

ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Worldline All-in-One Platform

1. Αντικείμενο Όρων

1.1 Οι παρόντες όροι διέπουν την προμήθεια και χρήση λογισμικού (software) ψηφιακής ταμειακής μηχανής και λογισμικού ηλεκτρονικής εφαρμογής διαχείρισης Επιχείρησης (εφεξής «**Worldline All-in-One Platform**» ή «**Λογισμικό**»), που διατίθεται από την εταιρεία με την επωνυμία «ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΡΝΤΛΙΝΚ» και τον διακριτικό τίτλο «ΚΑΡΝΤΛΙΝΚ Μ.Α.Ε.», με έδρα το Νέο Ψυχικό Αττικής, Λεωφ. Μεσογείων 253-255 και Ρήγα Φεραίου 44-46, με ΑΦΜ 999265069 ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ (εφεξής καλούμενη η «**Cardlink**») σε επιχειρήσεις (εφεξής οι «**Επιχειρήσεις**» ή «**Εσείς**» και εκάστη εξ αυτών η «**Επιχείρηση**»).

1.2 Οι υπηρεσίες ψηφιακής ταμειακής μηχανής παρέχονται μέσω Παρόχου Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης, με τον οποίο και θα συμβάλλονται οι Επιχειρήσεις. Ως Πάροχος Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης νοείται η εταιρεία που έχει επιλέξει η Cardlink να παρέχει μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής τιμολόγησης που διαθέτει, υπηρεσίες ηλεκτρονικής έκδοσης παραστατικών πωλήσεων. Ο Πάροχος Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης θα είναι πιστοποιημένος από την ΑΑΔΕ και με άδεια καταλληλότητας Υπηρεσιών Παρόχου Ηλεκτρονικής Έκδοσης Στοιχείων (Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ.).

1.3 Το Worldline All-in-One Platform παρέχεται σε τέσσερις εκδοχές ανάλογα με τη δραστηριότητα και τις ανάγκες της Επιχείρησης, ως ακολούθως: Worldline All-in-One Platform Ordering, Worldline All-in-One Platform Retail, Worldline All-in-One Platform Booking και Worldline All-in-One Platform Travel. Η Cardlink θα επιτρέπει στις Επιχειρήσεις να μεταφορτώνουν (upload) προσωποποιημένο περιεχόμενο (content) στο Λογισμικό και στο βαθμό που επιτρέπεται από το Λογισμικό, να παραμετροποιούν τις υπηρεσίες της Επιχείρησης. Η Επιχείρηση δηλώνει και εγγυάται ότι το ανωτέρω περιεχόμενο θα είναι καθ' όλα νόμιμο, δε θα προσβάλλει τα χρηστά ήθη ή/και τη δημόσια τάξη και δεν περιέχει οτιδήποτε προσβλητικό, συκοφαντικό και εν γένει παράνομο σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία.

1.4 Η Επιχείρηση, που έχει συμπληρώσει επιτυχώς την πρόταση συνεργασίας της Cardlink μέσω εξουσιοδοτημένου συνεργάτη της Cardlink ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά ή όπως αλλιώς έχει ορίσει η Cardlink ότι μπορεί να υποβάλλεται η πρόταση συνεργασίας (εφεξής η «**Παραγγελία**»), δηλώνει ότι έχει αναγνώσει, κατανοήσει, καθώς και ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους στο όνομα και για λογαριασμό της Επιχείρησης και θα κάνει καλή και προσήκουσα χρήση του Λογισμικού. Εάν η Επιχείρηση δεν συμφωνεί με τους όρους αυτούς, οφείλει να απέχει από την υποβολή Παραγγελίας και από κάθε συναλλαγή με την Cardlink.

2. Προμήθεια του Worldline All-in-One Platform από την Cardlink

2.1 Η Cardlink παρέχει τη δυνατότητα σε Επιχειρήσεις να αποκτήσουν άδεια χρήσης του λογισμικού Worldline All-in-One Platform ή/και πρόσθετων εφαρμογών για την εξυπηρέτηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

2.2. Η Επιχείρηση αποκτά μόνο τα δικαιώματα χρήσης του Λογισμικού που απαιτούνται στο πλαίσιο των παρόντων όρων, για όσο χρόνο διαρκεί η κάθε φορά παραχωρούμενη εκ μέρους της Cardlink άδεια χρήσης.

