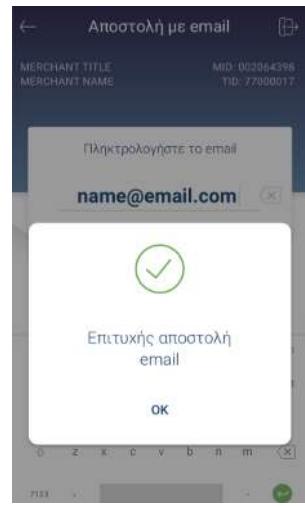
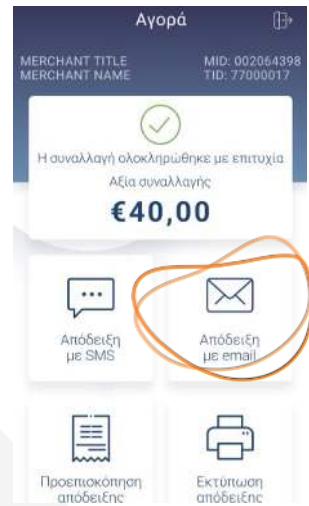
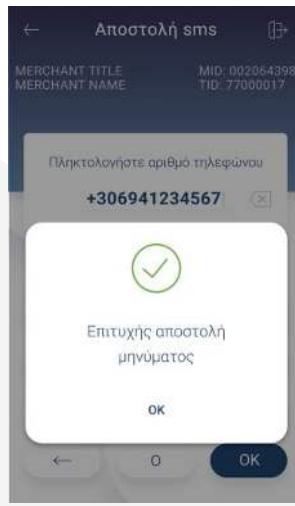
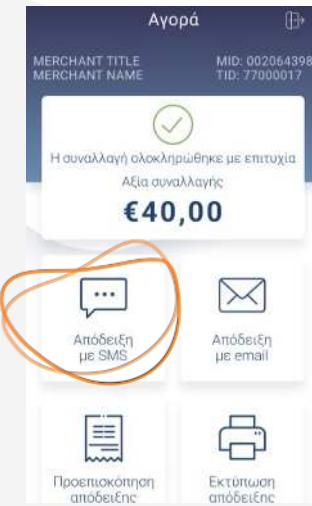


8. Προεισκόπηση: Μπορείτε να κάνετε προεισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε «**Εκτύπωση απόδειξης**».



3.1

Αγορά με ταμειακή



9. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε **OK**.

10. Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε **OK**.

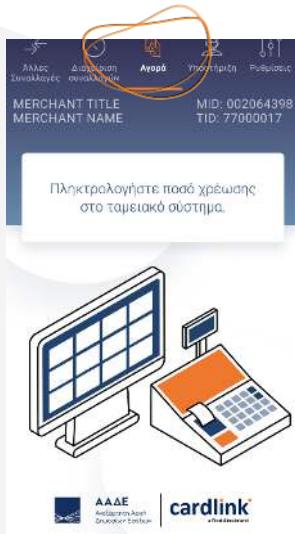
11. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε **Enter**.

12. Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε **OK**.



3.2

Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



3. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζας εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.



4. Δώστε το POS στον πελάτη για να επιλέξει το νόμισμα, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

Π Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

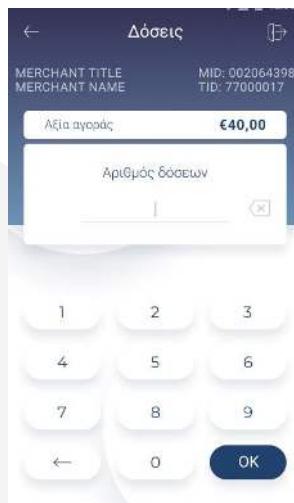


3.3.1

Αγορά με εξαργύρωση bonus



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

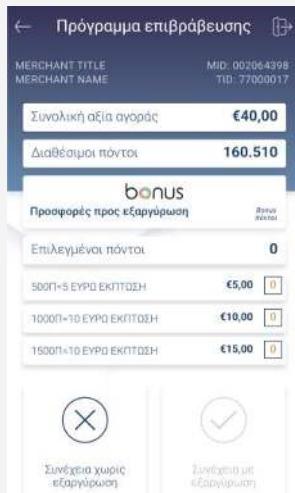


3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

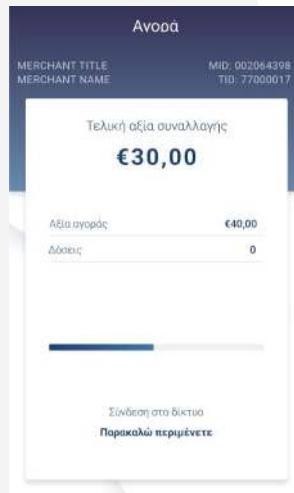


5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτει ο πελάτης καθώς και οι προσφορές. Εάν επιθυμεί να συνεχίσει με εξαργύρωση, επιλέξτε τη προσφορά που επιθυμεί.

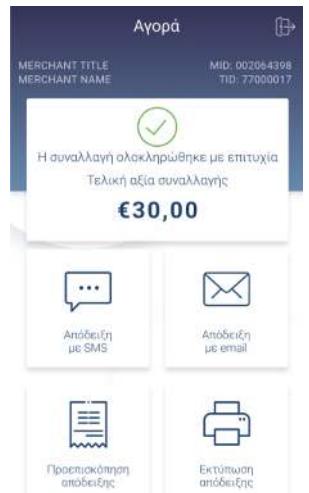
ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.



6. Συνεχίστε επιλέγοντας «Συνέχεια με εξαργύρωση».



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

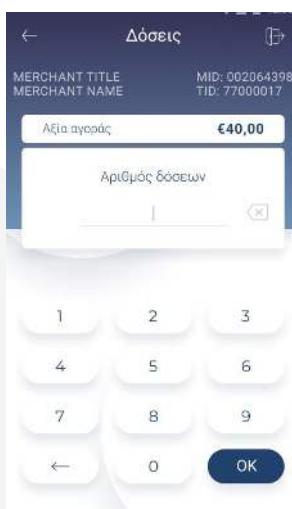


3.3.2

Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus



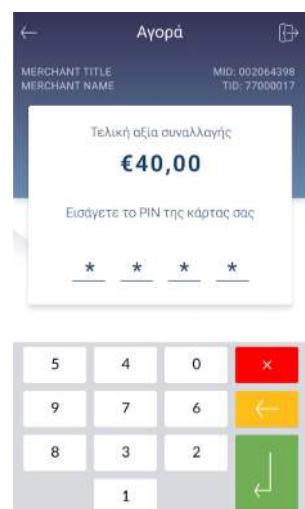
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Σε περίπτωση που υποστηρίζεται το πρόγραμμα πολλαπλής εξαργύρωσης bonus, στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτετε καθώς και οι προσφορές.



6. Μπορείτε εάν το επιθυμείτε να επιλέξετε πολλαπλές προσφορές ή να διαμορφώσετε τη ποσότητά τους αναλόγως. Έπειτα πατήστε «Συνέχεια με εξαργύρωση πόντων».



7. Συνεχίστε επιλέγοντας «Συνέχεια με εξαργύρωση».

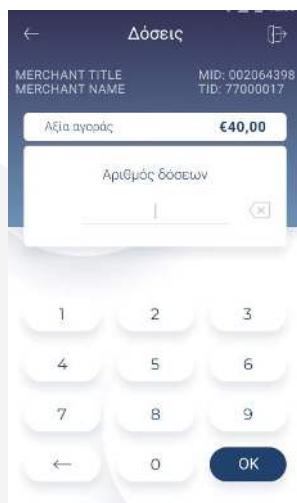


8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



3.4

Αγορά με εξαργύρωση έπιστροφής



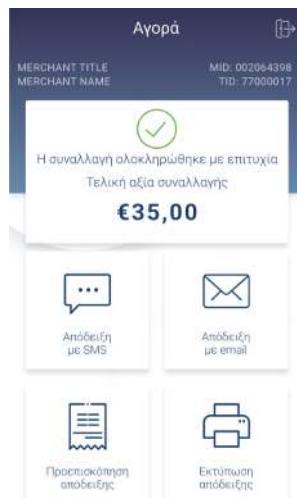
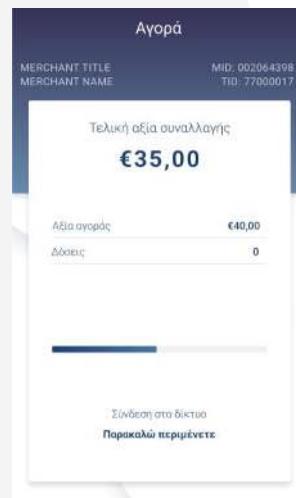
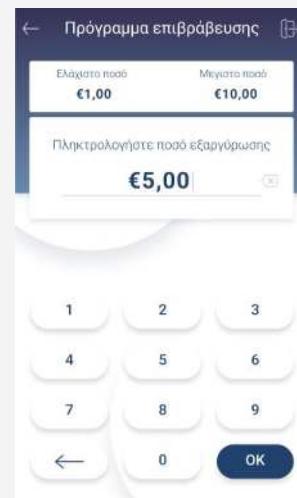
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ζεικινάνε από το ταμειακό σύστημα.

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε «Συνέχεια με εξαργύρωση».

ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

6. Εναλλακτικά επιλέξτε «Άλλο ποσό εξαργύρωσης», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.

7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

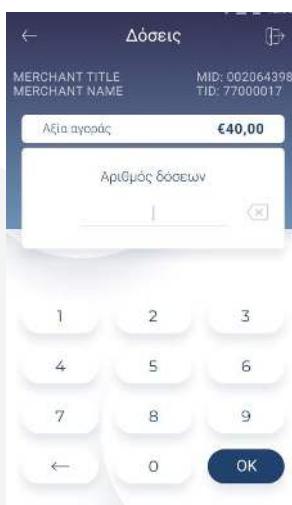


3.5

Αγορά με εξαργύρωση yellow



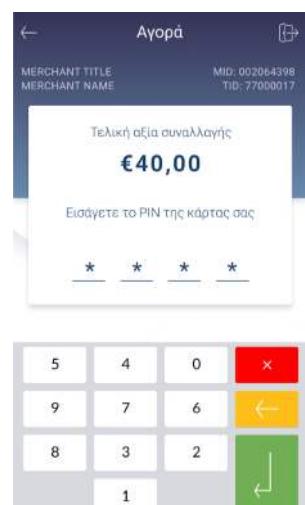
- 1.** Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



- 2.** Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



- 3.** Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

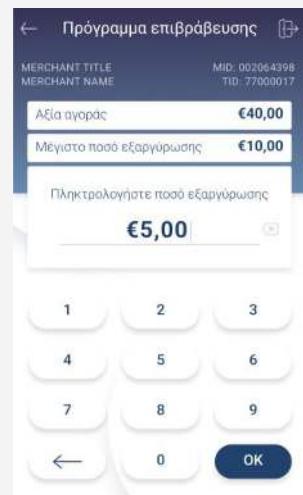


- 4.** Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

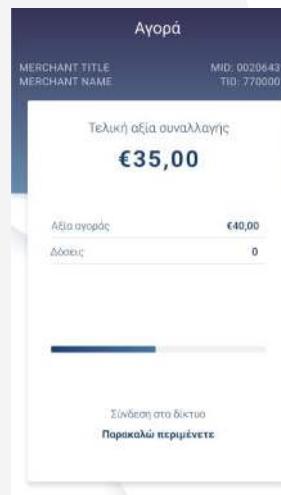
ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



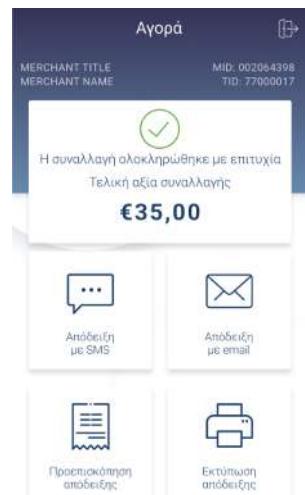
- 5.** Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξιας, καθώς και οι επιλογές μέγιστου και άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε το «**Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης**» και πατήστε «**Συνέχεια με εξαργύρωση**».



- 6.** Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**» πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε OK.



- 7.** Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



- 8.** Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

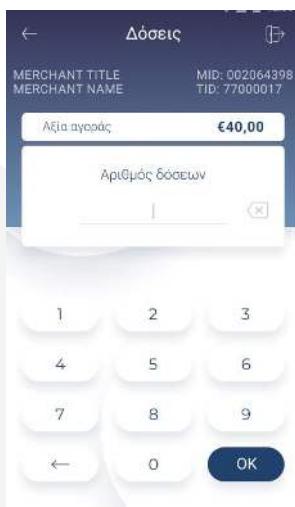


3.6

Αγορά με εξαργύρωση GO FOR MORE



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

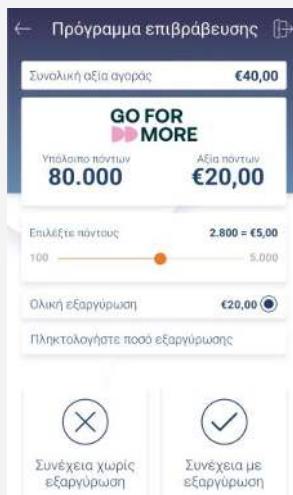


3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



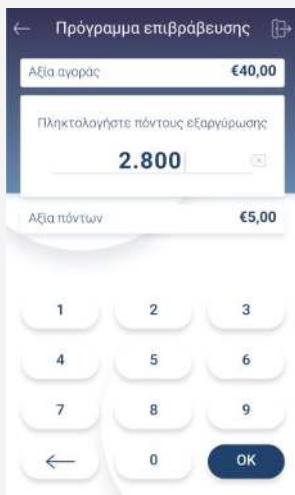
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και η δυνατότητα επιλογής πόντων προς εξαργύρωση. Επιλέξτε οικική ή μερική εξαργύρωση μετακινώντας τον επιλογέα ανάλογα και πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**.

① Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



6. Εναλλακτικά επιλέξτε «Πληκτρολογήστε πόντους εξαργύρωσης» πληκτρολογήστε τον επιθυμητό αριθμό και πατήστε **OK**.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

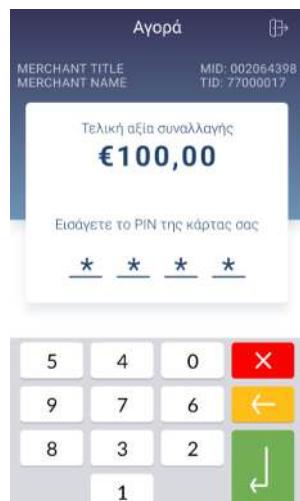
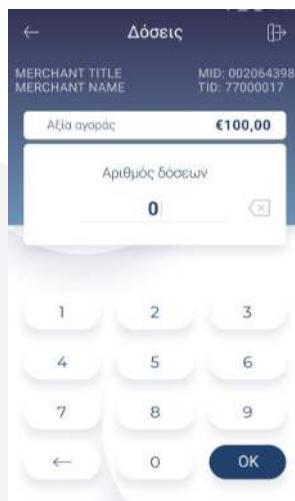


8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



3.7

Αγορά με εξαργύρωση Affinity



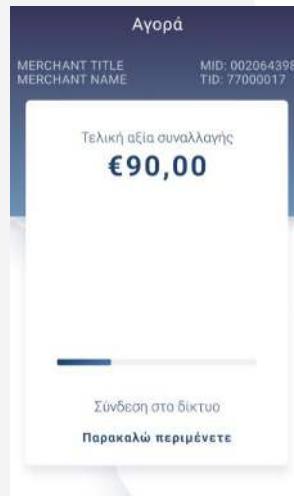
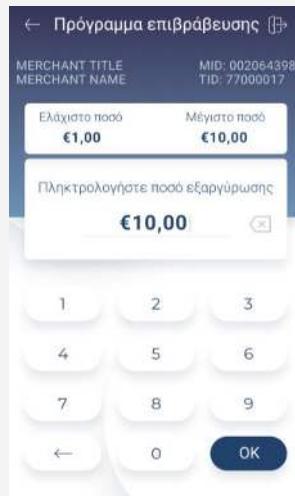
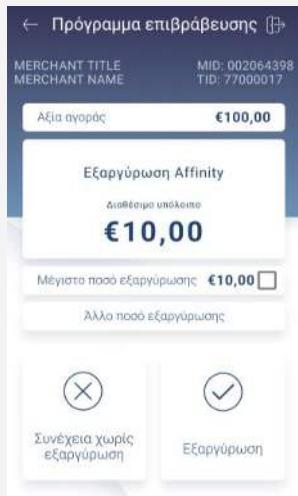
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε «**Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης**» αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού

ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

6. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.

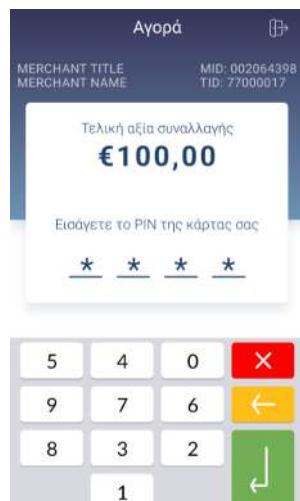
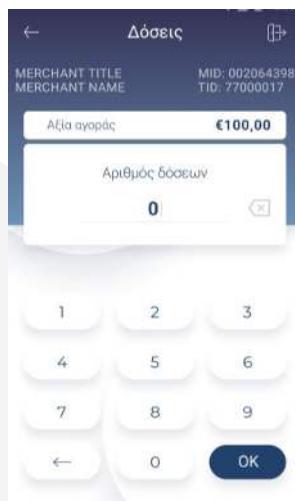
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



3.8

Αγορά με εξαργύρωση Energy



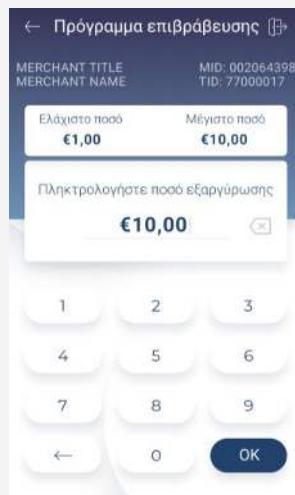
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

Π Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε «**Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης**» αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού

Π Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

6. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.

7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

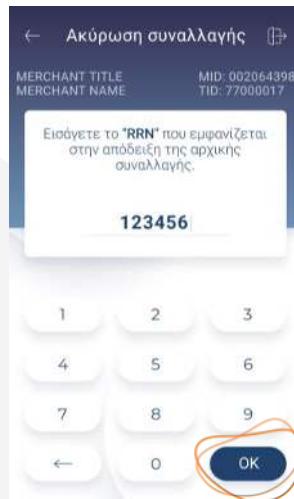


4

Ακύρωση συναλλαγής με ταμειακή



- 1.** Δώστε την εντολή Ακύρωσης (Void) από την ταμειακή μηχανή.



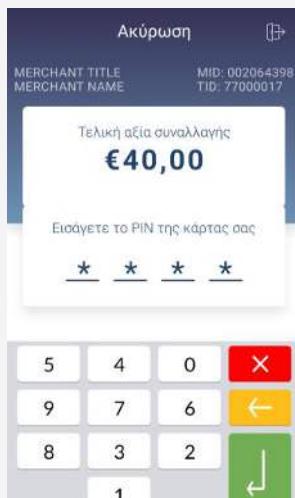
- 2.** Καταχωρείστε τον **αριθμό συναλλαγής RRN** και πατήστε **OK**.



- 3.** Επιλέξτε **Ναι** εφόσον είναι η επιθυμητή συναλλαγή.

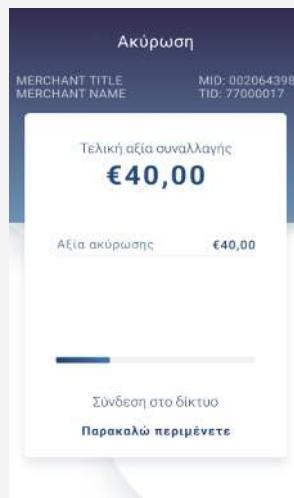


- 4.** Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



- 5.** Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



- 6.** Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



- 7.** Εκτύπωση απόδειξης.

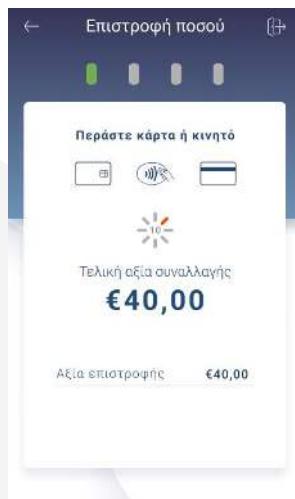


5

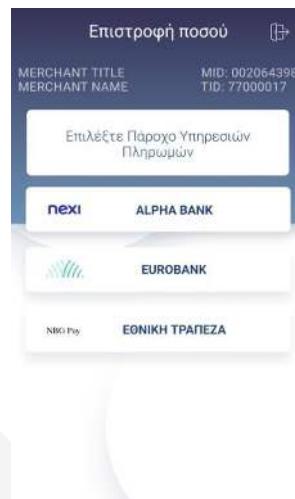
Επιστροφή ποσού με ταμειακή



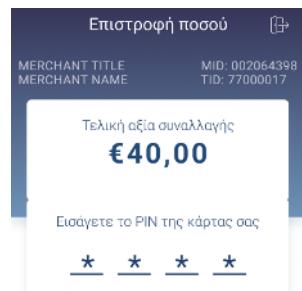
1. Δώστε την εντολή Επιστροφής ποσού (Refund) από το ταμειακό σύστημα.



2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

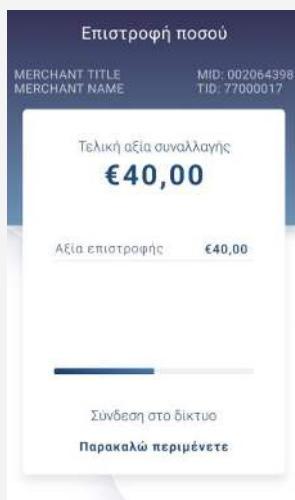


3. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.

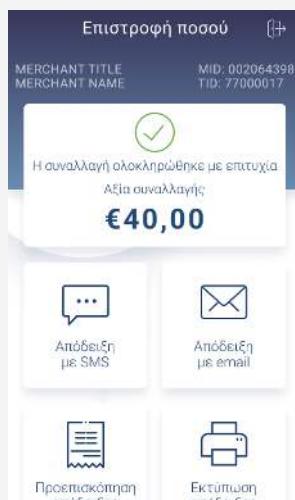


4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



6.1

Προέγκριση για ενοικιάσεις



Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε ποσό προέγκρισης
€1000,00

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Ενοικίαση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Εισάγετε αριθμό συμβολαίου
123456789

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Ημερομηνία συμβολαίου

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Επιλέξτε ημερομηνία συμβολαίου

Σεπτέμβριος 2019

Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Πεμ	Σεπ	Κυρ
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Επιλογή

2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό συμβολαίου και πατήστε **OK**.

4. Επιλέξτε ημερομηνία ενοικίασης και επιστροφής και πατήστε **Επιλογή**.

1. Επιλέξτε Προέγκριση.

Δόσεις

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία αγοράς
€1000,00

Αριθμός δόσεων:
0

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Προέγκριση

Περάστε κάρτα

Αξία προέγκρισης
€1000,00

Αξία αγοράς
€1000,00

Άρ. Συμβολαίου
123456789

Δόσεις
0

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε αριθμό κάρτας
4305***2341**

Ημ/νία λήξης
10/23

CVV
001

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Ισοτιμία

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία προέγκρισης
€1000,00

Ισοτιμία
29/03/2018 12:30
€1,00 = \$1,50

Πληρωμή: 300%

Επιλέξτε νόμισμα

€1000,00 **\$1500,00**

Πληρωμή με €
Πληρωμή με \$

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.

7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε **OK**.

8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



6.1

Προέγκριση για ενοικιάσεις

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής
€1000,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

* * * *

5	4	0	X
9	7	6	←
8	3	2	↓
1			

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
€1000,00

Αξία αγοράς: €1000,00
Αρ. Συμβολαιου: 123456789
Δόσεις: 0

Αποστολή
Παρακαλώ περιμένετε

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο περακάτω πεδίο

Σ

✓

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης: **€1000,00**
Δόσεις: 0
Αρ. Συμβολαιου: 123456789
Ημερομηνία συμβολαιού: 23/9/21

...

Απόδειξη με SMS

Απόδειξη με email

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**.

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

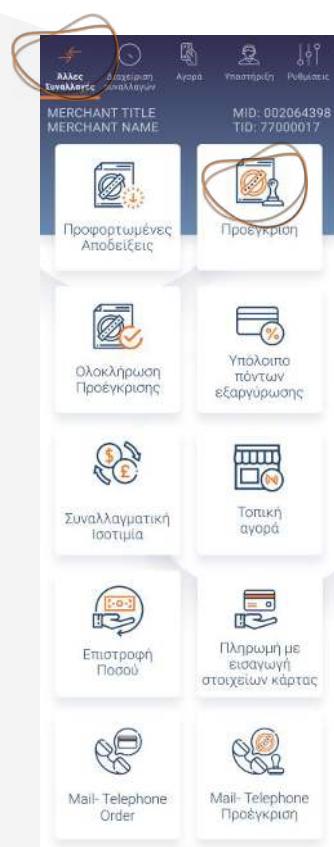
11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



6.2

Προέγκριση για ξενοδοχεία



Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε ποσό προέγκρισης
€1000,00

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Επιλογή δωματίου

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Εισάγετε αριθμό δωματίου
101

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Αφίξη / Αναχώρηση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Επιλέξτε ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης

Σεπτέμβριος 2019

Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Παρ	Σεπ	Κυρ
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Επιλογή

1. Επιλέξτε Προέγκριση.

2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου και πατήστε **OK**.

4. Επιλέξτε **ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης** και πατήστε **Επιλογή**.

Δόσεις

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Άξια αγοράς **€1000,00**

Αριθμός δόσεων
0

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Προέγκριση

Περάστε κάρτα

Άξια προέγκρισης
€1000,00

Άξια αγοράς **€1000,00**

Αρ. Συμβολίσματος **101**

Δόσεις **0**

Προέγκριση

Πληκτρολογήστε αριθμό κάρτας
4305***2341**

Ημ/νία λήξης **10/23** CVV **001**

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής
€1000,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

* * * *

5	4	0	X
9	7	6	←
8	3	2	↓
1			

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**.

8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.



6.2

Προέγκριση για ξενοδοχεία

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
€1000,00

Αξία αγοράς €1000,00
Αρ. Δικαιού 123456789
Δόσεις 0

Αποστολή
Παρακαλώ περιμένετε

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

Αποστολή
Παρακαλώ περιμένετε

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης **€1000,00**
Δόσεις 0
Αρ. Δικαιού 101
Ημερομηνίας διαμονής 19/9/21
23/9/21

...

Απάντεινη με SMS

Απόδειξη με email

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.

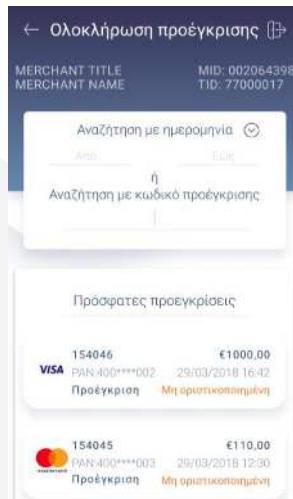


6.3.1

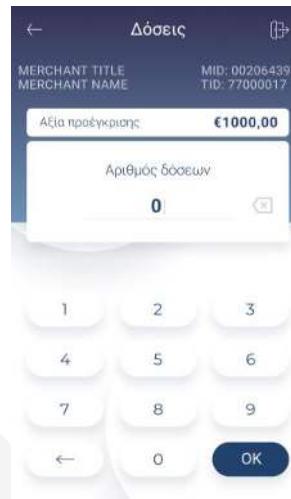
Ολοκλήρωση προέγκρισης χωρίς Free Completion



1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



2. Αναζητήστε τη συναλλαγή και ορίστε την ημερομηνία από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον κωδικό προέγκρισης και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

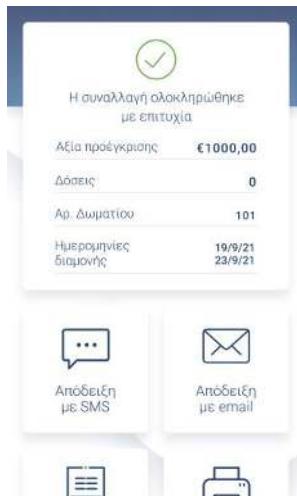
ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



8. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε **Εκτύπωση**, διαφορετικά επιλέξτε **Επιστροφή**.



6.3.2

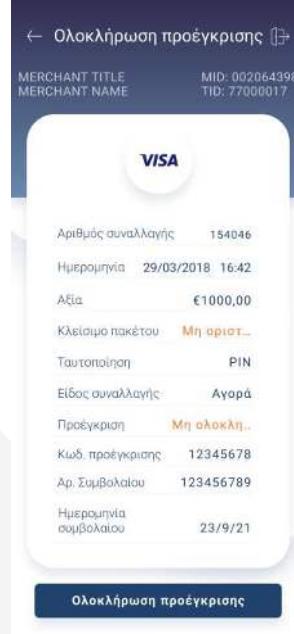
Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion



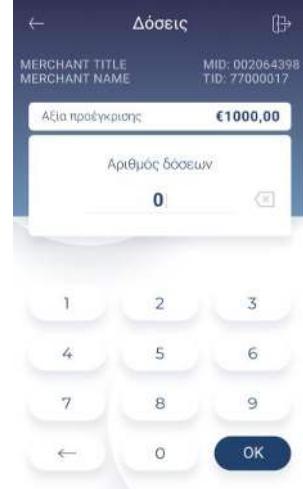
- 1.** Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



- 2.** Επιλέξτε πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση.



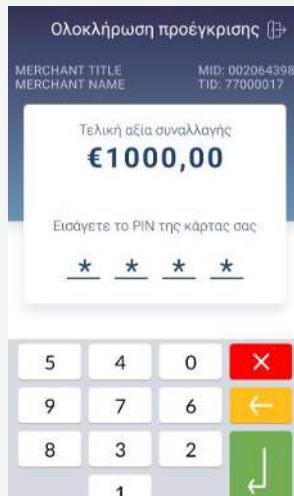
- 3.** Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε «Ολοκλήρωση προέγκρισης».



- 4.** Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



- 5.** Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



- 6.** Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



- 7.** Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

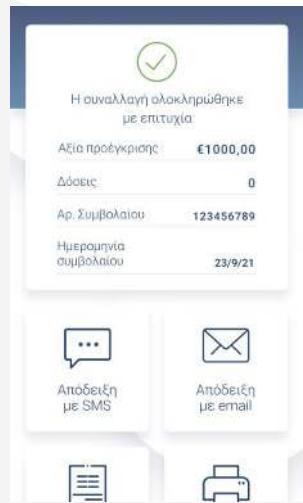


- 8.** Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



6.3.2

Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion



- 9.** Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε **Εκτύπωση**, διαφορετικά επιλέξτε **Επιστροφή**.

