

# ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΩΝ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ VX520 & Vx675 ΓΙΑ IRIS ΚΑΙ ΜΟΤΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

Version 1.0

## Περιεχόμενα

<b>1. Verifone Vx520 - IRIS Συναλλαγή.....</b>	<b>3</b>
1.1 Έναρξη IRIS συναλλαγής .....	3
<b>2. Verifone Vx520 - ΜΟΤΟ Συναλλαγές .....</b>	<b>4</b>
2.1 ΜΟΤΟ Αγορά.....	4
2.2 ΜΟΤΟ Επιστροφή .....	5
2.3 ΜΟΤΟ Προέγκριση .....	6
2.4 ΜΟΤΟ Ολοκλήρωση Προέγκρισης.....	7
2.5 ΜΟΤΟ Ακύρωση .....	8
<b>3. Verifone Vx675 - IRIS Συναλλαγή.....</b>	<b>9</b>
3.1 Έναρξη IRIS συναλλαγής .....	9
<b>4. Verifone Vx675 - ΜΟΤΟ Συναλλαγές .....</b>	<b>10</b>
4.1 ΜΟΤΟ Αγορά.....	10
4.2 ΜΟΤΟ Επιστροφή .....	11
4.3 ΜΟΤΟ Προέγκριση .....	12
4.4 ΜΟΤΟ Ολοκλήρωση Προέγκρισης.....	13
4.4 ΜΟΤΟ Ακύρωση .....	14



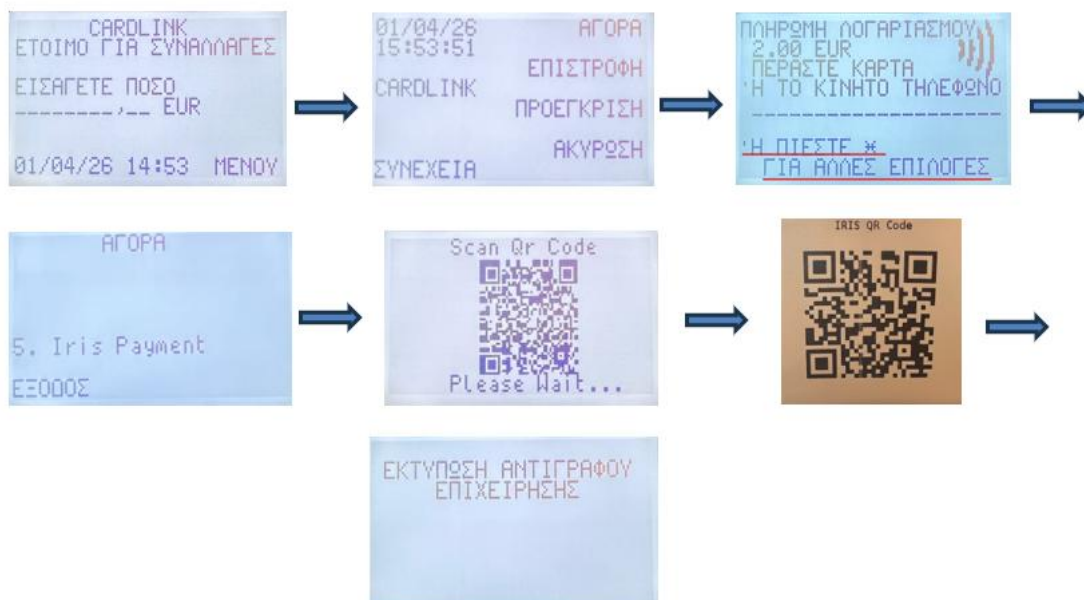
## 1. Verifone Vx520 - IRIS Συναλλαγή

Οι IRIS συναλλαγές είναι αυτές που πραγματοποιούνται με την απεικόνιση ενός QR Code στην οθόνη/απόδειξη του POS, το σκανάρισμα του και την ολοκλήρωση της συναλλαγής μέσω του banking app από τον πελάτη. Συναλλαγές IRIS πραγματοποιούνται μόνο για συναλλαγές αγοράς.

### 1.1 Έναρξη IRIS συναλλαγής

Ακολουθούν τα βήματα για την πραγματοποίηση μίας IRIS συναλλαγής.