2.3. Η άδεια χρήσης περιλαμβάνει μια μη αποκλειστική άδεια πρόσβασης και χρήσης του Λογισμικού που έχει επιλεγεί (παρ.1.3.) εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

2.4. Απαγορεύεται η παραχώρηση χρήσης του Λογισμικού σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Cardlink. Η άδεια χρήσης που παρέχεται στην Επιχείρηση δεν επιτρέπει οποιαδήποτε μεταπώληση, αναπαραγωγή, δημιουργία αντιγράφων, αντιγραφή, μετάδοση, ανακοίνωση, θέση σε κυκλοφορία, τροποποίηση, ή εκχώρηση άδειας ή με άλλο τρόπο εκμετάλλευση του Λογισμικού ή του περιεχομένου του, οποιαδήποτε παράγωγη χρήση του Λογισμικού ή του περιεχομένου του, οποιαδήποτε λήψη ή αντιγραφή προς όφελος άλλου εμπόρου ή οποιαδήποτε χρήση εργαλείων εξόρυξης δεδομένων ("data mining"), ή παρόμοιων εργαλείων συλλογής και εξαγωγής δεδομένων. Δεν επιτρέπεται η τροποποίηση, μετάφραση, αποσυμπίληση, ανακατασκευή ή δημιουργία παράγωγων έργων με τη χρήση οποιουδήποτε λογισμικού.

2.5. Οι Επιχειρήσεις μπορούν να αποκτήσουν την άδεια χρήσης του Worldline All-in-One Platform, πληρώνοντας μηνιαία ή ετήσια συνδρομή στην Cardlink σύμφωνα με τα συμφωνηθέντα στη Παραγγελία και στον τιμοκατάλογο της. Αν η Επιχείρηση δεν καταγγείλει τη συνδρομή της σύμφωνα με τον όρο 9.1, η άδεια χρήσης αυτόματα ανανεώνεται για ισόχρονη χρονική περίοδο.

2.6. Η χρήση του Worldline All-in-One Platform είναι επιτρεπτή μόνο εφόσον η Επιχείρηση ενεργεί με δίκαιο και νόμιμο τρόπο και απέχει από οποιαδήποτε ενέργεια που τυχόν προκαλεί ζημία στη φήμη της Cardlink.

3. Παραγγελίες

Η Επιχείρηση έχει τη δυνατότητα να επιλέξει και να λάβει, επί πληρωμή, υπό τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Cardlink και εξειδικεύονται στην αντίστοιχη πρόταση συνεργασίας που θα του παρέχει ο εκπρόσωπος της Cardlink, την άδεια χρήσης του διατιθέμενου λογισμικού Worldline All-in-One Platform (Software).

4. Πληρωμές

4.1 Η Παραγγελία εκτελείται, εφόσον έχει καταβληθεί η αμοιβή της Cardlink, όπως αυτή ρητώς καθορίζεται στη πρόταση συνεργασίας.

4.2 Η αμοιβή μπορεί να καταβληθεί μόνο με χρήση πιστωτικής, προπληρωμένης ή χρεωστικής κάρτας.

4.3. Οι Επιχειρήσεις δηλώνουν ότι γνωρίζουν και αποδέχονται ότι:

(α) Στις τιμές που αναγράφονται στην Παραγγελία δεν περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α..

(β) Οι παρόντες Όροι ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή κατά τη διακριτική ευχέρεια της Cardlink.

4.4 Η Cardlink δεν φέρει ευθύνη για τυχόν τυπογραφικά σφάλματα στην αναγραφή των χαρακτηριστικών του Λογισμικού στις ιστοσελίδες, όπου αυτά βρίσκονται αναρτημένα.

5. Οικονομικοί Όροι

5.1 Για την άδεια χρήσης του Λογισμικού (Software), εφαρμόζονται οι ακόλουθοι όροι χρέωσης:

Εάν δεν προκαταβάλλεται το ποσό της Ετήσιας ή Μηνιαίας Συνδρομής, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στη φόρμα της παραγγελίας, του Λογισμικού, η Cardlink έχει τη δυνατότητα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να διακόψει αμέσως την λειτουργία του Λογισμικού καθώς και την παροχή τυχόν παρεπόμενων υπηρεσιών προς την Επιχείρηση χωρίς προειδοποίηση.