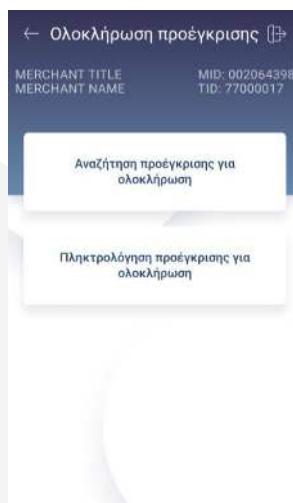


6.3.3

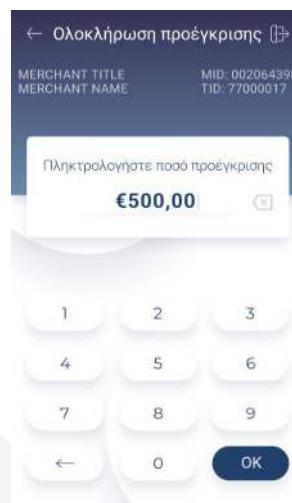
Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion



1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



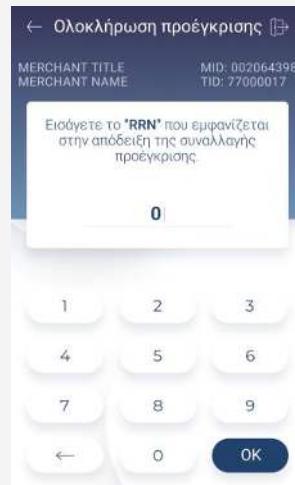
2. Επιλέξτε Πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση.



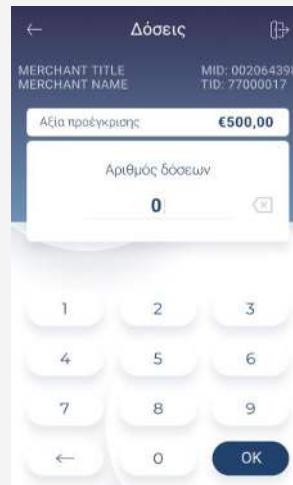
3. Πληκτρολογήστε το αρχικό ποσό της προέγκρισης.



4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **Approval (APPR)** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



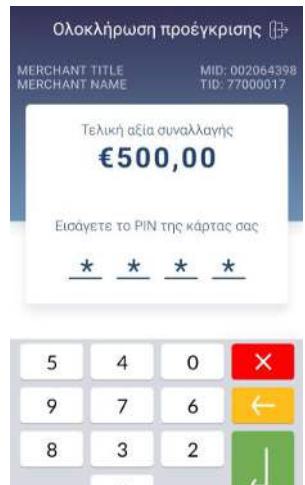
5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **RRN** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



8. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6.3.3

Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
€500,00

Αξία αγοράς: €500,00
Αρ. Συμβολαιού: 123456789
Δόσεις: 0

Σύνδεση στο δίκτυο.
Παρακαλώ περιμένετε

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο



Ε

✓

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης: **€500,00**
Δόσεις: 0
Αρ. Συμβολαιού: 123456789
Ημερομηνία συμβολαιού: 23/9/21

...

Απόδειξη με SMS

Απόδειξη με email

Ε

...

...

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής με sms ή email.



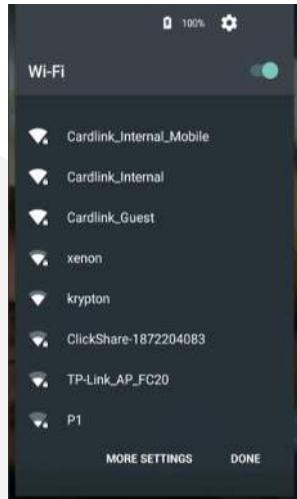
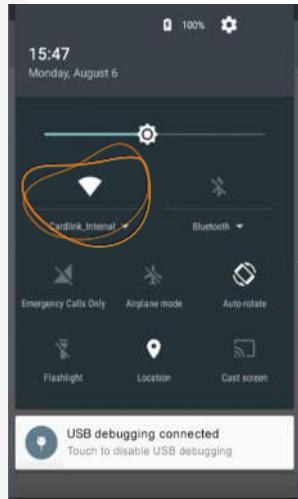
Οδηγός Συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακό σύστημα ERP





1

Οδηγίες Σύνδεσης WiFi



1. Συνδέστε το Cardlink POS στο WiFi δίκτυό σας.

2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα.

- Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.

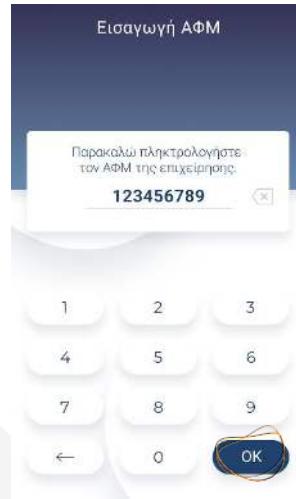
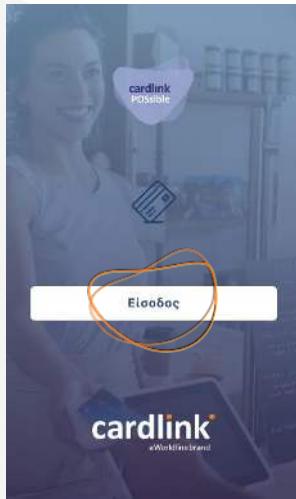
Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.

3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Cardlink POSSible.



2.1

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Είσοδος στην εφαρμογή



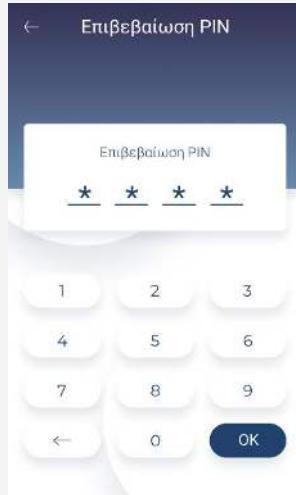
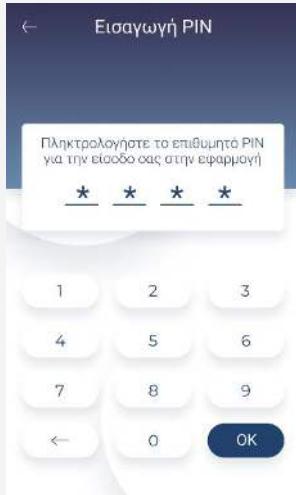
1. Πατήστε «Είσοδος».

2. Εφόσον, η εφαρμογή σας έχει αναβαθμιστεί και έχει ενημερωθεί με τις σχετικές παραμέτρους που μπορούν να υποστηρίζουν την διασύνδεση με την ΑΑΔΕ, εμφανίζεται η σχετική οθόνη. Για να συνέχιστε πατήστε **OK**.

3. Στη συνέχεια, εισάγετε τον ΑΦΜ σας και πατήστε **OK**.

ⓘ Οι οθόνες 2,3,4 και 6 θα εμφανιστούν μόνο κατά την πρώτη είσοδο στην εφαρμογή μετά την αναβάθμιση.

4. Ελέξτε προσεκτικά τις πληροφορίες και πατήστε «**Συνέχεια**».



5. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN που έχετε επιλέξει και πατήστε **OK**.

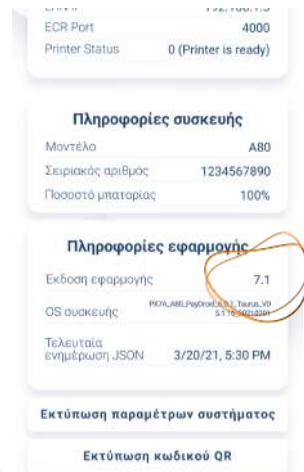
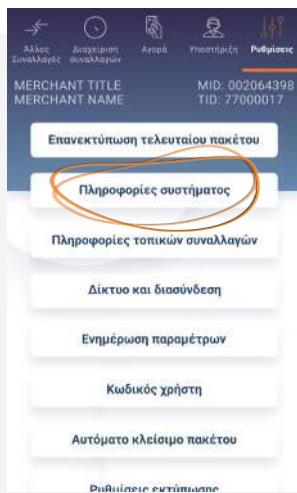
6. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **OK**.

ⓘ Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε **1111**.



2.2

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών

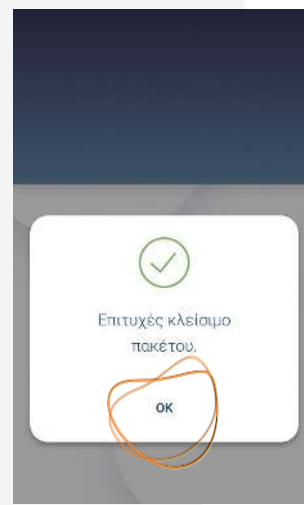
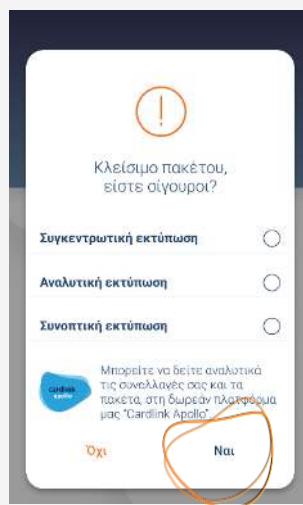
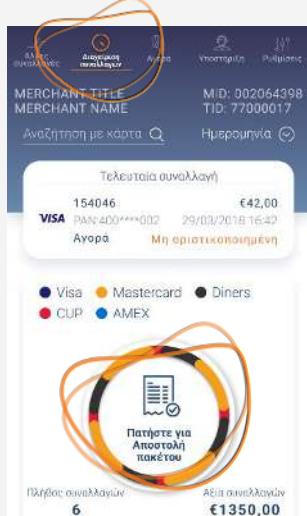


1. Από το Αρχικό μενού επιλέξτε «Ρυθμίσεις».

2. Επιλέξτε «Πληροφορίες Συστήματος», για να ελέγχετε ότι η εφαρμογή πληρωμών είναι αναβαθμισμένη στην τελευταία έκδοση. Στο πεδίο «Πληροφορίες εφαρμογής» η έκδοση πρέπει να είναι 7.1 και πάνω. Δείτε στη σελίδα μας οδηγίες αναβάθμισης cardlink.gr/wp-lp/software-update-guide/.

2.3

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου



1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «Διαχείριση συναλλαγών».

- Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση.
- Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «Αποστολή πακέτου».

2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε «Ναι». Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε «Οχι». Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «Ρυθμίσεις».

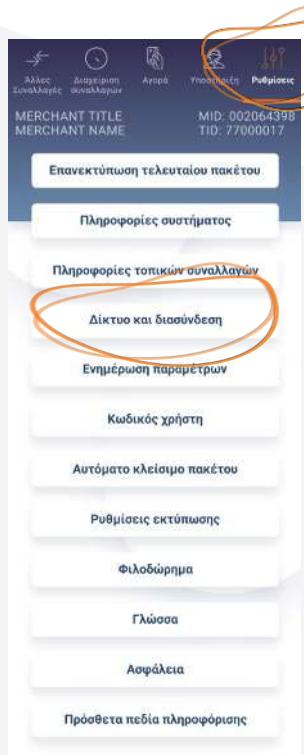
3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχές κλείσιμο πακέτου» και πατήστε OK. Το POS εκτυπώνει το πακέτο.

4. Αν προχωρήσετε σε διασύνδεση χωρίς να έχει σταλθεί πακέτο τότε θα εμφανιστεί η εικόνα 10 στο τερματικό σας.

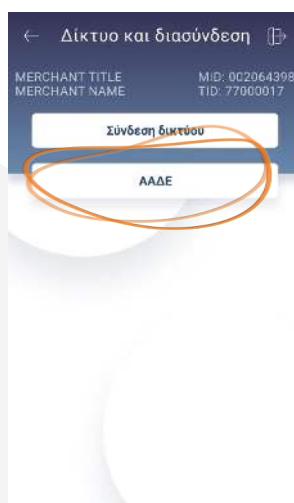


2.4

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Ρυθμίσεις ECR και IP



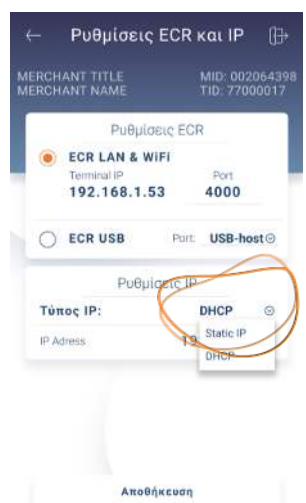
1. Από το Αρχικό μενού επιλέξτε «**Ρυθμίσεις**». Στη συνέχεια επιλέξτε «**Δίκτυο και διασύνδεση**».



2. Στη συνέχεια επιλέξτε «**ΑΑΔΕ**».



3. Επιλέξτε «**Ρυθμίσεις ECR και IP**».



4. Στην επιλογή Τύπος IP DHCP πατήστε το βελάκι και επιλέξτε «**Static IP**».



5. Στην περίπτωση που θέλετε να χρησιμοποιήσετε την IP που εμφανίζεται αυτόματα πατήστε «**Αποθήκευση**». Εναλλακτικά καταχωρήστε την IP που επιθυμείτε και πατήστε «**Αποθήκευση**».



6. Στη συνέχεια θα εμφανιστεί το μήνυμα επιτυχής αποθήκευσης και θα εκτυπωθεί απόκομμα με τα καταχωριμένα στοιχεία.

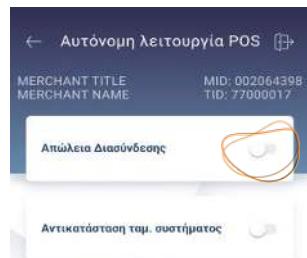
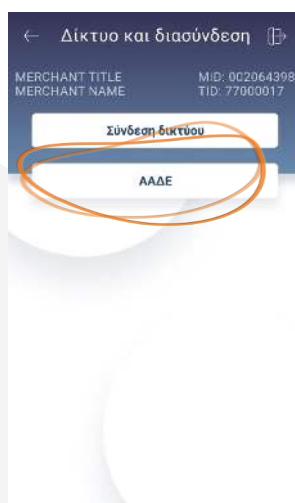
Σημείωση: Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.



2.5.1

Ρυθμίσεις

Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω απώλειας διασύνδεσης (ERP)



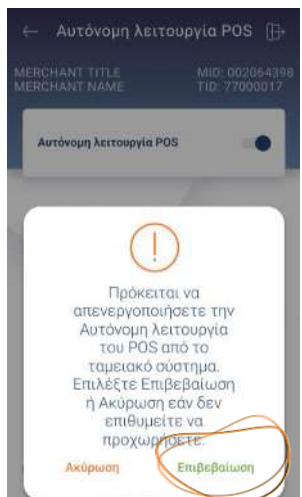
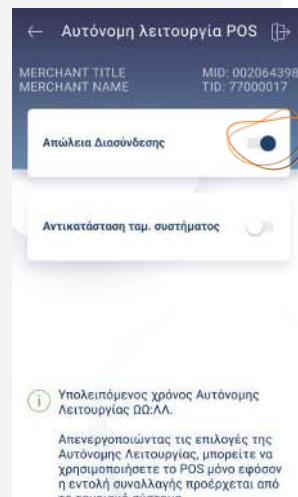
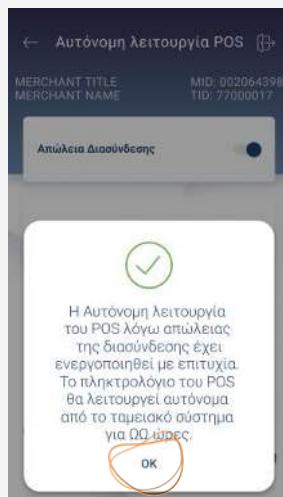
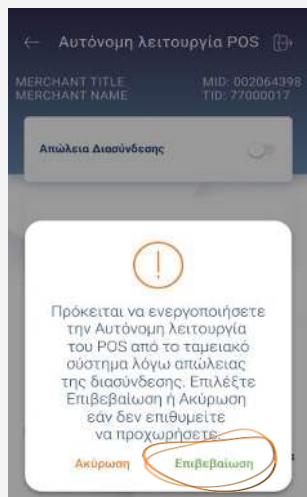
1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».

2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».

3. Έπειτα επιλέξτε «Αυτόνομη λειτουργία POS».

① Ενεργοποιώντας μια από τις επιλογές της Αυτόνομης Λειτουργίας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το POS ανεξάρτητα και χωρίς η εντολή συνδλογής να προέρχεται από το ταμειακό σύστημα.

4. Για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS λόγω απώλειας διασύνδεσης, επιλέξτε «Απώλεια Διασύνδεσης».



5. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».

6. Όταν ενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.**

7. Για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, μετακινήστε τον επιλογέα «Απώλεια Διασύνδεσης».

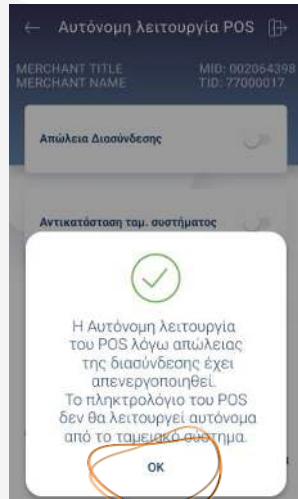
8. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».



2.5.1

Ρυθμίσεις

Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω απώλειας διασύνδεσης (ERP)



9. Όταν απενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.



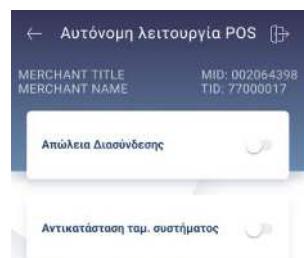
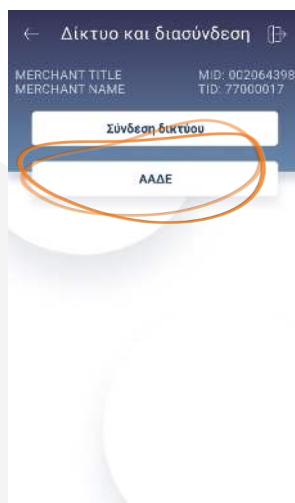
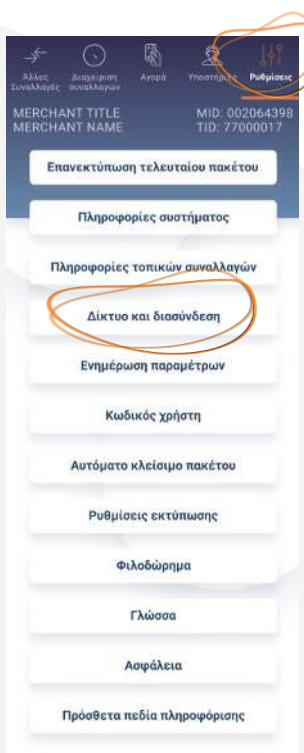
10. Η Αυτόνομη λειτουργία του POS έχει απενεργοποιηθεί.



2.5.2

Ρυθμίσεις

Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος (ERP)

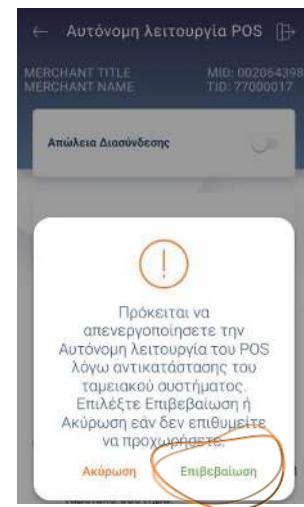
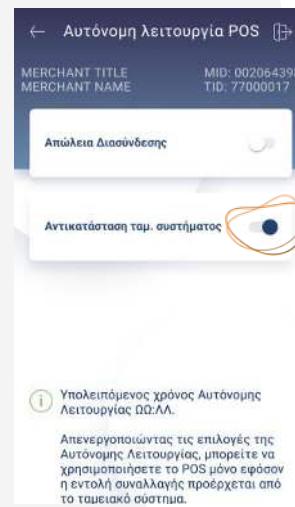
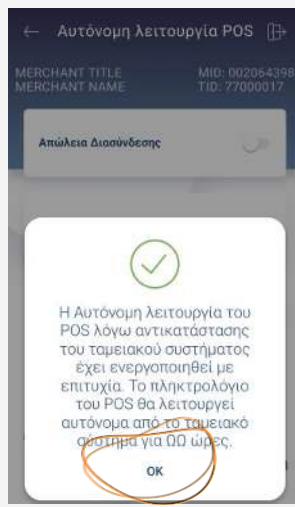
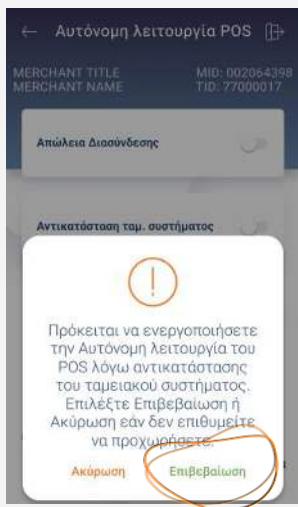


Ενεργοποιώντας μια από τις επιλογές της Αυτόνομης λειτουργίας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το POS ανεξάρτητα και χωρίς η εντολή συναλλαγής να προέρχεται από το ταμειακό σύστημα.

3. Έπειτα επιλέξτε «Αυτόνομη λειτουργία POS».

4. Για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος, επιλέξτε «Αντικατάσταση ταμ. συστήματος».

1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».



5. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».

6. Όταν ενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.**

7. Για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, μετακινήστε τον επιλογέα «Αντικατάσταση ταμ. συστήματος».

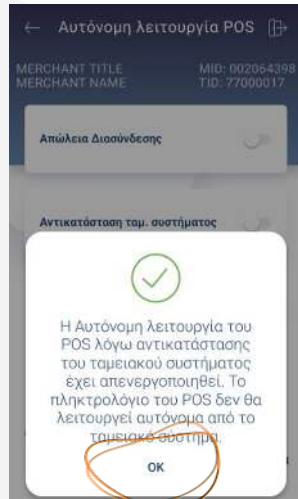
8. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».



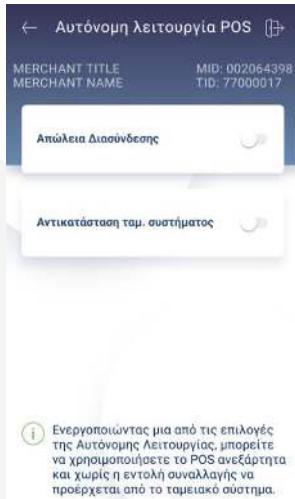
2.5.2

Ρυθμίσεις

Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος (ERP)



- 9.** Όταν απενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσει το αναδύμενο παράθυρο.

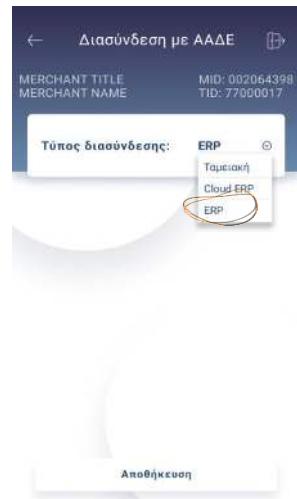
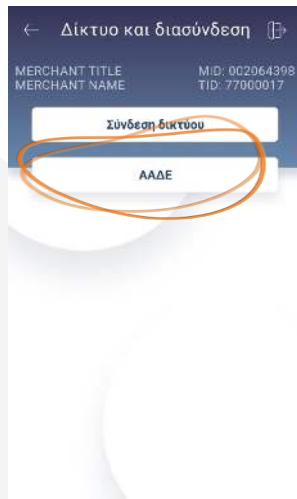
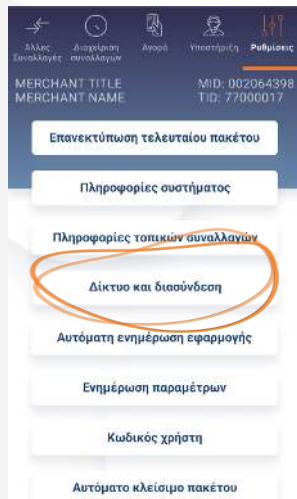


- 10. Η Αυτόνομη λειτουργία του POS έχει απενεργοποιηθεί.**



2.6

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Διασύνδεση με ΑΑΔΕ και ERP

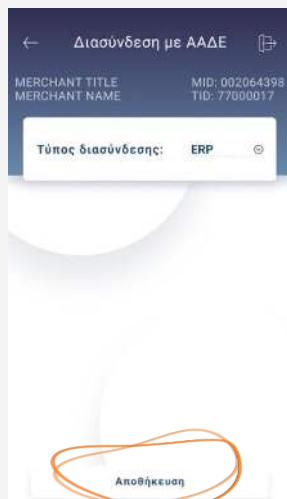


1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».

2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».

3. Έπειτα επιλέξτε «Διασύνδεση με ΑΑΔΕ».

4. Στο: «Τύπος διασύνδεσης» επιλέξτε «ERP».



5. Στη συνέχεια επιλέξτε «Αποθήκευση».

2.7

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Αποστολή μήνυμάτων διασύνδεσης (Echo/Control)



Σύζευξη με ΑΑΔΕ



Επικοινωνία με ΑΑΔΕ

Παρακαλώ περιμένετε.
Πραγματοποιείται διασύνδεση του
POS και του ταμειακού συστήματος
με το σύστημα της ΑΑΔΕ.



ΑΑΔΕ
Ανεξόριπη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Σύζευξη με ΑΑΔΕ



Επιτυχής διασύνδεση.

Η διασύνδεση του POS και του
ταμειακού συστήματος με το
σύστημα της ΑΑΔΕ ολοκληρώθηκε.



ΑΑΔΕ
Ανεξόριπη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων



2. Η διασύνδεση
ολοκληρώθηκε με επιτυχία.
Επιλέξτε «**Συνέχεια**».

Σύζευξη με ΑΑΔΕ



Ανεπιτυχής
προσπάθεια διασύνδεσης.

Η διασύνδεση του POS και
του ταμειακού συστήματος
με το σύστημα της ΑΑΔΕ
δεν έχει ολοκληρωθεί.



ΑΑΔΕ
Ανεξόριπη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Nέα προσπάθεια

Ακύρωση

3. Η διασύνδεση δεν
ολοκληρώθηκε με επιτυχία.
Επιλέξτε «**Νέα προσπάθεια**»
ή **Ακύρωση**.



1. Περιμένετε μέχρι να
ολοκληρωθεί η επικοινωνία
με την ΑΑΔΕ για τη
διασύνδεση του συστήματος.

2. Η διασύνδεση
ολοκληρώθηκε με επιτυχία.
Επιλέξτε «**Συνέχεια**».

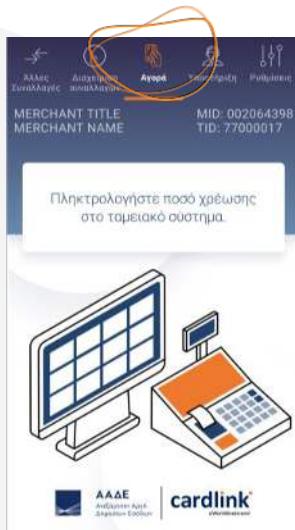
3. Η διασύνδεση δεν
ολοκληρώθηκε με επιτυχία.
Επιλέξτε «**Νέα προσπάθεια**»
ή **Ακύρωση**.

4. Βλέπετε τη νέα αρχική
οθόνη. Οι συναλλαγές σας
πλέον ξεκινάνε από το
ταμειακό σύστημα.

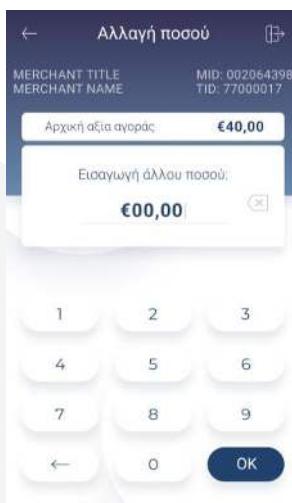


3.1

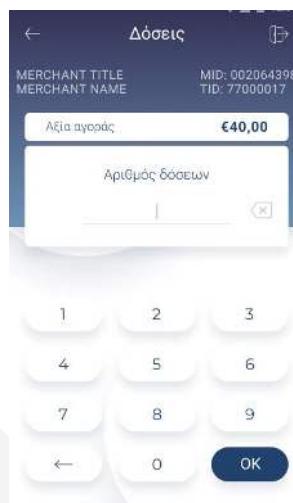
Αγορά με ταμειακό σύστημα



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



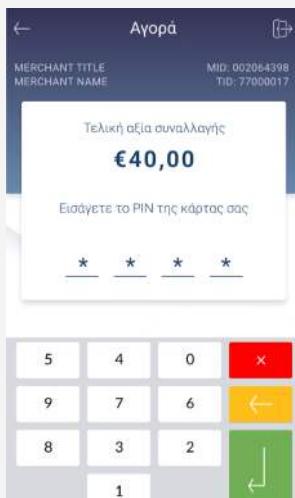
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



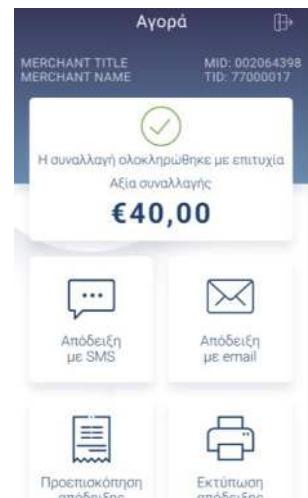
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

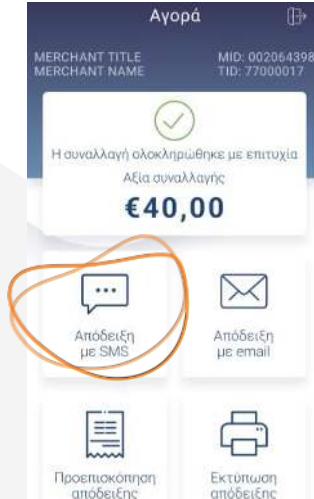


3.1

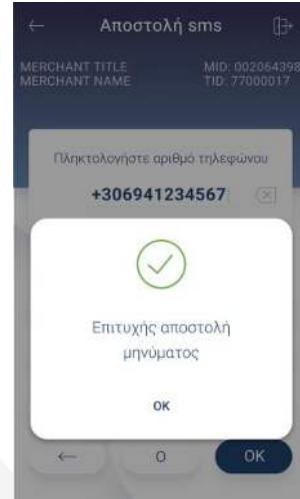
Αγορά με ταμειακό σύστημα



- 9.** Προεπισκόπηση: Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε «Εκτύπωση απόδειξης».