1. Ξεκινάμε μία συναλλαγή αγοράς μέσω ταμειακής (ή απευθείας από το τερματικό σε περίπτωση που δεν είναι διασυνδεδεμένο με την ΑΑΔΕ ή είναι ξεκλείδωτο λόγω βλάβης).
2. Ακολουθούμε τα βήματα μέχρι την οθόνη εισαγωγής της κάρτας. Σε αυτή την οθόνη, πατάμε το '\*’.
3. Στην νέα οθόνη που θα εμφανιστεί, επιλέγουμε την επιλογή “5. Iris Payment”.
4. Το τερματικό θα κάνει την επικοινωνία με το σύστημα του IRIS και εάν πετύχει, θα εκτυπώσει και θα εμφανίσει στην οθόνη το QR Code.
5. Ο πελάτης σκανάρει το QR Code μέσω της banking εφαρμογής στο κινητό του και ολοκληρώνει την διαδικασία.
6. Εάν η διαδικασία ολοκληρωθεί επιτυχώς, το τερματικό θα εκτυπώσει την απόδειξη του πελάτη/εμπόρου.



## 2. Verifone Vx520- MOTO Συναλλαγές

Στην συγκεκριμένο κεφάλαιο, θα αναφερθούν τα βήματα που απαιτούνται να γίνουν για κάθε μία από τις MOTO συναλλαγές που υποστηρίζονται από τα τερματικά. Όλες οι συναλλαγές MOTO μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσα από ένα νέο μενού MOTO, και η εισαγωγή της κάρτας γίνεται **μόνο** με την χειροκίνητη εισαγωγή της (πληκτρολόγηση). Οι MOTO συναλλαγές που υποστηρίζονται είναι:

- MOTO Αγορά
- MOTO Επιστροφή
- MOTO Προέγκριση
- MOTO Ολοκλήρωση Προέγκρισης
- MOTO Ακύρωση

### 2.1 MOTO Αγορά

Τα βήματα που χρειάζονται για να πραγματοποιηθεί μία MOTO Αγορά είναι τα παρακάτω:

1. Στην αρχική οθόνη, πατάμε «ΜΕΝΟΥ» (κουμπί F4) και μετά πατάμε το «ΣΥΝΕΧΕΙΑ» (κουμπί F5 ή πρώτο μωβ στην σειρά) μέχρι να εμφανιστεί η επιλογή “MOTO”.
2. Επιλέγουμε το “MOTO” (κουμπί F2).
3. Επιλέγουμε την επιλογή “1. MOTO SALE”.
4. Ολοκληρώνουμε την διαδικασία της συναλλαγής (πχ. εισαγωγή ποσού, πληκτρολόγηση κάρτας κ.ά.)
5. Εάν η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί η απόδειξη εμπόρου/πελάτη.



## 2.2 ΜΟΤΟ Επιστροφή

Τα βήματα που χρειάζονται για να πραγματοποιηθεί μία ΜΟΤΟ Επιστροφή είναι τα παρακάτω:

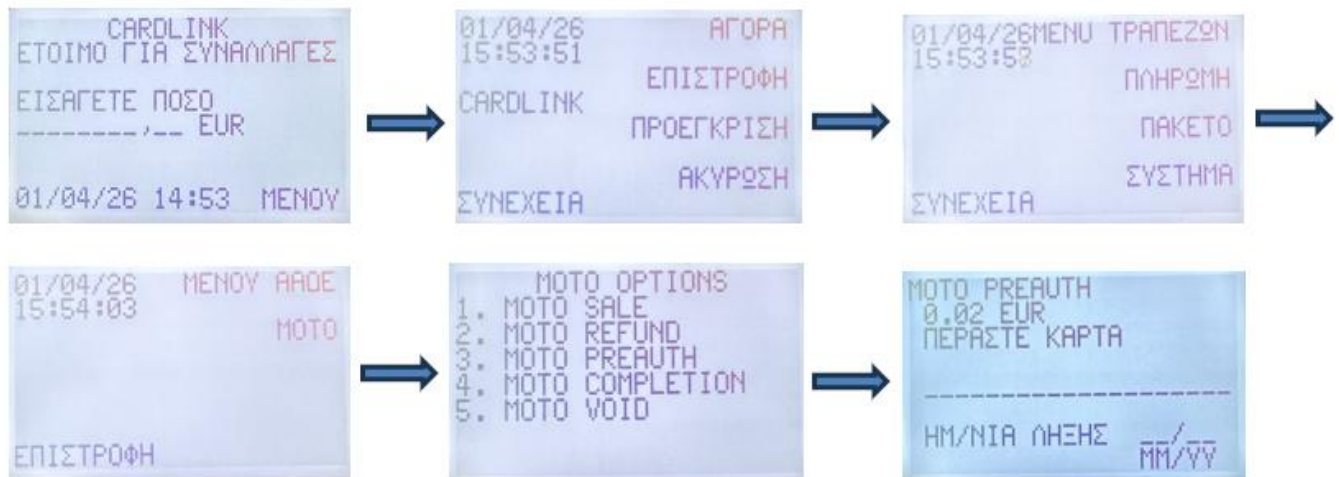
1. Στην αρχική οθόνη, πατάμε «ΜΕΝΟΥ» (κουμπί F4) και μετά πατάμε το «ΣΥΝΕΧΕΙΑ» (κουμπί F5 ή πρώτο μωβ στην σειρά) μέχρι να εμφανιστεί η επιλογή “ΜΟΤΟ”.
2. Επιλέγουμε το “ΜΟΤΟ” (κουμπί F2).
3. Επιλέγουμε την επιλογή “2. ΜΟΤΟ REFUND”.
4. Ολοκληρώνουμε την διαδικασία της συναλλαγής (πχ. εισαγωγή ποσού, πληκτρολόγηση κάρτας κ.ά.)
5. Εάν η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί η απόδειξη εμπόρου/πελάτη.



## 2.3 ΜΟΤΟ Προέγκριση

Τα βήματα που χρειάζονται για να πραγματοποιηθεί μία ΜΟΤΟ Προέγκριση είναι τα παρακάτω:

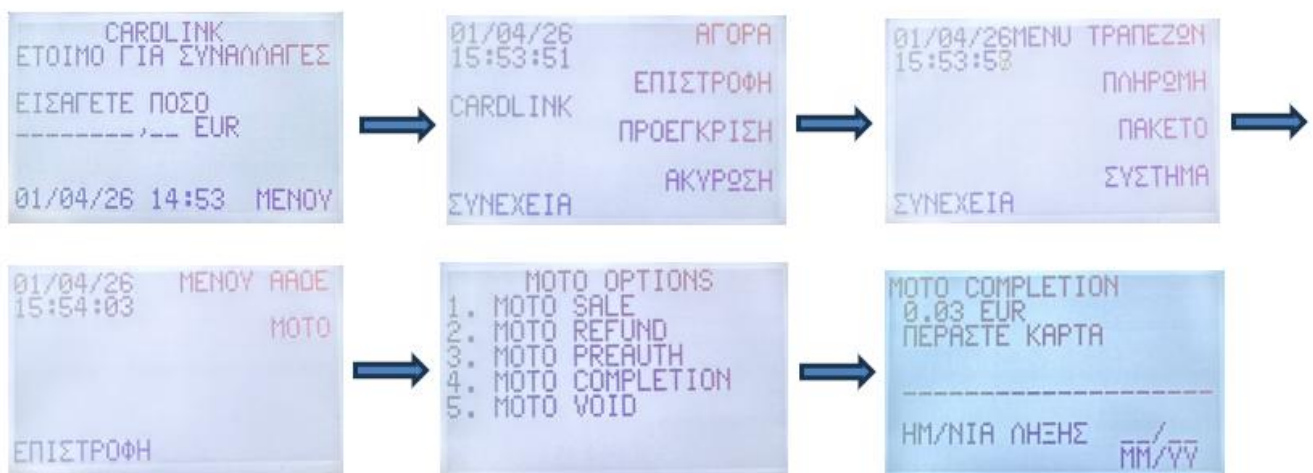
1. Στην αρχική οθόνη, πατάμε «ΜΕΝΟΥ» (κουμπί F4) και μετά πατάμε το «ΣΥΝΕΧΕΙΑ» (κουμπί F5 ή πρώτο μωβ στην σειρά) μέχρι να εμφανιστεί η επιλογή “ΜΟΤΟ”.
2. Επιλέγουμε το “ΜΟΤΟ” (κουμπί F2).
3. Επιλέγουμε την επιλογή “3. ΜΟΤΟ PREAMUTH”.
4. Ολοκληρώνουμε την διαδικασία της συναλλαγής (πχ. εισαγωγή ποσού, πληκτρολόγηση κάρτας κ.ά.)
5. Εάν η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί η απόδειξη εμπόρου/πελάτη.