5.2 Επιπρόσθετες υπηρεσίες, εφόσον απαιτούνται κατά τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών, θα χρεώνονται επιπλέον, κατόπιν σχετικής συνεννόησης μεταξύ της Cardlink και της Επιχείρησης.

5.3 Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, οι προκαταβληθείσες χρεώσεις δεν αντιλογίζονται ούτε επιστρέφονται, ενώ τυχόν οφειλόμενα ποσά καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμα και απαιτητά.

6. Εγκατάσταση

6.1 Η Επιχείρηση λαμβάνει κατόπιν της εγγραφής της στην πλατφόρμα της Cardlink, αυτόματα πρόσβαση στην εκδοχή του Worldline All-in-One Platform που έχει επιλέξει.

6.2 Η Cardlink μέσω του συνεργάτη της παρέχει δωρεάν εκπαίδευση σχετικά με τη χρήση του Worldline All-in-One Platform σε πελάτες που έχουν εξοφλήσει τη συνδρομή τους. Κατά την εκπαίδευση θα γίνεται και επίδειξη των λειτουργιών του Λογισμικού (λ.χ. εισαγωγή των πωλούμενων από την Επιχείρηση προϊόντων). Δεν θα γίνεται πλήρης μεταφόρτωση όλων των προϊόντων ή δεδομένων της Επιχείρησης. Αν απαιτηθεί κάτι τέτοιο αυτό θα χρεώνεται ξεχωριστά κατόπιν συνεννόησης μεταξύ Cardlink και Επιχείρησης. Σε καμία περίπτωση η Cardlink δεν ευθύνεται για τυχόν λανθασμένα ή παραπλανητική εισαγωγή στοιχείων απέναντι στην Επιχείρηση ή σε τρίτο.

7. Υπηρεσίες Συντήρησης Worldline All-in-One Platform

7.1 Οι Επιχειρήσεις οφείλουν να ενημερώνουν την Cardlink για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του λογισμικού. Οι βλάβες μπορούν να αναγγέλλονται **όλο το 24ωρο, καθημερινά και Σαββατοκύριακα**, καλώντας στον αριθμό **+30 210 630 3000**. Εναλλακτικά, μπορούν να αποστέλλονται στο email **support@cardlink.gr**. Οι εργασίες συντήρησης και αποκατάστασης ελαττωμάτων στη λειτουργία του λογισμικού θα διενεργούνται μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης (Help Desk) ή με αποστολή email στο ως άνω support, ώστε η Cardlink να παράσχει καθοδήγηση στην Επιχείρηση για την αποκατάσταση της βλάβης ή δυσλειτουργίας.

7.2 Σε περίπτωση που τυχόν βλάβη ή δυσλειτουργία οφείλεται σε κακή χρήση του Λογισμικού, που γίνεται κατά παράβαση, όπως ενδεικτικώς, των κανόνων του άρθρου 8, το κόστος αποκατάστασης ή αντικατάστασης αυτών βαρύνει αποκλειστικά την Επιχείρηση.

8. Κανόνες για την ορθή χρήση του Λογισμικού

8.1 Οι Επιχειρήσεις υποχρεούνται να διαθέτουν τηλεπικοινωνιακή πρόσβαση και γενικά να διευκολύνουν με κάθε τρόπο την Cardlink παρέχοντας κάθε απαραίτητη πληροφορία, υλικό και βοήθεια προς το προσωπικό της Cardlink.

8.2 Οι Επιχειρήσεις οφείλουν να διατηρούν το εγκατεστημένο λογισμικό, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, σε καλή κατάσταση, λαμβάνοντας τα μέτρα ορθής χρήσης και προστασίας που απαιτούνται για τη σωστή λειτουργία του. Οποιοδήποτε κόστος προκύψει πέρα από τη φυσιολογική χρήση του, βαρύνει αποκλειστικά την Επιχείρηση.

8.3 Απαγορεύεται ρητά κάθε παρέμβαση στο Λογισμικό καθώς και τυχόν κακή χρήση του (ενδεικτικά, η εγκατάσταση ακατάλληλων ενημερώσεων του χρησιμοποιούμενου Λογισμικού ή εγκατάσταση προγραμμάτων ασύμβατων με το χρησιμοποιούμενο Λογισμικό, με πρωτοβουλία της επιχείρησης κατά παράβαση των οδηγιών χρήσεως της Cardlink).