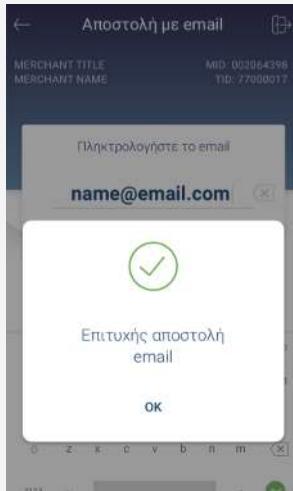
- 10.** Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε OK.



- 11.** Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε OK.



- 12.** Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε Enter.

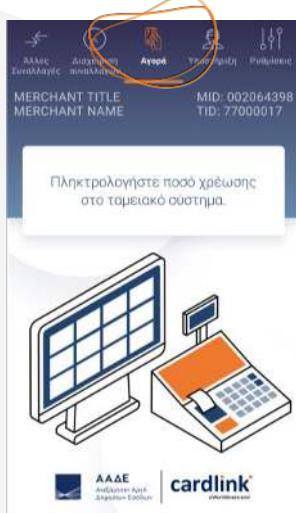


- 13.** Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε OK.

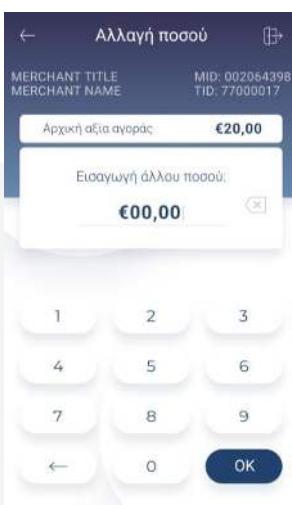


3.2

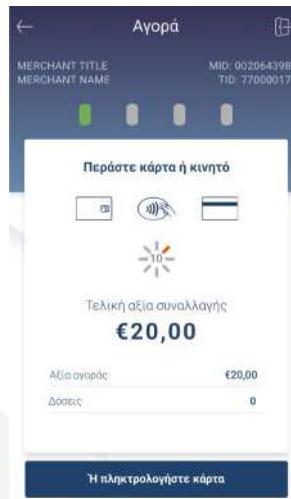
Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)



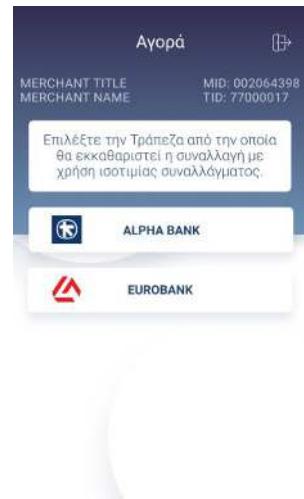
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγώντη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησάστε τη συσκευή του στον αναγώντη του POS.



4. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.

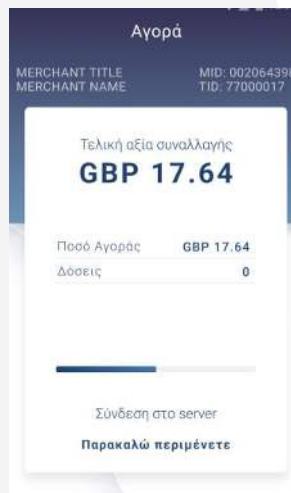


5. Δώστε το POS στον πελάτη για να επιλέξει το νόμισμα, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



3.2

Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)

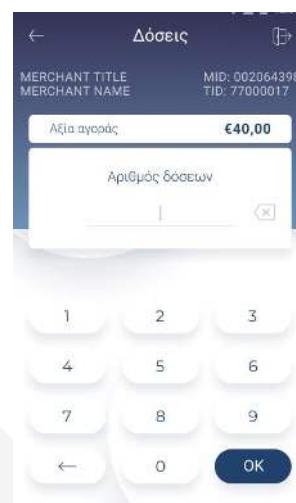
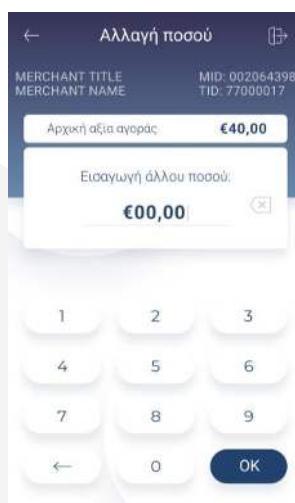


- 9.** Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



3.3.1

Αγορά με εξαργύρωση bonus

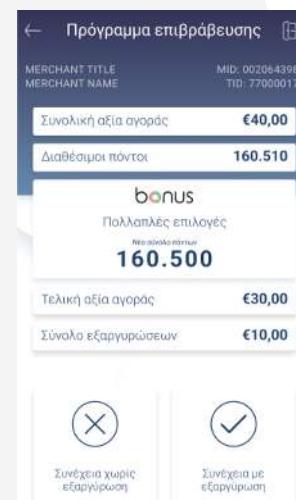


1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.

2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρόλογό θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτει ο πελάτης καθώς και οι προσφορές. Εάν επιθυμεί να συνεχίσει με εξαργύρωση, επιλέξτε τη προσφορά που επιθυμεί.

① Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.

7. Συνεχίστε επιλέγοντας «**Συνέχεια με εξαργύρωση**».

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

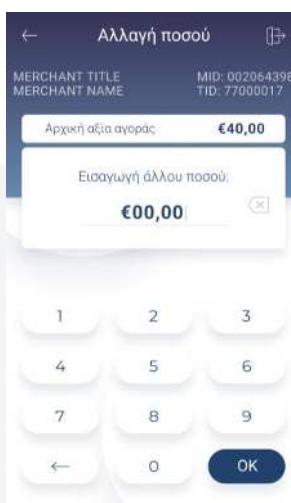


3.3.2

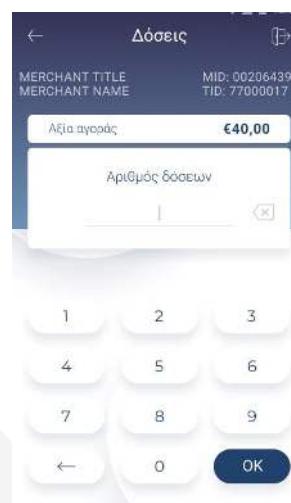
Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΑΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



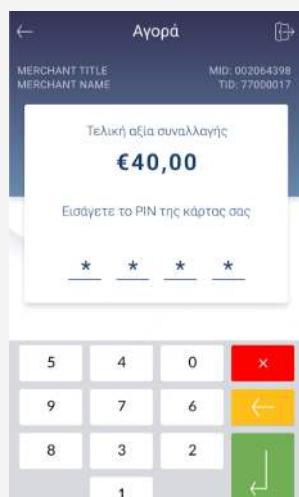
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Σε περίπτωση που υποστηρίζεται το πρόγραμμα πολλαπλής εξαργύρωσης bonus, στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτετε καθώς και οι προσφορές.



7. Μπορείτε εάν το επιθυμείτε να επιλέξετε πολλαπλές προσφορές ή να διαμορφώσετε τη ποσότητά τους αναλόγως. Έπειτα πατήστε «**Συνέχεια με εξαργύρωση πόντων**».

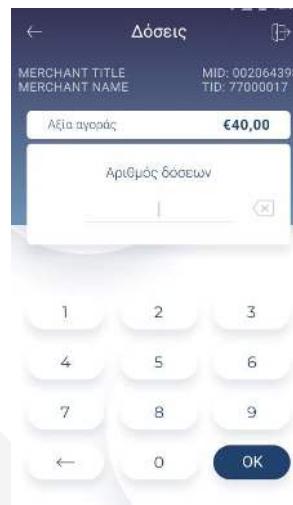
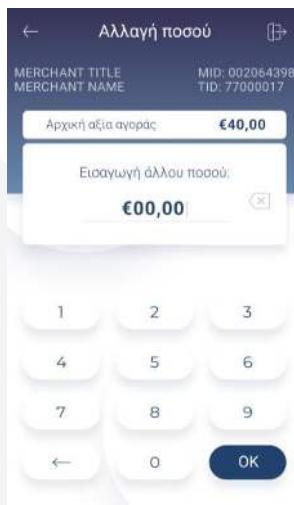


8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



3.4

Αγορά με εξαργύρωση έπιστροφής

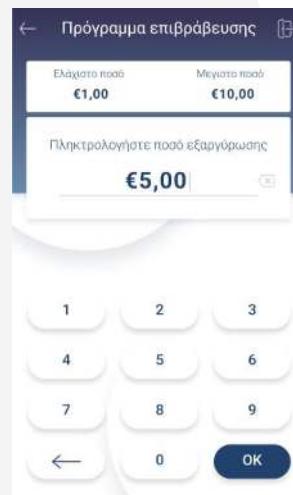
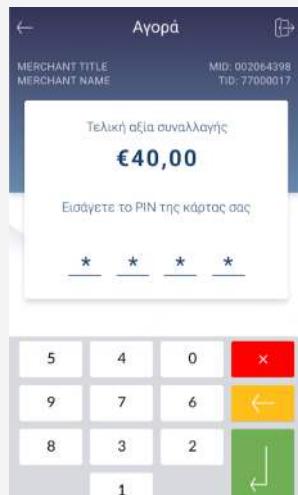


1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.

2. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε «**Συνέχεια με εξαργύρωση**».

ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

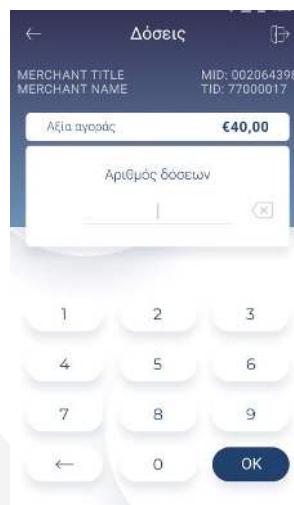
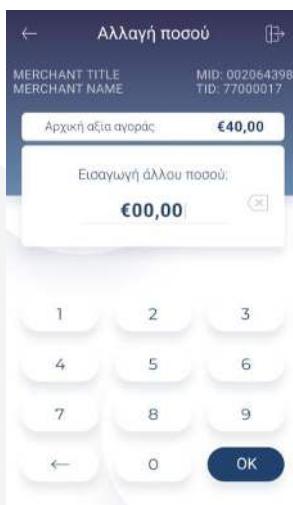
7. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



3.5

Αγορά με εξαργύρωση yellow

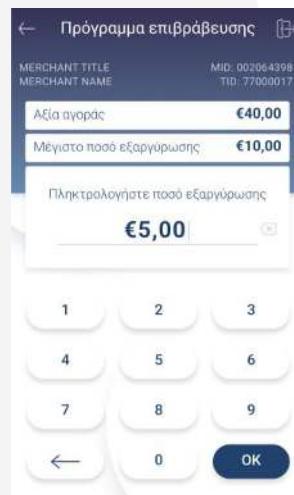
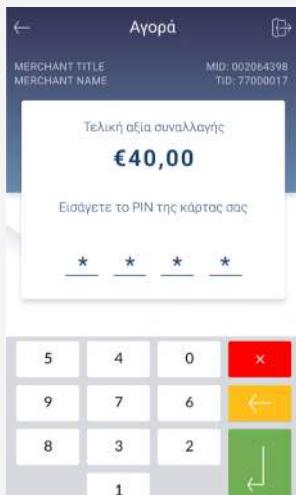


1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.

2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξιας, καθώς και οι επιλογές μέγιστου και άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε το «**Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης**» και πατήστε «**Συνέχεια με εξαργύρωση**».

ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

7. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**» πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

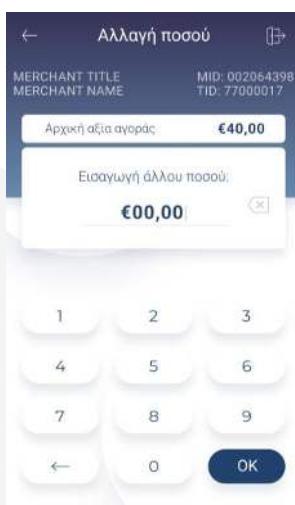


3.6

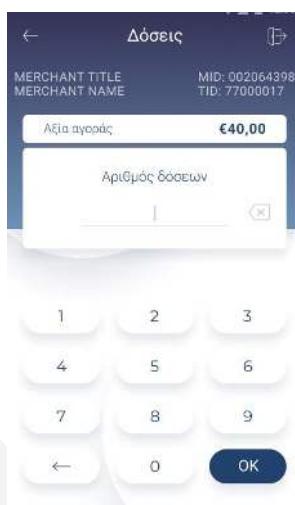
Αγορά με εξαργύρωση GO FOR MORE



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



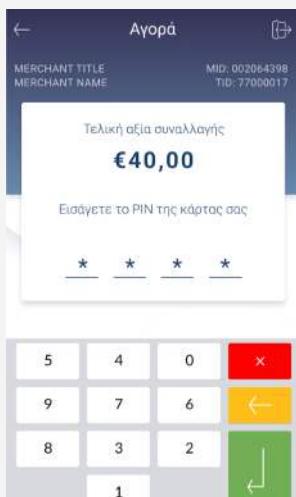
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

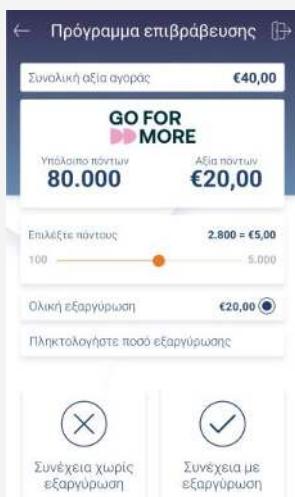


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



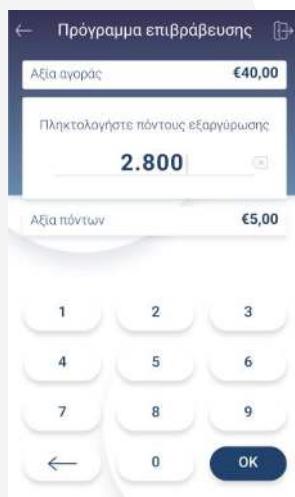
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξιας, καθώς και η δυνατότητα επιλογής πόντων προς εξαργύρωση. Επιλέξτε ολική ή μερική εξαργύρωση μετακινώντας τον επιλογέα ανάλογα και πατήστε **Συνέχεια με εξαργύρωση**.

ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



7. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Πληκτρολογήστε πόντους εξαργύρωσης»** πληκτρολογήστε τον επιθυμητό αριθμό και πατήστε **OK**.



8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

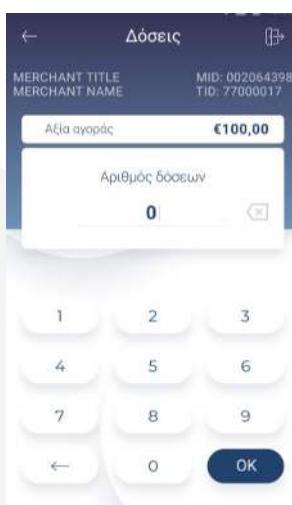


3.7

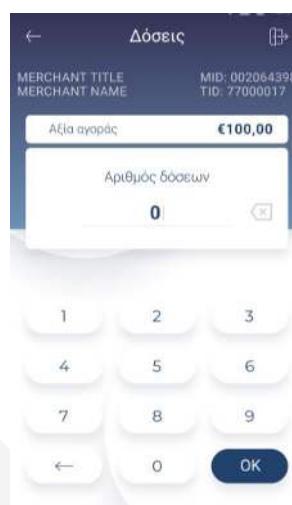
Αγορά με εξαργύρωση Affinity



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



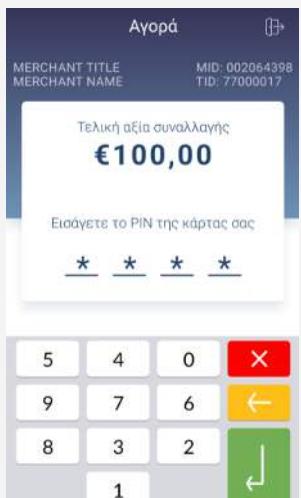
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

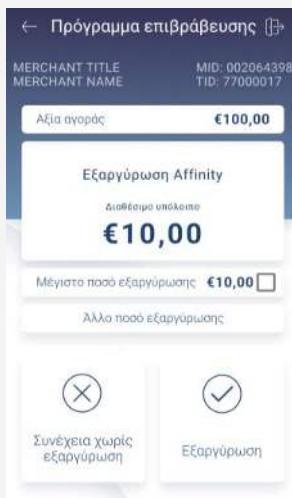


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



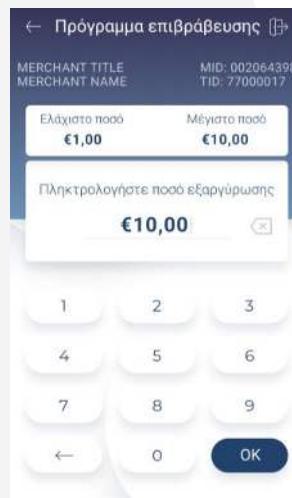
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε «**Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης**» αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού

ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



7. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.

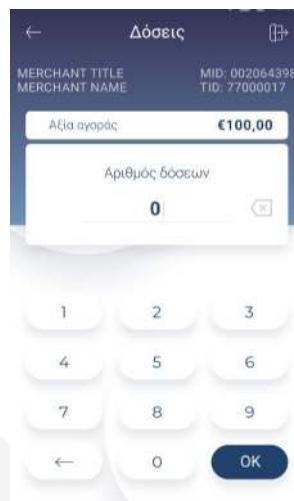
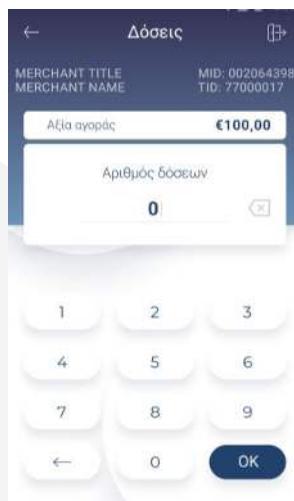


8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



3.8

Αγορά με εξαργύρωση Energy

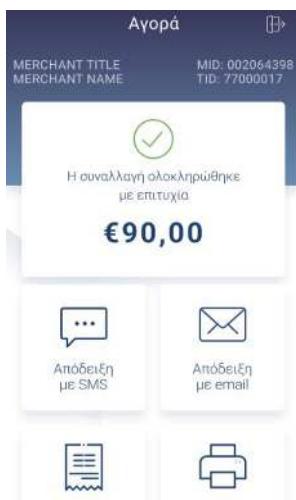
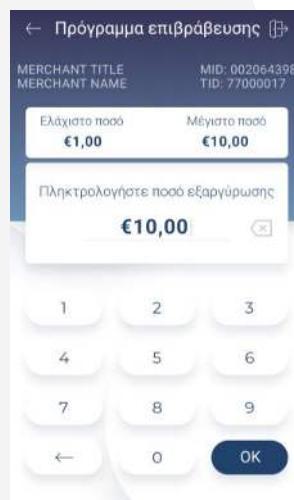
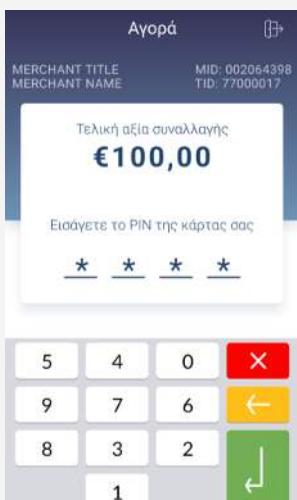


1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.

2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

6. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε «**Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης**» αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού

ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

7. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



4

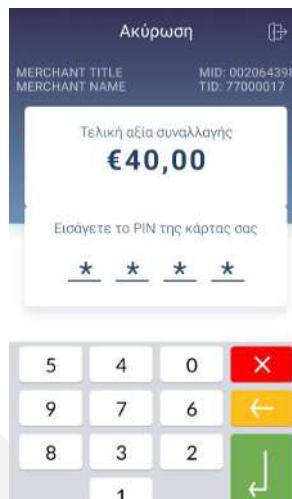
Ακύρωση συναλλαγής με ταμειακό σύστημα



1. Δώστε την εντολή Ακύρωσης (Void) από το ταμειακό σύστημα.



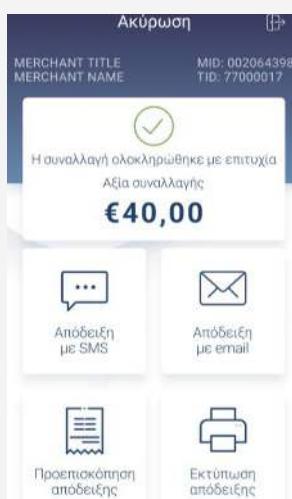
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



3. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.



4. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



5. Εκτύπωση απόδειξης.

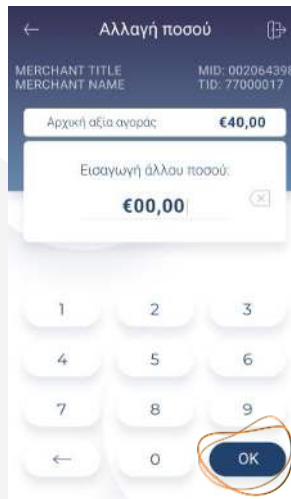


5

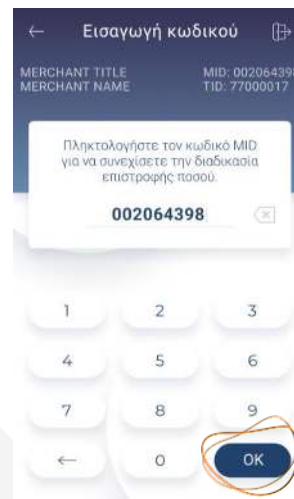
Επιστροφή ποσού με ταμειακό σύστημα



1. Δώστε την εντολή Επιστροφής ποσού (Refund).



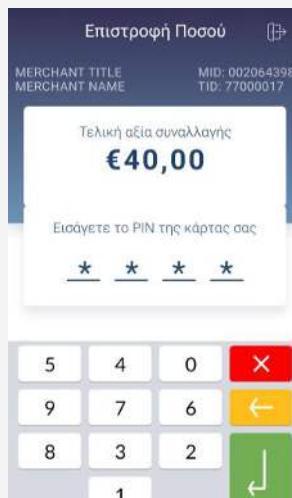
2. Πληκτρολογήστε το ποσό επιστροφής που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε κωδικό **MID** και πατήστε **OK**.

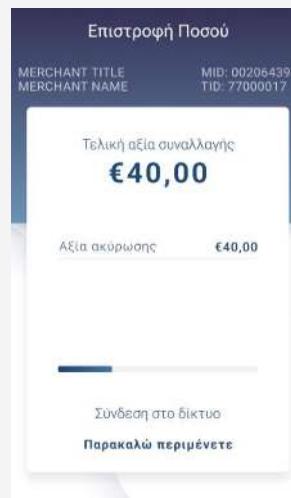


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

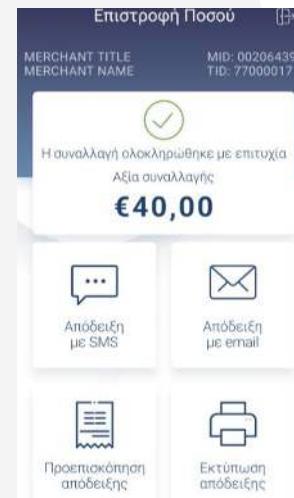


5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή..



7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



6.1

Προέγκριση για ενοικιάσεις



Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε ποσό προέγκρισης
€1000,00

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Ενοικίαση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Εισάγετε αριθμό συμβολαίου
123456789

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Ημερομηνία συμβολαίου

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Επιλέξτε ημερομηνία συμβολαίου

Σεπτέμβριος 2019

Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Πεμ	Σεπ	Κυρ
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Επιλογή

2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό συμβολαίου και πατήστε **OK**.

4. Επιλέξτε ημερομηνία ενοικίασης και επιστροφής και πατήστε **Επιλογή**.

1. Επιλέξτε Προέγκριση.

Δόσεις

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία αγοράς
€1000,00

Αριθμός δόσεων:
0

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Προέγκριση

Περάστε κάρτα

Αξία προέγκρισης
€1000,00

Αξία αγοράς
€1000,00

Άρ. Συμβολαίου
123456789

Δόσεις
0

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε αριθμό κάρτας
4305***2341**

Ημ/νία λήξης
10/23

CVV
001

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Ισοτιμία

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία προέγκρισης
€1000,00

Ισοτιμία
29/03/2018 12:30
€1,00 = \$1,50

Πληρωμή: 300%

Επιλέξτε νόμισμα

€1000,00 **\$1500,00**

Πληρωμή με €
Πληρωμή με \$

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.

7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε **OK**.

8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



6.1

Προέγκριση για ενοικιάσεις

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής
€1000,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

* * * *

5	4	0	X
9	7	6	←
8	3	2	↓
1			

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
€1000,00

Αξία αγοράς: €1000,00
Αρ. Συμβολαιου: 123456789
Δόσεις: 0

Αποστολή
Παρακαλώ περιμένετε

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο περακάτω πεδίο

Σ

✓

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης: **€1000,00**
Δόσεις: 0
Αρ. Συμβολαιου: 123456789
Ημερομηνία συμβολαιού: 23/9/21

...

Απόδειξη με SMS

Απόδειξη με email

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**.

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



6.2

Προέγκριση για ξενοδοχεία



Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε ποσό προέγκρισης
€1000,00

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Επιλογή δωματίου

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Εισάγετε αριθμό δωματίου
101

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Αφίξη / Αναχώρηση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Επιλέξτε ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης

Σεπτέμβριος 2019

Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Παρ	Σεπ	Κυρ
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Επιλογή

1. Επιλέξτε Προέγκριση.

2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου και πατήστε **OK**.

4. Επιλέξτε **ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης** και πατήστε **Επιλογή**.

Δόσεις

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Άξια αγοράς **€1000,00**

Αριθμός δόσεων
0

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Προέγκριση

Περάστε κάρτα

Άξια προέγκρισης
€1000,00

Άξια αγοράς **€1000,00**

Αρ. Συμβολίσμου **101**

Δόσεις **0**

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε αριθμό κάρτας
4305***2341**

Ημ/νία λήξης **10/23** CVV **001**

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής
€1000,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

* * * *

5 4 0 X
9 7 6 ←
8 3 2 ↓
1

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**.

8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.



6.2

Προέγκριση για ξενοδοχεία

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
€1000,00

Αξία αγοράς €1000,00
Αρ. Δικαιού 123456789
Δόσεις 0

Αποστολή
Παρακαλώ περιμένετε

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

...

✓

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης **€1000,00**
Δόσεις 0
Αρ. Δικαιού 101
Ημερομηνίας διαμονής 19/9/21
23/9/21

...

✉

Απάντεινη με SMS
Απόδειξη με email

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.

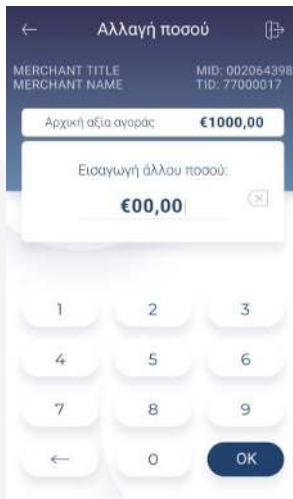


6.3.1

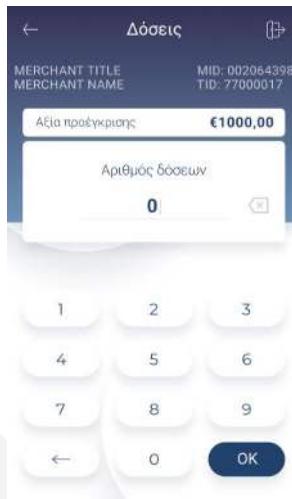
Ολοκλήρωση προέγκρισης χωρις Free Completion



1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



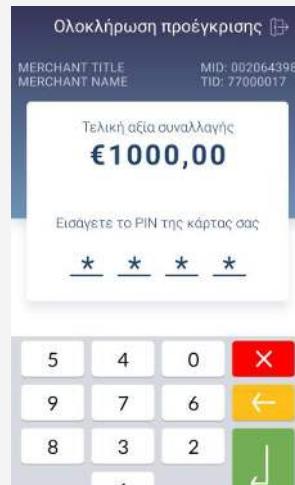
2. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.



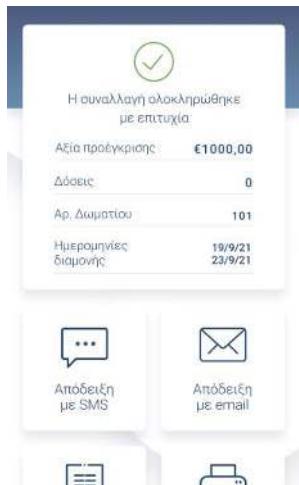
5. Επιλέξτε «Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης».



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.

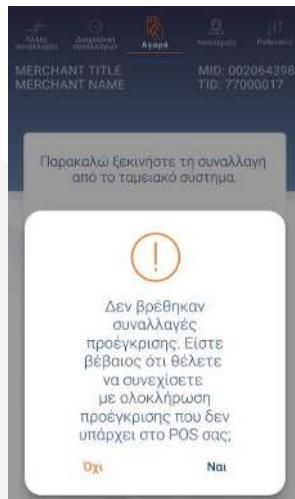


6.3.2

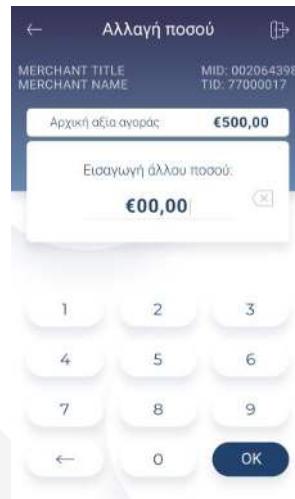
Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion



1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



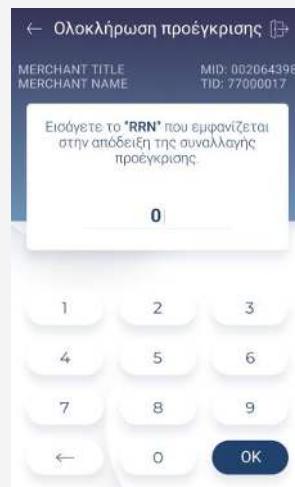
2. Εάν δεν βρεθεί η συναλλαγή μπορείτε να συνεχίστε επιλέγοντας «Ναι» με το προεπιλεγμένο ποσό από το ταμειακό σύστημα.



