

# ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΩΝ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ iCT220 & iWL220 ΓΙΑ IRIS ΚΑΙ ΜΟΤΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

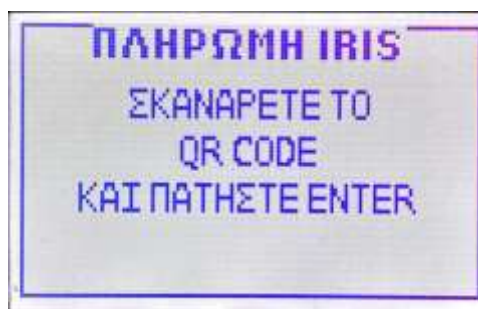
Version 1.0

## Περιεχόμενα

<b>1. Παράδειγμα Χρήσης – Αγορά .....</b>	<b>3</b>
1.1 Αγορά Σε Περίπτωση Βλάβης .....	4
<b>2. Συναλλαγές με πληκτρολόγηση κάρτας (MO/TO).....</b>	<b>5</b>

## 1. Παράδειγμα Χρήσης – Αγορά

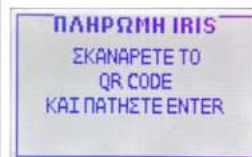
1. Εκκίνηση συναλλαγής μέσω ΦΗΜ / ERP
2. Πατήστε την τελεία για ολοκλήρωση της αγοράς μέσω IRIS.
3. Σαρώστε το QR code που εκτυπώνεται από το τερματικό, μέσω της τραπεζικής εφαρμογής.
4. Ο πελάτης ανοίγει την τραπεζική του εφαρμογή και επιλέγει την επιλογή πληρωμής «IRIS Payments» ή «Πληρωμή με QR». Σαρώνει τον κωδικό QR που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού.
5. Στην συνέχεια εκτυπώνεται η απόδειξη εμπόρου και η απόδειξη πελάτη.
6. Η αγορά έχει ολοκληρωθεί.



## 1.1 Αγορά Σε Περίπτωση Βλάβης

Για να πραγματοποιηθεί αγορά μέσω IRIS σε περίπτωση που υπάρχει βλάβη στο ταμειακό σύστημα ή στο ERP (και το τερματικό λειτουργεί αυτόνομα, εκτός σύνδεσης με τα υπόλοιπα συστήματα), θα πρέπει να ακολουθηθούν τα εξής βήματα:

1. Πληκτρολογήστε το ποσό της συναλλαγής στην αρχική οθόνη και πατήστε το πράσινο κουμπί.
2. Πατήστε την τελεία για ολοκλήρωση της αγοράς μέσω IRIS.
3. Σαρώστε το QR code που εκτυπώνεται από το τερματικό, μέσω της τραπεζικής εφαρμογής.
4. Ο πελάτης ανοίγει την τραπεζική του εφαρμογή και επιλέγει την επιλογή πληρωμής «IRIS Payments» ή «Πληρωμή με QR». Σαρώνει τον κωδικό QR που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού.
5. Στην συνέχεια εκτυπώνεται η απόδειξη εμπόρου και η απόδειξη πελάτη.
6. Η αγορά έχει ολοκληρωθεί.



## 2. Συναλλαγές με πληκτρολόγηση κάρτας (ΜΟ/ΤΟ)

ΜΟ/ΤΟ (Ταχυδρομική παραγγελία/Τηλεφωνική παραγγελία) είναι οι πληρωμές που πραγματοποιούνται χωρίς την παρουσία φυσικής κάρτας. Δηλαδή, ο πελάτης μπορεί να πραγματοποιήσει μια παραγγελία και να πληρώσει παρέχοντας τα στοιχεία της κάρτας πληρωμής μέσω τηλεφώνου ή μέσω e-mail. Για να πραγματοποιήσετε τηλεφωνική αγορά ακολουθείτε τα εξής βήματα:

1. Πιέστε το Φκουμπί για να εισέλθετε στο «ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ».
2. Υπάρχει ξεχωριστή επιλογή στο «ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ» για κάθε συναλλαγή που μπορεί να πραγματοποιηθεί ως ΜΟΤΟ.
3. Επιλέξτε «ΤΗΛ. ΑΓΟΡΑ»
4. Εισάγετε το ποσό και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας.
6. Πληκτρολογήστε την ημερομηνία λήξης της κάρτας.
7. Πληκτρολογήστε το CVV2 της κάρτας.
8. Στην συνέχεια εκτυπώνεται η απόδειξη εμπόρου και η απόδειξη πελάτη και η αγορά έχει ολοκληρωθεί.



Σημαντική σημείωση : Τα βήματα για κάθε τηλεφωνική συναλλαγή (Αγορά, Επιστροφή, Προέγκριση, Ολοκλήρωση Προέγκρισης, Ακύρωση) είναι τα αντίστοιχα με αυτά της τηλεφωνικής αγοράς.