8.4 Η συντήρηση δεν καλύπτει προϊόντα που δεν έχει πωλήσει στην Επιχείρηση η Cardlink και δεν εκτείνεται σε βλάβες, φθορές ή μειωμένη λειτουργικότητα των προϊόντων, εφόσον αυτές προκλήθηκαν, ενδεικτικά, από:

- Αμέλεια, κακή, ακατάλληλη ή μη προσήκουσα εν γένει χρήση ή μεταχείριση των προϊόντων που παραδόθηκαν και εγκαταστάθηκαν από την Cardlink.
- Προσπάθειες επιδιόρθωσης, συντήρησης, μετατροπής ή άλλου είδους επέμβαση επί του Λογισμικού από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από την Cardlink.
- Εγκατάσταση/διασύνδεση ακατάλληλου εξοπλισμού (hardware, system software, application software) με το παρεχόμενο λογισμικό συμπεριλαμβανομένων και νέων εκδόσεων του λειτουργικού συστήματος (system software), χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση/συγκατάθεση της Cardlink.
- Ανωτέρα Βία.
- Υπαιτιότητα της Επιχείρησης, τρίτου προμηθευτή του ή οποιουδήποτε άλλου τρίτου, την ευθύνη του οποίου δεν έχει η Cardlink.
- Αλλαγές ή τροποποιήσεις στη σχεδίαση ή στη διασύνδεση ή στον τρόπο λειτουργίας του εξοπλισμού, εκτός αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση/συγκατάθεση της Cardlink.
- Τυχαιά καταστροφή του ή ζημία ή απώλειά του, όπως π.χ. ατυχήματα, ιούς και γενικά από βλάβες που προκύπτουν από αιτίες για τις οποίες δεν ευθύνεται η Cardlink.

8.5 Οι Επιχειρήσεις οφείλουν να γνωστοποιούν άμεσα στην Cardlink α) τυχόν απώλεια, κλοπή ή δυσλειτουργία του Λογισμικού, β) οποιαδήποτε μεταβολή στη νομική μορφή, την εκπροσώπηση, τη διεύθυνση της έδρας της ή των υποκαταστημάτων ή καταστημάτων αυτής, και γ) οποιαδήποτε ουσιώδη μεταβολή της οικονομικής ή περιουσιακής της κατάστασης που μπορεί να βλάψει τα συμφέροντα της Cardlink.

9. Καταγγελία

9.1 Η Επιχείρηση δύναται να καταγγείλει με ειδοποίηση είκοσι (20) ημερών πριν τη λήξη της ετήσιας συνδρομής ή δέκα (10) ημερών πριν τη λήξη της μηνιαίας συνδρομής.

9.2 Η καταγγελία ασκείται εγγράφως και πρέπει να αποδεικνύεται η παραλαβή από την Cardlink (ενδεικτικώς με e-mail).

9.3 Η Cardlink μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να διακόψει την παροχή του Λογισμικού, καθώς και την παροχή τυχόν παρεπόμενων υπηρεσιών προς την Επιχείρηση, ολικώς ή μερικώς χωρίς προειδοποίηση.

10. Διάρκεια

Η διάρκεια της άδειας χρήσης είναι αυτή που αναφέρεται στην πρόταση συνεργασίας.

11. Ευθύνη – Ανωτέρα Βία

11.1. Η Cardlink δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά της, συμπεριλαμβανομένων των περιστατικών ανωτέρας βίας.

11.2. Η Cardlink δεν φέρει καμία ευθύνη για τις συναλλαγές που θα γίνουν με τη χρήση του Λογισμικού και για τα στοιχεία που θα καταχωρηθούν από την Επιχείρηση σε αυτό.