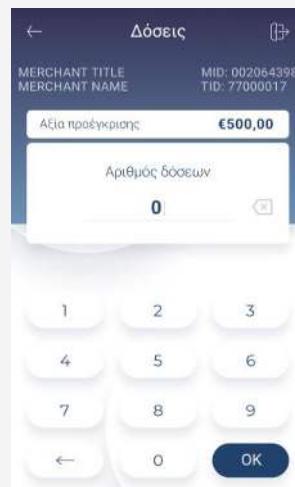
3. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε **OK**.



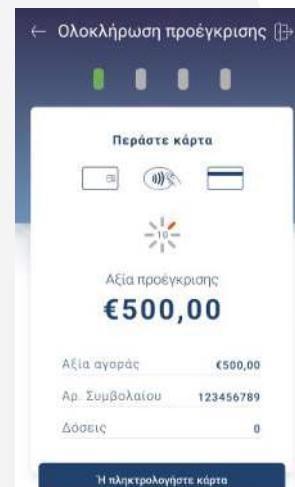
4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **Approval (APPR)** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



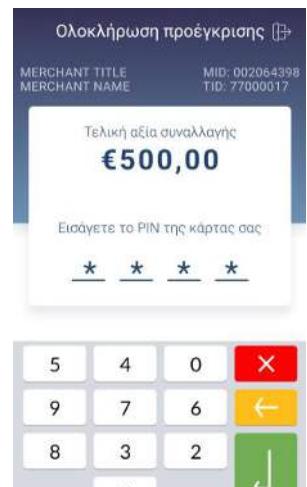
5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **RRN** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.



8. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6.3.2

Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
€500,00

Αξία αγοράς €500,00
Αρ. Συμβολαιού 123456789
Δόσεις 0

Σύνδεση στο δίκτυο.
Παρακαλώ περιμένετε

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης **€500,00**
Δόσεις 0
Αρ. Συμβολαιού 123456789
Ημερομηνία συμβολαιού 23/9/21

Απόδειξη με SMS
 Απόδειξη με email
 Εκτύπωση

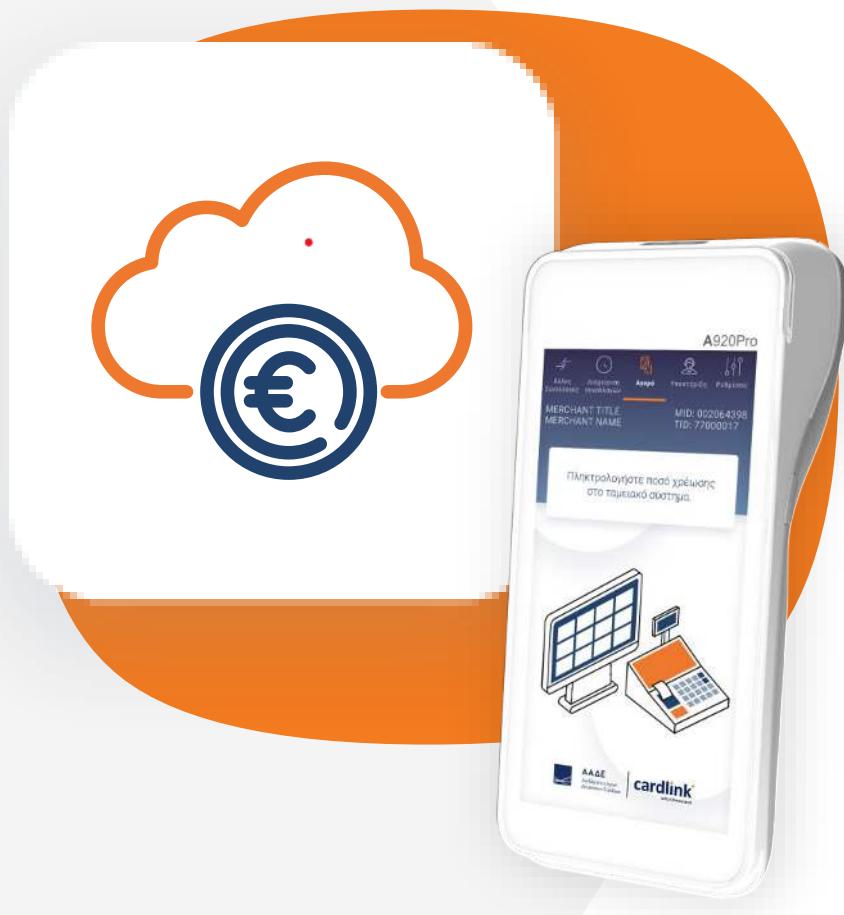
9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

11. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε **Εκτύπωση**, διαφορετικά επιλέξτε **Επιστροφή**.



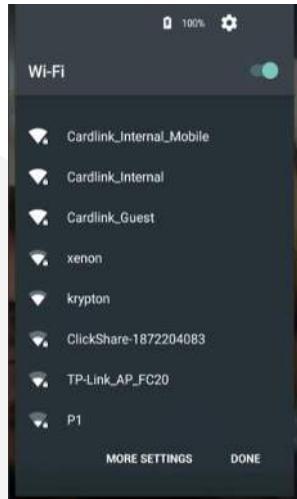
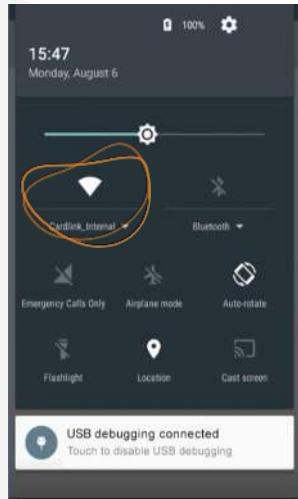
Οδηγός Συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακό σύστημα Cloud ERP





1

Οδηγίες Σύνδεσης WiFi



1. Συνδέστε το Cardlink POS στο WiFi δίκτυό σας.

2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα.

- Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.

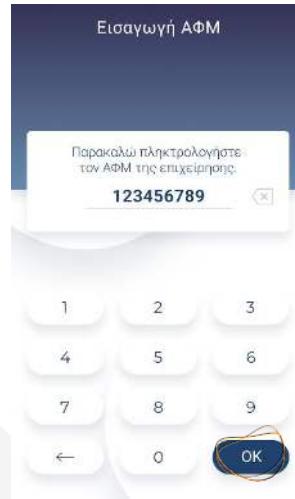
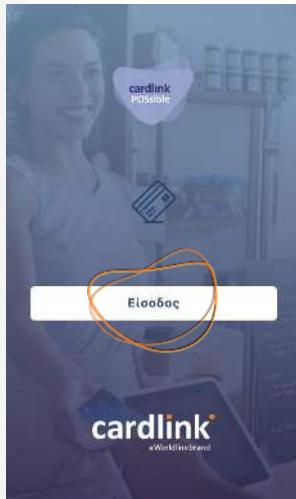
Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.

3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Cardlink POSSible.



2.1

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Είσοδος στην εφαρμογή



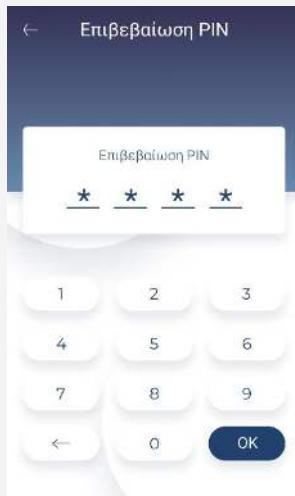
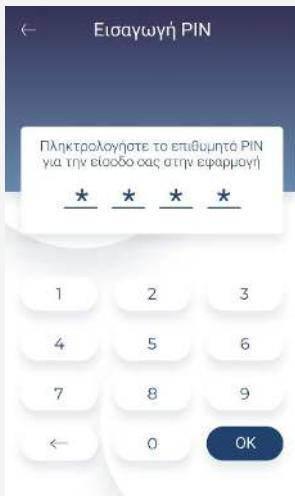
1. Πατήστε «Είσοδος».

2. Εφόσον, η εφαρμογή σας έχει αναβαθμιστεί και έχει ενημερωθεί με τις σχετικές παραμέτρους που μπορούν να υποστηρίζουν την διασύνδεση με την ΑΑΔΕ, εμφανίζεται η σχετική οθόνη. Για να συνέχιστε πατήστε **OK**.

3. Στη συνέχεια, εισάγετε τον ΑΦΜ σας και πατήστε **OK**.

4. Ελέξτε προσεκτικά τις πληροφορίες και πατήστε **«Συνέχεια»**.

5. Οι οθόνες 2,3,4 και 6 θα εμφανιστούν μόνο κατά την πρώτη είσοδο στην εφαρμογή μετά την αναβάθμιση.



5. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN που έχετε επιλέξει και πατήστε **OK**.

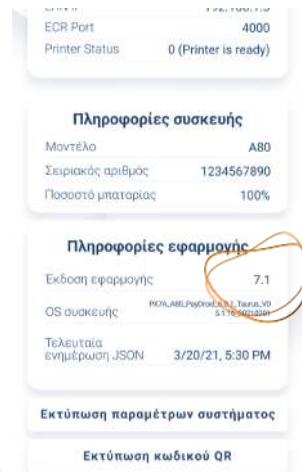
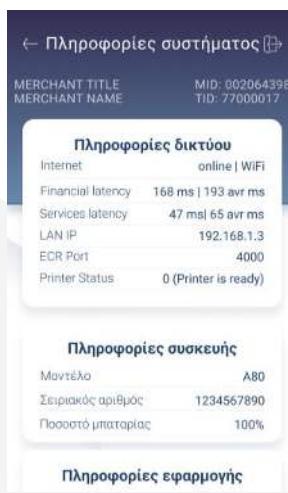
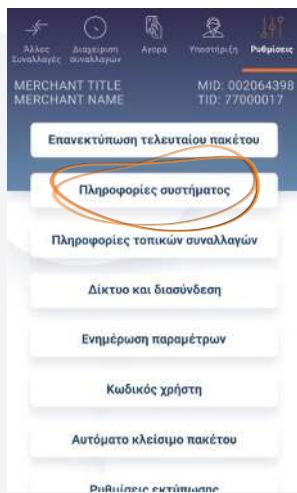
6. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **OK**.

7. Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε **1111**.



2.2

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών

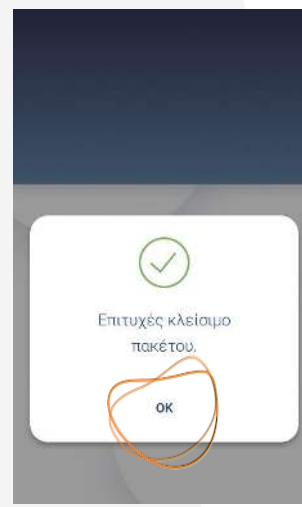
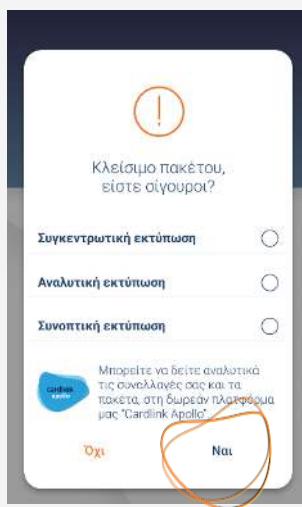
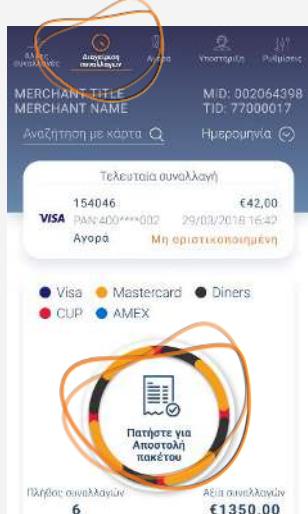


1. Από το Αρχικό μενού επιλέξτε «Ρυθμίσεις».

2. Επιλέξτε «Πληροφορίες Συστήματος», για να ελέγχετε ότι η εφαρμογή πληρωμών είναι αναβαθμισμένη στην τελευταία έκδοση. Στο πεδίο «Πληροφορίες εφαρμογής» η έκδοση πρέπει να είναι 7.1 και πάνω. Δείτε στη σελίδα μας οδηγίες αναβάθμισης cardlink.gr/wp-lp/software-update-guide/.

2.3

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου



1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «Διαχείριση συναλλαγών».

- Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση.
- Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «Αποστολή πακέτου».

2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε «Ναι». Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε «Οχι». Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «Ρυθμίσεις».

3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχές κλείσιμο πακέτου» και πατήστε OK. Το POS εκτυπώνει το πακέτο.

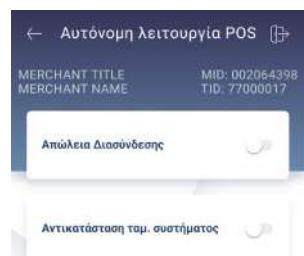
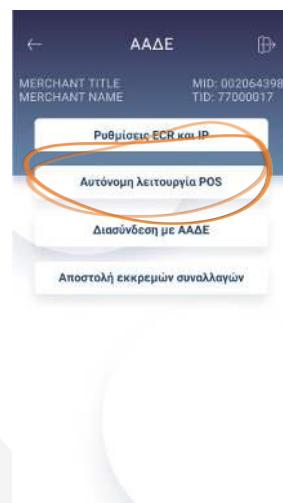
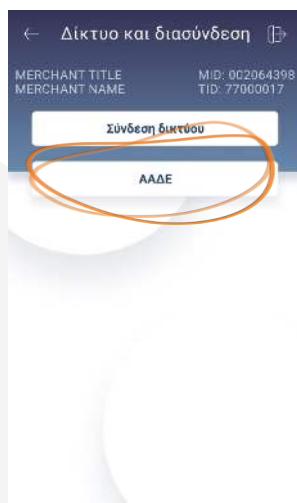
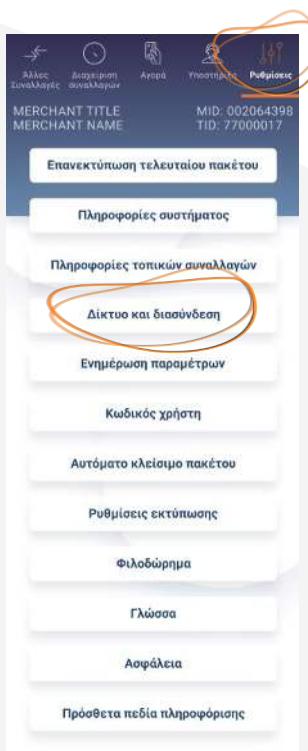
4. Αν προχωρήσετε σε διασύνδεση χωρίς να έχει σταλθεί πακέτο τότε θα εμφανιστεί η εικόνα 10 στο τερματικό σας.



2.4.1

Ρυθμίσεις

Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω απώλειας διασύνδεσης (Cloud ERP)



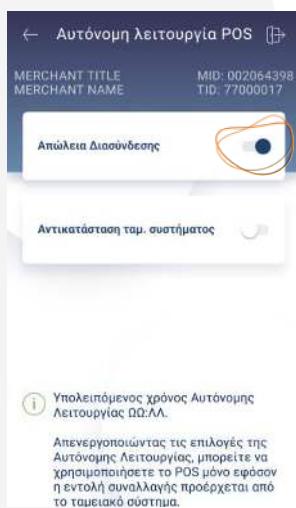
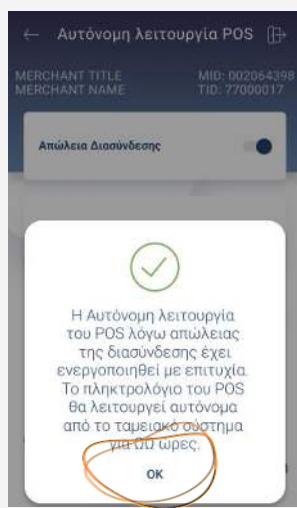
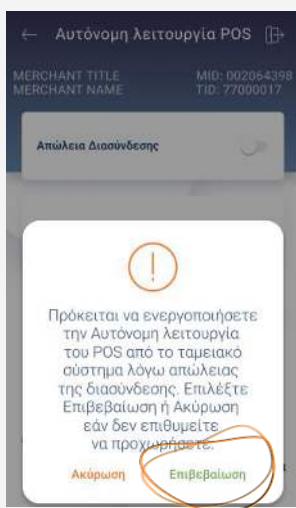
Ενεργοποιώντας μια από τις επιλογές της Αυτόνομης λειτουργίας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το POS ανεξάρτητα και χωρίς η εντολή συναλλαγής να προέρχεται από το ταμειακό σύστημα.

1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».

2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».

3. Έπειτα επιλέξτε «Αυτόνομη λειτουργία POS».

4. Για να ενεργοποιήστε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, επιλέξτε «Απώλεια Διασύνδεσης».



5. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να ενεργοποιήστε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».

6. Όταν ενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.**

7. Για να απενεργοποιήστε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, επιλέξτε «Απώλεια Διασύνδεσης».

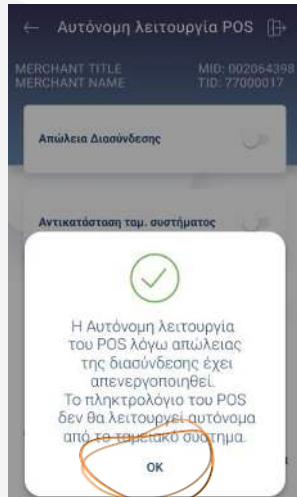
8. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να απενεργοποιήστε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».



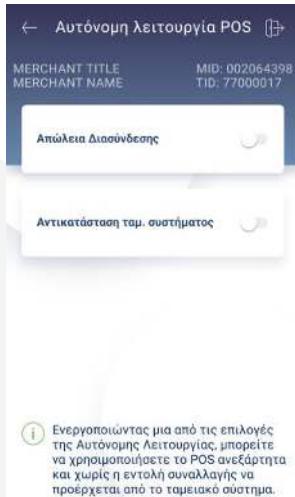
2.4.1

Ρυθμίσεις

Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω απώλειας διασύνδεσης (Cloud ERP)



9. Όταν απενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.



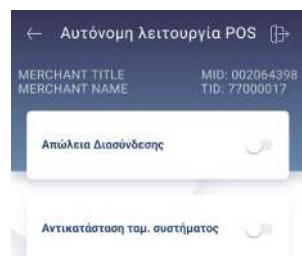
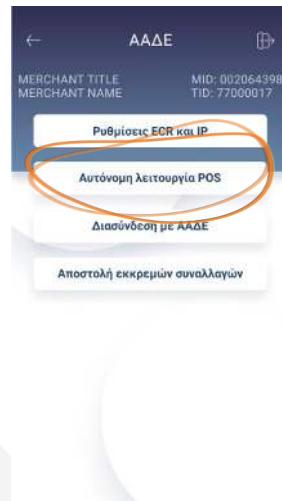
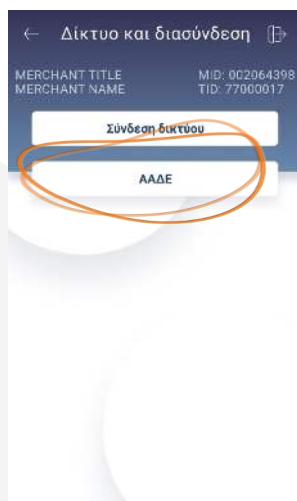
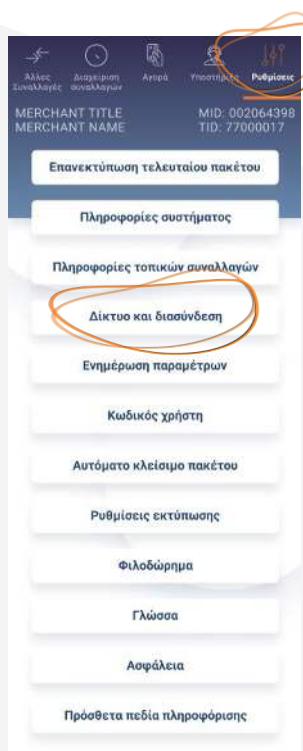
10. Η Αυτόνομη λειτουργία του POS έχει απενεργοποιηθεί.



2.4.2

Ρυθμίσεις

Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος (Cloud ERP)



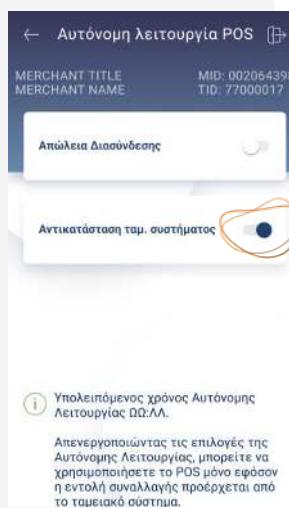
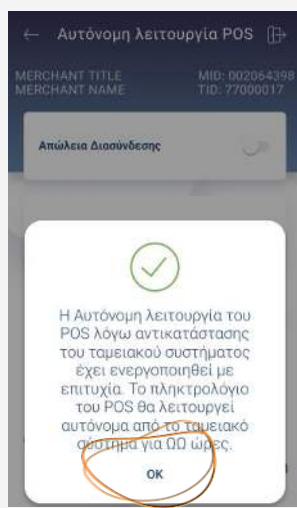
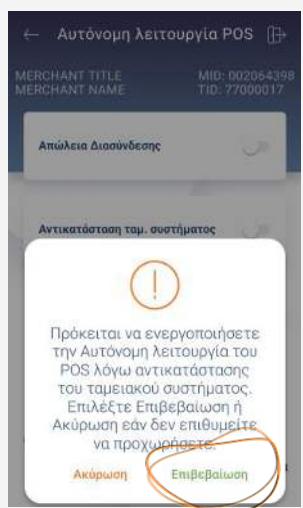
Ενεργοποιώντας μια από τις επιλογές της Αυτόνομης Λειτουργίας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το POS ανεξάρτητα και χωρίς η εντολή συναλλαγής να προέρχεται από το ταμειακό σύστημα.

2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».

3. Έπειτα επιλέξτε «Αυτόνομη λειτουργία POS».

4. Για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, επιλέξτε «Αντικατάσταση ταμ. συστήματος».

1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».



5. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».

6. Όταν ενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.**

7. Για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, επιλέξτε «Αντικατάσταση ταμ. συστήματος».

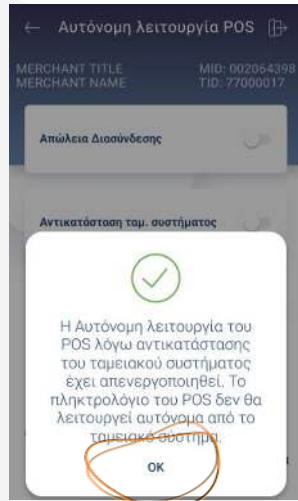
8. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».



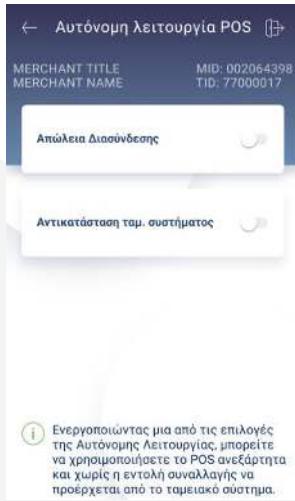
2.4.2

Ρυθμίσεις

Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος (Cloud ERP)



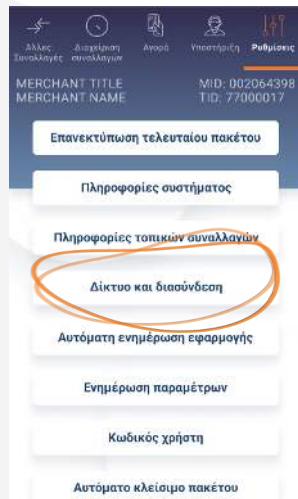
- 9.** Όταν απενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσει το αναδύομενο παράθυρο.



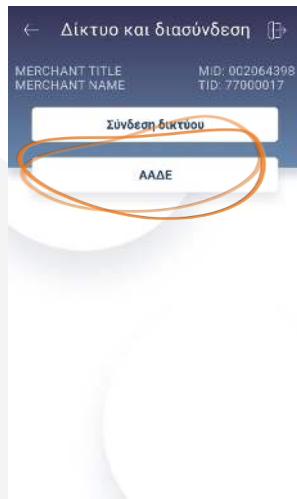
- 10.** Η Αυτόνομη λειτουργία του POS έχει απενεργοποιηθεί.

2.5

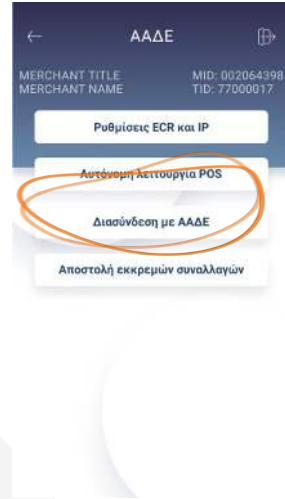
Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Διασύνδεση με ΑΑΔΕ Cloud ERP



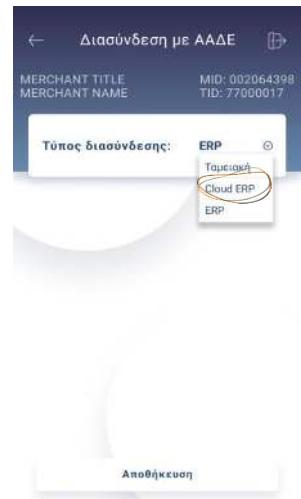
1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».



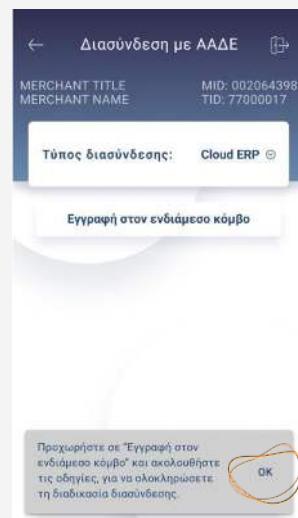
2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».



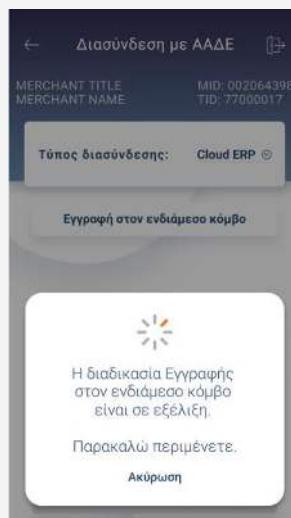
3. Έπειτα επιλέξτε «Διασύνδεση με ΑΑΔΕ».



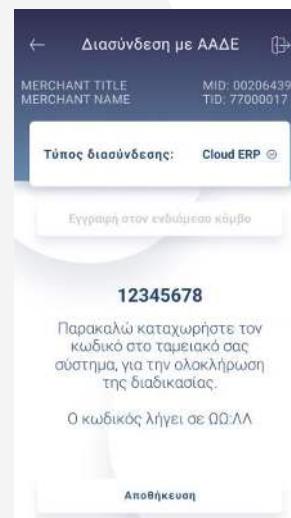
4. Στο: «Τύπος διασύνδεσης» επιλέξτε «Cloud ERP».



5. Θα εμφανιστεί ένα μήνυμα που σας παροτρύνει να προχωρήσετε σε εγγραφή στον ενδιάμεσο κόμβο. Επιλέξτε OK.



6. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η διαδικασία.



7. Καταχωρήστε στο ταμειακό σύστημα τον κωδικό που εμφανίστηκε στην οθόνη και πατήστε «Αποθήκευση».



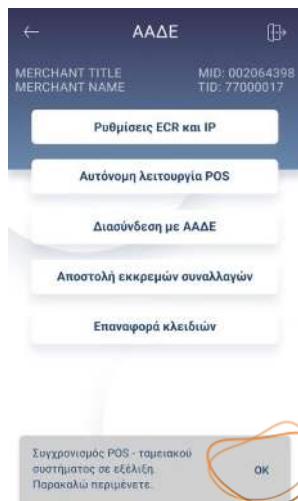
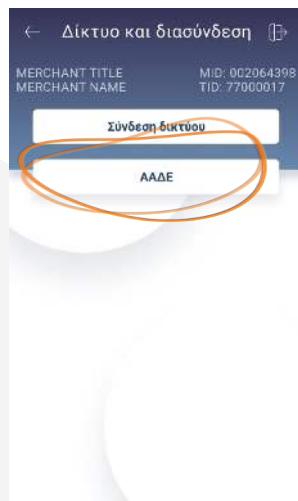
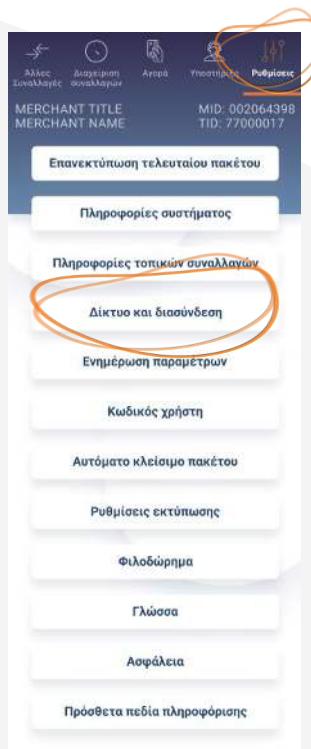
8. Αν δεν καταχωρήσετε τον κωδικό μέσα στο χρονικό περιθώριο, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα που σας παροτρύνει να ξεκινήσετε εκ νέου την εγγραφή στον ενδιάμεσο κόμβο.



2.6

Ρυθμίσεις

Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αποστολή εκκρεμών συναλλαγών (Cloud ERP)



2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».

3. Έπειτα επιλέξτε «Αποστολή εκκρεμών συναλλαγών».

4. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί ο συγχρονισμός του POS με το ταμειακό σύστημα.

1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».



5. Σε περίπτωση αποτυχίας της ενέργειας, δοκιμάστε ξανά ή καλέστε στο 210 6303000.

2.7

Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Αποστολή μήνυμάτων διασύνδεσης (Echo/Control)



Σύζευξη με ΑΑΔΕ



Επικοινωνία με ΑΑΔΕ

Παρακαλώ περιμένετε.
Πραγματοποιείται διασύνδεση του
POS και του ταμειακού συστήματος
με το σύστημα της ΑΑΔΕ.



ΑΑΔΕ
Ανεξόριπη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Σύζευξη με ΑΑΔΕ



Επιτυχής διασύνδεση.

Η διασύνδεση του POS και του
ταμειακού συστήματος με το
σύστημα της ΑΑΔΕ ολοκληρώθηκε.



ΑΑΔΕ
Ανεξόριπη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων



Σύζευξη με ΑΑΔΕ



Ανεπιτυχής
προσπάθεια διασύνδεσης.

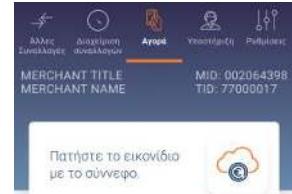
Η διασύνδεση του POS και
του ταμειακού συστήματος
με το σύστημα της ΑΑΔΕ
δεν έχει ολοκληρωθεί.



