

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΩΝ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ VX520 ΓΙΑ ΤΟ ERP CLOUD

Version 1.0

Περιεχόμενα

Προετοιμασία τερματικού και ERP Cloud για σύζευξη.....	3
Έλεγχος έκδοσης λογισμικού	3
Static IP.....	4
Ενεργοποίηση ΑΦΜ.....	5
Καταχώρηση της Static IP του POS στην ταμειακή.....	5
Επιλογή πρωτόκολλου ERP Cloud στο POS.....	6
Σύζευξη μεταξύ ERP Cloud και τερματικού.....	7
Φόρτωση προφορτωμένων συναλλαγών και διεκπεραίωση τους	8
Φόρτωση μίας προφορτωμένης συναλλαγής	8
Ολοκλήρωση μίας ή πολλών προφορτωμένων συναλλαγών	8
Ενεργοποίηση αυτόνομης λειτουργίας.....	9
Ενεργοποίηση Autonomous Mode στο τερματικό και ξεκλείδωμα χειροκίνητων συναλλαγών	9
Διαδικασία SEND ALL	10
Εκτέλεση της λειτουργίας Send All	10



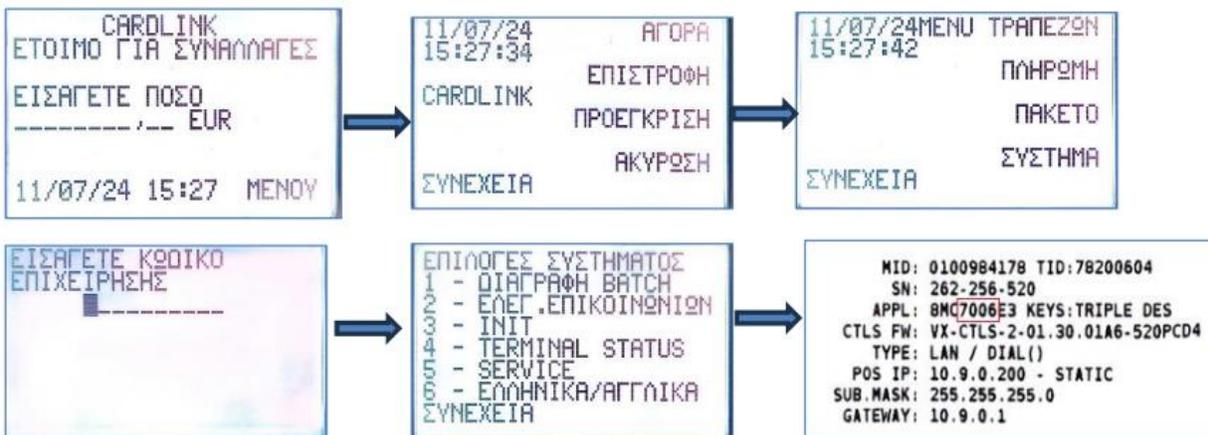
Προετοιμασία τερματικού και ERP Cloud για σύζευξη

Απαραίτητη προϋπόθεση για να γίνει οποιαδήποτε ενέργεια σχετικά με το ERP Cloud στο τερματικό: να είναι ενεργοποιημένο το ECR και το πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ στο τερματικό (μέσω TMS). Για να μπορέσει το ERP Cloud να επικοινωνήσει με το τερματικό (POS) θα πρέπει να γίνουν κάποιες αρχικοποιήσεις.

