

## ΑΓΟΡΑ

Η "ΑΓΟΡΑ" ΞΕΚΙΝΑΕΙ ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥ POS ΜΕ ΤΗΝ ΑΑΔΕ

ΕΑΝ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΓΙΝΕΙ Η ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΑΔΕ ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟ ΧΡΕΩΣΗΣ & ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ

**1** ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΔΟΣΕΩΝ (εάν ζητηθεί) & ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ

**2** ΕΙΣΑΓΕΤΕ Ή ΠΕΡΑΣΤΕ ΚΑΡΤΑ/ΚΙΝΗΤΟ/ΡΟΛΟΪ

**3** ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ (εφόσον υποστηρίζεται)

**4** ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΡΙΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΤΟΧΟ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ (εάν ζητηθεί) & ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ

**5** ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ (εάν ζητηθεί)

**6** ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΙ ΣΤΙΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΤΗΝ "ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ", ΕΚΤΥΠΩΝΕΤΑΙ ΤΟ ΑΠΟΚΟΜΜΑ. ΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΠΙΛΕΞΤΕ "ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ SMS" Ή "ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ EMAIL"

## ΑΚΥΡΩΣΗ

**1.1** ΕΑΝ Η ΤΑΜΕΙΑΚΗ ΣΑΣ ΤΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΔΩΣΤΕ ΕΝΤΟΛΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΣΤΟ POS ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ RRN. ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ & ΠΡΟΧΩΡΗΣΤΕ ΣΤΟ ΒΗΜΑ 4

**1.2** ΓΙΑ ΝΑ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙ Η ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟ ΤΟ POS ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ». ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΠΟΥ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΑΚΥΡΩΣΤΕ

**2** ΣΤΗΝ ΟΘΟΝΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΠΑΤΗΣΤΕ «ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ»

**3** ΣΤΟ ΜΗΝΥΜΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΠΟΥ ΕΜΦΑΝΙΖΕΤΑΙ, ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΝΑΙ

**4** ΕΙΣΑΓΕΤΕ Ή ΠΕΡΑΣΤΕ ΚΑΡΤΑ/ΚΙΝΗΤΟ/ΡΟΛΟΪ

**5** ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΡΙΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΤΟΧΟ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ (εάν ζητηθεί) & ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ

**6** ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΙ ΣΤΙΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΤΗΝ "ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ", ΕΚΤΥΠΩΝΕΤΑΙ ΤΟ ΑΠΟΚΟΜΜΑ. ΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΠΙΛΕΞΤΕ "ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ SMS" Ή "ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ EMAIL"

## ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

**1.1** ΕΑΝ Η ΤΑΜΕΙΑΚΗ ΣΑΣ ΤΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΔΩΣΤΕ ΕΝΤΟΛΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΟΣΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΧΩΡΗΣΤΕ ΣΤΟ ΒΗΜΑ 4

**1.2** ΓΙΑ ΝΑ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙ Η ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟ ΤΟ POS ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΟΣΟΥ»

**2** ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ & ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ

**3** ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΤΕ ΟΤΙ ΘΑ ΣΥΝΕΧΙΣΤΕ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΟΣΟΥ, ΠΑΤΩΝΤΑΣ ΝΑΙ

**4** ΕΙΣΑΓΕΤΕ Ή ΠΕΡΑΣΤΕ ΚΑΡΤΑ/ΚΙΝΗΤΟ/ΡΟΛΟΪ

**5** ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ

**6** ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΡΙΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΤΟΧΟ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ (εάν ζητηθεί) & ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ

**7** ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΙ ΣΤΙΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΤΗΝ "ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ", ΕΚΤΥΠΩΝΕΤΑΙ ΤΟ ΑΠΟΚΟΜΜΑ. ΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΠΙΛΕΞΤΕ "ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ SMS" Ή "ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ EMAIL"

## ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ

**1** ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ». ΘΑ ΕΜΦΑΝΙΣΤΟΥΝ ΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΑΠΟΣΤΕΙΛΕΙ ΠΡΟΣ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ

**2** ΠΑΤΗΣΤΕ «ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ»

**3** ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ, ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ Ή ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ & ΠΑΤΗΣΤΕ «ΝΑΙ». ΣΕ ΑΝΤΙΘΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, ΠΑΤΗΣΤΕ «ΟΧΙ»