ΑΑΔΕ
Ανεξόριπη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Νέα προσπάθεια

Ακύρωση



1. Περιμένετε μέχρι να
ολοκληρωθεί η επικοινωνία
με την ΑΑΔΕ για τη
διασύνδεση του συστήματος.

2. Η διασύνδεση
ολοκληρώθηκε με επιτυχία.
Επιλέξτε «**Συνέχεια**».

3. Η διασύνδεση δεν
ολοκληρώθηκε με επιτυχία.
Επιλέξτε «**Νέα προσπάθεια**»
ή **Ακύρωση**.

4. Βλέπετε τη νέα αρχική
οθόνη. Οι συναλλαγές σας
πλέον ξεκινάνε από το
ταμειακό σύστημα.
Για την ταχύτερη σύνδεση με
το Cloud ERP πατήστε το
εικονίδιο με το σύννεφο.

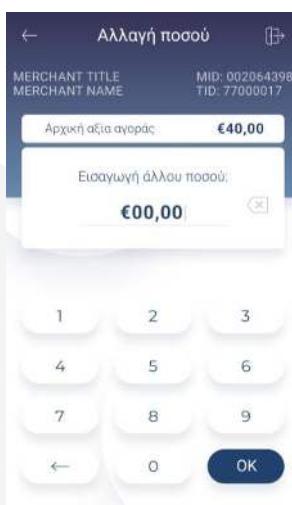


3.1

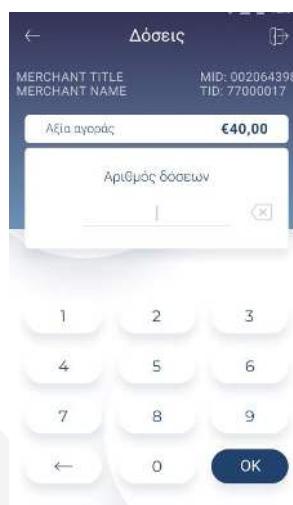
Αγορά με ταμειακό σύστημα



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



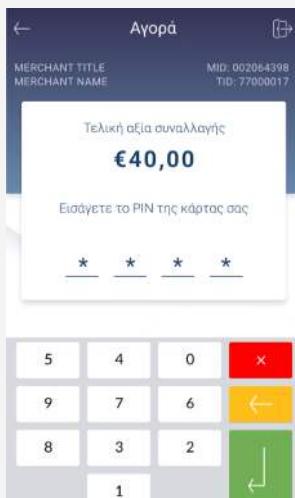
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

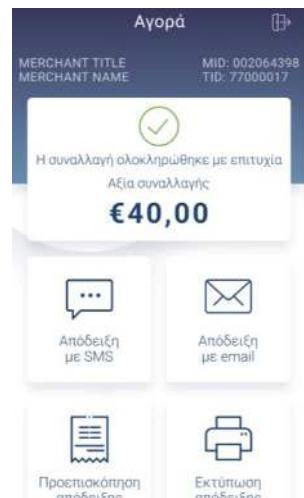
① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.

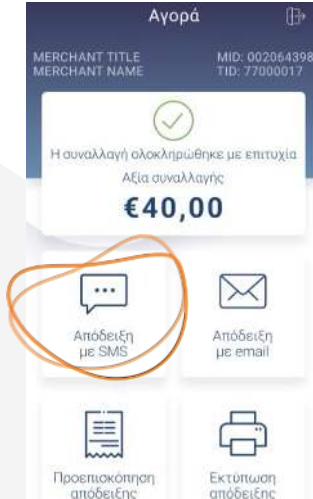


3.1

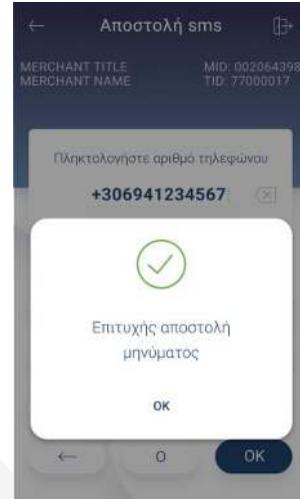
Αγορά με ταμειακό σύστημα



9. Προεισκόπηση: Μπορείτε να κάνετε προεισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε «Εκτύπωση απόδειξης».



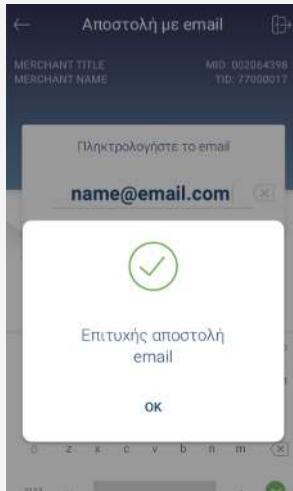
10. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε OK.



11. Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε OK.



12. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε Enter.

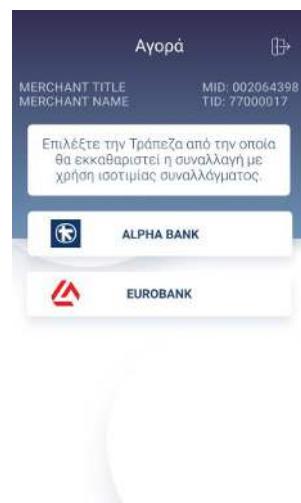
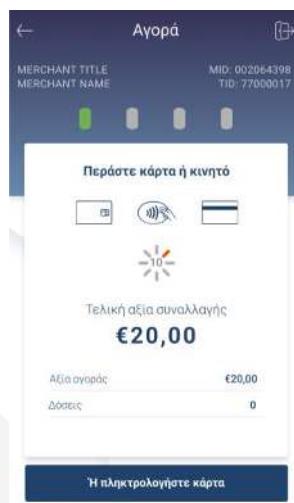
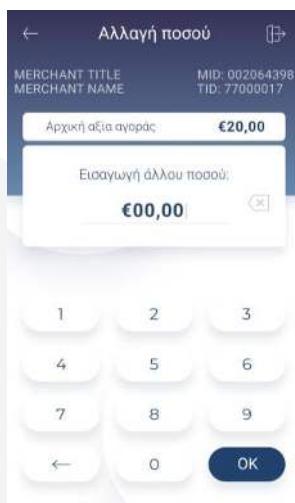


13. Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε OK.



3.2

Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.

2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.

3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγώντη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησάστε τη συσκευή του στον αναγώντη του POS.

4. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.



5. Δώστε το POS στον πελάτη για να επιλέξει το νόμισμα, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.

6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



3.2

Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)



- 9.** Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

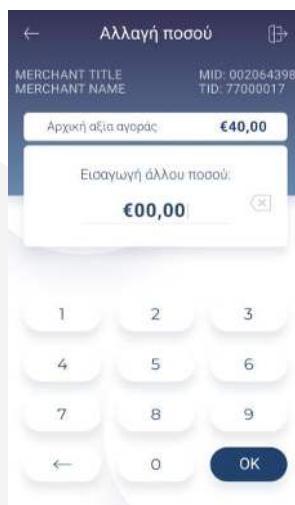


3.3.1

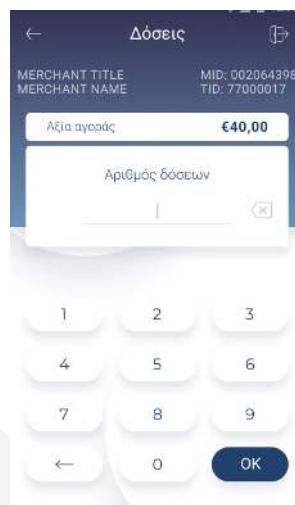
Αγορά με εξαργύρωση bonus



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



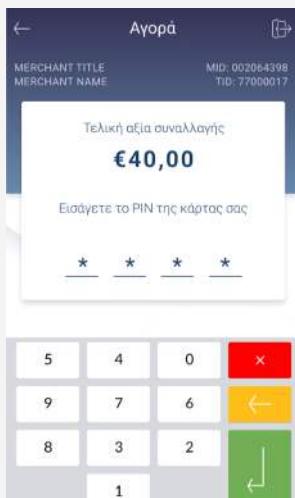
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



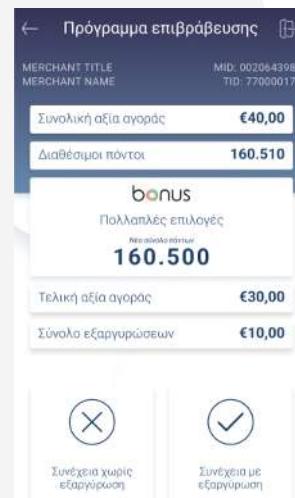
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρόλογό θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτει ο πελάτης καθώς και οι προσφορές. Εάν επιθυμεί να συνεχίσει με εξαργύρωση, επιλέξτε τη προσφορά που επιθυμεί.

ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.



7. Συνεχίστε επιλέγοντας «Συνέχεια με εξαργύρωση».

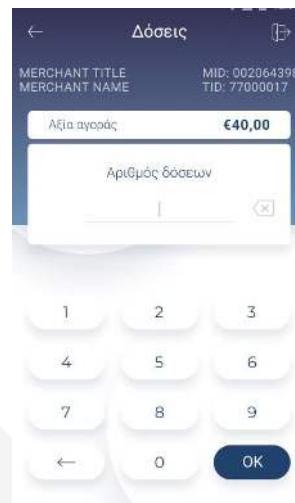
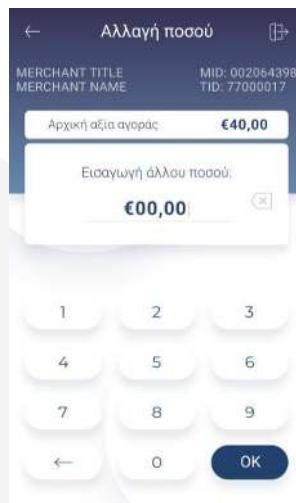


8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



3.3.2

Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus

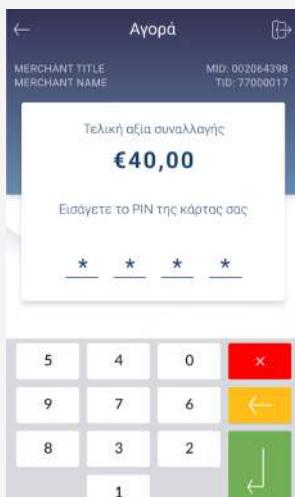


1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.

2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

Π Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

6. Σε περίπτωση που υποστηρίζεται το πρόγραμμα πολλαπλής εξαργύρωσης bonus, στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτετε καθώς και οι προσφορές.

7. Μπορείτε εάν το επιθυμείτε να επιλέξετε πολλαπλές προσφορές ή να διαμορφώσετε τη ποσότητά τους αναλόγως. Έπειτα πατήστε «**Συνέχεια με εξαργύρωση πόντων**».

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

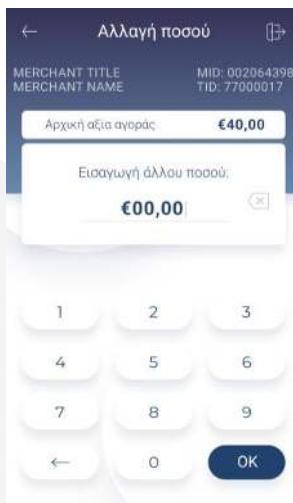


3.4

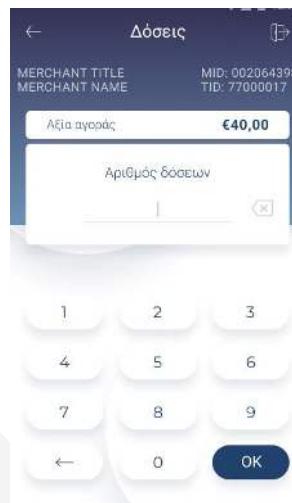
Αγορά με εξαργύρωση έπιστροφής



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



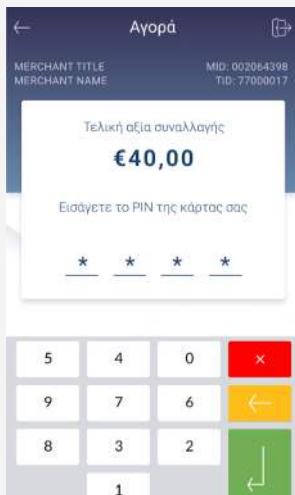
2. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



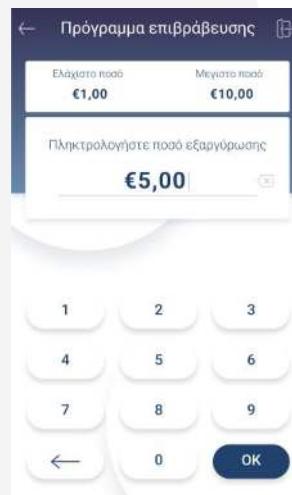
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρισης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε «**Συνέχεια με εξαργύρωση**».

ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



7. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.

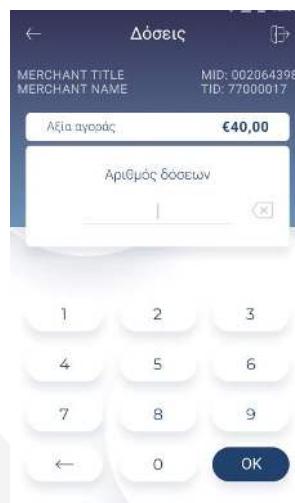
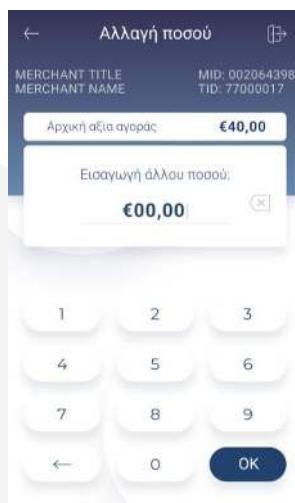


8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



3.5

Αγορά με εξαργύρωση yellow

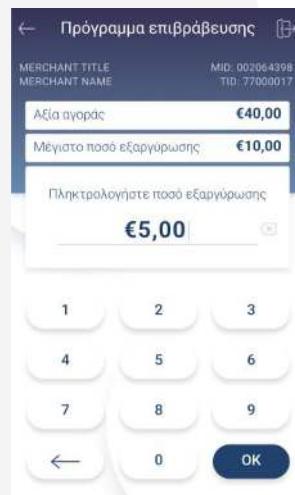
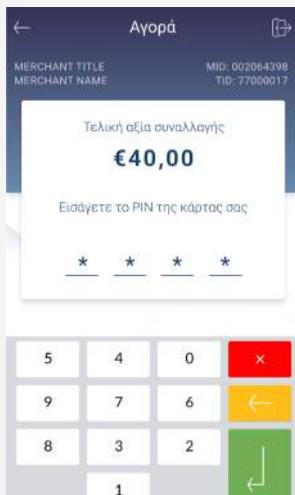


1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.

2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξιας, καθώς και οι επιλογές μέγιστου και άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε το «**Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης**» και πατήστε «**Συνέχεια με εξαργύρωση**».

ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

7. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**» πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

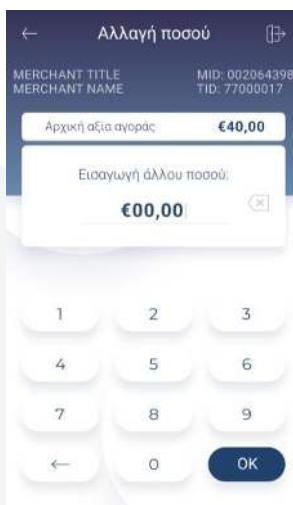


3.6

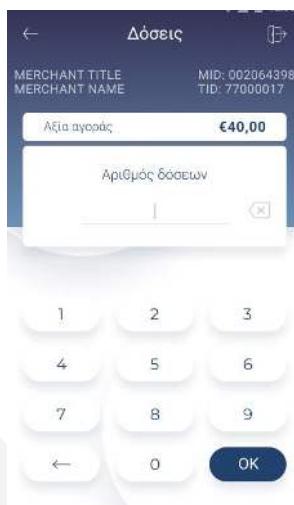
Αγορά με εξαργύρωση GO FOR MORE



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



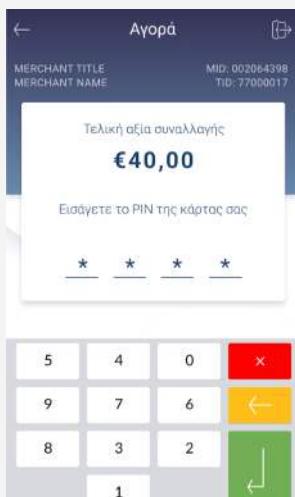
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



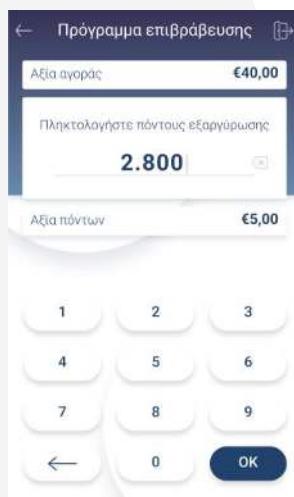
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξιας, καθώς και η δυνατότητα επιλογής πόντων προς εξαργύρωση. Επιλέξτε ολική ή μερική εξαργύρωση μετακινώντας τον επιλογέα ανάλογα και πατήστε **Συνέχεια με εξαργύρωση**.

ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



7. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Πληκτρολογήστε πόντους εξαργύρωσης»** πληκτρολογήστε τον επιθυμητό αριθμό και πατήστε **OK**.

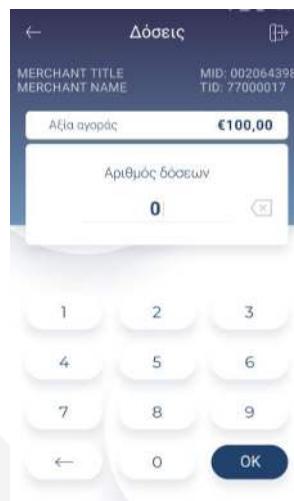
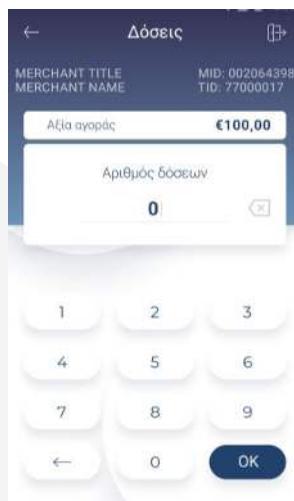


8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



3.7

Αγορά με εξαργύρωση Affinity

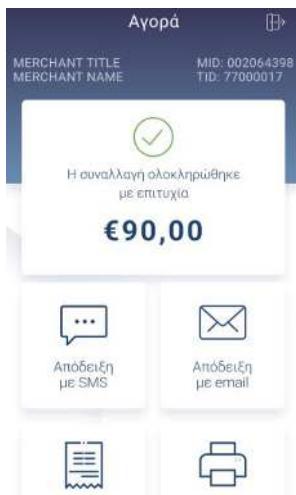
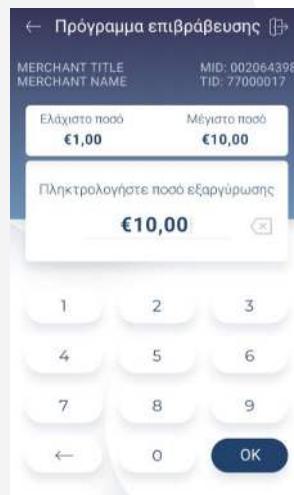
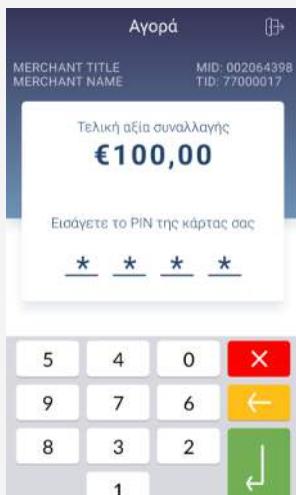


1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.

2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

6. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε «**Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης**» αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού

ⓘ Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

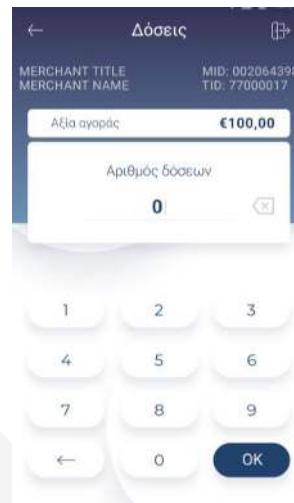
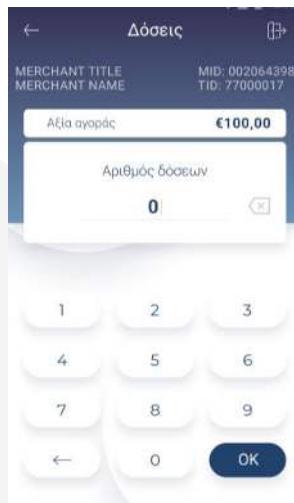
7. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



3.8

Αγορά με εξαργύρωση Energy

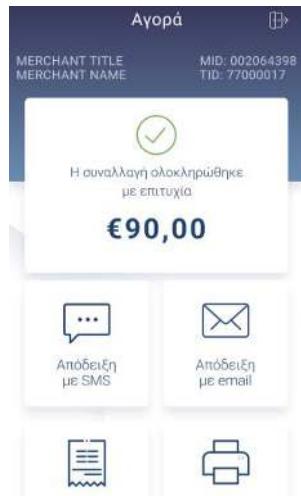
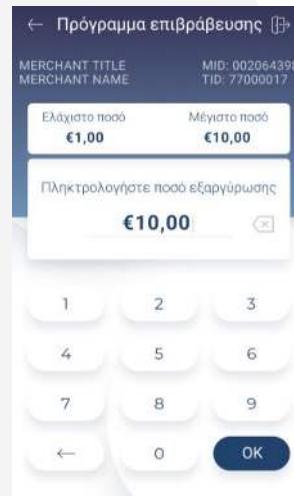
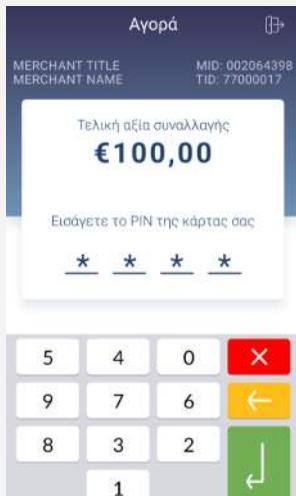


1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.

2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

6. Στην οθόνη θα εμφανιστεί το διαθέσιμο υπόλοιπο εξαργύρωσης, καθώς και η δυνατότητα επιλογής ποσού προς εξαργύρωση. Πατήστε «**Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης**» αν ο πελάτης επιθυμεί να εξαργυρώσει το σύνολο του ποσού

② Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «**Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση**» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

7. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στης ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



4

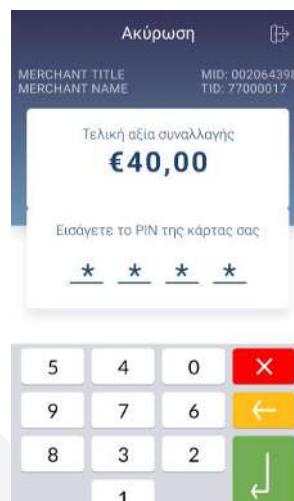
Ακύρωση συναλλαγής με ταμειακό σύστημα



1. Δώστε την εντολή Ακύρωσης (Void) από το ταμειακό σύστημα.

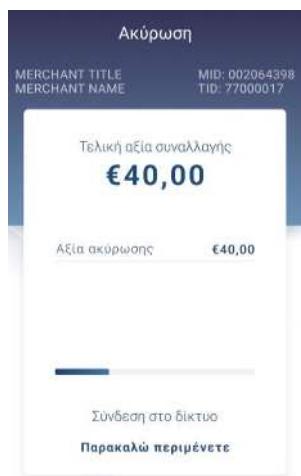


2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

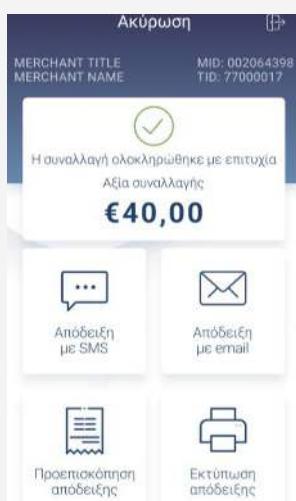


3. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



4. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

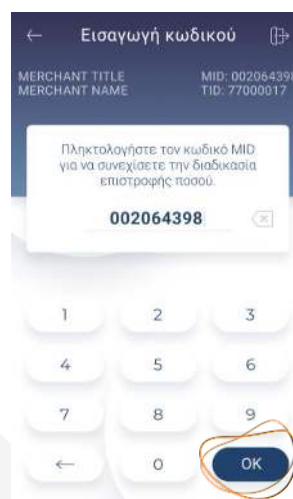
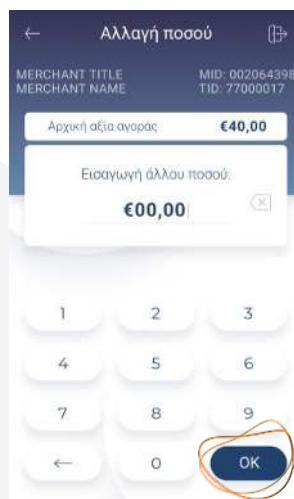


5. Εκτύπωση απόδειξης.



5

Επιστροφή ποσού με ταμειακό σύστημα

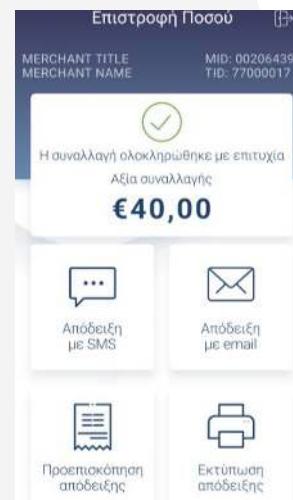
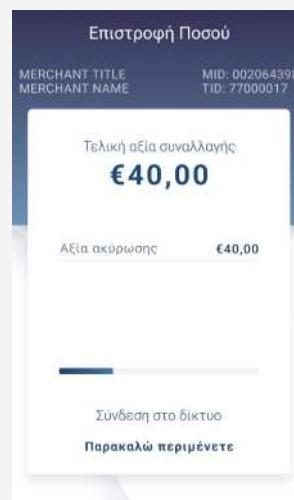
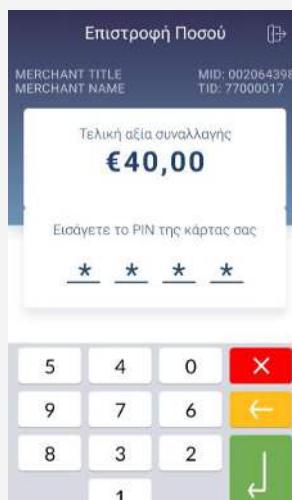


1. Δώστε την εντολή Επιστροφής ποσού (Refund).

2. Πληκτρολογήστε το ποσό επιστροφής που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε κωδικό MID και πατήστε **OK**.

4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή..

7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



6.1

Προέγκριση για ενοικιάσεις



Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε ποσό προέγκρισης
€1000,00

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Ενοικίαση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Εισάγετε αριθμό συμβολαίου
123456789

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Ημερομηνία συμβολαίου

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Επιλέξτε ημερομηνία συμβολαίου

Σεπτέμβριος 2019

Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Πεμ	Σεπ	Κυρ
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Επιλογή

2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό συμβολαίου και πατήστε **OK**.

4. Επιλέξτε ημερομηνία ενοικίασης και επιστροφής και πατήστε **Επιλογή**.

1. Επιλέξτε Προέγκριση.

Δόσεις

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία αγοράς
€1000,00

Αριθμός δόσεων:
0

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Προέγκριση

Περάστε κάρτα

Αξία προέγκρισης
€1000,00

Αξία αγοράς
€1000,00

Άρ. Συμβολαίου
123456789

Δόσεις
0

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε αριθμό κάρτας
4305***2341**

Ημ/νία λήξης
10/23

CVV
001

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Ισοτιμία

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία προέγκρισης
€1000,00

Ισοτιμία
29/03/2018 12:00

€1,00 = \$1,50

Πληρωμή: 300%

Επιλέξτε νόμισμα

€1000,00 \$1500,00

Πληρωμή με € Πληρωμή με \$

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.

7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε **OK**.

8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



6.1

Προέγκριση για ενοικιάσεις

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής
€1000,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

* * * *

5	4	0	X
9	7	6	←
8	3	2	↓
1			

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
€1000,00

Αξία αγοράς: €1000,00
Αρ. Συμβολαιου: 123456789
Δόσεις: 0

Αποστολή
Παρακαλώ περιμένετε

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο περακάτω πεδίο

Σ

✓

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης: **€1000,00**
Δόσεις: 0
Αρ. Συμβολαιου: 123456789
Ημερομηνία συμβολαιού: 23/9/21

...

Απόδειξη με SMS

Απόδειξη με email

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**.

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



6.2

Προέγκριση για ξενοδοχεία



Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε ποσό προέγκρισης
€1000,00

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Επιλογή δωματίου

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Εισάγετε αριθμό δωματίου
101

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Αφίξη / Αναχώρηση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Επιλέξτε ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης

Σεπτέμβριος 2019

Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Παρ	Σεπ	Κυρ
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Επιλογή

1. Επιλέξτε Προέγκριση.

2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου και πατήστε **OK**.

4. Επιλέξτε **ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης** και πατήστε **Επιλογή**.

Δόσεις

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Άξια αγοράς **€1000,00**

Αριθμός δόσεων
0

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Προέγκριση

Περάστε κάρτα

Άξια προέγκρισης
€1000,00

Άξια αγοράς **€1000,00**

Αρ. Συμβολίσμου **101**

Δόσεις **0**

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε αριθμό κάρτας
4305***2341**

Ημ/νία λήξης **10/23** CVV **001**

1 2 3
4 5 6
7 8 9
← 0 OK

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής
€1000,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

* * * *

5 4 0 X
9 7 6 ←
8 3 2 ↓
1

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**.

8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.



6.2

Προέγκριση για ξενοδοχεία

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
€1000,00

Αξία αγοράς €1000,00
Αρ. Δικαιού 123456789
Δόσεις 0

Αποστολή
Παρακαλώ περιμένετε

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

Α

✓

Προέγκριση

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης **€1000,00**
Δόσεις 0
Αρ. Δικαιού 101
Ημερομηνίας διαμονής 19/9/21
23/9/21

...

Απάντεινη με SMS

Απόδειξη με email

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.