Έλεγχος έκδοσης λογισμικού

Για να γίνει επιτυχής σύζευξη με το ERP Cloud, θα πρέπει η έκδοση του λογισμικού του τερματικού να είναι 7.2.00 ή νεότερη. Ο έλεγχος της έκδοσης γίνεται μέσω του terminal status ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

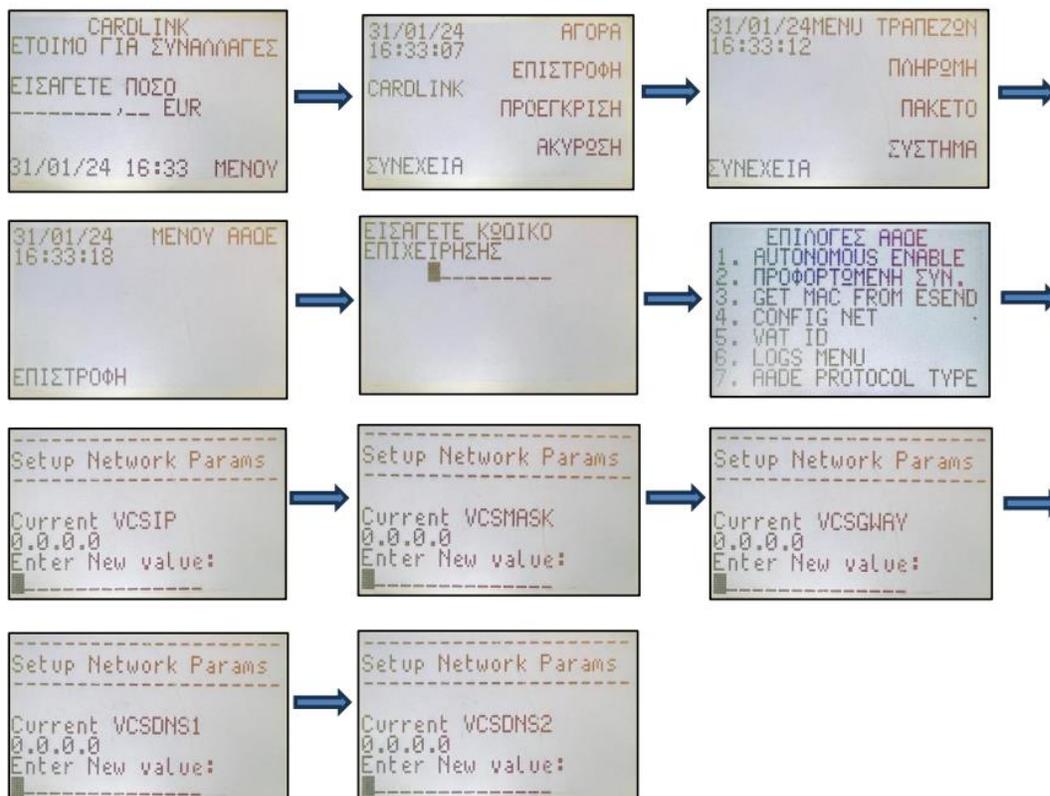
1. Από την αρχική σελίδα, επιλέγουμε **MENΟΥ** (F4) -> **ΣΥΝΕΧΕΙΑ** (F5) -> **ΣΥΣΤΗΜΑ** (F4) -> ΕΙΣΑΓΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ -> **TERMINAL STATUS** (4) -> ΣΤΗΝ ΕΚΤΥΠΩΣΗ, ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ APPL, ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΤΑΡΤΟ ΨΗΦΙΟ ΞΕΚΙΝΑΕΙ Η ΕΚΔΟΣΗ (στο παράδειγμά μας είναι η 7.0.06).