## 2.4 ΜΟΤΟ Ολοκλήρωση Προέγκρισης

Τα βήματα που χρειάζονται για να πραγματοποιηθεί μία ΜΟΤΟ Ολοκλήρωσης Προέγκρισης είναι τα παρακάτω:

1. Στην αρχική οθόνη, πατάμε «ΜΕΝΟΥ» (κουμπί F4) και μετά πατάμε το «ΣΥΝΕΧΕΙΑ» (κουμπί F5 ή πρώτο μωβ στην σειρά) μέχρι να εμφανιστεί η επιλογή “ΜΟΤΟ”.
2. Επιλέγουμε το “ΜΟΤΟ” (κουμπί F2).
3. Επιλέγουμε την επιλογή “4. ΜΟΤΟ COMPLETION”.
4. Ολοκληρώνουμε την διαδικασία της συναλλαγής (πχ. εισαγωγή ποσού, πληκτρολόγηση κάρτας κ.ά.)
5. Εάν η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί η απόδειξη εμπόρου/πελάτη.



## 2.5 MOTO Ακύρωση

Οι τρόποι ακύρωσης μίας MOTO συναλλαγής είναι τρεις:

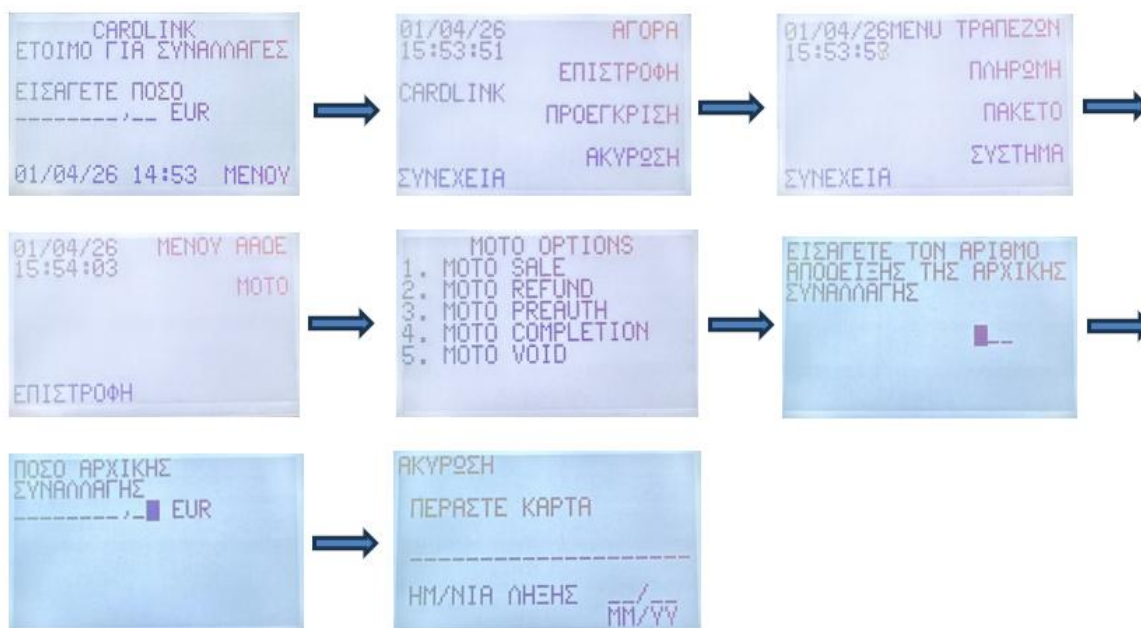
A) Μέσα από το μενού Ακύρωσης στην αρχική οθόνη (αυτή που προϋπήρχε στα τερματικά και πραγματοποιούνταν ακυρώσεις συναλλαγών).

B) Μέσω την ταμειακής από την εντολή Ακύρωσης

Γ) Μέσα από το μενού “MOTO”.