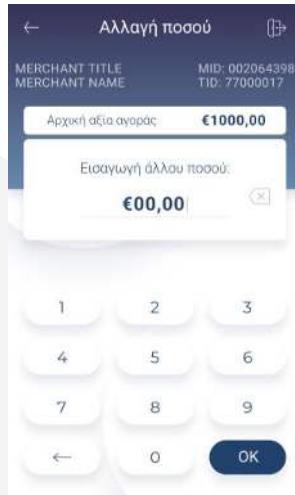


6.3.1

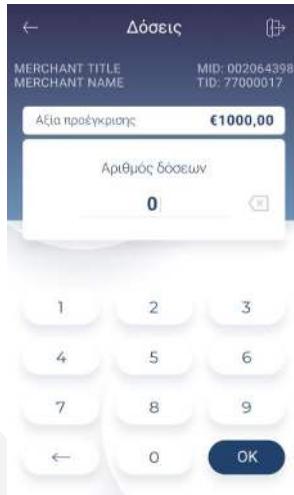
Ολοκλήρωση προέγκρισης χωρις Free Completion



1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



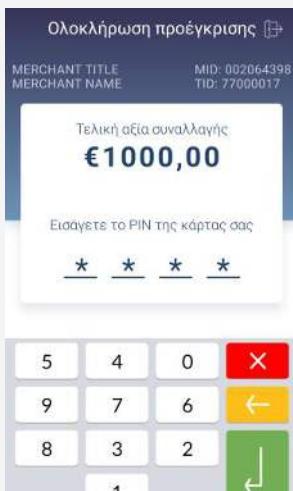
2. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.



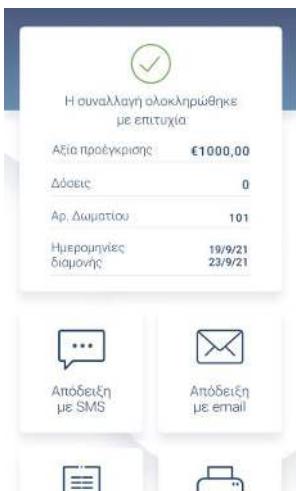
5. Επιλέξτε «Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης».



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

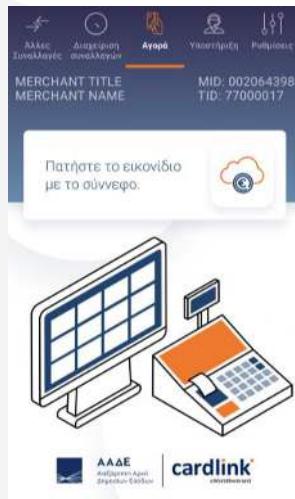


8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.

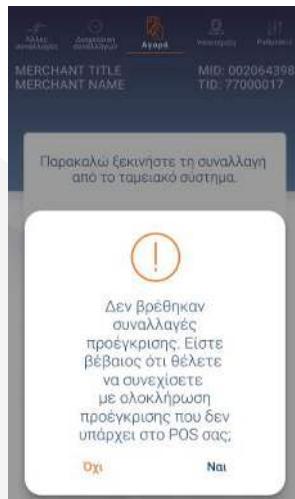


6.3.2

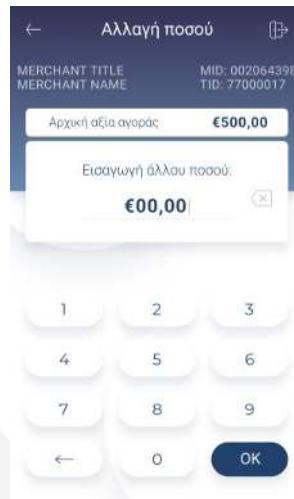
Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion



1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



2. Εάν δεν βρεθεί η συναλλαγή μπορείτε να συνεχίσετε επιλέγοντας «Ναι» με το προεπιλεγμένο ποσό από το ταμειακό σύστημα.



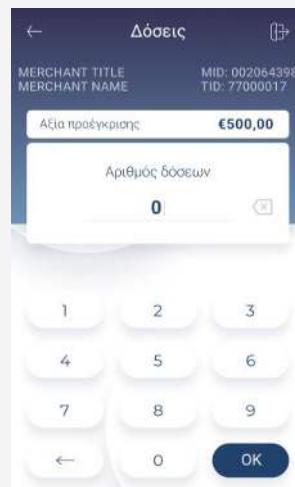
3. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε **OK**.



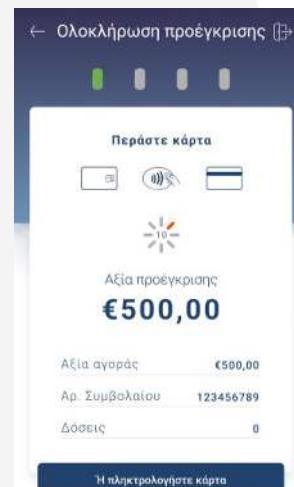
4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **Approval (APPR)** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



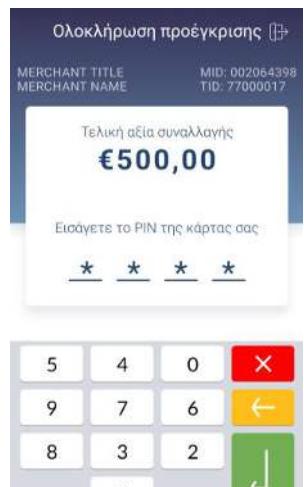
5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **RRN** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.



8. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6.3.2

Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Αξία συναλλαγής
€500,00

Αξία αγοράς €500,00
Αρ. Συμβολαιού 123456789
Δόσεις 0

Σύνδεση στο δίκτυο.
Παρακαλώ περιμένετε

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης **€500,00**
Δόσεις 0
Αρ. Συμβολαιού 123456789
Ημερομηνία συμβολαιού 23/9/21

Απόδειξη με SMS
 Απόδειξη με email
 Εκτύπωση

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

11. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε **Εκτύπωση**, διαφορετικά επιλέξτε **Επιστροφή**.

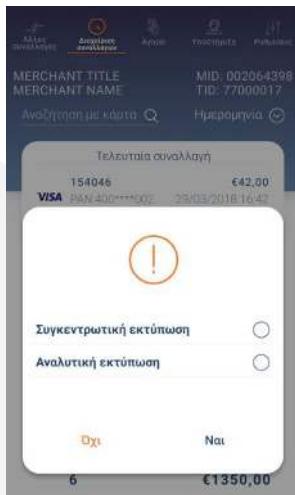


7

Ημερολόγιο πακέτου



1. Από την Ενότητα «Διαχείριση συναλλαγών» επιλέξτε το «Ημερολόγιο πακέτου».



2. Επιλέξτε μία από τις επιλογές για την εκτύπωση του ημερολογίου. Στη συνέχεια, επιλέξτε «Ναι» για να προχωρήσετε σε εκτύπωση.

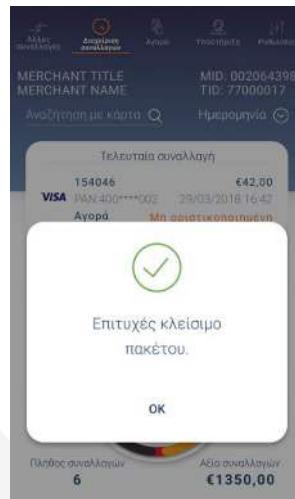
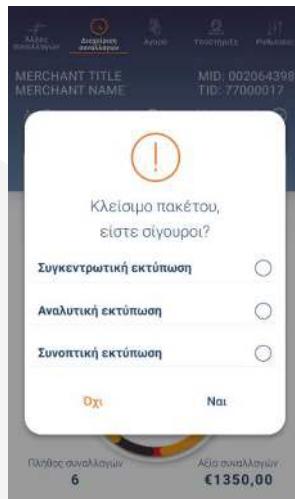
- Επιλέγοντας «Συγκεντρωτική Εκτύπωση», βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανα είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών.
- Επιλέγοντας «Αναλυτική Εκτύπωση» βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα.

① Η επιλογή εκτύπωσης που θα επιλέξετε εδώ, θα καταχωρηθεί ως προεπιλογή για την εκτύπωση του «Αυτόματου κλεισμάτος πακέτου».



7.1

Αποστολή πακέτου



1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «Διαχείριση συναλλαγών».

- Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση.
- Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «Αποστολή πακέτου».

2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε «Ναι». Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε «Όχι».

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «Ρυθμίσεις».

3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχές κλείσιμο πακέτου» και πατήστε **OK. Το POS έκτυπωνε το πακέτο.**

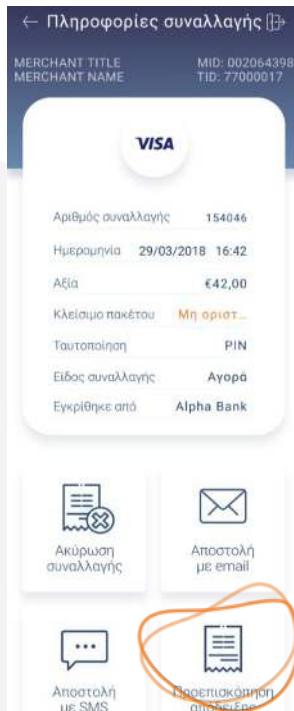


7.2

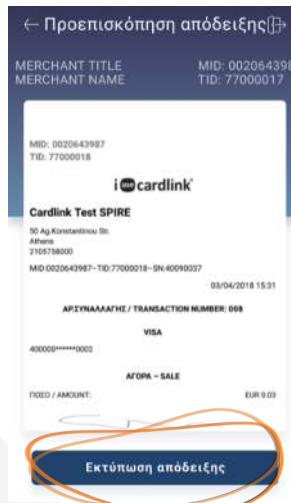
Πληροφορίες συναλλαγής



1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «Διαχείριση συναλλαγών». Αναζητήστε και επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να επανεκτυπώσετε από τη λίστα. Εναλλακτικά μπορείτε να στείλετε την απόδειξη με sms ή email.



2. Στην οθόνη «Πληροφορίες συναλλαγής», κατεβαίνοντας προς τα κάτω, πατήστε «Προεπισκόπηση απόδειξης».



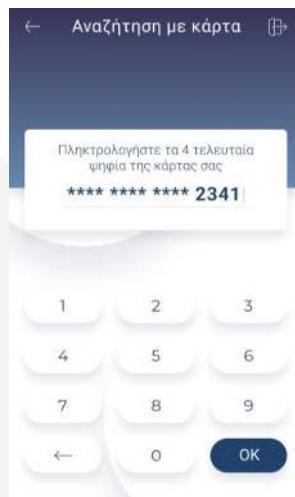
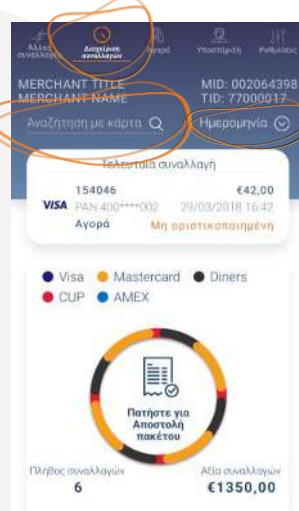
3. Εμφανίζεται η Προεπισκόπηση απόδειξης. Για να την τυπώσετε πατήστε «Εκτύπωση απόδειξης».





7.3

Αναζήτηση ιστορικού συναλλαγών



1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «Διαχείριση συναλλαγών».

Αναζητήστε τη συναλλαγή που επιθυμείτε με τη βοήθεια του φακού αναζήτησης, εφόσον ο κάτοχος της κάρτας είναι παρών

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κάρτας και πατήστε OK.

3. Για μεγαλύτερο εύρος χρονικής περιόδου και πλήθος συναλλαγών, επιλέξτε «Ημερομηνία».

Σημείωση: Μπορείτε να επιλέξετε ημερομηνία των τελευταίων τριών μηνών.



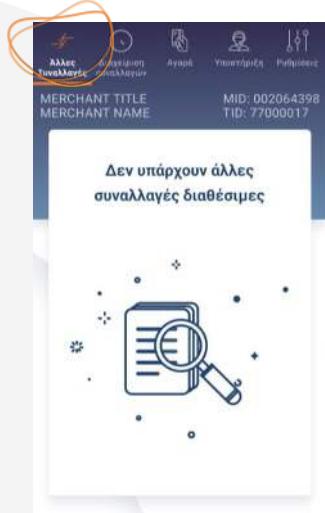
4. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «Διαχείριση συναλλαγών».

Αναζητήστε τη συναλλαγή που επιθυμείτε με τη βοήθεια του φακού αναζήτησης, εφόσον ο κάτοχος της κάρτας είναι παρών



8

Άλλες συναλλαγές



1. Επιλέξτε «Άλλες συναλλαγές».

Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «**Δεν υπάρχουν άλλες συναλλαγές διαθέσιμες**», τότε δεν έχετε πρόσβαση σε κάποια πρόσθετη υπηρεσία.



8.1.1

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (Ταμειακή)



1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



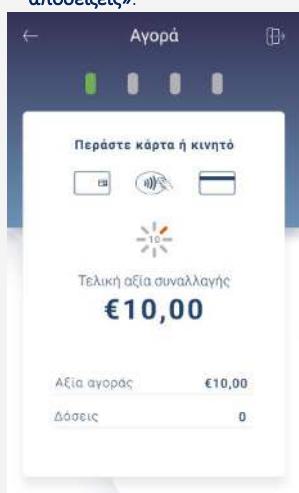
2. Επιλέξτε απόδειξη και Συνέχεια.



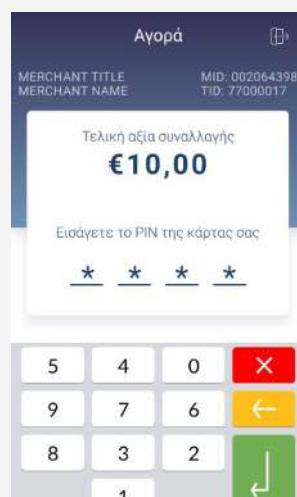
3. Για να πληρωθείτε παραπάνω από μία αποδείξη στην ίδια συναλλαγή μπορείτε να επιλέξετε πολλαπλές αποδείξεις.



4. Επιλέξτε Αγορά και πατήστε Συνέχεια.

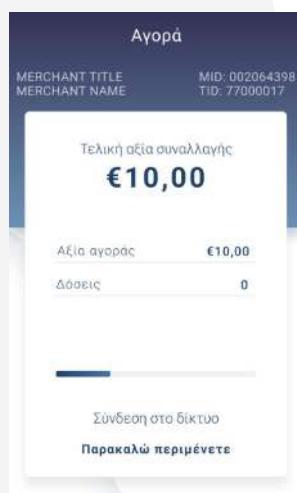


5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

7. Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

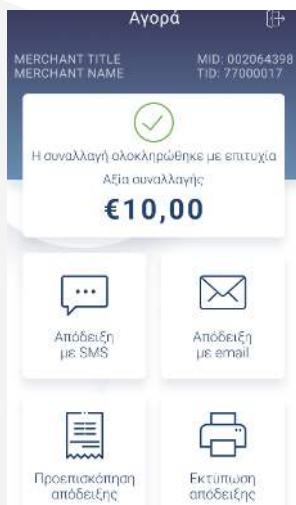


8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



8.1.1

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (Ταμειακή)



9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



8.1.2

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με τοπική αγορά (Ταμειακή)

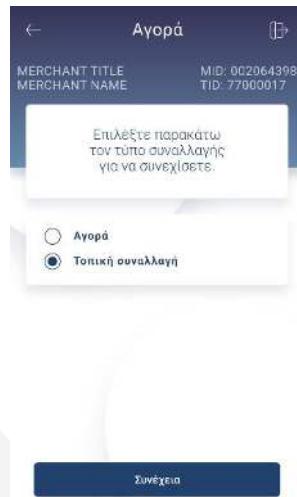


1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές».

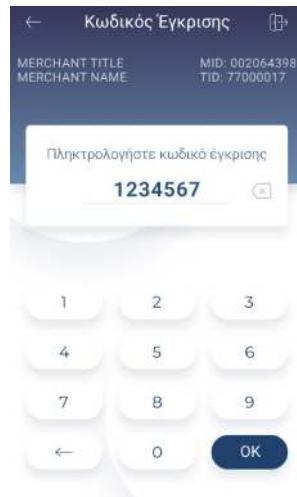
Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



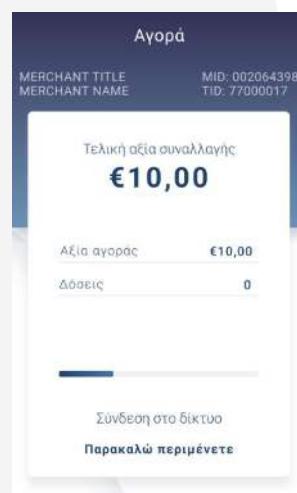
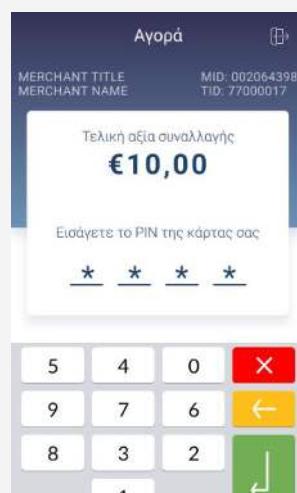
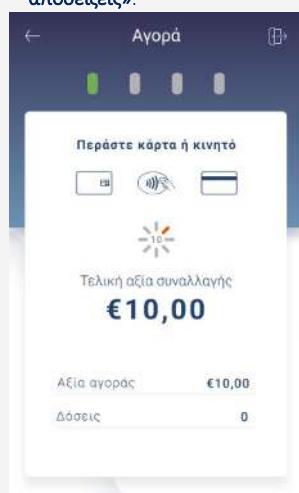
2. Επιλέξτε απόδειξη και Συνέχεια.



3. Επιλέξτε Τοπική συναλλαγή και Συνέχεια.



4. Πληκτρολογήστε τον Κωδικό Έγκρισης.



5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

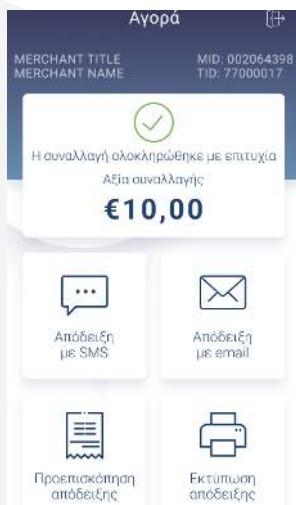
8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

1. Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



8.1.2

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με τοπική αγορά (Ταμειακή)

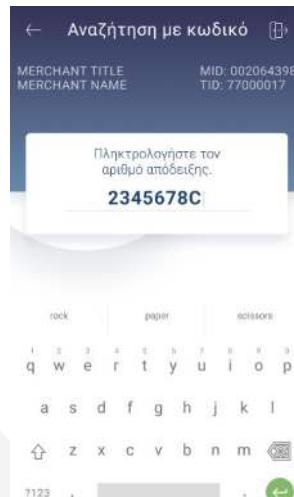


9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



8.1.3

Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με αριθμό απόδειξης (Ταμειακή)



2. Πατήστε **Αναζήτηση**.

3. Εισάγετε τον κωδικό της απόδειξης και πατήστε **Enter**.

4. Επιλέξτε την απόδειξη και πατήστε **Συνέχεια**.

1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».

1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



8.1.4

Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (Ταμειακή)



← Προφορτωμένες αποδείξεις []

Σύνολο επιλεγμένων πισσών
€10,00

Αναζήτηση Q Ήρα ☰
Select all

ECR ID 1

€42,00 1234567A 25/03/2018 09:30

€110,00 5876543B 25/03/2018 08:30

ECR ID 2

€10,00 246801D 25/03/2018 10:30

Συνέχεια

← Αναζήτηση ανά ώρα []

MERCHANT TITLE MERCHANT NAME MID: 002064398 TID: 77000017

Επιλέξτε παρακάτω χρονικό δρόμο αναζήτησης συναλλαγών.

Από (12:00)
Έως (14:00)

Αναζήτηση

← Επιλογή χρονικού ορίου []

MERCHANT TITLE MERCHANT NAME MID: 002064398 TID: 77000017

12:00 MM

11	1
10	2
9	3
8	4
7	5
6	6
ΠΜ	MM

ΑΚΥΡΩΣΗ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

2. Πατήστε 'Ώρα'.

3. Επιλέξτε Από.

4. Επιλέξτε ώρα και πατήστε Επιβεβαίωση.

1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές».

Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



8.1.4

Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (Ταμειακή)

← Αναζήτηση ανά ώρα

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Επιλέξτε περιοχή χρονικό δρώμου αναζήτησης συναλλαγών.

Από (12:00)

Έως (14:00)

Αναζήτηση

← Προφορτωμένες αποδείξεις

Σύνολο επιλεγμένων ποσών
€120,00

Αναζήτηση Ήρθε

Select all

ECR ID 1

€110,00 9876543B 25/03/2018 13:50

ECR ID 2

€10,00 246801D 25/03/2018 13:30

€110,00 2345678C 25/03/2018 12:30

Συνέχεια

9. Επιλέξτε **Αναζήτηση**.

10. Επιλέξτε τη συναλλαγή ή τις συναλλαγές που επιθυμείτε και πατήστε **Συνέχεια**.



8.2.1

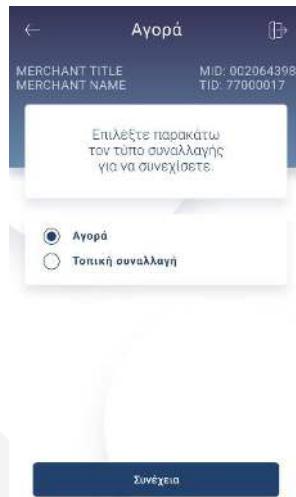
Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (ERP)



1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες απόδειξεις».



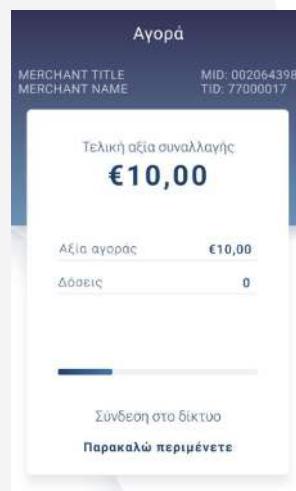
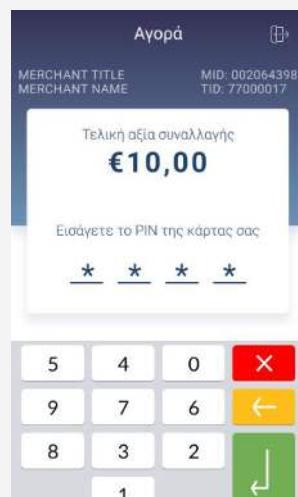
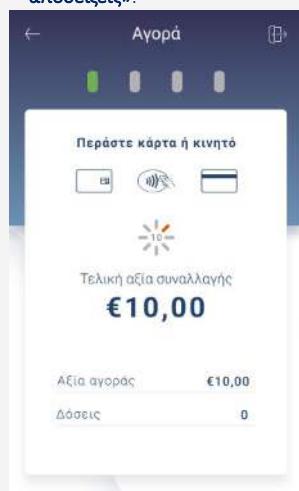
2. Επιλέξτε απόδειξη και Συνέχεια.



3. Επιλέξτε Αγορά και πατήστε Συνέχεια.



4. Μπορείτε να αλλάξετε το ποσό της αγοράς, εάν όχι επιλέγετε συνέχεια και συνεχίζετε με την αξία της προφορτωμένης απόδειξης.



5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

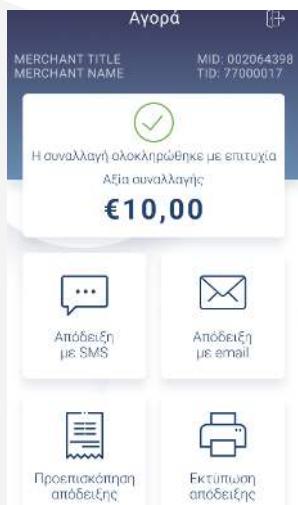
8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

9. Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



8.2.1

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (ERP)



- 9.** Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



8.2.2

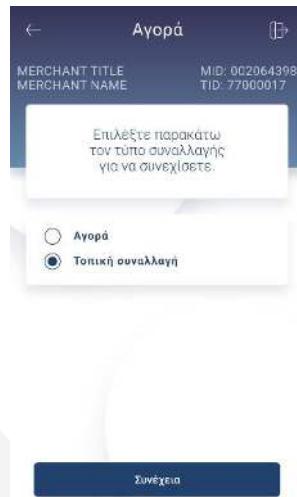
Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με τοπική αγορά (ERP)



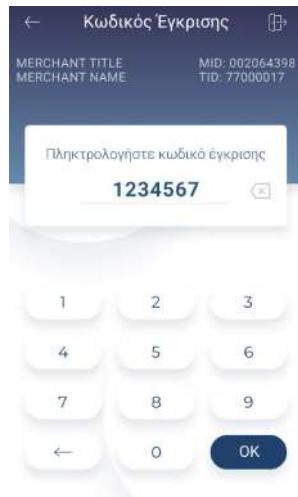
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες απόδειξεις».



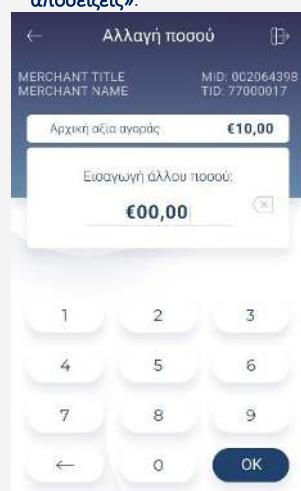
2. Επιλέξτε απόδειξη και Συνέχεια.



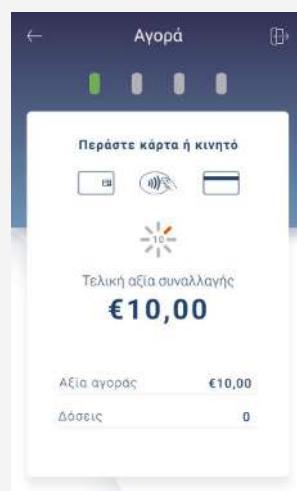
3. Επιλέξτε Τοπική Αγορά και πατήστε Συνέχεια.



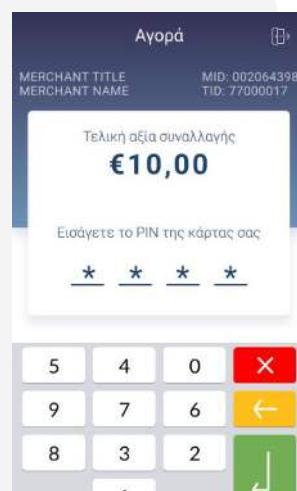
4. Πληκτρολογήστε τον Κωδικό Έγκρισης.



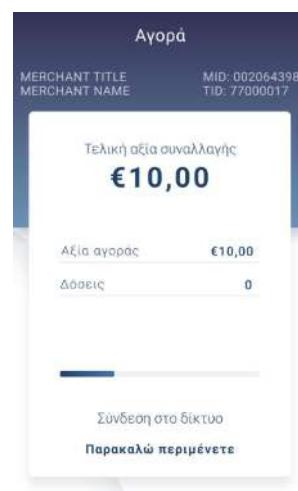
5. Μπορείτε να αλλάξετε το ποσό της αγοράς, εάν όχι επιλέγετε συνέχεια και συνεχίζετε με την αξία της προφορτωμένης απόδειξης.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



7. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.



8. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

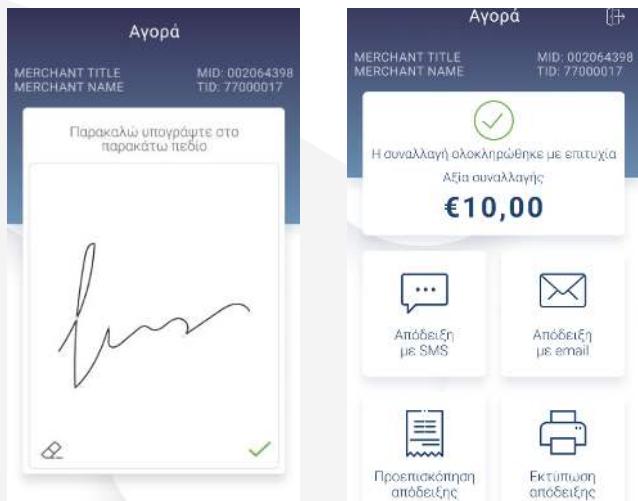
Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

cardlink
a Worldwide brand



8.2.2

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με τοπική αγορά (ERP)



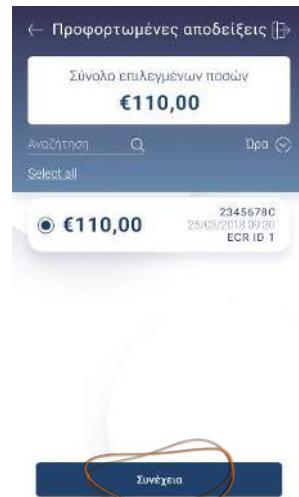
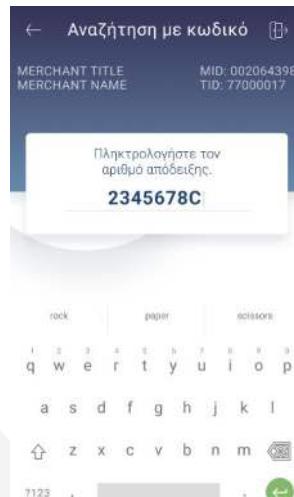
9. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

10. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



8.2.3

Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης με κωδικό (ERP)



1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες απόδειξεις».

2. Πατήστε Αναζήτηση.

3. Εισάγετε τον κωδικό της απόδειξης και πατήστε Enter.

4. Επιλέξτε την απόδειξη και πατήστε Συνέχεια.



8.2.4

Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (ERP)



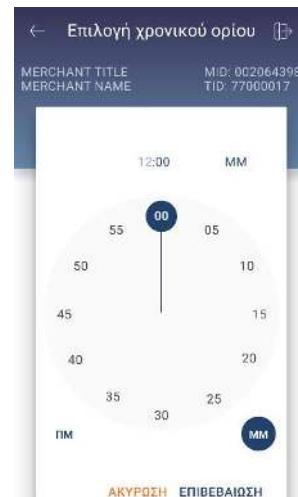
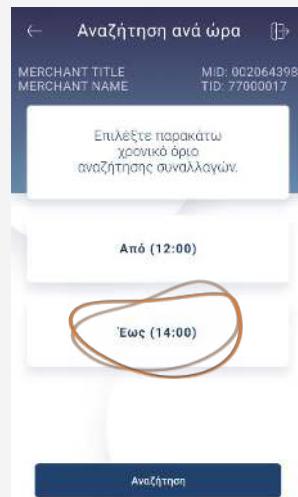
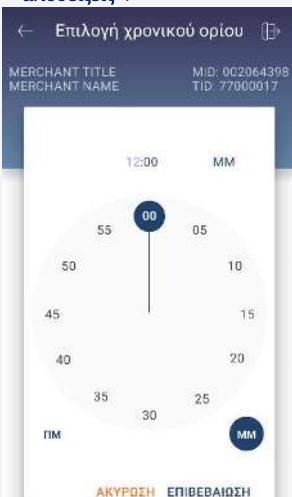
2. Πατήστε Ήρα.