Static IP

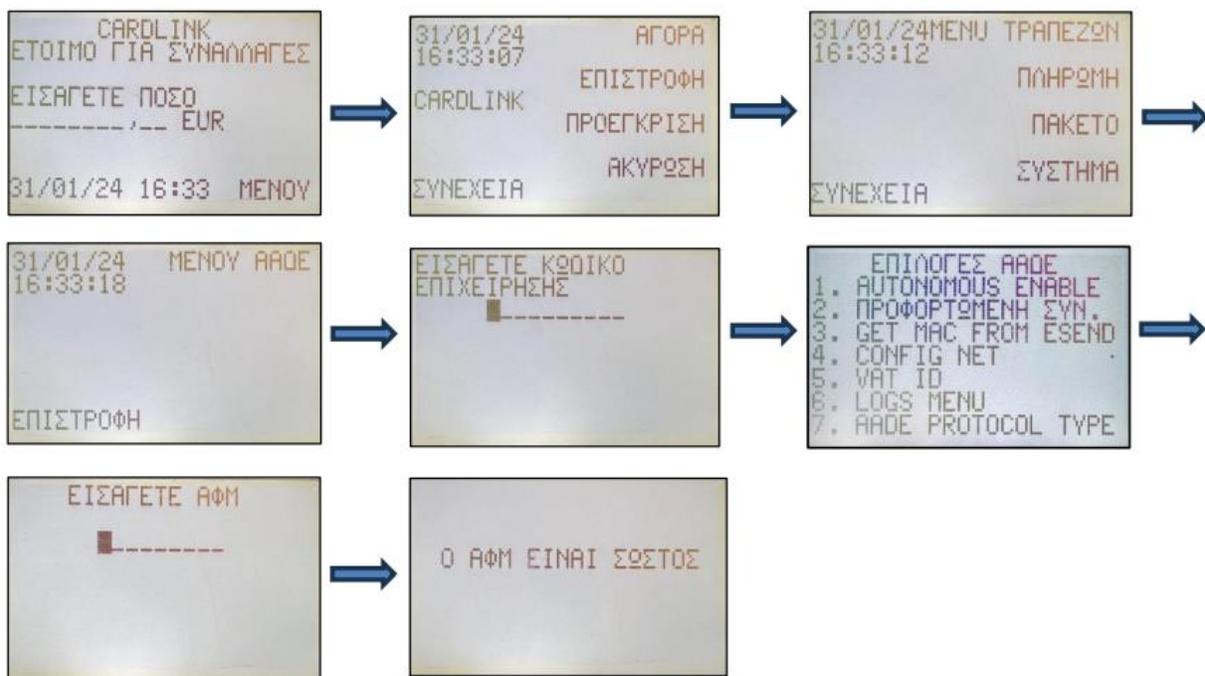
Θα πρέπει να οριστούν στο τερματικό static IP, Mask, Gateway, DNS Servers (εάν δεν υπάρχουν), καθώς το ERP Cloud με το POS θα επικοινωνούν μέσω TCP/IP σε μία συγκεκριμένη IP (προς το παρόν). Αν έχουν ήδη οριστεί, προσπεράστε την παρούσα παράγραφο. Για να οριστούν τα static στοιχεία, θα πρέπει να πραγματοποιηθούν τα παρακάτω βήματα:

1. Από την αρχική σελίδα, επιλέγουμε **MENΟΥ (F4) -> ΣΥΝΕΧΕΙΑ (F5) -> ΣΥΝΕΧΕΙΑ (F5) -> MENΟΥ ΑΑΔΕ (F1) -> Εισάγουμε κωδικό επιχείρησης -> 4. CONFIG NET.**
2. Εισάγουμε την επιθυμητή static IP που έχουμε ελέγξει ότι δεν είναι δεσμευμένη (πχ. 192.168.1.105) και πατάμε το πράσινο κουμπί (ENTER). **Σημείωση:** Η τελεία εισάγεται πατώντας τον κουμπί '1' και πατώντας μία φορά το ALPHA key.
3. Πραγματοποιούμε την ίδια διαδικασία με το βήμα 2 για τα static MASK, GATEWAY, DNS1 και DNS2.



Ενεργοποίηση ΑΦΜ

Θα πρέπει να πραγματοποιηθεί ενεργοποίηση του ΑΦΜ του εμπόρου. Για να γίνει αυτό, κάνουμε το εξής: 1. Από την αρχική σελίδα, επιλέγουμε ΜΕΝΟΥ (F4) -> ΣΥΝΕΧΕΙΑ (F5) -> ΣΥΝΕΧΕΙΑ (F5) -> ΜΕΝΟΥ ΑΑΔΕ (F1) -> Εισάγουμε κωδικό επιχείρησης -> 5. VAT ID. 2. Εισάγουμε το ΑΦΜ του εμπόρου. 3. Θα πρέπει να εμφανιστεί μήνυμα ότι ο ΑΦΜ είναι σωστός, διαφορετικά η διαδικασία δεν ήταν επιτυχημένη.