Για τις 2 πρώτες επιλογές, εκτελούμε τα βήματα ακριβώς όπως τα γνωρίζαμε μέχρι σήμερα. Για την τρίτη επιλογή πραγματοποιείται ακύρωση **μόνο** MOTO συναλλαγών. Τα βήματα για την διαδικασία αυτή είναι:

1. Στην αρχική οθόνη, πατάμε «MENOY» (κουμπί F4) και μετά πατάμε το «ΣΥΝΕΧΕΙΑ» (κουμπί F5 ή πρώτο μωβ στην σειρά) μέχρι να εμφανιστεί η επιλογή “MOTO”.
2. Επιλέγουμε το “MOTO” (κουμπί F2).
3. Επιλέγουμε την επιλογή “5. MOTO VOID”.
4. Ολοκληρώνουμε την διαδικασία της συναλλαγής (πχ. εισαγωγή αριθμού αρχικής συναλλαγής, εισαγωγή ποσού κ.ά.)
5. Εάν η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί η απόδειξη εμπόρου/πελάτη.



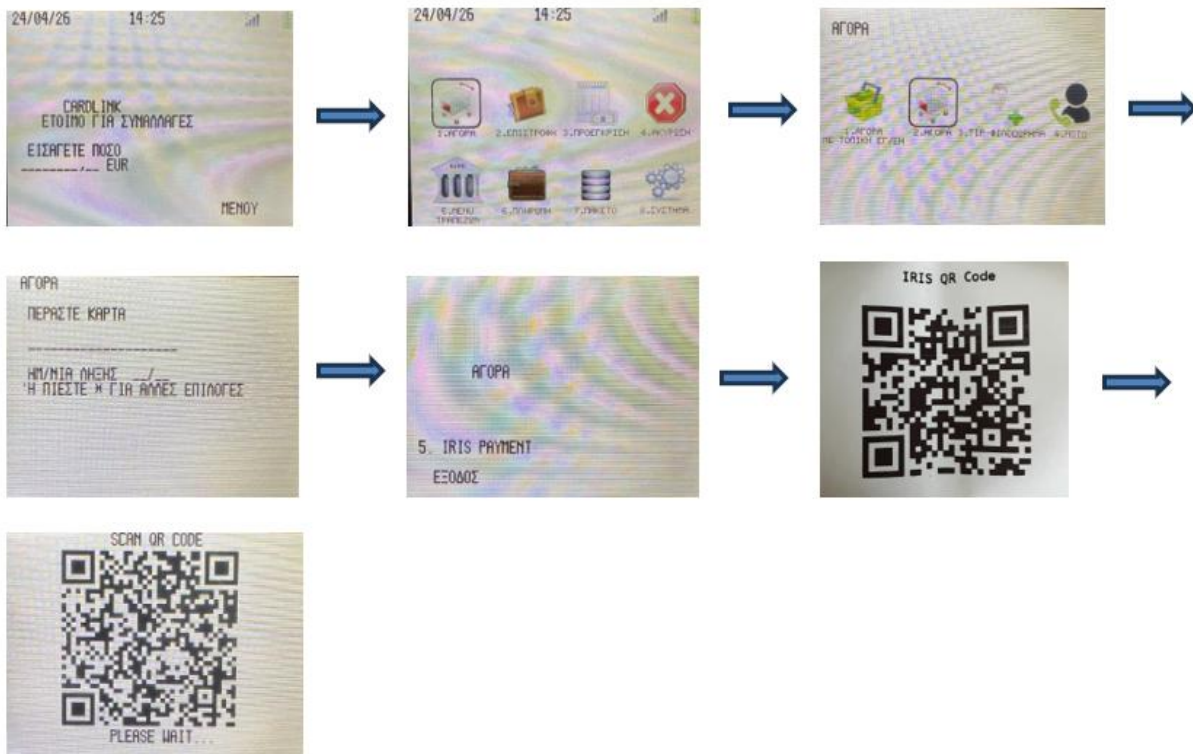
## 3. Verifone Vx675 - IRIS Συναλλαγή

Οι IRIS συναλλαγές είναι αυτές που πραγματοποιούνται με την απεικόνιση ενός QR Code στην οθόνη/απόδειξη του POS, το σκανάρισμα του και την ολοκλήρωση της συναλλαγής μέσω του banking app από τον πελάτη. Συναλλαγές IRIS πραγματοποιούνται μόνο για συναλλαγές αγοράς.