**4** ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ ΣΤΟ ΜΗΝΥΜΑ «ΕΠΙΤΥΧΕΣ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΠΑΚΕΤΟΥ» ΚΑΙ ΤΟ POS ΕΚΤΥΠΩΝΕΙ

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

**1** ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ». ΑΝΑΖΗΤΗΣΤΕ & ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΠΟΥ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΠΡΟΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΛΙΣΤΑ. ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΤΕΙΛΕΤΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ SMS Ή EMAIL

**2** ΣΤΗΝ ΟΘΟΝΗ «ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ», ΚΑΤΕΒΑΙΝΟΝΤΑΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΚΑΤΩ, ΠΑΤΗΣΤΕ ΠΡΟΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

**3** ΕΜΦΑΝΙΖΕΤΑΙ Η ΠΡΟΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

## ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ

**1** ΑΠΟ ΤΙΣ «ΑΛΛΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ» ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ

**2** ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΠΟΣΟ & ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ

**3** ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡ. ΔΩΜΑΤΙΟΥ/ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ, ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ. ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΗΜ. ΑΦΙΞΗΣ/ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ & ΠΑΤΗΣΤΕ ΕΠΙΛΟΓΗ

**4** ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΔΟΣΕΩΝ (εάν ζητηθεί) ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ

**5** ΕΙΣΑΓΕΤΕ Ή ΠΕΡΑΣΤΕ ΚΑΡΤΑ/ΚΙΝΗΤΟ/ΡΟΛΟΪ

**6** ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΑΡ. ΚΑΡΤΑΣ, ΗΜ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ, CVV ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ

**7** ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ (εφόσον υποστηρίζεται)

**8** ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΟ ΝΟΜΙΣΜΑ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΕΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ

**9** ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΡΙΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ (εάν ζητηθεί) & ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ

**10** ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ (εάν ζητηθεί)

**11** ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΙ ΣΤΙΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΤΗΝ "ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ", ΕΚΤΥΠΩΝΕΤΑΙ ΤΟ ΑΠΟΚΟΜΜΑ. ΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΠΙΛΕΞΤΕ "ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ SMS" Ή "ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ EMAIL"

## ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ

**1** ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ»

**2** ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ»

**3** ΑΝΑΖΗΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ & ΟΡΙΣΤΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟ ΤΟ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ Ή ΑΝΑΖΗΤΗΣΤΕ ΤΗΝ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ & ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ

**4** ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΒΡΕΙ ΤΗΝ ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ, ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

**5** ΕΙΣΑΓΕΤΕ Ή ΠΕΡΑΣΤΕ ΚΑΡΤΑ/ΚΙΝΗΤΟ/ΡΟΛΟΪ

**6** ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΟ ΝΟΜΙΣΜΑ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΕΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ

**7** ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΡΙΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΤΟΧΟ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ (εάν ζητηθεί) & ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ

**8** ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ (εάν ζητηθεί)

**9** ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΙ ΣΤΙΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΤΗΝ "ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ", ΕΚΤΥΠΩΝΕΤΑΙ ΤΟ ΑΠΟΚΟΜΜΑ. ΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΠΙΛΕΞΤΕ "ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ SMS" Ή "ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ EMAIL"

## ΠΡΟΦΟΡΤΩΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

**1** ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΠΡΟΦΟΡΤΩΜΕΝΕΣ ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ»

**2** ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ & ΣΥΝΕΧΕΙΑ

**3** ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΑΓΟΡΑ & ΣΥΝΕΧΕΙΑ

**4** ΕΙΣΑΓΕΤΕ Ή ΠΕΡΑΣΤΕ ΚΑΡΤΑ/ΚΙΝΗΤΟ/ΡΟΛΟΪ

**5** ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΡΙΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΤΟΧΟ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ (εάν ζητηθεί) & ΠΑΤΗΣΤΕ ΟΚ

**6** ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ (εάν ζητηθεί)

**7** ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΙ ΣΤΙΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΤΗΝ "ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ", ΕΚΤΥΠΩΝΕΤΑΙ ΤΟ ΑΠΟΚΟΜΜΑ. ΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΠΙΛΕΞΤΕ "ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ SMS" Ή "ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ EMAIL"