Καταχώρηση της Static IP του POS στην ταμειακή

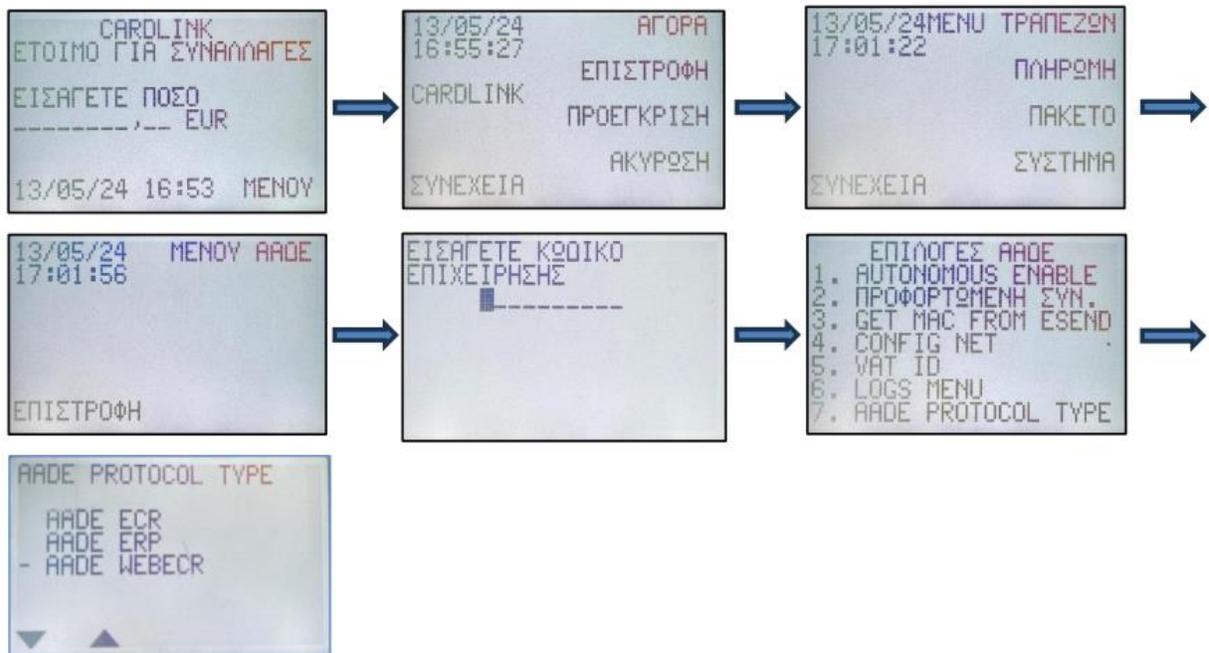
Για να είναι δυνατή η επικοινωνία του ERP Cloud με το POS με την static IP που ορίσαμε, θα πρέπει αυτήν την IP να την ορίσουμε και στο ERP Cloud. Για παράδειγμα, αν στο τερματικό δηλώσαμε για static IP την 192.168.1.105, τότε στο μενού που θα υπάρχει στο ERP Cloud για να μπορούμε να «ετοιμάσουμε» ένα τερματικό για επικοινωνία, ως IP θα θέσουμε την 192.168.1.105. Επιπρόσθετα, θα πρέπει να δηλωθεί και το port με το οποίο θα επικοινωνεί το ERP Cloud με το POS, αυτό συνήθως είναι το 23.