3. Επιλέξτε Από.

4. Επιλέξτε ώρα και πατήστε Επιβεβαίωση.

1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές».

Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



5. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε Επιβεβαίωση.

6. Επιλέξτε Έως.

7. Επιλέξτε ώρα και πατήστε Επιβεβαίωση.

8. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε Επιβεβαίωση.



8.2.4

Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (ERP)

← Αναζήτηση ανά ώρα ⌂

MERCHANT TITLE MERCHANT NAME
MID: 002064398
TID: 77000017

Επιλέξτε περιοχή χρονικό δρώμου αναζήτησης συναλλαγών.

Από (12:00)

Έως (14:00)

Αναζήτηση

← Προφορτωμένες αποδείξεις ⌂

Σύνολο επιλεγμένων ποσών €10,00

Αναζήτηση Q Μέρα ☰
Select all

€42,00 1234567A 25/03/2018 09:30 ECR ID 1

€110,00 9876543B 25/03/2018 09:30 ECR ID 1

€10,00 246801D 25/03/2018 09:30 ECR ID 1

€110,00 2345679C 25/03/2018 09:30 ECR ID 1

Συνέχεια

9. Επιλέξτε **Αναζήτηση**.

10. Επιλέξτε τη συναλλαγή ή τις συναλλαγές που επιθυμείτε και πατήστε **Συνέχεια**.



8.3.1

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (Cloud ERP)



- 1.** Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες απόδειξεις».



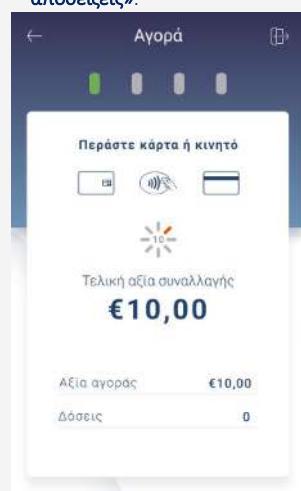
- 2.** Επιλέξτε απόδειξη και Συνέχεια.



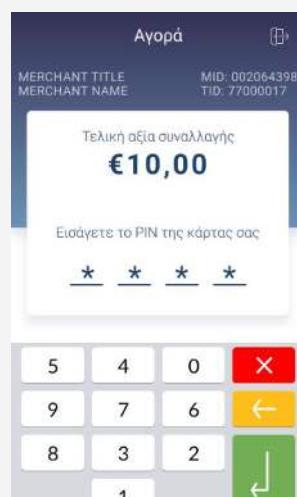
- 3.** Επιλέξτε Αγορά και πατήστε Συνέχεια.



- 4.** Μπορείτε να αλλάξετε το ποσό της αγοράς, εάν όχι επιλέγετε συνέχεια και συνεχίζετε με την αξία της προφορτωμένης απόδειξης.

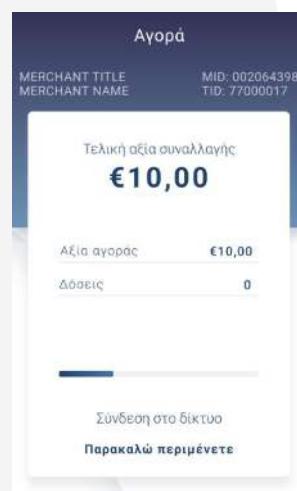


- 5.** Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



- 6.** Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



- 7.** Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

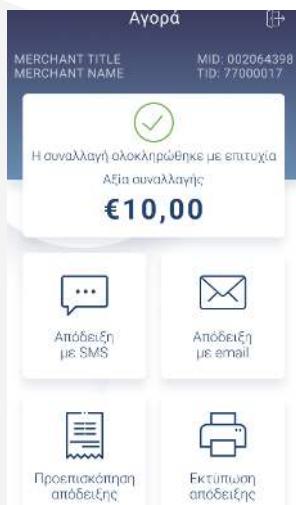


- 8.** Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



8.3.1

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (Cloud ERP)



- 9.** Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



8.3.2

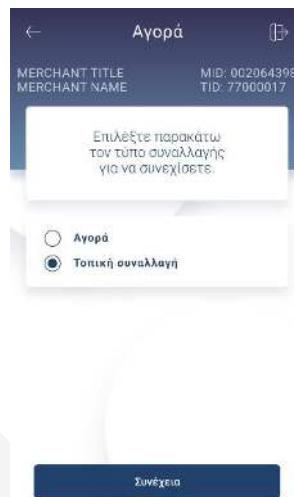
Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με τοπική αγορά (Cloud ERP)



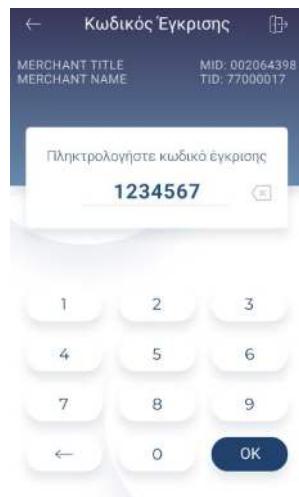
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες απόδειξεις».



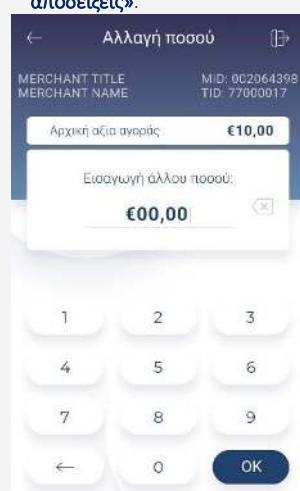
2. Επιλέξτε απόδειξη και Συνέχεια.



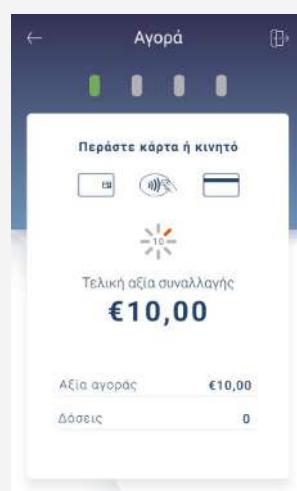
3. Επιλέξτε Τοπική Αγορά και πατήστε Συνέχεια.



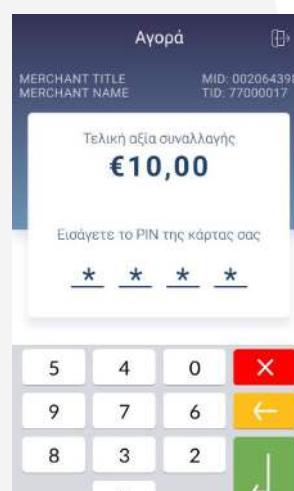
4. Πληκτρολογήστε τον Κωδικό Έγκρισης.



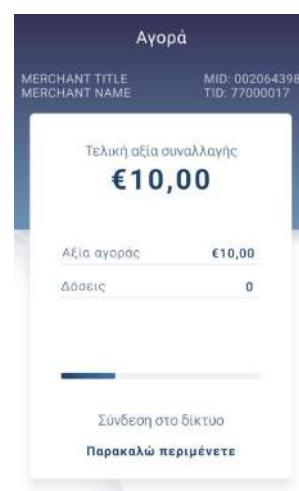
5. Μπορείτε να αλλάξετε το ποσό της αγοράς, εάν όχι επιλέγετε συνέχεια και συνεχίζετε με την αξία της προφορτωμένης απόδειξης.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



7. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.



8. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

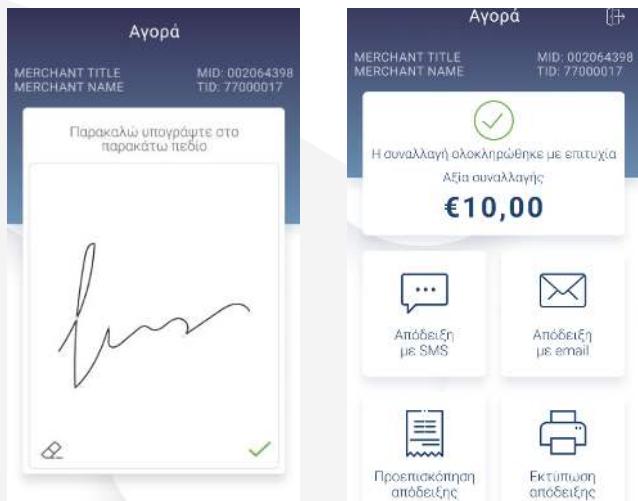
Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

cardlink
a Worldwide brand



8.3.2

Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με τοπική αγορά (Cloud ERP)



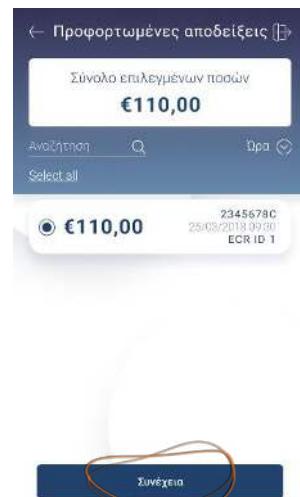
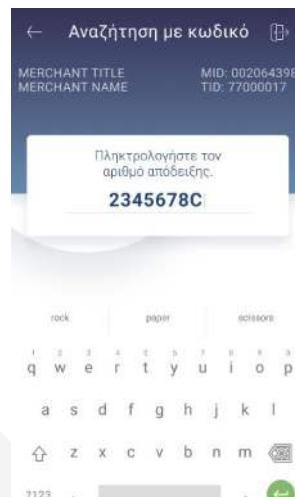
9. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

10. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



8.3.3

Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης με κωδικό (Cloud ERP)



1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες απόδειξεις».

2. Πατήστε Αναζήτηση.

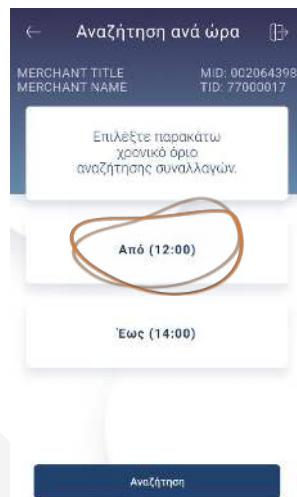
3. Εισάγετε τον κωδικό της απόδειξης και πατήστε Enter.

4. Επιλέξτε την απόδειξη και πατήστε Συνέχεια.



8.3.4

Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (Cloud ERP)



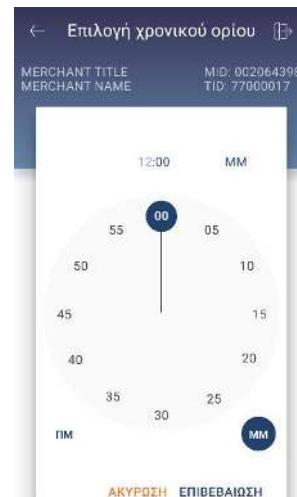
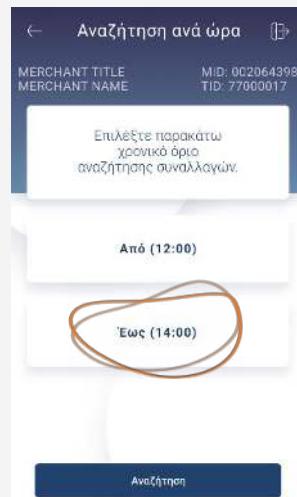
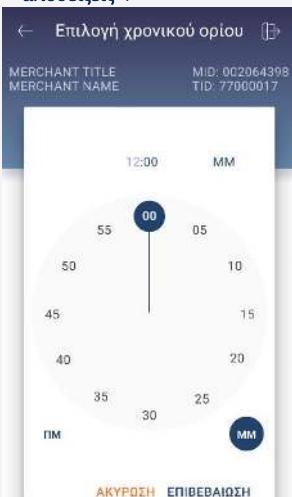
2. Πατήστε Ήμερα.

3. Επιλέξτε Από.

4. Επιλέξτε ώρα και πατήστε Επιβεβαίωση.

1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές».

Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



5. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε Επιβεβαίωση.

6. Επιλέξτε Έως.

7. Επιλέξτε ώρα και πατήστε Επιβεβαίωση.

8. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε Επιβεβαίωση.



8.3.4

Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (Cloud ERP)

← Αναζήτηση ανά ώρα ⌂

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Επιλέξτε περιοχή χρονικό δρώμου αναζήτησης συναλλαγών.

Από (12:00)

Έως (14:00)

Αναζήτηση

← Προφορτωμένες αποδείξεις ⌂

Σύνολο επιλεγμένων ποσών €10,00

Αναζήτηση Q Μέρα ☰
Select all

€42,00 1234567A 25/03/2018 09:30 ECR ID 1

€110,00 9876543B 25/03/2018 09:30 ECR ID 1

€10,00 246801D 25/03/2018 09:30 ECR ID 1

€110,00 2345679C 25/03/2018 09:30 ECR ID 1

Συνέχεια

9. Επιλέξτε Αναζήτηση.

10. Επιλέξτε τη συναλλαγή ή τις συναλλαγές που επιθυμείτε και πατήστε Συνέχεια.



8.4

Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης



2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.

3-4. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε Εκτύπωση, διαφορετικά επιλέξτε Επιστροφή.

1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές».

Επιλέξτε «Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης».

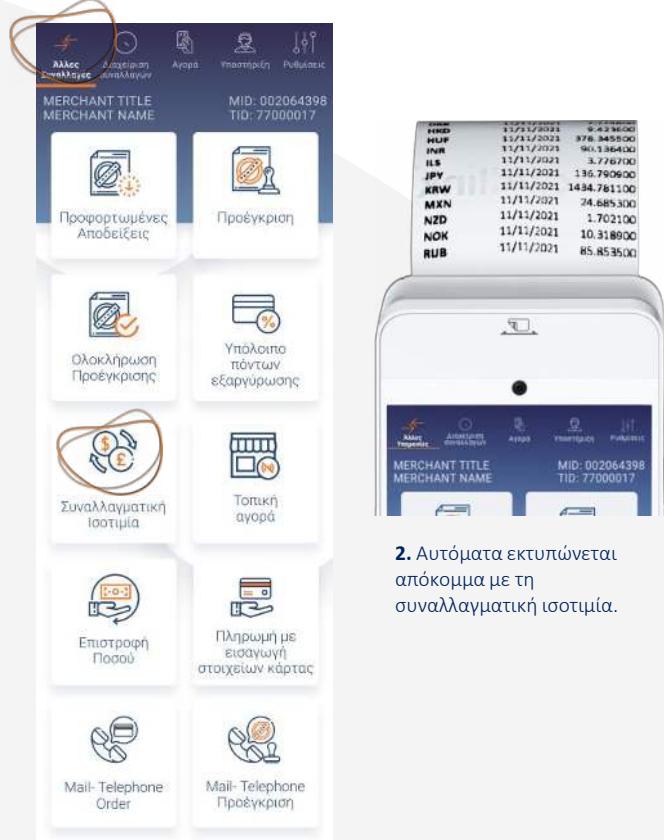


5-6. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε Εκτύπωση, διαφορετικά επιλέξτε Επιστροφή.



8.5

Συναλλαγματική Ισοτιμία



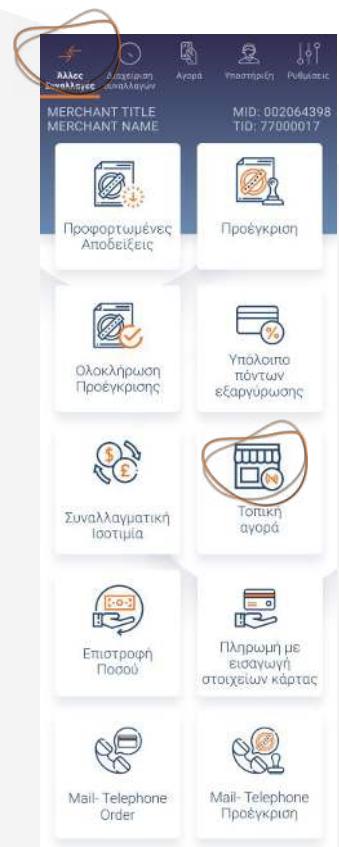
2. Αυτόματα εκτυπώνεται απόκομμα με τη συναλλαγματική ισοτιμία.

1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Συναλλαγματική Ισοτιμία».

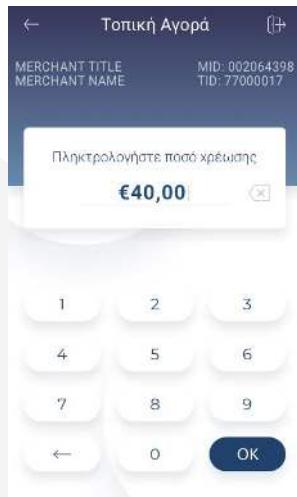


8.6

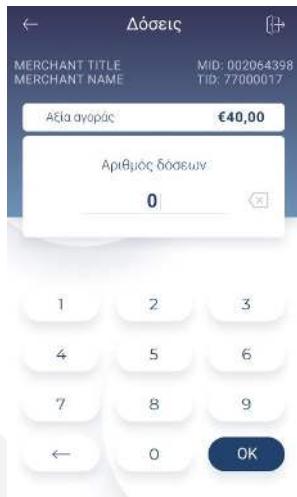
Τοπική αγορά



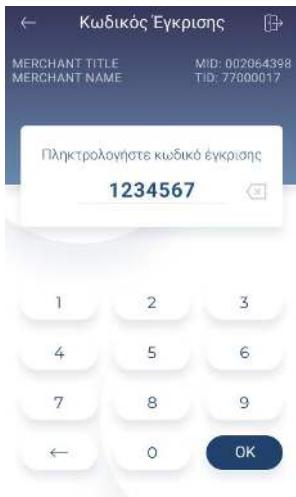
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Τοπική αγορά».



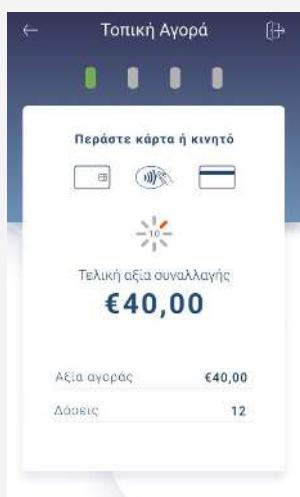
2. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.



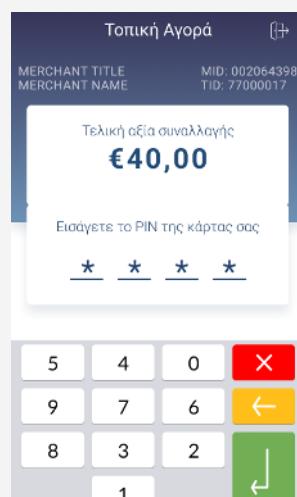
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Πληκτρολογήστε **κωδικό έγκρισης** και πατήστε **OK**.

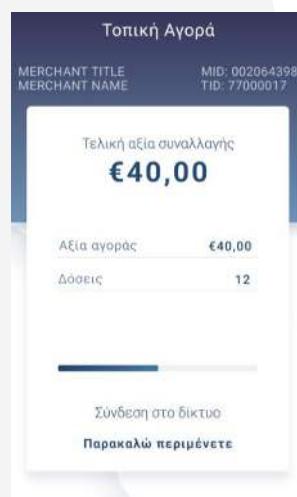


5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

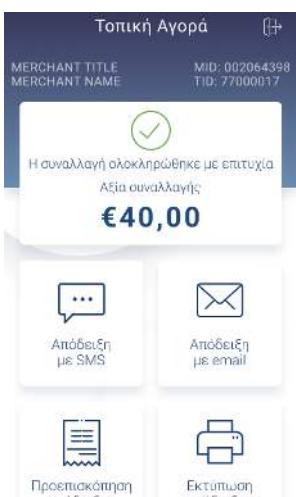


6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

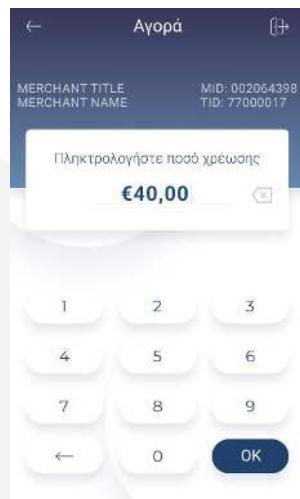


8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.

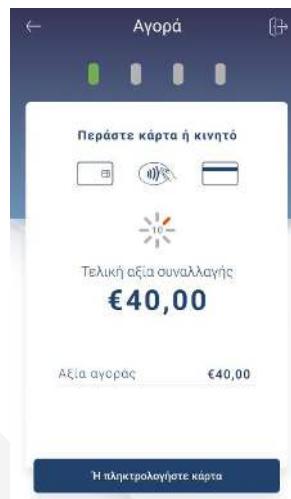


8.7

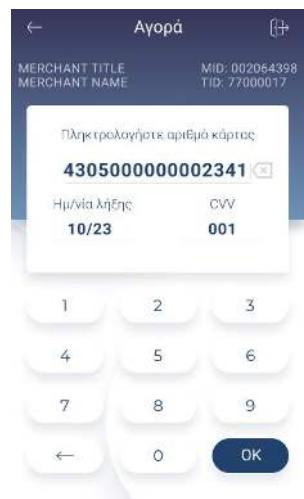
Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας



2. Πληκτρολογήστε το ποσό που επιθυμείτε και πατήστε OK.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε OK.

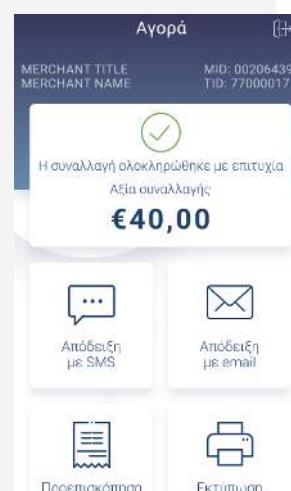
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας».



5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

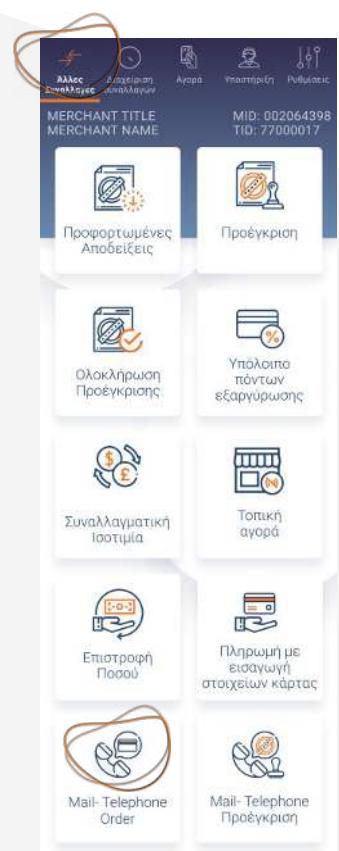


7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.

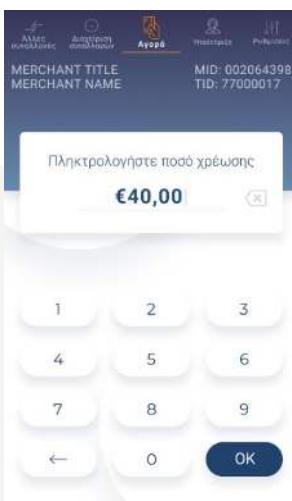


8.8

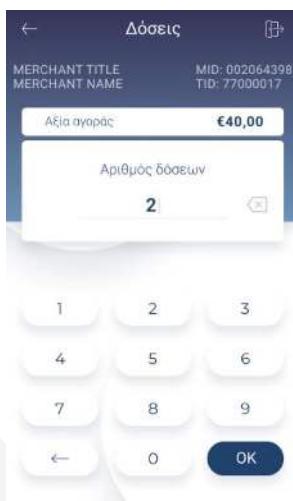
Πληρωμή μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας



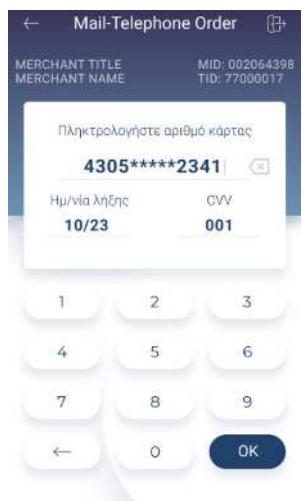
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Mail – Telephone Order».



2. Πληκτρολογήστε το ποσό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.



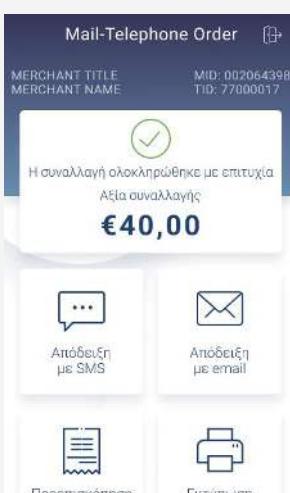
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε **OK**.



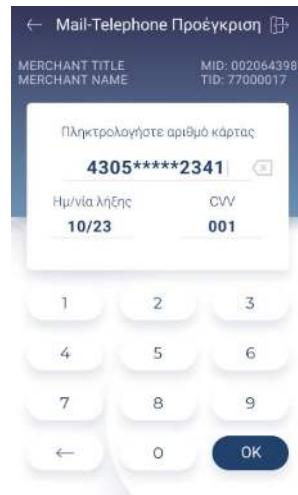
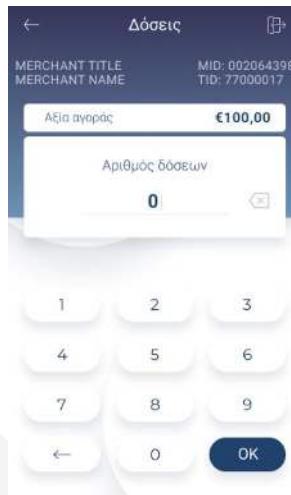
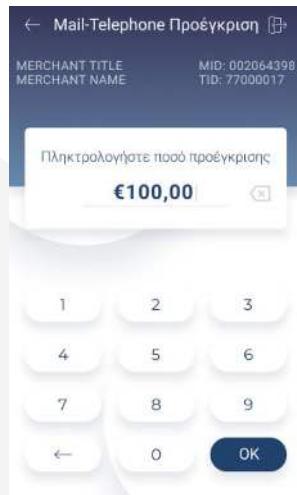
5. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η επικοινωνία.



6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.

8.9

Προέγκριση μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας

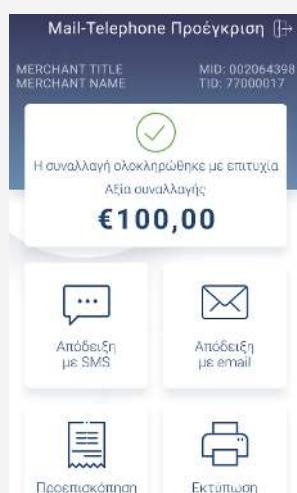
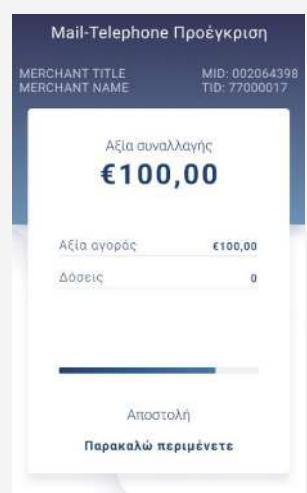


1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Mail-Telephone Προέγκριση».

2. Πληκτρολογήστε το ποσό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε **OK**.



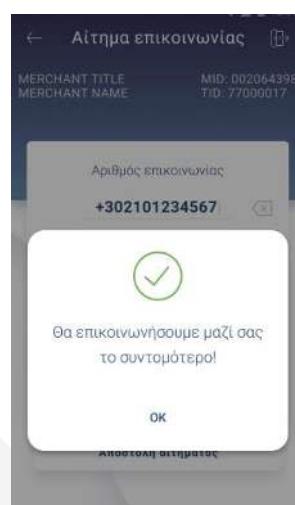
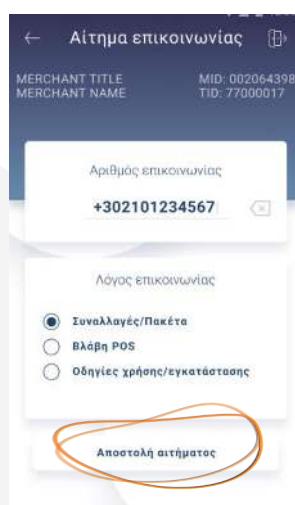
5. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η επικοινωνία.

6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



9

Υποστήριξη



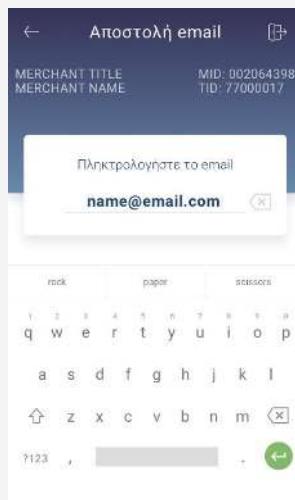
1. Επιλέξτε «Υποστήριξη».

2. Επιλέξτε τον λόγο για τον οποίο επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας και πατήστε «Αποστολή αιτήματος».

3. Εμφανίζεται το μήνυμα «Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο». Πατήστε **OK**.

4. Επιλογή «Αίτημα επικοινωνίας».

Στην οθόνη εμφανίζονται οι πληροφορίες για τους τρόπους επικοινωνίας με την Cardlink.



5. Επιλογή «Εγχειρίδιο χρήση».

- Μπορείτε να περιηγηθείτε και να δείτε τις αντίστοιχες κατηγορίες που σαν ενδιαφέρουν.
- Εάν επιθυμείτε να λάβετε το εγχειρίδιο χρήσης μέσω email, πατήστε το εικονίδιο «Αποστολή σε email».

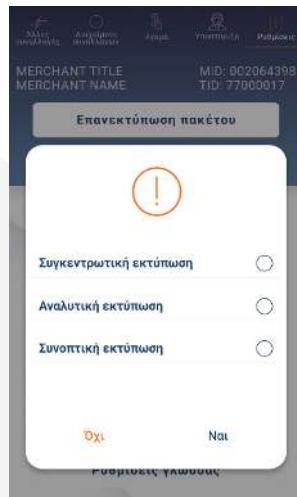
6. Πληκτρολογήστε το email και πατήστε **Enter**.