### 3.1 Έναρξη IRIS συναλλαγής

Ακολουθούν τα βήματα για την πραγματοποίηση μίας IRIS συναλλαγής.

1. Ξεκινάμε μία συναλλαγή αγοράς μέσα από το μενού “ΑΓΟΡΑ” ή πληκτρολογούμε απευθείας το επιθυμητό ποσό στην αρχική οθόνη.
2. Ακολουθούμε τα βήματα μέχρι την οθόνη εισαγωγής της κάρτας. Σε αυτή την οθόνη, πατάμε το ‘\*’.
3. Στην νέα οθόνη που θα εμφανιστεί, επιλέγουμε την επιλογή “5. Iris Payment”.
4. Το τερματικό θα κάνει την επικοινωνία με το σύστημα του IRIS και εάν πετύχει, θα εκτυπώσει και θα εμφανίσει στην οθόνη το QR Code.
5. Ο πελάτης σκανάρει το QR Code μέσω της banking εφαρμογής στο κινητό του και ολοκληρώνει την διαδικασία.
6. Εάν η διαδικασία ολοκληρωθεί επιτυχώς, το τερματικό θα εκτυπώσει την απόδειξη του πελάτη/εμπόρου.



## 4. Verifone Vx675- MOTO Συναλλαγές

Στην συγκεκριμένο κεφάλαιο, θα αναφερθούν τα βήματα που απαιτούνται να γίνουν για κάθε μία από τις MOTO συναλλαγές που υποστηρίζονται από τα Vx675 τερματικά. Όλες οι συναλλαγές MOTO μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσα από ένα νέο μενού MOTO, και η εισαγωγή της κάρτας γίνεται **μόνο** με την χειροκίνητη εισαγωγή της (πληκτρολόγηση). Οι MOTO συναλλαγές που υποστηρίζονται είναι:

- MOTO Αγορά
- MOTO Επιστροφή
- MOTO Προέγκριση
- MOTO Ολοκλήρωση Προέγκρισης
- MOTO Ακύρωση

### 4.1 MOTO Αγορά

Τα βήματα που χρειάζονται για να πραγματοποιηθεί μία MOTO Αγορά είναι τα παρακάτω:

1. Στην αρχική οθόνη, πατάμε το «MENOY».
2. Επιλέγουμε το “1. ΑΓΟΡΑ”.
3. Επιλέγουμε το “4. MOTO”.
4. Επιλέγουμε την επιλογή “1. MOTO SALE”.
5. Ολοκληρώνουμε την διαδικασία της συναλλαγής (πχ. εισαγωγή ποσού, πληκτρολόγηση κάρτας κ.ά.)
6. Εάν η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί η απόδειξη εμπόρου/πελάτη.



## 4.2 ΜΟΤΟ Επιστροφή

Τα βήματα που χρειάζονται για να πραγματοποιηθεί μία ΜΟΤΟ Επιστροφή είναι τα παρακάτω:

1. Στην αρχική οθόνη, πατάμε το «ΜΕΝΟΥ».
2. Επιλέγουμε το “1. ΑΓΟΡΑ”.
3. Επιλέγουμε το “4. ΜΟΤΟ”.
4. Επιλέγουμε την επιλογή “2. ΜΟΤΟ REFUND”.
5. Ολοκληρώνουμε την διαδικασία της συναλλαγής (πχ. εισαγωγή ποσού, πληκτρολόγηση κάρτας κ.ά.)
6. Εάν η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί η απόδειξη εμπόρου/πελάτη.