Επιλογή πρωτόκολλου ERP Cloud στο POS

Για να επικοινωνήσει επιτυχώς με το ERP Cloud, το POS θα πρέπει να έχει ενεργοποιημένο από το μενού της ΑΑΔΕ το πρωτόκολλο WEB ECR. Για να γίνει αυτό πρέπει από την αρχική σελίδα να επιλεχθεί **MENΟΥ (F4) -> ΣΥΝΕΧΕΙΑ (F5) -> ΣΥΝΕΧΕΙΑ (F5) -> ΜΕΝΟΥ ΑΑΔΕ (F1) -> Εισάγουμε κωδικό επιχείρησης - > 7. ΑΑΔΕ PROTOCOL TYPE -> ΑΑΔΕ WEB ECR (Enter)**. Αν οι ενέργειες έχουν πραγματοποιηθεί σωστά, τότε το POS είναι έτοιμο να εκκινήσει τη διαδικασία της σύζευξης με το ERP Cloud.

Σημείωση: Η επιβεβαίωση της παρούσας επιλογής πρωτοκόλλου μπορεί να γίνει με πλοήγηση στο μενού **7.ΑΑΔΕ PROTOCOL TYPE** που βρίσκεται στο **ΜΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**, και έλεγχο σε ποια επιλογή βρίσκεται δίπλα η παύλα. Ως παράδειγμα στην τελευταία από τις εικόνες που ακολουθούν αναδεικνύεται ενεργοποιημένο το ΑΑΔΕ WEB ECR.



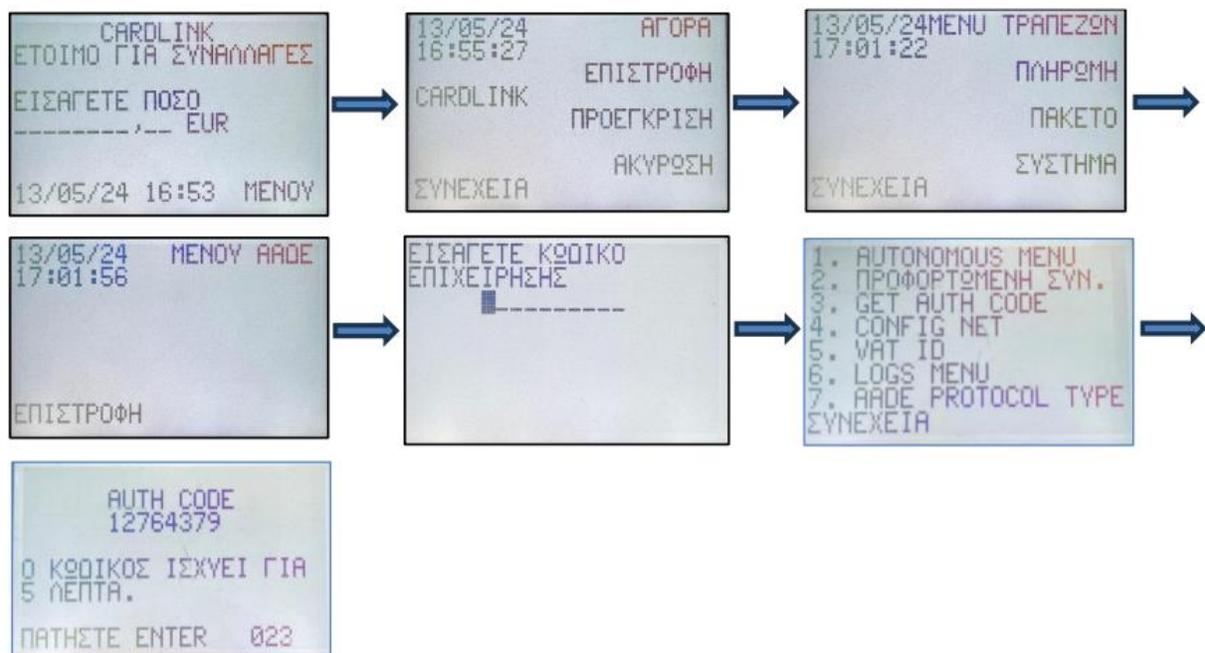
Σύζευξη μεταξύ ERP Cloud και τερματικού

Αφού έχουμε πραγματοποιήσει όλα τα προηγούμενα βήματα με επιτυχία, τότε το ERP Cloud και το POS είναι έτοιμα για να ανταλλάξουν τα μηνύματα που χρειάζονται, ώστε να γίνει η πρώτη επικοινωνία μεταξύ

τους (pairing) με τις κατάλληλες ενέργειες από το ERP Cloud.