11.3. Η λειτουργία του Λογισμικού ενδέχεται να επηρεαστεί ή και διακοπεί για λόγους αναβάθμισης ή συντήρησης του συστήματος, αποκλείεται εκ του λόγου αυτού οποιαδήποτε ευθύνη της Cardlink. Η Επιχείρηση αναγνωρίζει ότι δεν μπορεί να επιλέξει τις ώρες και ημέρες που θα πραγματοποιούνται οι αναφερόμενες εργασίες. Σε περίπτωση δε που εξαιτίας των εργασιών αυτών προκύψει βλάβη ή δυσλειτουργία στο Λογισμικό, θα ακολουθείται η διαδικασία του άρθρου 7. Στην περίπτωση αυτή αλλά και σε οποιαδήποτε περίπτωση μη προγραμματισμένων αναβαθμίσεων ή εάν η Επιχείρηση δεν έχει δηλώσει στην Cardlink ηλεκτρονική διεύθυνση, περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν υπάρχει δυνατότητα προηγούμενης ενημέρωσης της Επιχείρησης, αυτή δεν αξιώνει καμία απαίτηση έναντι της Cardlink για την παραπάνω αιτία.

11.4. Η Cardlink δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκύψει στην Επιχείρηση από κακή ή πλημμελή χρήση των στοιχείων που εξάγονται (λ.χ. στατιστικά στοιχεία συναλλαγών) από το Worldline All-in-One Platform.

11.5. Σε κάθε περίπτωση, ανά συμβατικό έτος, η συνολική ευθύνη της Cardlink για οποιαδήποτε θετική ζημία τυχόν υποστεί το άλλο συμβαλλόμενο μέρος λόγω ελαφράς αμέλειας του παραβιάζοντος μέρους, προερχόμενη από οποιαδήποτε αιτία, ενδεικτικά περιλαμβανομένης της ευθύνης από αδικοπραξία καθώς και κάθε εν γένει ευθύνης προς αποζημίωση που απορρέει ή συνδέεται με την παρούσα σύμβαση, δεν θα υπερβαίνει το ήμισυ της συνολικής ετήσιας αμοιβής της Cardlink στο πλαίσιο της προμήθειας και χρήσης του Worldline All-in-One Platform.

11.6. Η Cardlink δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε μορφή αποθετικής, έμμεσης, ή επακόλουθης ζημίας, λόγω αθέτησης των συμβατικών της υποχρεώσεων έναντι της Επιχείρησης.

12. Προσωπικά Δεδομένα – Εμπιστευτικότητα

12.1. Αναφορικά με τους όρους προστασίας τυχόν Προσωπικών Δεδομένων με τα οποία έρχεται σε επαφή ή διαχειρίζεται η Cardlink για τις ανάγκες της εν λόγω Σύμβασης, παρακαλούμε να επισκεφθείτε το ακόλουθο link: <https://cardlink.gr/gdpr/>.

13. Επικοινωνία - Κοινοποιήσεις

13.1. Η Cardlink θα χρησιμοποιεί τα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν κατά την υποβολή της Παραγγελίας για κάθε επικοινωνία με την Επιχείρηση.

13.2. Κοινοποιήσεις εγγράφων θα πραγματοποιούνται, αντιστοίχως, στην έδρα της Cardlink και στις διευθύνσεις που οι Επιχειρήσεις δηλώνουν κατά την υποβολή της Παραγγελίας. Τόσο η Cardlink όσο και οι Επιχειρήσεις οφείλουν – με δική τους ευθύνη - να γνωστοποιούν εγγράφως στο αντισυμβαλλόμενο μέρος οποιαδήποτε μεταβολή στις διευθύνσεις τους.

14. Ισχύον Δίκαιο – Δικαιοδοσία

Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει από ή σε σχέση με αυτούς θα επιλύεται από τα εκάστοτε αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

15. Τελικές Διατάξεις

15.1. Οι παρόντες Όροι είναι δεσμευτικοί. Σε περίπτωση που κάποιος όρος κριθεί ως καταχρηστικός ή ακυρωθεί, τούτο δεν συμπαρασύρει και τους λοιπούς όρους που εξακολουθούν να ισχύουν και να δεσμεύουν τα μέρη.

15.2. Τυχόν καθυστέρηση άσκησης από τα μέρη μέρους ή του συνόλου των δικαιωμάτων που απορρέουν από τους παρόντες Όρους, δεν επιφέρει αποδυνάμωση ή παραίτηση από το εν λόγω δικαίωμα το οποίο δύναται να ασκηθεί οποτεδήποτε σε μεταγενέστερο στάδιο και κατά την εύλογη κρίση του δικαιούχου, σύμφωνα πάντοτε με τις διατάξεις της εφαρμοστέας κατά περίπτωση νομοθεσίας.