10.1

Ρυθμίσεις

Επανεκτύπωση τελευταίου πακέτου



1. Επιλέξτε Ρυθμίσεις. Σε περίπτωση που δεν έχετε ορίσει προσωπικό κωδικό εισόδου και ζητηθεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό 1111 και πατήστε OK.

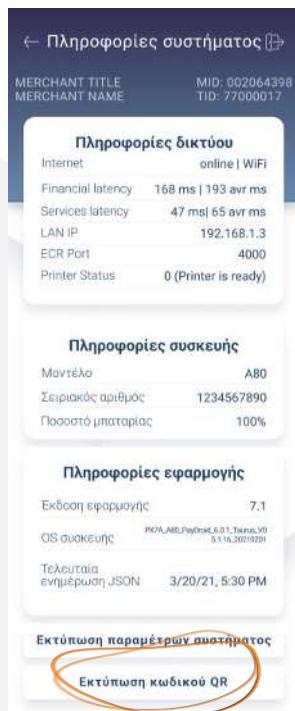
2. Επιλογή «Επανεκτύπωση τελευταίου πακέτου».
Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές και στη συνέχεια πατήστε «Ναι» για επανεκτύπωση.
 - Επιλέγοντας «Συγκεντρωτική Εκτύπωση», βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανά είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών.
 - Επιλέγοντας «Αναλυτική Εκτύπωση» βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα.
 - Επιλέγοντας «Συνοπτική Εκτύπωση» βλέπετε μόνο το σύνολο των συναλλαγών καθώς και το συνολικό ποσό τους.
3. Θα ακολουθήσει αυτόματη εκτύπωση του τελευταίου πακέτου.



10.2

Ρυθμίσεις

Πληροφορίες συστήματος



1. Επιλέξτε «Πληροφορίες συστήματος».

2. Στην οθόνη θα εμφανιστούν όλες οι πληροφορίες συστήματος του POS.

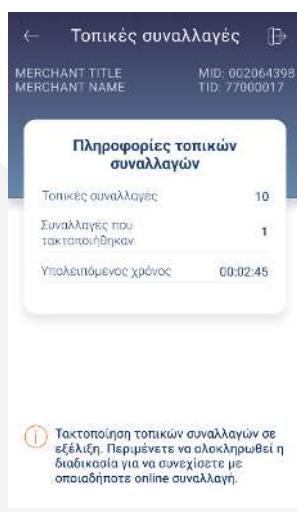
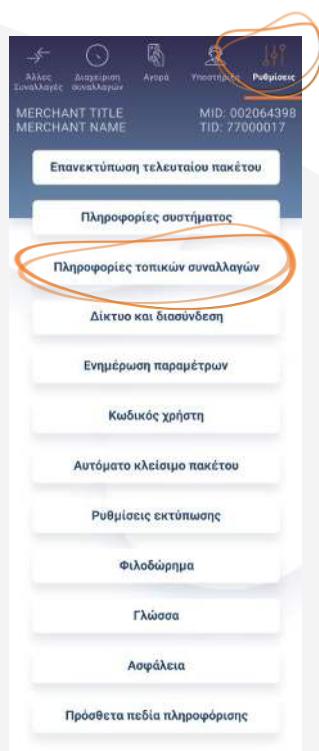
3. Μπορείτε να δείτε το QR που περιλαμβάνει τις πληροφορίες της συσκευής πατώντας στο πλήκτρο «Εκτύπωση κωδικού QR».



10.3

Ρυθμίσεις

Πληροφορίες τοπικών συναλλαγών



1. Επιλέξτε «Πληροφορίες τοπικών συναλλαγών».

2. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το σύνολο των τοπικών συναλλαγών που είναι έτοιμες για ανέβασμα, ο αριθμός εκείνων που ανέβηκαν επιτυχώς και ο υπολειπόμενος χρόνος.

3. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση με το διαδίκτυο, η διαδικασία θα διακοπεί έως ότου η συσκευή συνδεθεί εκ νέου στο διαδίκτυο.



10.4

Ρυθμίσεις

Δίκτυο και διασύνδεση - Σύνδεση δικτύου

MERCHANT TITLE
MERCHANT NAME

MID: 002064398
TID: 77000017

Επανεκτύπωση τελευταίου πακέτου

Πληροφορίες συστήματος

Πληροφορίες τοπικών συναλλαγών

Δίκτυο και διασύνδεση

Ενημέρωση παραμέτρων

Κωδικός χρήστη

Αυτόματο κλείσιμο πακέτου

Ρυθμίσεις εκτύπωσης

Φιλοδώρημα

Γλώσσα

Ασφάλεια

Πρόσθετα πεδία πληροφόρισης

Δίκτυο και διασύνδεση

Σύνδεση δικτύου

ΑΑΔΕ

Επιλέξτε την προτεραιότητα των δικτύων σύνδεσης

WiFi - Sim Internet

Sim Internet

Επιβεβαίωση

1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».

2. Στην συνέχεια επιλέξτε «Σύνδεση δικτύου».

3. Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές και στη συνέχεια πατήστε «Επιβεβαίωση».

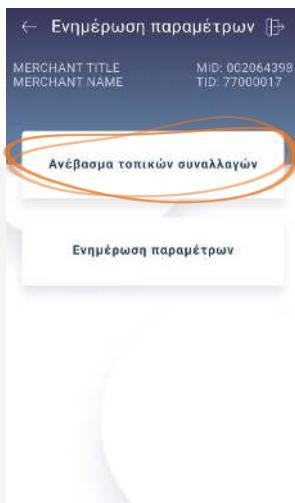
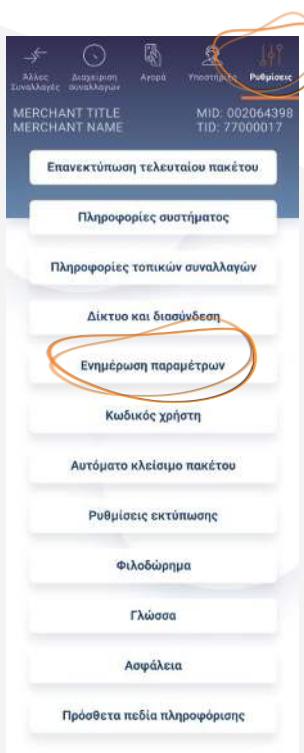
- Επιλέγοντας «WiFi - Sim Internet», η προτεραιότητα σύνδεσης με το internet είναι το Wi-Fi.
- Επιλέγοντας «Sim Internet», η προτεραιότητα σύνδεσης με το internet είναι τα δεδομένα (Mobile Data).



10.5

Ρυθμίσεις

Ενημέρωση παραμέτρων



1. Επιλέξτε «Ενημέρωση παραμέτρων».

2. Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές.
 - Επιλέγοντας «**Ανέβασμα τοπικών συναλλαγών**», θα ενημερωθούν τα τραπεζικά συστήματα με τις αγορές που έγιναν από την Τοπική Αγορά.
 - Επιλέγοντας «**Ενημέρωση παραμέτρων**», πραγματοποιείται ενημέρωση παραμέτρων του POS π.χ. για δόσεις, προέγκριση κλπ.

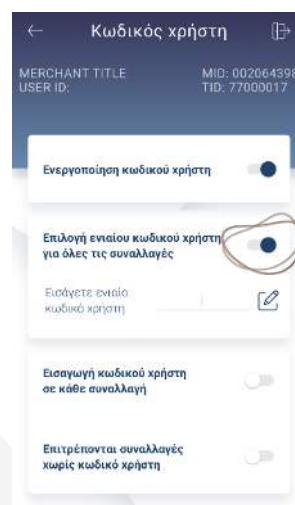
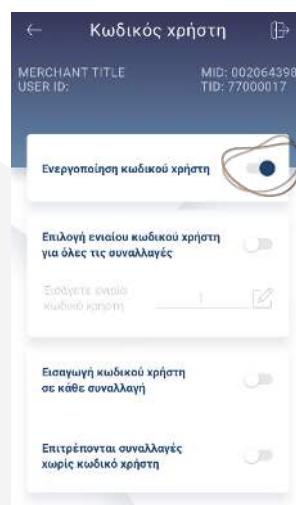
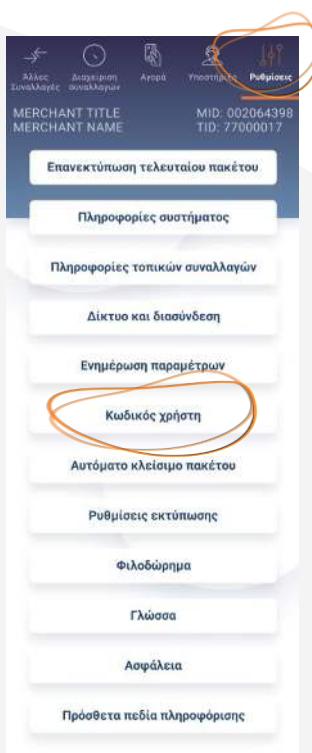
Περιμένετε λίγο και η συσκευή είναι έτοιμη για χρήση.



10.6

Ρυθμίσεις

Κωδικός χρήστη

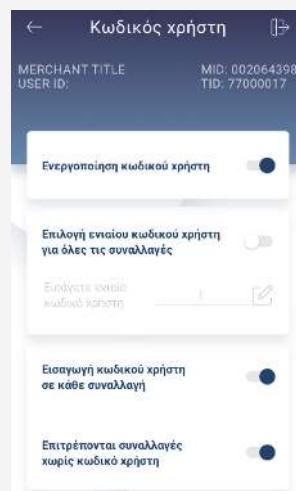
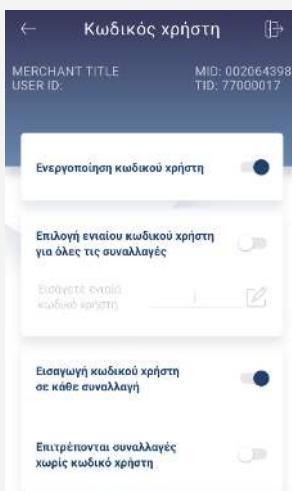


- 1.** Επιλέξτε Ρυθμίσεις. Σε περίπτωση που δεν έχετε ορίσει προσωπικό κωδικό εισόδου και ζητηθεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό 1111 και πατήστε OK. Επιλογή «Κωδικός χρήστη».

2. Ενεργοποιήστε την επιλογή «Ενεργοποίηση κωδικού χρήστη».

3. Επιλέγοντας «Επιλογή ενιαίου κωδικού χρήστη για όλες τις συναλλαγές».

4. Ορίζετε τον κωδικό που θα ισχύει σε κάθε συναλλαγή και δε θα χρειάζεται να τον συμπληρώνετε κάθε φορά.



- 5.** Ενεργοποιώντας την επιλογή «Εισαγωγή κωδικού χρήστη σε κάθε συναλλαγή», ο χρήστης θα πρέπει να καταχωρίσει κωδικό χρήστη σε κάθε συναλλαγή.

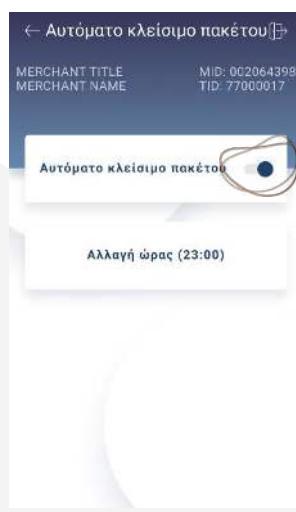
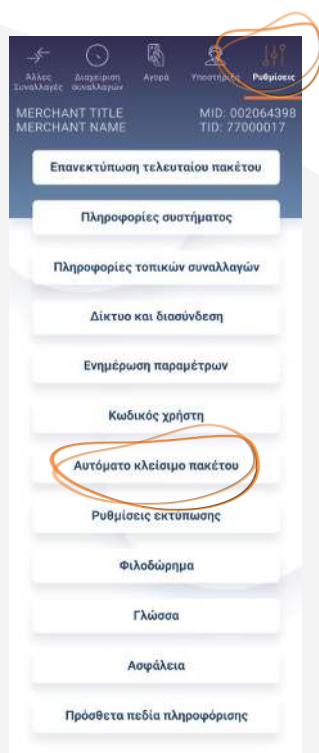
- 6.** Ενεργοποιώντας την επιλογή «Επιτρέπονται συναλλαγές χωρίς κωδικό χρήστη», ο κωδικός χρήστη δεν είναι απαραίτητο να συμπληρωθεί σε κάθε συναλλαγή.



10.7

Ρυθμίσεις

Αυτόματο κλείσιμο πακέτου



1. Επιλογή «Αυτόματο κλείσιμο πακέτου».

2. Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του αυτόματου κλεισίματος πακέτου, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

Για την αλλαγή της ώρας αυτόματης αποστολής, επιλέξτε «Αλλαγή ώρας».

3. Πρώτα ρυθμίστε την ώρα που επιθυμείτε και πατήστε Επιβεβαίωση.

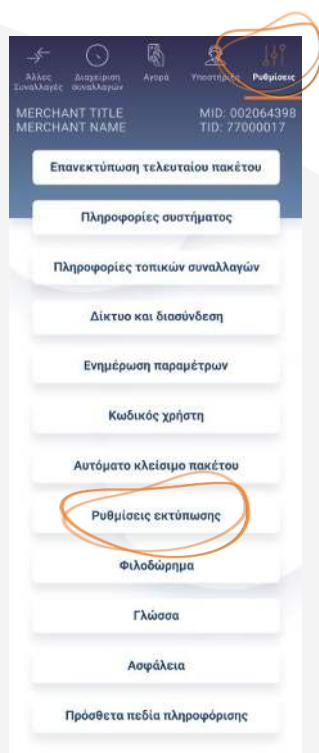
4. Στη συνέχεια, ρυθμίστε τα λεπτά που επιθυμείτε και πατήστε Επιβεβαίωση.



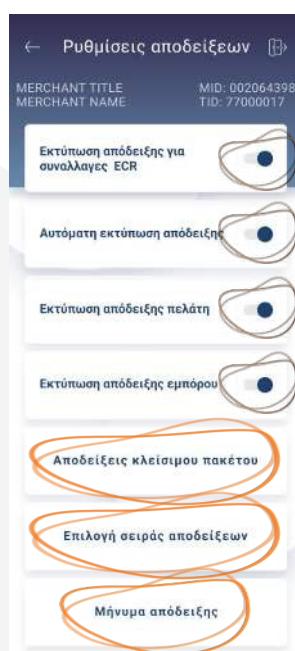
10.8

Ρυθμίσεις

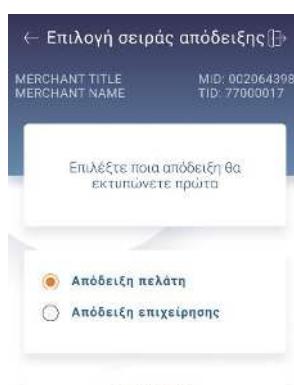
Αποδείξεις



1. Επιλογή «Αποδείξεις».



- 2.** Στο σημείο αυτό μπορείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τις παρακάτω δυνατότητες:
- Απόδειξη ECR
 - Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης
 - Απόδειξη πελάτη



- 3.** Για να διαλέξετε τη σειρά με την οποία εκτυπώνονται οι απόδειξεις επιλέξτε «Επιλογή σειράς απόδειξης».

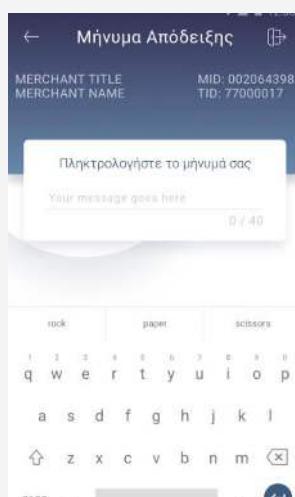
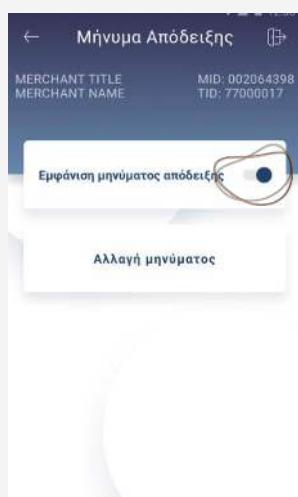
Για να διαλέξετε ποια απόδειξη θα εκτυπώνετε πρώτη επιλέξτε «Απόδειξη επιχείρησης» ή «Απόδειξη πελάτη». Στη συνέχεια πατήστε Επιβεβαίωση.



4 Επιλέξτε «Εκτυπώσεις πακέτου».

- Επιλέγοντας «Συγκεντρωτική Εκτύπωση», βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανά είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών.
- Επιλέγοντας «Αναλυτική Εκτύπωση» βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα.
- Επιλέγοντας «Συνοπτική Εκτύπωση» βλέπετε μόνο το σύνολο των συναλλαγών καθώς και το συνολικό ποσό τους.

Στη συνέχεια πατήστε Επιβεβαίωση.



5. Για την προσθήκη μηνύματος στην απόδειξη, επιλέξτε «Μήνυμα απόδειξης».

Ενεργοποιήστε από τον επιλογέα και επιλέξτε «Αλλαγή μηνύματος».

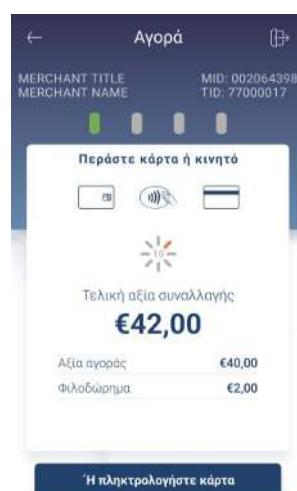
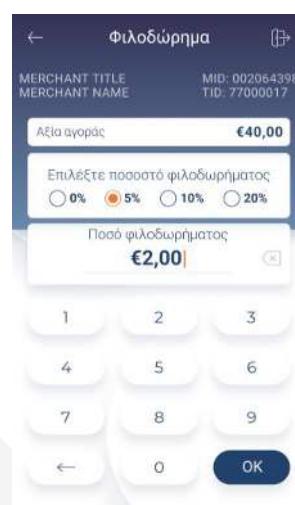
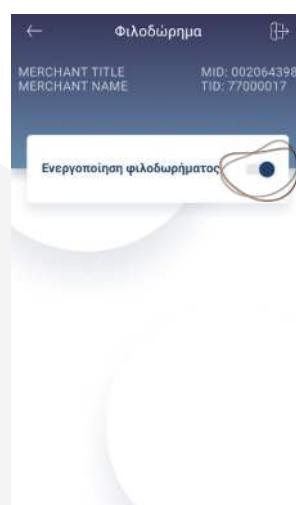
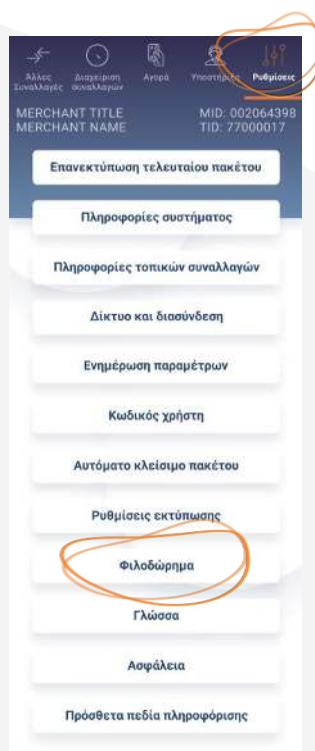
- 6.** Πληκτρολογήστε το επιθυμητό κείμενο ή μήνυμα και πατήστε Enter.



10.9

Ρυθμίσεις

Φιλοδώρημα



1. Επιλογή «Φιλοδώρημα».

2. Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση φιλοδωρήματος, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

3. Εάν είναι ενεργοποιημένο, κατά τη διάρκεια της συναλλαγής ο πελάτης μπορεί να επιλέξει το ποσοστό ή το ποσό του φιλοδωρήματος.

4 Στο τελικό ποσό συναλλαγής εμφανίζεται και το ποσό φιλοδωρήματος.



10.10

Ρυθμίσεις Γλώσσα



1. Επιλογή «Γλώσσα».
2. Για αλλαγή της γλώσσας του μενού, επιλέξτε ανάλογα και πατήστε **Επιβεβαίωση**.



10.11.1

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Εισόδου Εφαρμογής – Ενεργοποίηση PIN



1. Επιλογή «Ασφάλεια».

2. Στην συνέχεια επιλέξτε «PIN Εισόδου εφαρμογής».

3. Για την ενεργοποίηση του «PIN Εισόδου εφαρμογής», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

4. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.





10.11.2

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Εισόδου Εφαρμογής – Απενεργοποίηση PIN



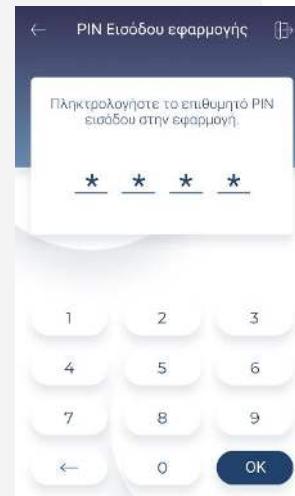
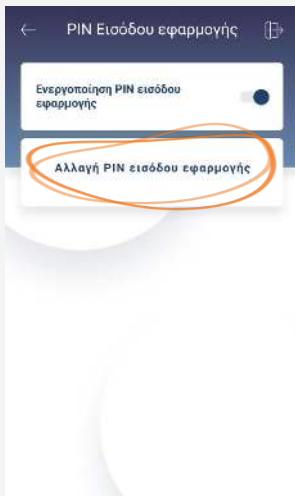
- Για την απενεργοποίηση του κωδικού εισόδου εφαρμογής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε OK.

10.12.3

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Εισόδου Εφαρμογής – Αλλαγή PIN



- Για να αλλάξετε τον κωδικό, επιλέξτε «Αλλαγή PIN Εισόδου εφαρμογής».

- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε OK.

- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε το νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK.

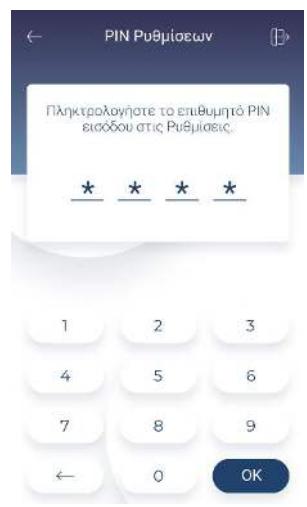
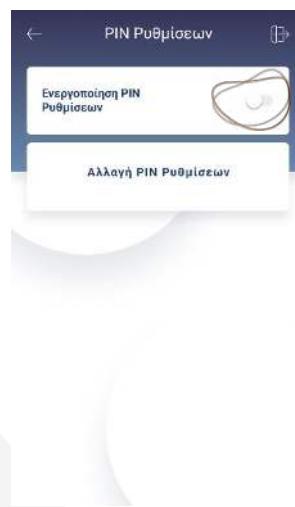
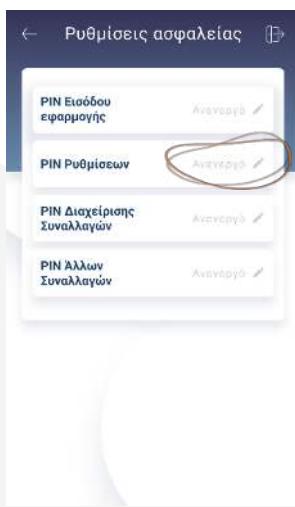
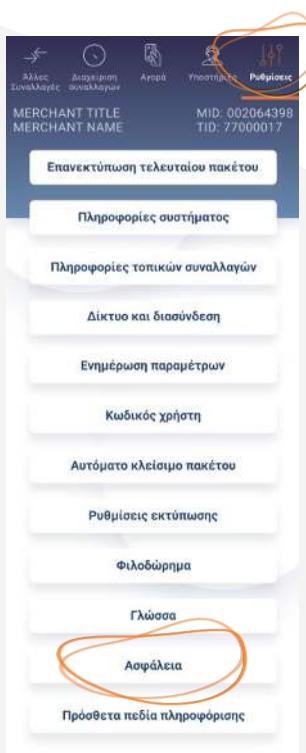
- Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK.



10.12.1

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Ρυθμίσεων – Ενεργοποίηση PIN



1. Επιλογή «Ασφάλεια».

2. Στην συνέχεια επιλέξτε «PIN Ρυθμίσεων».

3. Για την ενεργοποίηση του «PIN Ρυθμίσεων», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

4. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.



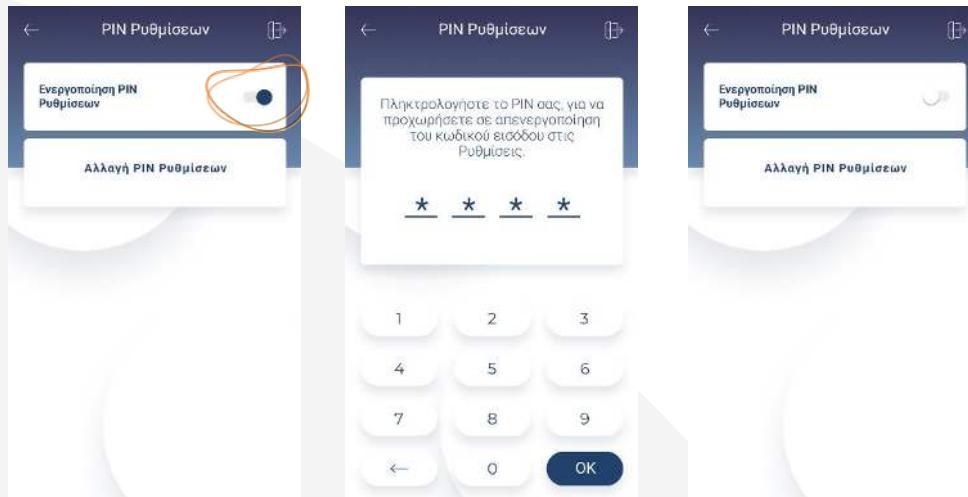
5. Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **OK**.



10.12.2

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Ρυθμίσεων – Απενεργοποίηση PIN



1. Για την απενεργοποίηση του κωδικού εισόδου εφαρμογής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε **OK**.

10.12.3

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Ρυθμίσεων – Αλλαγή PIN



1. Για να αλλάξετε τον κωδικό, επιλέξτε «**Αλλαγή PIN Ρυθμίσεων**».

2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε **OK**.

3. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε το νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.

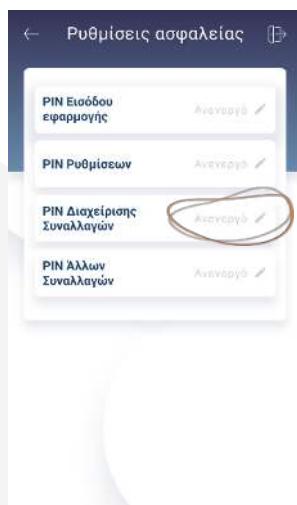
4. Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **OK**.



10.13.1

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Διαχείρισης Συναλλαγών – Ενεργοποίηση PIN



1. Επιλογή «Ασφάλεια».

2. Στην συνέχεια επιλέξτε «PIN Διαχείρισης Συναλλαγών».

3. Για την ενεργοποίηση του «PIN Διαχείρισης Συναλλαγών», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

4. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK.



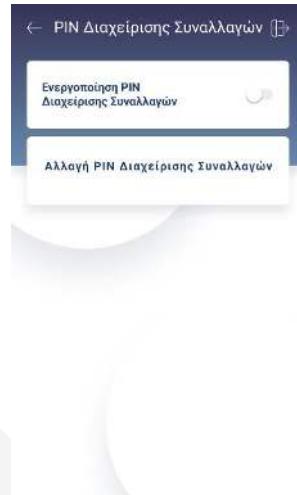
5. Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK.



10.13.2

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Διαχείρισης Συναλλαγών – Απενεργοποίηση PIN



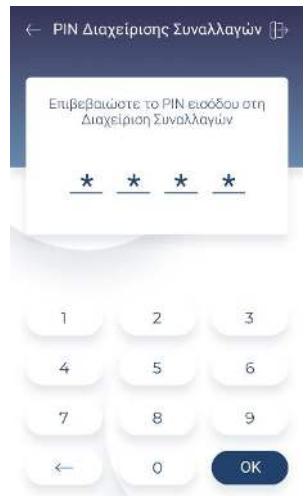
- Για την απενεργοποίηση του κωδικού εισόδου εφαρμογής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε **OK**.

10.13.3

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Διαχείρισης Συναλλαγών – Αλλαγή PIN



- Για να αλλάξετε τον κωδικό, επιλέξτε «**Αλλαγή PIN Διαχείρισης Συναλλαγών**».

- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε **OK**.

- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε το νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.

- Επιβεβιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **OK**.



10.14.1

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Άλλων Συναλλαγών – Ενεργοποίηση PIN



1. Επιλογή «Ασφάλεια».

2. Στην συνέχεια επιλέξτε «PIN Άλλων Συναλλαγών».

3. Για την ενεργοποίηση του «PIN Άλλων Συναλλαγών», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

4. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.



5. Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **OK**.



10.14.2

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Άλλων Συναλλαγών – Απενεργοποίηση PIN

1. Για την απενεργοποίηση του κωδικού εισόδου εφαρμογής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε **OK**.

10.14.3

Ρυθμίσεις

Ασφάλεια – PIN Άλλων Συναλλαγών – Αλλαγή PIN

1. Για να αλλάξετε τον κωδικό, επιλέξτε «**Αλλαγή PIN Άλλων Συναλλαγών**».

2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε **OK**.

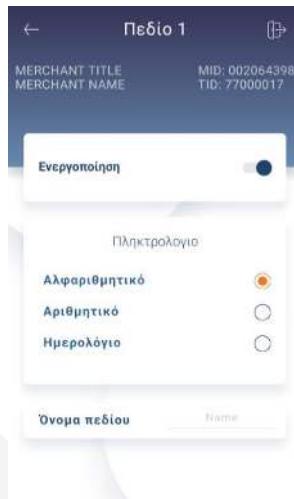
3. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.

4. Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **OK**.

10.15

Ρυθμίσεις

Πρόσθετα πεδία πληροφόρησης



- 1. Επιλογή «Πρόσθετα πεδία πληροφόρησης».**

2. Για την προσθήκη προσαρμοσμένου πεδίου πληροφόρησης στην απόδειξη, επιλέξτε το πεδίο για διαμόρφωση και ενεργοποιήστε το από τον επιλογέα.

3. Επιλέξτε τη μορφή του πληκτρολογίου διαλέγοντας μεταξύ «Αλφαριθμητικό», «Αριθμητικό» και «Ημερολόγιο» και γράψτε το αντίστοιχο μήνυμα στο πεδίο «Ονομα πεδίου».

4. Σημείωση: Τα πεδία εμφανίζονται στην εκτύπωση της απόδειξης καθώς και στο Cardlink apollo στις πληροφορίες για κάθε συναλλαγή.



cardlink.gr

Ακολουθήστε μας
στα Social Media