Για να επιτευχθεί η σύζευξη μεταξύ POS και ERP Cloud, θα πρέπει να γίνουν οι παρακάτω ενέργειες:

- Αίτηση Κωδικού Εξουσιοδότησης στο POS (Get Auth Code) από το ΜΕΝΟΥ ΑΑΔΕ (Επιλογή 3):



- Εξαργύρωση (redeem) του ίδιου Auth Code στο ERP Cloud.

Φόρτωση προφορτωμένων συναλλαγών και διεκπεραίωση τους

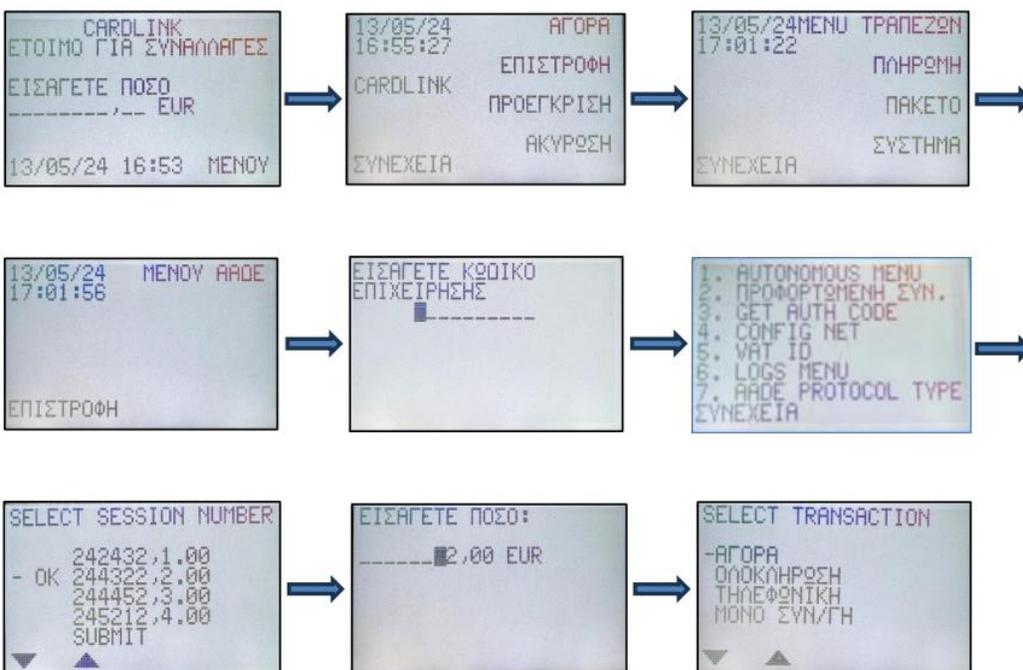
Εάν ο έμπορος επιθυμεί να φορτώσει στο τερματικό κάποιες συναλλαγές τις οποίες θα ολοκληρωθούν σε 2^ο χρόνο, παρακάτω αναφέρεται αναλυτικά η διαδικασία.

Φόρτωση μίας προφορτωμένης συναλλαγής

Ο έμπορος θα πρέπει να ξεκινήσει διαδικασία από το ERP Cloud για φόρτωση μιας προφορτωμένης συναλλαγής. Αν γίνει επιτυχώς η διαδικασία, στο τερματικό θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα ότι η συναλλαγή αποθηκεύτηκε.