## 4.3 MOTO Προέγκριση

Τα βήματα που χρειάζονται για να πραγματοποιηθεί μία MOTO Προέγκριση είναι τα παρακάτω:

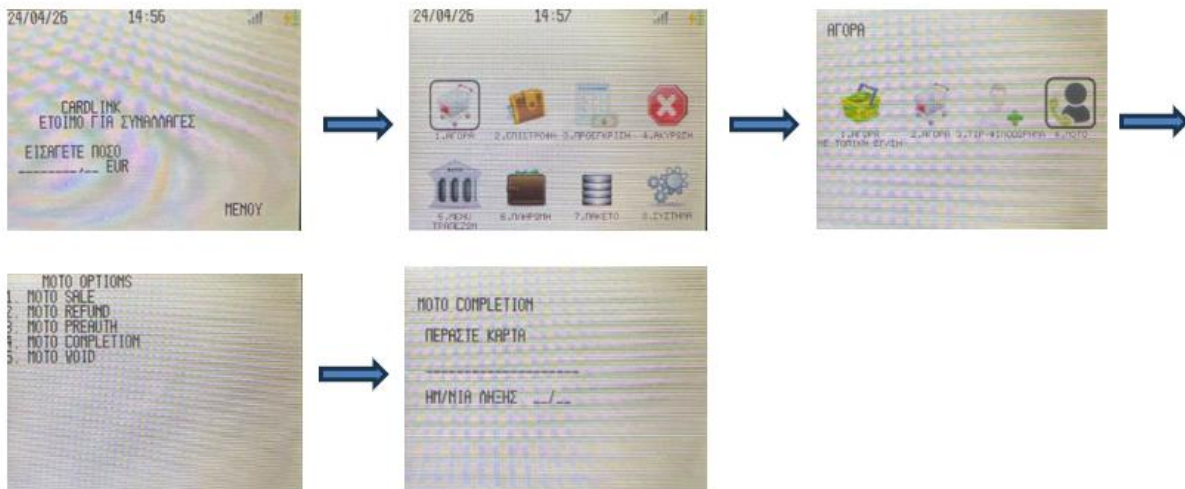
1. Στην αρχική οθόνη, πατάμε το «MENOY».
2. Επιλέγουμε το “1. ΑΓΟΡΑ”.
3. Επιλέγουμε το “4. MOTO”.
4. Επιλέγουμε την επιλογή “3. MOTO PREAUTH”.
5. Ολοκληρώνουμε την διαδικασία της συναλλαγής (πχ. εισαγωγή ποσού, πληκτρολόγηση κάρτας κ.ά.)
6. Εάν η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί η απόδειξη εμπόρου/πελάτη.



## 4.4 ΜΟΤΟ Ολοκλήρωση Προέγκρισης

Τα βήματα που χρειάζονται για να πραγματοποιηθεί μία ΜΟΤΟ Ολοκλήρωσης Προέγκρισης είναι τα παρακάτω:

1. Στην αρχική οθόνη, πατάμε το «ΜΕΝΟΥ».
2. Επιλέγουμε το “1. ΑΓΟΡΑ”.
3. Επιλέγουμε το “4. ΜΟΤΟ”.
4. Επιλέγουμε την επιλογή “4. ΜΟΤΟ COMPLETION”.
5. Ολοκληρώνουμε την διαδικασία της συναλλαγής (πχ. εισαγωγή ποσού, πληκτρολόγηση κάρτας κ.ά.)
6. Εάν η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί η απόδειξη εμπόρου/πελάτη.



## 4.4 ΜΟΤΟ Ακύρωση

Οι τρόποι ακύρωσης μίας ΜΟΤΟ συναλλαγής είναι δύο:

A) Μέσα από το μενού Ακύρωσης στην αρχική οθόνη (αυτή που προϋπήρχε στα τερματικά και πραγματοποιούνταν ακυρώσεις συναλλαγών).

B) Μέσα από το μενού “ΜΟΤΟ”.

Για την πρώτη επιλογή, εκτελούμε τα βήματα ακριβώς όπως τα γνωρίζαμε μέχρι σήμερα. Για την δεύτερη επιλογή πραγματοποιείται ακύρωση **μόνο** ΜΟΤΟ συναλλαγών. Τα βήματα για την διαδικασία αυτή είναι:

1. Στην αρχική οθόνη, πατάμε το «ΜΕΝΟΥ».
2. Επιλέγουμε το “1. ΑΓΟΡΑ”.
3. Επιλέγουμε το “4. ΜΟΤΟ”.
4. Επιλέγουμε την επιλογή “5. ΜΟΤΟ VOID”.
5. Ολοκληρώνουμε την διαδικασία της συναλλαγής (πχ. εισαγωγή αριθμού αρχικής συναλλαγής, εισαγωγή ποσού κ.ά.)
6. Εάν η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί η απόδειξη εμπόρου/πελάτη.