Ολοκλήρωση μίας ή πολλών προφορτωμένων συναλλαγών

Αν η επιχείρηση θέλει να πραγματοποιήσει μία ή πολλές προφορτωμένες συναλλαγές, τότε από την αρχική σελίδα, επιλέγουμε **MENΟΥ (F4) -> ΣΥΝΕΧΕΙΑ (F5) -> ΣΥΝΕΧΕΙΑ (F5) -> ΜΕΝΟΥ ΑΑΔΕ (F1) -> Εισάγουμε κωδικό επιχείρησης -> 2. ΠΡΟΦΟΡΤΩΜΕΝΗ ΣΥΝ -> επιλέγουμε την/τις συναλλαγή/συναλλαγές που επιθυμούμε (σε αυτές που έχουν επιλεγεί εμφανίζεται ένα OK δίπλα τους) -> **SUBMIT** -> Επιλέγουμε το είδος της συναλλαγής -> προχωράμε τη διαδικασία.**



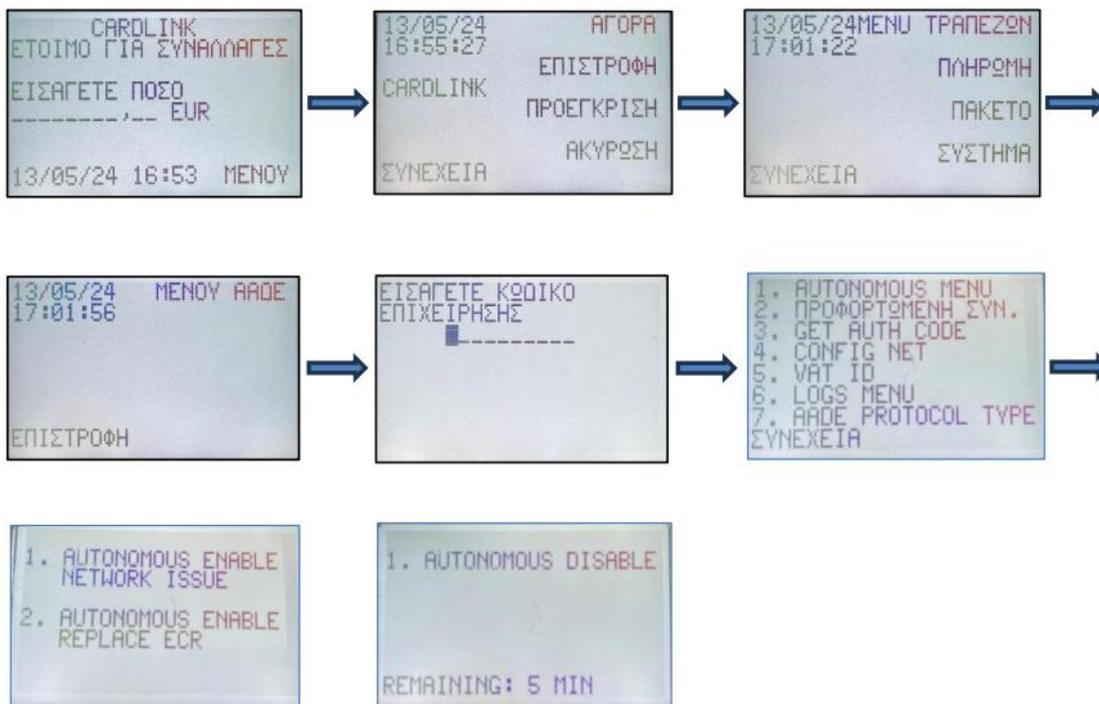
Ενεργοποίηση αυτόνομης λειτουργίας

Σε περίπτωση βλάβης της υποδομής (πχ πρόβλημα με καλώδιο) ή επικοινωνίας μεταξύ του ERP Cloud και του POS, θα πρέπει το τερματικό να μπορεί να πραγματοποιεί αυτόνομες συναλλαγές έως ότου αποκατασταθεί το πρόβλημα και οι συναλλαγές αυτές να σταλούν σε 2^ο χρόνο στο ERP Cloud.

Ενεργοποίηση Autonomous Mode στο τερματικό και ξεκλείδωμα χειροκίνητων συναλλαγών

Η ενεργοποίηση της αυτόνομης λειτουργίας θα πρέπει να πραγματοποιηθεί από το μενού ΑΑΔΕ στο POS ώστε να μπορούν να γίνονται αυτόνομες συναλλαγές μέχρι την επίλυση του προβλήματος και της αποκατάστασης της επικοινωνίας με το ERP Cloud. Για να γίνει αυτό, από την αρχική σελίδα, επιλέγουμε **MENΟΥ (F4) -> ΣΥΝΕΧΕΙΑ (F5) -> ΣΥΝΕΧΕΙΑ (F5) -> ΜΕΝΟΥ ΑΑΔΕ (F1) ->** Εισάγουμε κωδικό επιχείρησης - **> 1. AUTONOMOUS MENU -> AUTONOMUS ENABLE**, επιλέγοντας το πρόβλημα που αντιμετωπίζουμε (Network issue ή Replace ECR). Αν η διαδικασία έχει γίνει σωστά, τότε το POS είναι έτοιμο να πραγματοποιήσει συναλλαγές αυτόνομα.

Σημείωση: Για επιβεβαίωση πως η ενεργοποίηση έχει πραγματοποιηθεί σωστά, στο μενού ΑΑΔΕ θα πρέπει να εμφανίζεται η επιλογή **1. AUTONOMOUS MENU -> AUTONOMOUS DISABLE**



Διαδικασία SEND ALL

Η λειτουργία "Send All" αποτελεί ένα κρίσιμο εργαλείο για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης επικοινωνίας μεταξύ του τερματικού POS και του συστήματος ERP Cloud. Μέσω αυτής της διαδικασίας, ενημερώνεται το ERP Cloud για όλες τις εκκρεμείς συναλλαγές που παραμένουν στο τερματικό. Αυτή η διαδικασία είναι απαραίτητη σε περιπτώσεις όπου, για διάφορους λόγους δεν έχει ολοκληρωθεί η αυτόματη ενημέρωση του ERP με τις συναλλαγές.

Οι περιπτώσεις εκκρεμών συναλλαγών που διαχειρίζεται το "Send All" περιλαμβάνουν:

- Προφορτωμένες συναλλαγές οι οποίες ολοκληρώθηκαν μέσω του μενού της ΑΑΔΕ.
- Αυτόνομες συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν έπειτα από ξεκλείδωμα του τερματικού.
- Συναλλαγές που ξεκίνησαν από το ERP Cloud, αλλά δεν ενημερώθηκε το σύστημα με την τελική τους κατάσταση λόγω απώλειας επικοινωνίας κατά τη διάρκεια της διαδικασίας.

Η διαδικασία "Send All" εκτελείται:

1. Υποχρεωτικά, όταν το τερματικό δεν μπορεί να κλείσει το πακέτο συναλλαγών και προτρέπει τους χρήστες να πραγματοποιήσουν αποστολή μέσω της λειτουργίας "Resend All".
2. Προαιρετικά, από τους χρήστες πριν από το κλείσιμο του πακέτου, ώστε να διασφαλιστεί πως όλες οι συναλλαγές έχουν ενημερώσει το ERP.

Εκτέλεση της λειτουργίας Send All

Η εκτέλεση της λειτουργίας Send All μπορεί να πραγματοποιηθεί από το μενού ΑΑΔΕ στο POS. Για να περιηγηθούμε στην επιλογή, από την αρχική σελίδα, επιλέγουμε **MENΟΥ (F4) -> ΣΥΝΕΧΕΙΑ (F5) -> ΣΥΝΕΧΕΙΑ (F5) -> ΜΕΝΟΥ ΑΑΔΕ (F1) -> Εισάγουμε κωδικό επιχείρησης -> ΣΥΝΕΧΕΙΑ (F5) -> 8. SEND ALL**. Εφόσον η διαδικασία ολοκληρωθεί επιτυχώς, το POS θα μπορεί πλέον κανονικά να αποστείλει το πακέτο συναλλαγών.

